Servicio Workspace Environment Management™

Nota:

- El servicio Workspace Environment Management está disponible globalmente, con instancias basadas en EE. UU., la UE y Asia Pacífico Sur. Estamos trabajando para habilitar instancias del servicio Workspace Environment Management en más regiones.
- El servicio Workspace Environment Management también está disponible en Citrix Cloud Japan, una nube aislada y separada de Citrix Cloud. Los clientes japoneses pueden usar el servicio en un entorno dedicado administrado por Citrix. Para obtener más información, consulte Citrix Cloud Japan.
- Para obtener información sobre el almacenamiento, la retención y el control de los datos de los clientes del servicio Workspace Environment Management, consulte Administración de datos de clientes.
- Desde julio de 2023, Microsoft ha cambiado el nombre de Azure Active Directory (Azure AD) a Microsoft Entra ID. En este documento, cualquier referencia a Azure Active Directory, Azure AD o AAD ahora se refiere a Microsoft Entra ID.

Introducción

El servicio Workspace Environment Management utiliza tecnologías de administración inteligente de recursos y Profile Management para ofrecer el mejor rendimiento posible, inicio de sesión en el escritorio y tiempos de respuesta de las aplicaciones para las siguientes implementaciones:

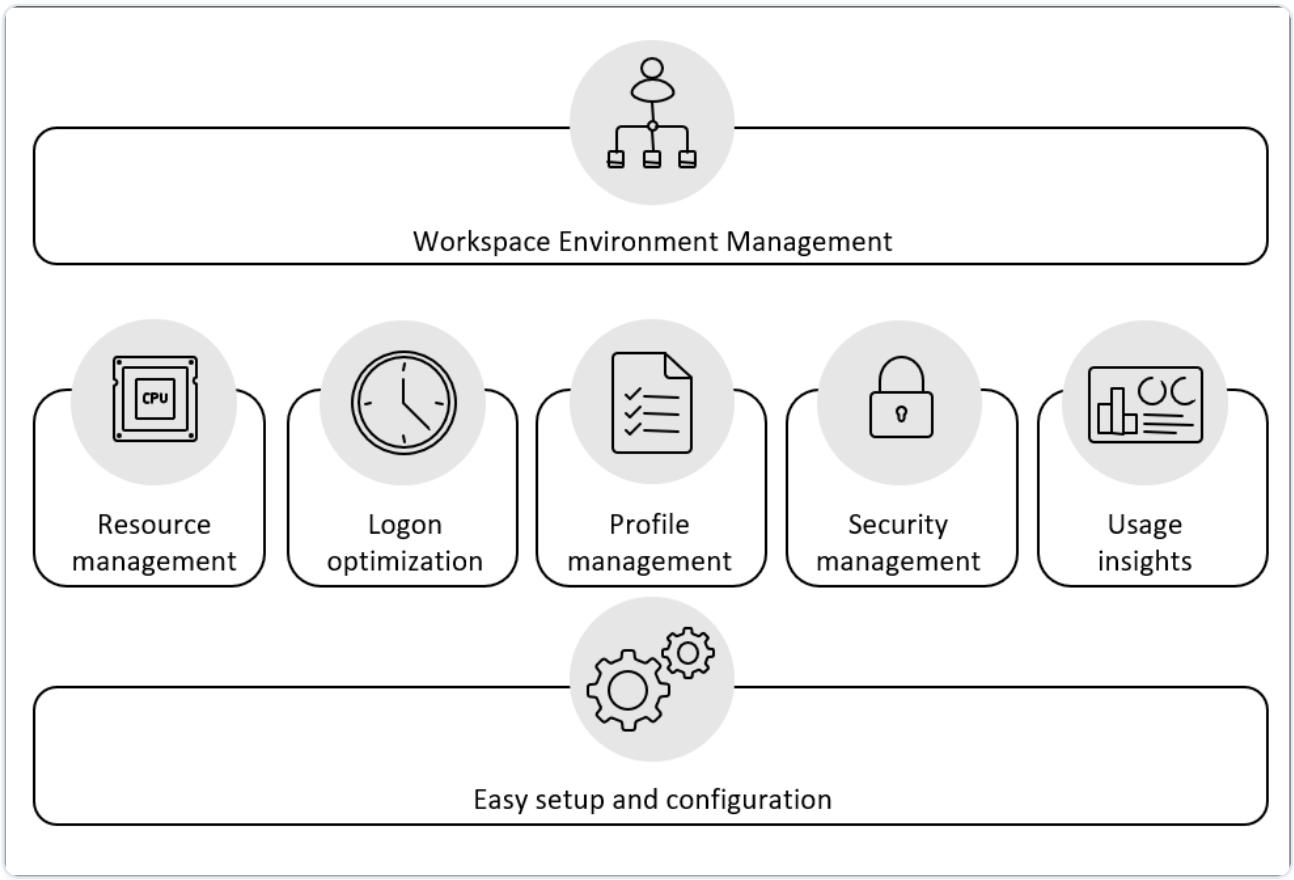
- Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops

Es una solución de administración del entorno de usuario ligera y escalable que simplifica la administración de TI y optimiza los escritorios para la mejor experiencia de usuario posible.

Importante:

Para administrar Azure Virtual Desktop con el servicio Workspace Environment Management, debe adquirir el Citrix Optimization Pack.

A continuación, se destacan las características del servicio Workspace Environment Management:

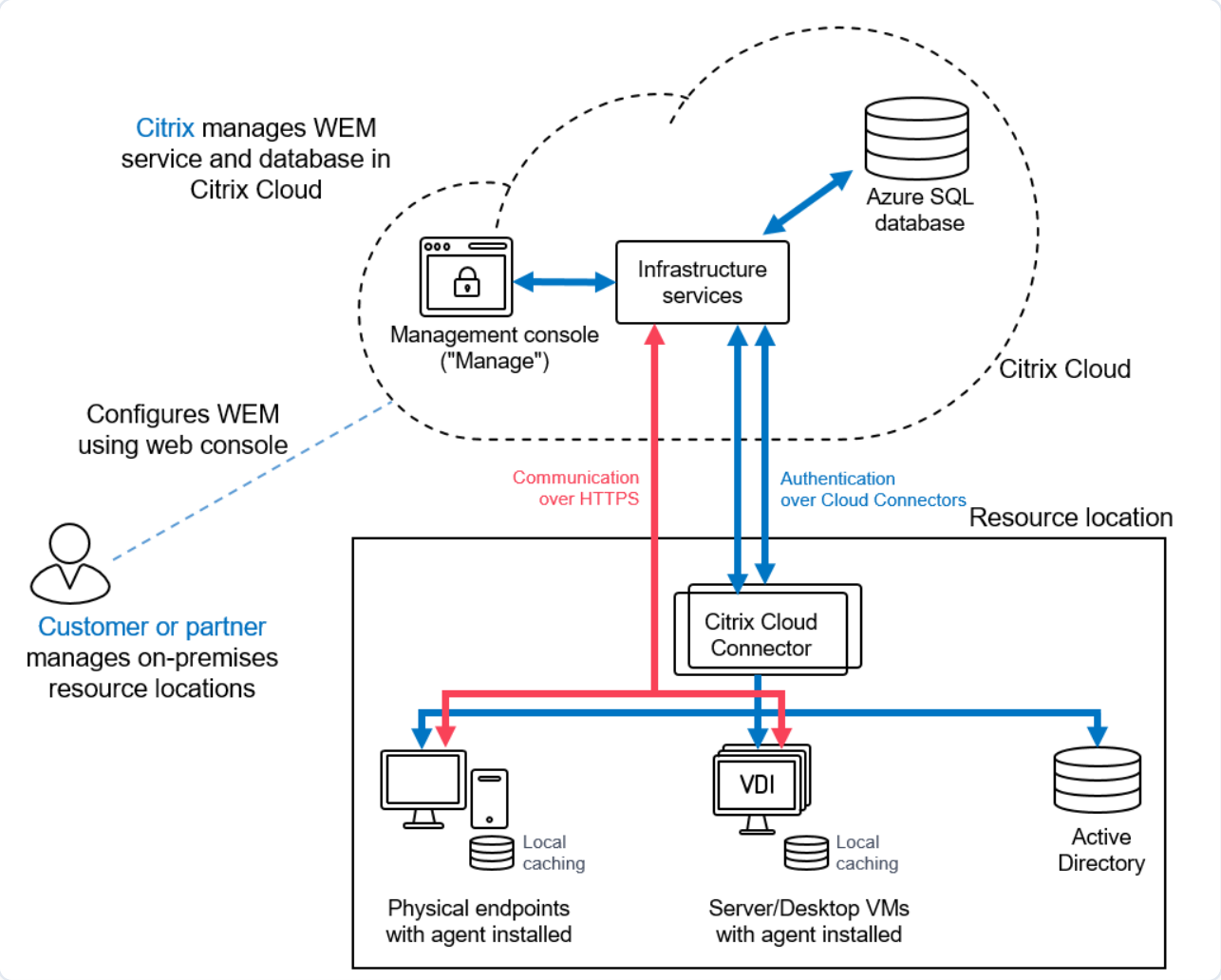


- **Administración del espacio de trabajo del usuario**
  - Administra aplicaciones, impresoras, unidades de red, tareas externas y mucho más
  - Filtra asignaciones
- **Administración de recursos de usuario**
  - Supervisa y analiza el comportamiento de las aplicaciones en tiempo real
  - Ajusta la RAM, la CPU y la E/S de forma inteligente en el entorno del usuario
  - Conserva la cantidad de recursos que requieren las aplicaciones en primer plano
  - Limita los procesos en segundo plano sin comprometer la experiencia del usuario
  - Mejora la capacidad de respuesta de las aplicaciones

- **Administración de perfiles de usuario**
  - Utiliza Citrix Profile Management para administrar perfiles de usuario en sesiones y puntos finales
- **Optimización del rendimiento de inicio de sesión**
  - Retrasa los procesos no esenciales del proceso de inicio de sesión para mejorar los tiempos de inicio de sesión
  - Aplica la configuración relacionada con el inicio de sesión en segundo plano, después de que un usuario inicie sesión
- **Configuración e instalación sencillas**
  - Elimina la mayoría de las tareas de configuración que requiere la versión local de Workspace Environment Management

Información general técnica

El servicio Workspace Environment Management (WEM) tiene la siguiente arquitectura:



Los siguientes componentes están alojados en Citrix Cloud™ y son administrados por Citrix como parte del servicio:

- **Servicios de infraestructura**. Los servicios de infraestructura se instalan en un sistema operativo multisecuencia. Sincronizan varios componentes de back-end (SQL Server y Active Directory) con componentes de front-end (consola de administración y agente). Nos aseguramos de que se proporcionen suficientes servicios de infraestructura en Citrix Cloud.
- **Consola de administración**. Utiliza la consola de administración, disponible en la ficha **Administrar** del servicio, para administrar su entorno de usuario mediante su explorador web. La consola de administración está alojada en un servidor Citrix Virtual Apps™ basado en Citrix Cloud. El servidor proporciona una aplicación Citrix Workspace™ para la conexión HTML5 a la consola de administración.
- **Base de datos SQL de Azure**. La configuración del servicio Workspace Environment Management se almacena en un servicio de base de datos SQL de Microsoft Azure, implementado en un grupo elástico. Citrix administra este componente.

El cliente o socio instala y administra los siguientes componentes en cada ubicación de recursos:

- **Agente**. El agente del servicio Workspace Environment Management se conecta a los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management y aplica la configuración que usted configura en la consola de administración. Todas las comunicaciones se realizan a través de HTTPS mediante el servicio de mensajería de Citrix Cloud. Puede implementar el agente en un Virtual Delivery Agent (VDA). Esto le permite administrar entornos de sesión única o de varias sesiones. También puede implementar el agente en un punto final físico de Windows.

  Todos los agentes utilizan el almacenamiento en caché local, lo que garantiza que los agentes puedan seguir utilizando la configuración más reciente si se interrumpe la conexión de red.

  > **Nota:**
  >
  > La función Transformer no es compatible con los sistemas operativos multisesión.

- **Servidor de Microsoft Active Directory**. El servicio Workspace Environment Management requiere acceso a su Active Directory para enviar la configuración a sus usuarios. El servicio de infraestructura se comunica con su Active Directory mediante el servicio de identidad de Citrix Cloud.
- **Cloud Connector**. Se requiere Citrix Cloud Connector™ para permitir que las máquinas de sus ubicaciones de recursos se comuniquen con Citrix Cloud. Instale Citrix Cloud Connector en al menos una máquina en cada ubicación de recursos que esté utilizando. Para una disponibilidad continua, instale varios Cloud Connectors en cada una de sus ubicaciones de recursos. Recomendamos al menos dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos para garantizar una alta disponibilidad. Si un Cloud Connector no está disponible durante un período de tiempo, los otros Cloud Connectors pueden mantener la conexión.

Primeros pasos

Para configurar una implementación de Workspace Environment Management, consulte Crear una implementación.

Para instalar el agente, consulte Instalar y configurar.

Novedades

Uno de los objetivos de Citrix® es ofrecer nuevas funciones y actualizaciones de productos a los clientes del servicio Workspace Environment Management™ (WEM) en cuanto estén disponibles. Las nuevas versiones aportan más valor, por lo que no hay razón para retrasar las actualizaciones. Las actualizaciones se implementan en la versión del servicio aproximadamente cada cuatro semanas.

Este proceso es transparente para usted. Las actualizaciones se aplican inicialmente a los sitios internos de Citrix y, a continuación, se aplican gradualmente a los entornos de los clientes. La entrega incremental de actualizaciones por fases ayuda a garantizar la calidad del producto y a maximizar la disponibilidad.

En general, las actualizaciones de la documentación están disponibles antes de que las nuevas funciones y actualizaciones de productos sean accesibles para todos los clientes.

Para obtener información sobre el objetivo de nivel de servicio del servicio WEM para la escala de la nube y la disponibilidad del servicio, consulte Objetivos de nivel de servicio. Para supervisar las interrupciones del servicio y el mantenimiento programado, consulte el Panel de estado del servicio.

Septiembre de 2026

Autorreparación de la configuración de directivas de grupo

Con la nueva opción **Aplicar procesamiento de GPO** en **Procesar GPO**, el agente de WEM vuelve a procesar automáticamente la configuración de directivas de grupo en cada ciclo de actualización, incluso cuando no se detectan cambios de configuración. El reprocesamiento corrige cualquier desviación en la máquina del agente y mantiene las directivas aplicadas de forma coherente.

Para obtener más información, consulte Configuración de directivas de grupo.

- Versión mínima del agente requerida: 2608

Elevación de privilegios para aplicaciones en recursos compartidos de red y unidades asignadas

Además de las unidades locales, la función de seguridad **Elevación de privilegios** ahora admite aplicaciones alojadas en rutas UNC (recursos compartidos de red) o unidades asignadas.

Puede crear reglas de ejecutables, MSI y auto-elevación (mediante criterios de ruta, editor o hash) para estas aplicaciones. Para evaluar los criterios de editor o hash en archivos que el servicio del agente no puede leer directamente, WEM lee el archivo en el contexto de la sesión del usuario, de modo que las aplicaciones en recursos compartidos de red y unidades asignadas se corresponden y elevan de la misma manera que las aplicaciones locales.

Esta función solo se aplica a las implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.

- Versión mínima del agente requerida: 2608

Importación mejorada de plantillas administrativas (ADMX/ADML)

Al importar plantillas administrativas de GPO en la consola web de WEM, los archivos se validan antes de cargarlos, con comentarios claros que identifican los archivos que tienen problemas, como:

- Archivos ADMX o ADML sin emparejar.
- Archivos ADML duplicados (cada ADMX solo admite una carpeta de idioma ADML).
- Errores de esquema (XSD) o de análisis.

Si algunas plantillas no superan la validación, las que sí lo hacen se importan, y las plantillas fallidas se enumeran por nombre.

Para obtener más información, consulte Importar plantillas.

Plantillas de configuración

Ahora puede aplicar plantillas de configuración en la consola web de WEM. Las plantillas proporcionan configuraciones predefinidas y reutilizables que estandarizan las configuraciones en sitios y entornos, y reducen las tareas de configuración repetitivas.

Para obtener más información, consulte Aplicar configuraciones recomendadas.

Correcciones

- La herramienta de migración de Ivanti podría perder ciertas configuraciones de GPO durante la migración cuando hay tipos de GPO no estándar.

Julio de 2026

Registro administrativo

Ahora puede realizar un seguimiento de todos los cambios de configuración realizados por cualquier administrador en la consola web de WEM mediante el registro administrativo. Cada entrada de registro captura la identidad del administrador que realizó la acción, el objeto afectado, el tipo de operación y un resumen de los cambios antes y después.

Los registros se conservan durante 180 días, con un máximo de 100 000 registros. Su rol controla la visibilidad del registro: los administradores completos de WEM pueden ver todos los registros, y los administradores restringidos de WEM pueden ver los registros limitados a sus conjuntos de configuración asignados.

Para obtener más información, consulte Registro.

Asistente de modelado

El Asistente de modelado le ayuda a comprender qué acciones y seguridad de WEM se aplican a un usuario específico. Seleccione un usuario para ver al instante todos los elementos asignados organizados por tipo de acción, junto con la pertenencia a grupos del usuario y la ubicación de la unidad organizativa en el directorio.

Para obtener más información, consulte Asistente de modelado.

Vista de resumen en la página Informes

La página **Informes** ahora incluye una vista de **Resumen** que muestra cuatro gráficos: **Tipo de evento**, **Resultados del procesamiento de acciones**, **Conjunto de configuración** y **Resultados de la ejecución de scripts**, lo que le proporciona una descripción estadística rápida de los datos de su informe.

Para obtener más información, consulte Vista de resumen.

Mejoras en la ficha Perfil en Agent Insights

La ficha **Perfil** de Agent Insights ahora admite una gama más amplia de tipos de perfiles de usuario, más allá de los contenedores de perfiles. También muestra el progreso del análisis en tiempo real con un tiempo estimado restante mientras se actualizan los datos del perfil.

Para obtener más información, consulte Agent Insights.

Nuevos scripts integrados para diagnósticos AOT y recopilación de registros

WEM ahora incluye cinco nuevos scripts integrados para ayudarle a diagnosticar y recopilar datos de diagnóstico y Citrix Always On Tracing (AOT):

- **Diagnosticar problemas de Citrix AOT**: Valida la configuración de Citrix Always On Tracing (AOT), diagnostica problemas comunes y genera un informe de diagnóstico de AOT para facilitar la solución de problemas.
- **Recopilar registros de diagnóstico de Citrix**: Recopila registros de Citrix AOT y registros de eventos de Windows del VDA y los guarda como un archivo ZIP con marca de tiempo.
- **Recopilar registros de eventos de Windows**: Recopila registros de eventos de Windows del Virtual Delivery Agent (VDA) y los guarda como un archivo ZIP con marca de tiempo.
- **Recopilar diagnósticos de Citrix Scout**: Ejecuta ScoutCLI.exe para recopilar datos de diagnóstico de Citrix del VDA y guarda la salida como un archivo ZIP con marca de tiempo.

Para obtener más información, consulte Scripts para tareas con scripts.

Correcciones

- El agente de WEM podría consumir recursos excesivos durante el inicio de sesión cuando el activador de tarea externa de cierre de sesión está habilitado y hay muchas GPO configuradas.

Junio de 2026

Configuración del transformador

Ahora puede configurar los ajustes del transformador directamente a través de la consola web de WEM. Para obtener más información, consulte Configuración del transformador.

Configuración del entorno

Ahora puede configurar los ajustes del entorno directamente a través de la consola web de WEM. Para migrar las configuraciones existentes desde la consola heredada, utilice la experiencia de migración integrada. Para obtener más información, consulte Configuración del entorno.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la *2603*:

- **Habilitar la redirección de BindLink**. Si está habilitada, Profile Management utiliza la API de Microsoft BindLink para gestionar las redirecciones del sistema de archivos dentro de los contenedores de perfiles. Esta función solo es compatible con Windows 11 24H2, Windows Server 2025 o posterior.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

Abril de 2026

Diagnósticos mejorados de la duración del inicio de sesión

Ahora puede ver diagnósticos de inicio de sesión más detallados gracias a una organización mejorada de las métricas. Las métricas relacionadas con el inicio del shell se han mejorado con una estructura, descripciones y orientación consolidadas más claras, lo que facilita la identificación y resolución de retrasos en el rendimiento del inicio de sesión. Para obtener más información, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows.

Crear tareas externas directamente desde scripts

Ahora puede crear tareas externas directamente a partir de scripts existentes. Esta mejora simplifica la reutilización de scripts al permitirle generar rápidamente tareas externas desde la página **Tareas con scripts**, lo que mejora la capacidad de gestión y la eficiencia. Para obtener más información, consulte Crear una tarea externa a partir de un script.

Nuevas herramientas de comprobación de estado de Profile Management en Citrix Environment Tool Hub

Citrix Environment Tool Hub ahora incluye dos nuevas herramientas para ayudarle a mantener un entorno de Profile Management saludable:

- **Analizador de registros de Profile Management**: Analiza los archivos de registro y muestra los detalles a nivel de sesión, los errores detectados y la configuración de políticas activas para ayudarle a resolver los problemas de perfil más rápidamente.
- **Comprobación de estado de Profile Management**: Escanea su configuración local, la configuración de directivas y los registros de eventos, y luego presenta los resultados con indicadores de estado de salud y recomendaciones de remediación para ayudarle a detectar y corregir proactivamente las configuraciones erróneas.

Para obtener más información, consulte Profile Management Log Parser y Profile Management Health Check.

Correcciones

- El archivo `gpt.ini` podría dañarse cuando una tarea externa se configura con un desencadenador de **cierre de sesión**. Como resultado, las directivas de grupo locales podrían no aplicarse correctamente.

Marzo de 2026

Crear varias tareas con script a partir de un único script

Ahora puede usar un único script para crear varias tareas con script. Esta función reduce las tareas duplicadas, acelera la implementación y disminuye el esfuerzo de mantenimiento y el riesgo de errores. Una navegación más rápida desde las definiciones de tareas hasta la configuración agiliza aún más la administración y mejora la productividad del administrador en todos los entornos. Para obtener más información, consulte Scripted Tasks.

Compatibilidad con la comunicación LDAPS con Active Directory

Ahora puede proteger la comunicación entre WEM y Active Directory mediante LDAPS. Esta función garantiza el tráfico de directorio cifrado, ayuda a cumplir los requisitos de seguridad y cumplimiento empresariales, y reduce la exposición en entornos regulados. Para obtener más información sobre cómo habilitar la comunicación LDAPS, consulte Manage Active Directory objects.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management™ ahora admite todas las versiones compatibles de Profile Management hasta la *2603*:

- **Habilitar la compatibilidad multisecuencia para la hibernación de máquinas**. Si está habilitado, los discos VHDX utilizados por una sesión hibernada no se reasignan a otras sesiones. Esto permite reanudar el perfil de usuario después de que la máquina se recupere de la hibernación, lo que garantiza la continuidad de la sesión.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada > Configuración de VHD**. Para obtener más información, consulte Citrix Profile Management Settings.

Enero de 2026

Ejecutar tareas con script en una sesión de usuario iniciada

Ahora puede ejecutar tareas con script a petición directamente en la sesión de un usuario que ha iniciado sesión. Al especificar un nombre de usuario o un ID de sesión, puede activar tareas para que se ejecuten con los permisos de ese usuario. Esta función permite una interacción fluida con acciones y entornos específicos del usuario en tiempo real. Para obtener más información, consulte Add a scripted task.

Agregar aplicaciones locales de Citrix a Citrix Environment Tool Hub

Ahora puede agregar automáticamente aplicaciones locales relacionadas con Citrix a Citrix Environment Tool Hub para un acceso rápido. Esta mejora agiliza la detección y disponibilidad de aplicaciones, lo que facilita el inicio y la administración de aplicaciones Citrix desde una única ubicación. Para obtener más información, consulte Add local applications for quick access.

Configuración de Microsoft User State Virtualization (USV)

Ahora puede configurar los ajustes de virtualización del estado de usuario (USV) de Microsoft directamente a través de la consola web. Para obtener más información, consulte Configuración de virtualización del estado de usuario (USV) de Microsoft.

Migrar grupos de acciones heredados a grupos de asignación

Ahora puede migrar grupos de acciones de la consola heredada a grupos de asignación en la consola web. Esta capacidad proporciona una forma rápida y fluida de mover las configuraciones existentes y adoptar la interfaz moderna sin interrupciones. Para obtener más información, consulte Migrar grupos de acciones heredados a grupos de asignación.

Correcciones

- La directiva del agente WEM **Detectar Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD** podría no surtir efecto cuando se selecciona **Dejar que Machine Creation Services lo haga automáticamente** durante la preparación de la imagen maestra.
- La importación de reglas de AppLocker podría fallar si el tamaño del archivo de reglas supera los 100 KB.
- El agente WEM podría crear una clave de registro DWORD en lugar de una clave de registro STRING para `HKCU\Control Panel\Desktop\DragFullWindows`.

Diciembre de 2025

Mejora de la herramienta de migración de directivas de grupo

Hemos mejorado la **Herramienta de migración de directivas de grupo** para incluir la compatibilidad con la migración de directivas de administración de accesos directos de Windows a Workspace Environment Management (WEM). Esta actualización simplifica la migración de directivas y aumenta la eficiencia administrativa durante las transiciones de configuración.

Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de directivas de grupo

Nueva herramienta de migración para Ivanti Workspace Control

Ahora puede usar una nueva herramienta en Citrix Environment Tool Hub para migrar configuraciones de Ivanti Workspace Control a Citrix Workspace Environment Management. Esta ruta de migración reduce el esfuerzo manual y ayuda a su organización a realizar una transición fluida con una interrupción mínima. Después de la migración, puede administrar los entornos de usuario a través de la plataforma moderna y centralizada de WEM para mejorar la flexibilidad y la escalabilidad.

Para obtener más información, consulte Herramienta de migración para Ivanti Workspace Control.

Correcciones

- La restauración de la configuración podría agotar el tiempo de espera cuando la configuración incluye un gran número de impresoras.

Octubre de 2025

Nuevas tareas con scripts integradas para facilitar la solución de problemas

Ahora puede usar nuevas tareas con scripts integradas para simplificar los diagnósticos y reducir el esfuerzo manual. Estas tareas automatizan las acciones comunes de solución de problemas en su entorno Citrix, lo que le ayuda a identificar y resolver problemas rápidamente.

Las siguientes tareas con scripts ya están disponibles:

- **AOT Log Collection**: Automatiza la recopilación y el procesamiento de registros AOT.
- **Check DNS Settings**: Verifica la configuración de DNS e identifica posibles problemas.
- **Check RDS License**: Verifica la configuración y el cumplimiento de las licencias RDS.
- **Diagnose VDA Unregistration**: Ejecuta comprobaciones de diagnóstico para identificar las causas del anulación de registro de VDA.
- **Run Profile Management health check:** Examina la configuración de Citrix Profile Management y analiza los registros para identificar problemas relacionados con los perfiles.
- **Set profile reset trigger:** Realiza una copia de seguridad del perfil existente del usuario para crear una carpeta de perfil limpia en el siguiente inicio de sesión.

Para obtener más información, consulte Tareas con scripts integradas.

Plantilla de condición de rango de tiempo para la administración de la seguridad de las aplicaciones

Ya está disponible una nueva plantilla de condición de rango de tiempo. Puede usar esta plantilla para definir los períodos durante los cuales las reglas de seguridad de las aplicaciones están activas, lo que le permite obtener un mayor control y flexibilidad para alinear la aplicación de las reglas con sus necesidades.

Para obtener más información, consulte Crear filtros a partir de plantillas.

Correcciones

- Es posible que los datos de análisis de inicio de sesión no se generen para los inicios de sesión de usuarios de Azure AD en máquinas unidas a Azure AD.
- La importación de directivas de grupo basadas en plantillas que contienen valores predeterminados podría fallar.
- La funcionalidad de pestañas no funciona en la página web del transformador.

- La migración de la base de datos local al servicio en la nube de WEM podría fallar si la versión de la base de datos es inferior a 2411.
- La sincronización de la caché del agente podría fallar con la siguiente excepción: `System.TypeLoadException: Could not load type 'Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions.Internal.NullScope' from assembly 'Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions, Version=8.0.0.1'`.

Septiembre de 2025

Columna Descripción en las tablas de reglas de seguridad

Una nueva columna **Descripción** ya está disponible en las tablas de las páginas **Seguridad de aplicaciones**, **Elevación de privilegios** y **Control de jerarquía de procesos**. La columna muestra las descripciones de las reglas, lo que facilita la revisión y comprensión de las reglas configuradas.

Las condiciones de filtro admiten rutas de carpetas para grupos de entrega y catálogos de máquinas

Ahora puede usar grupos de entrega y catálogos de máquinas almacenados en subcarpetas como condiciones de filtro. Al crear o administrar condiciones de filtro mediante **Nombre del grupo de entrega** o **Nombre del catálogo de máquinas**, puede incluir elementos en subcarpetas especificando la ruta completa en el nombre. Ejemplo: `Subfolder name\Delivery group name`, `Subfolder name\Machine catalog name`

Mejoras en la página Estadísticas del agente

La página **Estadísticas del agente** incluye las siguientes mejoras:

- Hay disponible una nueva columna **Dirección MAC**. Para mostrarla, seleccione **Columnas a mostrar** y, a continuación, seleccione **Dirección MAC**. También puede usar la dirección MAC como criterio de filtro, excepto para los agentes que no tienen direcciones MAC únicas y tienen habilitada la opción **Usar el identificador de agente alternativo**.
- Tres nuevas condiciones de filtro para las versiones del agente: **No contiene**, **Es anterior a** y **Es posterior a**.

Compatibilidad con el control de acceso basado en roles

Workspace Environment Management ahora admite el control de acceso basado en roles (RBAC) para ayudarle a administrar el acceso administrativo en entornos empresariales grandes o complejos.

Esta mejora introduce un modelo de permisos granular que refuerza la seguridad y mejora la eficiencia operativa. Con RBAC, los administradores completos de WEM pueden delegar responsabilidades específicas a los equipos sin conceder niveles de acceso innecesarios. Al otorgar a cada administrador solo los permisos necesarios para su rol, RBAC ayuda a reforzar la postura de seguridad de su organización, reducir el riesgo operativo y mejorar la agilidad administrativa.

La configuración de RBAC consta de tres pasos:

1. **Designación de roles:** Asigne a cada administrador un rol en Citrix Cloud — ya sea administrador completo de WEM (acceso sin restricciones) o administrador restringido de WEM (acceso limitado basado en ámbitos). Para obtener más información, consulte Administrar permisos de administrador.
2. **Definición de ámbito:** Defina ámbitos para administradores restringidos en la consola web de WEM. Para obtener más información, consulte Crear un ámbito.
3. **Asignación de ámbito:** Asigne ámbitos a administradores restringidos para aplicar las directivas de acceso y los permisos asociados. Para obtener más información, consulte Asignar ámbitos a un administrador restringido.

Diagnóstico mejorado de la duración del inicio de sesión

Ahora puede ver más detalles para diagnosticar la duración del inicio de sesión. Las métricas Carga de perfiles de usuario y Procesamiento de directivas de grupo incluyen más submétricas y sugerencias que le ayudan a identificar y resolver problemas de forma más eficaz. Para obtener más información, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows.

Compatibilidad para configurar valores de registro predeterminados

Ahora puede configurar datos para el nombre de valor **(Predeterminado)** en una clave de registro dejando el campo **Nombre de valor** vacío. Esta mejora amplía el rango de entradas de registro configurables y se aplica en los siguientes escenarios:

- Creación o edición de acciones de **Entradas del Registro**.

- Creación, edición o importación de acciones de **Configuración de directivas de grupo basadas en el Registro**

Para obtener más información, consulte Crear un GPO basado en el registro y Agregar una entrada de registro.

El Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones admite la importación de conjuntos de reglas de FSLogix Apps

El Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones ahora admite la importación de conjuntos de reglas de FSLogix Apps. Esta mejora le permite reutilizar las configuraciones existentes de FSLogix para crear rápidamente reglas de control de acceso a aplicaciones equivalentes, lo que simplifica la migración y garantiza reglas de acceso a aplicaciones coherentes. Para obtener más información, consulte Importar conjuntos de reglas de FXLogix.

Correcciones

- Las tareas externas basadas en scripts configuradas con el ajuste **Ejecutar una vez** pueden seguir ejecutándose varias veces en lugar de solo una.
- El primer inicio de sesión de usuario puede experimentar un retraso debido a un tiempo de espera de consulta de Active Directory.

Julio de 2025

Panel de información del agente

Esta versión presenta **Agent Insights**, una nueva función en el agente de WEM que le ayuda a usted y a sus usuarios a supervisar y solucionar problemas de rendimiento de la sesión, uso del contenedor de perfiles y actividad de inicio de sesión. Los usuarios pueden abrir el panel desde el icono del agente en el área de notificación para ver métricas detalladas que ayudan a identificar y solucionar problemas rápidamente.

La versión también incluye nuevas configuraciones para controlar cómo se muestra el panel y cómo se recopilan y almacenan los informes generados por el agente.

Para obtener más información, consulte Agent Insights.

Informes para tareas externas basadas en scripts

Ahora puede ver los informes de resultados de ejecución de tareas externas basadas en scripts directamente en la consola web de WEM. Esta mejora aumenta la visibilidad en todo el entorno, lo que le ayuda a realizar un seguimiento del éxito o el fracaso de las tareas con mayor facilidad. Al reducir la necesidad de comprobar los registros manualmente, agiliza la supervisión y facilita una resolución de problemas más rápida.

Para obtener más información, consulte Habilitar y ver informes de tareas externas basadas en scripts.

Elevación de privilegios simplificada para entornos unidos a un dominio

La elevación de privilegios ya no requiere asignar cuentas a grupos específicos de Active Directory. Anteriormente, las cuentas debían ser miembros de grupos como **Usuarios autenticados** en el grupo **Acceso compatible con Pre-Windows 2000** y **Controladores de dominio empresariales** en el grupo **Grupo de acceso de autorización de Windows**. Con esta mejora, ahora puede habilitar la elevación de privilegios sin estas asignaciones de grupo, lo que simplifica y flexibiliza la configuración de seguridad.

Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.

Correcciones

- Las actualizaciones del Registro pueden agotar el tiempo de espera durante las operaciones masivas.
- La eliminación de usuarios caducados podría provocar que el servicio WEM se bloquee o falle si el número de usuarios caducados es grande.
- Cuando se configura el modo de seguridad de la aplicación como **Fusionar**, el servicio WEM podría seguir funcionando en modo **Sobrescribir**.

Junio de 2025

Compatibilidad con la creación de filtros a partir de plantillas

Ahora puede crear filtros mediante plantillas predefinidas. Esta mejora simplifica la creación de filtros al rellenar previamente las condiciones. Actualmente, hay dos plantillas disponibles para ayudarle a crear rápidamente filtros para identificar implementaciones de Citrix Virtual Apps y Citrix Virtual Desktops. Para obtener más información, consulte Crear filtros a partir de plantillas.

Aumento del límite de caracteres para los valores de condición

Al crear una condición para usarla en filtros de asignación, ahora puede introducir hasta 10 000 caracteres en los valores de condición, frente al límite anterior de 256 caracteres. Esta mejora se aplica a todos los tipos de condición y le ofrece más flexibilidad al definir condiciones complejas. Para obtener más información, consulte Crear una condición.

Comportamiento mejorado del botón “Ver informes”

El botón **Ver informes** ahora se actualiza dinámicamente según el estado del informe. Mientras se genera un informe, el botón permanece deshabilitado y comprueba automáticamente cada cinco segundos durante un máximo de 30 segundos. Una vez que el informe está listo, el botón se habilita. Si el informe no está listo después de 30 segundos, el botón vuelve a activarse, lo que le permite volver a intentarlo. Esta mejora ayuda a evitar confusiones sobre cuándo está disponible un informe. Para obtener más información, consulte Agentes.

Mayo de 2025

Herramienta de validación de tareas con scripts

La validación de scripts en WEM mediante tareas con scripts requería anteriormente un flujo de trabajo complejo y que consumía mucho tiempo.

Ahora puede usar la nueva herramienta de validación de tareas con scripts para validar rápidamente las tareas con scripts de WEM sin necesidad de una implementación completa. Esta mejora simplifica el desarrollo de scripts al permitirle probar y ajustar scripts localmente, lo que acelera la solución de problemas y reduce el tiempo de prueba. Al validar los scripts antes de la implementación, puede garantizar una mayor fiabilidad, mejorar la eficiencia y minimizar el riesgo de impacto en el usuario.

Esta función es aplicable a todos los entornos con el agente WEM instalado y con una versión superior o igual a 2505.1.0.1

Para obtener más información, consulte Validar tareas con scripts de WEM mediante la herramienta de validación de tareas con scripts.

Correcciones

- Cuando se habilita **Ejecutar semanalmente** para el procesamiento de Citrix Optimizer, el agente en un sistema que no está en inglés podría generar una excepción y no ejecutar la tarea programada.

- Cuando se selecciona un icono de alta resolución para una aplicación, el agente podría mostrarlo borroso o con baja resolución.

Abril de 2025

Compatibilidad con la importación de reglas de AppLocker en la consola web de WEM

La consola web de WEM ahora admite la importación masiva de reglas de seguridad de aplicaciones mediante un archivo XML `AppLocker`. Anteriormente, tenía que crear las reglas individualmente a través de la consola, lo que era repetitivo e ineficiente en entornos con amplias necesidades de control de aplicaciones.

Con la nueva interfaz de importación, puede incorporar rápidamente varias reglas de las configuraciones existentes de AppLocker, lo que agiliza la configuración y mejora la coherencia en todos los entornos. Para obtener más información, consulte Importar reglas de AppLocker en la consola web de WEM.

Herramienta de limpieza de perfiles

Ahora está disponible una herramienta de limpieza de perfiles en la consola de herramientas de WEM. Esta herramienta le ayuda a administrar de forma eficiente el espacio de almacenamiento y a mejorar la seguridad eliminando o archivando perfiles de usuario inactivos. Los casos de uso típicos incluyen:

- Baja de empleados: Elimine los perfiles de los empleados que han abandonado su organización.
- Administración de cuentas inactivas: Elimine o archive los perfiles de los usuarios que no han iniciado sesión durante un período específico.
- Abordar las limitaciones de almacenamiento: Libere espacio en disco identificando y eliminando perfiles innecesarios.
- Mejorar la seguridad: Elimine datos confidenciales de cuentas inactivas o comprometidas.

  Para obtener más información, consulte Herramienta de limpieza de perfiles.

Compatibilidad con perfiles móviles de Windows para la herramienta de migración de perfiles

Ahora puede usar la herramienta de migración de perfiles de Citrix para migrar datos de perfiles móviles de Windows a perfiles basados en contenedores de Citrix. Esta mejora le facilita la

transición a la solución de perfiles basada en contenedores de Citrix. Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de perfiles.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la *2503*:

- **Establecer tiempo de espera de carga de perfiles.** Con esta configuración, ahora puede especificar el número de segundos que Citrix Profile Management espera a que se cargue un perfil de usuario antes de cambiar a un perfil temporal. Ayuda a garantizar una experiencia de inicio de sesión más fluida y eficiente, adaptada a sus necesidades.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada.** Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Limitar el número de almacenes de usuario sincronizados al cerrar sesión.** Cuando la configuración **Replicar almacenes de usuario** está habilitada, esta configuración le permite acelerar el cierre de sesión al limitar el número de almacenes de usuario que se sincronizan durante los cierres de sesión de los usuarios. Los almacenes de usuario restantes (si los hay) se sincronizan una vez completado el cierre de sesión.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada > Almacén de usuario > Replicar almacenes de usuario**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

Marzo de 2025

Mejoras en la interfaz de usuario

Las mejoras de la interfaz de usuario de WEM son las siguientes:

- **Actualización de la interfaz de usuario del agente**: Todas las interfaces de usuario de la sección **Agente** se han actualizado para adoptar el **estilo de tema de Windows 11**.
- **Menú contextual del icono de la bandeja del sistema**: El menú contextual del icono de la bandeja del sistema de la interfaz de usuario del agente se ha optimizado con un nuevo diseño moderno.

- **Compatibilidad con el modo claro y oscuro**: Todos los elementos de la interfaz de usuario del agente, incluido el menú contextual del icono de la bandeja del sistema, ahora son compatibles con el **modo claro** y el **modo oscuro**. Estos modos se alinean automáticamente con la configuración del **tema del sistema**.
- **Personalización de la apariencia del agente**: A partir de la versión 2502.1.0.1, se ha eliminado la capacidad de cambiar las apariencias a través de la función **Workspace Environment Management > Conjuntos de configuración > Personalización de la interfaz de usuario del agente** de la consola para los agentes más recientes. Los agentes de versiones anteriores a la 2502.1.0.1 siguen admitiendo la personalización de la apariencia. Para obtener más información, consulte Personalización de la interfaz de usuario del agente en la consola web. Además, consulte la opción **Apariencia de la interfaz de usuario del agente** en Opciones del agente de interfaz de usuario.
- Versión mínima del agente requerida: 2502.1.0.1

Vista de resumen para estadísticas del agente

- Esta mejora incluye una nueva vista de resumen con cuatro gráficos que muestran resultados estadísticos y un diseño reorganizado, moviendo la barra de búsqueda y el filtro. Para obtener más información, consulte la Vista de resumen.
- Versión mínima del agente requerida: 2502.1.0.1

Análisis mejorado de las actividades de proceso durante el inicio de sesión del usuario

Hemos introducido un análisis de las actividades de proceso durante el inicio de sesión del usuario en el **Análisis de inicio de sesión de Windows** para ayudar a los usuarios a identificar más problemas de rendimiento en el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte Actividad y detalles del proceso.

Seguridad mejorada para el almacenamiento de contraseñas en las configuraciones

Hemos actualizado el flujo de trabajo interno para almacenar de forma más segura las contraseñas contenidas en las configuraciones, como las unidades de red y las impresoras. Este cambio es compatible con la versión 2005.2.0.1 y posteriores.

El uso de versiones anteriores a la 2005.2.0.1 podría provocar los siguientes problemas:

- Los agentes de WEM anteriores a la versión 2005.2.0.1 no pueden procesar correctamente las configuraciones que contienen contraseñas.

- Al importar conjuntos de configuración exportados con una consola anterior a la versión 2005.2.0.1, las configuraciones que contienen contraseñas no se importan.
- Al restaurar acciones o configuraciones de las que se hizo una copia de seguridad con una consola anterior a la versión 2005.2.0.1, las configuraciones que contienen contraseñas no se restauran.
- Al migrar de una implementación local anterior a la versión 2005.2.0.1 al servicio en la nube, las configuraciones que contienen contraseñas no se migran.

Nuevas funcionalidades en la consola web

Las nuevas funcionalidades de la consola web son las siguientes:

- Botón **Guardar y asignar**: Se ha añadido un nuevo botón **Guardar y asignar**, lo que permite la creación continua de acciones.
- Enlace **Administrar asignaciones**: Se ha añadido un nuevo enlace **Administrar asignaciones** a la notificación flotante.
- Columna **Operaciones de registro**: Se ha añadido una columna **Operaciones de registro** a la tabla de datos.

Para obtener más información, consulte Crear una GPO y Administrar asignaciones para una GPO.

Rendimiento mejorado de los destinos de asignación y los objetos de directorio

Anteriormente, la carga de las páginas de **Objetos de directorio** y **Destino de asignación** desencadenaba numerosas solicitudes de traducción, lo que provocaba tiempos de carga lentos, especialmente con grandes conjuntos de datos.

Con esta mejora, los nombres de los objetos se almacenan en la base de datos, traduciéndolos solo cuando es necesario, lo que mejora significativamente el rendimiento. Puede actualizar manualmente los registros individuales para ver los nombres actualizados. Además, se añaden opciones de **Actualizar** para actualizar todos o algunos registros seleccionados o solo los nombres de usuario. Para obtener más información, consulte Destinos de asignación y la **Nota** en Agregar una máquina o un grupo de máquinas.

Correcciones

- Cuando el contenido del archivo `.zip` del archivo de registro GPO importado `.zip` no es válido, se muestra un mensaje de error, mientras que, aunque el archivo `.zip` es válido, la conversión del contenido al registro falla.
- Cuando un cliente configura reglas de control de jerarquía de procesos con un tipo hash, los agentes con versiones anteriores a la 2412 generan un error en el registro de servicio al recuperar las reglas de control de jerarquía de procesos.
- Cuando el cliente crea grupos de acciones y les añade tareas externas, la consola heredada se bloquea al ver el contenido del grupo de acciones en **Consola heredada** > **Acciones** > **Grupos de acciones**, o en **Consola heredada** > **Asignaciones** > **Asignación de acciones** al ver las asignaciones asociadas a estos grupos de acciones.
- Al restaurar un sitio de configuración que incluye grupos de acciones que contienen reglas de control de jerarquía de procesos, las reglas de control de jerarquía de procesos se pierden en estos grupos de acciones.

Enero de 2025

Acceso ampliado para usuarios no administradores

- Los usuarios no administradores ahora pueden acceder directamente a WEM Tool Hub con un subconjunto de sus funciones. Este subconjunto incluye **Análisis de inicio de sesión de Windows** y aplicaciones de terceros ancladas por los usuarios. Se recomienda un cambio a la parte superior de la página principal cuando un usuario no administrador deba usar las funciones restringidas. Esta actualización amplía la accesibilidad, lo que permite a más usuarios utilizar las funcionalidades clave de forma eficiente, al tiempo que se mantiene una seguridad y un control sólidos.

Control de jerarquía de procesos

- Esta versión introduce la función **Control de jerarquía de procesos** en la consola web. Esta función le permite controlar si los procesos secundarios específicos pueden ser iniciados por sus procesos principales. Se crea una regla definiendo los procesos principales y luego designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. A continuación, se asigna la regla por usuario o por grupo de usuarios. Los siguientes tipos de reglas están disponibles:
  - **Ruta**. Aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
  - **Editor**. Aplica la regla según la información del editor.

    - **Hash**. Aplica la regla a ejecutables idénticos según lo especificado.

- Para obtener más información, consulte Control de jerarquía de procesos.
- Versión mínima del agente requerida: 2501.1.0.1

Compatibilidad con identificación única en el agente WEM

- Anteriormente, los agentes de WEM utilizaban la dirección MAC como identificador del dispositivo. En ciertos escenarios, la dirección MAC no era única, lo que provocaba el mal funcionamiento de algunas funciones de WEM.
- Con esta mejora, puede utilizar el concepto de identidad del agente para reemplazar la dirección MAC como identificador del dispositivo para los agentes de WEM. Esta función es aplicable tanto a los agentes unidos a un dominio como a los que no lo están.
- Para obtener más información, consulte Configuración.
- Versión mínima del agente requerida: 2501.1.0.1

Mejora de la plantilla del optimizador de WEM

Ahora puede utilizar el servicio WEM para realizar optimizaciones del sistema basadas en plantillas para máquinas con Windows 11 2009 y Windows Server 2025 2009. La plantilla del optimizador de WEM se ha actualizado para admitir la mejora de la compresión de memoria y el montaje de disco de caché en el optimizador de Citrix.

Correcciones

- Durante el inicio de sesión del usuario, el servicio de inicio de sesión de usuario de WEM provoca retrasos adicionales, acompañados del siguiente evento de registro de Windows: error al recuperar la información del usuario para el evento de inicio de sesión de CVAD y excepción de tiempo de espera de la consulta de AD.
- El desencadenador de resultados de ejecución de tareas no surte efecto si el origen del desencadenador es una tarea con script de inicio de máquina.
- La ruta del perfil de origen no coincide con la ruta real del perfil de la tienda de usuario para algunos perfiles en máquinas con Windows 10.

Diciembre de 2024

Búsqueda precisa de UO (unidades organizativas) con criterios exactos

- Anteriormente, debido a un gran número de UO con nombres duplicados en el controlador de dominio, WEM no podía localizar la UO de destino con precisión. Esto solía causar importantes inconvenientes a los administradores de TI.
- Esta función ahora introduce una opción de configuración de ubicación que permite a los administradores de TI restringir el ámbito de búsqueda de UO a un nodo de ubicación específico. Esto ayuda a encontrar rápidamente la UO de destino deseada.
- Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación y Agregar máquinas en una UO.

Compatibilidad con el nuevo diseño de filtros para guardar, actualizar o eliminar filtros existentes

- Ahora puede guardar los filtros utilizados como conjuntos de filtros y administrar directamente estos conjuntos de filtros. Puede cambiar cómodamente entre diferentes conjuntos de filtros cuando intente consultar los datos requeridos. Esta funcionalidad está disponible para su uso en la página **Informes**, la página **Estadísticas de agentes** y la página **Estadísticas de usuarios**.
- Para obtener más información, consulte Columnas que mostrar y filtros.

Correcciones

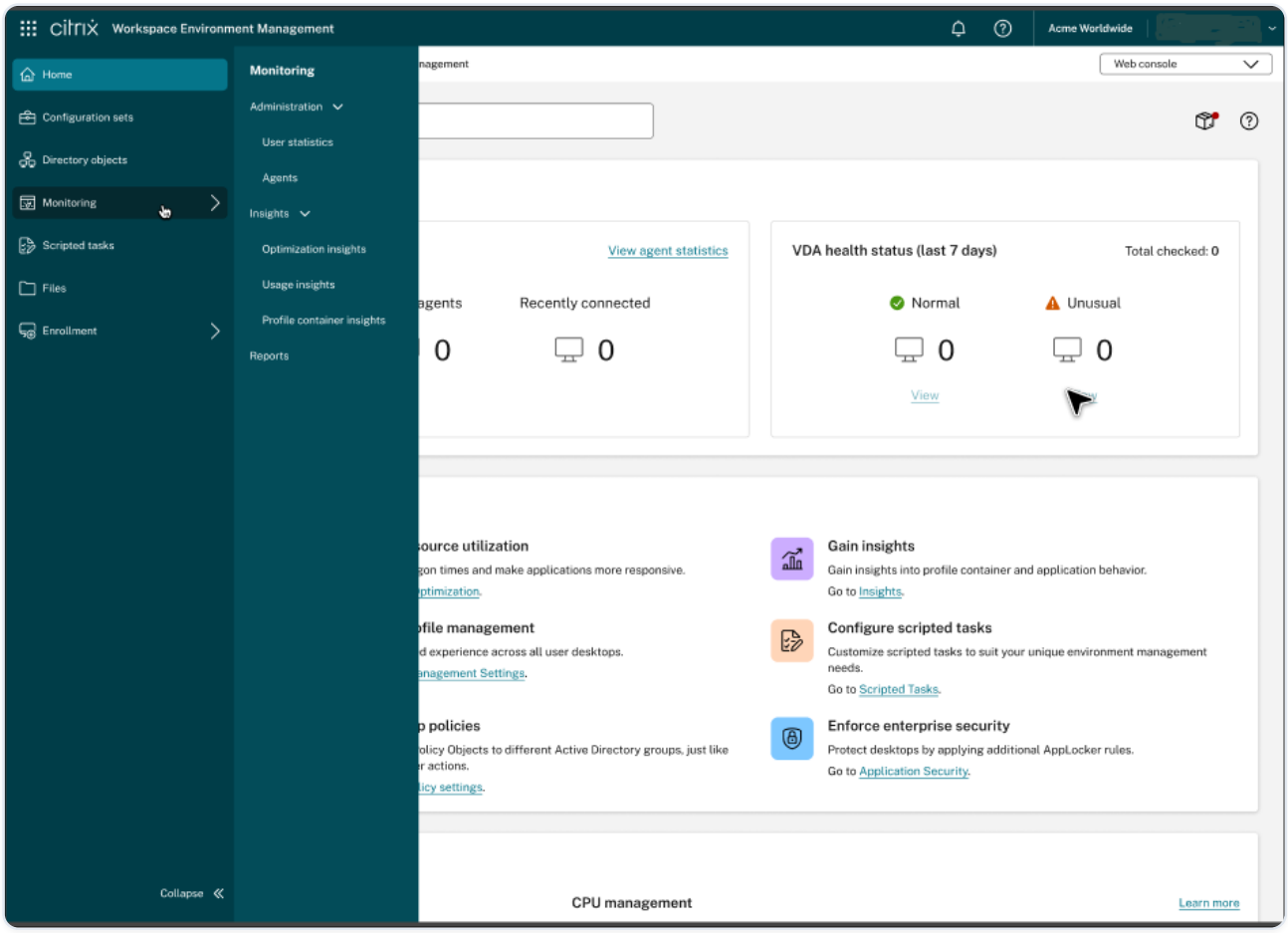
- El proceso de restauración del conjunto de configuración puede ser lento si el conjunto de configuración contiene un gran número de reglas de seguridad, como las reglas de AppLocker. Es posible que encuentre un error de tiempo de espera al usar la consola web, aunque el proceso de restauración de back-end pueda tener éxito, a pesar del error.

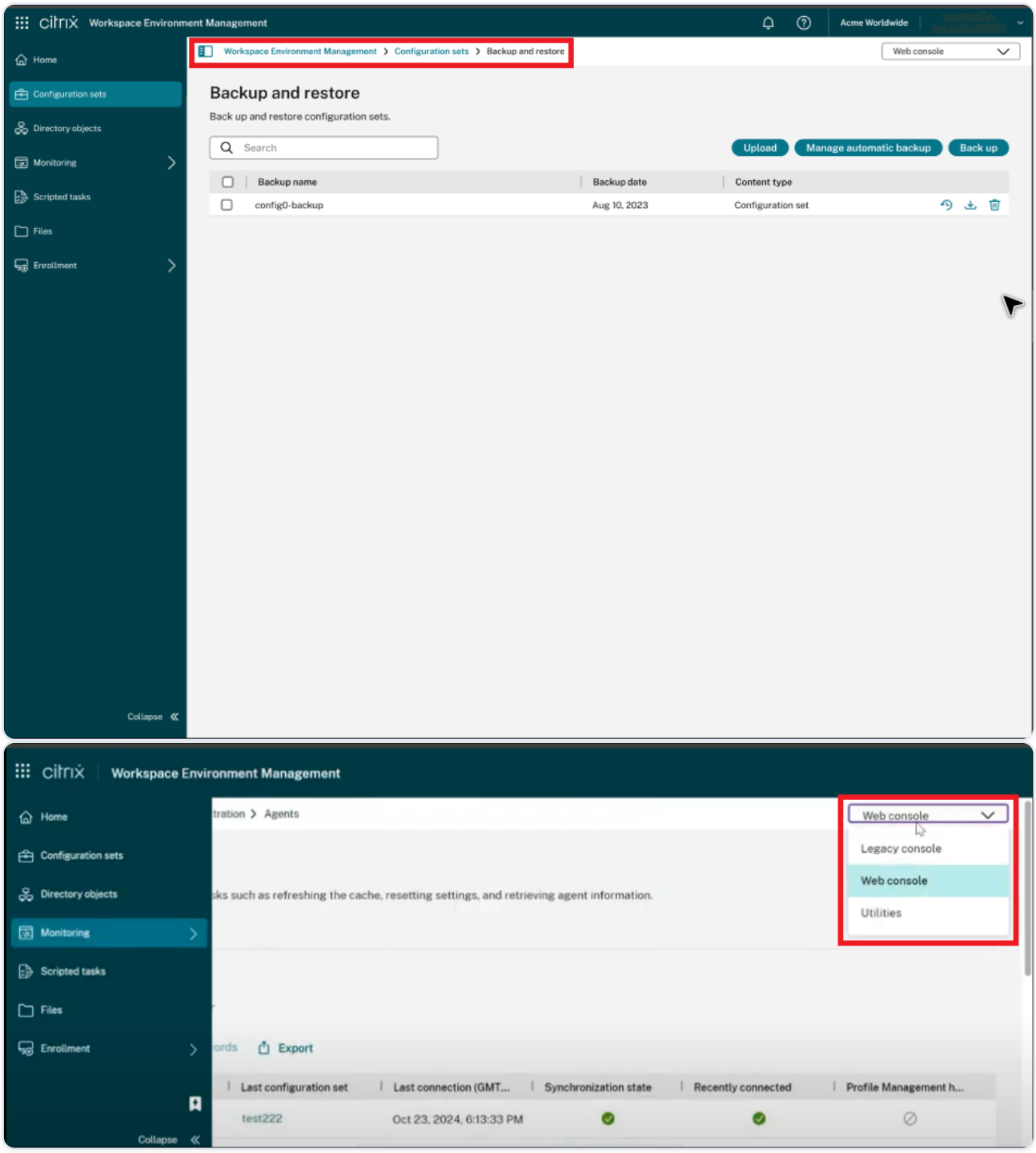
Noviembre de 2024

Experiencia de plataforma unificada para la navegación

El menú de navegación principal ahora se ha ampliado para incluir un menú de navegación secundario para los elementos de menú **Supervisión** e **Inscripción** en la consola web de WEM. Las rutas de navegación ahora se muestran en la parte superior de cada página. Para proporcionar una experiencia de plataforma unificada, ahora se incluye un menú desplegable en la

esquina superior derecha de la página que le permite cambiar a la **Consola heredada**, **Utilidades** o a la **Consola web**. Las capturas de pantalla que muestran los cambios son las siguientes:





Búsqueda rápida de estadísticas de usuario e icono de actualización

Esta mejora proporciona la capacidad de buscar en la tabla de estadísticas de usuario utilizando el nombre de usuario y otras propiedades relevantes, como el nombre para mostrar y el correo electrónico.

Ahora puede usar el icono de actualización que aparece al pasar el ratón por cada registro o nombre para mostrar de usuario en lugar del SID. Para obtener más información, consulte Estadísticas de usuario.

Cargar scripts para tareas externas

Anteriormente, para usar la función de tarea externa, se debía especificar la ruta a un script (o ejecutable) en la máquina del agente (o almacenamiento de red). Esto requería el mantenimiento de los archivos de script, ya sea en ubicaciones de almacenamiento de red o localmente en un VDA que ejecutara WEM, lo que causaba inconvenientes.

Con esta función, ahora puede cargar scripts directamente al configurar tareas externas. Para crear una tarea externa, ahora tiene la opción de cargar el archivo de script para que se ejecute la tarea. Después de la carga, también puede ver el contenido del script.

Para obtener más información, consulte Crear una tarea externa.

Versión mínima del agente requerida: 2410.1.0.1

Generador de reglas actualizado con funciones ampliadas de control de acceso a aplicaciones

La herramienta Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones ahora es compatible con las funciones ampliadas de la directiva de control de acceso a aplicaciones. Con esta herramienta, ahora puede crear reglas de redirección y configurar exclusiones para las asignaciones de reglas.

Para obtener más información, consulte Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones.

Mejoras en la herramienta de migración de directivas de grupo

Esta función le permite configurar automáticamente `script path` y los parámetros al migrar los scripts de inicio de sesión de Windows a tareas externas de WEM mediante la herramienta **Migración de directivas de grupo**.

Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de directivas de grupo

Nuevos detalles para diagnosticar la duración del inicio de sesión

Esta función introduce nuevos detalles para diagnosticar la duración del inicio de sesión. Puede encontrar más detalles sobre las submétricas, **carga de perfiles de FSLogix** y los servicios de inicio de sesión de WEM en la tabla que enumera todas las métricas, submétricas y consejos en detalle.

Para obtener más información, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la *2411*. Las siguientes funciones ya están disponibles en la consola web.

- **Alertar al usuario cuando el tamaño del perfil excede la cuota.** Esta función ayuda a evitar la pérdida de datos al notificar a los usuarios cuando el tamaño de su perfil excede una cuota. Puede personalizar el límite de cuota y el contenido de la notificación según la configuración predeterminada. La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Habilitar la aceleración de carga de aplicaciones UWP.** Esta función acelera la carga de aplicaciones UWP y mejora su coherencia en entornos no persistentes. De forma predeterminada, Windows almacena la información de registro de aplicaciones UWP localmente en cada máquina, lo que puede perderse al reiniciar en entornos no persistentes. Con esta directiva habilitada, Profile Management crea un contenedor VHDX para cada máquina para almacenar los datos de registro de aplicaciones UWP, lo que acelera el inicio de sesión del usuario y evita la pérdida de datos al reiniciar. La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Directiva de control de acceso a aplicaciones ampliada**. Con esta directiva, ahora puede implementar redirecciones a nivel de máquina para archivos, carpetas, claves de registro y valores de registro. Además, ahora puede excluir usuarios, máquinas y procesos específicos de la aplicación de reglas para un control más preciso. La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Control de acceso a aplicaciones**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Directiva de redirección de carpetas mejorada para un control de acceso más seguro**. Con una nueva opción, **Conceder acceso a usuarios y grupos específicos**, ahora puede conceder permisos de lectura y ejecución a usuarios o grupos específicos en las carpetas de destino de redirección. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- Versión mínima del agente requerida: 2411.1.0.1

Correcciones

No se han observado problemas en esta versión.

Octubre de 2024

Migración de directivas de grupo a WEM

- Ahora puede usar la migración de directivas de grupo para migrar las preferencias de directivas de grupo que causan inicios de sesión lentos a acciones de WEM para mejorar su experiencia de inicio de sesión. En WEM Tool Hub, puede iniciar el flujo de trabajo de migración dentro de un informe de duración de inicio de sesión, mientras visualiza los tiempos de procesamiento de GPO, o desde la **Herramienta de migración de directivas de grupo**. Esta herramienta le permite buscar GPO aplicadas actualmente.
- Puede seleccionar entre los elementos enumerados compatibles con la migración. Los elementos seleccionados se exportan como un archivo ZIP a la máquina local, que luego se importa como acciones de WEM. Esta función se ha mejorado para guiarle a través del proceso de creación de un grupo de asignación con la configuración exportada y también para asignar el grupo al usuario correspondiente.
- Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de directivas de grupo y Crear un grupo de asignación mediante la configuración exportada.

Presentación de nuevas perspectivas para supervisar y diagnosticar la duración del inicio de sesión

- Esta mejora introduce perspectivas de procesamiento de contenedores de perfiles y GPP para supervisar y diagnosticar la duración del inicio de sesión. Esta función le permite identificar los posibles problemas que pueden causar un inicio de sesión lento y también proporcionar recomendaciones para resolverlos.
- Para obtener más información, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows y Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas con scripts.

Sincronización centralizada de la caché del agente a nivel de conjunto de configuración

- Esta característica se introduce para mejorar el mecanismo de sincronización de caché de agente existente.

- Basado en el nuevo mecanismo, puede evitar problemas de rendimiento para grandes implementaciones de WEM y también se reduce el coste de la base de datos en la nube. Para obtener más información, consulte Agentes y Opciones de la utilidad de caché del agente.
- Versión mínima del agente requerida: 2409.1.0.1

Correcciones

- Al crear accesos directos del menú Inicio y anclar aplicaciones al menú Inicio, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú Inicio en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema ocurre solo en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016.

Septiembre de 2024

Compatibilidad con la exportación de datos a Splunk

Anteriormente, solo estaba restringido a Grafana al exportar informes de agentes a plataformas de terceros.

Con esta función, ahora puede exportar los datos a Splunk sin esfuerzo.

Para obtener más información, consulte Informes.

Elevación de privilegios

- Esta mejora le permite configurar reglas de elevación de privilegios y asignarlas a los usuarios mediante la consola web. Ahora puede usar el **Visor de información de archivos** existente en WEM Tool Hub para obtener la información de archivo necesaria para la configuración de reglas, como la ruta, el editor y los valores hash.
- Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios, Administrar asignaciones para un destino y Crear un grupo de asignación mediante reglas de seguridad.
- Versión mínima del agente requerida: 2408.1.0.1

Compatibilidad del agente WEM con caché persistente en máquinas no persistentes

- Esta mejora permite que el agente WEM detecte automáticamente las máquinas no persistentes aprovisionadas por MCS o PVS y utilice la ubicación de datos persistente proporcionada por el servicio de aprovisionamiento subyacente para mantener la caché del agente y otra información crucial. Esto mejora el rendimiento y la resiliencia de WEM en

máquinas no persistentes. Además, la inscripción del agente WEM ahora es compatible con máquinas no persistentes. Ahora puede inscribir la imagen maestra y las máquinas no persistentes aprovisionadas se inscriben automáticamente.

- Para obtener más información, consulte Requisitos previos, Determinar qué método de configuración usar y Introducción.
- Versión mínima del agente requerida: 2408.1.0.1

Configuración de los ajustes del Registro y GPO con un nuevo tipo de valor de Registro

- Se introduce el tipo de valor de registro `REG_NONE` para configuraciones más personalizadas, proporcionando una forma de especificar ajustes o parámetros que no encajan en otras categorías de datos predefinidas, como cadenas, enteros o datos binarios. Puede utilizar esta flexibilidad para gestionar configuraciones únicas o especializadas.
- El tipo de valor de registro `REG_NONE` admite las siguientes funciones:
  - Al crear/actualizar una acción de entrada del registro
  - Al crear/actualizar una acción GPO basada en entradas del registro
  - Al importar una GPO basada en entradas del registro
  - En el lado del agente
  - Para la consola heredada
  - Para la copia de seguridad y restauración desde la consola web y la consola heredada
- Para obtener más información, consulte Crear una GPO e Importar la configuración de la directiva de grupo.
- Versión mínima del agente requerida: 2408.1.0.1

Función de restablecimiento selectivo de WEM

- WEM se ha mejorado para restablecer selectivamente la caché de seguimiento de acciones de WEM. Cuando se habilita **Permitir a los usuarios restablecer acciones en caché**, la opción **Restablecer acciones en caché** se activa. Al hacer clic en ella, se muestra un nuevo asistente y, a continuación, puede elegir las acciones en caché que necesitan un restablecimiento. Esta mejora le permite restablecer el historial de procesos para archivos JSON o los objetos de directiva de grupo de usuario. Después del restablecimiento, las acciones se procesan durante los inicios de sesión de usuario posteriores.
- Versión mínima del agente requerida: 2408.1.0.1

Correcciones

- No se genera ninguna salida al ejecutar la tarea con script con parámetros.
- El servicio de tareas con script puede ejecutar un archivo binario desconocido con una ruta especial porque la ruta del servicio contiene espacios y no está entre comillas.
- Cuando intente iniciar sesión en Workspace mediante **WEM Tool Hub** > **Application assistance** con su Active Directory y token, no verá una ventana de espacio de trabajo en blanco.

Agosto de 2024

Mejoras en la selección de grupos o usuarios de Microsoft Entra ID (Azure AD)

Las directivas, incluidas las acciones y las reglas de seguridad, asignadas a grupos o usuarios de Microsoft Entra ID (Azure AD) ahora surten efecto automáticamente en el lado del agente sin necesidad de asociaciones manuales de usuario-dispositivo. Para garantizar el correcto funcionamiento de esta función, cumpla los siguientes requisitos:

- La versión del agente debe ser 2407.2.0.1 o superior.
- En el cuadro de diálogo **Citrix WEM User Logon Service Properties**, establezca el **Startup type** en **Automatic**.
- Cierre la sesión de su máquina local y vuelva a iniciarla.

Añada nuevas tareas con script integradas para reducir los esfuerzos operativos

Se han añadido tareas de script integradas más valiosas que ayudan a los administradores a usar tareas de script integradas directamente y a reducir los esfuerzos operativos. Esta función resuelve los problemas de VDA no registrados y establece las configuraciones de seguimiento de CDF. Para obtener más información, consulte Scripted Tasks.

Informe de compactación de disco VHD

Los administradores ahora pueden ver los informes de compactación de disco VHD en la consola web habilitando la recopilación de informes de compactación de disco VHD. Para obtener más detalles, consulte Reports y Monitoring preferences.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2407. Las siguientes funciones ya están disponibles en la consola web.

- **Habilitar la conmutación por error del contenedor de perfiles en sesión entre almacenes de usuarios** Especifica si se debe habilitar la conmutación por error del contenedor de perfiles en sesión entre almacenes de usuarios. Esta función mejora la redundancia de perfiles en la solución basada en contenedores al ampliar el ámbito de la conmutación por error del contenedor de *solo en los inicios de sesión de usuario* a *durante toda la sesión*.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Profiles > Profile Management Settings > Advanced settings > Replicate user stores**. Para obtener más información, consulte Citrix Profile Management Settings.
- **Redirección de carpetas** mejorada con dos nuevas opciones:
  - **Redirigir al perfil de usuario local**, lo que le permite redirigir una carpeta al perfil de usuario local.
  - **Mover contenido a una nueva ubicación**, lo que le permite decidir si mover el contenido de la carpeta anterior a la nueva al configurar o modificar las carpetas de destino de la redirección.

  Para obtener más información, consulte Citrix Profile Management Settings.
- Versión mínima del agente requerida: 2407.1.0.1

Correcciones

- En el entorno de la nube, si la versión del agente WEM seleccionada está desactualizada, debería aparecer un mensaje de error al editar la tarea de entrega.
- Cuando el transformador WEM está visible en la pantalla, la función de desbloqueo mediante una tecla de acceso rápido (CTRL+ALT+U) no funciona. Si cambia el foco a la aplicación, la tecla de acceso rápido de desbloqueo vuelve a funcionar.

Junio de 2024

Compatibilidad con las pruebas de las reglas de control de acceso a aplicaciones

Ahora puede validar las reglas de control de acceso a aplicaciones en la máquina local antes de implementarlas en el entorno de prueba o de producción. Para obtener más información, consulte Rule Generator for App Access Control.

Ver una GPO

Ahora puede ver la configuración de la directiva de grupo de WEM. Resúmenes de GPO en modo de solo lectura sin editar la GPO. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para obtener más información, consulte Group Policy settings.

Compatibilidad con la exportación de datos a plataformas de terceros para una gestión flexible

Anteriormente, estaba restringido a exportar informes únicamente al almacenamiento en la nube o a máquinas locales, lo que dificultaba su capacidad para analizar y supervisar eficazmente los resultados de las tareas.

Con esta función, ahora puede configurar y exportar datos de informes sin esfuerzo a plataformas de terceros como Grafana. Esta mejora ayuda a integrar y utilizar sin problemas herramientas de análisis externas para una supervisión y un análisis exhaustivos del rendimiento, ya sea programados automáticamente o iniciados manualmente.

Para obtener más información, consulte Informes.

Integración de la herramienta WEM Health Check en WEM Tool Hub

- La herramienta WEM Health Check ahora está integrada y aparece en la página de inicio de WEM Tool Hub para facilitar el acceso y el uso. Esta herramienta realiza comprobaciones en el agente WEM o en el servidor de infraestructura e identifica posibles problemas con su implementación de WEM. Para obtener más información, consulte Herramienta WEM Health Check.
- Versión mínima del agente requerida: 2401.1.0.1

Agentes hub

- Esta función le permite promover el agente WEM a un rol de agente hub. El agente hub se puede configurar para administrar varios conjuntos de configuración, lo que ayuda a utilizar los recursos locales. Actualmente, el agente hub ofrece dos ventajas clave:
    - Entrega de paquetes de aplicaciones: Una vez configurado el agente hub, le permite examinar archivos desde el recurso compartido SMB en su entorno local al agregar un paquete de aplicaciones.

> **Nota:**
>
> El agente hub debe configurarse para administrar el sitio donde se encuentra el recurso compartido SMB.

    - Ejecución de tareas a petición: Si inicia tareas a petición del agente desde la consola de WEM y el conector de la nube no es accesible, se envían notificaciones al agente hub que administra el conjunto de configuración al que pertenece el agente de destino. El agente hub intenta entonces notificar a los agentes de destino en la misma subred para que ejecuten sus tareas.

- Para obtener más información, consulte Agentes hub
- Versión mínima del agente requerida: 2406.1.0.1

Herramienta de migración de perfiles en WEM Tool Hub

Con la nueva herramienta de migración de perfiles, ahora puede migrar diferentes tipos de perfiles a la solución de perfiles basada en contenedores de Citrix. Esta función simplifica el proceso de migración de perfiles, lo que garantiza una transición fluida y una interrupción mínima de los flujos de trabajo de los usuarios. Se admiten los siguientes tipos de perfiles:

- **Contenedor de perfiles de FSLogix**
- **Solución basada en archivos de Citrix**
- **Perfil local**

Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de perfiles.

Reglas de seguridad de aplicaciones para la consola web de WEM

- Esta función le permite crear y configurar diferentes tipos de reglas de seguridad de aplicaciones y asignarlas a los usuarios en la consola web. Esta función utiliza el mismo flujo de trabajo que se utiliza para las asignaciones de acciones. Ahora puede importar reglas configuradas con AppLocker para administrarlas en WEM. También puede usar WEM Tool Hub para recuperar la información necesaria para la configuración de reglas, como la ruta, el editor y los valores hash. Para obtener más información, consulte Seguridad de aplicaciones, Visor de información de archivos y Grupos de asignación.
- Versión mínima del agente requerida: 2406.1.0.1

Correcciones

- El usuario ahora puede acceder a la página **Informes** desde la página **Historial de tareas** con el tipo específico **Comprobación de estado de UPM**.
- Al actualizar a Workspace Environment Management versión 2402, la configuración de **Acciones > Tareas externas > Ejecutar una vez** no funciona como se espera en algunos casos.
- El agente de WEM no puede enumerar todos los grupos a los que pertenece el usuario. Solo se enumeran `Everyone` y `Administrator`.

Mayo de 2024

Desencadenadores basados en eventos de Windows para tareas externas

- Los desencadenadores basados en eventos de Windows para tareas externas ahora le permiten asociar tareas externas (tareas a nivel de sesión) con ellos. Cuando los eventos de Windows cumplen los criterios definidos, el desencadenador se activa. Este desencadenador comienza a realizar las tareas externas asociadas que ayudan a administrar automáticamente las tareas a nivel de sesión, basándose en los eventos de Windows. Para obtener más información, consulte Consideraciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2404.1.0.1

Modo de implementación básico del agente de WEM

- Se introduce un modo de implementación básico para el agente de WEM para proporcionar funciones básicas del agente, como la optimización del sistema y el análisis de la duración del inicio de sesión sin necesidad de conectarse al servicio de infraestructura. WEM tiene potentes capacidades para la administración del entorno de usuario que requieren la implementación de

componentes de backend como Broker, base de datos y consolas para toda la implementación. Algunos de ustedes quizás quieran usar solo las funciones básicas. Por ejemplo, anteriormente, si solo quería usar la funcionalidad de optimización, tenía que implementar todos los componentes de backend. Esta función ahora proporciona un método ligero para implementar WEM. Puede usar este método de implementación para utilizar las funcionalidades básicas de WEM fácilmente. La herramienta de comprobación de estado de WEM realiza comprobaciones para estos tipos de agentes, lo que proporciona la capacidad de reconfigurar el agente como un agente local o de servicio. Ahora puede iniciar la herramienta de comprobación de estado en un agente en modo de implementación básico para ejecutar comprobaciones. También puede cambiar el tipo de agente a local o agente de servicio proporcionando la información necesaria sobre el servicio de infraestructura o los conectores de la nube. Para obtener más información, consulte Instalar el agente, Administrar agentes de implementación básica y Análisis de inicio de sesión de Windows.

- Versión mínima del agente requerida: 2404.1.0.1

Administración de perfiles

Configuración de redirección de carpetas: Esta función le permite configurar conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde desea redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas.

Para configurar la redirección de carpetas para un conjunto de configuración, localice el conjunto, vaya a **Perfiles > Configuración de Profile Management > Redirección de carpetas** y, a continuación, agregue conjuntos de reglas. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

Correcciones

- Durante el inicio de sesión del usuario, el servicio de inicio de sesión de usuario de WEM provoca retrasos adicionales, acompañados de los siguientes eventos del registro de Windows: **Failed to retrieve user information for CVAD session launch event** y la excepción **AD query timed out**.
- Algunas aplicaciones solo tienen la versión de 32 bits. Los VDI del sistema operativo Windows 2010 redirigen la ruta `system32` a `syswow64` de forma predeterminada si el llamador es una aplicación de 32 bits. Cuando el motor de elevación intenta acceder a archivos como `OptionalFeatures.exe`, no se encuentra el archivo. Deshabilitar el comportamiento de redirección predeterminado eleva la aplicación.

Marzo de 2024

Límite de copia de seguridad automática mejorado para conjuntos de configuración

WEM proporciona una copia de seguridad automática de los conjuntos de configuración. El límite de copia de seguridad automática se ha mejorado para admitir el almacenamiento de hasta 25 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuración antes de sobrescribir el archivo existente más antiguo. Esta mejora reduce el esfuerzo operativo, especialmente en entornos grandes y complejos. Para obtener más información, consulte Administrar copia de seguridad automática.

Personalización del diseño del menú Inicio para Windows 11

- Para admitir asignaciones a nivel de usuario, ahora puede aplicar la acción de WEM **Archivos JSON** para la configuración del menú Inicio de Windows 11. Con la nueva herramienta **Start Menu Configurator for Windows 11** en WEM Tool Hub, ahora puede seleccionar las aplicaciones que prefiera agregar a la sección **Anclado** del menú **Inicio** y organizar el diseño según sea necesario. Después de personalizar el diseño, copie los datos de configuración y péguelos en la consola web, cuando agregue un nuevo objeto JSON en la página **Archivos JSON**. Para obtener más detalles, consulte Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11.
- Versión mínima del agente requerida: 2403.1.0.1

Herramienta de creación de almacenes de usuario

Esta herramienta se introduce en WEM Tool Hub para ayudarle a crear almacenes de usuario. El almacén de usuario es la ubicación de red central para almacenar perfiles de usuario de Citrix. Esta herramienta le ayuda a configurar almacenes de usuario creando recursos compartidos de archivos y estableciendo los permisos adecuados según sus especificaciones. Esta herramienta simplifica el proceso de configuración y reduce los errores. Puede optar por crear el almacén de usuario en la máquina actual (donde se ejecuta la herramienta) o en una máquina diferente. Para obtener más detalles, consulte Herramienta de creación de almacenes de usuario.

Correcciones

- La creación o duplicación de impresoras, unidades de red o DSN de usuario es muy lenta en la consola web de WEM.
- La actualización sucesiva de la base de datos de WEM da como resultado el error **The given key was not present in the dictionary**.

- La columna de estado de Profile Management podría mostrar un signo de interrogación incluso cuando **Profile Management** está configurado correctamente. Este problema ocurre cuando el script `UpmConfigCheck.ps1` utilizado por el agente de WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a las máquinas con Profile Management 2203 LTSR instalado.

Febrero de 2024

Grupos de asignación (vista previa)

Esta función le permite agrupar acciones individuales y administrar sus asignaciones en un solo lugar. Las asignaciones se crean por acción, no a nivel de grupo. Ahora puede agregar acciones a un grupo y seleccionar destinos de asignación, crear, editar y eliminar grupos de asignación. Los detalles de la asignación, como los filtros y las opciones, se mantienen a nivel de elemento individual. Para obtener más detalles, consulte Grupos de asignación.

Mejoras en la comprobación de estado en la consola web

Ahora puede obtener una visión más clara y detallada del estado de Profile Management a través de Workspace Environment Management:

- **No válido**: Indica que Profile Management no se encuentra o no está habilitado.
- **Error**: Indica problemas de configuración en Profile Management.
- **Advertencia**: Identifica un estado subóptimo de Profile Management.
- **Aviso**: Identifica un estado aceptable de Profile Management.
- **Bueno**: Identifica que Profile Management se encuentra en un estado correcto.

Para obtener más detalles, consulte la descripción de la columna **Estado de Profile Management** en Estadísticas.

Capacidad de análisis mejorada para el inicio de sesión de Windows

- Esta mejora proporciona un análisis de datos más detallado para **Perfil de usuario** y **Citrix Profile Management**. Ahora se introduce la submétrica **Objetos de directiva de grupo** con la submétrica **Conexión HDX** habilitada. Para obtener más detalles, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows.
- Versión mínima del agente requerida: 2401.1.0.1

Herramienta de comprobación de estado de WEM

Ahora puede abrir la herramienta independiente de WEM para comprobar el estado de los componentes de WEM y solucionar problemas. Esta herramienta puede ejecutarse en agentes de WEM o en el servidor de infraestructura, proporcionando resultados para los diferentes elementos seleccionados (comprobación) respectivamente. Una vez completada una comprobación, se guarda un informe en su máquina. Puede activar el modo de depuración y recuperar los archivos de registro en la ubicación especificada. También puede solucionar algunos problemas de configuración automáticamente. Para obtener más detalles, consulte Herramienta de comprobación de estado de WEM.

Correcciones

- Cuando el agente de WEM se ejecuta en Windows Server 2022, el límite de uso de memoria que aplica a procesos específicos podría no funcionar como se espera.

Enero de 2024

Nombre del origen de datos de usuario

Mediante la consola web, ahora puede agregar nombres de orígenes de datos de usuario (DSN) y asignarlos a los usuarios. Para obtener más información, consulte DSN de usuario.

Puertos

Mediante la consola web, ahora puede agregar asignaciones de puertos y asignarlas a los usuarios. Para obtener más información, consulte Puertos.

Archivos INI

Mediante la consola web, ahora puede agregar operaciones de archivos INI y asignarlas a los usuarios. Para obtener más información, consulte Archivos INI.

Historial de tareas a petición del agente

Esta mejora le permite comprobar el progreso y los resultados de las tareas iniciadas en las últimas 24 horas. Puede ver el estado de la tarea para cada uno de los agentes de destino después de activar una tarea. También puede ver el historial de tareas recientes y sus estados. Para las tareas con informes, puede acceder a esos informes directamente desde la ficha **Informes**. Para obtener más información, consulte Agentes.

Capacidad mejorada de condición de filtro para la administración de informes

Esta mejora le permite filtrar y agregar varios valores separando cada valor con un punto y coma al elegir la condición **Resumen de resultados**, lo que proporciona un método flexible para la administración de informes que le permite supervisar y optimizar el sistema.

Administración de perfiles

Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2311. Las siguientes funciones están ahora disponibles en la consola web.

- **Método de selección del almacén de usuarios.** Especifica el método de selección del almacén de usuarios cuando hay varios almacenes de usuarios disponibles. Las opciones incluyen:
  - **Orden de configuración.** Permite a Profile Management seleccionar el almacén configurado más antiguo.
  - **Rendimiento de acceso.** Permite a Profile Management seleccionar el almacén con el mejor rendimiento de acceso.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada > Replicar almacenes de usuarios**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Desduplicar archivos de este tamaño o superior (MB).** Especifica el tamaño mínimo de los archivos que se van a desduplicar de los contenedores de perfiles. El tamaño predeterminado es de 256 MB.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Deduplicación de archivos > Habilitar deduplicación de archivos**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
- **Cerrar sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión.** Especifica si se debe forzar el cierre de sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión del usuario.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Contenedor de perfiles > Habilitar contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- **Establecer usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles.** Especifica qué usuarios y grupos del dominio de AD tienen permiso `Read & Execute` en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, un contenedor de perfiles solo es accesible para su propietario.

  La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2311.1.0.1

Correcciones

- El uso de la función de actualización automática del agente provoca un error de actualización en la plataforma x32.
- Las GPO a nivel de máquina asignadas al agente pueden fallar cuando otros objetos de AD tienen el mismo nombre que el agente en el dominio.

Noviembre de 2023

Actualización automática del agente

Se han realizado las siguientes mejoras en la función de actualización automática del agente:

- Puede seleccionar el paquete de agente deseado desde la ubicación de almacenamiento de paquetes compartida SMB centralizada y programar actualizaciones automáticas para todas las máquinas agente en un conjunto de configuración.
- Ahora puede especificar el período de tiempo y programar los días de la semana en los que desea que WEM implemente automáticamente la actualización en todas las máquinas agente de un conjunto de configuración.
- Ahora puede especificar el nombre del dispositivo y la IP de las máquinas agente en un conjunto de configuración para las que desea que WEM implemente automáticamente las actualizaciones. Para obtener más detalles, consulte Entrega de paquetes de aplicaciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Límite extendido para la funcionalidad de límite de uso de memoria

- Esta función se ha mejorado para ampliar la limitación establecida para el valor máximo de la funcionalidad Límite de uso de memoria de 4 GB a 32 GB en sistemas operativos de 64 bits.

Esta mejora proporciona más flexibilidad en función de situaciones reales en el entorno del sistema del cliente.

- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Análisis de inicio de sesión de Windows

Esta herramienta recopila los datos de duración del inicio de sesión y genera informes sobre los datos recientes de duración del inicio de sesión. Cada informe de inicio de sesión se clasifica aún más, lo que le permite identificar posibles problemas y cuellos de botella. Para obtener más información, consulte Análisis de inicio de sesión de Windows.

Informes de registros de seguridad de aplicaciones

- Los administradores ahora pueden revisar los registros de seguridad de la aplicación en la consola web habilitando la recopilación de registros de seguridad de la aplicación por conjunto de configuración y obteniendo los informes correspondientes. El administrador puede ver los registros por subtipo dentro de los detalles de cada informe. Para obtener más información, consulte **Registros de seguridad de la aplicación** en Informes y la descripción de **Registros de seguridad** en Preferencias de supervisión.
- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Correcciones

No se han observado problemas en esta versión.

Octubre de 2023

Entradas del Registro

Mediante la consola web, ahora puede agregar entradas del Registro como acciones asignables, lo que le permite crear, establecer o eliminar valores del Registro en el entorno del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Además, ahora puede agregar etiquetas a las entradas del Registro y asignar varias entradas del Registro al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte Entradas del Registro.

Mejoras en los datos extendidos de los informes

Se introducen dos nuevas opciones de exportación para los informes de agentes: **CSV (formato)** y **JSON (formato)**. Estas opciones mejoran la legibilidad de los datos extendidos dentro de los informes. Para obtener más información, consulte Exportar informes.

Clasificar la configuración de Profile Management en la consola web

Esta función le permite reorganizar la vista de la configuración de Profile Management. Las tres etiquetas integradas, **Basado en archivos**, **Basado en contenedores** y **Control de acceso a aplicaciones**, actúan como filtros, lo que le ayuda a concentrarse en la configuración disponible para la etiqueta seleccionada. Las últimas etiquetas seleccionadas se conservan como su preferencia de administrador. Para obtener más información, consulte Configuración de Profile Management.

Mejoras en la optimización y la información de uso

Esta función le permite configurar la lista de aplicaciones excluidas proporcionando los nombres de las aplicaciones. Puede añadir, editar y eliminar las aplicaciones excluidas mediante la configuración en **Preferencias**. Para obtener más información, consulte Aplicaciones excluidas.

Compatibilidad con la configuración de asociaciones de tipos de archivo (FTA) en la consola web

Esta función permite a los administradores crear y gestionar FTA, y asignarlas a los usuarios. Los administradores también pueden usar la herramienta **Asistente de asociación de tipos de archivo** en el **WEM Tool Hub** para obtener fácilmente la información que necesitan para configurar las FTA en la consola web. Para obtener más información, consulte Asociaciones de tipos de archivo.

Configuración del agente mejorada

- Se ha añadido una nueva configuración **Habilitar agente para usar resultados de búsqueda de dominio en caché** a la configuración del agente. Cuando está habilitado, el agente utiliza la caché para los resultados de las consultas de dominio para mejorar el rendimiento y la resiliencia. También puede actualizar las directivas de grupo de WEM cuando el agente no puede ponerse en contacto con el dominio. Para obtener más detalles, consulte Configuración del agente.
- Versión mínima del agente requerida: 2309.2.0.1

Mejoras en la funcionalidad de informes de comprobación de estado en la consola web

Esta función mejora la experiencia del usuario al configurar Profile Management a través de WEM. Cuando sigue el enlace de la página de resultados de la comprobación de estado del agente a la configuración de **Profile Management**, puede ver los errores/advertencias en los resultados con su configuración correspondiente resaltada en la página de configuración de **Profile Management**

en la consola web. A continuación, puede modificar la configuración según los resultados que se muestran en el pie de página. Para obtener más información, consulte Informes.

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: `2309.2.0.1`. Esta versión incluye mejoras de rendimiento, compatibilidad con el selector de objetos AAD/NDJ y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Correcciones

- La aplicación desaparecía a veces cuando el cliente exportaba la configuración de la aplicación al archivo, guardaba el archivo con codificación ASCII e importaba el archivo modificado a WEM de nuevo.
- Después de reiniciar la máquina, el agente de WEM puede perder los recursos compartidos SMB configurados previamente en **Configuración avanzada** > **Recursos compartidos de archivos**.

Septiembre de 2023

Compatibilidad con Windows 11 y Windows Server 2022 en Citrix Optimizer

- Hemos añadido compatibilidad con Windows 11 versión 21H2 (compilación 2009) y Windows Server 2022 21H2 (compilación 2009) en Citrix Optimizer. Ahora puede usar el servicio WEM para realizar optimizaciones del sistema basadas en plantillas para máquinas con Windows 11 2009 y Windows Server 2022 2009. Además, hemos actualizado todas las plantillas existentes para reflejar los cambios introducidos en la última versión independiente de Citrix Optimizer. Para obtener información sobre el uso de Citrix Optimizer, consulte Citrix Optimizer.
- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Mejoras en el límite de copia de seguridad manual

Ahora hemos mejorado el límite máximo de exportación manual de 10 a 25 por cuenta. Para obtener más información, consulte Realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuración.

Mejoras en el límite de la aplicación de optimización y de información de uso

Ahora hemos mejorado el límite de la aplicación de información de optimización y de la aplicación de información de uso de 10 a 20. Para obtener más información, consulte Información general.

Entradas del Registro (versión preliminar)

Mediante la consola web, ahora puede agregar entradas del Registro como acciones asignables, lo que le permite crear, establecer o eliminar valores del Registro en el entorno del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Además, ahora puede agregar etiquetas a las entradas del Registro y asignar varias entradas del Registro al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte Entradas del Registro.

Herramienta de selección de objetos AAD/NDJ

- Ahora puede asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ, además de a los usuarios/grupos de AD y máquinas unidas a un dominio que se admiten actualmente. Ahora hay una herramienta **Selector de objetos AAD/NDJ** disponible en la consola web, donde puede obtener los datos del objeto y pegarlos en el Generador de reglas. Para obtener más información, consulte Asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ.
- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Operaciones del sistema de archivos en la consola web

Los administradores ahora pueden crear y administrar operaciones del sistema de archivos y asignarlas a los usuarios mediante la consola web. Para obtener más información, consulte Operaciones del sistema de archivos.

Configuración de Profile Management a nivel de usuario

Esta función le permite configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario para una personalización y un control precisos. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario. Para obtener más información, consulte Configuración de Profile Management a nivel de usuario.

Compatibilidad con la generación de informes a través de informes de agente

- Los administradores ahora pueden revisar los registros de elevación de privilegios en la consola web habilitando la recopilación de registros de seguridad por conjunto de configuración y obtener los informes correspondientes. El administrador puede ver los registros por subtipo dentro de los detalles de cada informe. Para obtener más información, consulte la descripción de **Registros de seguridad** en Preferencias de supervisión.
- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones de Profile Management compatibles hasta la 2308. Las siguientes funciones ya están disponibles en la consola web:

  - **Habilitar la autoexpansión de VHD para el contenedor de perfiles**. Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90% de utilización, se expande automáticamente en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. Según sus necesidades, puede ajustar la configuración predeterminada de autoexpansión mediante las siguientes opciones: **Umbral de activación de autoexpansión (%)**, **Incremento de autoexpansión (GB)**, **Límite de autoexpansión (GB)**.

    La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

  - **Capacidad predeterminada de los contenedores VHD**. Especifica la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor VHD.

    La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

  - **Habilitar acceso exclusivo al contenedor de perfiles**. Si está habilitado, el contenedor de perfiles permite un solo acceso a la vez.

    La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

  - **Habilitar acceso exclusivo al contenedor de OneDrive**. Si está habilitado, el contenedor de OneDrive permite un solo acceso a la vez.

    La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

  - **Habilitar la itinerancia de aplicaciones UWP**. Si está habilitado, las aplicaciones UWP (Plataforma universal de Windows) se desplazan con los usuarios. Como resultado, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones UWP desde diferentes equipos.

La función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2307.1.0.1

Configurar la configuración de tareas

Se introduce una nueva opción **Configurar la configuración de tareas** en la página **Tareas con scripts** que le dirige al asistente de tareas filtradas específicamente elegido en la página **Configuración de tareas con scripts**. Para obtener más información, consulte Opción Configurar la configuración de tareas.

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: `2309.1.0.1`. Esta versión incluye mejoras de rendimiento, compatibilidad con el selector de objetos AAD/NDJ y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Correcciones

- La columna de estado de Profile Management podría mostrar errores incluso cuando Profile Management está configurado correctamente. Este problema se produce porque el script `UpmConfigCheck.ps1` utilizado por el agente de WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a las máquinas con la configuración de Profile Management, **Ruta al archivo de registro** habilitada, con la ruta que contiene `%SystemRoot%`.
- El agente de WEM ahora actualiza la conexión SMB cada vez que se actualizan las configuraciones de directiva en lugar de esperar a la siguiente actualización, que es cada 15 minutos.

Julio de 2023

Configuración de Profile Management a nivel de usuario (vista previa)

- Esta función le permite configurar los parámetros de Profile Management a nivel de usuario para una personalización y un control precisos. Utilice esta función para aplicar parámetros específicos de Profile Management a usuarios o grupos de usuarios individuales, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario. Para obtener más información, consulte Configuración de Profile Management a nivel de usuario.

- Para habilitar esta función, vaya a **Inicio**, haga clic en el icono de **funciones de vista previa** en la esquina superior derecha y habilite **Configuración de Profile Management a nivel de usuario**. Consulte Funciones de vista previa.

Registro de eventos mejorado del agente de WEM

Hemos realizado mejoras en el registro de eventos del agente de WEM, con el objetivo de mejorar las capacidades de solución de problemas. Las mejoras incluyen:

- Registros de eventos completos: Hemos proporcionado registros de eventos completos, lo que le brinda una imagen completa de las actividades del agente.
- ID de evento únicos: Cada registro de eventos ahora tiene un ID distinto, lo que le facilita filtrar e identificar eventos específicos.

Para obtener más información, consulte Registros de eventos del agente.

Compatibilidad con el navegador Microsoft Edge para WEM Transformer

- WEM Transformer ahora es compatible con la última versión del navegador Microsoft Edge.
- Versión mínima del agente requerida: 2307.1.0.1

Asignación de objetos JSON

- Ahora puede agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams). Esta función solo está disponible en la consola web. Para obtener más información, consulte Acciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido

- Esta función le permite agregar aplicaciones locales a WEM Tool Hub para un acceso rápido. Las aplicaciones agregadas se consideran sus datos personales y se conservan cuando cambia de máquina dentro del entorno de Profile Management. Puede agregar y eliminar varias aplicaciones a la vez. Para obtener más información, consulte Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido.

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: `2307.1.0.1`. La versión incluye mejoras de rendimiento y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Correcciones

- Los intentos de restaurar un conjunto de configuración pueden fallar si contiene demasiadas GPO basadas en plantillas (por ejemplo, 10 000).

Junio de 2023

Mejoras en la protección contra picos de CPU

- Esta versión introduce mejoras en la función de protección contra picos de CPU, lo que le brinda un control más granular. Las mejoras incluyen los siguientes cambios:
  - Hemos reorganizado las opciones de protección contra picos de CPU con una lógica intuitiva para facilitar la configuración.
  - Al personalizar la protección contra picos de CPU, ahora puede configurar el límite de uso de CPU mediante valores no enteros.
  - Ahora está disponible una nueva opción, **Establecer límite relativo a un solo núcleo de CPU**, que le permite establecer un límite en el uso de la CPU basándose en un solo núcleo de CPU como referencia.

  Para obtener más información, consulte Protección contra picos de CPU.
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Variables de entorno

- Mediante la consola web, ahora puede agregar variables de entorno como acciones asignables. Cuando se asignan, esas variables de entorno se crean o se configuran en el entorno del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Variables de entorno.
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Compatibilidad con tokens dinámicos para la configuración de directivas de grupo

Ahora puede usar tokens dinámicos en la configuración de directivas de grupo. Esta función permite una configuración de directivas más adaptable en diferentes entornos, reduce la configuración manual y simplifica la administración de directivas. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con tokens dinámicos para la configuración de directivas de grupo.

Resultados del procesamiento de la configuración de directivas de grupo

Esta versión introduce la función de informe de resultados del procesamiento de acciones. Con esta función, ahora puede ver los resultados de cada acción asignada a un usuario en un informe consolidado que se actualiza cada 4 horas. El informe incluye información como el nombre de la acción, el usuario asignado, el filtro utilizado y el resultado del procesamiento. Esta función está diseñada para todas las acciones, pero actualmente solo admite los resultados del procesamiento de la configuración de directivas de grupo. Para usar la función, primero habilite la recopilación de resultados para la configuración de directivas de grupo. Para obtener más información, consulte Informes y Preferencias de supervisión.

Asignación de objetos JSON (vista previa)

- Ahora puede agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams). Esta función solo está disponible en la consola web. Para obtener más información, consulte Acciones.
- Para habilitar esta función, vaya a Inicio, haga clic en el icono de funciones de vista previa en la esquina superior derecha y habilite la asignación de objetos JSON. Consulte Funciones de vista previa.
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Mayo de 2023

Copia de seguridad y configuración rápida de Profile Management

- Ahora puede hacer una copia de seguridad y restaurar la configuración de Profile Management. Para obtener más información, consulte Copia de seguridad y restauración. Además, ahora está disponible una función de configuración rápida que le permite configurar rápidamente Profile Management, ya sea que desee empezar con una plantilla nueva o

restaurar desde una copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Configuración rápida.

- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

Unidades de red

- Mediante la consola web, ahora puede agregar unidades de red como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades de red están disponibles para su uso dentro del escritorio del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Acciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

Unidades virtuales

- Mediante la consola web, ahora puede agregar unidades virtuales como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades virtuales están disponibles para su uso dentro del escritorio del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Acciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

Configuración avanzada mejorada ahora disponible en la consola web

La configuración avanzada se ha migrado a la consola web y está disponible en **Configuración avanzada** en cada conjunto de configuración. Hemos reorganizado la configuración para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.

Establezca su página de inicio

Ahora puede establecer una de las siguientes páginas como su página de inicio para que acceda a ella cada vez que inicie sesión en la consola web:

- Agentes
- Informes
- Estadísticas de usuario
- Información de uso
- Información de optimización
- Información de contenedores de perfiles

Si no se establece una página de inicio, aterrizará en la página de inicio en su lugar. Después de configurar su página de inicio, puede acceder a ella rápidamente haciendo clic en el icono del rayo () en la navegación izquierda de la consola.

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: 2304.2.0.1. La versión incluye mejoras de rendimiento y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Correcciones

- La columna de estado de Profile Management podría mostrar errores incluso cuando Profile Management está configurado correctamente. Este problema ocurre porque el script `UpmConfigCheck.ps1` utilizado por el agente de WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a las máquinas con un solo volumen del sistema.

Abril de 2023

Control de acceso a aplicaciones

- Mediante la consola web, ahora puede agregar reglas para controlar el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Un caso de uso típico es aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, es decir, si las aplicaciones deben ser invisibles para los usuarios relevantes. Esta función puede simplificar la administración de aplicaciones e imágenes. Por ejemplo, al usar esta función, puede entregar máquinas idénticas a diferentes departamentos y, al mismo tiempo, satisfacer sus diferentes necesidades de aplicaciones, lo que reduce el número de imágenes. Para obtener más información, consulte App access control.
- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

Impresoras

- Mediante la consola web, ahora puede agregar impresoras para asignarlas a sus usuarios. Una vez asignadas, esas impresoras estarán disponibles para su uso en el escritorio del usuario. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Actions.
- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

WEM Tool Hub (versión preliminar)

Las dos herramientas siguientes ya están disponibles en WEM Tool Hub:

- **Asistente de impresora**. Úselo para obtener una lista de impresoras de su servidor de impresión para poder agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.
- **Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones**. Úselo para crear reglas para controlar el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Las reglas se implementan a través de Citrix Profile Management. Un caso de uso típico es aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, es decir, si las aplicaciones deben ser invisibles para los usuarios relevantes.

Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2303. Las siguientes funciones ahora están disponibles tanto en la consola heredada como en la consola web.
    - **Habilitar la reescritura activa al bloquear y desconectar la sesión**. Si está habilitada, los archivos y carpetas de perfil se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada. Con esta opción y la opción **Habilitar reescritura activa del registro** habilitadas, las entradas del registro se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada.
        - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Configuración básica**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
        - En la consola heredada, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración principal de Citrix Profile Management**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
    - **Habilitar el control de acceso a aplicaciones**. Si está habilitado, Profile Management controla el acceso de los usuarios a los elementos (como archivos, carpetas y registros) según las reglas que proporcione.
        - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Control de acceso a**

aplicaciones. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- En la consola heredada, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Control de acceso a aplicaciones**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- **Habilitar la compactación de discos VHD**. Si está habilitada, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta opción le permite ahorrar espacio de almacenamiento consumido por el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo.

  - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
  - En la consola heredada, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración del contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación del disco VHD**, **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD** y **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación del disco VHD**. Si la opción **Habilitar la compactación del disco VHD** está habilitada, utilice estas tres directivas para ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de la compactación de VHD.

  - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
  - En la consola heredada, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

Febrero de 2023

Aplicaciones

- Con la consola web, ahora puede agregar aplicaciones para asignar a sus usuarios. Cuando se asignan, esas aplicaciones tienen sus accesos directos creados en el escritorio, el menú Inicio o la barra de tareas, según su configuración. La función se ha mejorado para proporcionar una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte Acciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2302.1.0.1

WEM Tool Hub (versión preliminar)

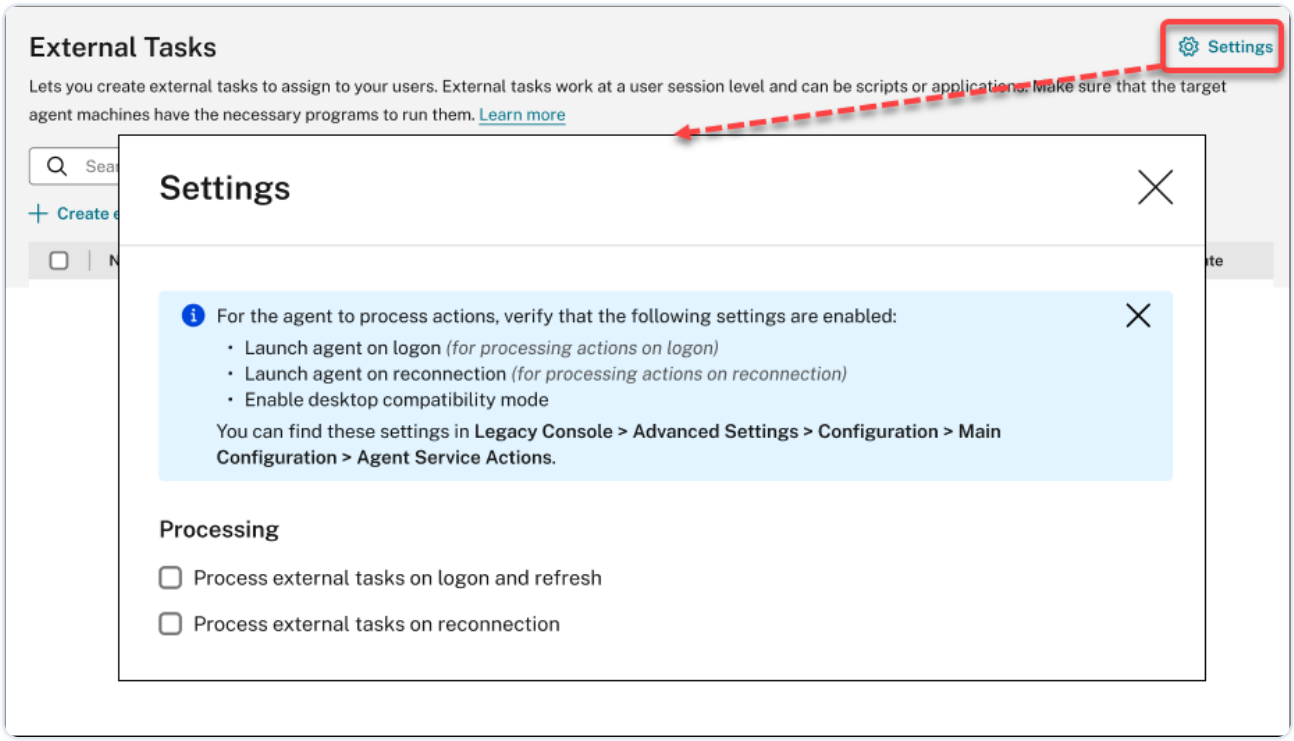
Un conjunto de herramientas, **WEM Tool Hub**, ya está disponible para los administradores de WEM. Incluye una colección de herramientas que tiene como objetivo simplificar la experiencia de configuración para los administradores. Para descargarlo, vaya a **Citrix Cloud > Servicio WEM > Utilidades**. Para obtener más información, consulte WEM Tool Hub.

Nuevas opciones de configuración añadidas a las tareas externas

Al usar tareas externas en la consola web, ahora puede configurar directamente cuándo el agente procesa las tareas externas sin tener que ir a **Legacy Console > Advanced Settings** para las configuraciones relacionadas. Las configuraciones recién añadidas son:

- Procesar tareas externas al iniciar sesión y actualizar
- Procesar tareas externas al reconectar

Esta mejora también proporciona información detallada sobre cómo garantizar que el agente procese las tareas externas. Para obtener más información sobre las tareas externas, consulte Acciones.



Correcciones

- Si utiliza la directiva de Studio, **Citrix Cloud™ Connectors**, para configurar Cloud Connectors para Workspace Environment Management, la directiva no funciona como se esperaba.
- En la consola heredada, al hacer clic en el encabezado de la columna **Estado** para ordenar, los elementos no se ordenan como se esperaba.
- En la consola heredada, el botón **Acciones de copia de seguridad** no está disponible cuando se utiliza el asistente de copia de seguridad para hacer una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo, incluso si el conjunto de configuración no contiene ningún recurso creado con la consola web.
- La función de elevación de privilegios podría no funcionar como se esperaba. El problema ocurre porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Como solución alternativa, omita la comprobación de validez del certificado creando un valor de registro DWORD en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host` y estableciendo el valor en 1.

Enero de 2023

Mejoras en la actualización automática del agente

- La función de actualización automática del agente se ha migrado a la consola web y está disponible en **Configuración avanzada > Configuración del agente** en cada conjunto de configuración. La función ahora proporciona una mejor experiencia de usuario y ofrece capacidades adicionales. Además de programar actualizaciones automáticas para los agentes, ahora tiene la flexibilidad de controlar si aplicar las actualizaciones del agente a máquinas persistentes o no persistentes. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Vincular automáticamente agentes no unidos a un dominio a los conjuntos de configuración deseados

- Ahora puede configurar reglas de vinculación para agentes *no vinculados* no unidos a un dominio. Esas reglas dictan a qué conjunto de configuración se deben vincular los agentes coincidentes. Esta función simplifica el proceso de agregar agentes no unidos a un dominio para que WEM los administre. Para obtener más información, consulte Objetos de directorio.
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Compatibilidad para asignar GPO a unidades organizativas

- Mediante la consola web, ahora puede asignar GPO a unidades organizativas. Esto elimina la necesidad de cambiar la estructura de Active Directory para usarla con WEM. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Correcciones

- Cuando se ejecuta en modo sin conexión, el agente no puede conectarse a los recursos compartidos SMB que configuró en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente.

Noviembre de 2022

Tarea externa

- Mediante la consola web, ahora puede crear tareas externas para asignar a sus usuarios. Las tareas externas pueden ser scripts o aplicaciones. Especifique cuándo ejecutar tareas externas para administrar su entorno de usuario de forma precisa y eficaz. Además, la consola web ofrece una capacidad adicional para las tareas externas: le permite asociar el desencadenador programado con las tareas externas para programar cuándo se ejecutarán. Para obtener más información, consulte Tareas externas.
- Versión mínima del agente requerida: 2211.1.0.1

Los agentes descargan los datos de configuración solo cuando es necesario

- Anteriormente, los agentes de WEM se conectaban periódicamente al servicio de WEM para descargar datos de configuración, hubiera o no un cambio de configuración. Ahora, los agentes comprueban periódicamente con el servicio si se realizaron cambios de configuración:
  - Si es así, los agentes descargan los datos de configuración.
  - Si no, los datos de configuración no se descargan.

  Esta mejora reduce significativamente el consumo de ancho de banda, especialmente si tiene una implementación grande con muchos agentes.
- Versión mínima del agente requerida: 2211.1.0.1

Correcciones

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, experimentará problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
  - En la consola heredada, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
  - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**.
- En los navegadores Mozilla Firefox, la tarea con script integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas con script personalizadas.
- Una regla de seguridad de la aplicación no funciona cuando se cumplen las dos condiciones siguientes:
  - Es una regla de excepción del tipo editor.

  - Se selecciona "Y superior" o "Y inferior" para la versión del archivo.

- Si un archivo de registro contiene una clave de registro sin un valor de registro, el análisis del archivo para importarlo a Workspace Environment Management se detiene. Las claves de registro ya analizadas aparecen en la lista.

Mejoras en los filtros

- Esta función le permite usar los operadores **AND** y **OR** para crear filtros. Puede usar los operadores para combinar dos o más condiciones en una condición compuesta. Esta función le brinda más flexibilidad para crear filtros para usar con asignaciones y tareas con script. Para obtener más información, consulte Filtros.
- Versión mínima del agente requerida: 2210.2.0.1

Octubre de 2022

Tipos de desencadenadores adicionales disponibles

- Los siguientes tipos de desencadenadores integrados están ahora disponibles al crear desencadenadores:
  - **Apagado de la máquina**. Activa el desencadenador cuando las máquinas se apagan.
  - **Inicio de máquina**. Activa el desencadenador cuando las máquinas se inician.
- Puede crear desencadenadores de estos tipos y asociarles tareas. Cuando se activan, los desencadenadores inician esas tareas en el entorno de usuario. Los dos tipos de desencadenadores adicionales le ofrecen más flexibilidad para controlar cuándo ejecutar sus tareas con scripts. Para obtener más información, consulte Desencadenadores.
- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Compatibilidad con el uso de resultados de tareas como desencadenadores

- Los siguientes tipos de desencadenadores están ahora disponibles al crear desencadenadores
  - **Resultado de la comprobación de estado de la nube**. Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de la nube devuelve los estados de estado especificados.
  - **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**. Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de Profile Management devuelve los estados de estado especificados.

- **Resultado de tarea con script personalizada**. Activa el desencadenador cuando las tareas con script devuelven los resultados especificados.

Puede crear desencadenadores de estos tipos y asociarles tareas. Cuando se activan, los desencadenadores inician esas tareas en el entorno de usuario. Estos tipos de desencadenadores le permiten administrar automáticamente sus entornos de usuario en función de los resultados de la ejecución de tareas. Para obtener más información, consulte Desencadenadores.

- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2209. La siguiente función está ahora disponible tanto en la consola heredada como en la consola web.
  - **Deduplicación de archivos**. Si está habilitada, Profile Management elimina los archivos duplicados del almacén de usuario y almacena una copia de ellos en una ubicación central. Esto reduce la carga en el almacén de usuario al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el coste de almacenamiento.
    - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Deduplicación de archivos**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
    - En la consola heredada, la función está disponible en Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Deduplicación de archivos. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
  - **Habilitar la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles**. Sustituye a **Habilitar la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles FSLogix** de versiones anteriores para dar cabida a la compatibilidad con la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles de Citrix Profile Management.
  - **Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas**. Si está habilitado, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas.
  - **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación del disco VHD**, **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD** y **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación del disco VHD**. Si la opción **Habilitar la compactación del disco VHD** está activada, utilice estas tres

directivas para ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de la compactación de VHD.

  - En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de administración de perfiles > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
  - En la consola heredada, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Ver el estado de registro de los agentes

En la consola web, ahora hay una pestaña, **Registros**, disponible en **Supervisión > Administración > Agentes**. La pestaña le permite ver el estado de registro de los agentes en su implementación de WEM. Con esta información, puede solucionar problemas de registro de agentes. Para obtener más información, consulte Administración.

Compatibilidad con la clonación de destinos de asignación

Ahora puede clonar destinos de asignación (usuarios y grupos) de un conjunto de configuración a otro, sin necesidad de agregarlos desde cero. Para obtener más información, consulte Destinos de asignación.

Correcciones

- En la consola web, cuando utiliza el filtro **Último inicio de sesión** para refinar los resultados en **Supervisión > Administración > Estadísticas de usuario**, es posible que el filtro no funcione como se espera. El problema ocurre cuando no se especifica la fecha de finalización. Como solución alternativa, especifique una fecha de finalización al usar el filtro.
- En **Consola heredada > Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management**, no hay ninguna opción para agregar grupos de usuarios para los que se utilizan perfiles transmitidos y perfiles multiplataforma.

Septiembre de 2022

Instalación y actualización: agente de Workspace Environment Management

El agente de Workspace Environment Management ya no se incluye como componente adicional en la instalación de VDA. Para instalarlo, utilice el instalador independiente del agente WEM o el instalador completo del producto en la ISO del producto Citrix Virtual Apps and Desktops.

Agosto de 2022

Usar eventos de Windows como desencadenadores

- Ahora hay un nuevo tipo de desencadenador, **Evento de Windows**, disponible al crear desencadenadores. Le permite crear un desencadenador basado en eventos de Windows. A continuación, puede asociarle tareas. Cuando los eventos de Windows cumplen los criterios definidos, el desencadenador se activa e inicia las tareas asociadas. Este tipo de desencadenador le permite administrar automáticamente sus entornos de usuario en función de los eventos de Windows. Para obtener más información, consulte Desencadenadores.
- Versión mínima del agente requerida: 2208.1.0.1

Usar recursos compartidos de archivos para descargas de archivos en el lado del agente

- Anteriormente, las descargas de archivos en el lado del agente siempre se realizaban a través de Citrix Cloud. Ahora puede permitir que las descargas de archivos en el lado del agente se realicen a través de recursos compartidos de archivos. Esto reduce los recursos de red necesarios para otras operaciones críticas. Esta función reduce el tráfico en las redes y el tiempo de descarga de archivos en las máquinas del agente. Para obtener más información, consulte Recursos compartidos de archivos.
- Versión mínima del agente requerida: 2208.1.0.1

Establecer tiempos de espera para tareas con scripts

- Ahora hay una opción, **Establecer un valor de tiempo de espera**, disponible al configurar una tarea con scripts. La opción le permite especificar el tiempo (en minutos) después del cual la tarea se ve obligada a finalizar. Si no especifica un tiempo de espera, la tarea podría seguir ejecutándose, impidiendo así que se ejecuten otras tareas. Para obtener más información, consulte Configuración de tareas con scripts.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Invitar a los usuarios a inscribir agentes

- Ahora hay un nuevo nodo, **Inscripción**, disponible en la consola web. El nodo contiene dos páginas:
  - **Agentes inscritos**. Enumera todos los agentes inscritos. Puede administrarlos según sea necesario.
  - **Invitación**. Le permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

  Para obtener más información, consulte Inscripción.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Contextualizar tareas con scripts

- Ahora hay una opción, **Filtro**, disponible en **General** al configurar una tarea con scripts. La opción le permite usar un filtro para contextualizar la tarea. Como resultado, el agente de WEM ejecuta la tarea solo cuando se cumplen todas las condiciones del filtro seleccionado. Para obtener más información, consulte Configurar una tarea con scripts.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Correcciones

Cuando se agrega una tarea con script de más de 10 MB, aparece el siguiente mensaje de error aunque la tarea se agregue correctamente: `Failed to add the scripted task`. Después de actualizar la vista, la tarea aparece.

Julio de 2022

Compatibilidad para realizar tareas administrativas en agentes no unidos a un dominio y agentes inscritos

- Ahora puede realizar tareas administrativas (como actualizar la caché, restablecer la configuración y recuperar información del agente) para agentes *no unidos a un dominio* y *agentes inscritos* a través de la consola de administración, al igual que lo hace para otros agentes. Técnicamente, esta función es una implementación diferente. Los agentes de destino no reciben una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando los agentes de destino u otros agentes de la misma subred se conectan a Citrix Cloud para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las

tareas se ejecuten en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será el retraso.

- Esta función está disponible tanto en la consola heredada como en la consola web.
  - En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**. Para obtener más información, consulte Administración.
  - En la consola heredada, vaya a **Administración > Agentes**. Para obtener más información, consulte Administración.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Configurar GPO de Windows mediante plantillas administrativas de directivas de grupo

- En la consola web, ahora hay una ficha, **Basado en plantillas**, disponible en **Acciones > Configuración de directivas de grupo** en cada conjunto de configuración. La ficha le permite configurar GPO de Windows mediante plantillas administrativas de directivas de grupo. Puede configurar GPO a nivel de máquina y de usuario. Después de eso, los implementa asignándolos a sus usuarios, tal como lo hace con los GPO basados en el Registro. Para obtener más información, consulte Configuración de directivas de grupo.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Nuevas funciones disponibles en la configuración de tareas con script

- Las siguientes funciones nuevas están ahora disponibles al configurar una tarea con script:
  - **Ruta de archivo**. Un tipo de parámetro que le permite pasar una ruta de archivo como parámetro a la clase `System.IO.FileInfo`.
  - **Recopilar resultados incluso si se producen errores en tiempo de ejecución**. Una opción que controla si se debe recopilar el contenido del archivo de salida y la salida de la consola incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

  Para obtener más información, consulte Configuración de tareas de script.
- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Correcciones

- Si asigna reglas de seguridad de aplicaciones (reglas de AppLocker) a administradores integrados, es posible que las reglas no surtan efecto en la máquina del agente, incluso si el usuario que ha iniciado sesión pertenece al grupo de administradores.

- Al ver el estado de salud de Profile Management en la consola de administración, es posible que vea errores incluso si Profile Management está configurado correctamente. El problema ocurre cuando la cuenta del sistema local bajo la cual se ejecuta el agente no tiene permiso para el almacén de usuarios.
- En la consola web, los intentos de agregar o editar operaciones de registro de los siguientes tipos pueden fallar: `REG_QWORD` y `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`. El problema ocurre cuando escribe un valor decimal que excede `9007199254740991` o un valor hexadecimal que excede `1FFFFFFFFFFFFF`. Como solución alternativa, utilice la consola heredada.

  Si utiliza la consola web para editar operaciones de registro de los dos tipos cuyo valor excede el límite, verá el siguiente mensaje de error: **Valor o formato no válidos**. Puede descartar el mensaje.

Implementar GPO a través de la consola web

- En la consola web, ahora puede administrar la configuración de directivas de grupo. La administración consiste en configurar objetos de directiva de grupo (GPO) de Windows. Después de agregar o importar la configuración, la implementa asignándola a sus usuarios. Para obtener más información, consulte Configuración de directivas de grupo.
- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones de Profile Management hasta la 2206. Las siguientes nuevas opciones están ahora disponibles tanto en la consola heredada como en la consola web.
  - **Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente**. Si está habilitado, los archivos del área pendiente se recuperan en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en escenarios de sesiones simultáneas.
    - En la consola web, la opción está disponible en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Perfiles de usuario transmitidos**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
    - En la consola heredada, la opción está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Perfiles de usuario transmitidos**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

  - **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas**. Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si está habilitado, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente. Puede especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook.

    Habilitar el procesamiento asíncrono para la directiva de grupo de usuario al iniciar sesión. Si está habilitado, Profile Management transfiere con los usuarios un valor de registro que Windows utiliza para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario: modo de procesamiento síncrono o asíncrono. Esto garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inicien sesión.

    Habilitar contenedor de OneDrive. Si está habilitado, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenándolas en un disco VHDX. El disco se conecta durante los inicios de sesión y se desconecta durante los cierres de sesión.

    - En la consola web, las tres opciones están disponibles en cada conjunto de configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.
    - En la consola heredada, las tres opciones están disponibles en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Lanzador de aplicaciones

- Una herramienta de inicio de aplicaciones, **AppLauncherUtil.exe**, ahora está disponible en la carpeta de instalación del agente. La herramienta agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con la herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas desde un solo lugar. Para obtener más información, consulte Lanzador de aplicaciones.
- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Correcciones

- Cuando utiliza VUEMRSAV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** podría mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (`Group1` y `Group 2`) al usuario y `Group1` contiene `Application1`. La ficha **Acciones aplicadas**

también podría mostrar que `Application1` proviene de `Group2` incluso si `Group2` no contiene `Application1`. (De forma predeterminada, VUEMRSAV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe.)

Mayo de 2022

Inscribir agentes sin configurar Citrix Cloud Connectors

- Anteriormente, tenía que configurar Cloud Connectors para que los agentes de WEM los administraran. Puede configurar Cloud Connectors de dos maneras:
  - Configure Cloud Connectors durante la instalación del agente. Para obtener más información, consulte Instalar el agente.
  - Configure la directiva **Detectar Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD**. Así, el agente detecta la información de Cloud Connector de la implementación relevante de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) y luego se conecta a las máquinas Cloud Connector correspondientes. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo (opcional).

  A partir de esta versión, puede inscribir agentes de WEM sin configurar Citrix Cloud Connectors. La inscripción se aplica tanto a máquinas unidas a un dominio como a máquinas no unidas a un dominio. Para obtener más información, consulte Inscribir el agente.
- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Actualizaciones de tareas con scripts

- Las siguientes funciones están ahora disponibles con las tareas de script:
  - **Compatibilidad para agrupar varios archivos en un único archivo zip para cargar**. Al agregar una tarea de script, ahora puede agrupar varios archivos en un único archivo zip para cargar. Esta función es útil cuando quiere ejecutar una tarea de script que consta de varios archivos de script. Después de cargar el archivo zip, especifique un punto de entrada, que indica qué archivo ejecutar al principio de la tarea. Para obtener más información, consulte Tareas de script.
  - **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes de tareas de script**. Una nueva opción, **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes**, está ahora disponible en **Salida** al configurar una tarea de script. La opción controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que

coincide con la expresión regular. Habilitar la opción reduce la cantidad de datos transmitidos a Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte Tareas de script.

- **Posibilidad de usar etiquetas para identificar tareas de script**. Ahora puede usar etiquetas para identificar sus tareas de script. Además, las etiquetas actúan como filtros, lo que le permite reorganizar la vista de las tareas en función de los criterios que le interesen. Para obtener más información, consulte Tareas de script.
- **Más opciones de programación disponibles con las tareas de script**. Ahora tiene opciones adicionales para controlar cuándo se ejecutan las tareas de script. Además del patrón de recurrencia por horas, ahora puede establecer patrones de recurrencia diarios, semanales y mensuales. También puede especificar la fecha y la hora en que quiere que se ejecuten las tareas de script, lo que le da un control más preciso. Para agentes anteriores a la versión 2205.1.0.1, tenga en cuenta las consideraciones al usar la función. Para obtener más información, consulte Configurar una tarea de script.

- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Mejoras en la comprobación de estado de Profile Management

- Esta versión incluye las siguientes mejoras en la función de comprobación de estado de Profile Management:

  - En el menú **Más** de **Supervisión > Administración > Agentes**:

    - Se cambió el nombre de **Actualizar comprobación de configuración de Profile Management** a **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** para facilitar la comprensión.
    - Se agregó una opción, **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management**. La opción proporciona acceso rápido a los informes de estado de Profile Management relacionados con las máquinas agente de destino.

    Para obtener más información, consulte Administración.

  - En **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** en un conjunto de configuración:

    - Se agregó una sección, **Comprobación de estado de Profile Management**. La sección le permite especificar qué aspectos cubrir en los informes de comprobación de estado de Profile Management. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.

- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Nueva versión del agente

Ya está disponible una nueva versión del agente de servicio de WEM: `2205.1.0.1`.

Correcciones

- Al importar las reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, no se pueden importar las reglas de tipo hash.
- Al usar **Consola heredada > Asignaciones > Asistente de modelado**, es posible que no pueda ver las acciones resultantes para un usuario en un grupo anidado. El problema se produce cuando el usuario no reside en el grupo superior al que se asignan las acciones o los grupos de acciones. Ejemplo: El grupo superior es `GroupA`, `GroupB` es su miembro y `UserA` está en `GroupB`. Si asigna acciones o grupos de acciones a `GroupA`, no podrá ver las acciones resultantes para `UserA` mediante el **Asistente de modelado**.

Posibilidad de importar la configuración de directivas de grupo desde archivos de registro

Ahora hay una opción, **Importar la configuración de directivas de grupo desde archivos de registro**, disponible en **Consola heredada > Acciones > Configuración de directivas de grupo**. Con esta opción, puede convertir los valores del Registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Si está familiarizado con la opción **Importar archivos de registro** disponible con Entradas del Registro, esta función:

- Permite importar valores del Registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- Permite importar valores del Registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.
- Admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas a claves y valores del Registro que defina en archivos .reg.

Para obtener más información, consulte Configuración de directivas de grupo.

Filtros ahora disponibles en la consola web

En la consola web, ahora hay una nueva página, **Filtros**, disponible en **Asignaciones** en cada conjunto de configuración. Con esa página, puede agregar filtros para controlar cuándo asignar acciones a sus usuarios. Para obtener más información, consulte Filtros.

Nueva versión del agente

Ya está disponible una nueva versión del agente de servicio de WEM: `2204.2.0.1`.

Correcciones

- Con la autoescalada o la escalada de privilegios inhabilitadas, el agente de WEM podría escribir el siguiente error en el registro de eventos de Windows, incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno: `System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist`.

Abril de 2022

Actualizaciones del menú Más en Supervisión > Administración

- Esta versión organiza las opciones existentes en el menú **Más** de **Consola web > Supervisión > Administración** en los siguientes grupos: **Agente**, **Perfil** y **Administración de energía**. La actualización le facilita encontrar lo que necesita. Los flujos de trabajo para usar las opciones siguen siendo los mismos.
- Otras actualizaciones del menú **Más** incluyen:
  - Cambio de nombre de **Activar agentes** a **Activar** y su traslado al grupo **Administración de energía**
  - Adición de las cuatro opciones siguientes de administración de energía:
    - **Apagar**. Permite apagar agentes.
    - **Reiniciar**. Permite reiniciar agentes.
    - **Suspender**. Permite poner a los agentes en modo de suspensión.
    - **Hibernar**. Permite poner a los agentes en modo de hibernación.

  Para obtener más información, consulte Administración.
- Versión mínima de agente requerida: 2204.1.0.1

Compatibilidad con la clonación de tareas con script

Ahora puede clonar una tarea con script existente para usarla como plantilla para una nueva, sin necesidad de crear una tarea similar desde cero. Para obtener más información, consulte Tareas con script.

Correcciones

- Los intentos de restaurar las reglas de autoescalado en un conjunto de configuración diferente pueden fallar.

Administrar Azure Virtual Desktop mediante Citrix Optimization Pack

Citrix Optimization Pack para Azure Virtual Desktop es una nueva oferta de Citrix para optimizar las cargas de trabajo de Azure Virtual Desktop. El servicio WEM es la oferta principal incluida en este Citrix Optimization Pack. Con el paquete, puede usar el servicio WEM para administrar, optimizar y proteger sus entornos nativos de Azure Virtual Desktop.

Marzo de 2022

Profile Management ahora disponible en la consola web

En la consola web, ahora puede usar Citrix Profile Management para administrar perfiles de usuario en sesiones y escritorios. Para obtener más información, consulte Configuración de Profile Management.

Capacidad para pasar parámetros a tareas con scripts

- Con la consola web, ahora puede proporcionar entradas como variables de parámetro en una tarea con scripts en tiempo de ejecución. Esto le permite controlar el comportamiento de la tarea con scripts sin cambiar el código subyacente. Además, WEM le ofrece flexibilidad en los parámetros que desea usar: parámetros que aceptan solo objetos de un tipo específico (como cadena, entero, conmutador) y parámetros con nombre (usando el nombre del parámetro). Para obtener más información, consulte Configuración de tareas con scripts.
- Versión mínima del agente requerida: 2203.2.0.1

Opción para actualizar agentes a petición

- Ahora puede actualizar sus agentes WEM desde la consola a petición. La opción está disponible tanto en la consola heredada como en la consola web. Para usar la función:
  - En la consola heredada, vaya a **Administración > Agentes**, haga clic con el botón derecho en un agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la última versión**. Para obtener más información, consulte Administración.
  - En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione uno o varios agentes, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la última versión**. Para obtener más información, consulte Administración.
- Versión mínima del agente requerida: 2203.2.0.1

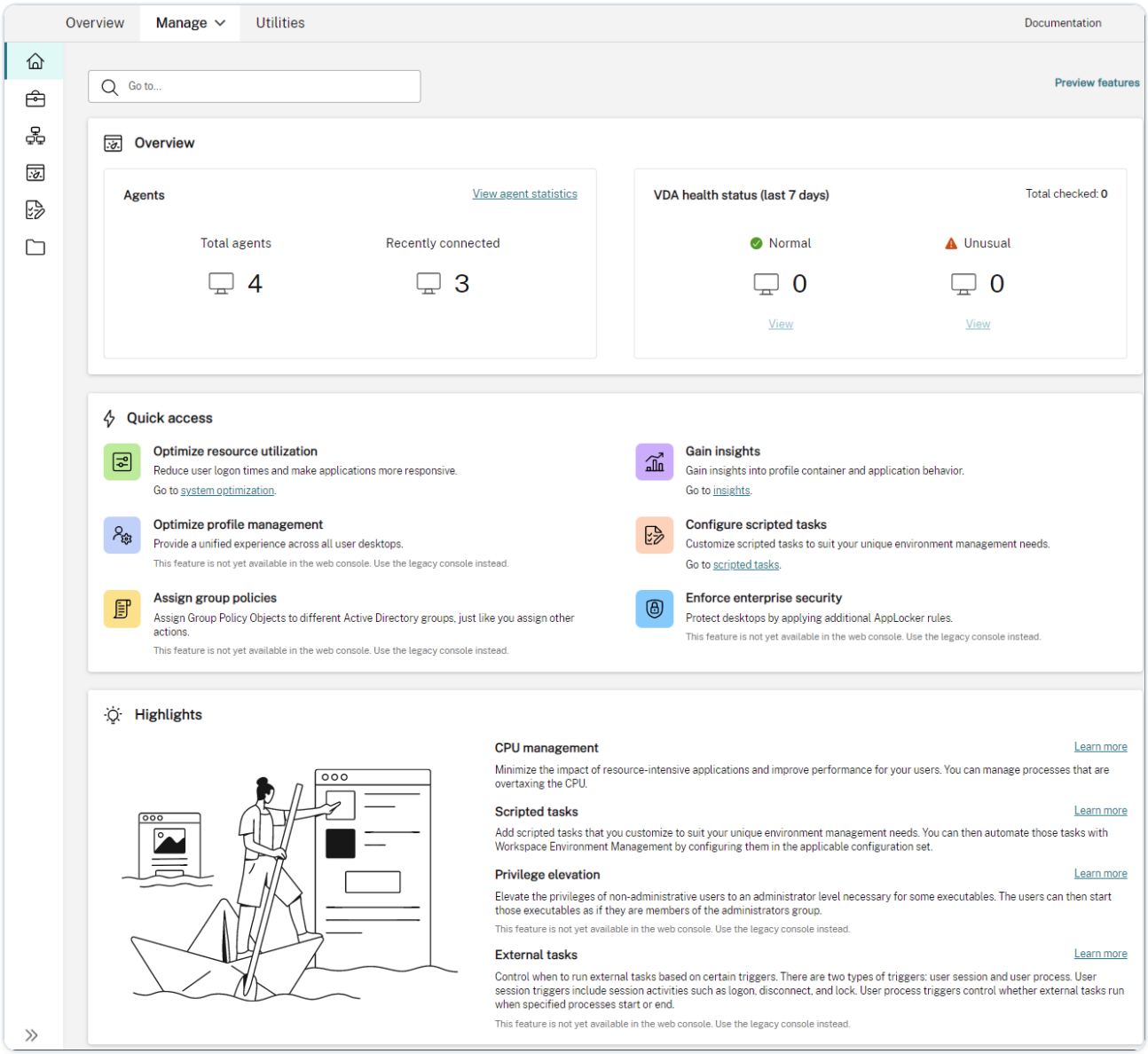
Actualizaciones para la consola web

Esta versión introduce las siguientes páginas en la consola web:

- **Inicio**. Proporciona una descripción general de su implementación de WEM junto con la información necesaria para que conozca y empiece a usar WEM rápidamente. La interfaz consta de las siguientes cuatro partes:
  - **Información general**. Proporciona una descripción general de sus implementaciones de WEM.
  - **Acceso rápido**. Proporciona acceso rápido a un subconjunto de las funciones clave que ofrece WEM.
  - **Destacados**. Muestra las funciones clave que ofrece WEM.
  - **Funciones de vista previa**. Muestra las funciones que están actualmente en vista previa. Puede habilitar o deshabilitar las funciones de vista previa usted mismo.

  Para obtener más información, consulte Página de inicio.
- **Objetos de directorio**. Le permite agregar máquinas, grupos, OU y más, que desea que WEM administre. Ahora puede hacer lo siguiente:
  - Agregue máquinas, grupos, unidades organizativas (OU) y más, que desea que WEM administre.
  - Aplique la configuración a los agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. Así, puede controlar cómo se comportan los agentes no vinculados.

  Para obtener más información, consulte Objetos de directorio.
- **Destino de asignación**. Le permite agregar usuarios y grupos (destinos) para que pueda asignarles acciones y reglas de seguridad. Para obtener más información, consulte Asignaciones.



Soporte para migrar su instancia de servicio usted mismo

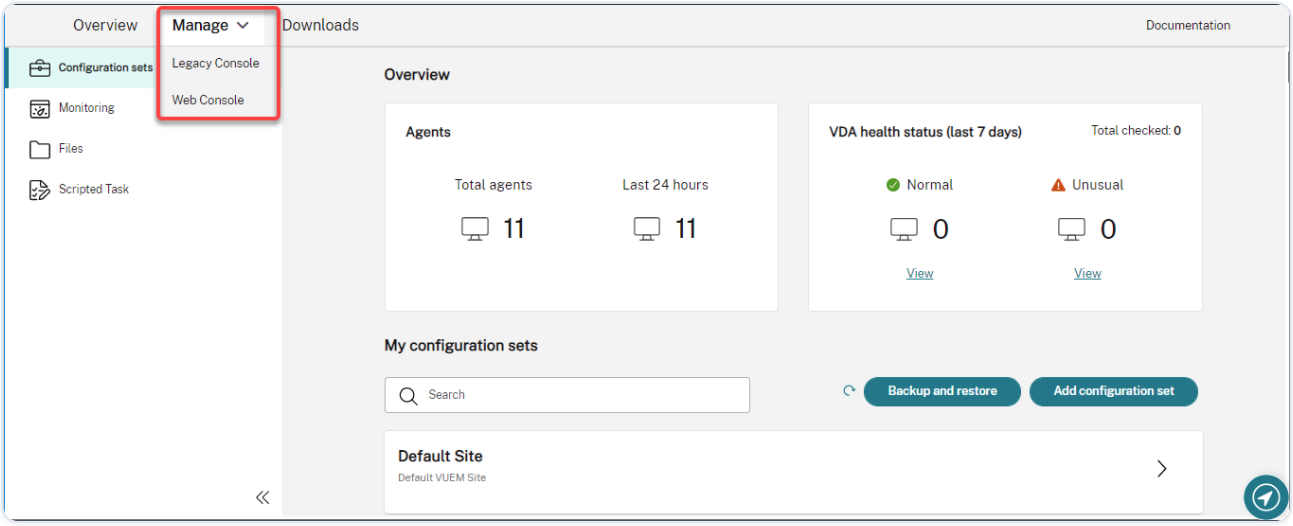
Si su instancia de servicio de WEM no reside en su región actual, ahora puede migrar la instancia a la región actual usted mismo, sin necesidad de ponerse en contacto con el Soporte técnico de Citrix. Inicie sesión en Citrix Cloud, vaya a **Workspace Environment Management > Utilities**, seleccione **Start migration**. Una vez que la migración se complete correctamente, recibirá una notificación. Puede tardar hasta dos días en recibir la notificación. Le recomendamos que migre la instancia a la región actual para obtener el mejor rendimiento.

Enero de 2022

Consola web ahora disponible como vista previa

Ahora está disponible una nueva consola de Workspace Environment Management (WEM) basada en web. Estamos en proceso de migrar el conjunto completo de funcionalidades de la consola heredada a la consola web. La consola web generalmente responde más rápido que la consola heredada. Puede cambiar fácilmente entre la consola web y la consola heredada desde la ficha **Manage** para realizar sus tareas de configuración o administración de implementaciones. Haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Manage** y seleccione una opción:

- **Consola heredada**. Le lleva a la consola heredada.
- **Consola web**. Le lleva a la nueva consola basada en web.



Las siguientes funciones solo están disponibles en la consola web:

- **Ejecutar tareas con scripts**. Puede agregar tareas con scripts que personalice para satisfacer sus necesidades únicas de administración del entorno. A continuación, puede automatizar esas tareas con WEM configurándolas en el conjunto de configuración aplicable. Para obtener más información, consulte Scripted Tasks.
- **Guardar automáticamente una copia de seguridad de un conjunto de configuración**. Puede administrar la copia de seguridad automática de sus conjuntos de configuración. Para obtener más información, consulte Configuration Sets.
- **Analizar archivos grandes en contenedores de perfiles**. Puede habilitar el agente de WEM para que ejecute un análisis de archivos grandes en los contenedores de perfiles cuando el uso del contenedor supere el valor de umbral especificado. Para obtener más información, consulte Advanced Settings.

- **Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU**. Cuando se aplica la protección contra picos de CPU, la prioridad de la CPU de un proceso que activa la protección contra picos de CPU se ajusta a un nivel inferior. El proceso secundario de ese proceso hereda automáticamente la prioridad de CPU reducida. Hemos agregado una opción, **Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU**, al mosaico **Conjuntos de configuración > Optimización del sistema > Administración de CPU > Habilitar protección contra picos de CPU**. La opción le permite especificar los procesos cuyos procesos secundarios no desea que hereden la prioridad de la CPU. Para obtener más información, consulte System Optimization.
- **Compatibilidad con la localización de idiomas para la consola web**. La consola web está adaptada para su uso en idiomas distintos del inglés. La consola web admite caracteres no ingleses y la entrada de teclado incluso cuando la propia consola no está localizada en el idioma preferido de un administrador. Los idiomas admitidos son los siguientes: francés, alemán, español y japonés.

Aplicar la configuración a agentes no vinculados

- Ahora puede aplicar la configuración a agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. La función le permite controlar cómo se comportan los agentes no vinculados. Para obtener más información, consulte Active Directory Objects.
- Versión mínima del agente requerida: 2201.2.0.1

Compatibilidad con la administración de máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

- Ahora puede usar el servicio WEM para administrar máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure. Esta compatibilidad le permite asignar directivas y configuraciones a máquinas no unidas a un dominio, al igual que lo hace con las máquinas unidas a un dominio. Para obtener más información, consulte Manage non-domain-joined machines.
- Versión mínima del agente requerida: 2201.2.0.1

Compatibilidad con la enumeración de usuarios y grupos de Azure AD

El servicio WEM ahora admite la enumeración de usuarios y grupos de Azure Active Directory (AD). Después de conectar su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD, puede agregar los usuarios y grupos de Azure AD que desea que WEM administre. Para obtener información sobre cómo

conectar su cuenta de Citrix Cloud a Azure AD, consulte Connect Azure Active Directory to Citrix Cloud.

Tarea externa

- Esta versión incluye mejoras en la función de tarea externa. La función ahora le ofrece tres opciones adicionales para controlar cuándo ejecutar tareas externas:
  - **desconectar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se desconecta de una máquina donde se está ejecutando el agente.
  - **Bloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario bloquea una máquina donde se está ejecutando el agente.
  - **Desbloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario desbloquea una máquina donde se está ejecutando el agente.

  Para obtener más información, consulte Tareas externas.
- Versión mínima del agente requerida: 2201.1.0.1

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones de Profile Management hasta la 2112. Además, las siguientes opciones nuevas están ahora disponibles en la interfaz **Consola de administración > Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management**:
  - **Habilitar exclusiones de archivos para el contenedor de perfiles**. Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**, la opción controla si se excluyen los archivos enumerados del contenedor de perfiles.
  - **Habilitar inclusiones de archivos para el contenedor de perfiles**. Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**, la opción controla si se mantienen los archivos enumerados en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales.
  - **Personalizar la ruta de almacenamiento para archivos VHDX**. Disponible en la ficha **Configuración avanzada**, la opción controla si se almacenan los archivos VHDX de diferentes directivas en carpetas diferentes bajo la ruta de almacenamiento especificada.

  Esta versión también añade compatibilidad con caracteres comodín para Profile Management. Al especificar archivos o carpetas, ahora puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2110.2.0.1

Acceso administrativo al servicio WEM basado en la pertenencia a grupos de Azure Active Directory (AD)

Ahora puede administrar el acceso administrativo al servicio WEM en función de la pertenencia a grupos de Azure AD. Los usuarios (administradores) dentro del grupo de Azure AD pueden incorporarse directamente a Citrix Cloud y acceder al servicio WEM; no es necesario agregarlos manualmente en Citrix Cloud. Un flujo de trabajo general para usar la función es el siguiente:

1. Conecte su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD.
2. Agregue el grupo aplicable a Citrix Cloud desde Azure AD.

Los usuarios pueden iniciar sesión en Citrix Cloud con sus credenciales de Azure AD. Para obtener más información, consulte Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud.

Correcciones

- En la ficha **Consola de administración > Directivas y perfiles > Configuración de USV de Microsoft > Redirección de carpetas**, con las opciones **Redirigir AppData (itinerancia)** y **Eliminar carpetas redirigidas locales** habilitadas, el agente de WEM no aplica la siguiente configuración:
  - **Redirigir contactos**
  - **Redirigir descargas**
  - **Redirigir vínculos**
  - **Redirigir búsquedas**
- Después de actualizar a la versión 2103 o posterior, el agente de WEM podría escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan ningún problema con su entorno.
- Al usar VUEMRSAV.exe para ver los resultados sobre las acciones excluidas o los grupos de acciones excluidos para el usuario actual, la ficha **Acciones excluidas** no muestra los grupos de acciones. (De forma predeterminada, VUEMRSAV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe).

Noviembre de 2021

Mensaje sobre la migración de instancias

Si utiliza un servicio en otra región, ahora aparece un mensaje al iniciar sesión en la consola de administración. El mensaje le recuerda que debe migrar la instancia de su servicio a su región actual. Le recomendamos que lo haga para obtener un rendimiento óptimo. Si es necesario, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

Una opción para exportar estadísticas

Hemos agregado una opción, **Exportar estadísticas**, a la herramienta de migración. Utilice esta opción para controlar si se exportan las estadísticas de agentes y usuarios. Para obtener más información, consulte Migrar.

Correcciones

- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, la consola de administración podría cerrarse inesperadamente. El problema se produce porque la configuración de **Estilo** de **Configuración del entorno > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente estableció **Estilo** en **Rellenar** o **Ajustar**, la configuración quedó vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109). Solución alternativa: No deje la configuración de **Estilo** vacía.

Octubre de 2021

Permitir a los usuarios elevar automáticamente ciertas aplicaciones

- Esta versión introduce la auto-elevación para la función de elevación de privilegios. Con la auto-elevación, puede automatizar la elevación de privilegios para ciertos usuarios sin necesidad de proporcionar los ejecutables exactos de antemano. Esos usuarios pueden solicitar la auto-elevación para cualquier archivo aplicable simplemente haciendo clic con el botón derecho en el archivo y seleccionando **Ejecutar como administrador** en el menú contextual. Después de eso, aparece una solicitud pidiendo que proporcionen una razón para la elevación. La razón es para fines de auditoría. Si se cumplen los criterios, se aplica la elevación y los archivos se ejecutan correctamente con privilegios de administrador. Además, la auto-elevación le brinda flexibilidad para elegir la mejor solución para sus necesidades. Puede crear listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar o listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven. Para obtener más información, consulte Auto-elevación.

- Versión mínima del agente requerida: 2109.2.0.1

Vincular un catálogo de Citrix DaaS™ a un conjunto de configuración

Ahora puede usar la interfaz de administración de Configuración completa de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) para vincular un catálogo a un conjunto de configuración de WEM. Esto le permite usar el servicio WEM para optimizar la experiencia del usuario según su implementación de Citrix DaaS. Puede ofrecer rápidamente la mejor experiencia de espacio de trabajo posible a sus usuarios reutilizando una configuración de catálogo existente. Para obtener más información, consulte Crear catálogos de máquinas y Administrar catálogos de máquinas.

Workspace Environment Management ahora disponible en Citrix Cloud Japan

El servicio Workspace Environment Management ya está disponible en Citrix Cloud Japan, una nube aislada y separada de Citrix Cloud. Los clientes japoneses pueden usar el servicio en un entorno dedicado administrado por Citrix. El servicio requiere la versión `6.29.0.58841` o posterior de Citrix Cloud Connector. Para obtener más información, consulte Citrix Cloud Japan.

Compatibilidad con Windows 11

La compatibilidad requiere la versión mínima del agente 2109.2.0.1.

Correcciones

- El agente de WEM puede consumir una cantidad significativa de memoria. A veces, su consumo de memoria puede aumentar hasta 3 GB por sesión.

Septiembre de 2021

Control más granular sobre la aplicación de la elevación de privilegios a los procesos secundarios

- Anteriormente, cuando utilizaba la configuración **Aplicar a procesos secundarios** en una regla, aplicaba la regla a todos los procesos secundarios que iniciaba el ejecutable. Esta versión le proporciona tres opciones adicionales, lo que le brinda un control más granular sobre la aplicación de la elevación de privilegios a los procesos secundarios.
    - **Aplicar solo a ejecutables en la misma carpeta**
    - **Aplicar solo a ejecutables firmados**

    - **Aplicar solo a ejecutables del mismo editor**

  Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.

- Versión mínima del agente requerida: 2109.2.0.1

Compatibilidad con Windows Server 2022

La compatibilidad requiere la versión mínima del agente 2109.2.0.1.

Correcciones

- Cuando utiliza el módulo WEM PowerShell SDK para exportar o importar un conjunto de configuración de WEM, no se incluyen ciertas configuraciones, como las reglas de seguridad de aplicaciones (AppLocker).
- Cuando se aplica la elevación de privilegios a un ejecutable de 32 bits, el privilegio del ejecutable se puede elevar correctamente en máquinas que ejecutan un sistema operativo Windows de 64 bits. Sin embargo, sus procesos secundarios heredan automáticamente el privilegio, independientemente de si la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está seleccionada en la regla ejecutable.
- Cuando utiliza WEM para anclar ciertas aplicaciones a la barra de tareas, es posible que no se anclen correctamente. El problema ocurre con máquinas con sistema operativo Windows multisesión.
- WEM no puede implementar claves de registro si su ruta contiene una barra inclinada (`/`). El problema ocurre porque WEM trata incorrectamente la barra inclinada como un separador.

Agosto de 2021

Habilitación de instancias basadas en Asia Pacífico Sur

El servicio WEM está disponible globalmente. Inicialmente, solo tenía instancias con sede en EE. UU. y la UE. Además, ahora ofrecemos instancias con sede en Asia Pacífico Sur.

Julio de 2021

Notificaciones sobre nuevas versiones del agente

Esta versión actualiza la función de notificación por correo electrónico disponible en la ficha **Utilidades**. Anteriormente, podía decidir si deseaba recibir notificaciones sobre las próximas actualizaciones de su servicio WEM. A partir de esta versión, no recibirá notificaciones sobre las

actualizaciones de su servicio WEM. Puede decidir si desea que le informemos de que hay una nueva versión del agente del servicio Workspace Environment Management disponible.

Correcciones

- En una versión no inglesa del sistema operativo Microsoft Windows, el agente de WEM durante el inicio de sesión escribe errores en el registro de eventos de Windows, incluso si los usuarios no experimentan ningún problema con su entorno.
- El agente de WEM escribe errores en el registro de eventos de Windows cada vez que la función **Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos** entra en vigor. El agente también podría escribir errores en el registro de eventos de Windows cuando la función no funciona.
- Si utiliza el token dinámico `[ADAttribute:objectSid]` para extraer el atributo `objectsid`, el agente de WEM no puede extraer el atributo del objeto AD correspondiente.
- Si utiliza la consola de administración para establecer el fondo de escritorio, el agente de WEM no puede rellenar, ajustar o mosaicar el fondo de pantalla.

Junio de 2021

Coincidencia de parámetros para la elevación de privilegios

- Esta versión introduce la coincidencia de parámetros para la función de elevación de privilegios. La coincidencia de parámetros le ofrece un control más granular al permitirle restringir la elevación de privilegios a ejecutables que coincidan con el parámetro especificado. Un parámetro funciona como un criterio de coincidencia. Para ampliar aún más el criterio, puede utilizar expresiones regulares. Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.
- Versión mínima del agente requerida: 2106.2.0.1

Compatibilidad con la elevación de privilegios para archivos de instalador de Windows

- A partir de esta versión, puede aplicar la elevación de privilegios a los archivos de instalador de Windows `.msi` y `.msp`. Con esta función, eleva los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos archivos de instalador de Windows. Como resultado, esos usuarios pueden ejecutar esos archivos como si fueran miembros del grupo de administradores. Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.

- Versión mínima del agente requerida: 2105.1.0.1

Administración de perfiles

- Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones de Profile Management hasta la 2106. La interfaz de usuario de **Consola de administración > Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management** ha cambiado:

  - **Replicar almacenes de usuario**. Una nueva opción que le permite replicar un almacén de usuario en varias rutas en cada inicio y cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**. Para sincronizar los archivos y carpetas de los almacenes de usuario modificados durante una sesión, habilite la escritura activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar los cierres de sesión. Esta función no es compatible actualmente con soluciones de contenedor completas.
  - **Acelerar la duplicación de carpetas**. Una nueva opción que acelera la duplicación de carpetas. Al habilitar esta opción, Profile Management almacena las carpetas duplicadas en un disco virtual basado en VHDX. Como resultado, Profile Management adjunta el disco virtual durante los inicios de sesión y lo desvincula durante los cierres de sesión, lo que elimina la necesidad de copiar las carpetas entre el almacén de usuario y los perfiles locales.
  - **Credenciales del almacén de usuario**. Una nueva ficha que le permite controlar si Profile Management puede suplantar al usuario actual al acceder a los almacenes de usuario. Para permitir que Profile Management suplante al usuario actual, inhabilite la configuración. Para evitar que Profile Management suplante al usuario actual, habilite la configuración. Como resultado, Profile Management utiliza las credenciales de almacén de usuario especificadas para acceder a los almacenes de usuario en nombre del usuario.

  Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

- Versión mínima del agente requerida: 2106.2.0.1

Correcciones

- Si asigna una impresora a un usuario basándose en un filtro y la asignación cumple los criterios del filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que este inicie sesión, incluso cuando la asignación no cumple los criterios del filtro.
- Con la directiva de ejecución de scripts de Windows PowerShell establecida en **Permitir solo scripts firmados** en la máquina host del agente, WEM no puede realizar comprobaciones de estado de Profile Management. Con la directiva establecida en **Permitir scripts locales y**

scripts remotos firmados o **Permitir todos los scripts**, WEM puede realizar comprobaciones de estado de Profile Management, pero escribe información de error en el registro de eventos de Windows.

- Cuando asigna una acción a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones, la acción sigue surtiendo efecto incluso si está configurada como **Deshabilitada** en la consola de administración.
- El agente de WEM instala VUEMRSAV.exe (**Visor de acciones resultantes de Workspace Environment Management**), una utilidad que permite a los usuarios ver la configuración de WEM definida por los administradores. Sin embargo, en la ficha **Configuración del agente** de la utilidad, los usuarios no pueden ver la configuración asociada a la opción **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones** configurada en la consola de administración.

Mayo de 2021

Configurar procesos de usuario como desencadenadores para tareas externas

- Esta versión incluye mejoras en la función de tareas externas. La función ahora le ofrece dos opciones adicionales para controlar cuándo ejecutar tareas externas:
  - **Ejecutar cuando se inician los procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando se inician los procesos especificados.
  - **Ejecutar cuando finalizan los procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando finalizan los procesos especificados.

  Con las dos opciones, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se ejecutan ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando los procesos finalizan. El uso de procesos como desencadenadores para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión. Para obtener más información, consulte Tareas externas.
- Versión mínima del agente requerida: 2104.1.0.1

Mejoras en el control de la jerarquía de procesos

- Esta versión introduce mejoras en la función de control de la jerarquía de procesos que mejoran el rendimiento y la estabilidad generales. Las mejoras incluyen los siguientes cambios:
  - La herramienta **AppInfoViewer** se ha actualizado para incluir las dos opciones siguientes: **Habilitar control de jerarquía de procesos** y **Deshabilitar control de jerarquía de**

procesos. Para que la función de control de jerarquía de procesos funcione, primero debe usar la herramienta en cada máquina agente para habilitar la función. Cada vez que use la herramienta para habilitar o deshabilitar la función, se requiere un reinicio de la máquina.

- En ciertos escenarios, debe reiniciar su máquina agente después de actualizar o desinstalar el agente. Consulte Consideraciones para obtener más detalles.

- Versión mínima del agente requerida: 2105.1.0.1

Correcciones

- Si asigna una acción de operaciones del sistema de archivos y actualiza la acción más tarde, los archivos o carpetas que se copiaron previamente en el entorno del usuario podrían eliminarse. El problema ocurre porque el agente de WEM revierte la asignación realizada anteriormente después de actualizar la acción.
- Con el **Tipo de agente** establecido en **CMD** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**, la ficha **Supervisión > Informes diarios > Informe de inicio de sesión diario** podría no mostrar un resumen de los tiempos de inicio de sesión de todos los usuarios conectados al conjunto de configuración actual.

Abril de 2021

Control de jerarquía de procesos

- Esta versión presenta la función de control de jerarquía de procesos. Esta función le permite controlar si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar a través de sus procesos principales. Se crea una regla definiendo los procesos principales y, a continuación, designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. A continuación, se asigna la regla por usuario o por grupo de usuarios. Los siguientes tipos de reglas están disponibles:

  - **Ruta**. Aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
  - **Editor**. Aplica la regla según la información del editor.
  - **Hash**. Aplica la regla a ejecutables idénticos según lo especificado.

  Para obtener más información, consulte Control de jerarquía de procesos.

- Versión mínima del agente requerida: 2103.2.0.1

Sobrescribir o fusionar reglas de seguridad de aplicaciones

Esta versión añade dos configuraciones, **Sobrescribir** y **Fusionar**, a la ficha **Consola de administración > Seguridad > Seguridad de aplicaciones**. Las configuraciones le permiten determinar cómo el agente procesa las reglas de seguridad de las aplicaciones.

- Seleccione **Sobrescribir** si desea sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas que se procesan al final sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos aplicar esta configuración solo a máquinas de sesión única.
- Seleccione **Fusionar** si desea fusionar reglas con las reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas que se procesan al final sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente.

Para obtener más información, consulte Seguridad de aplicaciones.

Correcciones

- El agente de WEM podría dejar de responder al procesar aplicaciones, lo que impediría procesarlas correctamente.
- Es posible que experimente problemas de rendimiento, como un inicio de sesión lento o una desconectar de sesión lenta al iniciar o desconectarse de sesiones de aplicaciones publicadas. El problema se produce con el agente de WEM 2005 y versiones posteriores.

Marzo de 2021

Detectar Citrix Cloud Connectors desde el servicio CVAD

Esta versión introduce una configuración de directiva titulada **Detectar Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD**. Si aún no ha configurado Cloud Connectors para el agente, utilice la configuración para controlar si el agente detecta la información de Cloud Connector de la implementación del servicio Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) correspondiente. El agente se conecta automáticamente a las máquinas Cloud Connector correspondientes. Para obtener más información, consulte Paso 2: Configurar directivas de grupo (opcional).

Compatibilidad con la plantilla de Windows 10 2009

Hemos añadido compatibilidad con la plantilla de Windows 10 2009 (también conocida como 20H2) introducida en Citrix optimizer. Ahora puede utilizar el servicio WEM para realizar optimizaciones del sistema basadas en plantillas para máquinas con Windows 10 2009. Además, hemos actualizado todas las plantillas existentes para reflejar los cambios introducidos en la última

versión independiente de Citrix optimizer. Para obtener información sobre el uso de Citrix optimizer, consulte Citrix optimizer.

Página de inicio totalmente nueva

Esta versión reemplaza la página de inicio de la consola de administración de WEM por una página de inicio rápido que proporciona la información necesaria para empezar a utilizar el servicio WEM. Siga las instrucciones en pantalla para empezar a configurar su implementación de WEM. Para volver a abrir la página de inicio rápido, haga clic en **Inicio rápido** (disponible en la cinta) en la esquina superior derecha de la consola. Para obtener más información, consulte Introducción al servicio Workspace Environment Management.

Administración de perfiles

El servicio Workspace Environment Management ahora es compatible con todas las versiones de Profile Management hasta la 2103. Además, las siguientes opciones nuevas están ahora disponibles en la interfaz **Consola de administración > Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management**:

- **Habilitar caché local para el contenedor de perfiles**
  - Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**.
  - Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles.
- **Habilitar la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles**
  - Disponible en la ficha **Configuración avanzada**.
  - Sustituye a **Habilitar la reescritura multisecuencia para el contenedor de perfiles de FSLogix** de versiones anteriores para admitir la reescritura multisecuencia para los contenedores de perfiles de Citrix Profile Management.
- **Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas**
  - Disponible en la ficha **Perfiles de usuario transmitidos**.
  - Si está habilitado, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas.

Para obtener más información, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

Correcciones

- Para que los cambios en el nivel de registro surtan efecto inmediatamente, el agente de WEM podría acceder a ciertas claves del Registro con mucha frecuencia, lo que afectaría al rendimiento.
- Con un grupo de acciones asignado a varios usuarios o grupos de usuarios, si lo desasigna de un usuario o grupo de usuarios, la asignación podría no funcionar como se espera. Por ejemplo, asigna un grupo de acciones a dos grupos de usuarios: **Grupo A** y **Grupo B**. Si desasigna el grupo de acciones del **Grupo A**, el grupo de acciones se desasigna del **Grupo B** en lugar del **Grupo A**.
- Al configurar una variable de entorno (**Acciones > Variables de entorno**), los intentos de usar el token dinámico `$Split(string,[splitter],index)$` podrían fallar. El problema ocurre porque el token dinámico no admite cadenas de varias líneas.

Enero de 2021

Desuso de Microsoft Sync Framework 2.1

Microsoft Sync Framework 2.1 llegó al final de su vida útil el January 12, 2021. WEM ha eliminado el servicio de sincronización heredado basado en ese marco y, en su lugar, utiliza un nuevo marco de sincronización, *Dotmim.Sync*, un marco de sincronización de código abierto. ¿Cómo le afecta este cambio?

- Si utiliza la versión 1911 o posterior del agente de WEM, este cambio no requiere ninguna acción por su parte.
- Si utiliza una versión del agente de WEM anterior a la 1911, actualice el agente a la versión 1911.

Integración del agente de WEM con el software de producto Citrix Virtual Apps and Desktops

El agente de WEM está integrado con el software de producto Citrix Virtual Apps and Desktops, lo que le permite incluir el agente de WEM al instalar un Virtual Delivery Agent (VDA). Esta integración se refleja en el software de producto Citrix Virtual Apps and Desktops 2012 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte Instalar VDA.

Compatibilidad con la asignación de configuración de directivas de grupo basada en condiciones

- A partir de esta versión, puede hacer que la configuración de directivas de grupo sea condicional mediante un filtro para contextualizar sus asignaciones. Un filtro consta de una regla y varias condiciones. El agente de WEM aplica la configuración de directivas de grupo asignada solo cuando se cumplen todas las condiciones de la regla en el entorno del usuario en tiempo de ejecución. De lo contrario, el agente omite esa configuración al aplicar filtros. Para obtener más información, consulte Contextualizar la configuración de directivas de grupo.
- Versión mínima del agente requerida: 2101.1.0.1

Elevación de privilegios

- Esta versión presenta la función de elevación de privilegios. La función le permite elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, esos usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

  La función le permite implementar la elevación de privilegios basada en reglas para ejecutables específicos. Los siguientes tipos de reglas están disponibles:

  - **Ruta**. Aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
  - **Editor**. Aplica la regla según la información del editor.
  - **Hash**. Aplica la regla a ejecutables idénticos según lo especificado.

  Puede configurar cómo se comporta una regla según el tipo de sistema operativo. También puede configurar si una regla entra en vigor en un momento determinado o dentro de un rango de tiempo específico. Asigna una regla por usuario o por grupo de usuarios. Para obtener más información, consulte Elevación de privilegios.
- Versión mínima del agente requerida: 2010.2.0.1

Correcciones

- Es posible que la función de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema ocurre con las siguientes versiones del agente WEM: **2010.2.0.1**, **2011.1.0.1** y **2101.1.0.1**. El problema ocurre porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente WEM relevante, instale el agente WEM más reciente y, a continuación, reinicie el host del agente.
- Mientras el agente WEM realiza el procesamiento de aplicaciones durante el inicio de sesión, Windows podría mostrar el cuadro de diálogo **Problema con el acceso directo**, pidiendo a los

usuarios finales que eliminen un acceso directo que ya no funciona correctamente. El problema ocurre cuando el elemento al que hace referencia el acceso directo ha sido cambiado o movido.

- Al usar la función de seguridad de aplicaciones, verá una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignado** de la sección **Asignaciones** en la ventana **Editar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla esté asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios con un fondo azul es aquel al que se le asigna la regla.

Obsoleto

Este artículo le ofrece un aviso anticipado de las funciones del servicio Workspace Environment Management™ (WEM) que se están eliminando progresivamente para que pueda tomar decisiones comerciales oportunas. Citrix® supervisa el uso y los comentarios de los clientes para determinar cuándo se retiran las funciones. Los anuncios pueden cambiar en versiones posteriores y puede que no incluyan todas las funciones o características obsoletas.

Para obtener más información sobre el soporte del ciclo de vida del producto, consulte el artículo Directiva de soporte del ciclo de vida del producto.

Funciones obsoletas y eliminaciones

La siguiente tabla muestra las funciones del servicio WEM que están obsoletas o se han eliminado.

Los elementos *obsoletos* no se eliminan de inmediato. Citrix sigue ofreciéndoles soporte, pero se eliminarán en una versión futura.

Los elementos *eliminados* se eliminan o ya no se admiten en el servicio WEM.

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
Soporte para el servicio de sincronización de caché del agente heredado basado en Microsoft Sync Framework 2.1.	Septiembre de 2020	Enero de 2021	Si utiliza una versión del agente de WEM anterior a la 1911, actualice el agente a la versión 1911 o posterior.

Avisos de terceros

Workspace Environment Management podría incluir software de terceros con licencia bajo los términos definidos en el siguiente documento:

Avisos de terceros de Workspace Environment Management

Problemas conocidos

Esta versión contiene los siguientes problemas conocidos:

- La importación o restauración de un conjunto de configuración podría fallar si el archivo de copia de seguridad se creó en una versión anterior. Si necesita un script de solución alternativa, póngase en contacto con el Soporte de Citrix.
- La restauración de una copia de seguridad exportada antes de la versión 2.44 (versión de esquema 2605 o anterior) en la versión 2.44 o posterior (versión de esquema 2606 o posterior) falla con el mensaje "No se puede restaurar. Inténtelo de nuevo más tarde." La carga también podría mostrar "contenido no válido". Este problema afecta solo a las copias de seguridad antiguas. Las copias de seguridad exportadas a partir de la versión 2.44 o posterior se restauran según lo previsto.

Para los problemas conocidos identificados en versiones anteriores del servicio WEM, consulte Problemas conocidos en versiones anteriores.

Problemas conocidos en versiones anteriores

Servicio Workspace Environment Management 2507.1.0.1

- Es posible que los datos de análisis de inicio de sesión no se generen para los inicios de sesión de usuarios de Azure AD en máquinas unidas a Azure AD.

Servicio Workspace Environment Management 2505.1.0.1

- Al actualizar entradas del Registro, la operación puede agotar el tiempo de espera durante las actualizaciones masivas. Como solución alternativa, procese las actualizaciones página por página.
- Al eliminar usuarios caducados, el servicio puede bloquearse o fallar si el número de usuarios caducados es demasiado grande.

Servicio Workspace Environment Management 2504.1.0.1

- La comprobación de estado de la nube falla si la directiva de ejecución de PowerShell se establece en `RemoteSigned`. El problema se produce cuando el cliente establece la directiva en `RemoteSigned`.
- La consola web de WEM muestra los SID en lugar de los nombres de usuario en la ventana **Administrar asignaciones**. Los destinos de asignación solo muestran el SID en la ventana **Administrar asignaciones**.

Servicio Workspace Environment Management 2501.1.0.1

- Cuando el contenido del archivo `.zip` del archivo `.zip` del Registro de GPO importado no es válido, se muestra un mensaje de error, aunque el archivo `.zip` sea válido, la conversión del contenido al Registro falla.
- Cuando un cliente configura reglas de control de jerarquía de procesos con un tipo hash, los agentes con versiones anteriores a la 2412 generan un error en el registro del servicio al recuperar las reglas de control de jerarquía de procesos.
- Cuando el cliente crea grupos de acciones y les agrega tareas externas, la consola heredada se bloquea al ver el contenido del grupo de acciones en **Consola heredada** > **Acciones** > **Grupos de acciones**, o en **Consola heredada** > **Asignaciones** > **Asignación de acciones** al ver las asignaciones asociadas a estos grupos de acciones.
- Al restaurar un sitio de configuración que incluye grupos de acciones que contienen reglas de control de jerarquía de procesos, las reglas de control de jerarquía de procesos se pierden en estos grupos de acciones.

Servicio Workspace Environment Management 2412.1.0.1

- La ruta del perfil de origen no coincide con la ruta real del perfil del almacén de usuario para algunos perfiles en máquinas con Windows 10.

Servicio de Workspace Environment Management 2410.1.0.1

- La ruta del perfil de origen no coincide con la ruta real del perfil del almacén de usuario para algunos perfiles en máquinas con Windows 10.

Servicio de Workspace Environment Management 2409.1.0.1

- La ruta del perfil de origen no coincide con la ruta real del perfil del almacén de usuario para algunos perfiles en máquinas con Windows 10.

Servicio de Workspace Environment Management 2408.1.0.1

- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo ocurre en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016.

Servicio de Workspace Environment Management 2407.2.0.1

- Cuando se crea una regla de seguridad de aplicación y se añaden condiciones de editor, esta se elimina al abrir la consola heredada. El valor de la ruta de archivo de la condición del editor es nulo, lo que la consola heredada especifica como una regla no válida.
- Cuando intenta iniciar sesión en el Workspace a través de **Citrix Environment Tool Hub > Asistencia de aplicaciones** utilizando su Active Directory y Token, verá una ventana de Workspace en blanco.
- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo ocurre en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016.

Servicio de Workspace Environment Management 2403.1.0.1

- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo ocurre en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016.

Servicio de Workspace Environment Management 2401.1.0.1

- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo ocurre en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016.

Servicio de Workspace Environment Management 2311.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Servicio de Workspace Environment Management 2310.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Servicio de Workspace Environment Management 2309.2.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Servicio de Workspace Environment Management 2309.1.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace™ (StoreFront™)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.
- Cuando el agente de WEM se ejecuta en Windows Server 2022, el límite de uso de memoria que aplica a procesos específicos podría no funcionar como se espera.

Servicio de Workspace Environment Management 2307.1.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace (StoreFront)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.
- Cuando el agente de WEM se ejecuta en Windows Server 2022, el límite de uso de memoria que aplica a procesos específicos podría no funcionar como se espera.
- Cuando el agente de WEM no puede recuperar la configuración de directiva durante el inicio, las conexiones SMB previstas (tal como se configuran en la configuración de recursos compartidos SMB) no son accesibles de inmediato. En este escenario, debe esperar a la siguiente actualización de conexión, que se produce cada 15 minutos.

Servicio de Workspace Environment Management 2306.1.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace (StoreFront)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.
- Es posible que vea el siguiente error que aparece intermitentemente en el registro de eventos de Windows: `HostDirectoryServicesController.IsCurrentDomainReachable(): Checking domain status timed out`. Cada vez que WEM no puede comprobar que el dominio es accesible, el error se escribe en el registro de eventos de Windows. Las comprobaciones son necesarias cuando WEM procesa las directivas. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente de WEM.
- Los intentos de restaurar un conjunto de configuración pueden fallar si contiene demasiados GPO basados en plantillas (por ejemplo, 10.000).
- Cuando el agente de WEM se ejecuta en Windows Server 2022, el límite de uso de memoria que aplica a procesos específicos podría no funcionar como se espera.

Servicio de Workspace Environment Management 2304.2.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace (StoreFront)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.

Servicio de Workspace Environment Management 2304.1.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace (StoreFront)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.

Servicio de Workspace Environment Management 2302.1.0.1

- Ciertas aplicaciones del tipo "recurso de Citrix Workspace (StoreFront)", por ejemplo, aplicaciones SaaS, podrían no iniciarse en la máquina del agente.

Servicio de Workspace Environment Management 2301.1.0.1

- En la consola heredada, al hacer clic en el encabezado de columna **Estado** para ordenar, los elementos no se ordenan como se espera.
- En la consola heredada, el botón **Acciones de copia de seguridad** no está disponible cuando se utiliza el asistente de copia de seguridad para realizar una copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo. El problema ocurre incluso si el conjunto de configuración no contiene ningún recurso creado con la consola web.

Servicio de Workspace Environment Management 2211.1.0.1

- Cuando se ejecuta en modo sin conexión, el agente no puede conectarse a los recursos compartidos SMB que configuró en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente.

Servicio de Workspace Environment Management 2210.2.0.1

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, experimentará problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
    - En la consola heredada, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
    - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**.
- En los navegadores Mozilla Firefox, la tarea con script integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas con script personalizadas.

- Una regla de seguridad de aplicación no funciona cuando se cumplen las dos condiciones siguientes:
  - Es una regla de excepción del tipo de editor.
  - Se selecciona "Y superior" o "Y inferior" para la versión del archivo.

Servicio Workspace Environment Management 2210.1.0.1

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, experimentará problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
  - En la consola heredada, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
  - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**.
- En los navegadores Mozilla Firefox, la tarea con script integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas con script personalizadas.

Servicio Workspace Environment Management 2208.1.0.1

- En la consola web, cuando utiliza el filtro **Último inicio de sesión** para refinar los resultados en **Supervisión > Administración > Estadísticas de usuario**, es posible que el filtro no funcione como se espera. El problema ocurre cuando deja la fecha de finalización sin especificar. Como solución alternativa, especifique una fecha de finalización al usar el filtro.

Servicio Workspace Environment Management 2207.2.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Servicio Workspace Environment Management 2207.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Servicio Workspace Environment Management 2206.2.0.1

- En la consola web, los intentos de agregar o editar operaciones de registro de los siguientes tipos pueden fallar: `REG_QWORD` y `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`. El problema ocurre cuando se escribe un valor decimal que supera `9007199254740991` o un valor hexadecimal que supera `1FFFFFFFFFFFF`. Como solución alternativa, utilice la consola heredada en su lugar.

Si utiliza la consola web para editar operaciones de registro de los dos tipos cuyo valor supera el límite, verá el siguiente mensaje de error: **Valor o formato no válidos**. Puede descartar el mensaje.

Servicio Workspace Environment Management 2205.1.0.1

- Cuando utiliza VUEMRSAV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** podría mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (`Group1` y `Group 2`) al usuario y `Group1` contiene `Application1`. La ficha **Acciones aplicadas** también podría mostrar que `Application1` procede de `Group2` incluso si `Group2` no contiene `Application1`. (De forma predeterminada, VUEMRSAV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe.)

Servicio Workspace Environment Management 2204.2.0.1

- Cuando utiliza VUEMRSAV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** podría mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (`Group1` y `Group 2`) al usuario y `Group1` contiene `Application1`. La ficha **Acciones aplicadas** también podría mostrar que `Application1` procede de `Group2` incluso si `Group2` no contiene `Application1`. (De forma predeterminada, VUEMRSAV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe.)
- Cuando importa sus reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, las reglas de tipo hash no se pueden importar.
- Al usar **Consola heredada > Asignaciones > Asistente de modelado**, es posible que no pueda ver las acciones resultantes para un usuario en un grupo anidado. El problema ocurre cuando el usuario no reside en el grupo superior al que se asignan las acciones o los grupos de acciones. Ejemplo: El grupo superior es `GroupA`, `GroupB` es su miembro y `UserA` está en `GroupB`. Si asigna acciones o grupos de acciones a `GroupA`, no puede ver las acciones resultantes para `UserA` mediante el **Asistente de modelado**.

Servicio Workspace Environment Management 2204.1.0.1

- Cuando importa sus reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, las reglas de tipo hash no se pueden importar.

- Con la auto-elevación o la elevación de privilegios deshabilitadas, el agente de WEM podría escribir el siguiente error en el registro de eventos de Windows, incluso si los usuarios no experimentan ningún problema con su entorno: `System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist`.

Servicio de Workspace Environment Management 2203.2.0.1

- Los intentos de restaurar las reglas de auto-elevación a un conjunto de configuración diferente podrían fallar.

Servicio de Workspace Environment Management 2201.2.0.1

- En máquinas con Windows 10 y Windows 11, ciertas configuraciones, como las configuraciones de entorno que configuró en la consola de administración, podrían no funcionar.
- Los intentos de restaurar las reglas de auto-elevación a un conjunto de configuración diferente podrían fallar.

Servicio de Workspace Environment Management 2201.1.0.1

- En máquinas con Windows 10 y Windows 11, ciertas configuraciones, como las configuraciones de entorno que configuró en la consola de administración, podrían no funcionar.

Servicio de Workspace Environment Management 2110.2.0.1

- En máquinas con Windows 10 y Windows 11, ciertas configuraciones, como las configuraciones de entorno que configuró en la consola de administración, podrían no funcionar.
- En la ficha **Consola de administración > Directivas y perfiles > Configuración de USV de Microsoft > Redirección de carpetas**, con **Redirigir AppData (Roaming)** y **Eliminar carpetas redirigidas locales** habilitadas, el agente de WEM no aplica las siguientes configuraciones:
  - **Redirigir contactos**
  - **Redirigir descargas**
  - **Redirigir vínculos**
  - **Redirigir búsquedas**

- Después de actualizar a la versión 2103 o posterior, el agente de WEM podría escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno.

Servicio de Workspace Environment Management 2110.1.0.1

- En máquinas con Windows 10 y Windows 11, ciertas configuraciones, como las de entorno que configuró en la consola de administración, podrían no funcionar.
- Después de que Windows Update instala KB5005033 en un host de agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema ocurre porque la actualización impide el inicio automático del servicio Cola de impresión de Windows. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente.
- Después de actualizar a Windows Server 2022, el servicio de infraestructura de WEM podría dejar de responder. Como solución alternativa, reinstale el servicio de infraestructura y configúrelo para que se conecte a la base de datos de WEM.
- Después de actualizar a la versión 2103 o posterior, el agente de WEM podría escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan ningún problema con su entorno.
- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, la consola de administración podría cerrarse inesperadamente. El problema ocurre porque la configuración **Estilo** de **Configuración del entorno > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente configuró **Estilo** en **Rellenar** o **Ajustar**, la configuración quedó vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109.) Solución alternativa: No deje la configuración **Estilo** vacía.

Servicio de Workspace Environment Management 2109.2.0.1

- En máquinas con Windows 10 y Windows 11, ciertas configuraciones, como las de entorno que configuró en la consola de administración, podrían no funcionar.
- Después de que Windows Update instala KB5005033 en un host de agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema ocurre porque la actualización impide el inicio automático del servicio Cola de impresión de Windows. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente.
- Después de actualizar a Windows Server 2022, el servicio de infraestructura de WEM podría dejar de responder. Como solución alternativa, reinstale el servicio de infraestructura y configúrelo para que se conecte a la base de datos de WEM.

- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, la consola de administración podría cerrarse inesperadamente. El problema ocurre porque la configuración **Estilo** de **Configuración del entorno > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente configuró **Estilo** en **Rellenar** o **Ajustar**, la configuración quedó vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109.) Solución alternativa: No deje la configuración **Estilo** vacía.

Servicio de Workspace Environment Management 2107.2.0.1

- Al aplicar la elevación de privilegios a un ejecutable de 32 bits, el privilegio del ejecutable se puede elevar correctamente en máquinas que ejecutan un sistema operativo Windows de 64 bits. Sin embargo, sus procesos secundarios heredan automáticamente el privilegio, independientemente de si la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está seleccionada en la regla ejecutable.
- En máquinas con Windows 10, la configuración del entorno y otras configuraciones que configuró en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio de Workspace Environment Management 2107.1.0.1

- Si utiliza el token dinámico `[ADAttribute:objectSid]` para extraer el atributo `objectsid`, el agente de WEM no puede extraer el atributo del objeto de AD correspondiente.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2106.2.0.1

- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2105.1.0.1

- Si asigna una impresora a un usuario en función de un filtro y la asignación cumple los criterios del filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que este inicia sesión, incluso cuando la asignación no cumple los criterios del filtro en ese momento.
- Cuando asigna una acción a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones, la acción sigue surtiendo efecto aunque esté establecida en **Deshabilitado** en la consola de administración.

- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2104.1.0.1

- Si asigna una impresora a un usuario en función de un filtro y la asignación cumple los criterios del filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que este inicia sesión, incluso cuando la asignación no cumple los criterios del filtro en ese momento.
- Si asigna una acción de operaciones del sistema de archivos y actualiza la acción más tarde, los archivos o carpetas que se copiaron previamente en el entorno del usuario podrían eliminarse. El problema ocurre porque el agente de WEM revierte la asignación realizada anteriormente después de actualizar la acción.
- Con el **Tipo de agente** establecido en **CMD** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**, es posible que la ficha **Supervisión > Informes diarios > Informe de inicio de sesión diario** no muestre un resumen de los tiempos de inicio de sesión de todos los usuarios conectados al conjunto de configuración actual.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2103.2.0.1

- Es posible que experimente problemas de rendimiento, como un inicio de sesión lento o una desconectar de sesión lenta al iniciar o desconectarse de sesiones de aplicaciones publicadas. El problema ocurre con el agente de WEM 2005 y versiones posteriores.
- En máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 2101.2.0.1

- Para que los cambios en el nivel de registro surtan efecto de inmediato, el agente de WEM podría acceder a ciertas claves del Registro con frecuencia, lo que afectaría al rendimiento.
- Con un grupo de acciones asignado a varios usuarios o grupos de usuarios, si lo desasigna de un usuario o grupo de usuarios, la asignación podría no funcionar como se espera. Por ejemplo, si asigna un grupo de acciones a dos grupos de usuarios: **Grupo A** y **Grupo B**. Si desasigna el grupo de acciones del **Grupo A**, el grupo de acciones se desasigna del **Grupo B** en lugar del **Grupo A**.

- En máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 2101.1.0.1

- Al usar la función de seguridad de aplicaciones, verá una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignado** de la sección **Asignaciones** en la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla esté asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios con un fondo azul es aquel al que se asigna la regla.
- La función de elevación de privilegios podría no funcionar correctamente. El problema ocurre con las siguientes versiones del agente de WEM: **2010.2.0.1**, **2011.1.0.1** y **2101.1.0.1**. El problema ocurre porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el agente de WEM más reciente y, a continuación, reinicie el host del agente.
- En máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 2011.1.0.1

- Al usar la función de seguridad de aplicaciones, verá una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignado** de la sección **Asignaciones** en la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla esté asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se asigna la regla.
- La función de elevación de privilegios podría no funcionar correctamente. El problema ocurre con las siguientes versiones del agente de WEM: **2010.2.0.1** y **2011.1.0.1**. El problema ocurre porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el agente de WEM más reciente y, a continuación, reinicie el host del agente.
- En máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 2010.2.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria del **Servicio de host del agente de Citrix WEM** podría superar los 2 GB. Si el modo de

depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log**:

  - **Añadiendo entrada de historial a la cola del escritor de DB**
  - **Inicializando el subproceso de limitación de procesos para el proceso**

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, el **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de recursos de CPU, lo que afectaría la experiencia del usuario.
- Al usar la función de seguridad de aplicaciones, verá una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignado** de la sección **Asignaciones** en la ventana **Editar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla esté asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se le asigna la regla.
- Después de seleccionar un archivo de registro en la ventana **Importar desde archivo de registro**, la pestaña **Administrar** muestra una pantalla en negro si pulsa **ESC** para salir de la ventana y, a continuación, hace clic en **Sí**.
- Es posible que la función de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema ocurre con la versión 2010.2.0.1 del agente de WEM. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software de Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el agente de WEM más reciente y, a continuación, reinicie el host del agente.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2010.1.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria de **Citrix WEM Agent Host Service** podría superar los 2 GB. Si el modo de depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log**:

  - **Añadiendo entrada de historial a la cola del escritor de DB**
  - **Inicializando el subproceso de limitación de procesos para el proceso**

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, el **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de recursos de CPU, lo que afectaría la experiencia del usuario.
- Al usar la función de seguridad de aplicaciones, verá una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignado** de la sección **Asignaciones** en la ventana **Editar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla esté asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se le asigna la regla.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2009.1.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria de **Citrix WEM Agent Host Service** podría superar los 2 GB. Si el modo de depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log**:
  - **Añadiendo entrada de historial a la cola de escritura de BD**
  - **Initializing process limitation thread for process** (Inicializando el subproceso de limitación de procesos para el proceso)
- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de recursos de CPU, lo que afectaría a la experiencia del usuario.
- Es posible que la consola de administración de WEM no muestre los cambios que realizó en el directorio de trabajo de una aplicación instalada la próxima vez que edite la aplicación.
- En entornos no persistentes, es posible que los cambios que realice a través de la consola de administración no surtan efecto en los hosts del agente. El problema se produce porque el archivo de caché del agente en la imagen base puede causar problemas de sincronización de la caché. Como solución alternativa, los usuarios deben eliminar primero la caché de sus hosts de agente y, a continuación, actualizar la caché manualmente para sincronizarla con los servicios de infraestructura.

  La mejor práctica recomendada es usar una ubicación persistente para la caché del agente. Si la caché del agente reside en una ubicación no persistente, siga estos pasos antes de sellar la imagen base:

a. Detenga **Citrix WEM Agent Host Service**.

b. Elimine estos archivos de base de datos local del agente: **LocalAgentCache.db** y **LocalAgentDatabase.db**.

- Las siguientes opciones no son mutuamente excluyentes. Sin embargo, la consola de administración no permite configurarlas al mismo tiempo.
  - **Hide Specified Drives from Explorer** (Ocultar unidades especificadas del Explorador) y **Restrict Specified Drives from Explorer** (Restringir unidades especificadas del Explorador) (en la ficha **Policies and Profiles > Environmental Settings > Windows Explorer**)
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio de Workspace Environment Management 2008.1.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio de Workspace Environment Management 2007.2.0.1

- Al editar una regla empaquetada predeterminada, se le pedirá que proporcione valores válidos en la pestaña **Editor** de la ventana **Editar regla**, con el botón **Aceptar** atenuado. Sin embargo, el botón **Aceptar** permanece atenuado incluso si proporciona valores válidos en la pestaña **Editor** más tarde.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2007.1.0.1

- Cuando termine de importar la configuración de su Directiva de grupo en WEM, es posible que aparezca el siguiente mensaje, incluso si usted es el único administrador que utiliza la consola de administración:
  - Actualización de cambio de configuración: Un administrador ha realizado cambios relacionados con la configuración. Haga clic en Aceptar para que los cambios se reflejen en la consola de administración actual.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2006.2.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2006.1.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2005.1.0.1

- En el modo Transformer (quiosco) y con **Habilitar modo ventana** activado, el agente de WEM podría cerrarse inesperadamente.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2004.1.0.1

- Los intentos de iniciar una aplicación desde la lista de iconos de **Mis aplicaciones** en la interfaz de usuario del agente podrían fallar. El problema ocurre con los accesos directos de aplicaciones que se crean utilizando URL de StoreFront.
- Los agentes podrían no sincronizarse con el servicio WEM en Citrix Cloud. El problema ocurre cuando se configura un proxy HTTPS para definir cómo se comunican los agentes con el servicio.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2002.1.0.1

- En el host del agente, los intentos de iniciar una aplicación publicada como acceso directo de aplicación podrían fallar. El problema ocurre con los accesos directos de aplicación que se crean utilizando URL de StoreFront.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 2001.1.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de

una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.

- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, sí surten efecto si las asigna directamente. El problema ocurre cuando asigna entradas del Registro para que se creen en una de las siguientes ubicaciones:
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- Las actualizaciones del agente de Workspace pueden tardar mucho tiempo en completarse. El problema ocurre cuando el usuario actual pertenece a muchos grupos de usuarios y hay grupos de acciones o muchas acciones que el agente debe procesar.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1911.1.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, sí surten efecto si las asigna directamente. El problema ocurre cuando asigna entradas del Registro para que se creen en una de las siguientes ubicaciones:
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- En máquinas con Windows 10, la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1910.1.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- El asistente de restauración puede tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que desea restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema ocurre cuando hay muchas OU (por ejemplo, 4.000).
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, sí surten efecto si las asigna directamente. El problema ocurre cuando asigna entradas del Registro para que se creen en una de las siguientes ubicaciones:
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName% \HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- Es posible que la opción **Usar caché incluso cuando esté en línea** de la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Opciones del agente** no funcione.
- En máquinas con Windows 10, la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1908.2.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM, incluso si la última versión está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.

- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- El asistente de Restauración podría tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que desea restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema ocurre cuando hay muchas OU (por ejemplo, 4.000).
- Las entradas del Registro podrían no surtir efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, sí surten efecto si las asigna directamente. El problema ocurre cuando asigna entradas del Registro para que se creen en una de las siguientes ubicaciones:
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName% \HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- En las máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1908.1.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista de máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista de máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management™ permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM, incluso si la última versión está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.

- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- El asistente de Restauración podría tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que desea restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema ocurre cuando hay muchas OU (por ejemplo, 4.000).
- Las entradas del Registro podrían no surtir efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, sí surten efecto si las asigna directamente. El problema ocurre cuando asigna entradas del Registro para que se creen en una de las siguientes ubicaciones:
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName% \HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- En las máquinas con Windows 10, el entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1907.2.0.1

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar la base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM, incluso si la versión más reciente está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.

- En el modo Transformer (quiosco), y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- En máquinas con Windows 10, la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1907.1.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.
- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar la base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM, incluso si la versión más reciente está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- En el modo Transformer (quiosco), y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- En máquinas con Windows 10, la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración podrían no funcionar.

Servicio Workspace Environment Management 1906

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura

de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la pestaña **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la pestaña **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM incluso si la última versión está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1904

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.
- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la pestaña **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la pestaña **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos

para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).

- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM incluso si la última versión está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1812.1.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.
- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la pestaña **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la pestaña **Active Directory Objects** de la consola de administración, al usar **Add Object** y **Check Name** para buscar y agregar objetos, solo se puede agregar un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM, incluso si la última versión ya está instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.

- Al hacer clic en Aplicar filtro o Actualizar informe en la pestaña **Administration Console \> Monitoring \> User Trends \> Devices Types**, es posible que no pueda ver el informe. En su lugar, se le redirige a la pestaña **Administration Console \> Actions \> Applications \> Application List**.
- En Windows 10 versión 1809 y Windows Server 2019, Workspace Environment Management no puede anclar las aplicaciones a la barra de tareas.
- Después de que WEM se actualice a la última versión, si sigue utilizando versiones anteriores del agente, este no funcionará correctamente en modo sin conexión. Este problema se produce debido a los cambios de alcance del archivo de caché local del agente en la última versión. Como solución alternativa, elimine el archivo de caché local del agente antiguo y, a continuación, reinicie el servicio de host del agente WEM (servicio de host del agente Norskale).
- En la pestaña Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo con extensión .exe o .dll mediante una condición de hash de archivo, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM calcula incorrectamente el código hash de ese archivo.
- En la pestaña Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo mediante una condición de editor, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM resuelve el nombre del archivo incorrectamente.
- Si hace clic en **Add OU** en la consola de administración, es posible que WEM no muestre nada en la ventana **Organizational Units**. El problema ocurre cuando un bosque (actual o de confianza) contiene muchas OU. Como solución alternativa, es posible que deba hacer clic en **Cancel** y luego en **Add OU** varias veces.
- La función Application Security no funciona en servidores Windows que utilizan sistemas operativos Windows que no están en inglés. Este problema se produce porque WEM no puede iniciar el servicio Application Identity en entornos de idioma no inglés.
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1812.0.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.

- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la pestaña **Active Directory Objects** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista de máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista de máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- En la pestaña **Active Directory Objects** de la consola de administración, al usar **Add Object** y **Check Name** para buscar y agregar objetos, solo se puede agregar un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez).
- Después de migrar su base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM aunque la última versión esté instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.
- Al hacer clic en Aplicar filtro o Actualizar informe en la ficha **Consola de administración \> Supervisión \> Tendencias de usuario \> Tipos de dispositivos**, es posible que no pueda ver el informe. En su lugar, se le redirige a la ficha **Consola de administración \> Acciones \> Aplicaciones \> Lista de aplicaciones**.
- En Windows 10 versión 1809 y Windows Server 2019, Workspace Environment Management no puede anclar las aplicaciones a la barra de tareas.
- Después de que WEM se actualice a la última versión, si sigue utilizando versiones anteriores del agente, este no funcionará correctamente en modo sin conexión. Este problema se produce debido a los cambios de ámbito del archivo de caché local del agente en la última versión. Como solución alternativa, elimine el archivo de caché local del agente antiguo y, a continuación, reinicie el servicio de host del agente WEM (servicio de host del agente Norskale).
- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo con extensión .exe o .dll mediante una condición de hash de archivo, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM calcula incorrectamente el código hash de ese archivo.

- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo mediante una condición de editor, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM resuelve incorrectamente el nombre del archivo.
- Los intentos de asignar una unidad de red a los usuarios fallan si selecciona el carácter # como letra de unidad para esa unidad de red en la ventana **Asignar filtro y letra de unidad**. Este problema se produce porque WEM actualmente no admite la asignación de una letra aleatoria a una unidad de red mediante "#".
- Los intentos de migrar su base de datos WEM al servicio WEM pueden fallar. El problema se produce cuando las entradas de la tabla VUEMTasksHistory de su base de datos WEM local contienen caracteres especiales. Como solución alternativa, elimine esas entradas de su base de datos WEM local y, a continuación, reinicie el proceso de migración.
- Si hace clic en **Agregar UO** en la consola de administración, es posible que WEM no muestre nada en la ventana **Unidades organizativas**. El problema se produce cuando un bosque (actual o de confianza) contiene muchas UO. Como solución alternativa, es posible que deba hacer clic en **Cancelar** y luego en **Agregar UO** varias veces.
- La función de seguridad de aplicaciones no funciona en servidores Windows que utilizan sistemas operativos Windows que no están en inglés. Este problema se produce porque WEM no puede iniciar el servicio de identidad de aplicación en entornos de idioma no inglés.
- En máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1811

El servicio Workspace Environment Management contiene los siguientes problemas:

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.
- Si abre la consola de administración del servicio Workspace Environment Management con Internet Explorer 11 (IE11) o Microsoft Edge, y abre el panel Herramientas de desarrollador (F12), al cerrar de nuevo el panel Herramientas de desarrollador, la consola de administración no se vuelve a dibujar a tamaño completo. Si esto sucede, actualice la ventana del explorador para que la consola de administración se vuelva a dibujar correctamente.
- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de

una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.

- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.)
- Después de migrar la base de datos WEM local al servicio WEM, debe reinstalar el agente del servicio WEM aunque la versión más reciente esté instalada en su máquina. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos del servicio WEM a menos que reinstale el agente del servicio WEM.
- Los intentos de acceder a la consola de administración desde la ficha **Administrar** del servicio Workspace Environment Management fallan. Como solución alternativa, actualice la ventana del explorador y vuelva a intentarlo.
- Los intentos de ejecutar el script UpmConfigCheck en Windows 7 Service Pack 1, Windows 2008 R2 Service Pack 1 o Windows Server 2008 Service Pack 2 fallan. Para ejecutar el script en esos sistemas operativos, debe instalar manualmente Windows Management Framework 3.0. Si UpmConfigCheck sigue sin funcionar después de instalar Windows Management Framework 3.0, reinicie el servicio host del agente WEM (Norskale Agent Host Service).
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Servicio Workspace Environment Management 1807

El servicio Workspace Environment Management contiene los siguientes problemas:

- En Windows Server 2012 R2, si Adobe Acrobat Reader está instalado, impide que Workspace Environment Management asocie archivos PDF con otras aplicaciones de lectura de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lectura de PDF cada vez que abren un PDF.
- En la ficha Seguridad, al desmarcar la opción **Procesar reglas DLL**, el recuento de reglas notificado junto a la colección "Reglas DLL" se establece en cero, independientemente del número real en la base de datos WEM.
- Si el soporte para varias sesiones está habilitado en una máquina con sistema operativo Windows Server, las reglas de seguridad de las aplicaciones de los usuarios que iniciaron sesión anteriormente se reemplazan por las reglas de los usuarios que iniciaron sesión más recientemente. Por ejemplo, si se asigna una regla a user1 pero no a user2, cuando user2

inicia sesión, la regla se elimina de las reglas locales de AppLocker. Por lo tanto, la regla tampoco se puede aplicar a user1.

- Si abre la consola de administración del servicio Workspace Environment Management con Internet Explorer 11 (IE11) o Microsoft Edge, y abre el panel Herramientas de desarrollador (F12), al cerrar de nuevo el panel Herramientas de desarrollador, la consola de administración no se vuelve a dibujar a tamaño completo. Si esto sucede, actualice la ventana del explorador para que la consola de administración se vuelva a dibujar correctamente.
- Los nombres de las máquinas host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración del servicio WEM no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de las máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de una máquina en la lista Máquinas, debe eliminar manualmente la máquina de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarla.
- La versión local de Workspace Environment Management (WEM) permite usar grupos de seguridad de Active Directory como contenedores para los agentes WEM. Sin embargo, el servicio WEM no admite el uso de grupos de seguridad de Active Directory como contenedores de agentes. El servicio de infraestructura local también admite el uso de unidades organizativas (OU) directas e indirectas como contenedores de agentes. Sin embargo, el servicio WEM no admite unidades organizativas indirectas. Por ejemplo, supongamos que el agente WEM AGENT1 pertenece a OU2, y OU2 pertenece a OU1 (OU1>OU2>AGENT1). El servicio de infraestructura local reconoce AGENT1 como miembro de OU1 y OU2, pero el servicio WEM solo reconoce AGENT1 como miembro de OU2.
- En la pestaña Objetos de Active Directory de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Comprobar nombre** para buscar y agregar objetos solo permite agregar un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto. (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.)
- En las máquinas con Windows 10, es posible que la configuración del entorno y otras configuraciones que haya configurado en la consola de administración no funcionen.

Requisitos del sistema

Requisitos previos de software

Citrix Cloud Connector. Este componente debe instalarse en al menos una máquina de cada ubicación de recursos que utilice antes de instalar el agente del servicio Workspace Environment Management. Consulte Instalación de Cloud Connector.

.NET Framework 4.8 o posterior. Este componente es necesario para los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management, la consola de administración, el agente y la consola web. Si no está instalado, se instala automáticamente durante la configuración. Sin embargo, recomendamos instalar este requisito previo manualmente antes de continuar con la instalación. De lo contrario, es posible que tenga que reiniciar la máquina para continuar con la instalación, lo que puede llevar una cantidad de tiempo considerable.

Microsoft Visual C++. Este componente es necesario para el agente del servicio Workspace Environment Management™. Si no está instalado, el redistribuible de Microsoft Visual C++ 2015-2019 se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o posterior. Este componente es necesario para el agente del servicio Workspace Environment Management. Si no está instalado, se instala automáticamente durante la instalación del agente.

> **Nota:**
>
> - Solo la versión 2209 y posteriores requieren este componente.
> - A partir de la versión 2203, el instalador de Microsoft Edge WebView2 Runtime se incluye con el instalador del agente.
> - Para descargar e instalar Microsoft Edge WebView2 Runtime, debe tener acceso a Internet.

> **Microsoft Active Directory**. El servicio Workspace Environment Management requiere **acceso de lectura** a su Active Directory para enviar la configuración configurada a los usuarios.

Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) o Citrix Virtual Apps and Desktops. Se requiere cualquier versión compatible de Citrix Virtual Apps o escritorios.

Citrix Workspace™ app para Windows. Para conectarse a los recursos de la tienda Citrix StoreFront™ que se han configurado desde la consola de administración del servicio Workspace Environment Management, debe instalarse Citrix Workspace app para Windows en la máquina host del agente. Se admiten las siguientes versiones:

- Versiones de Citrix Receiver para Windows: 4.4 LTSR CU5, 4.7, 4.9, 4.9 LTSR CU1 y 4.10
- Citrix Workspace app 1808 para Windows y posteriores

Para las máquinas con quiosco Transformer habilitado, Citrix Workspace app para Windows debe instalarse con el inicio de sesión único habilitado y configurado para la autenticación de paso. Para obtener más información, consulte Citrix Workspace app.

Requisitos previos del sistema operativo

> **Nota:**
>
> Los agentes de Workspace Environment Management solo son compatibles con las versiones de sistema operativo que son compatibles con su fabricante. Es posible que deba adquirir soporte extendido de su fabricante de sistema operativo.

> **Agente**. El agente de Workspace Environment Management es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11, de 32 y 64 bits
- Windows 10 versión 1607 y posteriores, de 32 y 64 bits
- Windows Server 2025 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2022 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2019 Standard y Datacenter Editions*
- Windows Server 2016 Standard y Datacenter Editions*

* La función Transformer no es compatible con sistemas operativos multisesión.

> **Nota:**
>
> Los agentes del servicio Workspace Environment Management que se ejecutan en sistemas operativos multisesión no pueden funcionar correctamente cuando la programación de recursos compartidos dinámicos (DFSS) de Microsoft está habilitada. Para obtener información sobre cómo deshabilitar DFSS, consulte CTX127135.

Requisitos de hardware

Agente: el consumo medio de RAM es de 10 MB, pero recomendamos proporcionar 20 MB para mayor seguridad. 40 MB de espacio en disco disponible (100 MB durante la instalación).

Requisitos de conectividad

Para que el agente del servicio WEM funcione, debe configurar su firewall y servidor proxy para permitir las conexiones salientes. Para obtener más información, consulte Requisitos de conectividad a Internet.

En redes empresariales, el servicio WEM también requiere el Cloud Connector para comunicarse con el agente del servicio WEM. Por lo tanto, compruebe la configuración de su firewall para asegurarse de que el puerto del agente del servicio WEM esté configurado correctamente. Para obtener más información, consulte Información del puerto.

Dependencias del servicio

Netlogon. El servicio de agente ("Citrix WEM Agent Host Service") se agrega a la lista de dependencias de Net Logon para garantizar que el servicio de agente se esté ejecutando antes de que se puedan realizar los inicios de sesión.

Exclusiones de antivirus

El agente del servicio de Workspace Environment Management se instala en la siguiente carpeta predeterminada:

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 64 bits)

- `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 32 bits)

El análisis al acceso debe deshabilitarse para toda la carpeta de instalación de "Citrix" para el agente de Workspace Environment Management. Cuando esto no sea posible, los siguientes procesos deben excluirse del análisis al acceso:

- AgentCacheUtility.exe
- AgentGroupPolicyUtility.exe
- AppInfoViewer.exe
- Agent Log Parser.exe
- AppsMgmtUtil.exe
- Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe
- Citrix.Wem.Agent.Service.exe
- Citrix.Wem.Agent.LogonService.exe
- Citrix.wem.dbsync.client.agent.exe
- PrnsMgmtUtil.exe
- VUEMAppCmd.exe
- VUEMAppCmdDbg.exe
- VUEMAppHide.exe
- VUEMCmdAgent.exe
- VUEMMaintMsg.exe
- VUEMRSAV.exe
- VUEMUIAgent.exe

Límites

El servicio Workspace Environment Management™ (WEM) está diseñado para implementaciones empresariales a gran escala. En el lado del servidor, el servicio WEM supervisa el flujo de comunicación entre los componentes de front-end y back-end, y se escala dinámicamente hacia arriba o hacia abajo en función de los datos en tránsito.

Al evaluar el servicio WEM para el dimensionamiento y la escalabilidad, tenga en cuenta los siguientes límites. Los valores de este artículo indican los límites de una única instancia del servicio WEM.

Límites de uso

La siguiente tabla enumera los límites de uso.

RECURSO	LÍMITE
Conexiones de administración completas simultáneas	5
Conexiones de usuario final para cada Citrix Cloud Connector™	10.000 usuarios finales (especificaciones de la máquina: 4 vCPU, 8 GB de RAM y 80 GB de espacio en disco disponible)
Conexiones del agente WEM	100.000

Importante:

Para garantizar una alta disponibilidad, recomendamos al menos dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos. El agente WEM equilibra la carga entre los Cloud Connectors automáticamente. Si los Citrix Cloud Connectors existentes no son solo para el servicio WEM, considere implementar Cloud Connectors adicionales. Para obtener información sobre los Cloud Connectors, consulte Citrix Cloud Connector.

Primeros pasos: Planificar y crear una implementación

Si no está familiarizado con los componentes utilizados en una implementación del servicio Workspace Environment Management (WEM), consulte Servicio Workspace Environment Management.

Si va a migrar desde una implementación de WEM local, consulte Migrar a la nube.

Cómo usar este artículo

Para configurar su implementación de WEM, complete las tareas que se resumen a continuación. Se proporcionan enlaces a los detalles de cada tarea.

Revise todo el proceso antes de iniciar la implementación para saber qué esperar. Este artículo también enlaza con otras fuentes de información útiles.

Planificar y preparar

Consulte los artículos de documentación de Citrix Tech Zone para ayudar a establecer objetivos y definir casos de uso y objetivos comerciales, y para conocer las consideraciones de configuración.

- Para saber cómo WEM mejora la experiencia general y la seguridad de la implementación, consulte Tech Brief: Workspace Environment Management.
- Para conocer la arquitectura y las consideraciones de implementación de este servicio basado en la nube, consulte Reference Architecture: Workspace Environment Management.
- Para saber cómo WEM optimiza la utilización de recursos, los tiempos de inicio de sesión y el uso de RAM, consulte Tech Insight: Workspace Environment Management. Vea los vídeos allí.

Registrarse

Regístrese para obtener una cuenta de Citrix y solicite una prueba del servicio WEM. Los pasos de incorporación son:

1. Regístrese para obtener una cuenta de Citrix y solicite una prueba del servicio WEM.

2. Hable sobre los requisitos de integración con Citrix.
3. Complete la configuración en el portal de Citrix Cloud™.

Para registrarse en una cuenta de Citrix y solicitar una prueba, póngase en contacto con su representante de ventas de Citrix. Cuando esté listo para continuar, vaya a https://onboarding.cloud.com.

Después de iniciar sesión, en el mosaico del servicio WEM, haga clic en **Request Trial**. El texto cambia a **Trial Requested**. Recibirá un correo electrónico cuando su prueba esté disponible.

> **Nota:**
>
> Mientras espera la prueba, puede revisar la información a la que se hace referencia en *Dónde ir a continuación*. Aunque Citrix aloja y ofrece su solución de servicio WEM, usted administra las máquinas que ofrecen aplicaciones y escritorios, además de las aplicaciones y los usuarios. Puede dedicar este tiempo a configurar la infraestructura de sus servicios corporativos, como Active Directory.

Determine qué método de configuración usar

Cada máquina que WEM gestiona debe tener un agente WEM instalado. Los agentes WEM se conectan al servicio WEM y aplican la configuración que usted establece en la consola de administración. Antes de instalar el agente, determine un método de configuración que se adapte a sus necesidades de implementación.

Existen tres métodos de configuración para conectar el agente al servicio WEM:

- **Cloud Connector**. Utilice este método si sus máquinas están unidas a un dominio. Este método requiere que configure ubicaciones de recursos e instale al menos un Citrix Cloud Connector™ en cada una.
    - Para una alta disponibilidad, le recomendamos que instale dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos.
    - Las ubicaciones de recursos contienen servicios de infraestructura (como Active Directory y Cloud Connectors) y las máquinas que entregan aplicaciones y escritorios a los usuarios.

  Consulte Ubicaciones de recursos e Instalación de Cloud Connector.

  Vídeo sobre la instalación de Cloud Connectors:



- **No unido a un dominio**. Utilice este método si desea administrar máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix DaaS. Este método requiere que seleccione **Omitir configuración** al instalar el agente.
- **Inscripción**. Utilice este método para inscribir agentes WEM sin configurar Cloud Connectors. Este método requiere que seleccione **Omitir configuración** al instalar el agente.

A continuación, se ofrece una guía general para ayudarle a decidir qué método utilizar.

- **Para máquinas administradas por Citrix DaaS™**. Utilice el mismo método para conectar el agente a Citrix Cloud que utiliza para el Virtual Delivery Agent (VDA), ya sea a través del Cloud Connector o del método de no unido a un dominio.
- **Para máquinas no administradas por Citrix DaaS**. Utilice el Cloud Connector o el método de inscripción.

Instalar el agente

Cada máquina que WEM gestiona debe tener un agente WEM instalado. Consulte Instalar el agente.

Administrar su implementación

Después de completar las tareas anteriores que configuran su implementación de WEM, inicie la consola de administración de WEM. Hay dos consolas disponibles:

- Consola heredada
- Consola web

Estamos en proceso de migrar las funciones de la consola heredada a la consola web. La consola web responde más rápido que la consola heredada y ofrece más funcionalidades. Para ver las funciones disponibles solo en la consola web, consulte Novedades.

Más información

- Límites de una única instancia del servicio WEM
- API de REST

Instalar agentes

Este artículo comienza con una descripción de los agentes de Workspace Environment Management™ (WEM). El resto del artículo describe los pasos del asistente de instalación del agente. Se proporciona información adicional relacionada con los agentes.

Introducción

Cada máquina que WEM administra debe tener un agente WEM instalado. Los agentes WEM se conectan al servicio WEM y aplican la configuración que usted configura en la consola de administración. Todas las comunicaciones se realizan a través de HTTPS mediante el Citrix Cloud™ Messaging Service. Todos los agentes utilizan el almacenamiento en caché local, lo que garantiza que puedan seguir utilizando la configuración existente si se interrumpe la conexión de red.

WEM admite la administración de máquinas unidas a un dominio y no unidas a un dominio.

- Para las máquinas unidas a un dominio, asegúrese de que las máquinas host del agente pertenezcan al mismo dominio de Active Directory que los Cloud Connectors configurados. Además, asegúrese de que las máquinas host del agente en cada ubicación de recursos estén unidas correctamente.
- El proceso de instalación de agentes en máquinas no unidas a un dominio es similar al de las máquinas unidas a un dominio. Sin embargo, asegúrese de cumplir todos los requisitos y de seleccionar las opciones correctas durante todo el proceso. Para obtener más información, consulte Administrar máquinas no unidas a un dominio.

Hay tres métodos para conectar el agente al servicio WEM:

- Cloud Connector
- No unido a dominio
- Inscripción

Para obtener más información sobre los métodos, consulte Determinar qué método de configuración utilizar.

Instalar el agente

> **Nota:**

Para acceder a los recursos publicados en Citrix Workspace como accesos directos de aplicaciones desde la consola de administración, asegúrese de que la aplicación Citrix Workspace para Windows esté instalada en la máquina del agente. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

Utilice la siguiente secuencia para instalar su agente WEM.

Paso 1: Descargar el agente

Descargue el paquete del agente WEM (*Citrix-Workspace-Environment-Management-Agent-Setup.zip*) de la ficha **Utilities** del servicio WEM y guarde una copia en cada host del agente.

Paso 2: Configurar directivas de grupo (opcional)

Importante:

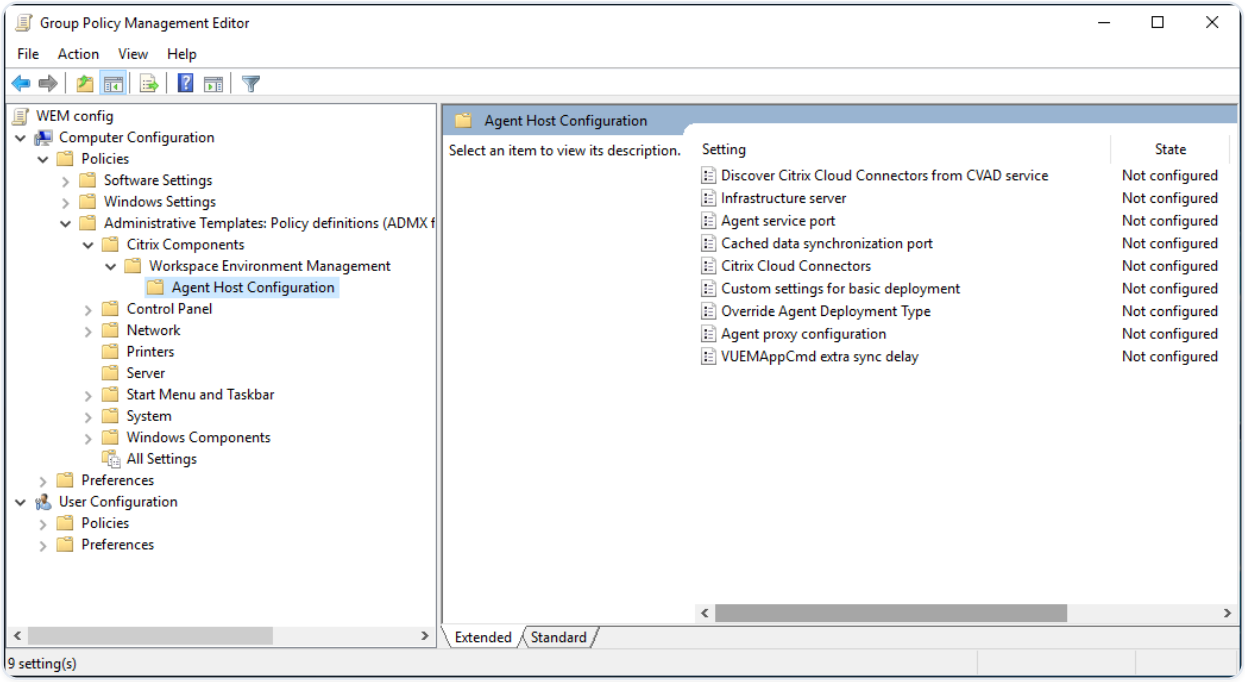
Omita este paso si elige usar el método de no unido a dominio o el de inscripción.

Opcionalmente, puede configurar las directivas de grupo. La plantilla administrativa **Agent Group Policies**, proporcionada en el paquete del agente WEM, agrega la directiva Agent Host Configuration.

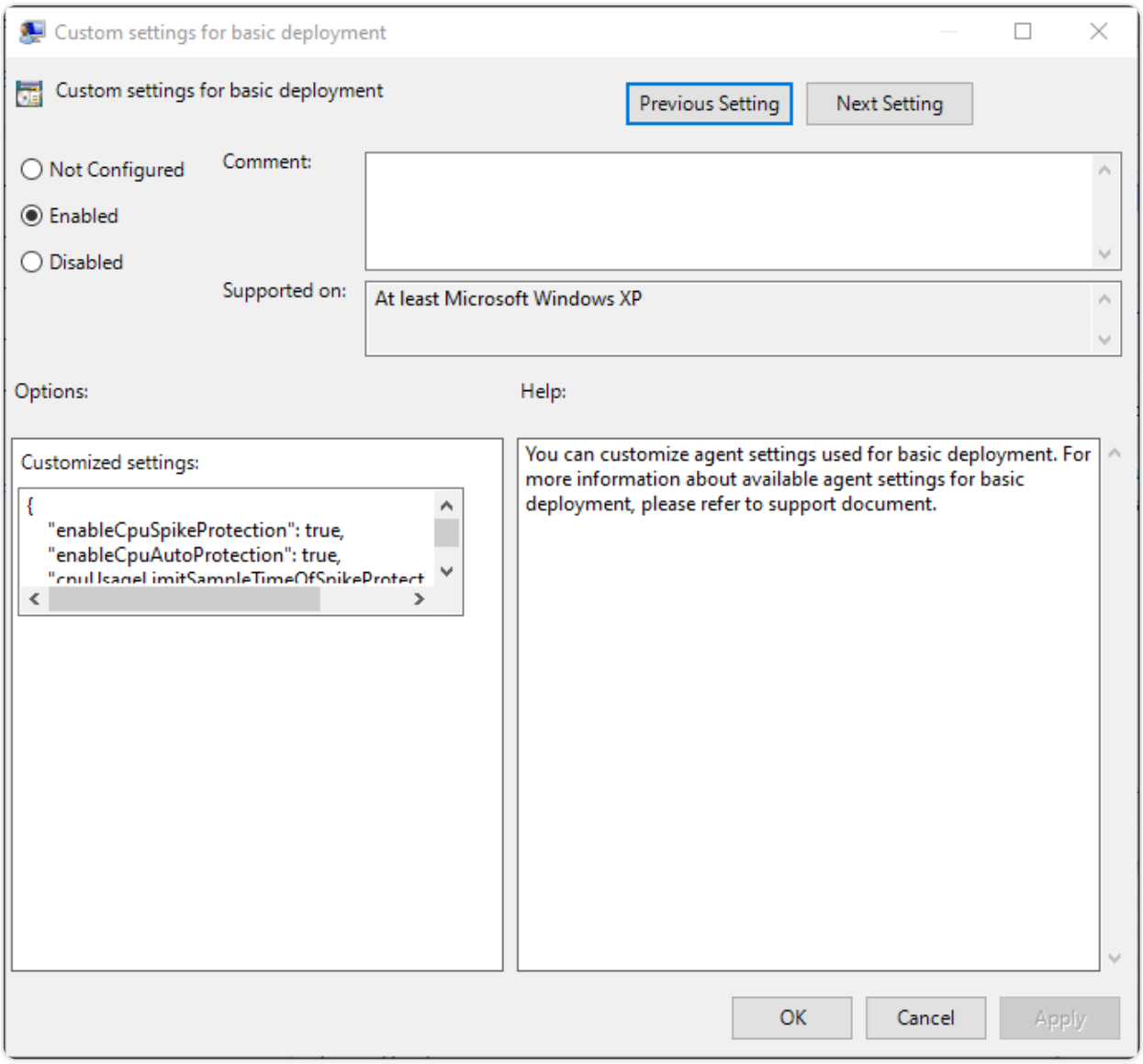
1. Copie la carpeta **Agent Group Policies** proporcionada con el paquete de instalación de WEM en su controlador de dominio de WEM.
2. Agregue los archivos .admx.
    a. Vaya a la carpeta **Agent Group Policies > ADMX**.
    b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* y *CitrixBase.admx*).
    c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` y, a continuación, pegue los archivos.
3. Agregue los archivos .adml.
    a. Vaya a la carpeta **Agent Group Policies > ADMX > en-US**.
    b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* y *CitrixBase.adml*).

c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` y, a continuación, pegue los archivos.

4. En la ventana del Editor de administración de directivas de grupo, vaya a **Computer Configuration > Policies > Administrative Templates > Citrix Components > Workspace Environment Management > Agent Host Configuration** y configure las siguientes opciones:



Custom settings for basic deployment. Configuración de agente personalizada utilizada para la implementación. Para obtener más información sobre la configuración de agente disponible para la implementación básica, consulte Manage Basic Deployment-agents.



Override Agent Deployment Type. Anula el tipo de implementación del agente WEM. Elija una de las siguientes opciones:

- **Implementación de servicio en la nube:** Conecta el agente al servicio WEM en Citrix Cloud, proporcionando todas las capacidades de WEM.
- **Implementación local:** Conecta el agente a una implementación de WEM local, proporcionando todas las capacidades de WEM.
- **Implementación básica:** Ejecuta el agente en modo de máquina única con funcionalidad limitada, sin conectarse a una infraestructura WEM.
- **Deshabilitado:** Deshabilita todas las funciones de WEM en la máquina donde está instalado el agente.

Configuración del proxy del agente. El agente WEM depende de las conexiones a Internet para conectarse al servicio WEM en Citrix Cloud. La comunicación entre el agente y el servicio tiene los siguientes propósitos:

- Carga de estadísticas y estado al servicio WEM
- Mantener la caché del agente sincronizada con la base de datos del servicio WEM
- Recuperación de la configuración del agente y la configuración de WEM específica del conjunto de configuración del agente

Opcionalmente, puede configurar un proxy HTTPS para definir cómo se comunica el agente con el servicio. Para ello, haga doble clic en la directiva **Configuración del proxy del agente** y, a continuación, escriba una dirección de servidor proxy con este formato: `http://<FQDN or IP address>:<port number>`. Ejemplo: `http://10.108.125.51:8080`.

> **Nota:**
>
> El servicio WEM no admite servidores proxy que requieran autenticación.

> **Puerto de servicio del agente**. No es necesario para el servicio WEM. Deje el estado "No configurado".

Puerto de sincronización de datos en caché. No es necesario para el servicio WEM. Deje el estado "No configurado".

Citrix Cloud Connectors. Configure al menos un Citrix Cloud Connector. Las máquinas host del agente deben estar en el mismo dominio de AD que las máquinas de Cloud Connector configuradas.

Detectar Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD. Permite controlar si el agente detecta la información de Cloud Connector de la implementación relevante de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) si aún no ha configurado Cloud Connectors para el agente. El agente se conecta entonces a las máquinas de Cloud Connector correspondientes.

> **Nota:**
>
> - Esta configuración está diseñada para escenarios en los que el agente WEM se ejecuta en una implementación de Citrix DaaS™.
> - Esta configuración de directiva no funciona si los Cloud Connectors se configuran durante la instalación del agente o si la configuración de directiva de Citrix Cloud Connectors está habilitada.

Servidor de infraestructura. No es necesario para el servicio WEM. Deje el estado "No configurado".

Retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd. Especifica, en milisegundos, cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados. Esto garantiza que el trabajo necesario del agente se complete primero. El valor recomendado es de 100 a 200. El valor predeterminado es 0.

Paso 3: Instalar el agente

Importante:

Aunque .NET Framework se puede instalar automáticamente durante la instalación del agente, le recomendamos que lo instale manualmente antes de instalar el agente. De lo contrario, deberá reiniciar la máquina para continuar con la instalación del agente y podría tardar mucho tiempo en completarse.

El programa de instalación del agente *Citrix Workspace™ Environment Management Agent* se proporciona en la descarga del agente. Puede optar por instalar el agente de forma interactiva o mediante la línea de comandos. De forma predeterminada, el agente se instala en una de las siguientes carpetas, según su sistema operativo (SO):

- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 64 bits)
- C:\Program Files\ Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 32 bits)

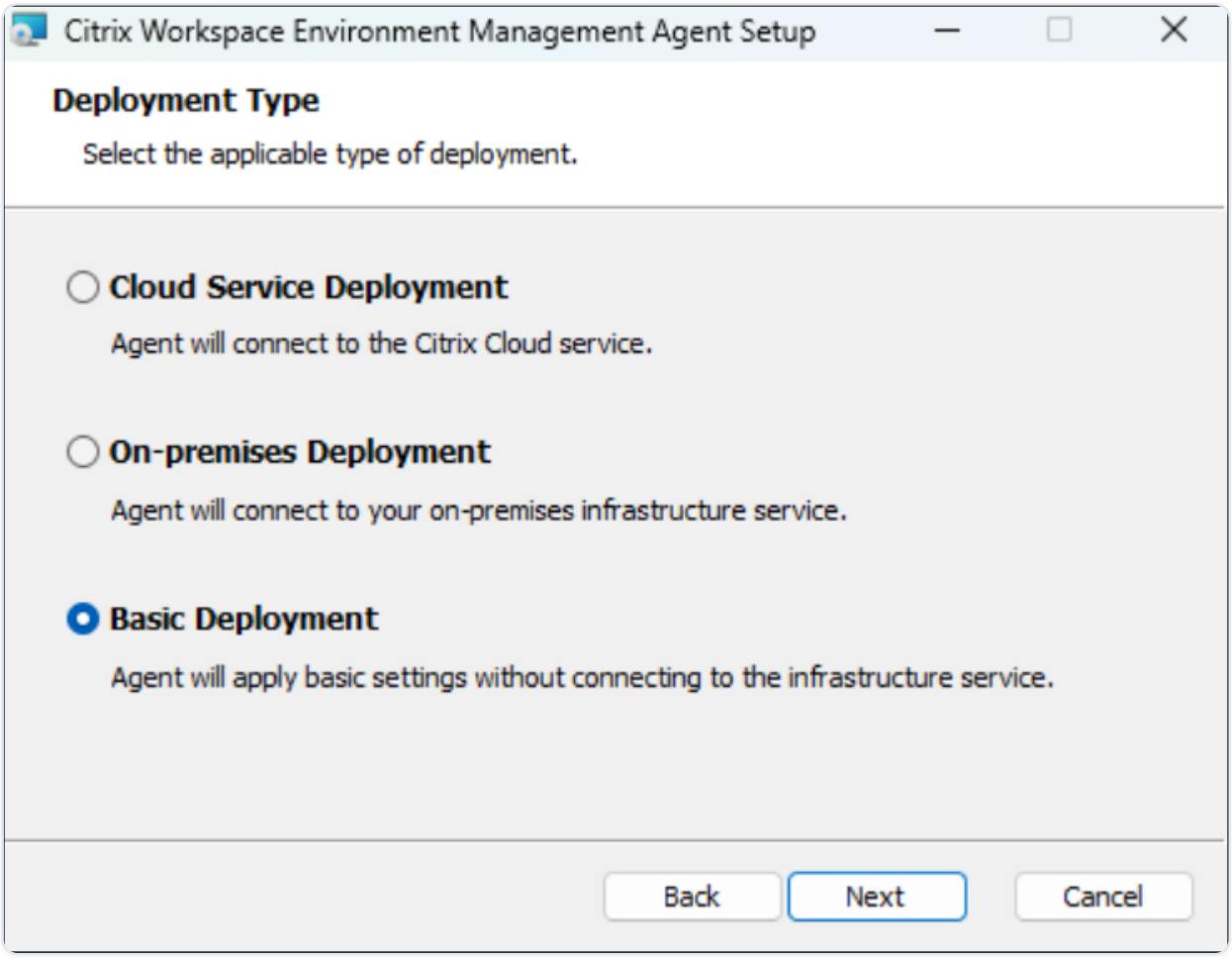
Para instalar el agente de forma interactiva, siga estos pasos:

1. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** en su máquina.
2. Seleccione "Acepto los términos y condiciones de la licencia" y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
3. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

Nota:

> La página de bienvenida puede tardar un tiempo en aparecer. Esto ocurre cuando falta el software necesario y se está instalando en segundo plano.

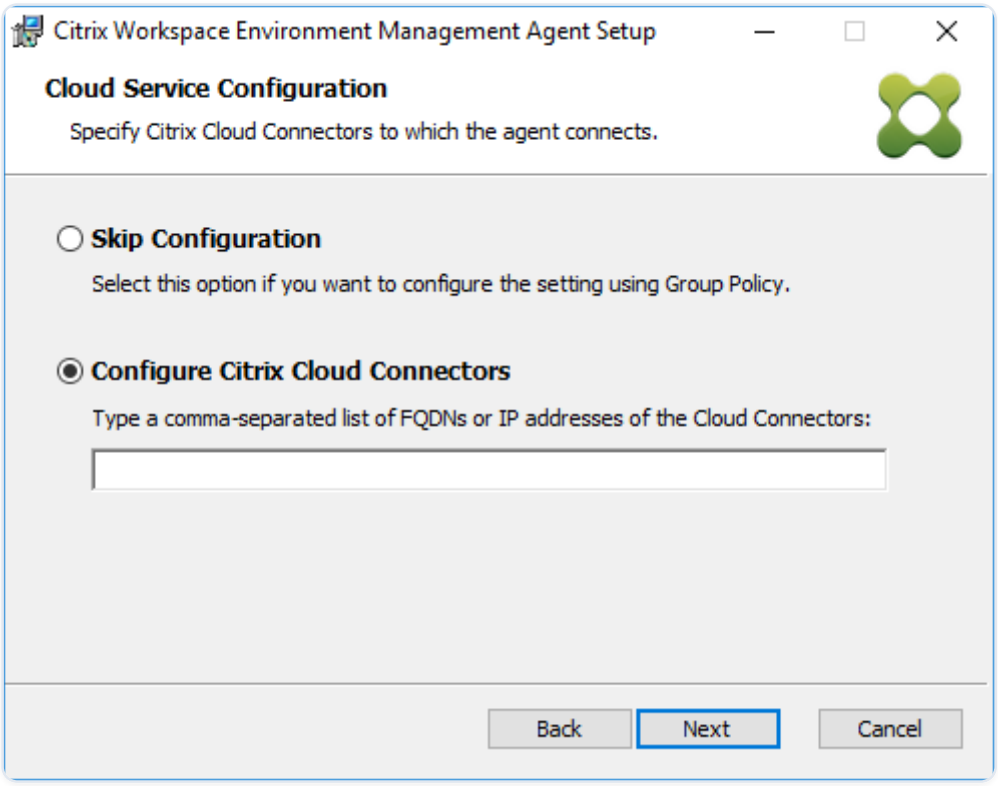
4. En la página Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
   - De forma predeterminada, el campo de la carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de carpeta predeterminada. Si quiere instalar el agente en otra carpeta, haga clic en **Cambiar** para ir a la carpeta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
   - Si el agente de WEM ya está instalado, el campo de la carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de la carpeta de instalación existente.
5. En la página Tipo de implementación, seleccione el tipo de implementación aplicable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. En este caso, seleccione **Implementación de servicio en la nube**.
6. También puede seleccionar el tipo de **Implementación básica**. Al seleccionar el tipo de **Implementación básica**, el agente activa la configuración de optimización predeterminada sin conectarse al servicio de infraestructura. El tipo de **Implementación básica** es el tipo de implementación predeterminado para una instalación nueva.



7. En la página Configuración del servicio en la nube, especifique los Citrix Cloud Connectors a los que se conecta el agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   - **Omitir configuración**. Seleccione esta opción si:
     - Ya ha configurado la opción mediante la directiva de grupo.
     - La máquina del agente no está unida a un dominio. Consulte Administrar máquinas no unidas a un dominio.
     - Quiere inscribir el agente sin configurar Cloud Connectors. Consulte Inscribir el agente.
   - **Configurar Citrix Cloud Connectors**. Configure los Citrix Cloud Connectors a los que se conecta el agente escribiendo una lista de FQDN o direcciones IP de los Cloud Connectors separados por comas.

     > **Nota:**
     >
     > - Escriba el FQDN o la dirección IP de cada Citrix Cloud Connector. Asegúrese de separar los FQDN o las direcciones IP con comas (,).
     > - En escenarios donde se configuran varios Cloud Connectors, el agente de WEM selecciona aleatoriamente de la lista un Cloud Connector que sea accesible. Este diseño tiene como objetivo distribuir el tráfico entre todos los Cloud Connectors.



8. En la página Configuración avanzada, configure los ajustes avanzados para el agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   - **Ubicación de caché alternativa (opcional)**. Le permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta aplicable. Alternativamente, puede hacerlo a través del registro. Para ello, primero detenga el servicio Citrix WEM Agent Host y luego modifique la siguiente clave de registro.

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

     Nombre: AgentCacheAlternateLocation

     Tipo: REG_SZ

     Valor: Vacío

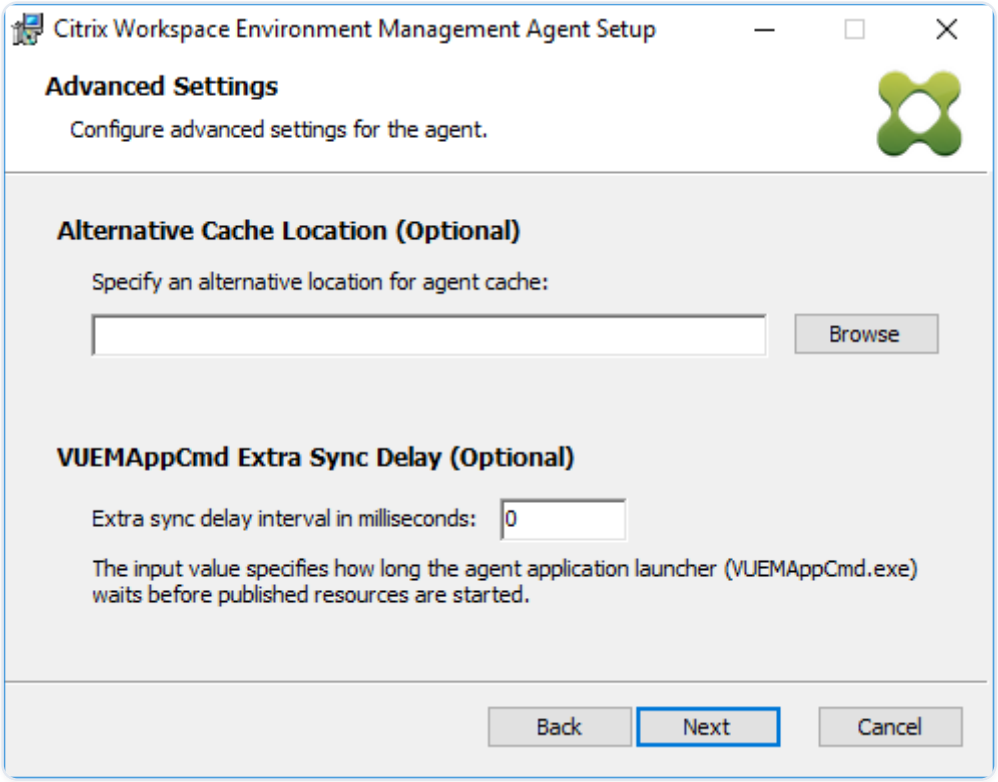
     De forma predeterminada, el valor está vacío. La carpeta predeterminada es: `<WEM agent installation folder path>\Local Databases Set`. Especifique una ruta de carpeta diferente si es necesario. Para que los cambios surtan efecto, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. Si el cambio surte efecto, los siguientes archivos aparecerán en la carpeta: **LocalAgentCache.db** y **LocalAgentDatabase.db**.

     > **Precaución:**

> La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas resultantes del uso incorrecto del Editor del Registro se puedan resolver. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de editarlo.

- **Retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd (opcional)**. Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados. Esto garantiza que el trabajo necesario del agente se complete primero. El valor predeterminado es 0.

> **Nota:**
>
> El valor que escriba para el intervalo de retraso de sincronización adicional debe ser un número entero mayor o igual que cero.



9. En la página Listo para instalar, haga clic en **Instalar**.
10. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

También puede elegir una instalación silenciosa del agente WEM mediante la línea de comandos. Para ello, utilice la siguiente línea de comandos:

- `Citrix Workspace Environment Management Agent.exe /quiet Cloud=1`

> **Sugerencia:**
>
> - Para los agentes que se ejecutan en una implementación de servicio de WEM, introduzca `Cloud=1`. Para los agentes que se ejecutan en una implementación de WEM local, introduzca `Cloud=0`.
> - Es posible que desee consultar los archivos de registro para solucionar problemas de la instalación del agente. De forma predeterminada, los archivos de registro que registran todas las acciones que se producen durante la instalación se crean en %TEMP%. Puede utilizar el comando `/log log.txt` para designar una ubicación específica donde se guardarán los archivos de registro.

> También puede utilizar opciones de línea de comandos para especificar argumentos personalizados. Esto le permite personalizar la configuración del agente y del sistema durante el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte Información útil.

Después de la instalación, el agente se ejecuta como los siguientes servicios: **Citrix WEM Agent Host Service** y **Citrix WEM Agent User Logon Service**. El agente se ejecuta como `LocalSystem`. No se admite el cambio de esta cuenta. Los servicios del agente requieren el permiso "iniciar sesión como sistema local".

Paso 4: Reinicie la máquina para completar las instalaciones

Desinstalar el agente

1. En una máquina donde el agente esté instalado, abra el **Panel de control** del sistema.
2. Haga clic en **Programas y características**.
3. Seleccione **Citrix Workspace Environment Management Agent** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar** en el menú.

Si instala el agente como un componente adicional al instalar el VDA, utilice el instalador de WEM (MSI) disponible con el instalador del VDA para desinstalar el agente. El instalador de WEM `citrix_wem_agent_core.msi` se encuentra en `<VDA installer path>\x64\Virtual Desktop Components`. Para desinstalar el agente que se instaló como un componente adicional con el VDA, siga estos pasos:

1. En la carpeta, haga clic con el botón derecho en `citrix_wem_agent_core.msi`.
2. Seleccione **Desinstalar**.

> **Nota:**
>
> Después de desinstalar el agente, puede usar el instalador de VDA o el instalador de WEM para instalarlo. A partir de Citrix Virtual Apps and Desktops 2209, el agente de WEM ya no se incluye como un componente adicional en la instalación de VDA. Para instalarlo, utilice el instalador de producto completo en la ISO del producto Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Instalar componentes principales.

Pasos siguientes

Si quiere migrar su base de datos WEM local existente al servicio WEM, consulte Migrar a la nube.

Para empezar directamente con el servicio WEM, inicie la consola de administración y configure los ajustes según sea necesario. Hay dos consolas disponibles:

- Consola heredada
- Consola web

Estamos en proceso de migrar las funciones de la consola heredada a la consola web. La consola web responde más rápido que la consola heredada y ofrece más funcionalidades. Para ver las funciones disponibles solo en la consola web, consulte Novedades.

Requisitos previos y recomendaciones

Para asegurarse de que el agente de WEM funcione correctamente, tenga en cuenta los siguientes requisitos previos y recomendaciones:

Requisitos previos

verificar que se cumplen los siguientes requisitos:

- El servicio de Windows **System Event Notification Service** está configurado para iniciarse automáticamente al arrancar.
- Los servicios del agente WEM **Citrix WEM Agent Host Service** y **Citrix WEM User Logon Service** están configurados para iniciarse automáticamente al arrancar.

- La caché del agente reside en una ubicación persistente siempre que sea posible. El uso de una ubicación de caché no persistente puede causar posibles problemas de sincronización de la caché, un uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.
- Si utiliza Citrix Virtual Apps and Desktops, el agente WEM puede detectar automáticamente la ubicación persistente del sistema, lo que elimina la necesidad de configuración manual.

Recomendaciones

Siga las recomendaciones de esta sección para una implementación correcta del agente:

- No opere manualmente **Citrix WEM Agent Host Service**, por ejemplo, mediante scripts de inicio de sesión o de arranque. Operaciones como detener o reiniciar **Citrix WEM Agent Host Service** pueden impedir que el servicio Net Logon funcione, lo que causaría problemas con otras aplicaciones.
- No utilice scripts de inicio de sesión para iniciar agentes en modo UI o CMD. De lo contrario, algunas funcionalidades podrían no funcionar.

Comportamientos de inicio del agente

- **Citrix WEM Agent Host Service** recarga automáticamente la configuración de Cloud Connector configurada a través de la Directiva de grupo después de que se inicie el servicio.
- **Citrix WEM Agent User Logon Service** inicia automáticamente **Citrix WEM Agent Host Service** si el servicio de host del agente no se inicia durante el primer inicio de sesión. Este comportamiento garantiza que la configuración del usuario se procese correctamente.
- **Citrix WEM Agent Host Service** realiza automáticamente comprobaciones en los siguientes archivos de base de datos locales al iniciarse: `LocalAgentCache.db` y `LocalAgentDatabase.db`. Si la máquina virtual está aprovisionada y los archivos de base de datos locales provienen de la imagen base, los archivos de base de datos se purgan automáticamente.
- Cuando se inicia **Citrix WEM Agent Host Service**, verifica automáticamente que la caché local del agente se haya actualizado recientemente. Si la caché no se ha actualizado durante más de dos intervalos de tiempo de sincronización de caché configurados, la caché se sincroniza inmediatamente. Por ejemplo, supongamos que el intervalo de sincronización de caché del agente predeterminado es de 30 minutos. Si la caché no se actualizó en los últimos 60 minutos, se sincroniza inmediatamente después de que se inicie **Citrix WEM Agent Host Service**.
- Durante la instalación, el instalador del agente WEM configura el servicio de Windows **System Event Notification Service** para que se inicie automáticamente.

- El instalador del agente WEM inicia automáticamente el servicio Net Logon una vez completada la actualización del agente WEM.

Opciones de la utilidad de caché del agente

El servicio de host del agente de Citrix WEM gestiona la actualización de la configuración y la sincronización de la caché automáticamente. Utilice la utilidad de caché del agente solo en escenarios en los que sea necesario actualizar la configuración y sincronizar la caché de inmediato.

Utilice la línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente. El ejecutable acepta los siguientes argumentos de línea de comandos:

- `-help`: Muestra una lista de argumentos permitidos.
- `-RefreshCache` o `-r`: Activa una compilación o actualización de la caché, actualmente obsoleto y disponible solo para versiones de agente anteriores a la 2401.1.0.1.
- `-RefreshSettings` o `-S`: Actualiza la configuración del host del agente, incluida la caché del agente, para las versiones del agente 2401.1.0.1 o superiores.
- `-Reinitialize` o `-I`: Reinicializa la caché del agente en el agente, donde el agente solicita una sincronización inmediata de la caché del agente para obtener la configuración más reciente de la base de datos de WEM directamente sin demora.

Consulte los siguientes ejemplos para obtener detalles sobre cómo usar la línea de comandos:

- Actualizar la configuración del host del agente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- Actualizar la configuración del host del agente y la caché del agente simultáneamente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings -RefreshCache`
- Reinicializar la caché del agente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache -Reinitialize`

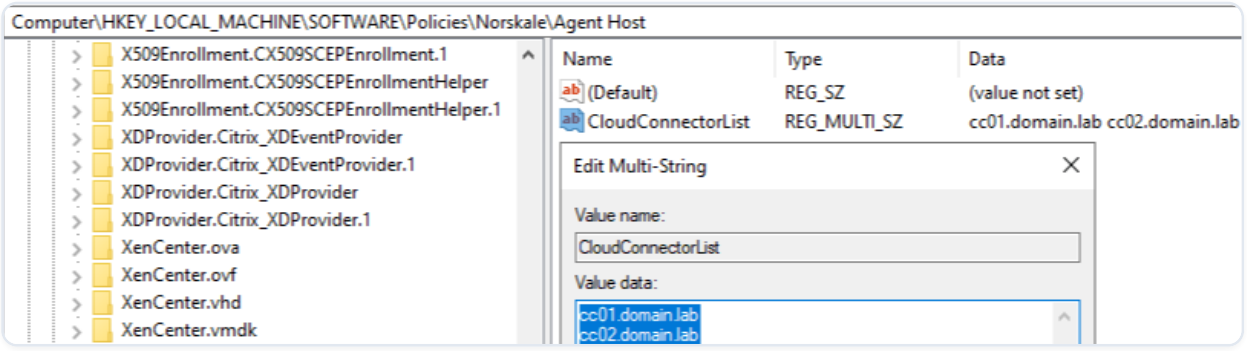
Es bueno saberlo

El ejecutable del agente acepta argumentos personalizados como se describe a continuación.

Configuración del agente

Consulte a continuación la configuración del agente de WEM.

- **AgentLocation**. Permite especificar la ubicación de instalación del agente. Especifique una ruta de carpeta válida.
- **CloudConnectorList**. Permite especificar el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP de cada Citrix Cloud Connector. Asegúrese de separar los FQDN o las direcciones IP con comas (,).



- **VUEMAppCmdDelay**. Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados de Citrix Virtual Apps and Desktops. El valor predeterminado es 0 (milisegundos). El valor que escriba para el intervalo de retardo de sincronización adicional debe ser un número entero mayor o igual que cero.
- **AgentCacheLocation**. Permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Si se configura, el archivo de caché local del agente se guarda en la ubicación designada en lugar de en la carpeta de instalación del agente.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la configuración se establece a través de la línea de comandos, el instalador del agente WEM utiliza la configuración establecida.
- Si la configuración no se establece a través de la línea de comandos y hay una configuración establecida previamente, el instalador utiliza la configuración que se estableció previamente.
- Si la configuración no se establece a través de la línea de comandos y no hay ninguna configuración establecida previamente, el instalador utiliza la configuración predeterminada.

Configuración del sistema

Consulte a continuación la configuración del sistema asociada a la máquina host del agente.

- **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue**. Permite configurar el valor, en segundos, de la clave de registro GpNetworkStartTimeoutPolicyValue creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera la Directiva de grupo las notificaciones de disponibilidad de

red durante el procesamiento de directivas al iniciar sesión. El argumento acepta cualquier número entero en el rango de 1 (mínimo) a 600 (máximo). Por defecto, este valor es 120.

- **SyncForegroundPolicy**. Permite configurar el valor de registro SyncForegroundPolicy durante la instalación del agente. Esta configuración de directiva determina si el procesamiento de la Directiva de grupo es sincrónico. Valores aceptados: 0, 1. Si el valor no está establecido o lo establece en 0, Citrix WEM Agent User Logon Service no retrasa los inicios de sesión y la configuración de Directiva de grupo de usuario se procesa en segundo plano. Si establece el valor en 1, Citrix WEM Agent User Logon Service retrasa los inicios de sesión hasta que se complete el procesamiento de la configuración de Directiva de grupo de usuario. Por defecto, el valor no cambia durante la instalación.

  > **Importante:**
  >
  > Si la configuración de Directiva de grupo se procesa en segundo plano, el Shell de Windows (Explorador de Windows) podría iniciarse antes de que se procese toda la configuración de directiva. Por lo tanto, es posible que algunas configuraciones no surtan efecto la primera vez que un usuario inicia sesión. Si desea que toda la configuración de directiva se procese la primera vez que un usuario inicia sesión, establezca el valor en 1.

- **WaitForNetwork**. Permite configurar el valor, en segundos, de la clave de registro **WaitForNetwork** creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera el host del agente a que la red se inicialice y esté completamente disponible. El argumento acepta cualquier número entero en el rango de 0 (mínimo) a 300 (máximo). Por defecto, este valor es 30.

Las tres claves anteriores se crean en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon** durante la instalación. Las claves sirven para garantizar que el entorno de usuario reciba las GPO de dirección del servidor de infraestructura antes del inicio de sesión. En entornos de red donde los servidores de Active Directory o controlador de dominio tardan en responder, esto podría resultar en un tiempo de procesamiento adicional antes de que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Citrix recomienda establecer el valor de la clave **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue** en un mínimo de 30 para que tenga un impacto.

- **ServicesPipeTimeout**. Permite configurar el valor de la clave de registro ServicesPipeTimeout. La clave se crea durante la instalación en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control**. Esta clave de registro

añade un retardo antes de que el administrador de control de servicios pueda informar sobre el estado del servicio del agente WEM. El retardo evita que el agente falle al impedir que el servicio del agente se inicie antes de que se inicialice la red. Este argumento acepta cualquier valor, en milisegundos. Si no se especifica, se utiliza un valor predeterminado de 60000 (60 segundos).

> **Nota:**
>
> Si la configuración anterior no se configura mediante la línea de comandos, el instalador del agente de WEM no la procesa durante la instalación.

Ejemplos

También puede configurar los parámetros mediante el siguiente formato de línea de comandos:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" <key=value>`

Por ejemplo:

- Especifique la ubicación de instalación del agente y los Citrix Cloud Connectors
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" /quiet AgentLocation="L:\WEM Agent" Cloud=1 CloudConnectorList=cc1.qa.local,cc2.qa.local`
- Establezca el **tiempo de espera de red de inicio de sesión de usuario** en 60 segundos
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" WaitForNetwork=60`

Inscribir agentes

Introducción

Puede inscribir agentes de Workspace Environment Management™ (WEM) sin configurar Citrix Cloud Connectors. Antes de hacerlo, tenga en cuenta lo siguiente:

- La inscripción se aplica tanto a máquinas unidas a un dominio como a máquinas no unidas a un dominio.
- Para las máquinas virtuales administradas por Citrix DaaS, recomendamos usar el mismo método para conectar el agente a Citrix Cloud que el que usa para el VDA, ya sea a través de

Cloud Connector o del método sin unión a dominio. Consulte Determinar qué método de configuración usar.

- Para asegurarse de que las máquinas virtuales persistentes se inscriban correctamente:
  - Elimine la información específica de la máquina generalizando una máquina virtual antes de crear una imagen. Para obtener información sobre cómo usar Sysprep para generalizar una máquina virtual, consulte la documentación del producto de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows-hardware/manufacture/desktop/sysprep--generalize--a-windows-installation?view=windows-11>`.

Esta función requiere que seleccione **Omitir configuración** al instalar el agente y que no habilite la directiva **Detectar Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD**.

Inscribir agentes

Tiene la flexibilidad de determinar cómo inscribir sus agentes WEM. Hay dos formas:

- Inscribir por invitación. Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- Inscribir con el token de portador o el cliente seguro de la API. Esto no requiere la consola y no requiere que los usuarios participen en el proceso de inscripción.

Inscribir por invitación

Para administrar dispositivos de usuario de forma remota y segura, se inscriben dispositivos de usuario en WEM.

Un flujo de trabajo general para inscribir por invitación es el siguiente:

1. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, habilite **Inscribir por invitación** y, a continuación, genere una clave de inscripción.
2. En la máquina del agente, instale la clave de inscripción mediante la herramienta de inscripción.
   a. Abra el símbolo del sistema como administrador.
   b. Ejecute el siguiente comando. (Sustituya `<enrollment key>` por la clave real).
      - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

> **Sugerencia:**

- La herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente. Para obtener más información, consulte Herramienta de inscripción.
- Al preparar una imagen maestra, puede instalar el agente en la imagen maestra. Luego, utiliza la imagen maestra como plantilla para crear máquinas para sus usuarios. De esta manera, no necesita instalar la clave de inscripción para cada agente.

3. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, envíe una invitación de inscripción a los usuarios.

Una vez que los usuarios reciben la invitación, pueden inscribir sus dispositivos mediante el código de invitación. Consulte Inscribir el agente con un código de invitación.

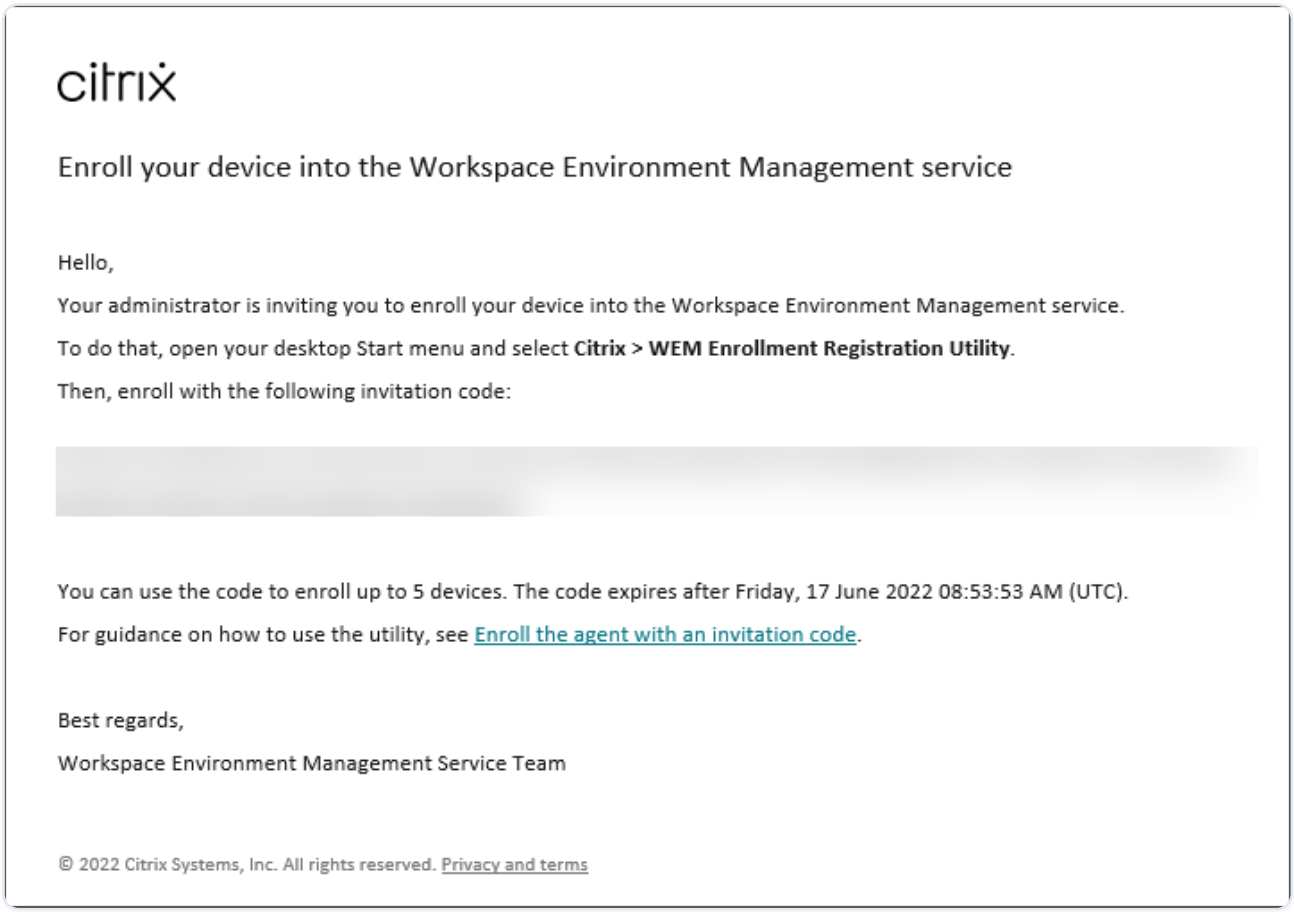
Una vez que un dispositivo se inscribe, pasa a ser administrado y aparece en **Administrar > Consola web > Inscripción > Agentes inscritos**. Puede agregarlo a un conjunto de configuración deseado para una administración precisa. Consulte Administrar el agente inscrito.

Inscribir el agente con un código de invitación

Importante:

La inscripción de un agente requiere *permisos de administrador local*.

Como usuarios, recibirá el siguiente correo electrónico de invitación:



citrix

Enroll your device into the Workspace Environment Management service

Hello,

Your administrator is inviting you to enroll your device into the Workspace Environment Management service.

To do that, open your desktop Start menu and select **Citrix > WEM Enrollment Registration Utility**.

Then, enroll with the following invitation code:

You can use the code to enroll up to 5 devices. The code expires after Friday, 17 June 2022 08:53:53 AM (UTC).

For guidance on how to use the utility, see Enroll the agent with an invitation code.

Best regards,

Workspace Environment Management Service Team

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Privacy and terms

Inscriba su dispositivo utilizando el código de invitación de la siguiente manera:

1. Abra el menú Inicio de su escritorio y seleccione **Citrix® > WEM Enrollment Registration Utility**.

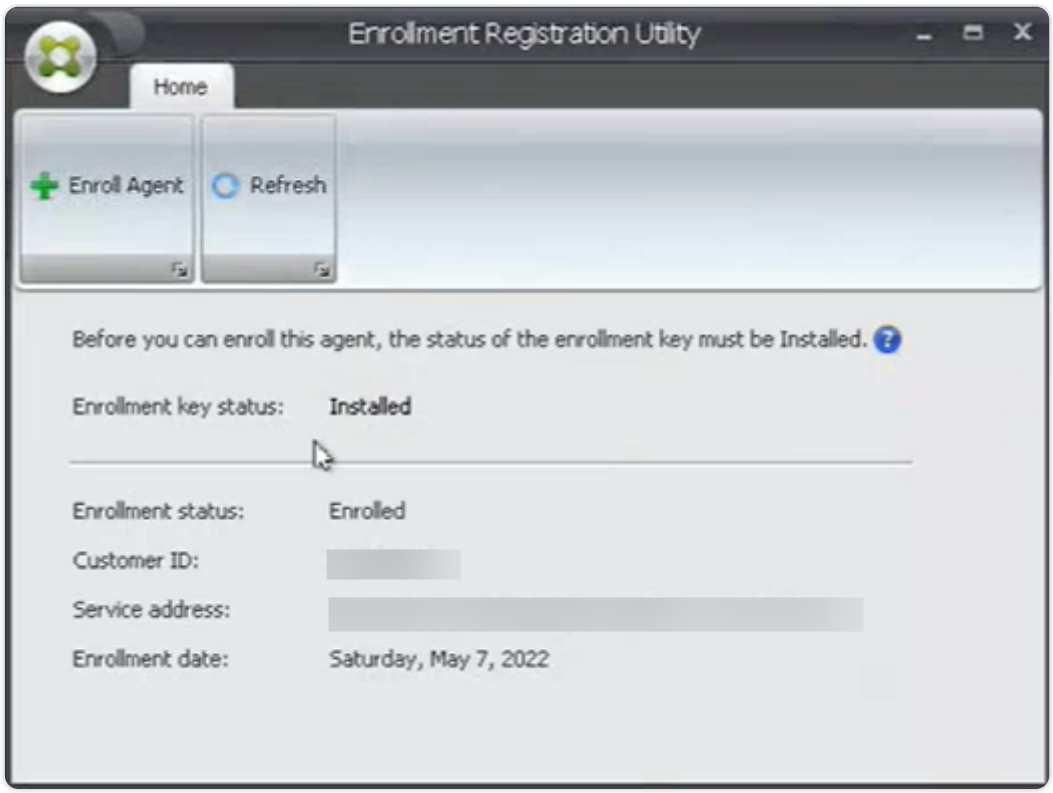
   > **Sugerencia:**
   >
   > Si la utilidad no está disponible en el menú Inicio, vaya a la carpeta de instalación del agente WEM y abra **Citrix.Wem.Agent.Enrollment.RegUtility.exe**.

2. En **Enrollment Registration Utility**, verificar que el estado de la clave de inscripción sea **Instalado** y haga clic en **Inscribir agente**.

   > **Nota:**
   >
   > Si el estado de la clave de inscripción no es **Instalado**, póngase en contacto con su administrador.

3. En la ventana **Inscribir agente**, pegue el código de invitación (copiado del correo electrónico de invitación) y haga clic en **Iniciar inscripción**.

Si el agente se inscribe correctamente, verá el siguiente mensaje: **El agente se inscribió correctamente**. Puede hacer clic en **Cerrar** para volver a **Enrollment Registration Utility**, que muestra la siguiente información:



Nota:

La inscripción con el token de portador o el cliente seguro de API no requiere la participación de la clave de inscripción. Si utiliza la **Enrollment Registration Utility** para comprobar el estado de inscripción en una máquina agente inscrita con el token de portador o el cliente seguro de API, el campo **Estado de la clave de inscripción** aparece como **No instalado** y el campo **Estado de inscripción** aparece como **Inscrito**.

Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de API

Para inscribir una máquina agente, realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud y obtenga un token de portador o un cliente seguro de API para la autenticación en el servicio de API de Citrix. Para obtener información sobre cómo generar un cliente seguro de API y un token de portador, consulte Introducción a las API de Citrix Cloud.

2. Inicie sesión en la máquina que tiene el agente instalado.
3. Abra una ventana del símbolo del sistema.

    - Para inscribir el agente con el token de portador, escriba el siguiente comando:

        - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid" --bearer "bearertoken" --url "api.wem.cloud.com"`

    > **Sugerencia:**
    >
    > Al utilizar un token de portador, tenga en cuenta que la URL base es única para cada región. Para obtener más información, consulte URL base. Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api.wem.cloud.com).

    - Para inscribir el agente con el cliente seguro de API, escriba el siguiente comando:

        - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid" --clientid "clientid" --clientsecret "clientsecret" --authurl "api-us.cloud.com" --url "api.wem.cloud.com"`

    > **Sugerencia:**
    >
    > - Al utilizar un cliente seguro, tenga en cuenta que hay dos URL.
    > - La primera URL es la URL de autenticación, que es única para cada región. Para obtener más información, consulte Introducción a las API de Citrix Cloud. Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api-us.cloud.com).
    > - La segunda URL es la URL base, que también es única para cada región. Para obtener más información, consulte URL base. Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api.wem.cloud.com).

Alternativamente, en el Paso 3, cree un archivo de configuración en formato JSON y utilice el archivo con el siguiente comando:

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --config "configfilepath"`

> **Nota:**

Le recomendamos que elimine el archivo de configuración después de la inscripción porque el archivo contiene información confidencial.

El formato del archivo de configuración es el siguiente:

Sugerencia:

Cuando utilice un token de portador o un cliente seguro, puede dejar los campos correspondientes vacíos.

```
    {

    "CustomerId": The Citrix Cloud customer ID,

    "ClientId": The secure client ID of the Citrix Cloud API client,

    "ClientSecret": The secure client secret of the Citrix Cloud API
client,

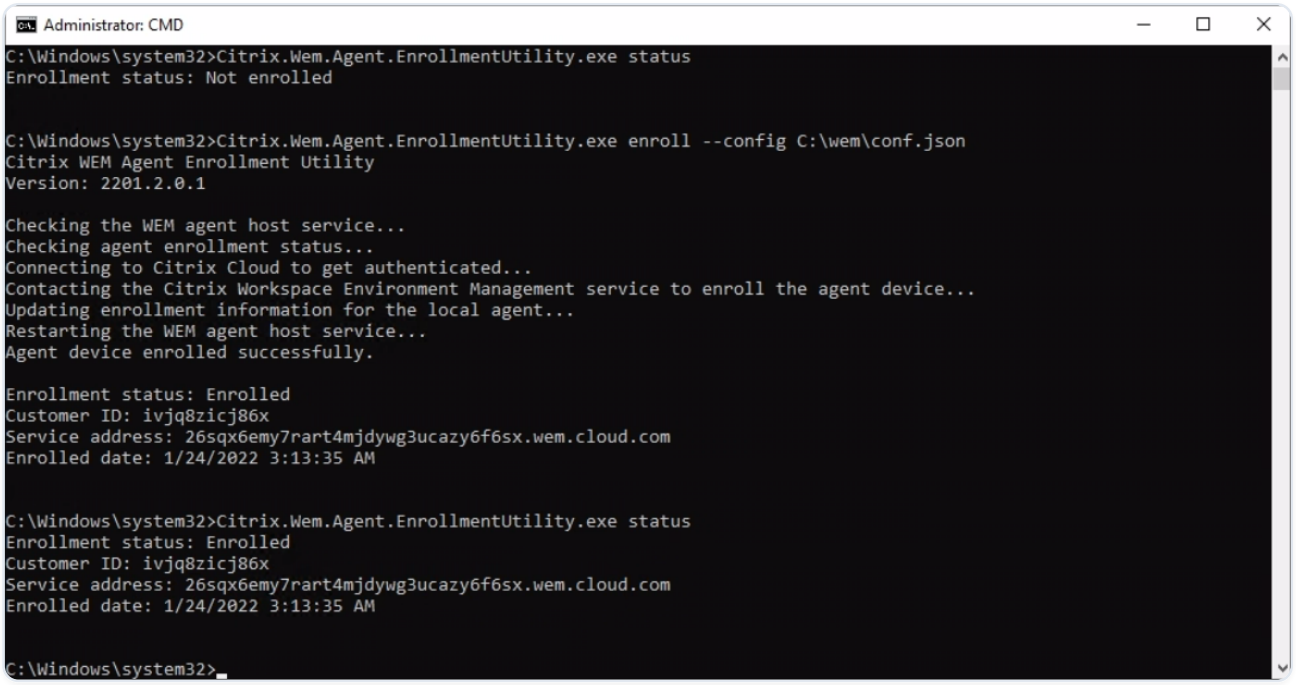
    "AuthUrl": The base URL of the Citrix Cloud API used to get the bearer
    token,

    "BearerToken": The Citrix Cloud bearer token,

    "BaseUrl": The base URL of the WEM RESTful APIs
```

```
}
```

Salida de ejemplo:



Administrar el agente inscrito

Después de inscribir un agente, utilice la consola de administración para vincularlo a un conjunto de configuración deseado para una administración precisa.

- En la consola web, vaya a **Objetos de directorio** y, a continuación, agregue la máquina del agente a un conjunto de configuración. Consulte Objetos de directorio.
- En la consola heredada, vaya a **Objetos de Active Directory > Máquinas** y, a continuación, agregue la máquina del agente a un conjunto de configuración. Consulte Objetos de Active Directory.
- Para obtener información sobre cómo agregar máquinas no unidas a un dominio, consulte Administrar máquinas no unidas a un dominio.

Nota:

- Después de agregar una máquina inscrita no unida a un dominio, el agente se registra primero con el conjunto de configuración de **Sitio predeterminado** o con el conjunto de configuración de **Agentes no vinculados** (si está habilitado). Una vez registrado el agente, puede agregar la máquina a otros conjuntos de configuración.

Creación y rotación de claves

Se crea una clave de servicio en la nube cuando un agente se inscribe en WEM correctamente. Tenga en cuenta las siguientes reglas:

- La clave caduca en 90 días. Después de que caduque, el agente debe conectarse al servicio WEM para rotar la clave. De forma predeterminada, el agente se conecta automáticamente para rotar la clave 14 días antes de la caducidad.
- La clave caducada se conserva durante 180 días. El agente debe rotar la clave en un plazo de 180 días. Después de eso, la clave se eliminará.
- Si se elimina la clave, el agente que utiliza la clave ya no puede conectarse al servicio WEM. El agente debe volver a inscribirse.

Nota:

Un cambio de identidad puede provocar una falta de coincidencia entre la clave de servicio y la identidad del agente. Un cambio de identidad puede ocurrir, por ejemplo, cuando una máquina agente se une o abandona un dominio. En ese caso, debe permitir que el agente se conecte al servicio WEM cuando la clave aún sea válida para que el agente pueda rotar la clave.

Herramienta de inscripción

La herramienta de inscripción del agente, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente WEM. De forma predeterminada, el agente se instala en la siguiente carpeta predeterminada.

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 64 bits)
- `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 32 bits)

Opciones de línea de comandos con la herramienta de inscripción

La herramienta tiene las siguientes opciones:

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
estado	Muestra el estado de inscripción actual de la máquina del agente.
inscribir	Inscribe la máquina del agente en el servicio Citrix Workspace™ Environment Management.
clave de configuración de inscripción	Configura la clave de inscripción.
ayuda	Muestra más información sobre un comando específico.
versión	Muestra la información de la versión de la herramienta.

Por ejemplo, para mostrar el estado de inscripción del agente, escriba el siguiente comando:

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe status`

La herramienta ofrece las siguientes opciones para la inscripción:

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
--configuración	Lee las configuraciones de un archivo de configuración en formato JSON.
-c, --cliente	El ID de cliente de Citrix Cloud.
-b, --portador	El token de portador de Citrix Cloud.
--idcliente	El ID de cliente seguro del cliente de la API de Citrix Cloud.
--secreto-cliente	El secreto de cliente seguro del cliente de la API de Citrix Cloud.
--url-autenticación	La URL base de la API de Citrix Cloud utilizada para obtener el token de portador. Predeterminado: `api-us.cloud.com`.

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
-u, --dirección	La URL base de las API RESTful de WEM. Predeterminado: `api.wem.cloud.com`.
-f, --forzar	Inscribe la máquina agente independientemente de su estado de inscripción actual. Predeterminado: false.
-k, --clave	Establece la clave de inscripción.
-f, --archivo	Lee la clave de inscripción de un archivo y establece la clave de inscripción.
-s, --estado	Muestra el estado actual de la clave de inscripción.
--ayuda	Muestra la ayuda del cmdlet.
--versión	Muestra la información de la versión de la herramienta.

Códigos de retorno

La herramienta puede devolver los siguientes códigos:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0	Sin error
1	Argumentos no válidos
2	Permisos insuficientes
3	El servicio de host del agente no está listo
4	Error al llamar a las API remotas
100	Excepción no controlada
1000	Agente no inscrito

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
1001	Agente inscrito actualmente. Al inscribir el agente, la operación se omite a menos que se especifique la opción `--force`.
2000	Clave de inscripción no instalada
2001	Clave de inscripción instalada

Desinscribir el agente

Para desinscribir el agente, utilice el instalador del agente al desinstalar el agente, con el siguiente comando:

- `citrix_wem_agent_bundle.exe /uninstall Disenroll=1`

Después de desinstalar el agente, la siguiente clave de registro se elimina:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM\Agent\Enrollment`

Actualizar

Nota:

A partir del agente de WEM 2211.1.0.1, los agentes descargan los datos de configuración solo cuando es necesario. Esta mejora puede reducir el consumo de ancho de banda hasta en un 50 %. Consulte Novedades. Le recomendamos que actualice sus agentes a la versión 2211.1.0.1 o posterior para que pueda beneficiarse.

Citrix® mantiene todos los componentes del servicio Workspace Environment Management™ (WEM) en su implementación, excepto los agentes del servicio WEM.

Puede actualizar los agentes del servicio WEM a una versión más reciente sin perder ninguna de sus configuraciones existentes. Esto se denomina actualización in situ.

De forma predeterminada, cuando se publican nuevas versiones del agente del servicio WEM, recibe notificaciones por correo electrónico. Puede optar por darse de baja si no desea recibir dichos correos electrónicos en el futuro. Para ello, vaya a la ficha **Utilidades** del servicio WEM y, a continuación, haga clic en **Anular suscripción** en la sección **Notificaciones sobre nuevas versiones del agente**.

Importante:

- Antes de actualizar un agente del servicio WEM, asegúrese de que no haya usuarios conectados. Esto garantiza que los archivos de las máquinas del agente se puedan cambiar durante el proceso de actualización.
- Le recomendamos que actualice el agente a la versión más reciente para que pueda utilizar las funciones más recientes.

Actualizar el agente

1. Descargue el paquete del agente del servicio WEM más reciente desde la ficha **Utilidades** del servicio WEM.
2. Implemente el nuevo agente del servicio WEM en cada máquina de destino como se describe en Instalar y configurar.

Actualización automática del agente

> **Nota:**

> Si utiliza la función de actualización automática del agente para implementar actualizaciones del agente en máquinas no persistentes, las actualizaciones se revierten después del reinicio de las máquinas.

> Puede utilizar la función de actualización automática del agente para programar actualizaciones automáticas para el agente WEM. Esta función facilita las actualizaciones periódicas del agente sin necesidad de implementarlas manualmente. La función también proporciona flexibilidad en la actualización de sus agentes WEM:

- Puede especificar un período de tiempo durante el cual desea que WEM implemente automáticamente la actualización en todas las máquinas agente de un conjunto de configuración.
- Alternativamente, puede optar por permitir que los usuarios actualicen el agente manualmente.

Para obtener más información, consulte Crear una tarea de actualización del agente de WEM.

Actualizar el agente a petición

Puede actualizar sus agentes desde la consola a petición. La opción está disponible tanto en la consola heredada como en la consola web. Para usar la función:

- En la consola heredada, vaya a **Administración > Agentes**, haga clic con el botón derecho en un agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte Administración.

- En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione uno o varios agentes, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte Administración.

Migrar

Importante:

- Si tiene intención de migrar su base de datos WEM local existente al servicio WEM, asegúrese de utilizar la versión más reciente de la herramienta de migración.
- Para asegurarse de que la herramienta de migración funciona como se espera, es posible que deba actualizar .NET Framework. Si utiliza WEM 1909 o una versión anterior, actualice a .NET Framework 4.7.1 o posterior en la máquina donde ejecute la herramienta.
- Le recomendamos que ejecute la herramienta de migración en la máquina donde está instalado el servicio de infraestructura. De este modo, se asegura de que el servicio de infraestructura pueda conectarse a la base de datos WEM y de que la máquina en la que se ejecuta el servicio de infraestructura tenga los componentes necesarios.

Le proporcionamos un kit de herramientas para migrar su base de datos local existente de Workspace Environment Management™ (WEM) al servicio WEM. El kit de herramientas incluye un asistente para generar un archivo SQL que contiene el contenido de su base de datos WEM y una forma sencilla de cargar el archivo SQL en la base de datos de Azure del servicio WEM. Este artículo describe cómo completar la migración de su base de datos local. Revise toda la secuencia antes de iniciar el proceso de migración para saber qué esperar.

Antes de migrar su base de datos WEM, tenga en cuenta lo siguiente:

- Una vez que la migración se complete correctamente, se perderán todos los datos asociados a la base de datos actual de su servicio WEM.
- Puede migrar su base de datos WEM solo después de que su servicio WEM se haya aprovisionado correctamente.
- Antes de iniciar el proceso de migración, Citrix® recomienda que haga una copia de seguridad de su base de datos WEM local.

- Antes de iniciar el proceso de migración, Citrix recomienda que configure el mantenimiento de la base de datos en la ficha **Mantenimiento de la base de datos**. Esto reduce el tamaño de su base de datos WEM para que tenga una mejor experiencia de migración. Para obtener más información sobre el mantenimiento de la base de datos, consulte Configurar el servicio de infraestructura.
- Si intenta migrar su base de datos WEM mientras el servicio WEM se está actualizando, aparece el siguiente mensaje de error en el área de notificaciones, en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de Citrix Cloud™: “La migración de la base de datos de Workspace Environment Management ha fallado porque el servicio Workspace Environment Management se está actualizando. Vuelva a intentarlo más tarde.” Cuando esto ocurra, intente cargar el archivo SQL una vez que su servicio WEM se haya actualizado correctamente. Las actualizaciones del servicio también se notifican en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de Citrix Cloud.

Requisitos del sistema

El kit de herramientas admite la migración desde WEM 4.7 y versiones posteriores. Para migrar desde una versión anterior, actualice WEM 4.x a WEM 4.7 o posterior y, a continuación, migre la base de datos al servicio WEM. Para obtener más información sobre la actualización, consulte Actualizar una implementación.

Primeros pasos

Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte ¿Qué es una cuenta de Citrix Cloud?.

Migrar su base de datos local

Paso 1: Descargar la herramienta de migración

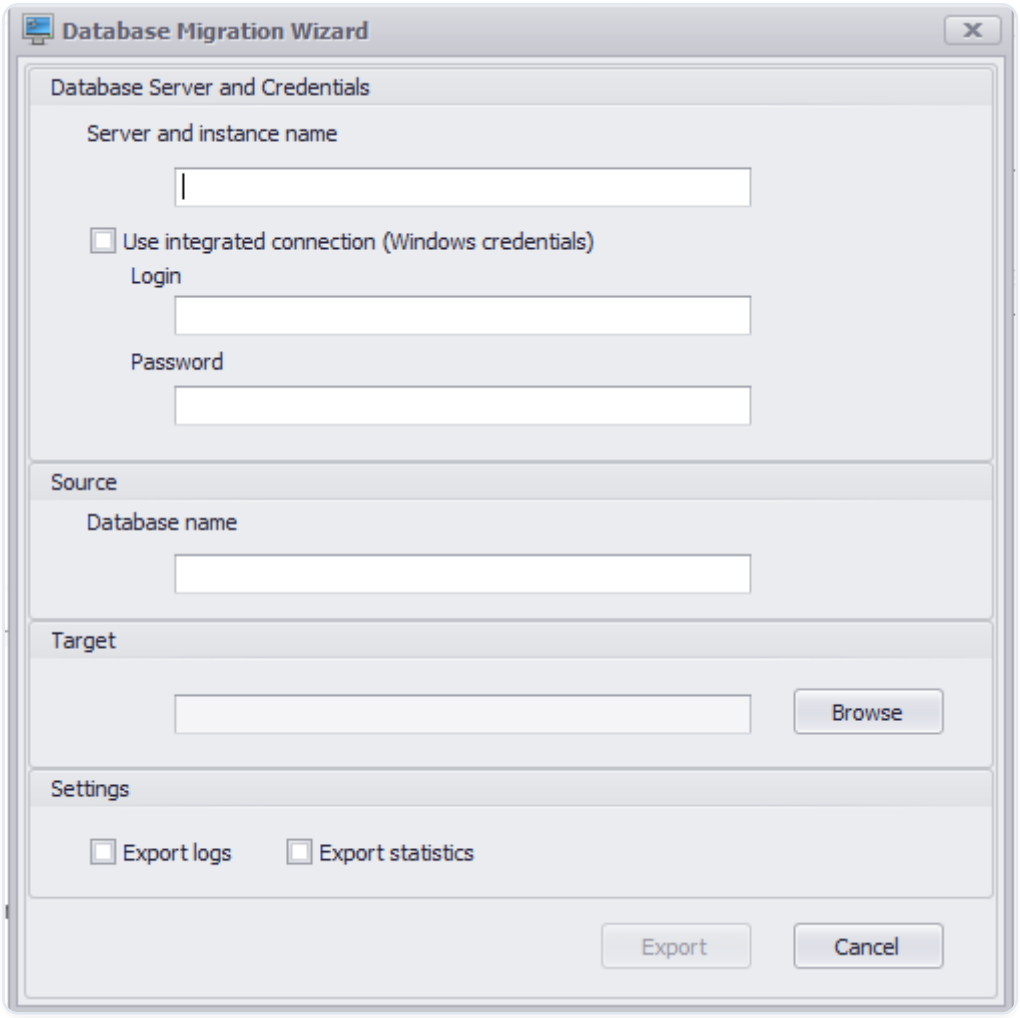
Descargue la herramienta de migración (WEM-migration-tool.zip) desde la ficha **Utilidades** del servicio WEM. Extraiga el archivo zip a una carpeta conveniente.

> **Nota:**
>
> Citrix recomienda ejecutar la herramienta de migración en la máquina donde está instalado el servicio de infraestructura. De este modo, se garantiza que el servicio de infraestructura

> pueda conectarse a la base de datos de WEM y que la máquina en la que se ejecuta el servicio de infraestructura tenga los componentes necesarios.

Paso 2: Exportar los datos de la base de datos a un archivo SQL

Ejecute el archivo **Citrix WEM Migration Tool.exe** que se encuentra en el archivo zip.



Introduzca los siguientes datos en el asistente:

Nombre del servidor y de la instancia. Dirección de la instancia del servidor SQL que aloja la base de datos. Debe ser accesible desde el servidor de infraestructura exactamente como se escribe aquí.

Usar conexión integrada (credenciales de Windows). Si se selecciona, permite que el **Asistente para la migración de bases de datos** utilice la cuenta de Windows de la identidad con la que se está ejecutando para conectarse al servidor SQL y, a continuación, genere el archivo SQL que contiene el contenido de la base de datos de WEM local. Si esta cuenta de Windows no tiene permisos suficientes, ejecute el archivo **Citrix WEM Migration Tool.exe** con una cuenta de

Windows con privilegios suficientes, o desactive esta opción y proporcione una cuenta SQL con privilegios suficientes.

Nombre de la base de datos. Nombre de la base de datos que se va a migrar.

Destino. La carpeta deseada para guardar el archivo SQL que contiene el contenido de la base de datos de WEM local. Utilice el botón **Examinar** para navegar a la carpeta donde desea guardar el archivo SQL.

Exportar registros. Controla si se exportan los registros. Los registros contienen los cambios realizados en los agentes de WEM. Si está habilitado, el archivo de base de datos que se va a exportar contiene los registros. Para acelerar la migración, le recomendamos que no habilite esta opción.

Exportar estadísticas. Controla si se exportan las estadísticas de agentes y usuarios. Si está habilitado, el archivo de base de datos que se va a exportar contiene las estadísticas. De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada. Para acelerar la migración, le recomendamos que no habilite esta opción.

> **Nota:**
>
> Al guardar como archivo, el archivo de la base de datos de WEM se renombra automáticamente a “Su nombre de base de datos_upload.7z”.

Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación de la base de datos o haga clic en **Cancelar** para salir del **Asistente para la migración de bases de datos**.

Durante el proceso de exportación, aparece la ventana **Estado de la migración de la base de datos**.

Una vez finalizado el proceso de exportación, haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana y volver al **Asistente para la migración de bases de datos**.

> **Nota:**
>
> - Según el tamaño de la base de datos, el proceso de exportación puede tardar desde unos segundos hasta unos minutos o incluso unas horas.

- Si cierra la ventana **Database Migration Status** mientras la exportación de la base de datos está en curso, volverá al **Database Migration Wizard**, pero el botón **Export** estará inhabilitado porque el proceso de exportación de la base de datos continúa en segundo plano. Para detener el proceso de exportación por completo, haga clic en **Cancel**.

Si hay errores durante la exportación, compruebe el archivo **Citrix WEM Migration Tool Debug Log** en la carpeta de la herramienta de migración que contiene **Citrix WEM Migration Tool.exe**.

Paso 3: Cargue el archivo SQL en la base de datos del servicio WEM

Importante:

No cierre la página del servicio Workspace Environment Management antes de que finalice la carga. De lo contrario, el archivo SQL no se podrá cargar correctamente.

1. En la ficha **Utilities** del servicio WEM, haga clic en **Upload** para iniciar el proceso de carga.
2. Haga clic en **Choose File** en la página Upload SQL file y, a continuación, seleccione el archivo SQL que quiere cargar.
3. Haga clic en **OK** para iniciar la carga y volver a la ficha **Utilities** del servicio WEM.

Después de volver a la ficha **Utilities** del servicio WEM, aparece el mensaje de progreso en **Upload**, que se actualiza a medida que avanza la carga. Una vez que el archivo SQL se carga correctamente, el proceso de migración se inicia automáticamente.

Nota:

Una vez que el archivo SQL se carga correctamente, debe esperar 10 minutos antes de poder volver a cargarlo.

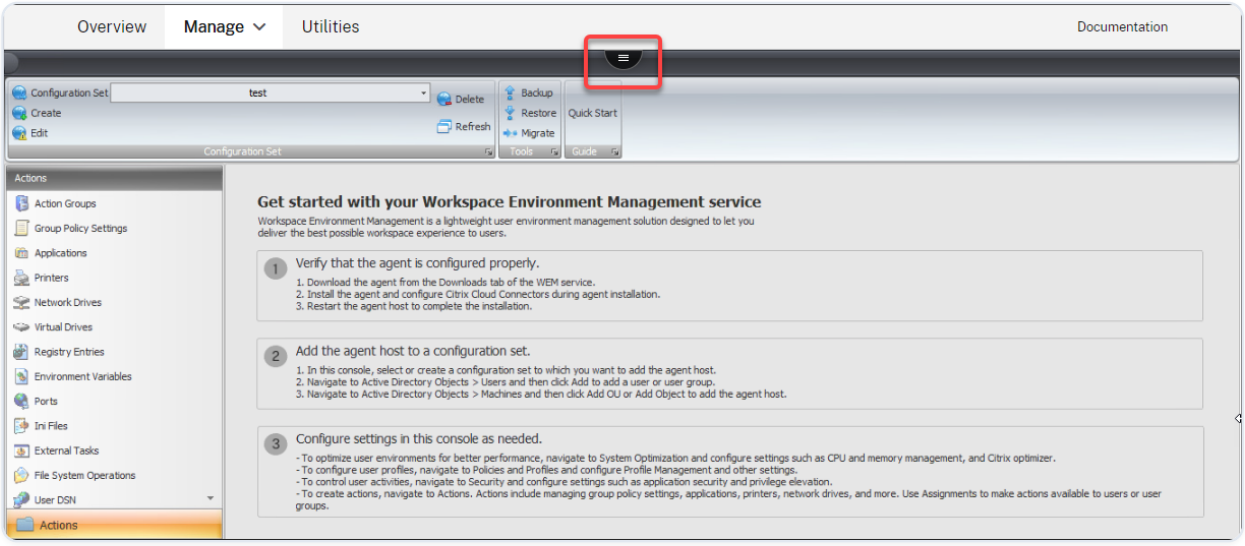
Después de la migración

Recibirá un mensaje de notificación unas horas más tarde, comunicándole el resultado de la migración. Consulte las notificaciones en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de

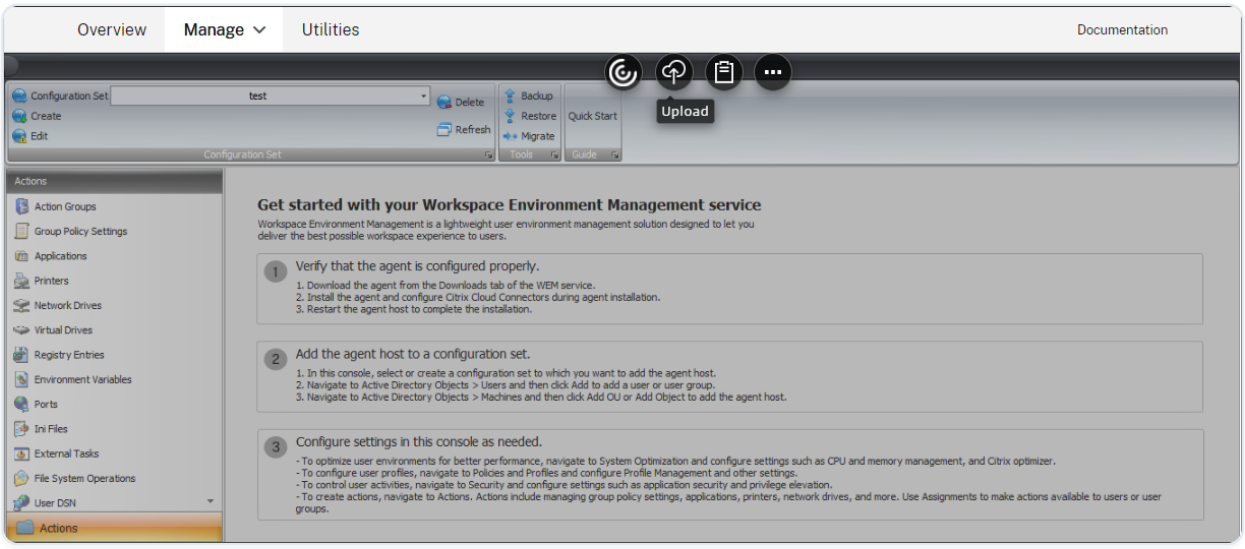
Citrix Cloud. Una vez que la migración se complete correctamente, realice los siguientes pasos en la ficha **Manage** para ver los datos migrados de la base de datos WEM local.

Paso 1: Cargue los datos migrados en la consola del servicio WEM

1. En **Manage > Legacy Console**, coloque el cursor sobre el menú de hamburguesa.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace™.



3. Haga clic en el icono de puntos suspensivos para expandir las opciones adicionales.
4. Haga clic en **Cerrar sesión** para desconectar del servicio WEM.
5. Actualice la ventana del explorador para volver a conectarse al servicio WEM y ver los datos migrados de su base de datos WEM local.

Paso 2: Cambiar al modo de agente de servicio

Utilice la función de cambio de agente para pasar del modo local al modo de agente de servicio. Para obtener información sobre el cambio de agente, consulte Cambio de agente.

Importante:

La función de cambio de agente está disponible en Workspace Environment Management 1909 y versiones posteriores. Para versiones anteriores, debe reinstalar el agente o actualizarlo a la versión 1909 o posterior antes de usar el cambio de agente.

Alternativamente, puede descargar el agente desde la ficha **Utilidades** del servicio y, a continuación, reinstalar el agente manualmente.

Administrar (consola heredada)

Iniciar la consola de administración

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud™.
2. En el mosaico del servicio Workspace Environment Management™ (WEM), haga clic en **Administrar**.
3. En **Información general**, haga clic en **Administrar servicio** o en la ficha **Administrar**.

Configurar la implementación

Utilice la ficha **Administrar** para configurar los ajustes de WEM.

- Haga clic en los elementos del panel inferior izquierdo para mostrar sus subsecciones.
- Haga clic en los elementos de la subsección para rellenar el área de la ventana principal con el contenido adecuado.
- Cambie la configuración según sea necesario. Para obtener información sobre los ajustes que puede utilizar, consulte descripción de la interfaz de usuario (consola heredada)

Primeros pasos con el servicio WEM

1. verificar que el agente está configurado correctamente.
    a. Descargue el agente desde la ficha **Utilidades** del servicio WEM.
    b. Instale el agente y configure los Citrix Cloud Connectors durante la instalación del agente.
    c. Reinicie el host del agente para completar la instalación.
2. Añada el host del agente a un conjunto de configuración.
    a. En esta consola, seleccione o cree un conjunto de configuración al que desee agregar el host del agente.
    b. Vaya a **Objetos de Active Directory > Usuarios** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para agregar un usuario o grupo de usuarios.

c. Vaya a **Objetos de Active Directory > Máquinas** y, a continuación, haga clic en **Agregar OU** o **Agregar objeto** para agregar el host del agente.

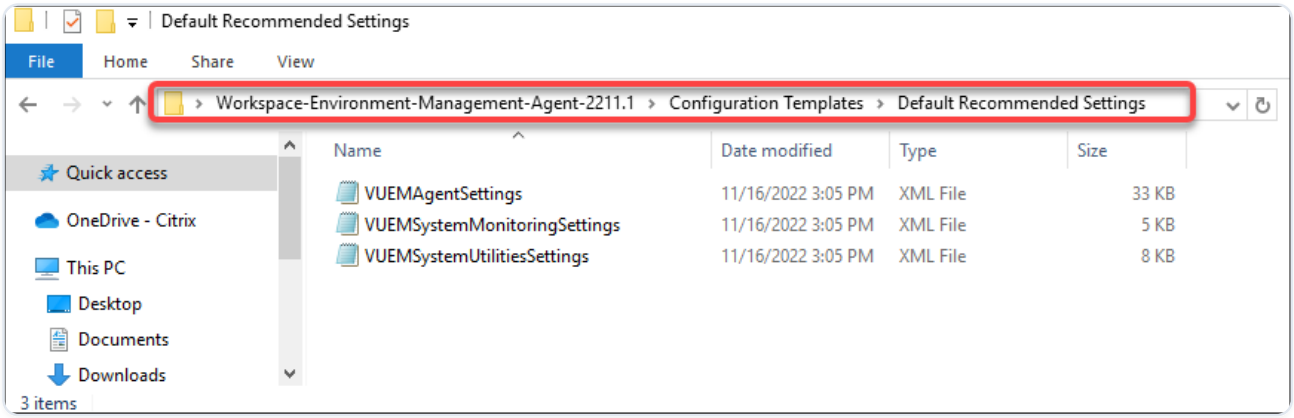
3. Configure los ajustes en esta consola según sea necesario.

- Para optimizar los entornos de usuario para un mejor rendimiento, vaya a **Optimización del sistema** y configure ajustes como la administración de CPU y memoria, y el optimizador de Citrix®.
- Para configurar perfiles de usuario, vaya a **Directivas y perfiles** y configure la administración de perfiles y otros ajustes.
- Para controlar las actividades de los usuarios, vaya a **Seguridad** y configure ajustes como la seguridad de las aplicaciones y la elevación de privilegios.
- Para crear acciones, vaya a **Acciones**. Las acciones incluyen la administración de la configuración de directivas de grupo, aplicaciones, impresoras, unidades de red y mucho más. Utilice **Asignaciones** para que las acciones estén disponibles para usuarios o grupos de usuarios.

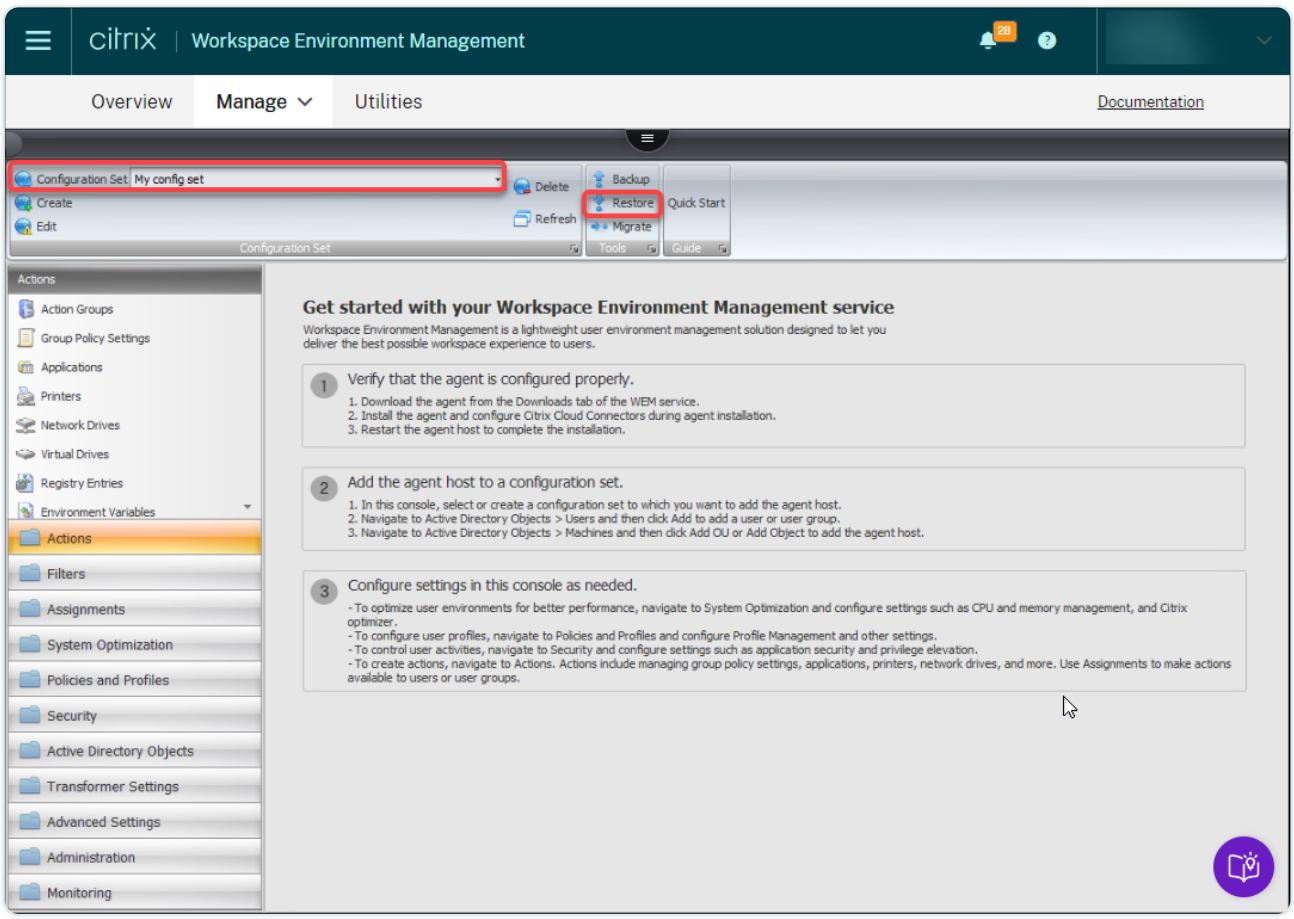
Importar configuraciones recomendadas

> **Nota:**
>
> Si tiene varios conjuntos de configuración, debe importar las configuraciones recomendadas para cada uno.

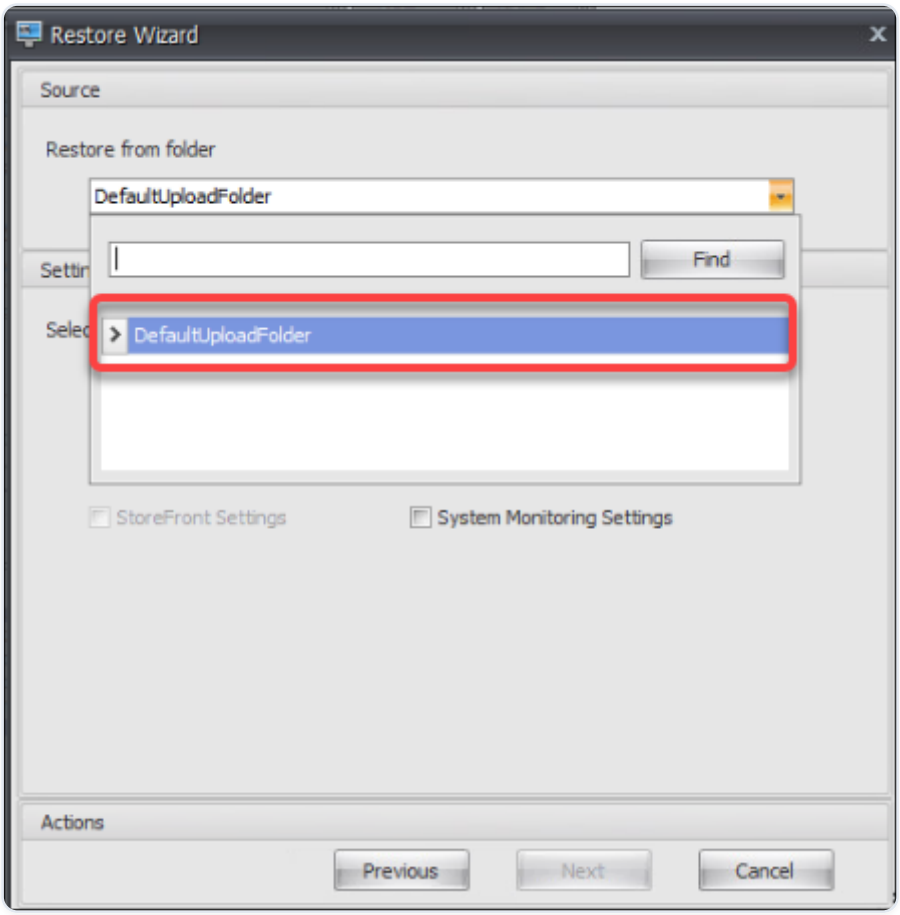
> Puede importar las configuraciones recomendadas por Citrix en su conjunto de configuración y luego ajustarlas y aplicarlas según sea necesario. Las configuraciones recomendadas se proporcionan con el paquete del agente WEM. Para descargar el paquete, vaya a **Citrix Cloud > Servicio WEM > Utilidades**.



Para importar las configuraciones recomendadas, utilice Restaurar, disponible en la cinta de opciones de la consola. Antes de empezar, primero cargue las configuraciones recomendadas predeterminadas en WEM. Consulte Cargar archivos.

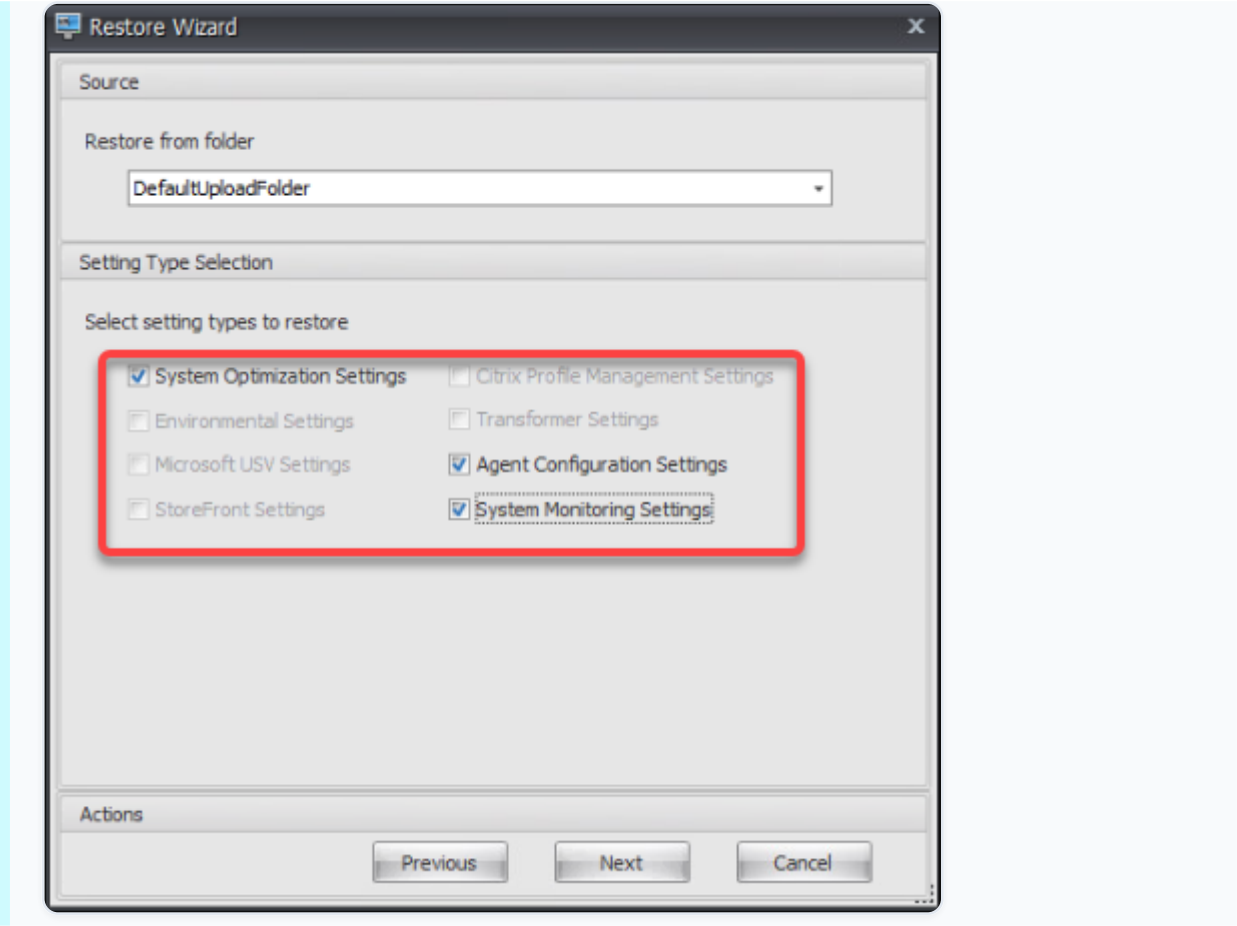


1. Debajo del conjunto de configuración de destino, haga clic en **Restaurar**. Aparece el asistente de restauración.
2. En la página **Seleccionar qué restaurar**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En la página **Restaurar configuración**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la página **Origen**, seleccione `DefaultUploadFolder` para restaurar la configuración.



5. En la página **Origen**, seleccione **Configuración de optimización del sistema**, **Configuración del agente** y **Configuración de supervisión del sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

> **Nota:**
>
> Las tres opciones le permiten importar toda la configuración recomendada por Citrix. Por ejemplo, la opción **Configuración de optimización del sistema** le permite aplicar la configuración básica de optimización del sistema al conjunto de configuración. La configuración básica incluye protección contra picos de CPU, prevención automática de picos de CPU y optimización inteligente de CPU.

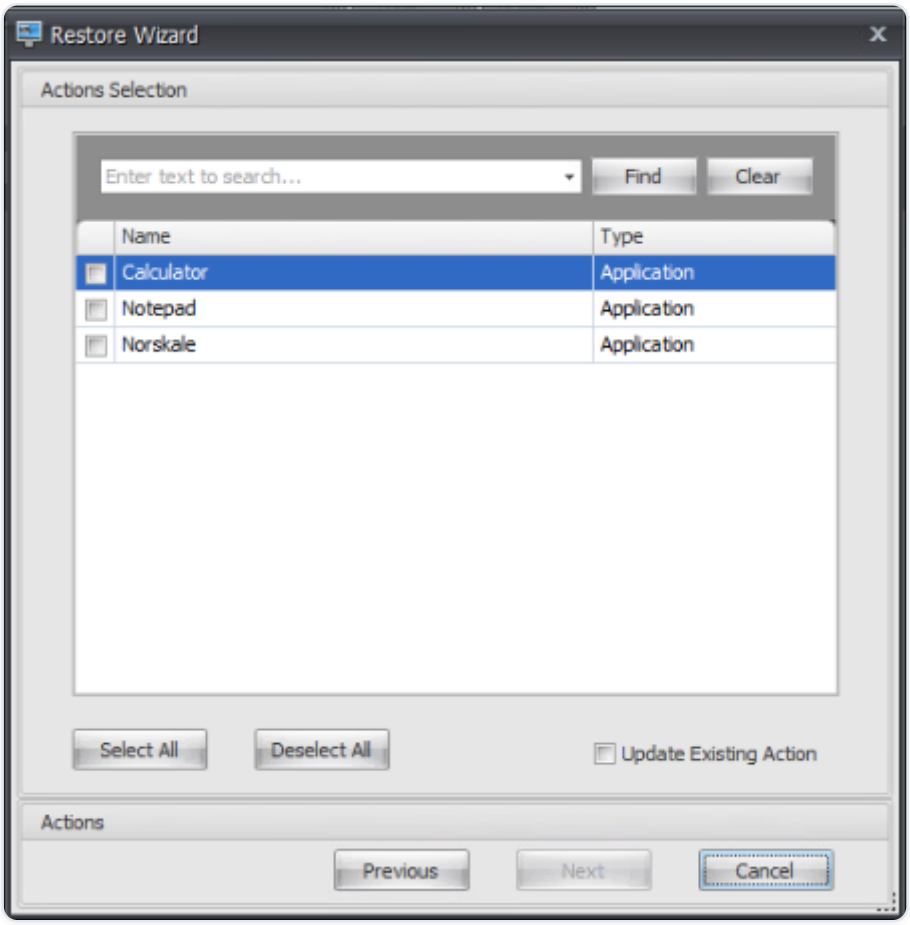


6. En la página **Procesamiento de la restauración de la configuración**, haga clic en **Restaurar configuración** para iniciar la importación.
7. Haga clic en **Sí** para confirmar la acción.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Además de la configuración recomendada, el paquete del agente de WEM también incluye la siguiente configuración:

- **Muestra de bloqueo de entorno > VUEMEnvironmentalSettings**. Utilice este archivo para importar configuración del entorno. Para ello, repita los pasos anteriores, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - En la página **Origen**, seleccione **Configuración del entorno**.
- **Aplicaciones de ejemplo > VUEMApplications**. Utilice este archivo para importar aplicaciones de ejemplo. Para ello, repita los pasos anteriores, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - En la página **Seleccionar qué restaurar**, seleccione **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - En la página **Origen**, seleccione **Aplicaciones**.

- En la página **Selección de acciones**, seleccione las acciones que quiere importar.



- En la página **Procesamiento de restauración de acciones**, haga clic en **Restaurar acciones** para iniciar la importación.

Nota:

Los siguientes son los archivos de plantilla de configuración para WEM.

- **VUEMAgentSettings.xml:** Este archivo incluye algunas configuraciones de agente; puede verlas en el panel **Configuración avanzada - Configuración y personalización de la interfaz de usuario del agente** después de importar el archivo.
- **VUEMSystemMonitoringSettings.xml:** Este archivo incluye algunas configuraciones de supervisión del sistema; puede verlas en el panel **Supervisión - Configuración** después de importar el archivo.

- **VUEMSystemUtilitiesSettings.xml:** Este archivo incluye algunas configuraciones de optimización del sistema; puede verlas en **Optimización del sistema** - **Administración de CPU** y **Administración de memoria** después de importar el archivo.
- **VUEMEnvironmentalSettings.xml:** Este archivo incluye algunas configuraciones de entorno. Puede verlas en **Directivas y perfiles** - **Configuración del entorno** después de importar el archivo.
- **Aplicaciones de ejemplo:** Este archivo incluye dos acciones de WEM: Bloc de notas y Calculadora. Puede verlas en el panel **Acciones** - **Acciones > Aplicaciones** después de importar el archivo.

Cinta de opciones

La cinta de opciones contiene los siguientes controles:

Conjunto de configuración. Cambia de un sitio de Workspace Environment Management™ (WEM) (conjunto de configuración) a otro.

Crear. Abre la ventana **Crear conjunto de configuración**.

Nombre. Nombre del sitio tal como aparece en la lista de sitios de la cinta de opciones.

Descripción. Descripción del sitio tal como aparece en la ventana de edición del sitio.

Estado del sitio. Alterna si el sitio está Habilitado o Inhabilitado. Cuando está Inhabilitado, los agentes de WEM no pueden conectarse al sitio.

Editar. Abre la ventana **Modificar conjunto de configuración**, con opciones similares a la ventana **Crear conjunto de configuración**.

Eliminar. Elimina el sitio. No puede eliminar el "Sitio predeterminado" porque WEM lo necesita para funcionar. Sin embargo, puede cambiarle el nombre.

Actualizar. Actualiza la lista de sitios. La lista no se actualiza automáticamente cuando se crean sitios desde diferentes consolas de administración.

Copia de seguridad. Abre el asistente de **Copia de seguridad** para guardar una copia de seguridad de la configuración actual en la máquina de la consola de administración de WEM. Puede hacer una copia de seguridad de acciones, configuraciones, configuraciones de seguridad y objetos de Active Directory (AD).

- **Acciones**. Realiza una copia de seguridad de las acciones de WEM seleccionadas. Cada tipo de acción se exporta como un archivo XML independiente.
- **Configuración**. Realiza una copia de seguridad de la configuración de WEM seleccionada. Cada tipo de configuración se exporta como un archivo XML independiente.
- **Configuración de seguridad**. Realiza una copia de seguridad de todas las configuraciones presentes en la ficha Seguridad. Cada tipo de regla se exporta como un archivo XML independiente. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuración:
  - **Configuración de reglas de AppLocker**
  - **Configuración de elevación de privilegios**
  - **Configuración de control de jerarquía de procesos**
- **Objetos de AD**. Realiza una copia de seguridad de los usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas que administra WEM. El asistente de **Copia de seguridad** le permite especificar qué tipo de objetos de AD desea respaldar. Hay dos tipos de objetos de AD:
  - Usuarios. Usuarios individuales y grupos de usuarios
  - Máquinas. Máquinas individuales, grupos de máquinas y UO

> **Nota:**
>
> Puede asignar un nombre a su copia de seguridad, pero no puede especificar la ubicación donde se guarda. La copia de seguridad se guarda automáticamente en una carpeta predeterminada en Citrix Cloud.

- **Conjunto de configuración**. Realiza una copia de seguridad del conjunto de configuración de WEM que seleccionó. Cada tipo de conjunto de configuración se exporta como un archivo XML independiente. Solo puede realizar una copia de seguridad del conjunto de configuración actual. Puede realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuración:
  - Acciones
  - AppLockers
  - Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
  - Filtros

- Configuración de tareas con scripts
- Usuarios
- Configuración (configuración de WEM)

No se puede realizar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Objetos de AD relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y UO)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Restaurar. Abre el asistente de **Restaurar** para revertir a una versión previamente respaldada de la configuración de su servicio WEM. Cuando se le solicite, seleccione la copia de seguridad aplicable de la lista desplegable. Seleccione una carpeta de Citrix Cloud que contenga la copia de seguridad. También puede restaurar la configuración desde un archivo de copia de seguridad.

- **Acciones**. Restaura las acciones WEM seleccionadas.
- **Configuración**. Restaura la configuración WEM seleccionada.
- **Configuración de seguridad**. Restaura toda la configuración presente en la ficha Seguridad. La configuración de los archivos de copia de seguridad reemplaza la configuración existente en su conjunto de configuración actual. Cuando cambia o actualiza la ficha **Seguridad**, se detectan reglas de seguridad de aplicaciones no válidas. Esas reglas se eliminan automáticamente. Las reglas eliminadas se enumeran en un informe que puede exportar si es necesario. El asistente de **Restaurar** le permite seleccionar qué restaurar:
  - **Configuración de reglas de AppLocker**
  - **Configuración de elevación de privilegios**
    - **Sobrescribir configuración existente**. Controla si se sobrescribe la configuración de elevación de privilegios existente cuando hay conflictos.
  - **Configuración de control de jerarquía de procesos**
    - **Sobrescribir configuración existente**. Controla si se sobrescribe la configuración de control de jerarquía de procesos existente cuando hay conflictos.

  En el cuadro de diálogo **Confirmar asignación de reglas de seguridad de aplicaciones**, seleccione **Sí** o **No** para indicar cómo desea que el asistente de **Restaurar** gestione las asignaciones de reglas de seguridad de aplicaciones:

    - Si selecciona **Sí**, la restauración intenta restaurar las asignaciones de reglas a usuarios y grupos de usuarios en su sitio actual. La reasignación solo se realiza correctamente si los usuarios o grupos de los que se hizo una copia de seguridad están presentes en su sitio actual o en AD. Cualquier regla no coincidente se restaura pero permanece sin asignar, y se enumeran en un cuadro de diálogo de informe que puede exportar en formato CSV.
    - Si selecciona **No**, todas las reglas de la copia de seguridad se restauran sin asignarse a usuarios y grupos de usuarios de su sitio.

- **Objetos de AD**. Restaura los objetos de AD de los que se hizo una copia de seguridad en el sitio existente. El asistente de **Restaurar** le ofrece un control granular sobre los objetos de AD que se van a importar. En la página **Seleccionar los objetos de AD que desea restaurar**, puede especificar qué objetos de AD desea restaurar y si desea sobrescribir (reemplazar) los objetos de AD de WEM existentes.
- **Conjunto de configuración**. Restaura el conjunto de configuración de copia de seguridad en WEM. Solo puede restaurar un conjunto de configuración a la vez. Puede que la consola de administración de WEM tarde un tiempo en reflejar el conjunto restaurado. Para ver el conjunto restaurado, selecciónelo en el menú Conjunto de configuración de la cinta. Al restaurar un conjunto de configuración, WEM lo renombra automáticamente a `<configuration set name>_1` si ya existe otro con el mismo nombre.

Nota:

- Las acciones restauradas se *añaden* a las acciones de sitio existentes.
- La configuración restaurada *reemplaza* la configuración de sitio existente. Sin embargo, las credenciales del almacén de usuarios se *añaden* o *reemplazan* las credenciales del almacén de usuarios existentes.
- Los objetos de AD restaurados se *añaden* o *reemplazan* los objetos de AD de sitio existentes, según si selecciona **Modo de sobrescritura** en la página de objetos de AD del asistente de **Restauración**.
- Si selecciona **Modo de sobrescritura**, todos los objetos de AD existentes se eliminan antes de que comience el proceso de restauración.

Migrar. Abre el asistente de **Migración** para migrar una copia de seguridad zip de sus objetos de directiva de grupo (GPO) a WEM.

> **Importante:**
>
> - El asistente de **Migración** solo migra la configuración (GPO) que admite WEM.
> - Citrix® recomienda que haga una copia de seguridad de su configuración existente antes de iniciar el proceso de migración.

Citrix recomienda que realice los siguientes pasos para hacer una copia de seguridad de sus GPO:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón derecho en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde quiere guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede dar una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

> **Nota:**
>
> WEM también admite la migración de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Después de hacer una copia de seguridad de sus GPO correctamente, use **Cargar** (disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM) para cargar el archivo zip de sus GPO en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud. Una vez que se complete correctamente, haga clic en **Migrar**. En la página **Archivo para migrar**, seleccione el archivo aplicable de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.

- **Sobrescribir**. Sobrescribe la configuración de WEM existente (GPO) cuando hay conflictos.
- **Convertir**. Convierte sus GPO en archivos XML adecuados para importar a WEM. Seleccione esta opción si desea tener un control granular sobre la configuración que se va a importar. Una

vez que la conversión se complete correctamente, utilice el asistente de **Restauración** para importar manualmente los archivos XML.

> **Nota:**
>
> Puede nombrar la carpeta de salida, pero no puede especificar los nombres de los archivos que se guardarán.

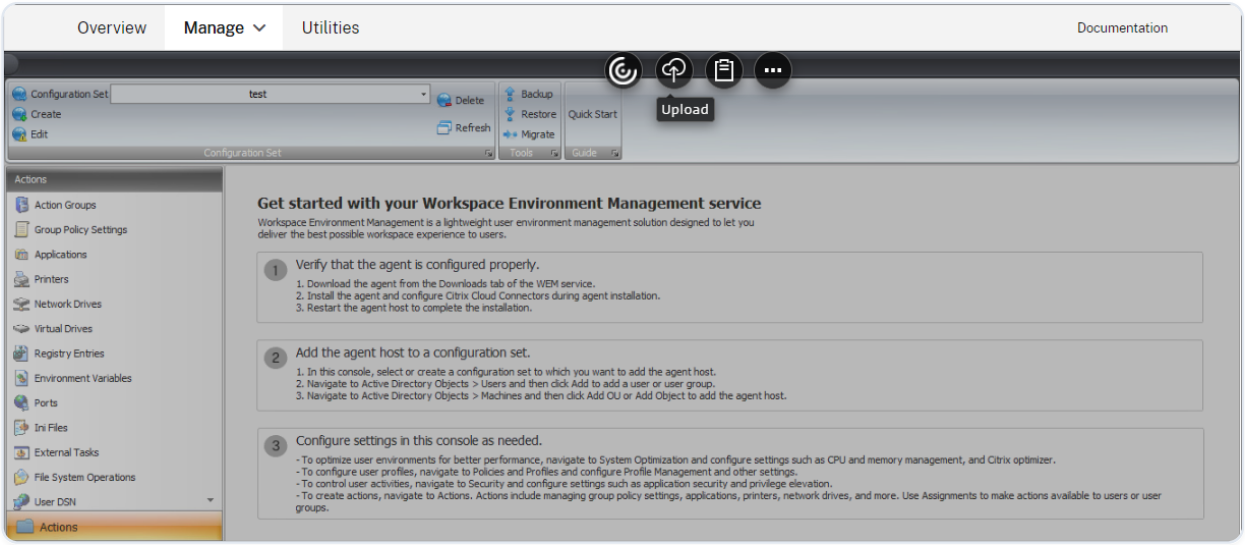
Inicio rápido. Abre la página de inicio rápido que proporciona la información necesaria para empezar a utilizar el servicio WEM. Siga las instrucciones en pantalla para empezar a configurar su implementación de WEM.

Restaurar la configuración desde un archivo de copia de seguridad

> **Advertencia:**
>
> Al restaurar la configuración, se sobrescriben los ajustes actuales del servicio Workspace Environment Management.

> El asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management local realiza una copia de seguridad del conjunto de configuración actual en un archivo de formato XML especial. Puede restaurar (aplicar) la configuración del archivo al conjunto de configuración actual en su servicio Workspace Environment Management, siguiendo estos pasos:

1. En la ficha **Administrar** del servicio Workspace Environment Management, abra la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace™ para la sesión HTML5.



2. Utilice **Cargar** para cargar el archivo de copia de seguridad XML en una carpeta de Citrix Cloud. La carpeta predeterminada es *DefaultUploadFolder*.
3. Utilice el asistente de restauración del servicio Workspace Environment Management para restaurar desde la carpeta de Citrix Cloud.

Acciones

El servicio Workspace Environment Management™ simplifica el proceso de configuración del espacio de trabajo al proporcionarle acciones fáciles de usar. Las acciones incluyen la administración de aplicaciones, impresoras, unidades de red, tareas externas y mucho más. Puede utilizar asignaciones para poner las acciones a disposición de los usuarios. El servicio Workspace Environment Management también le proporciona filtros para contextualizar sus asignaciones.

- Las acciones incluyen la administración de:
  - Grupos de acciones
  - Configuración de directivas de grupo
  - Aplicaciones
  - Impresoras
  - Unidades de red
  - Unidades virtuales
  - Entradas del Registro
  - Variables de entorno

    - Puertos
    - Archivos Ini
    - Tareas externas
    - Operaciones del sistema de archivos
    - DSN de usuario
    - Asociaciones de archivos
- Filtros
- Asignaciones

Grupos de acciones

La función de grupos de acciones le permite definir primero un grupo de acciones y, a continuación, asignar todas las acciones definidas en el grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios en un solo paso. Con esta función, ya no tiene que asignar cada acción presente en el panel **Acciones** una por una. Como resultado, puede asignar varias acciones en un solo paso.

> **Nota:**

> - Ahora puede ver las acciones de grupo con la nueva función de **grupo de asignación** disponible en la consola web, donde puede encontrar sus grupos de acciones existentes. Los grupos de acciones que creó y asignó anteriormente seguirán funcionando, pero ya no se pueden editar ni asignar en la consola heredada. Para evitar conflictos de asignación y aprovechar las nuevas mejoras, le recomendamos que anule la asignación de los grupos de acciones en la consola heredada y los administre en la consola web.
> - Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de grupos de acciones

Grupos de acciones

Muestra una lista de los grupos de acciones existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Acciones

Importante:

- El grupo de acciones incluye solo las acciones ya presentes en cada categoría de acción (aplicaciones, impresoras, unidades de red, etc.). Por ejemplo, a menos que haya agregado aplicaciones en la ficha **Lista de aplicaciones**, los grupos de acciones de la ficha **Lista de grupos de acciones** no muestran ninguna aplicación disponible para asignar en **Aplicaciones**.
- Si configura las opciones para las acciones en un grupo de acciones asignado (**Lista de grupos de acciones > Nombre > Configurado**), las opciones configuradas no afectarán a los usuarios a los que se asigna el grupo de acciones.

La sección **Acciones** muestra las acciones disponibles. Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Agregar**. Le permite crear un grupo de acciones que contiene todas las acciones que desea asignar a un usuario o grupo de usuarios.
- **Modificar**. Le permite modificar un grupo de acciones existente.
- **Copiar**. Le permite replicar un grupo de acciones a partir de uno existente.
- **Eliminar**. Le permite eliminar un grupo de acciones existente.

Para crear un grupo de acciones, siga los pasos que se indican a continuación.

1. En la pestaña **Consola de administración > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nuevo grupo de acciones**, escriba la información requerida, seleccione la opción aplicable del menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para editar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar**.

Para clonar un grupo de acciones, seleccione el grupo que desea clonar y, a continuación, haga clic en **Copiar**. Tenga en cuenta que el clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene el sufijo “-Copia”. Puede hacer clic en **Editar** para cambiar el nombre.

Nota:

> Al clonar un grupo de acciones, las acciones (si las hay) asociadas con la red y las unidades virtuales no se clonan a menos que la opción **Permitir la reutilización de letras de unidad en el proceso de asignación** esté habilitada. Para habilitar esa opción, vaya a la pestaña **Configuración avanzada > Configuración > Configuración de la consola**.

> Para eliminar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

> **Nota:**
>
> Si elimina o edita un grupo de acciones que ya está asignado, los cambios que realice afectarán a todos los usuarios a los que esté asignado el grupo.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del grupo de acciones, tal como aparece en la lista de grupos de acciones.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el grupo de acciones.

Estado del grupo de acciones. Alterna el grupo de acciones entre el estado habilitado y deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no procesa las acciones incluidas en el grupo de acciones, incluso si asigna ese grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios.

Configuración

Permite buscar la acción específica que desea asignar o que ha configurado. Utilice Buscar para filtrar la opción por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Disponible. Estas son las acciones disponibles para agregar al grupo de acciones que ha creado.

Haga clic en el signo más para expandir las acciones dentro de la categoría de acción específica. Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o anular su asignación.

> **Nota:**

- Si agrega una acción a un grupo de acciones que ya está asignado a usuarios, la acción se asignará a esos usuarios automáticamente.
- Si elimina una acción de un grupo de acciones que ya está asignado a los usuarios, la acción se desasignará automáticamente de esos usuarios.

Configurado. Estas son las acciones ya asignadas al grupo de acciones que ha creado. Puede expandir acciones individuales para configurarlas. También puede configurar las opciones para cada acción específica; por ejemplo, ubicaciones de accesos directos de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.

Asignaciones

Importante:

Si configura las opciones para las acciones en un grupo de acciones asignado en el panel Asignado de la ficha **Asignación de acciones**, las opciones configuradas afectarán automáticamente a los usuarios a los que está asignado el grupo de acciones.

Una vez que haya terminado de configurar las acciones para el grupo de acciones en la ficha **Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones**, es posible que desee asignar las acciones configuradas al usuario o grupo de usuarios aplicable. Para ello, vaya a la ficha **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. En esa ficha, haga doble clic en un usuario o grupo de usuarios para ver el nodo Grupos de acciones en el panel **Disponible** que contiene los grupos de acciones que ha creado. Puede hacer clic en el signo más junto al nodo Grupos de acciones para ver los grupos de acciones que ha creado. Haga doble clic en un grupo de acciones o haga clic en los botones de flecha para asignarlo o desasignarlo. Cuando asigna una acción, se le pide que seleccione la regla que desea utilizar para contextualizar esa acción.

Para obtener más información sobre cómo funcionan las asignaciones, consulte Asignaciones.

Al asignar grupos de acciones, hay varios escenarios que debe tener en cuenta:

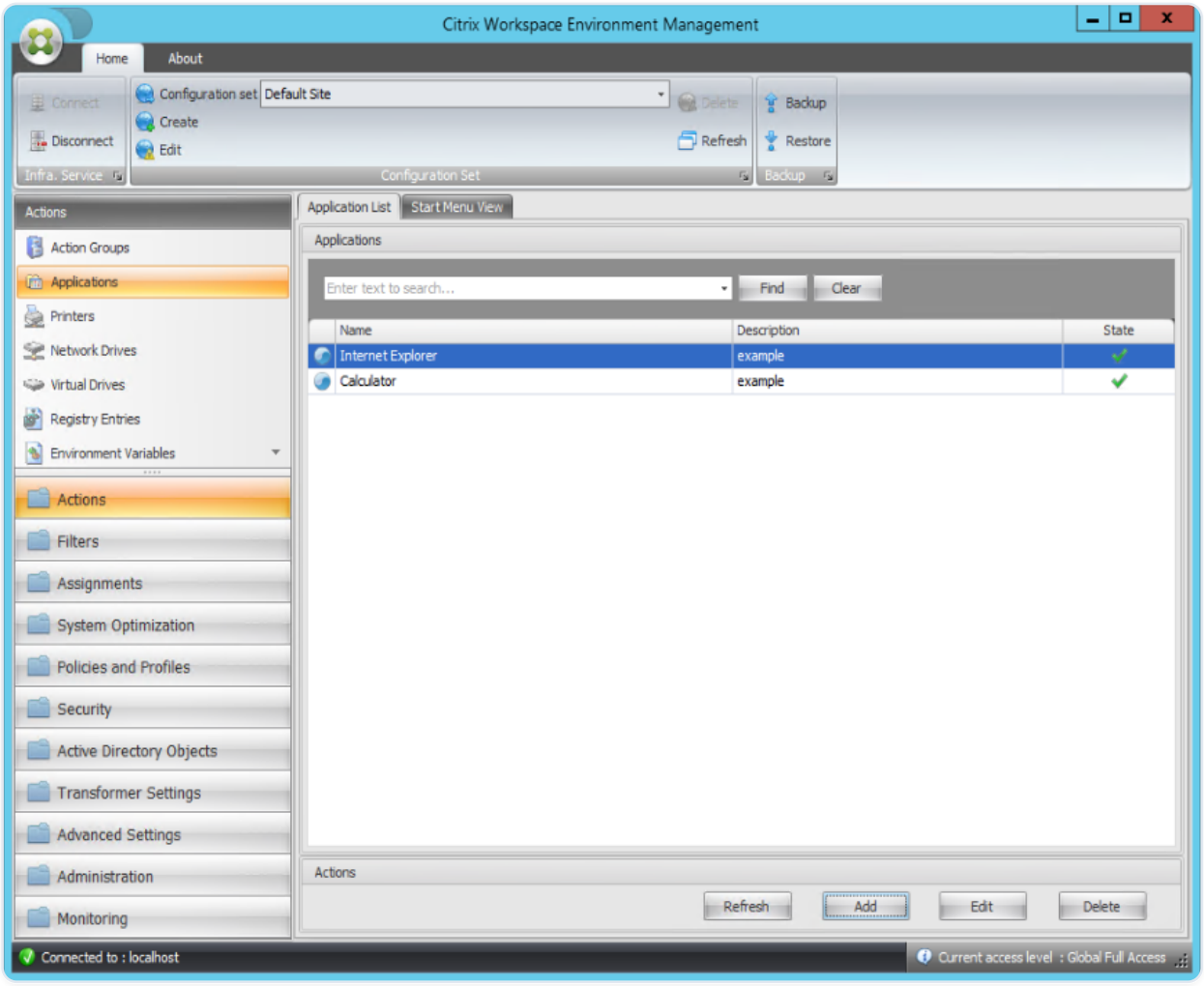
- Si asigna un grupo de acciones, se asignan todas las acciones incluidas en él.

- Una o varias acciones pueden superponerse en diferentes grupos de acciones. Para los grupos de acciones superpuestos, el grupo que se procesa en último lugar sobrescribe los grupos que se procesaron anteriormente.
- Una vez procesadas las acciones de un grupo de acciones, considere la posibilidad de asignar las acciones que se superponen con las de otro grupo de acciones. En este caso, las acciones no asignadas sobrescriben las que se procesaron anteriormente, lo que da como resultado que las acciones procesadas posteriormente no se asignen. Las demás acciones permanecen sin cambios.

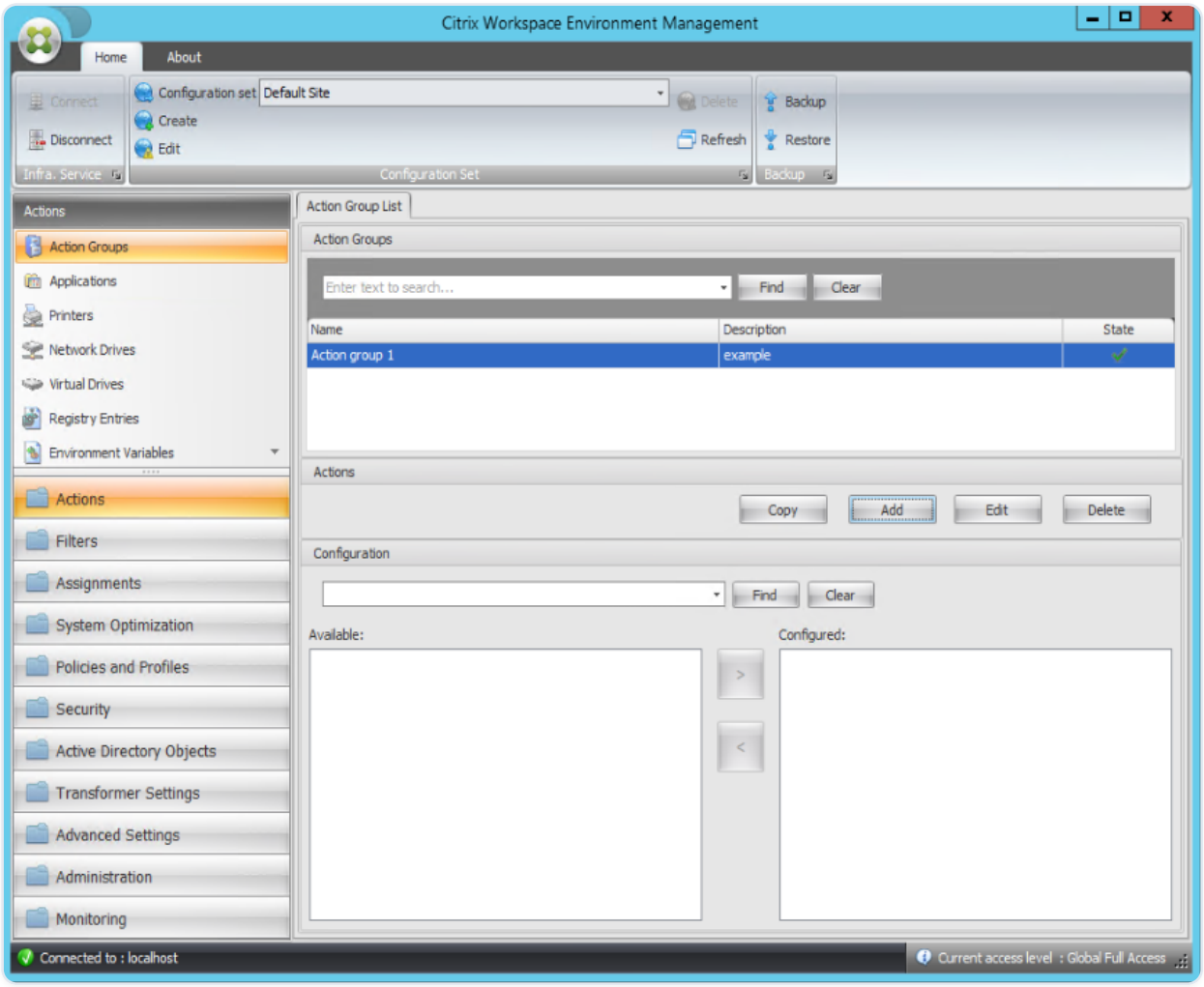
Escenario de ejemplo

Por ejemplo, para usar la función de grupos de acciones para asignar dos aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe) a un usuario a la vez, siga los pasos que se indican a continuación.

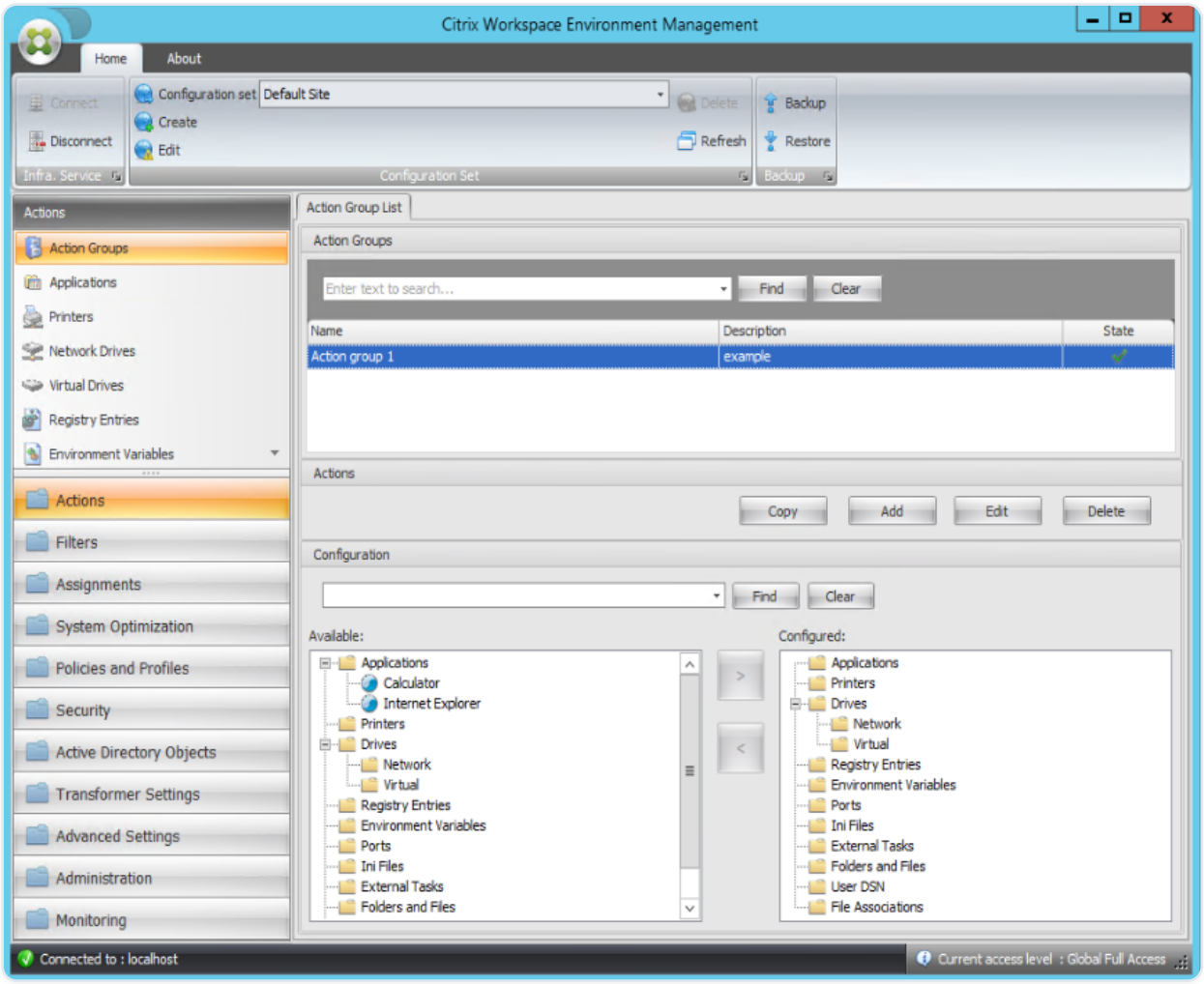
1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** y, a continuación, agregue las aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe).



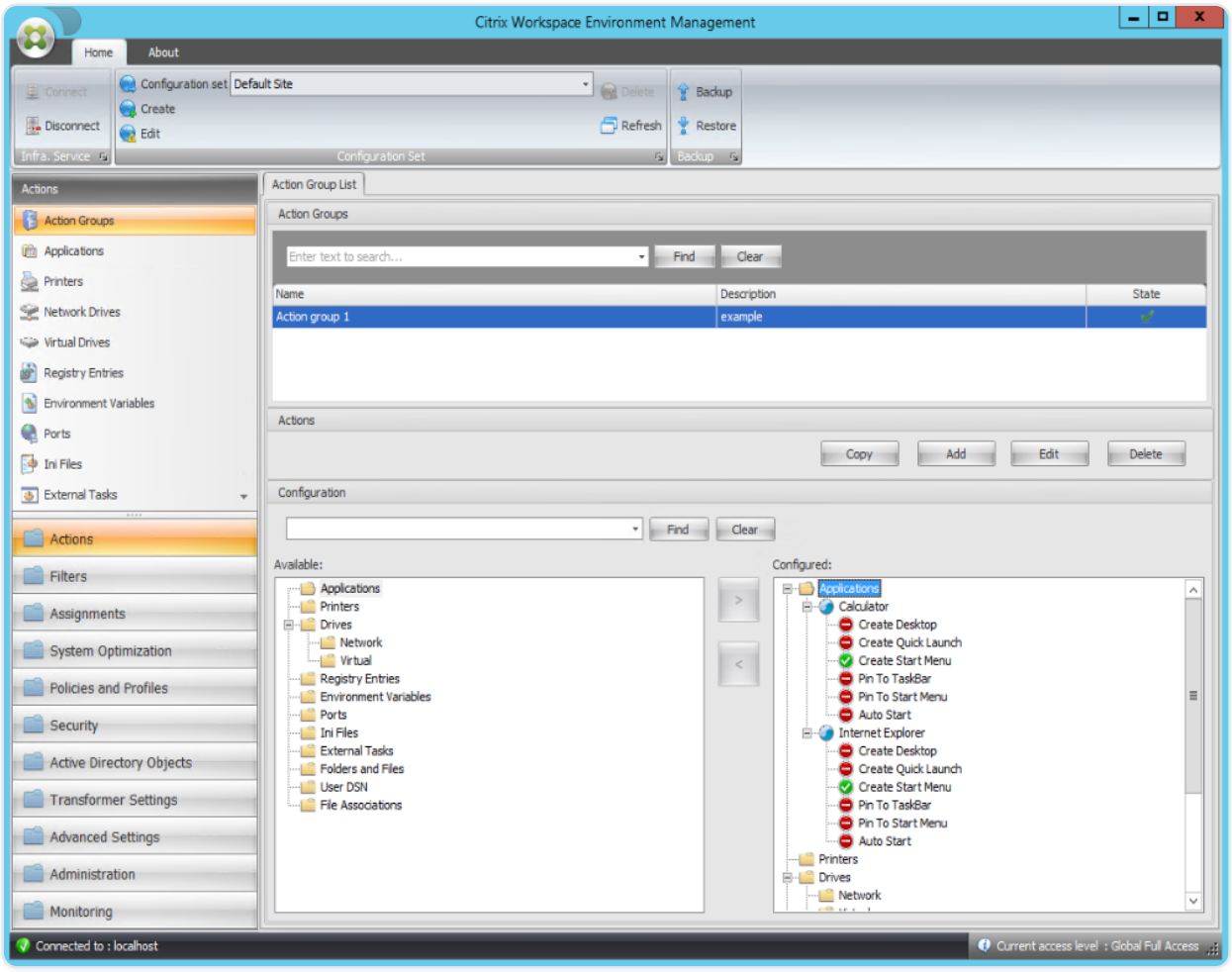
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para crear un grupo de acciones.



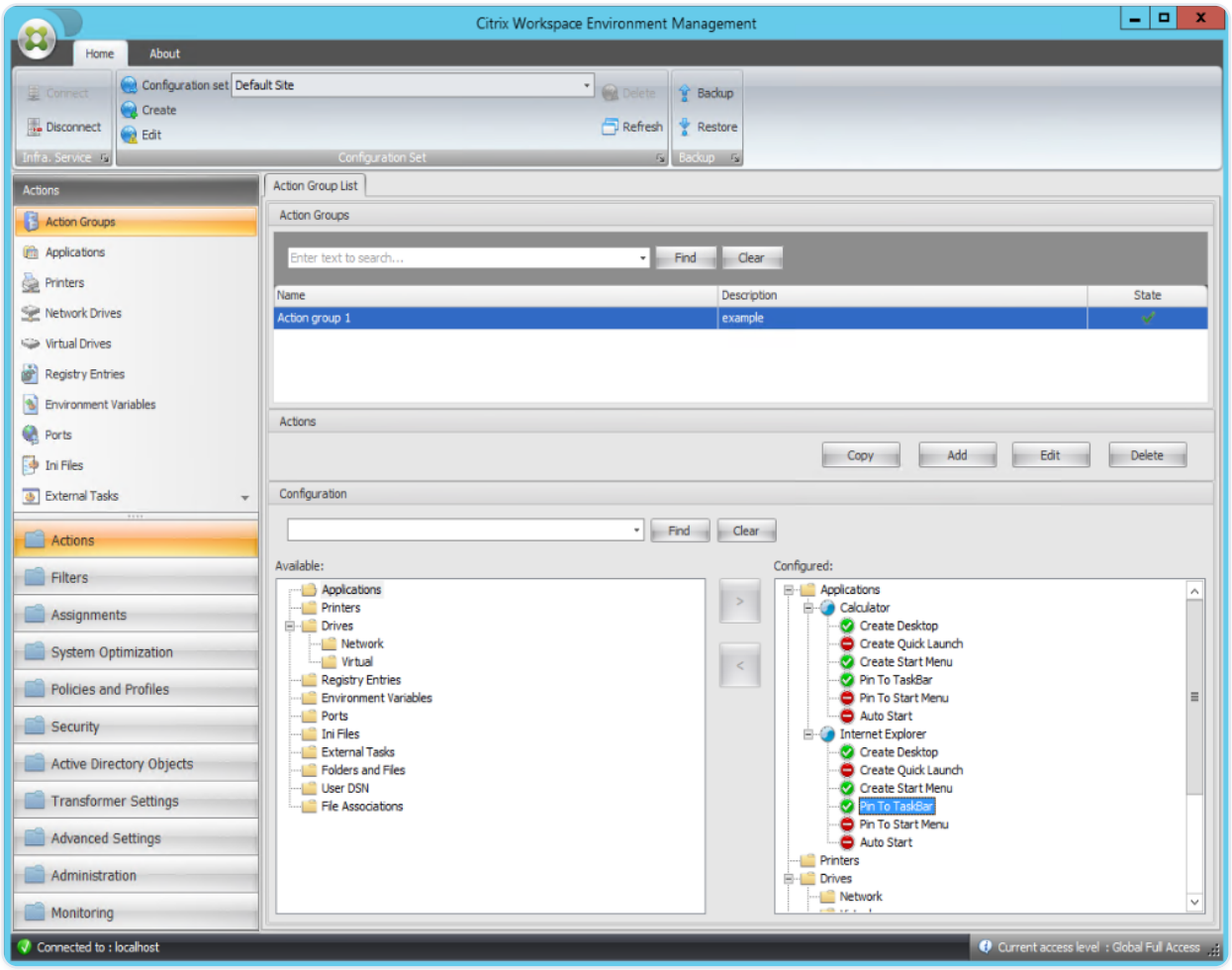
3. En la ficha **Lista de grupos de acciones**, haga doble clic en el grupo de acciones que creó para mostrar la lista de acciones en los paneles **Disponible** y **Configurado**.



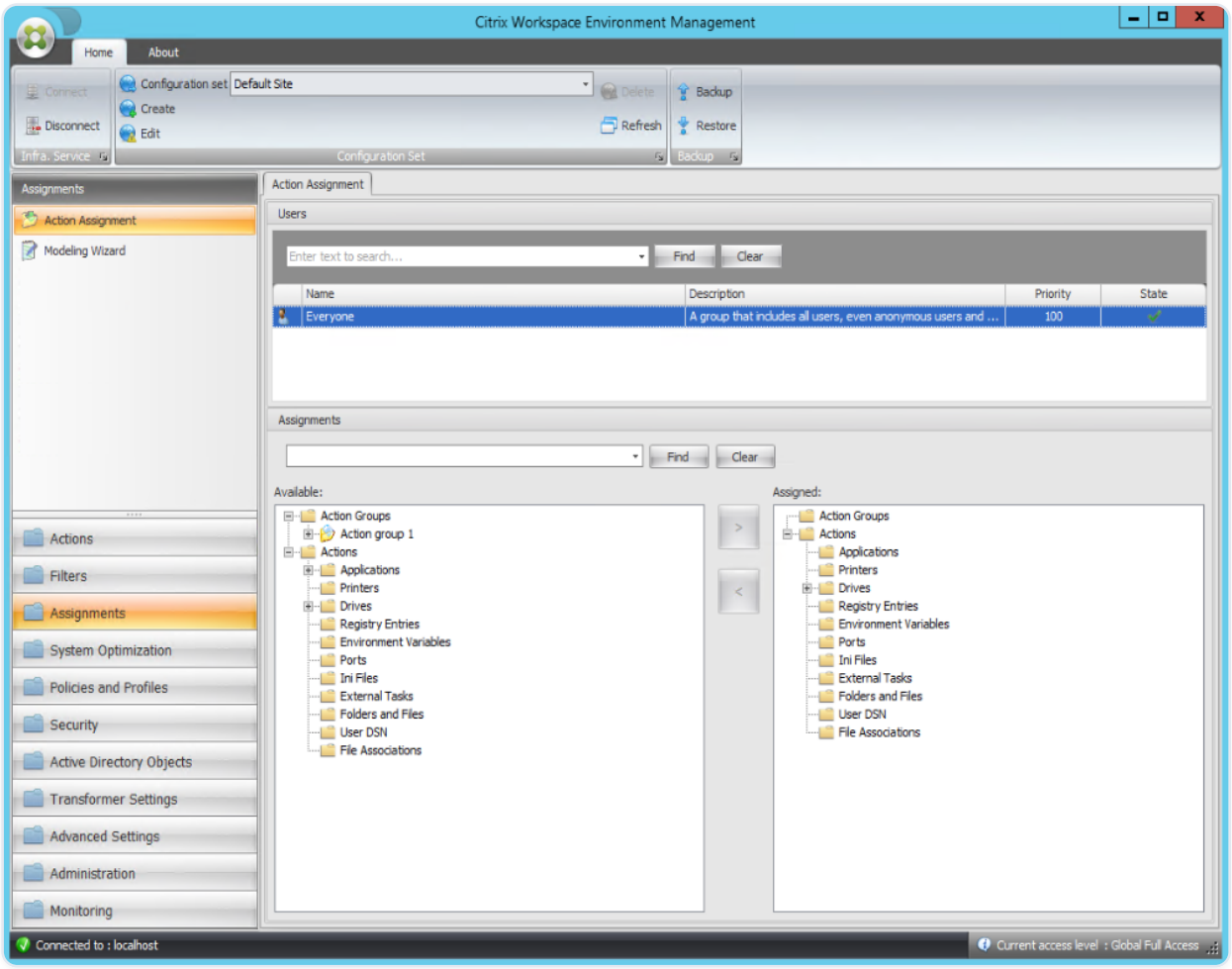
4. En el panel **Disponible**, haga doble clic en cada aplicación para moverla al panel **Configurado**. También puede hacerlo seleccionando la aplicación y, a continuación, haciendo clic en la flecha derecha.



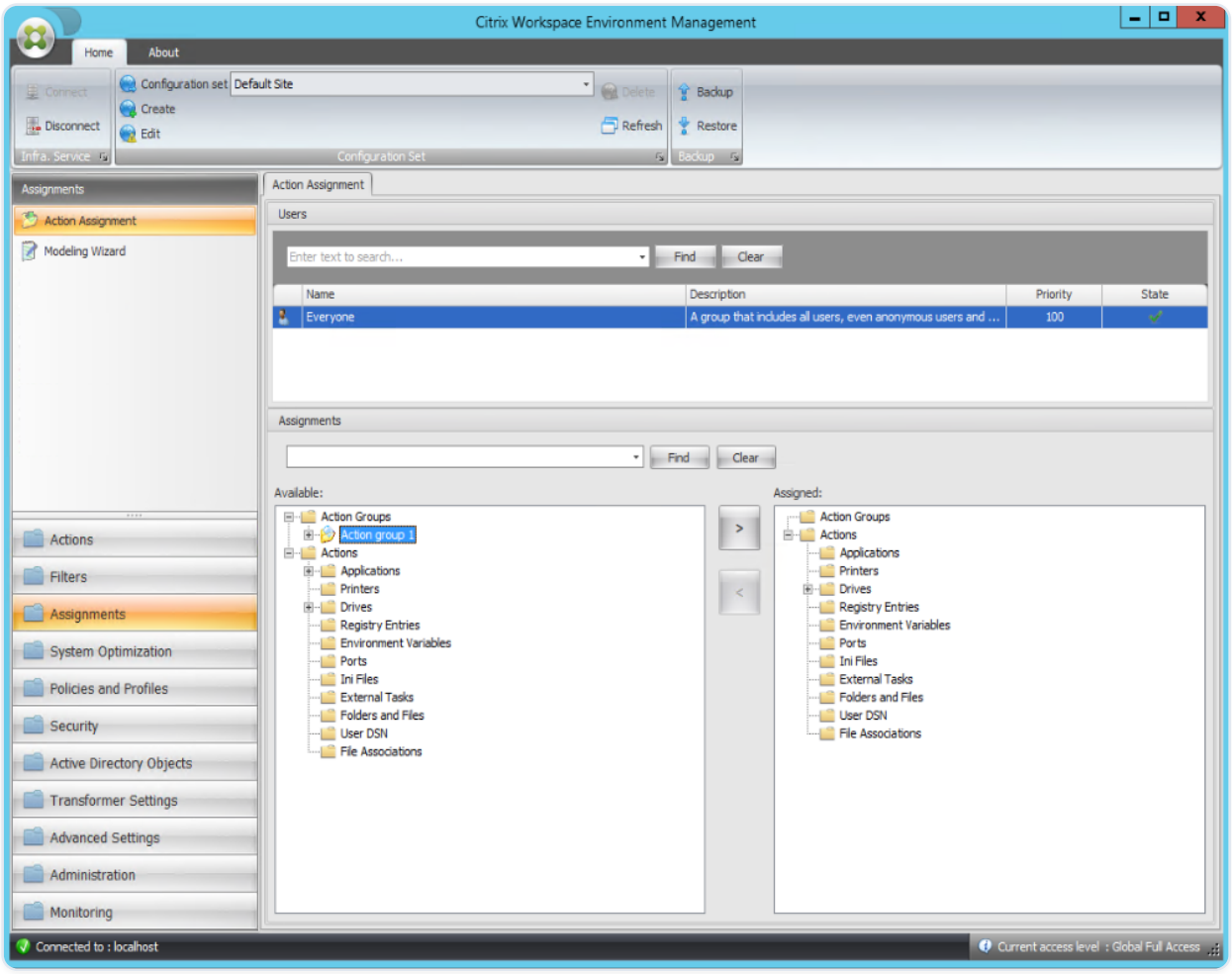
5. En el panel **Configurado**, configure las opciones de cada aplicación. En este ejemplo, habilite **Crear escritorio** y **Anclar a la barra de tareas**.



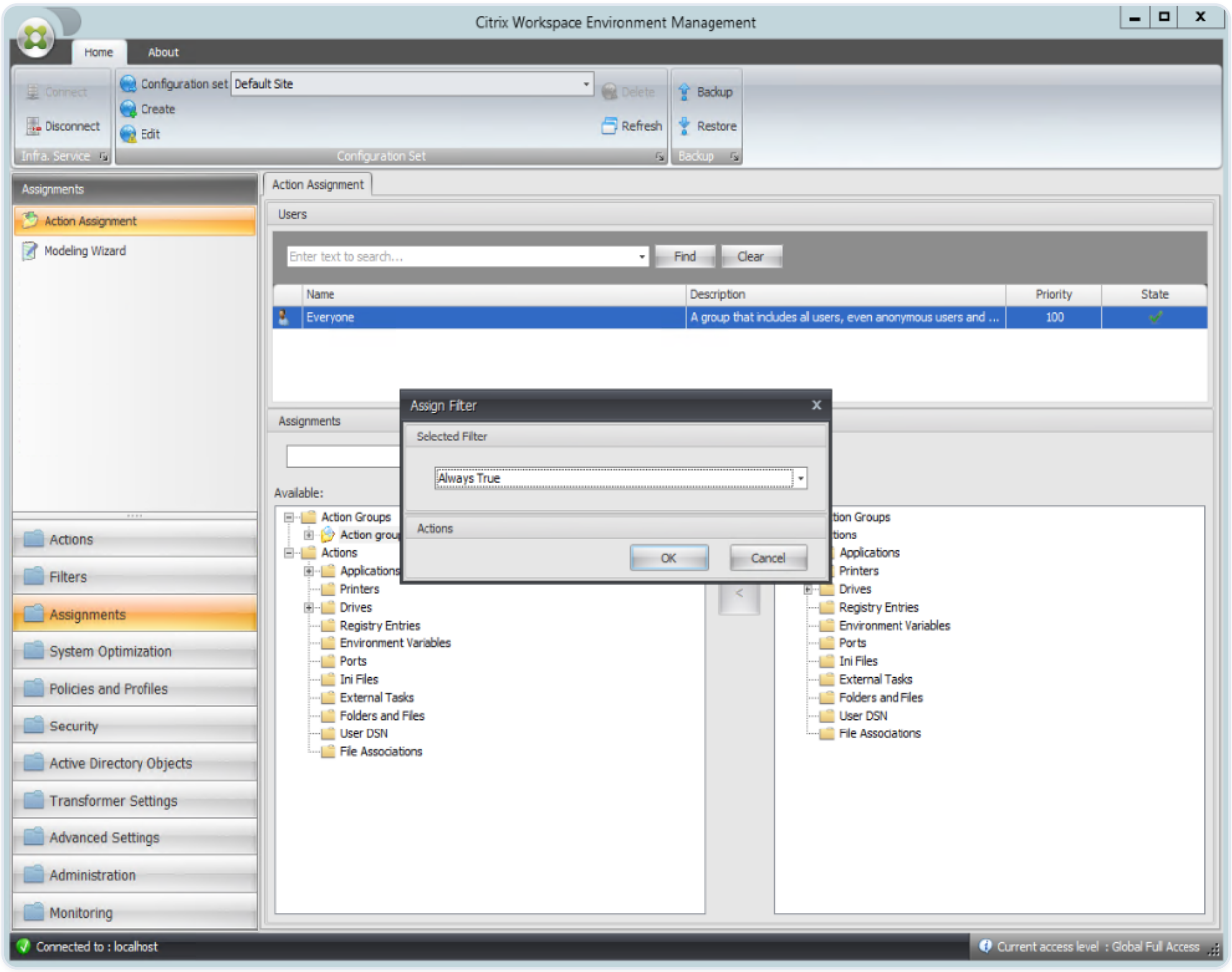
6. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Asignaciones \> Asignación de acciones** y, a continuación, haga doble clic en el usuario aplicable para mostrar el grupo de acciones en los paneles **Disponible** y **Asignado**.



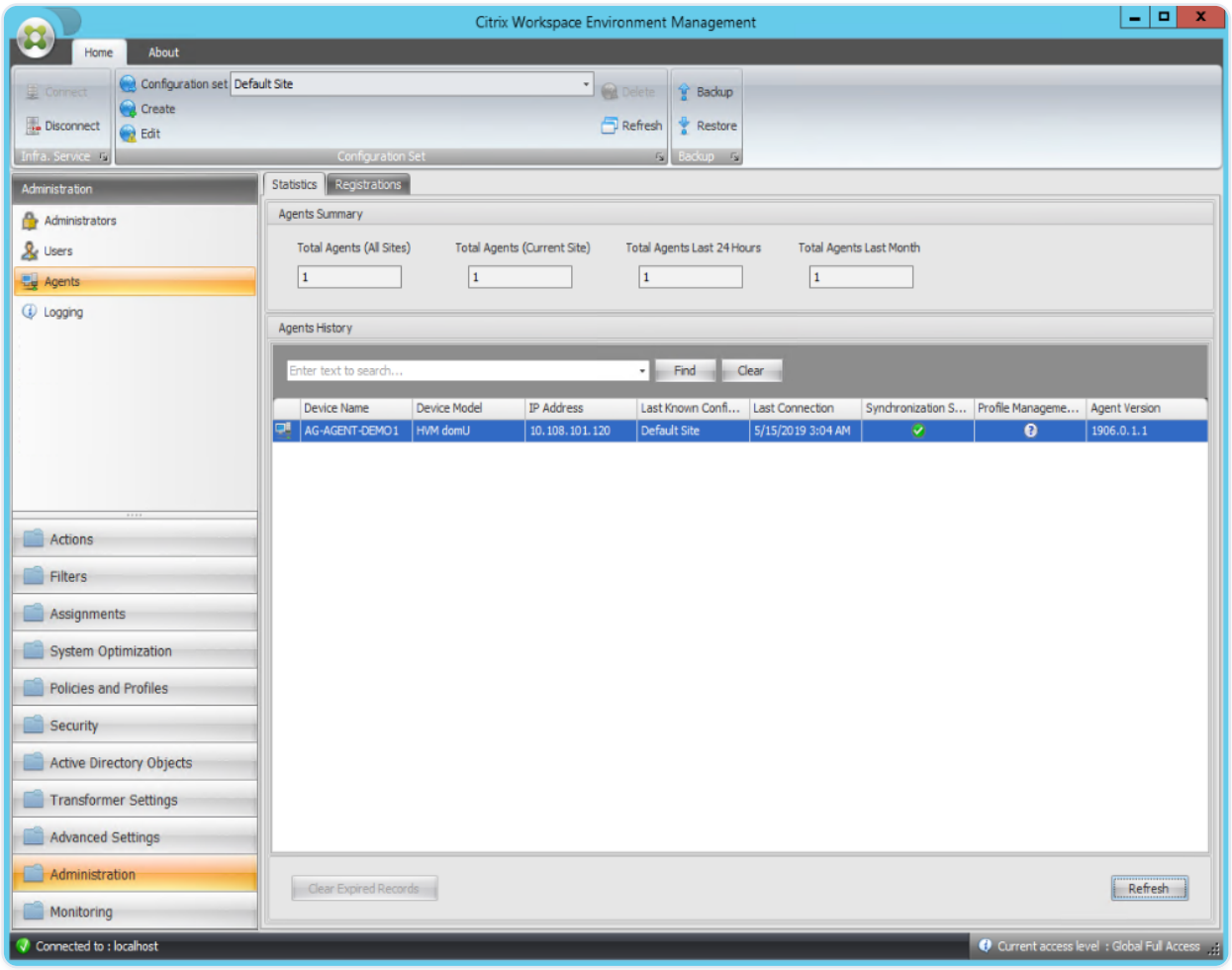
7. En el panel **Disponible**, haga doble clic en el grupo de acciones que creó (en este ejemplo, Grupo de acciones 1) para moverlo al panel **Asignado**. También puede hacerlo seleccionando el grupo de acciones y, a continuación, haciendo clic en la flecha derecha.



8. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione **Siempre verdadero** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



9. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.



10. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.
11. En la máquina donde se ejecuta el agente (host del agente), verificar que las acciones configuradas están surtiendo efecto.

En este ejemplo, las dos aplicaciones se asignan correctamente al host del agente, y sus accesos directos se añaden al escritorio y se anclan a la barra de tareas.

Configuración de directiva de grupo

> **Importante:**

> El servicio WEM actualmente solo admite la adición y edición de la configuración de directiva de grupo asociada a los subárboles del Registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.

> En versiones anteriores, solo podía migrar las Preferencias de directiva de grupo (GPP) a Workspace Environment Management (WEM). Para obtener más información, consulte la descripción del asistente **Migrar** en Cinta. Ahora también puede importar la configuración de directiva de grupo (configuración basada en el Registro) a WEM.

Después de importar la configuración, puede tener una vista detallada de la configuración asociada a cada GPO antes de decidir qué GPO asignar. Puede asignar el GPO a diferentes grupos de AD, al igual que asigna otras acciones. Si asigna GPO a un usuario individual directamente, la configuración no surte efecto. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración a nivel de máquina surte efecto si la máquina relacionada pertenece al grupo. La configuración a nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

> **Sugerencia:**
>
> Para que la configuración a nivel de máquina surta efecto inmediatamente, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. Para que la configuración a nivel de usuario surta efecto inmediatamente, los usuarios deben cerrar sesión y volver a iniciarla.

Configuración de directiva de grupo

> **Nota:**
>
> Para que los agentes de WEM procesen correctamente la configuración de directiva de grupo, verificar que el servicio Citrix WEM User Logon Service esté habilitado en ellos.

> **Habilitar el procesamiento de la configuración de directiva de grupo**. Controla si se habilita WEM para procesar la configuración de directiva de grupo. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Cuando está inhabilitada:

- No puede configurar la configuración de directiva de grupo.
- WEM no procesa la configuración de directiva de grupo, incluso si ya están asignadas a usuarios o grupos de usuarios.

Lista de objetos de directiva de grupo

Muestra una lista de sus GPO existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o descripción.

- **Actualizar**. Actualiza la lista de GPO.
- **Importar**. Abre el asistente **Importar configuración de directiva de grupo**, que le permite importar la configuración de directiva de grupo a WEM.
- **Editar**. Le permite editar un GPO existente.
- **Eliminar**. Elimina el GPO seleccionado.

Importar la configuración de directivas de grupo

Antes de importar la configuración de directivas de grupo, haga una copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo en su controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón secundario en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde quiere guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede darle una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

> **Nota:**
>
> WEM también admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Para importar la configuración de directivas de grupo, siga estos pasos:

1. Utilice **Cargar**, disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM, para cargar el archivo zip de sus GPO en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a la ficha **Administration Console > Actions > Group Policy Settings**, seleccione **Enable Group Policy Settings Processing** y, a continuación, haga clic en **Importar** para abrir el asistente de importación.

3. En la página **Archivo para importar** del asistente de importación, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el archivo aplicable de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
    - **Sobrescribe los GPO importados anteriormente**. Controla si se sobrescriben los GPO existentes.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Una vez completada la importación, haga clic en **Finalizar**. Las GPO importadas aparecen en la ficha **Configuración de directiva de grupo**.

Importar la configuración de directiva de grupo desde archivos de registro

Puede convertir los valores del Registro que exporta con el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Si está familiarizado con la opción **Importar archivos de registro** disponible con Entradas del Registro, esta función:

- Permite importar valores del Registro tanto en `HKEY_LOCAL_MACHINE` como en `HKEY_CURRENT_USER`.
- Permite importar valores del Registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.
- Admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas a claves y valores del Registro que defina en archivos .reg. Para obtener información sobre cómo eliminar claves y valores del Registro mediante un archivo .reg, consulte `<https://support.microsoft.com/es-es/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`.

Antes de empezar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Importe desde un archivo zip. El archivo zip puede contener uno o varios archivos de registro. Asegúrese de que el tamaño de los archivos descomprimidos no supere los 30 M.
- Cada archivo .reg se convertirá en una GPO. Puede tratar cada GPO convertida como un conjunto de configuraciones del Registro.
- El nombre de cada GPO convertida se genera a partir del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: Si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre de la GPO convertida es `test1`.
- Las descripciones de las GPO convertidas están vacías. Su estado predeterminado es habilitado (icono de marca de verificación).

Para importar la configuración de directiva de grupo, siga estos pasos:

1. Utilice Cargar para cargar la copia de seguridad zip de sus archivos de registro en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a **Consola heredada > Acciones > Configuración de directiva de grupo**, seleccione **Habilitar procesamiento de configuración de directiva de grupo**, haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Importar** y seleccione **Importar archivo de registro**.
3. En el asistente que aparece, seleccione el archivo de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
    - **Sobrescribir GPO existentes**. Controla si se sobrescriben los GPO existentes cuando se producen conflictos.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Una vez completada la importación, haga clic en **Finalizar**. Los GPO convertidos de los archivos de registro aparecen en **Configuración de directivas de grupo**.

Editar configuración de directivas de grupo

Haga doble clic en un GPO de la lista para ver una vista detallada de su configuración y para editar la configuración si es necesario.

Para clonar un GPO, haga clic con el botón derecho en el GPO y seleccione **Copiar** en el menú. El clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene el sufijo «-Copia». Puede usar **Editar** para cambiar el nombre.

La ventana **Editar objeto de directiva de grupo** aparece después de hacer clic en **Editar**.

Nombre. El nombre del GPO tal como aparece en la lista de GPO.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el GPO, que aparece en la lista de GPO.

Operaciones de registro. Muestra las operaciones de registro que contiene el GPO.

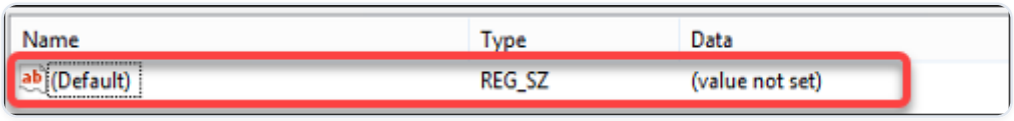
> **Advertencia:**
>
> Editar, agregar y eliminar incorrectamente la configuración basada en el registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno del usuario.

- **Agregar**. Permite agregar una clave de registro.

- **Editar.** Permite editar una clave de registro.
- **Eliminar.** Permite eliminar una clave de registro.

Para agregar una clave de registro, haga clic en **Agregar** en el lado derecho. Las siguientes configuraciones están disponibles:

- **Orden**. Permite especificar el orden de implementación para la clave de registro.
- **Acción**. Permite especificar el tipo de acción para la clave de registro.
  - **Establecer valor**. Permite establecer un valor para la clave de registro.
  - **Eliminar valor**. Permite eliminar un valor para la clave de registro.
  - **Crear clave**. Permite crear la clave según lo especificado por la combinación de la clave raíz y la subruta.
  - **Eliminar clave**. Permite eliminar una clave bajo la clave de registro.
  - **Eliminar todos los valores**. Permite eliminar todos los valores bajo la clave de registro.
- **Clave raíz**. Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- **Subruta**. La ruta completa de la clave de registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave de registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
- **Valor**. Permite especificar un nombre para el valor de registro. El elemento resaltado en el siguiente diagrama es, en su conjunto, un valor de registro.



- **Tipo**. Permite especificar el tipo de datos para el valor.
  - **REG_SZ**. Este tipo es una cadena estándar utilizada para representar valores de texto legibles por humanos.
  - **REG_EXPAND_SZ**. Este tipo es una cadena de datos expandible que contiene una variable que se reemplazará cuando sea llamada por una aplicación. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena "%SystemRoot%" se reemplazará por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
  - **REG_BINARY**. Datos binarios en cualquier formato.
  - **REG_DWORD**. Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, "0" significa deshabilitado y "1" significa habilitado.

  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 32 bits en formato little-endian.
  - **REG_QWORD**. Un número de 64 bits.
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 64 bits en formato little-endian.
  - **REG_MULTI_SZ**. Este tipo es una cadena múltiple que se utiliza para representar valores que contienen listas o varios valores. Cada entrada está separada por un carácter nulo.

- **Datos**. Le permite escribir datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba escribir datos diferentes en formatos distintos.

Sus cambios pueden tardar algún tiempo en surtir efecto. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los cambios asociados con el hive de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` surten efecto cuando se inicia el **Servicio de host del agente de Citrix WEM** o cuando se agota el tiempo de espera especificado en **Retraso de actualización de la configuración de SQL**.
- Los cambios asociados con el hive de registro `HKEY_CURRENT_USER` surten efecto cuando los usuarios inician sesión.

Contextualizar la configuración de directivas de grupo

Puede hacer que la configuración de directivas de grupo sea condicional mediante el uso de un filtro para contextualizar sus asignaciones. Un filtro consta de una regla y varias condiciones. El agente de WEM aplica la configuración de directivas de grupo asignada solo cuando se cumplen todas las condiciones de la regla en el entorno del usuario en tiempo de ejecución. De lo contrario, el agente omite esa configuración al aplicar filtros.

Un flujo de trabajo general para hacer que la configuración de directivas de grupo sea condicional es el siguiente:

1. En la consola de administración, vaya a **Filtros > Condiciones** y defina sus condiciones. Consulte Condiciones.

   > **Importante:**
   >
   > Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro disponibles, consulte Condiciones de filtro. La configuración de directivas de grupo incluye ajustes de usuario y de máquina. Algunas condiciones de filtro se aplican solo a los ajustes de usuario. Si aplica estas condiciones a los ajustes de máquina, el agente de WEM ignora los filtros y aplica los ajustes de máquina. Para obtener una lista completa de las condiciones de

> filtro que no se aplican a los ajustes de máquina, consulte Condiciones de filtro no aplicables a los ajustes de máquina.

2. Vaya a **Filtros > Reglas** y defina su regla de filtro. Puede incluir las condiciones que definió en el Paso 1 en esa regla. Consulte Reglas.
3. Vaya a **Acciones > Configuración de directivas de grupo** y configure la configuración de directivas de grupo.
4. Vaya a **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones** y complete lo siguiente:
   a. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la configuración.
   b. Seleccione la aplicación y haga clic en la flecha derecha (\>) para asignarlas.
   c. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione la regla que definió en el paso 2 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La configuración se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.
   d. En el panel **Asignado**, configure la prioridad de la configuración. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. La configuración con mayor prioridad se procesa más tarde, lo que garantiza que esté en vigor cuando haya un conflicto o una dependencia.

Condiciones de filtro no aplicables a la configuración de la máquina

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Coincidencia de ClientName	No
Coincidencia de dirección IP del cliente	No
Coincidencia de valor del Registro	Si configura un valor de registro que comienza con HKCU, el filtro **Coincidencia de valor del Registro** no funciona si se aplica a la configuración de la máquina.
Coincidencia de país del usuario	No
Coincidencia de idioma de UI de usuario	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Coincidencia de atributo de Active Directory	No
Sin coincidencia de ClientName	No
Sin coincidencia de dirección IP de cliente	No
Sin coincidencia de valor de registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario de usuario	No
Sin coincidencia de ruta de Active Directory	No
Sin coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto de cliente	No
Sin coincidencia de SO remoto de cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
Sin coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Aplicaciones

Controla la creación de accesos directos a aplicaciones.

> **Sugerencia:**

> - Puede usar la interfaz de administración de Configuración completa de Citrix DaaS para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente, el servicio

Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Editar la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de Configuración completa.

- Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de aplicaciones

Muestra una lista de los recursos de aplicación existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

El flujo de trabajo general para agregar y asignar una aplicación es el siguiente:

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** y haga clic en **Agregar**. También puede hacer clic con el botón secundario en el área en blanco y, a continuación, seleccionar **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Nueva aplicación**.
    a. En la ficha **General**, escriba la información requerida y seleccione un tipo de aplicación según sea necesario.
    b. En la ficha **Opciones**, agregue un icono para la aplicación y configure los ajustes según sea necesario.
    c. En la ficha **Configuración avanzada**, configure más opciones para la aplicación.
    d. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la ventana **Nueva aplicación**.
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones**.
    a. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiere asignar la aplicación.
    b. Seleccione la aplicación y haga clic en la flecha derecha (\>) para asignarla.
    c. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione **Siempre verdadero** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La aplicación se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.
    d. En el panel **Asignado**, configure una o varias de las siguientes opciones para la aplicación: **Crear escritorio**, **Crear inicio rápido**, **Crear menú Inicio**, **Anclar a la barra de tareas**, **Anclar al menú Inicio** e **Inicio automático**.

La asignación puede tardar algún tiempo en surtir efecto, en función del valor que especificó para **Retraso de actualización de la configuración SQL** en la ficha **Configuración avanzada >**

Configuración > Opciones de servicio. Realice los siguientes pasos para que la asignación surta efecto de inmediato si es necesario.

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.

La ficha General

Nombre. El nombre para mostrar del acceso directo de la aplicación, tal como aparece en la lista de aplicaciones.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la aplicación.

Tipo de aplicación. El tipo de aplicación que abre el acceso directo. La interfaz de usuario difiere según la selección.

- **Aplicación instalada**. Permite crear un acceso directo que abre una aplicación instalada en la máquina del usuario. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:
  - **Línea de comandos**. Escriba la ruta de acceso completa de la aplicación que reside en la máquina del usuario. Haga clic en **Examinar** para ver las aplicaciones enumeradas y comprender el formato de la ruta de acceso del archivo.
  - **Directorio de trabajo**. Escriba la ruta de acceso completa a una carpeta en la máquina del usuario como carpeta de trabajo para la aplicación. Este campo se rellena automáticamente después de escribir la ruta de acceso completa en el campo **Línea de comandos**.
  - **Parámetros**. Escriba los parámetros de inicio de la aplicación si es necesario.
- **Archivo/Carpeta**. Permite crear un acceso directo que abre el archivo o la carpeta de destino en la máquina del usuario cuando este hace clic en el icono del acceso directo. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:
  - **Destino**. Escriba la ruta de acceso completa al archivo o la carpeta de destino.

> **Nota:**
>
> Al usar un agente no unido a un dominio, el **Tipo de aplicación**, como **Archivo/Carpeta** en WEM, podría no funcionar si el **Destino** es un recurso compartido de red.

- **URL.** Permite añadir la URL de una aplicación. Si se selecciona, le pide que complete lo siguiente:
  - **URL de acceso directo**. Escriba la URL de una aplicación.
- **Tienda StoreFront™**. Permite añadir una aplicación basada en una tienda StoreFront. Si se selecciona, le pide que complete lo siguiente:
  - **URL de la tienda**. Escriba la URL de una tienda StoreFront que contenga el recurso que desea iniciar desde el acceso directo.
  - **Recurso de la tienda**. Añada el recurso (disponible en la tienda StoreFront) que desea iniciar desde el acceso directo. Haga clic en **Examinar** para buscar y seleccionar el recurso.

> **Sugerencia:**
>
> Para añadir una aplicación basada en una tienda StoreFront, debe proporcionar credenciales válidas. Aparece un cuadro de diálogo la primera vez que hace clic en **Examinar** para ver los recursos de la tienda. El cuadro de diálogo le pide que escriba las credenciales que utiliza para iniciar sesión en la aplicación Citrix Workspace™ para Windows. Después de eso, aparece la ventana Recursos de la tienda, que muestra una lista de aplicaciones publicadas recuperadas por la aplicación Citrix Workspace para Windows que se ejecuta en la máquina de la consola de administración de WEM.

Integración con el menú Inicio. Permite especificar dónde crear el acceso directo de la aplicación en el lado izquierdo del menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en **Programas**. Para crear una carpeta personalizada para un acceso directo, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Seleccionar ruta** para abrir la ventana **Selección de ruta del menú Inicio**.
2. En esa ventana, haga clic con el botón derecho en **Programas** y haga clic en **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Crear nueva carpeta del menú Inicio**.
3. En esa ventana, especifique un nombre de carpeta y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Seleccionar** para salir de la ventana **Selección de ruta del menú Inicio**.

La ficha Opciones

Archivo de icono. Permite añadir un icono para la aplicación. Haga clic en **Seleccionar icono** para escribir la ruta completa del archivo de icono que ha cargado, seleccione la ruta de la lista y, a continuación, haga clic en **Cargar**. Para obtener más información, consulte Para seleccionar un icono. Los iconos se almacenan en la base de datos como cadenas.

- **Solo iconos de alta resolución**. Muestra solo iconos de alta definición en la lista.

Índice de iconos. Este campo se rellena automáticamente.

Estado de la aplicación. Controla si el acceso directo de la aplicación está habilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

- **Modo de mantenimiento**. Cuando está habilitado, impide que los usuarios ejecuten el acceso directo de la aplicación. El icono del acceso directo contiene una señal de advertencia para indicar que el acceso directo no está disponible. Si los usuarios hacen clic en el acceso directo, aparece un mensaje que les notifica que la aplicación no está disponible. Esta opción le permite gestionar de forma proactiva escenarios en los que las aplicaciones publicadas están en mantenimiento sin deshabilitar ni eliminar esos accesos directos de la aplicación.



Nombre para mostrar. El nombre del acceso directo, tal como aparece en el entorno del usuario.

Tecla de acceso rápido. Le permite especificar una tecla de acceso rápido para que el usuario inicie la aplicación. Las teclas de acceso rápido distinguen entre mayúsculas y minúsculas y se escriben en el siguiente formato (por ejemplo): `Ctrl + Alt + S`.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

La ficha Configuración avanzada

Habilitar autorreparación automática. Cuando se selecciona, el agente recrea automáticamente los accesos directos de la aplicación al actualizar si el usuario los ha movido o eliminado.

Aplicar ubicación del icono. Le permite especificar la ubicación exacta del acceso directo de la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores se expresan en píxeles.

Estilo de Windows. Controla si la aplicación se abre en una ventana minimizada, normal o maximizada en la máquina del usuario.

No mostrar en autoservicios. Oculta la aplicación del menú del agente (interfaz de autoservicio) accesible desde la máquina del usuario. Los usuarios abren el menú del agente haciendo clic con el botón derecho en el icono del agente de la barra de tareas cuando el agente de sesión se ejecuta en modo de interfaz de usuario. Si se selecciona, oculta la aplicación tanto del menú **Mis aplicaciones** como del cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones**.

> **Sugerencia:**

> La opción **Habilitar accesos directos de aplicaciones** controla si la opción **Mis aplicaciones** está disponible en el menú del agente. La opción está disponible en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente de interfaz de usuario**. Para obtener más información, consulte Personalización del agente de interfaz de usuario.

> **Crear acceso directo en la carpeta Favoritos del usuario**. Crea un acceso directo de la aplicación en la carpeta **Favoritos** del usuario.

Vista del menú Inicio

Muestra una vista de árbol de las ubicaciones de los recursos de acceso directo de la aplicación en el menú Inicio.

Actualizar. Actualiza la lista de aplicaciones.

Mover. Abre un asistente que le permite seleccionar una ubicación a la que mover el acceso directo de la aplicación.

Editar. Abre el asistente de edición de aplicaciones.

Eliminar. Elimina el recurso de acceso directo de la aplicación seleccionada.

Lanzador de aplicaciones

El lanzador de aplicaciones agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con esta herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas en un solo lugar.

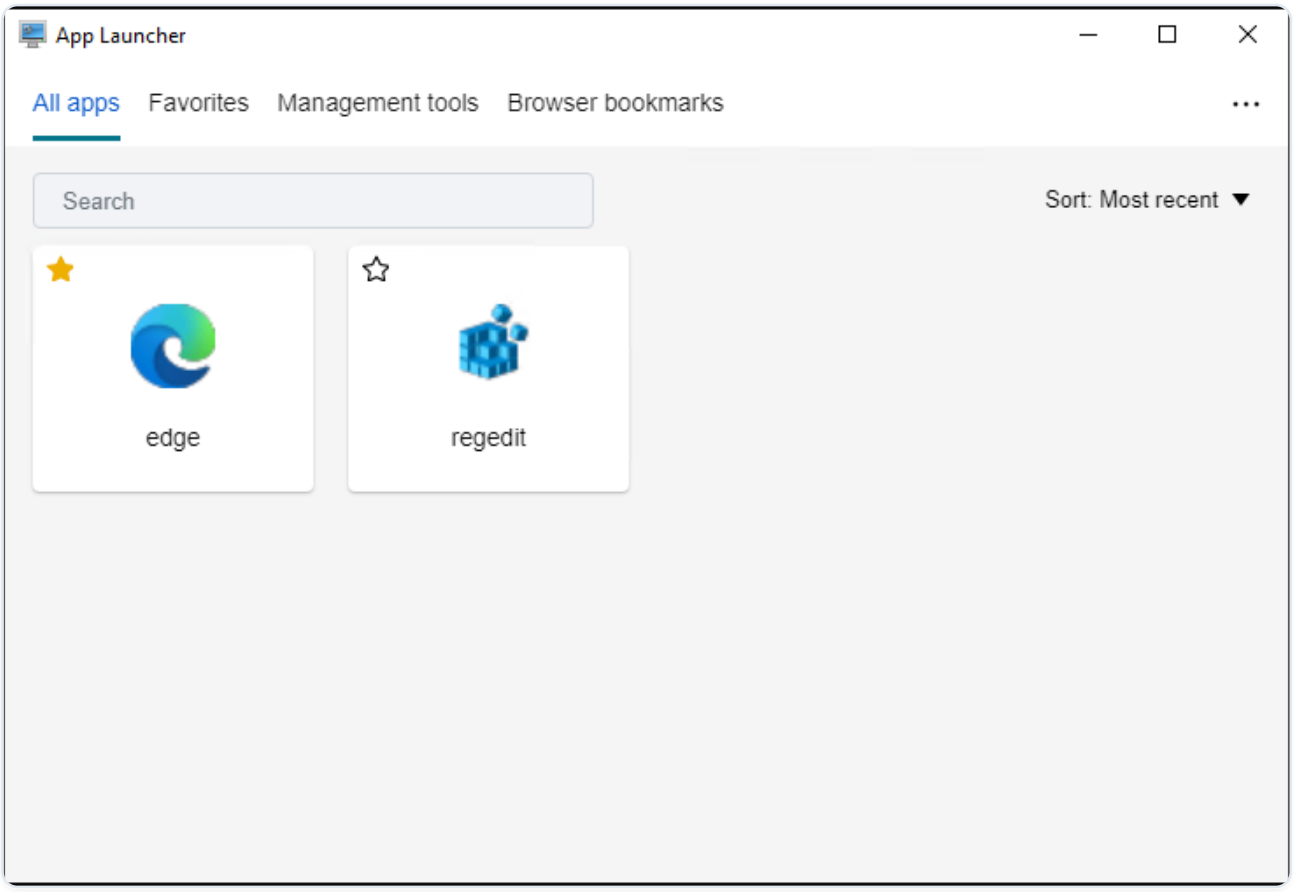
> **Sugerencia:**

> Recomendamos que publique esta herramienta como una aplicación virtual de Citrix®.

> Esta función ofrece los siguientes beneficios:

- Las aplicaciones asignadas se pueden iniciar más rápido.
- Los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones que se les han asignado en un solo lugar.
- Los usuarios pueden acceder rápidamente a sus sitios web favoritos. Con la Administración de perfiles, los marcadores del navegador se pueden itinerar.

Sus usuarios pueden abrir directamente la herramienta de inicio de aplicaciones (AppLauncherUtil.exe) en su entorno. La herramienta está disponible en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\AppLauncherUtil.exe`. Después de abrir la herramienta, los usuarios ven lo siguiente, que refleja las aplicaciones que se les han asignado:

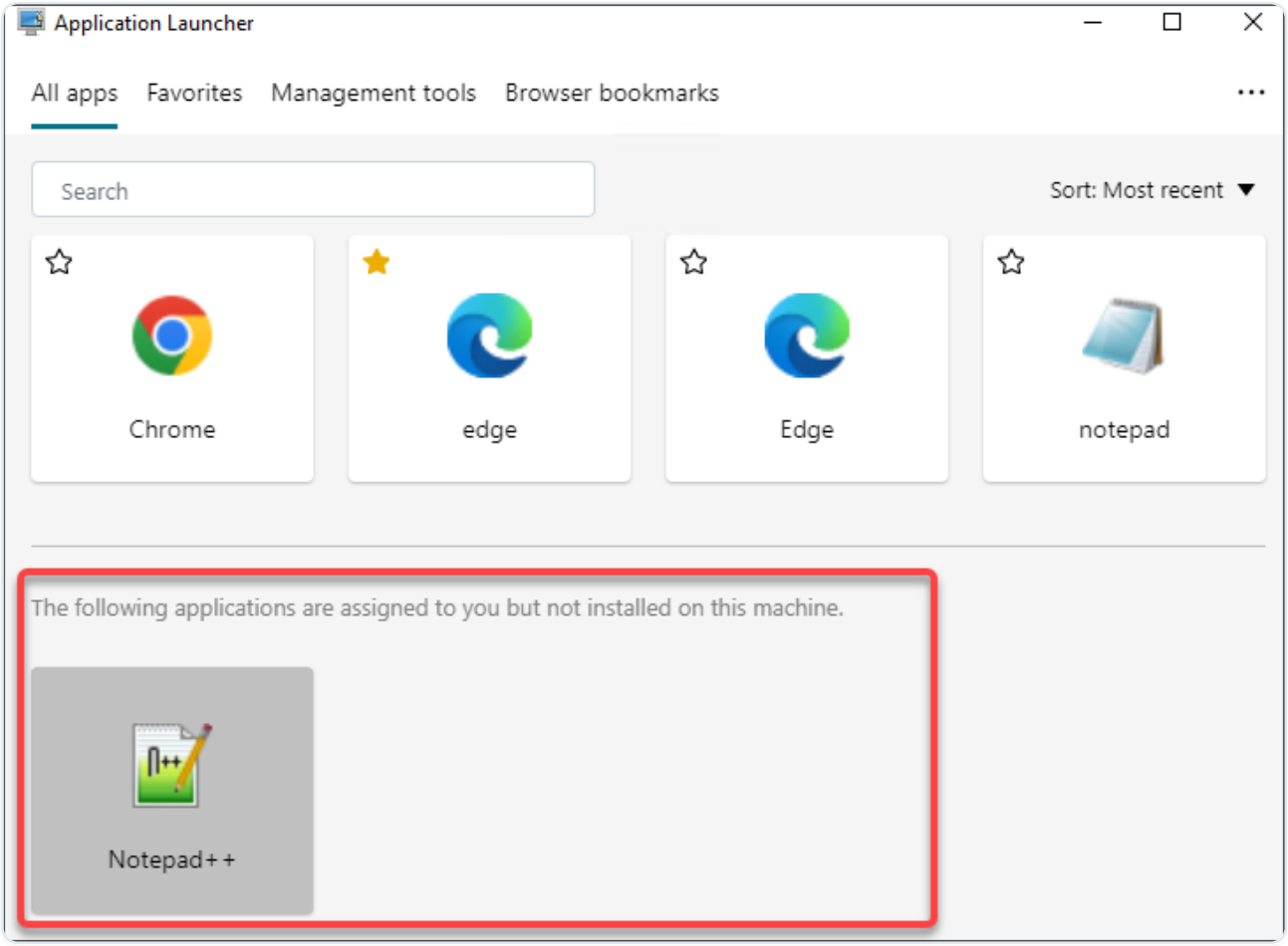


- **Todas las aplicaciones**. Muestra todas las aplicaciones asignadas. Opciones de clasificación disponibles: **Más recientes**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Favoritos**. Muestra las aplicaciones marcadas como favoritas.
- **Herramientas de administración**. Muestra las dos herramientas siguientes:

  - **Taskmgr**. Abre el Administrador de tareas.
  - **VUEMUIAgent**. Inicia el agente de interfaz de usuario de WEM.

- **Marcadores del explorador**. Muestra los sitios web guardados en los marcadores del explorador. Al hacer clic en un marcador, los usuarios pueden abrir rápidamente el explorador y acceder al sitio web de destino. Los marcadores se pueden agrupar por explorador. Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Opciones de ordenación disponibles: **Más reciente**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Icono de puntos suspensivos**. Hay una opción **Cerrar sesión** que permite a los usuarios cerrar sus sesiones.

Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Si una aplicación asignada no está instalada en la máquina del agente, la aplicación se muestra, pero no está disponible para su inicio.

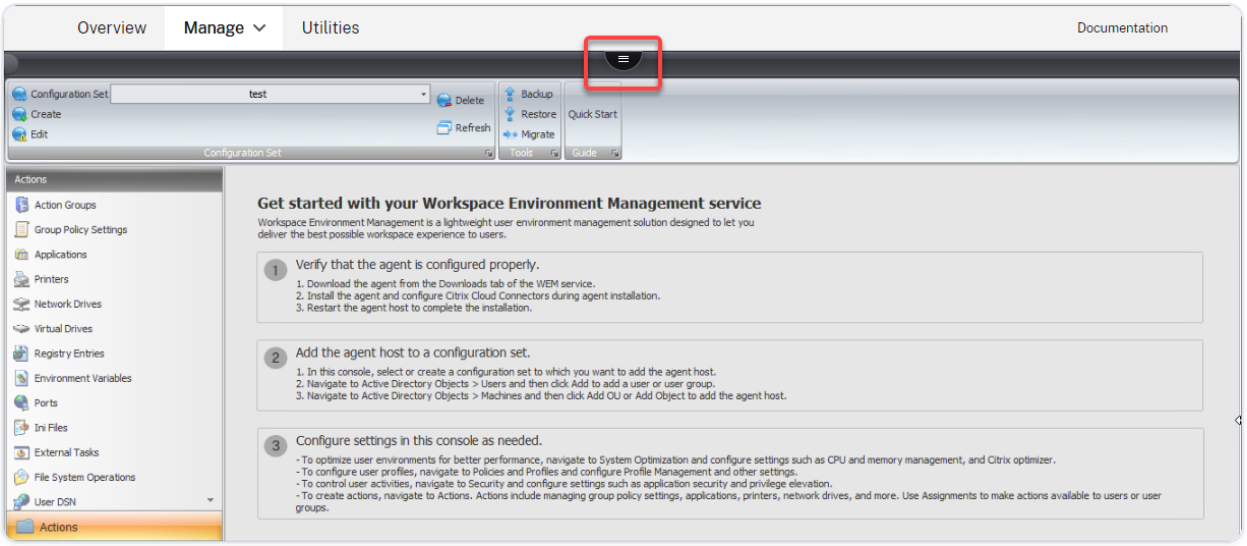


Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte Agrupar aplicaciones asignadas en un solo lugar.

Para seleccionar un icono

Para seleccionar un icono, siga estos pasos:

1. Pase el cursor del ratón por el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace.
3. Haga clic en el icono de carga para cargar el archivo de icono aplicable en una carpeta de Citrix Cloud™.

> **Nota:**
>
> No conservamos el archivo de icono para su uso posterior. Es posible que eliminemos el archivo cuando se alcance el límite de recuento de archivos. Si es necesario, guarde una copia local del archivo. Para obtener más información sobre el límite de recuento de archivos, consulte Cargar archivos.

4. En la pestaña **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones**, haga clic en **Agregar**.
5. En la ventana Nueva aplicación, vaya a la pestaña **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seleccionar icono**.
6. En la ventana **Selector de iconos**, escriba la ruta de archivo completa del archivo de icono que cargó, seleccione la ruta de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Cargar**. La ruta de carpeta predeterminada es `C:\DefaultUploadFolder\`. Debe escribir la ruta de archivo completa en el siguiente formato: `C:\DefaultUploadFolder\iconname`. Por ejemplo:

   - `C:\DefaultUploadFolder\iconname.ico`
   - `C:\DefaultUploadFolder\iconname.exe`

7. En la ventana **Selector de iconos**, seleccione el icono aplicable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

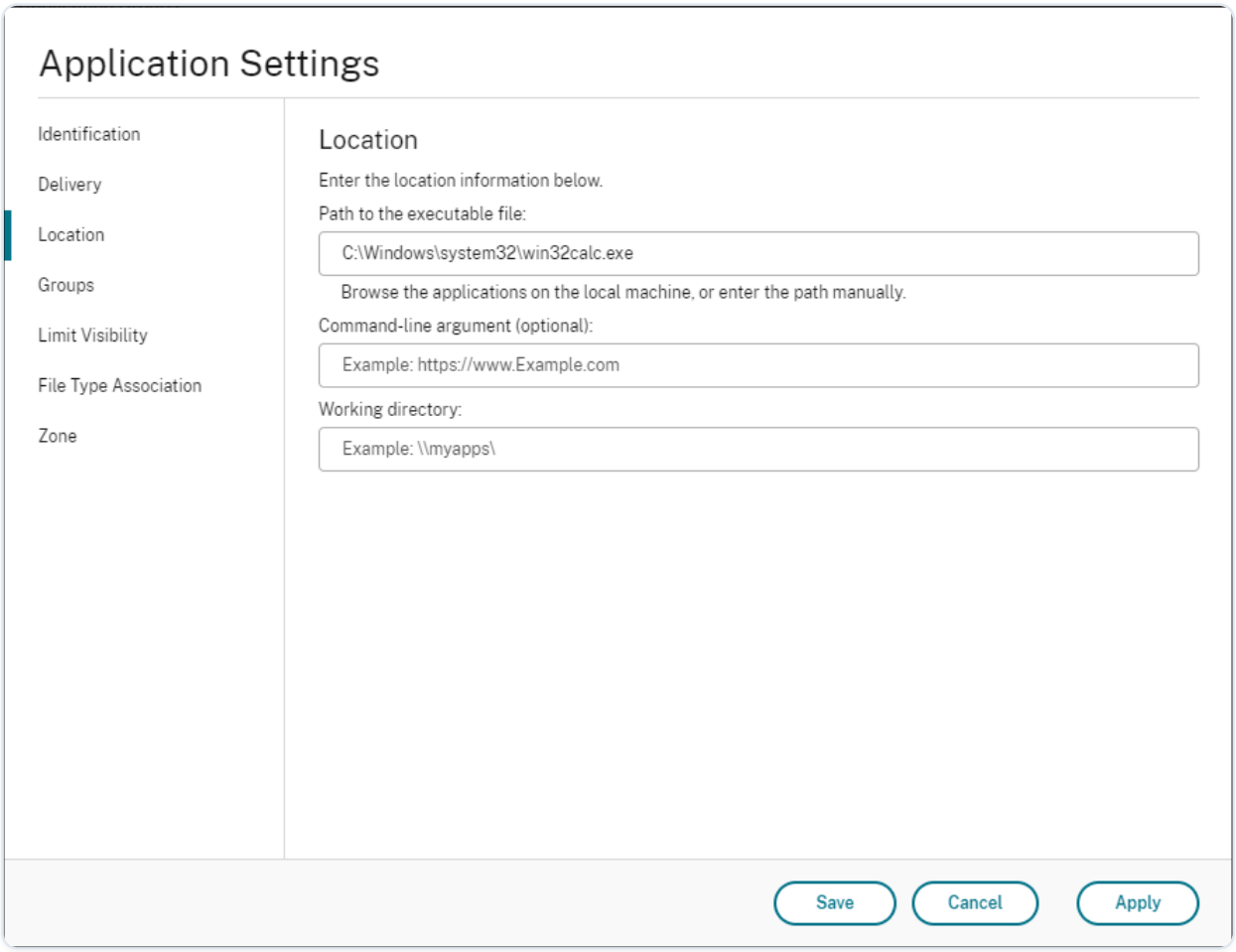
Edición de la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de Configuración completa

Workspace Environment Management (WEM) le proporciona herramientas del lado del cliente para solucionar los problemas que experimente. La herramienta VUEMAppCMD (**VUEMAppCmd.exe**) garantiza que el agente de WEM termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. Se encuentra en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.

> **Nota:**
>
> Para el sistema operativo de 64 bits, utilice `%ProgramFiles(x86)%` en su lugar.

> Puede utilizar la interfaz de administración de Configuración completa para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. Para ello, siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.



2. En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba la ruta de `VUEMAppCmd.exe`.
   - Escriba lo siguiente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.
3. Escriba la ruta de la aplicación que se va a iniciar en el campo de argumento de línea de comandos.
   - Escriba la ruta completa de la aplicación que desea iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de incluir la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
   - Por ejemplo, supongamos que desea iniciar **iexplore.exe** a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `"%ProgramFiles%\Internet Explorer\iexplore.exe"`.

Impresoras

Esta pestaña controla la asignación de impresoras.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de impresoras de red

Una lista de sus recursos de impresora existentes, con ID únicos. Puede usar **Buscar** para filtrar su lista de impresoras por nombre o ID.

> **Nota:**
>
> - El servicio WEM actualmente no admite la importación de impresoras mediante Importar servidor de impresión de red en la cinta.
> - Después de que Windows Update instale KB5005033 en una máquina agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema ocurre porque la actualización impide el inicio automático del servicio Cola de impresión de Windows. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente.

Para agregar una impresora

1. En la ficha **Lista de impresoras de red**, haga clic en **Agregar** o haga clic con el botón secundario en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. En la ventana **Nueva impresora de red**, escriba la información requerida y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la impresora, tal como aparece en la lista de impresoras.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. La ruta a la impresora tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la impresora. Alterna si la impresora está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Credenciales externas. Le permite especificar credenciales específicas con las que conectarse a la impresora.

Autorreparación. Activa o desactiva si la impresora se vuelve a crear automáticamente para los usuarios cuando el agente se actualiza.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso. Para **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**, especifique la Ruta de destino como la ruta absoluta a un archivo XML de lista de impresoras (consulte Configuración de la lista de impresoras XML). Cuando el agente se actualiza, analiza este archivo XML en busca de impresoras para agregar a la cola de acciones.

Unidades de red

Controla la asignación de unidades de red.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de unidades de red

Una lista de sus unidades de red existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una unidad de red

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva unidad de red** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades de red.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. La ruta a la unidad de red tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la unidad de red. Alterna si la unidad de red está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario.

Credenciales externas. Le permite especificar credenciales concretas con las que conectarse a la unidad de red.

Habilitar la autorreparación automática. Alterna si la unidad de red se vuelve a crear automáticamente para los usuarios cuando el agente se actualiza.

Establecer como unidad principal.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que es este recurso. El valor predeterminado es Asignar unidad de red.

Unidades virtuales

Controla la asignación de unidades virtuales. Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan rutas de archivo locales a letras de unidad.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de unidades virtuales

Muestra una lista de sus unidades virtuales existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar un disco virtual es el siguiente:

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Unidades virtuales > Lista de unidades virtuales**, haga clic en **Agregar**. Alternativamente, haga clic con el botón derecho en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Nueva unidad virtual**.
    a. En la ficha **General**, escriba la información necesaria y seleccione si desea establecer la unidad virtual como unidad principal.
    b. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la ventana **Nueva unidad virtual**.
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones**.

a. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la unidad virtual.

b. Seleccione la unidad virtual y haga clic en la flecha derecha (>) para asignarla.

c. En la ventana **Asignar filtro y letra de unidad**, seleccione **Siempre verdadero**, seleccione una letra de unidad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. (Seleccione el carácter de asterisco (*) en lugar de una letra específica si desea asignar la siguiente letra de unidad disponible a la unidad virtual). La unidad virtual se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.

La asignación puede tardar algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**. Realice los siguientes pasos para que la asignación surta efecto inmediatamente si es necesario.

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.

Campos y controles

LA FICHA GENERAL

Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades virtuales.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la unidad virtual. La información aparece solo en el asistente de edición o creación.

Ruta de destino. Escriba la ruta a la unidad virtual tal como se resuelve en el entorno del usuario.

> **Nota:**

> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si la **Ruta de destino** es un recurso compartido de red.

> **Estado de la unidad virtual**. Alterna si la unidad virtual está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario.

Establecer como unidad principal. Permite elegir si se establece como unidad principal.

LA FICHA OPCIONES

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que es este recurso.

Entradas del Registro

Controla la creación de entradas del Registro.

> **Sugerencia:**
>
> Puede utilizar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de valores del Registro

Una lista de las entradas del Registro existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una entrada del Registro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nuevo valor del Registro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la entrada del Registro, tal como aparece en la lista de entradas del Registro.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del valor del Registro. Alterna si la entrada del Registro está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesará, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de destino. La ubicación del Registro en la que se creará la entrada del Registro. Workspace Environment Management solo puede crear entradas del Registro de usuario actual, por lo que no es necesario anteponer el valor con %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER; esto se hace automáticamente.

Nombre de destino. El nombre del valor del Registro tal como aparece en el Registro (por ejemplo, NoNtSecurity).

Tipo de destino. El tipo de entrada del Registro que se creará.

Valor de destino. El valor de la entrada del registro una vez creada (por ejemplo, 0 o C:\Archivos de programa)

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ crea entradas de registro cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta casilla de verificación para que Workspace Environment Management cree la entrada de registro solo una vez, en la primera actualización, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas entradas de registro asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de este recurso.

Importar archivos de registro

Puede convertir su archivo de registro en entradas de registro para su asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro en `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar configuraciones de registro en `HKEY_CURRENT_USER`.
- No admite valores de registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos de registro a WEM mediante la opción **Importar archivo de registro** en **Configuración de directiva de grupo**. Para obtener más información, consulte Importar la configuración de directiva de grupo desde archivos de registro.

Para importar un archivo de registro, haga lo siguiente:

1. Use Cargar para cargar el archivo de registro que desea importar. El archivo aparece en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a **Consola heredada > Acciones > Entradas de registro**.
3. En la cinta, haga clic en **Importar archivo de registro**.
4. En la ventana **Importar desde archivo de registro**, seleccione el archivo de registro deseado de la lista. También puede empezar a escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
5. Haga clic en **Escanear** para iniciar el escaneo del archivo de registro. Una vez que el escaneo se complete correctamente, aparecerá una lista de configuraciones de registro.
6. Seleccione las configuraciones de registro que desea importar y, a continuación, haga clic en **Importar seleccionados** para iniciar el proceso de importación.

7. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Campos y controles

Nombre del archivo de registro. Se rellena automáticamente después de navegar a un archivo **.reg** y hacer clic en **Abrir**. El archivo **.reg** contiene la configuración del registro que desea importar a WEM. El archivo **.reg** debe generarse a partir de un entorno limpio al que solo se aplique la configuración del registro que desea importar.

Analizar. Analiza el archivo **.reg** y, a continuación, muestra una lista de la configuración del registro que contiene el archivo.

Lista de valores del registro. Enumera todos los valores del registro que contiene el archivo **.reg** que desea importar.

Habilitar elementos importados. Si está inhabilitado, las claves de registro recién importadas están inhabilitadas de forma predeterminada.

Prefijo de nombres de elementos importados. Si está seleccionado, agrega un prefijo al nombre de todos los elementos del registro importados a través de este asistente (por ejemplo, “SOLO XP” o “finanzas”). Esto facilita la identificación y organización de las entradas del registro.

> **Nota:**
>
> El asistente no puede importar entradas del registro con el mismo nombre. Si su archivo **.reg** contiene más de una entrada del registro que tenga el mismo nombre (como se muestra en la Lista de valores del registro), seleccione una de esas entradas para importar. Si desea importar las demás, cámbieles el nombre.

Variables de entorno

Controla la creación de variables de entorno.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de variables de entorno

Una lista de las variables de entorno existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una variable de entorno

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva variable de entorno** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la variable, tal como aparece en la lista de variables de entorno.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la variable de entorno. Alterna si la variable de entorno está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario.

Nombre de la variable. El nombre funcional de la variable de entorno.

Valor de la variable. El valor de la variable de entorno.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de este recurso.

Orden de ejecución.

Puertos

La función Puertos permite la asignación de puertos COM y LPT de cliente. También puede usar las directivas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de puertos COM y LPT. Para obtener más información, consulte Configuración de directiva de redirección de puertos.

Si utiliza la función Puertos para controlar manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar las directivas de redirección de puertos COM de cliente o de redirección de puertos LPT de cliente en Citrix Studio. De forma predeterminada, la redirección de puertos COM y la redirección de puertos LPT están prohibidas.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de puertos

Una lista de los puertos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar un puerto

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nuevo puerto** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del puerto. Alterna si el puerto está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario.

Nombre del puerto. El nombre funcional del puerto.

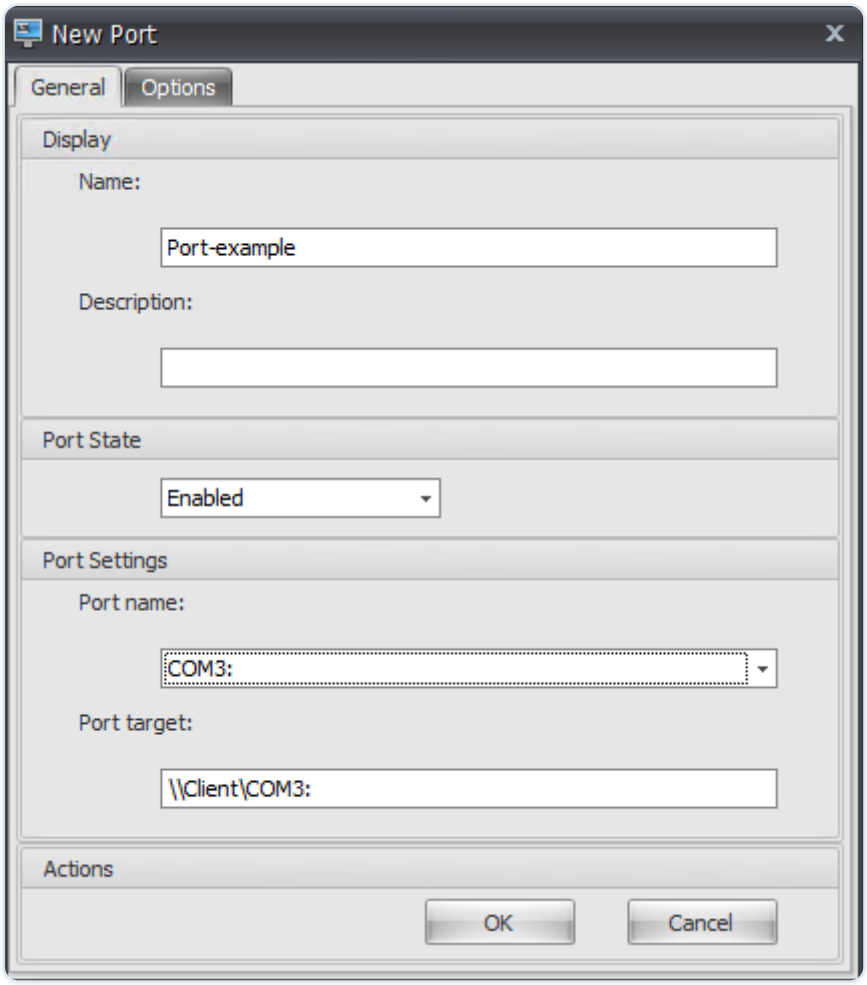
Destino del puerto. El puerto de destino.

PESTAÑA OPCIONES

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que realiza este recurso.

Por ejemplo, puede configurar los ajustes del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto**: Seleccione “COM3:”
- **Destino del puerto**: Introduzca `\\Client\COM3:`:



Archivos Ini

Controla la creación de operaciones de archivos **.ini**, lo que le permite modificar archivos **.ini**.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones de archivos Ini

Una lista de sus operaciones de archivos **.ini** existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación de archivo .ini

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la ficha del cuadro de diálogo **Nueva operación de archivos Ini** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo .ini, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivos Ini**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la operación de archivo .ini. Alterna si la operación de archivo .ini está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de destino. Especifica la ubicación del archivo .ini que se modificará tal como se resuelve en el entorno del usuario.

> **Nota:**
>
> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si la **Ruta de destino** es un recurso compartido de red.

> **Sección de destino**. Especifica la sección del archivo .ini a la que se dirige esta operación. Si especifica una sección inexistente, se creará.

Nombre del valor de destino. Especifica el nombre del valor que se agregará.

Valor de destino. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ realiza una operación de archivo .ini cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta casilla de verificación para que Workspace Environment Management realice la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esta operación acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivo .ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Tareas externas

Controla la ejecución de tareas externas. Las tareas externas incluyen la ejecución de scripts y aplicaciones, siempre que el host del agente tenga los programas correspondientes para ejecutarlos. Los scripts de uso común incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Con la función de tareas externas, puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa. Esto le permite administrar los entornos de usuario de forma más eficaz.

Sugerencia:

Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de tareas externas

Una lista de sus tareas externas existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista.

Para agregar una tarea externa

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva tarea externa** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Permite especificar el nombre para mostrar de la tarea externa, que aparece en la lista de tareas externas.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la tarea externa.

Ruta. Permite especificar la ruta a la tarea externa. La ruta se resuelve en el entorno de usuario. Asegúrese de que:

- La ruta que especificó aquí es coherente con el host del agente.
- El host del agente tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.

Argumentos. Permite especificar parámetros o argumentos de inicio. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos que se pasarán al script o la aplicación de destino. Para ver ejemplos de uso de los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte Ejemplos de tareas externas.

Nota:

Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si se utiliza un recurso compartido de red en **Ruta** o **Argumentos**.

> **Estado de la tarea externa**. Controla si la tarea externa está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no procesa la tarea aunque esté asignada a los usuarios.

Ejecutar oculto. Si se selecciona, la tarea se ejecuta en segundo plano y no se muestra a los usuarios.

Ejecutar una vez. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea una sola vez, independientemente de las opciones que seleccione en la ficha **Desencadenadores** y de si los agentes se reinician. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.

Orden de ejecución. Permite especificar el orden de ejecución de cada tarea. La opción puede ser útil cuando tiene varias tareas asignadas a los usuarios y algunas de esas tareas dependen de otras para ejecutarse correctamente. De forma predeterminada, el valor es 0. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Esperar a que finalice la tarea. Permite especificar cuánto tiempo espera el agente a que finalice la tarea. De forma predeterminada, el valor de **Tiempo de espera** es de 30 segundos.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de la tarea externa.

Desencadenadores de sesión de usuario. Esta función le permite configurar las siguientes actividades de sesión como desencadenadores para tareas externas:

- **Actualizar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios actualizan el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.
- **Volver a conectar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se vuelve a conectar a una máquina en la que se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada. Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo físico de Windows, esta opción no es aplicable.
- **Inicio de sesión**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios inician sesión. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.
- **Cierre de sesión**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios cierran sesión. Esta opción no funciona a menos que se esté ejecutando Citrix User Logon Service. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **desconectar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se desconecta de una máquina en la que se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.

- **Bloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario bloquea una máquina en la que se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Desbloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario desbloquea una máquina en la que se ejecuta el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.

Al usar las opciones de desconectar, bloqueo y desbloqueo, tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- La implementación de estas opciones se basa en eventos de Windows. En algunos entornos, es posible que estas opciones no funcionen como se espera. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en VDA de sesión única de Windows 10 o Windows 11, la opción desconectar no funciona. En su lugar, utilice la opción de bloqueo. (En este escenario, la acción que recibimos es "bloquear".)
- Recomendamos que utilice estas opciones con el agente de interfaz de usuario. Hay dos razones:
  - Cuando utiliza las opciones con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno de usuario cada vez que se produce el evento correspondiente para comprobar si se ejecuta la tarea externa.
  - Es posible que el agente CMD no funcione de forma óptima en escenarios de tareas simultáneas.

Activadores de procesos de usuario. Esta función le permite configurar procesos de usuario como activadores para tareas externas. Con esta función, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se ejecutan ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando los procesos finalizan. El uso de procesos como activadores para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión.

- Antes de usar esta función, verificar que se cumplen los siguientes requisitos previos:
  - El agente de WEM se inicia y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.
  - Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.
  - Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Habilitar actualización automática** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones avanzadas**.

- **Ejecutar cuando se inician los procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando se inician los procesos especificados.
- **Ejecutar cuando finalizan los procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando finalizan los procesos especificados.

Solución de problemas

Después de habilitar la función, el agente de WEM crea un archivo de registro denominado `Citrix WEM Agent Logoff.log` la primera vez que un usuario cierra sesión. El archivo de registro se encuentra en la carpeta raíz del perfil de un usuario. El agente de WEM escribe información en el archivo de registro cada vez que el usuario cierra sesión. La información le ayuda a supervisar y solucionar problemas relacionados con las tareas externas.

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:
  - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

  Alternativamente, puede escribir la ruta al archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipo de archivo configuradas en el entorno del usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipo de archivo, consulte Asociaciones de archivos.
- Si la ruta de la carpeta o el nombre del script contienen espacios en blanco:
  - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que desea abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de las operaciones de archivo y carpeta existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID en función de una cadena de texto.

Para agregar una operación del sistema de archivos

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la ficha del cuadro de diálogo **Nueva operación del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo solo aparece en el asistente de edición o creación.

Estado de la operación del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de origen. La ruta al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. La ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

> **Nota:**

> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si se utiliza un recurso compartido de red en la **Ruta de origen** o la **Ruta de destino**.

> **Sobrescribir destino si existe**. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si se desactiva y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones del sistema de archivos asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de archivo o carpeta: operación de **Copiar**, **Eliminar**, **Mover**, **Cambiar nombre** o **Vínculo simbólico**. Para la creación de vínculos simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` para que Windows permita la creación de vínculos simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, permitiendo que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

DSN de usuario

Controla la creación de DSN de usuario.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de DSN de usuario

Una lista de sus DSN de usuario existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un DSN de usuario

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nuevo DSN de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del DSN de usuario. Alterna si el DSN de usuario está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Nombre de DSN. El nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. Actualmente, solo se admiten DSN de servidor SQL.

Nombre del servidor. El nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN de usuario.

Nombre de la base de datos. El nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN de usuario.

Conectar usando credenciales específicas. Permite especificar las credenciales con las que conectarse al servidor/base de datos.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ creará un DSN de usuario cada vez que el agente se actualice. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management solo cree el DSN de usuario una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Asociaciones de archivos

> **Importante:**

> Las asociaciones de tipo de archivo que configure se convierten en asociaciones predeterminadas automáticamente. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, es posible que siga apareciendo la ventana “¿Cómo desea abrir este archivo?”, que le pedirá que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo siguiente: Abra el Editor de directivas de grupo y habilite la directiva **No mostrar la notificación de 'nueva aplicación instalada'** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

> Controla la creación de asociaciones de tipo de archivo en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de asociaciones de archivos

Una lista de sus asociaciones de archivos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar una asociación de archivos

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva asociación de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre. El nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está Habilitada o Deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Extensión de archivo. La extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en la máquina donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de explorador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte Asociación de explorador.

ProgID. El identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente al seleccionar una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede usar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objetos/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte Identificador programático (ProgID).

Acción. Le permite seleccionar el tipo de acción: abrir, editar o imprimir.

Aplicación de destino. Permite especificar el ejecutable que se utiliza con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Permite especificar los tipos de acción que desea asociar con el ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción de apertura, escriba `“%1”`.
- Para una acción de impresión, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación se establece como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

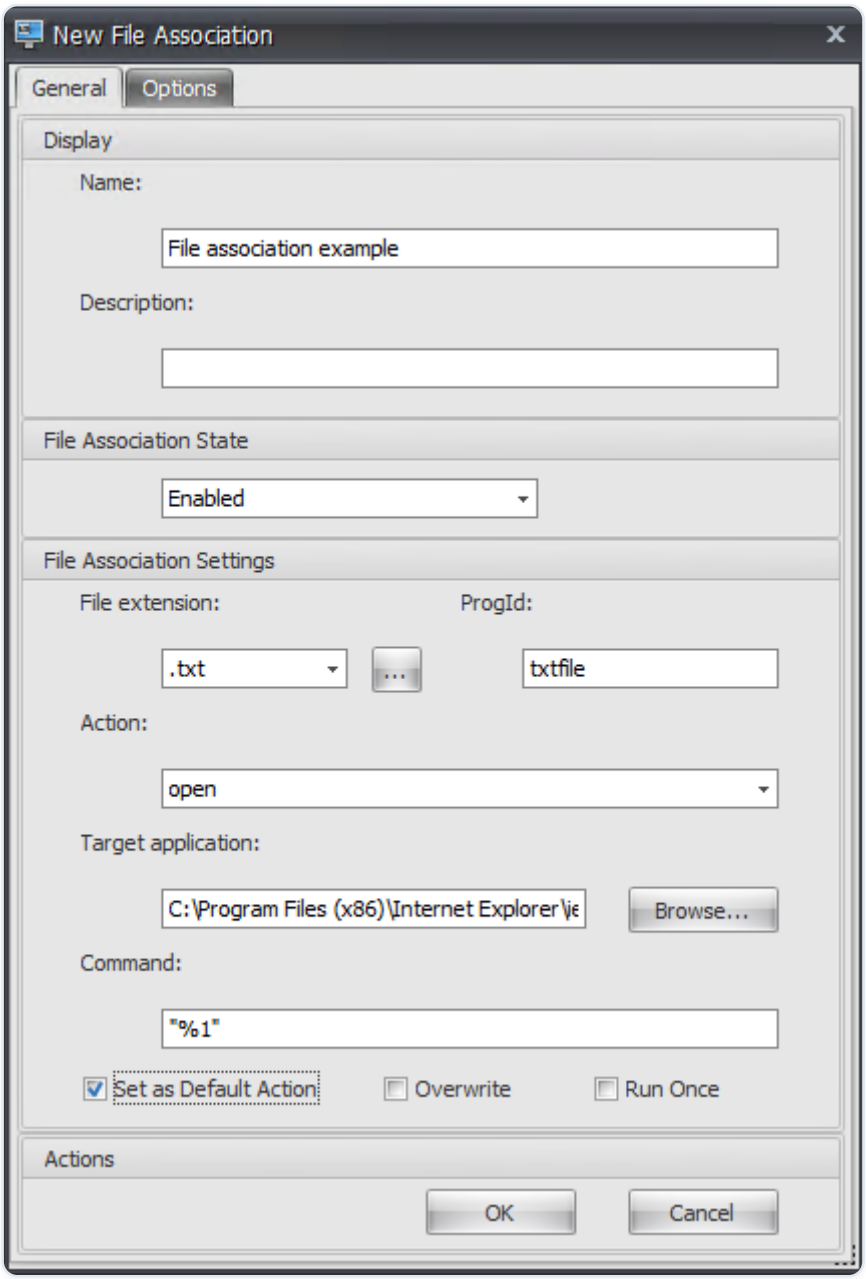
Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivos sobrescribe las asociaciones existentes para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ (WEM) crea una asociación de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivos una sola vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas asociaciones de archivos asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Por ejemplo, para agregar una nueva asociación de tipo de archivo para archivos de texto (.txt) para que los usuarios abran automáticamente archivos de texto con el programa que seleccionó (aquí, iexplore.exe), complete los siguientes pasos.

1. En la ficha **Consola de administración \> Acciones \> Asociaciones de archivos \> Lista de asociaciones de archivos**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nueva asociación de archivos**, escriba la información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



- **Estado de la asociación de archivos**. Seleccione **Habilitado**.
- **Extensión de archivo**. Escriba la extensión del nombre de archivo. En este ejemplo, escriba .txt.

- **Acción**. Seleccione **Abrir**.
- **Aplicación de destino**. Haga clic en **Examinar** para navegar al archivo ejecutable (.exe) aplicable. En este ejemplo, navegue a iexplore.exe ubicado en la carpeta C:\Program Files (x86)\Internet Explorer.
- **Comando**. Escriba “%1” y asegúrese de encerrar %1 entre comillas dobles.
- Seleccione **Establecer como acción predeterminada**.

3. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Asignaciones \> Asignación de acciones**.
4. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la acción.
5. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Administración \> Agentes \> Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
6. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.
7. Vaya a la máquina en la que se ejecuta el agente (entorno de usuario) para verificar que la asociación de tipo de archivo creada funciona.

En este ejemplo, si hace doble clic en un archivo con una extensión .txt en el entorno del usuario final, ese archivo se abre automáticamente en Internet Explorer.

Es bueno saberlo

Asociación de explorador

WEM admite la creación de una asociación para estos exploradores:

- Google Chrome
- Firefox
- Opera
- Internet Explorer (IE)
- Microsoft Edge
- Microsoft Edge Chromium

Al crear asociaciones de explorador, tenga en cuenta lo siguiente:

- En el campo **Extensión de archivo**, escriba `http` o `https`.
- En el campo **ProgID**, escriba lo siguiente (distingue mayúsculas de minúsculas) según su elección:

- `ChromeHTML` para Google Chrome
- `firefox` para Firefox
- `OperaStable` para Opera
- `IE` para Internet Explorer (IE)
- `edge` para Microsoft Edge
- `edge` o `MSEdgeHTM` para Microsoft Edge Chromium

Nota:

- Para asegurarse de que la asociación del explorador para Google Chrome funcione, verificar que el explorador en el host del agente esté instalado por un administrador. De lo contrario, inicie sesión en la máquina como administrador y reinstale el explorador. Esto es necesario porque si el explorador es instalado por un usuario (no administrador), el ProgID es `ChromeHTML.<X>` en lugar de `ChromeHTML`. «X» denota el identificador único global (GUID) específico del usuario, por ejemplo `JLKDKPPE7UYB4JTWJS73YQWTD4`.
- La asociación del explorador para Microsoft Edge solo funciona con la instancia predeterminada integrada de Microsoft Edge incluida en su versión particular del sistema operativo Windows 10. Si actualiza el explorador a una versión más reciente, la asociación configurada no surte efecto. Para una solución alternativa, consulte el artículo del Centro de conocimientos CTX269675.

Identificador programático (ProgID)

Ya no tiene que rellenar los siguientes campos: **Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**. Puede dejar los campos vacíos siempre que pueda proporcionar el **ProgID** correcto. A continuación, se muestra una lista de ProgIDs para aplicaciones populares:

- Acrobat Reader DC: `AcroExch.Document.DC`
- Explorador Opera: `OperaStable`
- Navegador Google Chrome: `ChromeHTML`
- Internet Explorer: `htmlfile`
- Wordpad: `textfile`
- Notepad: `txtfile`

- Microsoft Word 2016: `Word.Document.12`
- Microsoft PowerPoint 2016: `PowerPoint.Show.12`
- Microsoft Excel 2016: `Excel.Sheet.12`
- Microsoft Visio 2016: `Visio.Drawing.15`
- Microsoft Publisher 2016: `Publisher.Document.16`

Sin embargo, debe rellenar los campos (**Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**) si:

- No puede proporcionar el **ProgID** correcto.
- La aplicación de destino (por ejemplo, UltraEdit Text Editor) no registra su propio ProgID en el registro durante la instalación.

Más información

Para ver un ejemplo de cómo configurar las asociaciones de tipos de archivo, consulte Configurar asociaciones de tipos de archivo.

Filtros

Los filtros contienen reglas y condiciones que le permiten poner acciones a disposición (asignar acciones) de los usuarios. Configure las reglas y condiciones antes de asignar acciones a los usuarios.

Reglas

Las reglas se componen de varias condiciones. Se utilizan reglas para definir cuándo se asigna una acción a un usuario.

Lista de reglas de filtro

Una lista de las reglas existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una regla de filtro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Nueva regla de filtro**.
3. Mueva las condiciones que desee configurar en esta regla de la lista **Disponibles** a la lista **Configuradas**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la regla, tal como aparece en la lista de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre la regla.

Estado de la regla de filtro. Alterna si la regla está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no procesa las acciones que utilizan esta regla, incluso si están asignadas.

Condiciones disponibles. Estas son las condiciones de filtro disponibles para agregar a la regla. Nota. El filtro **DateTime** espera resultados en el formato: `YYYY/MM/DD HH:mm`

Varios valores se pueden separar con punto y coma (;) y los rangos se pueden separar con guiones. Al especificar un rango entre dos horas de la misma fecha, la fecha debe incluirse en ambos extremos del rango, por ejemplo: 1969/12/31 09:00-1969/12/31 17:00

Condiciones configuradas. Estas son las condiciones ya añadidas a la regla.

> **Nota:**
>
> Estas condiciones son sentencias **AND**, no sentencias **OR**. Al añadir varias condiciones, todas ellas deben activarse para que el filtro se considere activado.

Condiciones

Las condiciones son desencadenantes específicos que le permiten configurar las circunstancias en las que el agente actúa para asignar un recurso a un usuario.

Lista de condiciones de filtro

Una lista de sus condiciones existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para añadir una condición de filtro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva condición de filtro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la condición, tal como aparece en la lista de condiciones y en el asistente de creación/edición de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre la condición.

Estado de la condición de filtro. Alterna si el filtro está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, no aparecerá en el asistente de creación/edición de reglas.

Tipo de condición de filtro. El tipo de condición de filtro que se va a utilizar. Consulte Condiciones de filtro. Nota: las reglas que utilizan la condición Siempre verdadero siempre se activarán.

Configuración. Esta es la configuración específica para las condiciones individuales. Consulte Condiciones de filtro.

> **Nota:**

- Al introducir una dirección IP, puede especificar direcciones individuales o rangos.
- If you specify a range, both bounds must be specified in full. Use the dash character (**-**) to separate IP range bounds (e.g. **192.168.10.1-192.168.10.5**). Separate multiple ranges or addresses using the semicolon character (**;**) . For example, **192.168.10.1-192.168.10.5;192.168.10.8-192.168.10;192.168.10.17** is a valid value which includes the ranges **.1-.5** and **.8-.10**, plus the individual address **.17**.

Asignaciones

> **Sugerencia:**

Antes de asignar acciones a los usuarios, realice los siguientes pasos en el orden indicado:

- Configure los usuarios; consulte Usuarios en Objetos de Active Directory.
- Defina las condiciones; consulte Filtros.

- Defina las reglas de filtro; consulte Filtros.
- Configure las acciones; consulte este artículo.

Utilice las asignaciones para que las acciones estén disponibles para sus usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de sus usuarios.

Asignación de acciones

Usuarios

Esta es su lista de usuarios y grupos configurados (consulte Usuarios en Objetos de Active Directory). Haga doble clic en un usuario o grupo para rellenar el menú de asignaciones. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Sugerencia:

Para simplificar la asignación de acciones a todos los usuarios de Active Directory, utilice el grupo predeterminado "Todos" para asignar las acciones. Las acciones que asigne al grupo predeterminado "Todos" no aparecen en la ficha **Acciones resultantes** del **Asistente de modelado de acciones** para un usuario individual. Por ejemplo, después de asignar action1 al grupo predeterminado "Todos", es posible que action1 no aparezca en la ficha **Acciones resultantes**.

Asignaciones

Permite asignar acciones al usuario o grupo seleccionado. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Disponible. Muestra las acciones disponibles para asignar a este usuario o grupo.

Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o anular su asignación. Al asignar una acción, se le pedirá que seleccione una regla para contextualizarla.

Nota:

WEM admite la asignación automática de la siguiente letra de unidad disponible a una unidad de red. Al asignar una unidad de red, seleccione el carácter de asterisco (*) en la

ventana **Asignar filtro y letra de unidad** para que WEM asigne automáticamente la siguiente letra de unidad disponible (cualquier letra de unidad disponible) a esa unidad de red.

Asignado. Muestra las acciones ya asignadas a este usuario o grupo. Puede expandir acciones individuales para configurarlas (ubicaciones de accesos directos de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.).

Para asignar acciones a usuarios/grupos

1. En la lista de **Usuarios**, haga doble clic en un usuario o grupo. Esto rellena las listas de **Asignaciones**.
2. En la lista de **Disponibles**, seleccione una acción y haga clic en el botón de flecha derecha (**>**).
3. En el cuadro de diálogo **Asignar filtro**, seleccione una **Regla de filtro** y haga clic en **Aceptar**.
4. En la **lista** de **Asignados**, utilice las acciones contextuales **Habilitar** y **Deshabilitar** para ajustar el comportamiento de la asignación.

Nota:

Para que la opción **Anclar al menú Inicio** funcione, asegúrese de que el acceso directo de la aplicación exista en la carpeta del menú Inicio. Si no está seguro, habilite también la opción **Crear menú Inicio**.

Por ejemplo, supongamos que asigna una acción para iniciar el Bloc de notas. En la lista de Asignados, la opción "Inicio automático" se proporciona y se establece en "Deshabilitado" de forma predeterminada. Si utiliza la opción **Habilitar** para activar el Inicio automático, el Bloc de notas (Bloc de notas local en el VDA) se inicia automáticamente cuando el usuario inicia una sesión de escritorio publicada (el Bloc de notas local se inicia automáticamente cuando el escritorio termina de cargarse).

Asistente de modelado

El **Asistente de modelado de acciones** muestra las acciones resultantes solo para un usuario determinado (no funciona para grupos).

Campos y controles

Usuario de destino del modelado de acciones. El nombre de cuenta del usuario que desea modelar.

Acciones resultantes. Las acciones asignadas al usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario.

Grupos de usuarios. Los grupos a los que pertenece el usuario.

Optimización del sistema

La optimización del sistema de Workspace Environment Management™ consta de lo siguiente:

- Administración de CPU
- Administración de memoria
- Administración de E/S
- Cierre de sesión rápido
- Citrix Optimizer
- Optimización multisecuencia

Estas configuraciones están diseñadas para reducir el uso de recursos en el host del agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Esto aumenta la densidad de usuarios al admitir más usuarios en el mismo servidor.

Aunque la configuración de optimización del sistema se basa en la máquina y se aplica a todas las sesiones de usuario, la optimización de procesos se centra en el usuario. Esto significa que cuando un proceso activa la Protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se registra solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento de optimización del proceso se determina solo por los desencadenantes del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

Esta configuración le permite optimizar el uso de la CPU.

Configuración de administración de CPU

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y utilizar tanta CPU como deseen. En Workspace Environment Management™ (WEM), la **Configuración de administración de CPU** le permite limitar la capacidad de CPU que pueden utilizar los procesos individuales. La protección

contra picos de CPU no está diseñada para reducir el uso general de la CPU. Está diseñada para reducir el impacto en la experiencia del usuario causado por procesos que consumen un porcentaje excesivo del uso de la CPU.

Cuando la protección contra picos de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, esta tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema seguirá funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una "instantánea" rápida. Si la carga promedio de un proceso excede el límite de uso especificado durante un tiempo de muestreo determinado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no se "limita". A diferencia de la **Limitación de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección contra picos de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual excede el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU excede el umbral especificado, la protección contra picos de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso exceda el umbral. Pero cuando esa instancia de proceso activa la protección contra picos de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (de CPU) cuando la opción "Habilitar optimización inteligente de CPU" está habilitada.

Cada vez que un proceso específico activa la protección contra picos de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos de activación para cada usuario por separado. Esto significa que la optimización de CPU para un proceso específico para el usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para el usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer a veces consume entre el 50 y el 60% de la CPU, puede usar la protección contra picos de CPU para dirigirse solo a aquellas instancias de iexplore.exe que amenazan el rendimiento de VDA. (Por el contrario, la limitación de CPU se aplica a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestreo para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios conectados al mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

> **Nota:**

- El "uso de CPU" en la siguiente configuración se basa en los "procesadores lógicos" de la máquina física o virtual. Cada núcleo de una CPU se considera un procesador lógico, de la misma manera que lo hace Windows. Por ejemplo, una máquina física con una CPU de 6 núcleos se considera que tiene 12 procesadores lógicos (la tecnología Hyper-Threading significa que los núcleos se duplican). Una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos, tiene 96 procesadores lógicos. Una VM configurada con dos CPU de 4 núcleos tiene 8 procesadores lógicos.
- Lo mismo se aplica a las máquinas virtuales. Por ejemplo, suponga que tiene una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos (96 procesadores lógicos), que admite cuatro VM VDA de SO multisecuencia. Cada VM está configurada con dos CPU de 4 núcleos (8 procesadores lógicos). Para restringir los procesos que activan la protección contra picos de CPU en una VM para que utilicen la mitad de sus núcleos, establezca **Limitar uso de núcleos de CPU** en 4 (la mitad de los procesadores lógicos de la VM), no en 48 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina física).

Habilitar protección contra picos de CPU. Reduce la prioridad de CPU de los procesos durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de prioridad inactiva**) si exceden el porcentaje especificado de uso de CPU durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de muestra límite**).

- **Evitar picos de CPU automáticamente**. Utilice esta opción para reducir automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan su CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor umbral en el que se activa la protección contra picos de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, supongamos que hay 4 núcleos. Con esta opción habilitada, si el uso general de la CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos generales de la CPU se reduce automáticamente. De manera similar, en el caso de 8 núcleos, si el uso general de la CPU supera el 11%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de la CPU se reduce automáticamente.
- **Personalizar la protección contra picos de CPU.** Permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.
    - **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global para todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Las múltiples instancias del mismo proceso no suman sus porcentajes de uso de CPU al determinar los desencadenantes de la protección contra picos de CPU. Si una instancia de

proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en un VDA de servidor, en varias sesiones concurrentes, supongamos que hay muchas instancias de iexplore.exe. Cada instancia alcanza un pico de alrededor del 35% de uso de CPU durante ciertos períodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la protección contra picos de CPU nunca se activa a menos que establezca el Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.

- **Tiempo de muestra límite**. El período de tiempo durante el cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
- **Tiempo de prioridad inactiva**. El período de tiempo durante el cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes estados:
  - El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada.
  - El nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en la ficha **Prioridad de CPU**, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada.
  - Un nivel aleatorio según el comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número especificado de procesadores lógicos en la máquina. Escriba un número entero en el rango de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un número entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Limitar uso de núcleos de CPU**. Especifica el número de procesadores lógicos a los que se limitan los procesos que activan la protección contra picos de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos de las máquinas virtuales en lugar de al hardware físico subyacente.

Habilitar optimización inteligente de CPU. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A

los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al inicio que a los procesos que se comportan correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr
- System Idle Process
- Sistema
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- el csrss
- el audiodg
- MsMpEng
- NisSrv
- el mscorsvw
- Conjunto de resolución de VMware

Habilitar optimización inteligente de E/S. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor al inicio que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluir procesos especificados. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicio principales de Citrix y Windows más comunes. Sin embargo, puede usar esta opción para **Agregar** o **Quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra picos de CPU por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, se excluirían los procesos antivirus.

> **Sugerencia:**

- Para evitar que el análisis antivirus se apodere de la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática en Baja para los procesos antivirus; consulte Administración de E/S.
- Cuando los procesos activan la protección contra picos de CPU y se reduce la prioridad de CPU del proceso, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, Servicio de agente de WEM, busque "**Initializing process limitation thread for process**".

Prioridad de CPU

Esta configuración surte efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no causen cuellos de botella en el rendimiento. Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se atienden después de otros procesos con mayor prioridad. Por lo tanto, es menos probable que consuman una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real o "actual" de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). Cuando varios procesos se ejecutan en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función de su nivel de prioridad de CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo de procesador se le asignará.

Nota:

El consumo total de CPU no disminuye necesariamente si establece niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Puede haber otros procesos (con mayor prioridad de CPU) que sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

Habilitar prioridad de proceso. Cuando está seleccionada, le permite establecer manualmente la prioridad de CPU para los procesos.

Para añadir un proceso

1. Haga clic en **Agregar** y escriba los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de CPU de proceso**.

2. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de CPU de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y se reinicia el proceso.

   Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba «explorer».

   Prioridad de CPU. La prioridad «base» de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo de procesador obtendrá. Seleccione entre Tiempo real, Alta, Por encima de lo normal, Normal, Por debajo de lo normal y Baja.

Para modificar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Modificar**.

Para eliminar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Eliminar**.

Afinidad de CPU

Habilitar afinidad de proceso. Cuando está habilitada, le permite definir cuántos «procesadores lógicos» utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia de Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Limitación de CPU

La limitación de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. WEM «limita» (o «restringe») ese proceso cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que usted establece. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

> **Nota:**
>
> - La limitación de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener artificialmente bajo el uso de CPU de un proceso problemático, es mejor usar la protección contra picos de CPU, al mismo tiempo que se asignan prioridades de CPU estáticas y afinidades de CPU a dichos procesos. La limitación de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la gestión de recursos, pero que no pueden permitirse que se les baje la prioridad.

- Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU para un proceso y configurar un porcentaje diferente para el mismo proceso más tarde, seleccione **Actualizar configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

El porcentaje de limitación que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un solo núcleo).

Habilitar limitación de procesos. Habilite la limitación de procesos.

Agregar. Agregue el proceso por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe).

Quitar. Quite el proceso resaltado de la lista de limitación.

Editar. Edite los valores introducidos para un proceso determinado.

Sugerencia:

- Cuando WEM está limitando un proceso, agrega el proceso a su lista de seguimiento que inicializa el cliente de WEM. Puede verificar que un proceso está limitado al ver esto.
- También puede verificar que la limitación de CPU está funcionando observando el monitor de procesos y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de limitación.

Gestión de memoria

Esta configuración le permite optimizar el uso de la memoria de las aplicaciones a través de Workspace Environment Management™ (WEM).

Gestión de memoria

Si esta configuración está activada, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como memoria en exceso. Cuando el proceso se vuelve inactivo, WEM libera la memoria en exceso que el proceso consume al archivo de paginación y optimiza el proceso para

lanzamientos posteriores. Normalmente, una aplicación se vuelve inactiva cuando se minimiza a la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, inicialmente se ejecutan en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

Del mismo modo, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios están utilizando durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria liberada está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimizar el uso de la memoria para procesos inactivos. Fuerza a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo especificado a liberar el exceso de memoria hasta que dejen de estar inactivos.

Tiempo de muestra de inactividad (min). Le permite especificar la duración de tiempo durante la cual un proceso se considera inactivo, después de lo cual se le obliga a liberar el exceso de memoria. Durante este tiempo, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso, sin perder estabilidad. El valor predeterminado es de 120 minutos.

Límite de estado inactivo (porcentaje). Le permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es del 1%. Recomendamos no utilizar un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se esté utilizando activamente podría confundirse con inactivo, lo que provocaría la liberación de su memoria.

No optimizar cuando la memoria total disponible supera (MB). Le permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de la memoria para las aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de la memoria. Le permite excluir procesos de la optimización del uso de la memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de la memoria de las aplicaciones para los siguientes procesos del sistema:

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`

- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`
- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`
- `NisSrv`
- `Memory Compression`

Límite de uso de memoria

Habilitar límite de uso de memoria para procesos específicos. Le permite limitar el uso de RAM de un proceso estableciendo un límite superior para la RAM que el proceso puede consumir.

> **Advertencia:**
>
> La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos podría tener efectos no deseados, incluida una respuesta lenta del sistema.

- **Agregar**. Permite agregar un proceso al que desea aplicar un límite de uso de memoria.
- **Quitar**. Permite eliminar un elemento existente.

- **Editar**. Permite editar un elemento existente.
- **Límite dinámico**. Permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de RAM asignada al proceso especificado. Si se aplica, impone límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la RAM que consume el proceso especificado podría superar la cantidad especificada.
- **Límite estático**. Permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de RAM asignada al proceso especificado. Si se aplica, restringe que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la RAM que consume el proceso especificado se limita a la cantidad especificada.

Para agregar un proceso:

1. En la ficha **Administration Console > System Optimization > Memory Management > Memory Usage Limit**, haga clic en **Add**.
2. En la ventana **Add Process**, escriba el nombre del proceso que quiere agregar (por ejemplo, notepad.exe.), configure el límite de uso de memoria, seleccione un modo de límite en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en **OK**.

Para editar un elemento, selecciónelo y haga clic en **Edit**.

Para quitar un elemento, selecciónelo y haga clic en **Remove**.

Para aplicar un límite dinámico a un elemento, selecciónelo y haga clic en **Dynamic Limit**.

Para aplicar un límite estático a un elemento, selecciónelo y haga clic en **Static Limit**.

Administración de E/S

Esta configuración le permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de Administración de E/S para limitar una aplicación que consume mucho ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). En general, Windows da acceso a los subprocesos de mayor prioridad antes que a los de menor prioridad.

Prioridad de E/S

Habilitar prioridad de E/S de proceso. Permite la configuración manual de la prioridad de E/S del proceso.

Para agregar un proceso a la lista de prioridad de E/S

1. Haga clic en **Agregar** e introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de E/S de proceso**.
2. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de E/S de proceso que configure aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y el proceso se reinicia a continuación.

Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba "explorer".

Prioridad de E/S. La prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, antes obtendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre Alta, Normal, Baja, Muy baja.

Para modificar un elemento de prioridad de E/S de proceso

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Modificar**.

Para quitar un proceso de la lista de prioridad de E/S

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Quitar**.

Cierre de sesión rápido

El cierre de sesión rápido finaliza la conexión HDX™ a una sesión remota de inmediato, dando a los usuarios la impresión de que la sesión se ha cerrado inmediatamente. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

> **Nota:**
>
> El cierre de sesión rápido solo admite recursos de Citrix Virtual Apps™ y RDS.

Configuración

Habilitar cierre de sesión rápido. Habilita el cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuración. Los usuarios cierran sesión inmediatamente, mientras que las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Excluir grupos específicos. Permite excluir grupos específicos de usuarios del cierre de sesión rápido.

Citrix Optimizer

Citrix Optimizer optimiza los entornos de usuario para un mejor rendimiento. Ejecuta un análisis rápido de los entornos de usuario y luego aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas. Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Alternativamente, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que desee y luego agregue las plantillas a Workspace Environment Management™ (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de creación de plantillas que ofrece el Citrix Optimizer independiente. Descargue el Citrix Optimizer independiente en `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>`. La función de creación de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para cargarlas en WEM.
- En un host de agente (máquina donde está instalado el agente de WEM), vaya a la carpeta `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates`, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para que refleje sus especificaciones y luego cargue la plantilla personalizada en WEM.

Configuración

Habilitar Citrix Optimizer. Controla si se habilita o deshabilita Citrix Optimizer.

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si **Ejecutar semanalmente** no está seleccionado, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que agrega una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en

esa plantilla más adelante. Los cambios incluyen aplicar una plantilla diferente al SO y mover las entradas de optimización entre los paneles **Disponibles** y **Configurados**.

- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

> **Nota:**

> Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando la máquina se reinicia. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que la máquina se reinicia.

> **Seleccionar plantillas automáticamente para usar**. Si no está seguro de qué plantilla usar, use esta opción para que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada SO.

- **Habilitar selección automática de plantillas que comienzan con prefijos**. Use esta opción si hay plantillas personalizadas con diferentes formatos de nombre disponibles. Escriba una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:
  - `prefix_<os version>_<os build>`
  - `prefix_Server_<os version>_<os build>`

La ficha **Citrix Optimizer** muestra una lista de plantillas que puede usar para realizar optimizaciones del sistema. La sección **Acciones** muestra las acciones disponibles:

- **Agregar**. Le permite agregar una plantilla personalizada.
- **Eliminar**. Permite eliminar una plantilla personalizada existente. No se pueden eliminar las plantillas integradas.
- **Editar**. Permite editar una plantilla existente.
- **Vista previa**. Permite tener una vista detallada de las entradas de optimización que contiene la plantilla seleccionada.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. En la ficha **Administration Console > System Optimization > Citrix Optimizer > Citrix Optimizer**, haga clic en **Add**.
2. En la ventana **New Custom Template**, complete los siguientes pasos:

a. Para **Template Name**, haga clic en **Select an XML file** y, a continuación, seleccione el archivo aplicable de la lista.

> **Nota:**
>
> La lista muestra los archivos XML que ha cargado. Para cargar un archivo XML, consulte Para cargar una plantilla personalizada.

b. Para **Applicable OSs**, seleccione el sistema operativo aplicable de la lista.

c. Para **Groups**, configure los grupos que contiene la plantilla.

d. Haga clic en **Aceptar**.

> **Importante:**
>
> Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conserve una copia local de su plantilla personalizada después de agregarla.

Para editar una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Edit**.

Para eliminar una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Remove**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Preview**.

Campos y controles

Nombre de la plantilla. El nombre para mostrar de la plantilla seleccionada.

Sistemas operativos aplicables. Una lista de sistemas operativos. Seleccione uno o varios sistemas operativos a los que se aplica la plantilla. Puede agregar plantillas personalizadas aplicables a sistemas operativos Windows 10 que no estén disponibles en la lista. Agregue esos sistemas operativos escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar los sistemas operativos con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001;2004.

> **Importante:**

> Solo puede aplicar una plantilla al mismo sistema operativo.

> **Grupos**. El panel **Disponible** muestra una lista de entradas de optimización agrupadas. Las entradas se agrupan por categoría. Haga doble clic en un grupo o haga clic en los botones de flecha para mover el grupo.

Estado. Alterna la plantilla entre los estados habilitado y deshabilitado. Si está deshabilitada, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta las optimizaciones asociadas a la plantilla.

Los cambios en la configuración del optimizador de Citrix tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**.

Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya al menú contextual de la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, seleccione **Procesar Citrix Optimizer**.

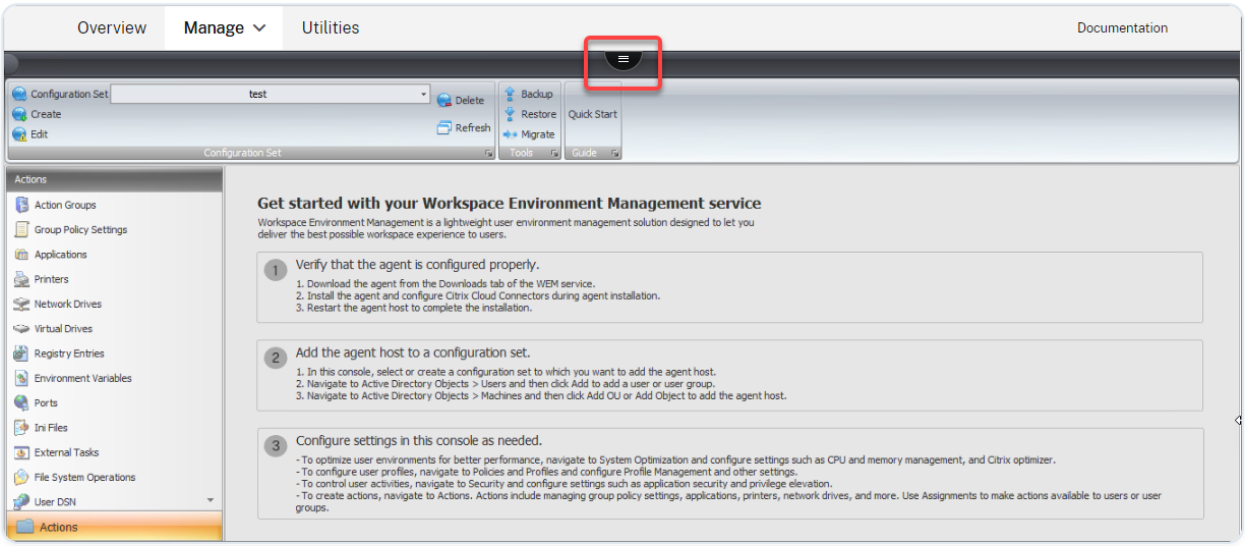
> **Sugerencia:**

> Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto de inmediato. Le recomendamos que seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** antes de seleccionar **Procesar Citrix Optimizer**.

Para cargar una plantilla personalizada

Para cargar una plantilla personalizada, siga estos pasos:

1. En la ficha **Administrar**, coloque el cursor del ratón sobre el menú de hamburguesa.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace™.
3. Haga clic en el icono de carga para cargar la plantilla personalizada (archivo XML) en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.

Optimización multisesión

Las máquinas OS multisesión ejecutan varias sesiones desde una sola máquina para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones siguen ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir recursos necesarios para los escritorios y aplicaciones conectados que se ejecutan en la misma máquina. Estas configuraciones le permiten optimizar las máquinas OS multisesión con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con las sesiones conectadas.

Configuración

Habilitar la optimización multisesión. Si está habilitada, optimiza las máquinas OS multisesión donde hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Esta opción mejora la experiencia de usuario de las sesiones conectadas al limitar la cantidad de recursos que pueden consumir las sesiones desconectadas. Después de que una sesión permanece desconectada durante un minuto, el agente de WEM reduce las prioridades de CPU y de E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites a la cantidad de recursos de memoria que la sesión puede consumir. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos especificados. Permite especificar qué grupos excluir de la optimización multisesión. Especifique al menos un grupo.

Excluir procesos especificados. Permite especificar qué procesos excluir de la optimización multisesión. Escriba el nombre del proceso que quiere excluir. Especifique al menos un proceso.

Directivas y perfiles

Estas configuraciones le permiten reemplazar GPO de usuario y configurar perfiles de usuario.

- Configuración del entorno
- Configuración de USV de Microsoft
- Configuración de administración de perfiles de Citrix

Configuración del entorno

Estas opciones modifican la configuración del entorno del usuario. Algunas de las opciones se procesan al iniciar sesión, mientras que otras se pueden actualizar en la sesión con la función de actualización del agente.

Menú Inicio

Estas opciones modifican el menú Inicio del usuario.

Procesar la configuración del entorno. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa la configuración del entorno. Si está desmarcada, no se procesa ninguna configuración del entorno.

Excluir administradores. Si está habilitada, la configuración del entorno no se procesa para los administradores, incluso si el agente está iniciado.

Interfaz de usuario: Menú Inicio. Esta configuración controla qué funciones del menú Inicio están deshabilitadas por el agente.

> **Importante:**

> En sistemas operativos distintos de Windows 7, las opciones de **Interfaz de usuario: Menú Inicio** podrían no funcionar, excepto **Ocultar reloj del sistema** y **Ocultar apagar equipo**.

> **Interfaz de usuario: Apariencia**. Esta configuración le permite personalizar el tema y el escritorio de Windows del usuario. Las rutas a los recursos deben introducirse tal como se accede a ellos desde el entorno del usuario.

> **Nota:**

> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si utiliza un recurso compartido de red.

Escritorio

Interfaz de usuario: Escritorio. Esta configuración controla qué elementos del escritorio están deshabilitados por el agente.

Interfaz de usuario: Interfaz de usuario Edge. Esta configuración le permite deshabilitar aspectos de la interfaz de usuario Edge de Windows 8.x.

Explorador de Windows

Esta configuración controla qué funcionalidades del Explorador de Windows están deshabilitadas por el agente.

Interfaz de usuario: Explorador. Estas opciones le permiten deshabilitar el acceso a **regedit** o **cmd**, y ocultar ciertos elementos en el Explorador de Windows.

Ocultar unidades especificadas del Explorador. Si está habilitado, las unidades enumeradas se ocultan del menú Mi PC del usuario. Siguen siendo accesibles si se navega directamente a ellas.

Restringir unidades especificadas del Explorador. Si está habilitado, las unidades enumeradas se bloquean. Ni los usuarios ni sus aplicaciones pueden acceder a ellas.

Panel de control

Ocultar Panel de control. Esta opción está habilitada de forma predeterminada para proteger el entorno del usuario. Si está deshabilitada, los usuarios tienen acceso a su panel de control de Windows.

Mostrar solo los subprogramas del Panel de control especificados. Si está habilitado, todos los subprogramas del panel de control, excepto los que se enumeran aquí, se ocultan al usuario. Se añaden subprogramas adicionales utilizando su nombre canónico.

Ocultar subprogramas del Panel de control especificados. Si está habilitado, solo se ocultan los subprogramas del panel de control enumerados. Se añaden subprogramas adicionales utilizando su nombre canónico.

Consulte Subprogramas comunes del Panel de control junto con sus nombres canónicos.

Administración de carpetas conocidas

Inhabilitar carpetas conocidas especificadas. Impide la creación de las carpetas conocidas del perfil de usuario especificadas al crear el perfil.

Ajuste de SBC/HVD

Entorno de usuario: Ajuste avanzado. Estas opciones le permiten optimizar el rendimiento en entornos SBC/HVD.

Configuración de USV de Microsoft

Esta configuración le permite optimizar la virtualización del estado de usuario (USV) de Microsoft.

Configuración de perfiles móviles

Esta configuración le permite configurar la integración de Workspace Environment Management™ con los perfiles móviles de Microsoft.

Procesar la configuración de virtualización del estado de usuario. Controla si el agente procesa la configuración de USV. Si está inhabilitada, no se procesa ninguna configuración de USV.

Excluir administradores. Si está habilitada, la configuración de USV que configure no se aplica a los administradores. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- La configuración de las fichas **Configuración de perfiles móviles** y **Configuración avanzada de perfiles móviles** es de nivel de máquina y se sigue aplicando independientemente de si la opción está habilitada.
- La configuración de las fichas **Redirecciones de carpetas** es de nivel de usuario. La opción controla si la configuración se aplica a los administradores.

Establecer ruta de perfil móvil de Windows. Le permite especificar la ruta a sus perfiles de Windows.

Establecer ruta de perfiles móviles de RDS. Le permite especificar la ruta a sus perfiles móviles de RDS.

Establecer ruta de unidad principal de RDS. Le permite especificar la ruta a su unidad principal de RDS y la letra de unidad con la que aparece en el entorno de usuario.

Configuración avanzada de perfiles móviles

Las siguientes son opciones avanzadas de optimización de perfiles móviles.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitada, las carpetas enumeradas no se incluyen en el perfil móvil de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil móvil. La lista se rellena previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Eliminar copias en caché de perfiles móviles. Si está habilitada, el agente elimina las copias en caché de los perfiles móviles.

Añadir grupo de seguridad de administradores a perfiles de usuario móviles. Si está habilitado, el grupo de administradores se añade como propietario a los perfiles de usuario móviles.

No comprobar la propiedad del usuario de las carpetas de perfiles móviles. Si está habilitado, el agente no comprueba si el usuario es propietario de la carpeta de perfiles móviles antes de actuar.

No detectar conexiones de red lentas. Si está habilitado, se omite la detección de velocidad de conexión.

Esperar perfil de usuario remoto. Si está habilitado, el agente espera a que el perfil de usuario remoto se descargue por completo antes de procesar su configuración.

Redirección de carpetas

Procesar configuración de redirección de carpetas. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa las redirecciones de carpetas. Si está desmarcada, no se procesan redirecciones de carpetas. Seleccione las opciones para controlar si las carpetas del usuario se redirigen y dónde.

Eliminar carpetas redirigidas locales. Si está habilitado, el agente elimina las copias locales de las carpetas seleccionadas para la redirección.

Configuración de Citrix Profile Management

> **Nota:**
>
> Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la documentación de Profile Management para obtener más información.

> El servicio Workspace Environment Management™ (WEM) admite las funciones y el funcionamiento de la versión actual de Citrix Profile Management. En la consola de administración de WEM, la opción **Configuración de Citrix Profile Management** (en Directivas y perfiles) permite configurar todos los ajustes de la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos .ini en el VDA. Recomendamos que utilice el mismo método de forma coherente.

Configuración principal de Citrix Profile Management

Empiece a usar Profile Management aplicando la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y mucho más.

Habilitar la configuración de Profile Management. Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar sus ajustes. Al habilitar esta opción, se crean registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa en el agente la configuración de Profile Management que configure en la consola. Si está inhabilitada, ninguna de las configuraciones de Profile Management se implementa en el agente.

Habilitar Profile Management. Controla si se habilita el servicio Profile Management en la máquina del agente. Si está inhabilitado, el servicio Profile Management no funciona.

Es posible que desee inhabilitar Profile Management por completo para que la configuración ya implementada en el agente deje de procesarse. Para lograr este objetivo, haga lo siguiente:

1. Desactive la casilla de verificación **Habilitar Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o aplique el cambio manualmente para que surta efecto de inmediato.

   > **Nota:**
   >
   > El cambio tarda algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en Configuración avanzada. Para que el cambio surta efecto de inmediato, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte Administración.

2. Una vez que el cambio surta efecto, desactive la casilla de verificación **Habilitar la configuración de Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos procesa Profile Management. Solo los grupos especificados tienen su configuración de Profile Management procesada. Si se deja vacío, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar inicios de sesión de administradores locales. Si está habilitado, los inicios de sesión de administradores locales se tratan de la misma manera que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establecer ruta al almacén de usuario. Permite especificar la ruta a la carpeta del almacén de usuario.

Migrar almacén de usuario. Permite especificar la ruta a la carpeta donde se guardaron la configuración de usuario (cambios de registro y archivos sincronizados). Escriba la ruta del almacén de usuario que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**.

Habilitar reescritura activa. Si está habilitada, los perfiles se vuelven a escribir en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

Habilitar reescritura activa del registro. Si está habilitada, las entradas del registro se vuelven a escribir en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

Habilitar reescritura activa al bloquear y desconectar la sesión. Si esta opción y la opción **Habilitar reescritura activa** están habilitadas, los archivos y carpetas de perfil se vuelven a escribir solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada. Si esta opción y la opción **Habilitar reescritura activa del registro** están habilitadas, las entradas del registro se vuelven a escribir solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilitar compatibilidad con perfiles sin conexión. Si está habilitada, los perfiles se almacenan en caché localmente para su uso cuando no hay conexión.

Configuración del contenedor de perfiles

Estas opciones controlan la configuración del contenedor de perfiles de Profile Management.

Habilitar contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, eliminando así la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe utilizar esta opción en combinación con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de archivos para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management excluye los archivos enumerados del contenedor de perfiles. Especifique al menos un archivo para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de archivos para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management mantiene los archivos enumerados en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Los archivos de esta lista deben estar contenidos en las carpetas excluidas. Esto significa que debe utilizar esta opción en combinación con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles**. Especifique al menos un archivo para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar caché local para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles. Si se utiliza la transmisión de perfiles, los archivos almacenados en caché localmente se crean bajo demanda. De lo contrario, se crean durante los inicios de sesión de los usuarios. Para usar esta configuración, coloque un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles. Esta configuración se aplica solo a los contenedores de perfiles de Citrix Profile Management.

> **Sugerencia:**
>
> Cuando agregue archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

> **Habilitar la compactación de disco VHD**. Si está habilitada, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta opción le permite ahorrar el espacio de almacenamiento consumido por el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo.

Según sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de compactación de VHD utilizando las opciones **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación de disco VHD**, **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de disco VHD** y **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación de disco VHD** en Configuración avanzada.

Manejo de perfiles

Esta configuración controla el manejo de perfiles de Profile Management.

Eliminar perfiles locales en caché al cerrar sesión. Si está habilitada, los perfiles almacenados en caché localmente se eliminan cuando el usuario cierra sesión.

Establecer retraso antes de eliminar perfiles en caché. Le permite especificar un retraso (en segundos) antes de que se eliminen los perfiles en caché al cerrar sesión.

Habilitar la migración de perfiles existentes. Si está habilitada, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión.

Migración automática de perfiles de aplicación existentes. Si está habilitada, los perfiles de aplicación existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilitar el manejo de conflictos de perfiles locales. Configura cómo Citrix Workspace™ Environment Management maneja los casos en que Profile Management y los perfiles de Windows entran en conflicto.

Habilitar perfil de plantilla. Si está habilitada, utiliza un perfil de plantilla en la ubicación indicada.

El perfil de plantilla anula el perfil local. Si está habilitada, el perfil de plantilla anula los perfiles locales.

El perfil de plantilla anula el perfil móvil. Si está habilitada, el perfil de plantilla anula los perfiles móviles.

Perfil de plantilla utilizado como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión. Si está habilitada, el perfil de plantilla anula todos los demás perfiles.

Configuración avanzada

Estas opciones controlan la configuración avanzada de Profile Management.

Establecer número de reintentos al acceder a archivos bloqueados. Configura el número de veces que el Agente reintenta acceder a archivos bloqueados.

Establecer directorio del archivo de caché MFT. Permite especificar el directorio del archivo de caché MFT. Esta opción ha sido *obsoleta* y se *eliminará* en el futuro.

Habilitar perfilador de aplicaciones. Si está habilitado, define el manejo de perfiles basado en aplicaciones. Solo se sincronizan las configuraciones definidas en el archivo de definición. Para obtener más información sobre cómo crear archivos de definición, consulte Crear un archivo de definición.

Procesar archivos de cookies de Internet al cerrar sesión. Si está habilitado, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar sesión.

Eliminar carpetas redirigidas. Si está habilitado, elimina las copias locales de las carpetas redirigidas.

Deshabilitar configuración automática. Si está habilitado, la configuración dinámica se deshabilita.

Cerrar sesión del usuario si se encuentra un problema. Si está habilitado, los usuarios cierran sesión en lugar de cambiar a un perfil temporal si se encuentra un problema.

Programa de mejora de la experiencia del cliente. Si está habilitado, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de los productos de Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información sobre el CEIP, consulte Acerca del Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) de Citrix.

Habilitar la escritura diferida multisecuencia para contenedores de perfiles. Si está habilitado, Profile Management guarda los cambios en escenarios multisecuencia tanto para los contenedores de perfiles de FSLogix como para los contenedores de perfiles de Citrix Profile Management. Si el mismo usuario inicia varias sesiones en diferentes máquinas, los cambios realizados en cada sesión se sincronizan y se guardan en el disco del contenedor de perfiles del usuario.

Habilitar el procesamiento asincrónico para la directiva de grupo de usuario al iniciar sesión. Si está habilitado, Profile Management transfiere con los usuarios un valor de registro que

Windows utiliza para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario: modo de procesamiento sincrónico o asincrónico. Si el valor de registro no existe, se aplica el modo sincrónico. Habilitar esta opción garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inicien sesión. Si está deshabilitado, el modo asincrónico no se puede aplicar como se espera si los usuarios:

- Inician sesión en diferentes máquinas.
- Inician sesión en la misma máquina donde la opción **Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión** está habilitada.

Deshabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitada. Permite especificar si se debe deshabilitar la desfragmentación de archivos para la compactación de discos VHD.

Cuando la compactación de disco VHD está habilitada, el archivo de disco VHD se desfragmenta automáticamente primero utilizando la herramienta `defrag` integrada de Windows y luego se compacta. La desfragmentación del disco VHD produce mejores resultados de compactación, mientras que deshabilitarla puede ahorrar recursos del sistema.

Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación de discos VHD. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitada. Permite especificar la relación de espacio libre para activar la compactación de discos VHD. Cuando la relación de espacio libre excede el valor especificado al cerrar sesión el usuario, se activa la compactación del disco.

Relación de espacio libre = (tamaño actual del archivo VHD – tamaño mínimo requerido del archivo VHD*) ÷ tamaño actual del archivo VHD

* Obtenido mediante el método GetSupportedSize de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.

Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitada. Permite especificar el número de cierres de sesión de usuario para activar la compactación de discos VHD.

Cuando el número de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se activa de nuevo.

Replicar almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management replica un almacén de usuario en varias rutas en cada inicio y cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**. Para sincronizar con los almacenes de usuario

los archivos y carpetas modificados durante una sesión, habilite la escritura diferida activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y podría prolongar los cierres de sesión.

Personalizar ruta de almacenamiento para archivos VHDX. Permite especificar una ruta separada para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuario. Las directivas que utilizan archivos VHDX incluyen las siguientes: Contenedor de perfiles, Itinerancia del índice de búsqueda para Outlook y Acelerar la duplicación de carpetas. Si está habilitado, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en diferentes carpetas bajo la ruta de almacenamiento.

Habilitar la itinerancia del índice de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si está habilitado, el archivo de carpetas sin conexión de Microsoft Outlook (*.ost) específico del usuario y la base de datos de búsqueda de Microsoft se itineran junto con el perfil de usuario. Esto mejora la experiencia del usuario al buscar correo en Microsoft Outlook.

- **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: copia de seguridad y restauración**. Si está habilitado, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando hay una corrupción, Profile Management revierte a esa copia. Como resultado, ya no necesita reindexar manualmente la base de datos cuando la base de datos del índice de búsqueda se corrompe.
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas para la itinerancia de datos de búsqueda de Outlook**. Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si está habilitado, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
    - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook**. Permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1–10.

Habilitar contenedor de OneDrive. Si está habilitado, Profile Management itinera las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenando las carpetas en un disco VHDX. El disco se adjunta durante los inicios de sesión y se desadjunta durante los cierres de sesión.

Configuración de registro

Estas opciones controlan el registro de Profile Management.

Habilitar registro. Habilita/deshabilita el registro de las operaciones de Profile Management.

Configurar ajustes de registro. Permite especificar qué tipos de eventos se deben incluir en los registros.

Establecer tamaño máximo del archivo de registro. Permite especificar un tamaño máximo en bytes para el archivo de registro.

Establecer ruta al archivo de registro. Permite especificar la ubicación donde se crea el archivo de registro.

Registro

Estas opciones controlan la configuración del registro de Profile Management.

Copia de seguridad de NTUSER.DAT. Si se selecciona, Profile Management mantiene una copia de seguridad de la última versión válida conocida del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta corrupción, utiliza la última copia de seguridad válida conocida para recuperar el perfil.

Habilitar lista de exclusión predeterminada. Lista predeterminada de claves de registro en el subárbol HKCU que no se sincronizan con el perfil del usuario. Si se selecciona, la configuración del registro seleccionada en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar exclusiones de registro. La configuración del registro de esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar inclusiones de registro. La configuración del registro de esta lista se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Sistema de archivos

Estas opciones controlan las exclusiones del sistema de archivos para Profile Management.

Habilitar comprobación de exclusión de inicio de sesión. Si está habilitada, configura lo que hace Profile Management cuando un usuario inicia sesión y un perfil en el almacén de usuarios contiene archivos o carpetas excluidos. (Si está inhabilitada, el comportamiento predeterminado es **Sincronizar archivos o carpetas excluidos**). Puede seleccionar uno de los siguientes comportamientos en la lista:

Sincronizar archivos o carpetas excluidos (predeterminado). Profile Management sincroniza estos archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios al perfil local cuando un usuario inicia sesión.

Ignorar archivos o carpetas excluidos. Profile Management ignora los archivos o carpetas excluidos en el almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Eliminar archivos o carpetas excluidos. Profile Management elimina los archivos o carpetas excluidos en el almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Habilitar lista de exclusión predeterminada - Directorios. Lista predeterminada de directorios ignorados durante la sincronización. Si se selecciona, las carpetas seleccionadas en esta lista se excluyen de la sincronización de Profile Management.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitada, los archivos de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir archivos específicos que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitada, las carpetas de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir carpetas específicas que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

> **Sugerencia:**
>
> Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

Sincronización

Estas opciones controlan la configuración de sincronización de Profile Management.

Habilitar sincronización de directorios. Si está habilitado, las carpetas enumeradas se sincronizan con el almacén de usuario.

Habilitar sincronización de archivos. Si está habilitado, los archivos enumerados se sincronizan con el almacén de usuario, lo que garantiza que los usuarios siempre obtengan las versiones más actualizadas de los archivos. Si los archivos se han modificado en más de una sesión, los archivos más actualizados se conservan en el almacén de usuario.

> **Sugerencia:**

> Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

> **Habilitar la duplicación de carpetas**. Si está habilitado, las carpetas enumeradas se duplican en el almacén de usuario al cerrar sesión, lo que garantiza que los archivos y subcarpetas de las carpetas duplicadas almacenadas en el almacén de usuario sean exactamente iguales a las versiones locales. Consulte a continuación para obtener más información sobre cómo funciona la duplicación de carpetas.

Acelerar la duplicación de carpetas. De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuario y los perfiles locales. La duplicación garantiza la integridad de esas carpetas. Esta opción elimina la necesidad de copiarlas mediante una solución basada en contenedores, lo que acelera la duplicación de carpetas. Profile Management adjunta el disco virtual durante los inicios de sesión y lo desvincula durante los cierres de sesión, lo que elimina la necesidad de copiar las carpetas entre el almacén de usuario y los perfiles locales. Los archivos de las carpetas duplicadas siempre sobrescribirán los archivos almacenados en el almacén de usuario al cerrar la sesión, independientemente de si se modifican. Si hay archivos o subcarpetas adicionales en el almacén de usuario en comparación con las versiones locales de las carpetas duplicadas, esos archivos y subcarpetas adicionales se eliminan del almacén de usuario al cerrar la sesión.

- **Agregar carpetas para duplicar**. De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuario y los perfiles locales. Una carpeta transaccional es una carpeta que contiene archivos interdependientes, donde un archivo hace referencia a otros archivos. Puede agregar más según sea necesario.

Habilitar el manejo de archivos grandes. Si está habilitado, los archivos grandes se redirigen al almacén de usuario, lo que elimina la necesidad de sincronizar esos archivos a través de la red.

> **Nota:**

> Algunas aplicaciones no permiten el acceso simultáneo a archivos. Citrix recomienda tener en cuenta el comportamiento de la aplicación al definir la directiva de manejo de archivos grandes.

Perfiles de usuario transmitidos

Estas opciones controlan la configuración de los perfiles de usuario transmitidos.

Habilitar la transmisión de perfiles. Si está deshabilitado, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesa.

Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas. Si está habilitado, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas. Esta configuración elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante los inicios de sesión de los usuarios, lo que ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Siempre en caché. Si está habilitado, los archivos del tamaño especificado (en MB) o mayores siempre se almacenarán en caché.

Establecer tiempo de espera para los archivos de bloqueo del área pendiente: Libera archivos para que se vuelvan a escribir en el almacén de usuario desde el área pendiente después del tiempo especificado si el almacén de usuario permanece bloqueado cuando un servidor deja de responder.

Establecer grupos de perfiles de usuario transmitidos. Esta lista determina para qué grupos de usuarios se utilizan los perfiles transmitidos.

Habilitar lista de exclusión de transmisión de perfiles - Directorios. Si se selecciona, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista, y todas las carpetas se obtienen inmediatamente del almacén de usuario al equipo local cuando los usuarios inician sesión.

Habilitar transmisión de perfiles para el área pendiente. Si está habilitado, los archivos del área pendiente se obtienen en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en escenarios de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia del perfil mientras la transmisión de perfiles está habilitada. Almacena temporalmente los archivos y carpetas de perfil modificados en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se obtienen en el perfil local durante el inicio de sesión.

Configuración multiplataforma

Estas opciones controlan la configuración multiplataforma.

Habilitar configuración multiplataforma. Si está deshabilitada, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesa.

Establecer grupos de configuración multiplataforma. Permite especificar los grupos de usuarios para los que se utilizan los perfiles multiplataforma.

Establecer ruta a las definiciones multiplataforma. Permite especificar la ruta a los archivos de definición multiplataforma.

Establecer ruta al almacén de configuración multiplataforma. Permite especificar la ruta al almacén de configuración multiplataforma.

Habilitar origen para crear configuraciones multiplataforma. Habilita una plataforma de origen para las configuraciones multiplataforma.

Control de acceso a aplicaciones

Esta opción controla el acceso de los usuarios a archivos, carpetas y registros. Un caso de uso típico es aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, es decir, si las aplicaciones deben ser visibles para los usuarios relevantes.

Habilitar control de acceso a aplicaciones. Si está habilitado, Profile Management controla el acceso de los usuarios a los elementos (como archivos, carpetas y registros) según las reglas que proporcione.

Hay dos formas de crear reglas de aplicación:

- Herramienta basada en GUI - Citrix Environment Tool Hub > Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones
- Herramienta de PowerShell – disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Credenciales del almacén de usuarios

Estas opciones controlan la configuración de las credenciales del almacén de usuarios.

Habilitar el acceso al almacén de usuarios basado en credenciales. Si está inhabilitado, Profile Management suplanta al usuario actual para acceder a los almacenes de usuarios. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual tenga permiso para acceder directamente a los almacenes de usuarios. La inhabilitación de esta configuración impide que se procesen todas las configuraciones de esta ficha. Si está habilitado, Profile Management utiliza las credenciales de almacén de usuarios especificadas para acceder a los almacenes de usuarios en nombre del usuario. La habilitación de esta configuración le permite colocar los almacenes de usuarios en repositorios de almacenamiento (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder.

> **Importante:**
>
> La inhabilitación de esta configuración elimina todas las conexiones de almacén de usuarios que el agente de WEM había establecido previamente.

- **Agregar**. Permite agregar credenciales.
- **Modificar**. Permite modificar las credenciales existentes.
- **Quitar**. Permite eliminar las credenciales existentes.

Al agregar o modificar credenciales, complete los siguientes campos:

- **Recurso compartido del servidor**. Escriba una ruta UNC que especifique un recurso compartido del servidor.
- **Nombre de usuario**. Escriba el nombre con el formato domain\\username.
- **Contraseña**. Escriba la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido del servidor.
- **Mostrar contraseña**. Controla si se muestra u oculta la contraseña.

Deduplicación de archivos

Estas opciones controlan la configuración de deduplicación de archivos de Profile Management.

Pueden existir archivos idénticos entre varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuarios y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados. Puede especificar los archivos que desea incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuarios. Especifique los nombres de archivo con rutas relativas al perfil de usuario.

Habilitar inclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management genera el almacén compartido automáticamente. A continuación, almacena de forma centralizada los archivos especificados en el almacén compartido en lugar de en cada perfil de usuario en el almacén de usuarios. Esto reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el coste de almacenamiento.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Debe usar esta opción junto con la opción **Habilitar inclusiones de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluir del almacén compartido.

> **Sugerencia:**
>
> Al añadir archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

Compatibilidad con caracteres comodín

Al añadir archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Los caracteres comodín en los nombres de archivo se aplican de forma recursiva, mientras que los caracteres comodín en los nombres de carpeta no. Puede usar la barra vertical (\|) para restringir la directiva solo a la carpeta actual, de modo que la directiva no se aplique a sus subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData*.tmp` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData` y sus subcarpetas.
- `AppData*.tmp|` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData`.
- `Downloads*\a.txt` excluye `a.txt` en cualquier subcarpeta inmediata de la carpeta `Downloads`. Recuerde: los caracteres comodín en los nombres de carpeta no se aplican de forma recursiva.
- `Downloads*` excluye todas las subcarpetas inmediatas de la carpeta `Downloads`.

Seguridad

Esta configuración le permite controlar las actividades de los usuarios en Workspace Environment Management™ (WEM).

Seguridad de las aplicaciones

> **Importante:**
>
> Para controlar qué aplicaciones pueden ejecutar los usuarios, utilice la interfaz de Windows AppLocker o WEM para administrar las reglas de Windows AppLocker. Puede cambiar entre estos enfoques en cualquier momento. Le recomendamos que no utilice ambos enfoques al mismo tiempo.

> Esta configuración le permite controlar las aplicaciones que los usuarios pueden ejecutar mediante la definición de reglas. Esta funcionalidad es similar a Windows AppLocker. Cuando utiliza WEM para administrar las reglas de Windows AppLocker, el agente convierte las reglas de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** en reglas de Windows AppLocker en el host del agente. Si detiene el procesamiento de reglas del agente, estas se conservan en el conjunto de configuración. AppLocker sigue ejecutándose utilizando el último conjunto de instrucciones procesadas por el agente.

Seguridad de las aplicaciones

Esta ficha enumera las reglas de seguridad de las aplicaciones en el conjunto de configuración actual de WEM. Utilice **Buscar** para filtrar la lista según una cadena de texto.

Al seleccionar el elemento de nivel superior "Seguridad de las aplicaciones" en la ficha **Seguridad**, las siguientes opciones estarán disponibles:

- **Procesar reglas de seguridad de aplicaciones**. Cuando se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** se habilitan y el agente procesa las reglas del conjunto de configuración actual, convirtiéndolas en reglas de AppLocker en el host del agente. Cuando no se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** se inhabilitan y el agente no convierte las reglas en reglas de AppLocker. (En este caso, las reglas de AppLocker no se actualizan).

  > **Nota:**
  >
  > Esta opción no está disponible si la consola de administración de WEM está instalada en Windows 7 SP1 o Windows Server 2008 R2 SP1 (o versiones anteriores).

- **Procesar reglas DLL**. Cuando se selecciona, el agente convierte las reglas DLL del conjunto de configuración actual en reglas DLL de AppLocker en el host del agente. Esta opción solo está disponible cuando se selecciona **Procesar reglas de seguridad de aplicaciones**.

  > **Importante:**
  >
  > Si utiliza reglas DLL, debe crear una regla DLL con permiso de "Permitir" para cada DLL que utilicen todas las aplicaciones permitidas.

> **Precaución:**
>
> Si utiliza reglas DLL, los usuarios podrían experimentar un rendimiento lento. Este problema ocurre porque AppLocker comprueba cada DLL que carga una aplicación antes de permitir que se ejecute.

- La configuración de **Sobrescribir** y **Fusionar** le permite determinar cómo el agente procesa las reglas de seguridad de las aplicaciones.
  - **Sobrescribir**. Permite sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas procesadas en último lugar sobrescriben las reglas procesadas anteriormente. Le recomendamos que aplique este modo solo a máquinas de sesión única.
  - **Fusionar**. Permite fusionar reglas con las reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas procesadas en último lugar sobrescriben las reglas procesadas anteriormente. Si necesita modificar la configuración de aplicación de reglas durante la fusión, utilice el modo de sobrescritura, ya que el modo de fusión mantendrá el valor antiguo si es diferente.

Colecciones de reglas

Las reglas pertenecen a colecciones de reglas de AppLocker. Cada nombre de colección indica cuántas reglas contiene, por ejemplo (12). Haga clic en el nombre de una colección para filtrar la lista de reglas a una de las siguientes colecciones:

- **Reglas ejecutables**. Reglas que incluyen archivos con las extensiones .exe y .com asociadas a una aplicación.
- **Reglas de Windows**. Reglas que incluyen formatos de archivo de instalador (.msi, .msp, .mst) que controlan la instalación de archivos en equipos cliente y servidores.
- **Reglas de script**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .ps1, .bat, .cmd, .vbs, .js.
- **Reglas empaquetadas**. Reglas que incluyen aplicaciones empaquetadas, también conocidas como aplicaciones universales de Windows. En las aplicaciones empaquetadas, todos los archivos dentro del paquete de la aplicación comparten la misma identidad. Por lo tanto, una sola regla puede controlar toda la aplicación. WEM solo admite reglas de editor para aplicaciones empaquetadas.
- **Reglas DLL**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .dll, .ocx.

Cuando filtra la lista de reglas a una colección, la opción **Aplicación de reglas** está disponible para controlar cómo AppLocker aplica todas las reglas de esa colección en el host del agente. Los siguientes valores de aplicación de reglas son posibles:

Desactivado (predeterminado). Las reglas se crean y se establecen en "desactivado", lo que significa que no se aplican.

Activado. Las reglas se crean y se establecen en "aplicar", lo que significa que están activas en el host del agente.

Auditoría. Las reglas se crean y se establecen en "auditoría", lo que significa que están en el host del agente en estado inactivo. Cuando un usuario ejecuta una aplicación que infringe una regla de AppLocker, se permite que la aplicación se ejecute y la información sobre la aplicación se agrega al registro de eventos de AppLocker.

Para importar reglas de AppLocker

Puede importar reglas exportadas de AppLocker a Workspace Environment Management. La configuración de AppLocker de Windows importada se agrega a las reglas existentes en la ficha **Seguridad**. Cualquier regla de seguridad de aplicación no válida se elimina automáticamente y se muestra en un cuadro de diálogo de informe.

1. En la cinta de opciones, haga clic en **Importar reglas de AppLocker**.
2. Busque el archivo XML exportado de AppLocker que contiene sus reglas de AppLocker.
3. Haga clic en **Importar**.

Las reglas se agregan a la lista de reglas de seguridad de la aplicación.

Para añadir una regla

1. Seleccione un nombre de colección de reglas en la barra lateral. Por ejemplo, para añadir una regla ejecutable, seleccione la colección "Reglas ejecutables".
2. Haga clic en **Añadir regla**.
3. En la sección **Mostrar**, escriba los siguientes detalles:
    - **Nombre**. El nombre para mostrar de la regla tal como aparece en la lista de reglas.
    - **Descripción**. Información adicional sobre el recurso (opcional).
4. En la sección **Tipo**, seleccione una opción:
    - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.

- **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
- **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.

5. En la sección **Permisos**, seleccione **Permitir** o **Denegar**. La selección controla si se permite o prohíbe la ejecución de aplicaciones.
6. Para asignar esta regla a usuarios o grupos de usuarios, en el panel **Asignaciones**, elija los usuarios o grupos a los que desea asignar esta regla. La columna "Asignado" muestra un icono de "marca de verificación" para los usuarios o grupos asignados.

> **Sugerencia:**
>
> - Puede utilizar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones, o utilizar **Seleccionar todo** para seleccionar todas las filas.
> - Los usuarios ya deben estar en la lista de usuarios de WEM.
> - Puede asignar reglas después de crear la regla.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Especifique los criterios que la regla debe cumplir, según el tipo de regla que elija:

   - **Ruta**. Escriba la ruta al archivo o carpeta a la que quiere aplicar la regla. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
   - **Editor**. Rellene los siguientes campos: **Editor**, **Nombre del producto**, **Nombre del archivo** y **Versión del archivo**. No puede dejar ningún campo vacío, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla según la información del editor. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que compartan la misma información del editor.
   - **Hash**. Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre del archivo y el valor hash. Puede usar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a los ejecutables idénticos según lo especificado. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que son idénticos al especificado.

9. Haga clic en **Siguiente**.

10. Agregue las excepciones que necesite (opcional). En **Agregar excepción**, elija un tipo de excepción y, a continuación, haga clic en **Agregar**. (Puede modificar o eliminar excepciones si es necesario).
11. Para guardar la regla, haga clic en **Crear**.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. En el editor, seleccione las filas que contienen los usuarios y grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. También puede anular la asignación de las reglas seleccionadas a todos los usuarios mediante **Seleccionar todo** para borrar todas las selecciones.

Nota: Si selecciona varias reglas y hace clic en **Modificar**, los cambios en la asignación de reglas para esas reglas se aplican a todos los usuarios y grupos de usuarios que seleccione. En otras palabras, las asignaciones de reglas existentes se fusionan entre esas reglas.

Para agregar reglas predeterminadas

Haga clic en **Agregar reglas predeterminadas**. Se agrega un conjunto de reglas predeterminadas de AppLocker a la lista.

Para modificar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. Aparece el editor, lo que le permite ajustar la configuración que se aplica a la selección que ha realizado.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de herramientas o en el menú contextual.

Para hacer una copia de seguridad de las reglas de seguridad de la aplicación

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de seguridad de la aplicación en su conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración. En la cinta, haga clic en **Copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Configuración de seguridad**.

Para restaurar las reglas de seguridad de la aplicación

Puede restaurar las reglas de seguridad de la aplicación a partir de archivos XML creados por el comando de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar la ficha **Seguridad**, se detectan las reglas de seguridad de la aplicación no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un cuadro de diálogo de informe que puede exportar.

Durante el proceso de restauración, puede elegir si desea restaurar las asignaciones de reglas a usuarios y grupos de usuarios en su conjunto de configuración actual. La reasignación solo se realiza correctamente si los usuarios/grupos de los que se hizo una copia de seguridad están presentes en su conjunto de configuración actual/directorio activo. Las reglas no coincidentes se restauran, pero permanecen sin asignar. Después de la restauración, se enumeran en un cuadro de diálogo de informe que puede exportar en formato CSV.

1. En la cinta, haga clic en **Restaurar** para iniciar el asistente de restauración.
2. Seleccione Configuración de seguridad y, a continuación, haga clic en **Siguiente** dos veces.
3. En **Restaurar desde carpeta**, vaya a la carpeta que contiene el archivo de copia de seguridad.
4. Seleccione **Configuración de reglas de AppLocker** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme si desea restaurar las asignaciones de reglas:
    - **Sí**. Restaura las reglas y las reasigna a los mismos usuarios y grupos de usuarios en su conjunto de configuración actual.
    - **No**. Restaura las reglas y las deja sin asignar.
6. Para iniciar la restauración, haga clic en **Restaurar configuración**.

Administración de procesos

Esta configuración le permite incluir en la lista blanca o en la lista negra procesos específicos.

Gestión de procesos

Habilitar la gestión de procesos. Esta opción activa o desactiva si las listas blancas y negras de procesos están en vigor. Si está deshabilitada, ninguna de las configuraciones de las pestañas **Lista negra de procesos** y **Lista blanca de procesos** surtirá efecto.

> **Nota:**

> Esta opción solo funciona si el agente se está ejecutando en la sesión del usuario. Para permitir que el agente se ejecute en la sesión, utilice la pestaña **Configuración avanzada > configuración > Configuración principal** para habilitar las opciones de **Iniciar agente** (**al iniciar sesión** / **al reconectar** / **para administradores**) y establezca el **Tipo de agente** en **UI**. Estas opciones se describen en Configuración avanzada.

Lista negra de procesos

Estas configuraciones le permiten incluir en la lista negra procesos específicos.

Habilitar lista negra de procesos. Esta opción habilita la inclusión de procesos en la lista negra. Agregue procesos utilizando sus nombres de archivo ejecutable (por ejemplo, cmd.exe).

Excluir administradores locales. Excluye las cuentas de administrador local de la lista negra de procesos.

Excluir grupos especificados. Le permite excluir grupos de usuarios específicos de la lista negra de procesos.

Lista blanca de procesos

Estas configuraciones le permiten incluir en la lista blanca procesos específicos. Las listas negras de procesos y las listas blancas de procesos son mutuamente excluyentes.

Habilitar lista blanca de procesos. Esta opción habilita la inclusión de procesos en la lista blanca. Agregue procesos utilizando sus nombres de archivo ejecutable (por ejemplo, cmd.exe).

> **Nota:**

> Si está habilitada, **Habilitar lista blanca de procesos** incluye automáticamente en la lista negra todos los procesos que no están en la lista blanca.

> **Excluir administradores locales**. Excluye las cuentas de administrador local de la lista blanca de procesos (pueden ejecutar todos los procesos).

Excluir grupos especificados. Le permite excluir grupos de usuarios específicos de la lista blanca de procesos (pueden ejecutar todos los procesos).

Elevación de privilegios

> **Nota:**
>
> Esta función no se aplica a las aplicaciones virtuales de Citrix.

> La función de elevación de privilegios le permite elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, los usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

Elevación de privilegios

Al seleccionar el panel **Elevación de privilegios** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Configuración de procesamiento de elevación de privilegios**. Controla si se habilita la función de elevación de privilegios. Cuando está seleccionada, permite a los agentes procesar la configuración de elevación de privilegios y otras opciones de la ficha **Elevación de privilegios** están disponibles.
- **No aplicar a sistemas operativos Windows Server**. Controla si se aplica la configuración de elevación de privilegios a los sistemas operativos Windows Server. Si está seleccionada, las reglas asignadas a los usuarios no funcionan en las máquinas Windows Server. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
- **Aplicar RunAsInvoker**. Controla si se fuerza a todos los ejecutables a ejecutarse con la cuenta de Windows actual. Si está seleccionada, no se pide a los usuarios que ejecuten los ejecutables como administradores.

Esta ficha también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Haga clic en **Reglas de ejecutables** o **Reglas de instalador de Windows** para filtrar la lista de reglas a un tipo de regla específico. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

Reglas admitidas

Puede configurar la elevación de privilegios mediante dos tipos de reglas: reglas de ejecutables y reglas de instalador de Windows.

- **Reglas de ejecutables**. Reglas que incluyen archivos con extensiones .exe y .com asociadas a una aplicación.
- **Reglas de instalador de Windows**. Reglas que incluyen archivos de instalador con extensiones .msi y .msp asociadas a una aplicación. Al agregar reglas de instalador de Windows, tenga en cuenta el siguiente escenario:
  - La elevación de privilegios se aplica solo a msiexec.exe de Microsoft. Asegúrese de que la herramienta que utiliza para implementar los archivos de instalador de Windows `.msi` y `.msp` sea msiexec.exe.
  - Supongamos que un proceso coincide con una regla de instalador de Windows especificada y su proceso principal coincide con una regla de ejecutable especificada. El proceso no puede obtener privilegios elevados a menos que la configuración **Aplicar a procesos secundarios** esté habilitada en la regla de ejecutable especificada.

Después de hacer clic en la ficha **Reglas de ejecutables** o **Reglas de instalador de Windows**, la sección **Acciones** muestra las siguientes acciones disponibles:

- **Editar**. Permite editar una regla ejecutable existente.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla ejecutable existente.
- **Agregar regla**. Permite agregar una regla ejecutable.

Para agregar una regla

1. Vaya a **Reglas ejecutables** o **Reglas del instalador de Windows** y haga clic en **Agregar regla**. Aparece la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
   - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
   - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
   - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
   - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
   - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Configuración**, configure lo siguiente si es necesario:

- **Aplicar a procesos secundarios**. Si se selecciona, aplica la regla a todos los procesos secundarios que inicia el ejecutable. Para administrar la elevación de privilegios a un nivel más granular, utilice las siguientes opciones:
  - **Aplicar solo a ejecutables en la misma carpeta**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma carpeta.
  - **Aplicar solo a ejecutables firmados**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que están firmados.
  - **Aplicar solo a ejecutables del mismo editor**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma información de editor. Esta configuración no funciona con las aplicaciones de la Plataforma universal de Windows (UWP).

> **Nota:**
>
> Al agregar reglas de instalación de Windows, la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está habilitada de forma predeterminada y no se puede editar.

- **Hora de inicio**. Permite especificar una hora para que los agentes comiencen a aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Hora de finalización**. Permite especificar una hora para que los agentes dejen de aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. A partir de la hora especificada, los agentes ya no aplican la regla. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Agregar parámetro**. Permite restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coinciden con el parámetro especificado. El parámetro funciona como un criterio de coincidencia. Asegúrese de que el parámetro que especifique sea correcto. Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte Ejecutables que se ejecutan con parámetros. Si este campo está vacío o contiene solo espacios en blanco, el agente aplica la elevación de privilegios a los ejecutables relevantes, se ejecuten o no con parámetros.
- **Habilitar expresiones regulares**. Permite controlar si se utilizan expresiones regulares para ampliar aún más el criterio.

5. En la sección **Asignaciones**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla. Si desea asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

> **Sugerencia:**

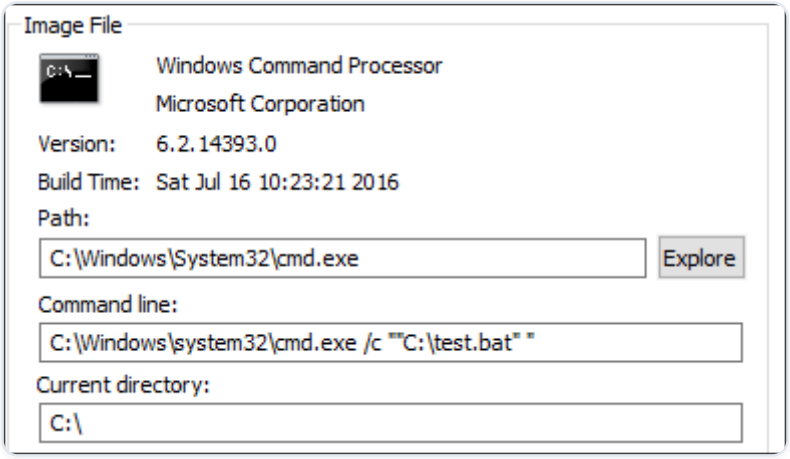
- Puede usar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
- Los usuarios o grupos de usuarios ya deben estar en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
- Puede optar por asignar la regla más tarde (después de crear la regla).

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Realice una de las siguientes acciones. Se necesitan diferentes acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.
   - **Ruta**. Escriba la ruta al archivo o carpeta a la que desea aplicar la regla. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
   - **Editor.** Rellene los siguientes campos: **Editor**, **Nombre del producto**, **Nombre del archivo** y **Versión del archivo**. No puede dejar ningún campo vacío, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla según la información del editor. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que comparten la misma información del editor.
   - **Hash**. Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre del archivo y el valor hash. Puede usar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a los ejecutables idénticos según lo especificado. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que son idénticos al especificado.
8. Haga clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Ejecutables que se ejecutan con parámetros

Puede restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coincidan con el parámetro especificado. El parámetro funciona como un criterio de coincidencia. Para ver los parámetros disponibles para un ejecutable, utilice herramientas como Process Explorer o Process Monitor. Aplique los parámetros que aparecen en esas herramientas.

Supongamos que desea aplicar la regla a un ejecutable (por ejemplo, cmd.exe) según la ruta del archivo ejecutable. Desea aplicar la elevación de privilegios solo a `test.bat`. Puede usar Process Explorer para obtener los parámetros.



En el campo **Agregar parámetro**, puede escribir lo siguiente:

- `/c ""C:\test.bat""`

A continuación, escriba lo siguiente en el campo **Ruta de acceso**:

- `C:\Windows\System32\cmd.exe`

En este caso, eleva el privilegio de los usuarios especificados a un nivel de administrador solo para `test.bat`.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Editar regla**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para hacer una copia de seguridad de las reglas de elevación de privilegios

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de elevación de privilegios en su conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente de **Copia de seguridad**, disponible en la cinta. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Copia de seguridad**, consulte Cinta.

Para restaurar las reglas de elevación de privilegios

Puede restaurar las reglas de elevación de privilegios a partir de archivos XML exportados mediante el asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso

de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar el panel **Seguridad > Elevación de privilegios**, se detectan las reglas de elevación de privilegios no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un informe que puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Restaurar**, consulte Cinta.

Auto-elevación

Con la auto-elevación, puede automatizar la elevación de privilegios para determinados usuarios sin necesidad de proporcionar los ejecutables exactos de antemano. Esos usuarios pueden solicitar la auto-elevación para cualquier archivo aplicable simplemente haciendo clic con el botón secundario en el archivo y seleccionando **Ejecutar con privilegios de administrador** en el menú contextual. Después de eso, aparece un mensaje que les pide que proporcionen un motivo para la elevación. El agente de WEM no valida el motivo. El motivo de la elevación se guarda en la base de datos con fines de auditoría. Si se cumplen los criterios, se aplica la elevación y los archivos se ejecutan correctamente con privilegios de administrador.

La función también le ofrece flexibilidad para elegir la mejor solución para sus necesidades. Puede crear listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar o listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.

La auto-elevación se aplica a archivos de los siguientes formatos: `.exe`, `.msi`, `.bat`, `.cmd`, `.ps1` y `.vbs`.

> **Nota:**
>
> De forma predeterminada, ciertas aplicaciones se utilizan para ejecutar algunos archivos. Por ejemplo, cmd.exe se utiliza para ejecutar archivos .cmd y powershell.exe se utiliza para ejecutar archivos .ps1. En esos escenarios, no puede cambiar el comportamiento predeterminado.

> Al seleccionar **Seguridad > Auto-elevación**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilitar auto-elevación**. Controla si se habilita la función de auto-elevación. Seleccione la opción para:
  - Permitir que los agentes procesen la configuración de auto-elevación.
  - Hacer que otras opciones de la ficha **Auto-elevación** estén disponibles.

    - Hacer que la opción **Ejecutar con privilegios de administrador** esté disponible en el menú contextual cuando los usuarios hagan clic con el botón secundario en un archivo. Como resultado, los usuarios pueden solicitar la auto-elevación para los archivos que coincidan con las condiciones que especifique en la ficha **Auto-elevación**.

- **Permisos**. Le permite crear listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar o listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.

    - **Permitir**. Crea listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar.
    - **Denegar**. Crea listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.

- Puede realizar las siguientes operaciones:

    - **Editar**. Permite editar una condición existente.
    - **Eliminar**. Permite eliminar una condición existente.
    - **Agregar**. Permite agregar una condición. Puede crear una condición basada en una ruta, un editor seleccionado o un código hash específico.

- **Configuración**. Permite configurar ajustes adicionales que controlan cómo los agentes aplican la auto-elevación.

    - **Aplicar a procesos secundarios**. Si se selecciona, aplica las condiciones de auto-elevación a todos los procesos secundarios que inicia el archivo.
    - **Hora de inicio**. Permite especificar una hora para que los agentes comiencen a aplicar las condiciones de auto-elevación. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
    - **Hora de finalización**. Permite especificar una hora para que los agentes dejen de aplicar las condiciones de auto-elevación. El formato de hora es HH:MM. A partir de la hora especificada, los agentes ya no aplican las condiciones. La hora se basa en la zona horaria del agente.

- **Asignaciones**. Permite asignar la condición de auto-elevación a los usuarios o grupos de usuarios aplicables. Para asignar la condición a todos los usuarios y grupos de usuarios, haga clic en **Seleccionar todo** o seleccione **Todos**. La casilla de verificación **Seleccionar todo** es útil en escenarios en los que desea borrar su selección y volver a seleccionar usuarios y grupos de usuarios.

Control de jerarquía de procesos

La función de control de jerarquía de procesos controla si ciertos procesos secundarios pueden iniciarse desde sus procesos principales en escenarios de padre-hijo. Se crea una regla definiendo los procesos principales y luego designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. Revise toda esta sección antes de usar la función.

> **Nota:**
>
> - Esta función solo se aplica a Citrix Virtual Apps.

> Para comprender cómo funciona la regla, tenga en cuenta lo siguiente:

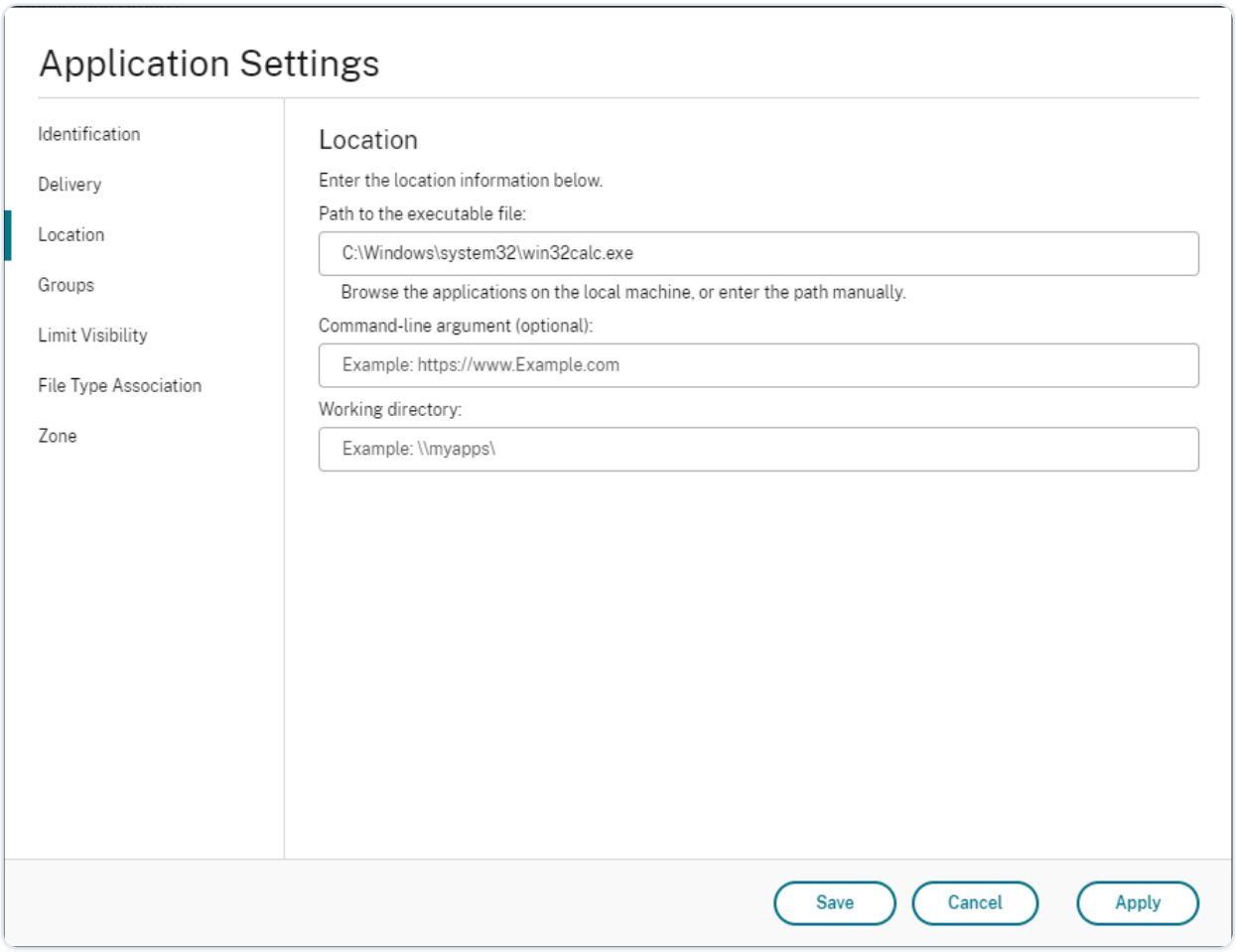
- Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, solo se aplica la regla con la prioridad más alta.
- La regla que ha definido no se restringe solo a la jerarquía original padre-hijo, sino que también se aplica a cada nivel de esa jerarquía. Las reglas aplicables a un proceso principal prevalecen sobre las reglas aplicables a sus procesos secundarios, independientemente de la prioridad de las reglas. Por ejemplo, si define las dos reglas siguientes:
  - Regla 1: Word no puede abrir CMD.
  - Regla 2: El Bloc de notas puede abrir CMD.

  Con estas dos reglas, no puede abrir CMD desde el Bloc de notas abriendo primero Word y luego el Bloc de notas desde Word, independientemente de la prioridad de las reglas.

Esta función se basa en ciertas relaciones de elementos primarios y secundarios basadas en procesos para funcionar. Para visualizar las relaciones de elementos primarios y secundarios en un escenario, utilice la función de árbol de procesos de la herramienta Process Explorer. Para obtener más información sobre Process Explorer, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/sysinternals/downloads/procmon>`.

Para evitar posibles problemas, le recomendamos que agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe** en la interfaz de administración de Configuración completa. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de WEM termine de procesar la configuración antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. Siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.



2. Escriba la ruta de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.

   - En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba lo siguiente:

     ```
     <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management
     Agent\VUEMAppCmd.exe
     ```

3. Escriba el argumento de línea de comandos para especificar una aplicación que se va a abrir.

   - En el campo **Argumento de línea de comandos**, escriba la ruta completa a la aplicación que quiere iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de incluir la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
   - Por ejemplo, supongamos que quiere iniciar iexplore.exe a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

Consideraciones

Para que la función funcione, debe usar la herramienta **AppInfoViewer** en cada máquina agente para habilitarla. Cada vez que utilice la herramienta para habilitar o deshabilitar la función, es necesario reiniciar la máquina. Con la función habilitada, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe reiniciar la máquina agente después de actualizar o desinstalar el agente.

  > **Nota:**
  >
  > Si actualiza desde o desinstala las versiones **2103.2.0.1** o **2104.1.0.1**, no aparece ningún mensaje de reinicio.

- La función de actualización automática del agente no funciona en la versión del agente **2105.1.0.1** o posterior. Para usar la función de actualización automática del agente, utilice la herramienta **AppInfoViewer** para deshabilitar primero la función de control de jerarquía de procesos.
- Si actualiza desde las versiones **2103.2.0.1** o **2104.1.0.1**, debe reiniciar la máquina del agente una vez completada la actualización automática del agente.

Para verificar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el **Editor del Registro** en la máquina del agente. La función está habilitada si existe la siguiente entrada de registro:

- SO de 32 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- SO de 64 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

> **Importante:**
>
> En las versiones **2103.2.0.1** y **2104.1.0.1** del agente, la función de control de jerarquía de procesos podría estar habilitada automáticamente. Para verificar que la función de control de

> jerarquía de procesos está habilitada, abra el Editor del Registro en la máquina del agente. Si la función está habilitada, debe reiniciar la máquina del agente manualmente después de actualizar o desinstalar el agente.

Requisitos previos

Para usar la función, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- El agente se ejecuta en Windows 10 o Windows Server.
- El host del agente se ha reiniciado después de una actualización in situ o una instalación nueva.

Control de jerarquía de procesos

Al seleccionar **Control de jerarquía de procesos** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilitar control de jerarquía de procesos**. Controla si se habilita la función de control de jerarquía de procesos. Cuando se selecciona, otras opciones de la ficha **Control de jerarquía de procesos** están disponibles y la configuración allí configurada puede surtir efecto. Puede usar esta función *solo* en una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- **Ocultar Abrir con del menú contextual**. Controla si se muestra u oculta la opción **Abrir con** del menú contextual del botón derecho de Windows. Cuando está habilitada, la opción de menú se oculta de la interfaz. Cuando está deshabilitada, la opción es visible y los usuarios pueden usarla para iniciar un proceso. La función de control de jerarquía de procesos no se aplica a los procesos iniciados a través de la opción **Abrir con**. Le recomendamos que habilite esta configuración para evitar que las aplicaciones inicien procesos a través de servicios del sistema que no estén relacionados con la jerarquía de aplicaciones actual.

La ficha **Control de jerarquía de procesos** también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

La sección **Acciones** muestra las siguientes acciones:

- **Editar**. Permite editar una regla.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla.
- **Agregar regla**. Permite agregar una regla.

Para agregar una regla

1. Vaya a **Control de jerarquía de procesos** y haga clic en **Agregar regla**. Aparecerá la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
   - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
   - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
   - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
   - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
   - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Agregar procesos secundarios a la lista de bloqueo**. Si se selecciona, permite definir una lista de bloqueo para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista de bloqueo prohíbe que se ejecuten solo los procesos que especificó y permite que se ejecuten otros procesos.
   - **Agregar procesos secundarios a la lista de permitidos**. Si se selecciona, permite definir una lista de permitidos para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista de permitidos solo permite que se ejecuten los procesos que especificó y prohíbe la ejecución de otros procesos.

   > **Nota:**
   >
   > Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, las reglas se aplican en orden de prioridad.

5. En la sección **Prioridad**, establezca la prioridad de la regla. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las reglas que configuró. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece la regla con mayor prioridad.

6. En la sección **Asignaciones**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla. Si desea asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

   > **Nota:**
   >
   > - Puede usar las teclas de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
   > - Los usuarios o grupos de usuarios ya deben estar en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
   > - Puede optar por asignar la regla más tarde (después de crear la regla).

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Realice una de las siguientes acciones para configurar la regla para los procesos principales. Se necesitan diferentes acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.

   - **Ruta**. Escriba la ruta al archivo o carpeta a la que desea aplicar la regla para los procesos principales. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable. No recomendamos que escriba solo un asterisco (*) en este campo para indicar una coincidencia de ruta. Hacerlo podría causar problemas de rendimiento no deseados.
   - **Editor.** Rellene los siguientes campos: **Editor**, **Nombre del producto**, **Nombre del archivo** y **Versión del archivo**. No puede dejar ningún campo vacío, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla a los procesos principales según la información del editor. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que comparten la misma información del editor.
   - **Hash**. Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre del archivo y el valor hash. Puede usar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a los ejecutables idénticos según lo especificado. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que son idénticos al especificado.

9. Haga clic en **Siguiente** para configurar los ajustes del proceso secundario.
10. Realice una de las siguientes acciones para definir una lista de permitidos o una lista de bloqueados para los procesos secundarios aplicables.

a. Seleccione un tipo de regla en el menú y, a continuación, haga clic en **Agregar**. Aparece la ventana **Proceso secundario**.

b. En la ventana **Proceso secundario**, configure los ajustes según sea necesario. La interfaz de usuario de la ventana **Proceso secundario** es diferente según el tipo de regla que haya seleccionado. Para un proceso secundario, están disponibles los siguientes tipos de regla: **Ruta**, **Editor** y **Hash**.

c. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar regla**. Puede agregar más procesos secundarios o hacer clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Modificar regla**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para respaldar reglas

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de control de jerarquía de procesos en el conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente de **Copia de seguridad**, disponible en la cinta de opciones. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Copia de seguridad**, consulte Cinta de opciones.

Para restaurar reglas

Puede restaurar las reglas de control de jerarquía de procesos a partir de archivos XML exportados a través del asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar el panel **Seguridad > Control de jerarquía de procesos**, las reglas no válidas se eliminan y se enumeran en un informe que puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Restaurar**, consulte Cinta de opciones.

Objetos de Active Directory

Utilice estas páginas para especificar los usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas que desea que administre Workspace Environment Management™ (WEM).

> **Nota:**
>
> Agregue usuarios, equipos, grupos y UO a WEM para que el agente pueda administrarlos.

Usuarios

Una lista de sus usuarios y grupos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID en función de una cadena de texto.

Para agregar un usuario o grupo

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Introduzca un nombre de usuario o grupo en la ventana **Seleccionar usuarios o grupos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Después de conectar su cuenta de Citrix Cloud™ a su Azure Active Directory (AD), también puede agregar usuarios y grupos de Azure AD. Siga estos pasos:

1. Haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Agregar**. Aparecerá la ventana **Agregar usuario de Azure AD**.
2. En la ventana **Agregar usuario de Azure AD**, escriba la información en la barra de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar** para mostrar los usuarios o grupos coincidentes.
3. Seleccione los usuarios o grupos aplicables y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información sobre cómo conectar Citrix Cloud a Azure AD, consulte Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud.

Nombre. El nombre del usuario o grupo.

Descripción. Se muestra solo en el cuadro de diálogo **Editar elemento**, lo que le permite especificar información adicional sobre el usuario o grupo.

Prioridad del elemento. Le permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad.

Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con la prioridad más alta.

> **Importante:**

> Cuando se asignan configuraciones de directiva de grupo, la prioridad que configure aquí no funciona. Para establecer la prioridad, use **Consola de administración > Asignaciones**. Para obtener más información, consulte Contextualizar la configuración de directiva de grupo.

> **Estado del elemento**. Permite elegir si un usuario o grupo está habilitado o inhabilitado. Si está inhabilitado, no se le pueden asignar acciones.

Máquinas

Lista de máquinas que se han agregado al conjunto de configuración actual. Solo las máquinas que aparecen aquí son administradas por Workspace Environment Management. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Cuando los agentes de estas máquinas se registran en el servicio de infraestructura, el servicio de infraestructura les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina relacionada con el conjunto de configuración. Para mejorar la experiencia del usuario, el servicio de infraestructura almacena en caché los datos relacionados con el conjunto de configuración para los agentes. El almacenamiento en caché de datos permite que el servicio de infraestructura recupere datos de AD con menos frecuencia. La caché se actualiza cada hora. El cambio de agentes a un conjunto de configuración diferente puede tardar algún tiempo en surtir efecto.

> **Sugerencia:**

> Para comprobar si los agentes de estas máquinas están registrados correctamente en el servidor de infraestructura, consulte Agentes en la sección Administración.

Para agregar un equipo o grupo de equipos al conjunto de configuración actual

1. Use el comando o botón **Agregar objeto** del menú contextual.
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos, seleccione un equipo o grupo de equipos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para agregar equipos de una unidad organizativa al conjunto de configuración

1. Use el comando o botón **Agregar UO** del menú contextual.
2. En el cuadro de diálogo Unidades organizativas, seleccione una unidad organizativa y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para modificar los detalles de un equipo, grupo de equipos o UO

1. Seleccione un elemento de la lista.
2. Use el comando o botón **Modificar** del menú contextual.
3. En el cuadro de diálogo Modificar elemento, modifique cualquiera de los siguientes detalles (que no sean de solo lectura) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre*. El nombre del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa.

Nombre distintivo*. El nombre distintivo (DN) del equipo o grupo de equipos seleccionado. Este campo le permite diferenciar distintas unidades organizativas si tienen el mismo nombre.

Descripción. Información adicional sobre el equipo, grupo de equipos o unidad organizativa.

Tipo*. El tipo seleccionado (Equipo, Grupo o Unidad organizativa)

Estado del elemento. El estado del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa (habilitado o deshabilitado). Si está deshabilitado, el equipo, grupo de equipos o unidad organizativa no está disponible para asignarle acciones.

Prioridad del elemento. Esto le permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con mayor prioridad.

* Detalles de solo lectura notificados desde Active Directory.

Avanzado

Configuración del sitio de agentes no vinculados

Controle si se aplican los ajustes a los agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración.

Los siguientes ajustes se aplican a toda la implementación de WEM. No están asociados a ningún conjunto de configuración. Después de habilitarlos, vaya al conjunto de configuración "Agentes no vinculados" y, a continuación, configure los ajustes allí para poder controlar el comportamiento de los agentes no vinculados.

- **Aplicar ajustes a agentes no vinculados**. Le permite aplicar los ajustes del conjunto de configuración "Agentes no vinculados" a los agentes que aún no ha agregado en **Objetos de Active Directory**.
    - **Incluir agentes no vinculados que no están unidos a un dominio**. Le permite controlar si se aplican los ajustes a los agentes no vinculados que no están unidos a un dominio.

Configuración de AD

Controle los siguientes ajustes relacionados con AD:

- **Tiempo de espera de búsqueda de Active Directory**. Especifique el tiempo de espera, en milisegundos, después del cual finalizan las búsquedas de Active Directory. El valor predeterminado es 1000. Recomendamos usar un valor igual o superior a 500 para evitar tiempos de espera antes de que finalicen las búsquedas.
- **Seguridad de la conexión de Active Directory**. De forma predeterminada, WEM utiliza *LDAP* para las consultas de Active Directory. Para forzar conexiones cifradas mediante *LDAPS*, seleccione **Habilitar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory**.

Configuración de Transformer

Estas opciones le permiten configurar la función Transformer. Transformer permite que los agentes se conecten como lanzadores web o de aplicaciones que redirigen a los usuarios a la interfaz de escritorio remoto configurada. Utilice Transformer para convertir cualquier PC con Windows en un cliente ligero de alto rendimiento mediante un "modo quiosco" totalmente reversible.

Compatibilidad con navegadores: Utilice Transformer en la versión más reciente de Microsoft Edge.

General

Configuración general

Esta configuración controla la apariencia y la configuración básica de Transformer.

Habilitar Transformer. Si está habilitado, los hosts de agente conectados a este sitio entran automáticamente en *modo quiosco*. Mientras está en modo quiosco, el host de agente se convierte en un lanzador web o de aplicaciones que redirige al usuario a la interfaz de escritorio remoto configurada. El entorno del usuario está bloqueado y solo se le permite interactuar con el agente. Si deshabilita esta opción, ninguna de las configuraciones de las páginas **General** o **Avanzada** se procesará.

URL de la interfaz web. Esta URL se utiliza como interfaz web para el escritorio virtual del usuario. Esta es la URL de acceso para su entorno de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) y Citrix Virtual Apps and Desktops.

Título personalizado. Si está habilitado, la ventana del quiosco del agente de Workspace Environment Management™ tendrá una barra de título personalizada.

Habilitar modo ventana. Si está habilitado, el quiosco del agente de Workspace Environment Management se inicia en modo ventana. El usuario sigue sin poder acceder a su entorno de Windows.

Permitir selección de idioma. Si está habilitado, permite a los usuarios seleccionar el idioma de la interfaz de Transformer.

Mostrar botones de navegación. Si está habilitado, los botones de navegación web "Avanzar", "Atrás" y "Inicio" aparecen en la ventana del quiosco del agente. "Inicio" envía a los usuarios de vuelta a la URL de la interfaz web definida anteriormente.

Mostrar reloj. Si está habilitado, muestra un reloj en la interfaz de usuario de Transformer.

Mostrar reloj de 12 horas. Si está habilitado, muestra un reloj de 12 horas (AM/PM). De forma predeterminada, el reloj de Transformer es de 24 horas.

Habilitar panel de aplicaciones. Si está habilitado, muestra un panel con las aplicaciones del usuario tal como están asignadas en Workspace Environment Management.

Ocultar automáticamente el panel de aplicaciones. Si está habilitado, el panel de aplicaciones se oculta automáticamente cuando no está en uso.

Cambiar contraseña de desbloqueo. Permite especificar la contraseña que se puede usar para desbloquear el entorno del usuario pulsando **Ctrl+Alt+U**. Esto está diseñado para permitir a los administradores y a los agentes de soporte solucionar problemas del entorno del usuario sin restricciones.

Configuración del sitio

Habilitar lista de sitios. Si está habilitada, agrega una lista de URL a la interfaz del quiosco.

Configuración de herramientas

Habilitar lista de herramientas. Si está habilitada, agrega una lista de herramientas a la interfaz del quiosco.

Avanzado

Lanzador de procesos

Estas opciones le permiten convertir el modo quiosco del agente de Workspace Environment Management en un lanzador de procesos en lugar de presentar una interfaz web.

Habilitar lanzador de procesos. Si está habilitada, pone el agente de Workspace Environment Management en modo de lanzador de procesos. Mientras está en modo de lanzador de procesos, el agente de Workspace Environment Management inicia el proceso especificado en **Línea de comandos del proceso**. Si se termina, el proceso se vuelve a iniciar.

Línea de comandos del proceso. Permite introducir la línea de comandos para un proceso específico (por ejemplo, la ruta a mstsc.exe para iniciar una conexión RDP).

Argumentos del proceso. Permite especificar cualquier argumento para la línea de comandos mencionada anteriormente (por ejemplo, en el caso de mstsc.exe, la dirección IP de la máquina a la que conectarse).

Borrar último nombre de usuario para VMware View. Si está habilitada, borra el nombre de usuario del usuario anterior en la pantalla de inicio de sesión al iniciar una sesión de escritorio de VMware.

Habilitar modo VMware View. Si está habilitada, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo VMware View y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Habilitar modo Microsoft RDS. Si está habilitada, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo Microsoft Remote Desktop Services (RDS) y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Habilitar modo Citrix. Si está habilitada, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo Citrix y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Configuración avanzada y de administración

Reparar la representación del navegador. Si está habilitado, fuerza a la ventana del quiosco a ejecutarse en un modo de navegador compatible con la versión de Internet Explorer (IE) que está actualmente instalada en las máquinas host del agente. De forma predeterminada, esto fuerza a la ventana del quiosco a ejecutarse en modo de compatibilidad con IE7.

> **Nota:**
>
> Al configurar el transformador, ignore la configuración avanzada y de administración.

> **Redirección de la pantalla de cierre de sesión**. Si está habilitado, redirige automáticamente al usuario a la página de inicio de sesión cada vez que llega a la página de cierre de sesión.

Suprimir errores de script. Si está habilitado, suprime cualquier error de script que encuentre.

Reparar sitios SSL. Si está habilitado, oculta completamente las advertencias SSL.

Ocultar quiosco durante la sesión de Citrix. Si está habilitado, oculta el quiosco del agente de Citrix Workspace™ Environment Management mientras los usuarios están conectados a sus sesiones de Citrix.

Mostrar siempre el menú de administración. Si está habilitado, siempre muestra el menú de administración del quiosco, lo que da a todos los usuarios acceso al menú de administración del quiosco.

Ocultar barra de tareas y botón de inicio. Si está habilitado, oculta la barra de tareas y el menú de inicio del usuario. De lo contrario, el usuario aún puede acceder a su escritorio.

Bloquear Alt-Tab. Si está habilitado, ignora los comandos Alt-Tab, impidiendo que el usuario cambie de aplicación desde el agente.

Reparar orden Z. Si está habilitado, añade un botón de "ocultar" a la interfaz del quiosco que permite al usuario enviar el quiosco al segundo plano.

Bloquear Citrix Desktop Viewer. Si está habilitado, cambia el visor de escritorio a un modo bloqueado. Esto es equivalente al bloqueo que ocurre cuando se instala la aplicación Citrix Workspace para Windows Desktop Lock. Esto permite una mejor integración con las aplicaciones locales. Esta opción solo funciona cuando se cumplen todas las condiciones siguientes:

- El usuario que inicia sesión en el host del agente no es miembro del grupo de administradores.
- La opción **Habilitar transformador** en la pestaña **Configuración general** está habilitada.
- La opción **Habilitar modo de inicio de sesión automático** en la pestaña **Configuración de inicio/cierre de sesión y energía** está habilitada.

Ocultar configuración de pantalla. Si está habilitado, oculta **Pantalla** en **Configuración** en la interfaz de usuario del transformador.

Ocultar configuración de teclado. Si está habilitado, oculta **Teclado** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de ratón. Si está habilitado, oculta **Ratón** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de volumen. Si está habilitado, oculta **Volumen** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar detalles del cliente. Si está habilitado, oculta **Detalles del cliente** bajo el icono de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer. Desde **Detalles del cliente**, puede ver información como el número de versión.

Deshabilitar barra de progreso. Si está habilitado, oculta la barra de progreso del navegador web incrustado.

Ocultar versión de Windows. Si está habilitado, oculta **Versión de Windows** bajo el icono de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar botón de inicio. Si está habilitado, oculta el icono de Inicio en el menú de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de impresora. Si está habilitado, oculta el icono de Impresora en el menú de la interfaz de usuario de Transformer. Los usuarios no pueden administrar impresoras en la interfaz de usuario de Transformer.

Preiniciar Receiver. Si está habilitado, inicia la aplicación Citrix Workspace y espera a que se cargue antes de abrir la ventana del modo quiosco.

Deshabilitar desbloqueo. Si está habilitado, el agente no se puede desbloquear mediante el acceso directo de desbloqueo **Ctrl+Alt+U**.

Ocultar opción de cerrar sesión. Si está habilitado, oculta **Cerrar sesión** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de reiniciar. Si está habilitado, oculta **Reiniciar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de apagar. Si está habilitado, oculta **Apagar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ignorar último idioma. La interfaz de usuario de Transformer admite varios idiomas. En el **panel General**, si la opción **Permitir selección de idioma** está habilitada, los usuarios pueden seleccionar un idioma para la interfaz de usuario de Transformer. El agente recuerda el idioma seleccionado hasta que esta opción está habilitada.

Configuración de inicio/cierre de sesión y energía

Habilitar modo de inicio de sesión automático. Si está habilitado, los usuarios inician sesión automáticamente en el entorno de escritorio a través del agente, omitiendo la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Cerrar sesión en el portal web al iniciar una sesión. Si está habilitado, el front-end web especificado en la página Configuración general cierra la sesión cuando se inicia la sesión de escritorio del usuario.

Opciones de fin de sesión. Permite especificar la acción que realiza el agente con el entorno en el que se está ejecutando cuando el usuario finaliza su sesión.

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando a la hora local especificada.

Apagar cuando esté inactivo. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando después de permanecer inactivo (sin entrada de usuario) durante el período de tiempo especificado.

No comprobar el estado de la batería. En los casos de uso de Transformer, el agente comprueba el estado de la batería y alerta al usuario si la batería se está agotando. Si está habilitado, el agente no realiza esta comprobación.

Configuración avanzada

Esta configuración modifica cómo y cuándo el agente procesa las acciones.

Configuración

Estas opciones controlan el comportamiento básico del agente.

Configuración principal

Acciones del agente. Esta configuración determina si el agente procesa las acciones configuradas en la ficha Acciones. Esta configuración se aplica al iniciar sesión y al actualizar, ya sea una actualización automática o manual (activada por el usuario o el administrador).

Procesar aplicaciones. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de la aplicación.

Procesar impresoras. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de la impresora.

Procesar unidades de red. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las unidades de red.

Procesar unidades virtuales. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las unidades virtuales. (Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan una ruta de archivo local a una letra de unidad).

Procesar valores del Registro. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las entradas del Registro.

Procesar variables de entorno. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las variables de entorno.

Procesar puertos. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de los puertos.

Procesar operaciones de archivos Ini. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de los archivos .ini.

Procesar tareas externas. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las tareas externas.

Procesar operaciones del sistema de archivos. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las operaciones del sistema de archivos.

Asociaciones de archivos de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de asociación de archivos.

Procesar DSN de usuario. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de DSN de usuario.

Acciones del servicio del agente. Esta configuración controla cómo se comporta el servicio del agente en los puntos finales.

Iniciar agente al iniciar sesión. Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.

Iniciar agente al reconectar. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se reconecta a una máquina donde se está ejecutando el agente.

Iniciar agente para administradores. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.

Tipo de agente. Controla si se presenta al usuario una interfaz de usuario (UI) o un símbolo del sistema (CMD) al interactuar con el agente.

Habilitar compatibilidad con escritorios (virtuales). Garantiza que el agente sea compatible con los escritorios donde se está ejecutando. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicie sesión en una sesión. Si tiene usuarios en escritorios físicos o VDI, seleccione esta opción.

Ejecutar solo agente CMD en aplicaciones publicadas. Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo UI en las aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente.

Acciones de limpieza

Las opciones presentes en esta pestaña controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) cuando el agente se actualiza. Si asigna acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o elementos. Puede hacerlo configurando las opciones para las acciones en el panel **Asignado** de la pestaña **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. Workspace Environment Management™ procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones presentes en la pestaña **Acciones de limpieza**
2. Las opciones configuradas para las acciones asignadas en el panel **Asignado**

Por ejemplo, suponga que ha habilitado la opción **Crear escritorio** para la aplicación asignada en el panel **Asignado**, y el acceso directo de la aplicación ya está creado en el escritorio. El acceso

directo sigue en el escritorio cuando el agente se actualiza, aunque haya habilitado la opción **Eliminar accesos directos del escritorio** en la pestaña **Acciones de limpieza**.

Eliminación de accesos directos al inicio. El agente elimina todos los accesos directos de los tipos seleccionados cuando se actualiza.

Eliminar unidades de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las unidades de red cada vez que se actualiza.

Eliminar impresoras de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las impresoras de red cada vez que se actualiza.

Conservar impresoras creadas automáticamente. Si está habilitado, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.

Conservar impresoras específicas. Si está habilitado, el agente no elimina ninguna de las impresoras de esta lista.

Opciones del agente

Estas opciones controlan la configuración del agente.

Habilitar el registro del agente. Habilita el archivo de registro del agente.

Archivo de registro. La ubicación del archivo de registro. De forma predeterminada, esta es la raíz del perfil del usuario que ha iniciado sesión.

Modo de depuración. Esto habilita el registro detallado para el agente.

Habilitar el modo sin conexión. Si está inhabilitado, el agente no recurre a su caché cuando no puede conectarse al servicio de infraestructura.

Usar la caché incluso cuando está en línea. Si está habilitado, el agente siempre lee su configuración y acciones de su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se reinicia).

Usar la caché para acelerar el procesamiento de acciones. Si está habilitado, el agente procesa las acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en lugar de los servicios de infraestructura. Esto acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Deshabilite esta opción si desea volver al comportamiento anterior.

> **Importante:**

- La caché local del agente se sincroniza con los servicios de infraestructura periódicamente. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la caché del agente** (en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**).
- Para reducir los retrasos, especifique un valor inferior. Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya a la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas**, haga clic con el botón derecho en el agente aplicable y, a continuación, seleccione **Actualizar caché** en el menú contextual.
- Recomendamos que no inhabilite esta configuración. De lo contrario, los usuarios podrían tener una experiencia de usuario degradada en escenarios con conectividad de red deficiente. Si está inhabilitado, las acciones que configuró a través de la consola de administración podrían no aplicarse en los hosts del agente en escenarios donde hay un alto volumen de tráfico al servicio WEM.

Actualizar configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno del usuario cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte Configuración del entorno.

Actualizar configuración del sistema. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se produce una actualización del agente.

Actualizar cuando cambie la configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los puntos finales cuando cambia cualquier configuración del entorno.

Actualizar escritorio. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte Escritorio.

Actualizar apariencia. Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y del fondo de pantalla del escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Procesamiento asíncrono de impresoras. Si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Procesamiento asíncrono de unidades de red. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Limpieza inicial del entorno. Si está habilitado, el agente limpia el entorno del usuario durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:

- Impresoras de red del usuario.
    - Con la opción **Conservar impresoras creadas automáticamente** habilitada en la pestaña **Acciones de limpieza**, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
    - Con la opción **Conservar impresoras específicas** habilitada en la pestaña **Acciones de limpieza**, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
- Todas las unidades de red, excepto la unidad de red que es la unidad principal.
- Todos los accesos directos no del sistema del escritorio, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón Inicio.
- Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.

Limpieza inicial de la interfaz de usuario del escritorio. Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:

- Todos los accesos directos que no son del sistema del escritorio, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón Inicio.
- Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.

Comprobar existencia de la aplicación. Si está habilitado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que inicia sesión el usuario.

Expandir variables de aplicación. Si está habilitado, las variables se expanden de forma predeterminada (consulte Variables de entorno para ver el comportamiento normal cuando el agente encuentra una variable).

Habilitar búsqueda de grupos de usuarios entre dominios. Si está habilitado, el agente consulta los grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. **Nota**: Este es un proceso que consume mucho tiempo. Seleccione esta opción solo si es necesario.

Tiempo de espera del servicio Broker. El valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché, cuando no puede conectarse al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de los servicios de directorio. El valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de los recursos de red. El valor de tiempo de espera para resolver recursos de red (unidades de red o recursos de archivos/carpetas ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es 500 milisegundos.

Grado máximo de paralelismo del agente. El número máximo de subprocesos que puede usar el agente. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permita físicamente el procesador), 1 es de un solo subproceso, 2 es de doble subproceso, y así sucesivamente. Por lo general, este valor no necesita cambiarse.

Habilitar notificaciones. Si está habilitado, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando se pierde o se restaura la conexión con el servicio de infraestructura. Citrix® recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de baja calidad. De lo contrario, las notificaciones de cambio de estado de la conexión podrían aparecer con frecuencia en el punto final (host del agente).

Opciones avanzadas

Forzar ejecución de acciones del agente. Si esta configuración está habilitada, el host del agente siempre actualiza esas acciones, incluso si no se han realizado cambios.

Revertir acciones no asignadas. Si esta configuración está habilitada, el host del agente elimina cualquier acción no asignada la próxima vez que se actualice.

Actualización automática. Si está habilitada, el host del agente se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, el retraso de actualización es de 30 minutos.

Acciones de reconexión

Procesamiento de acciones al reconectarse. Estas configuraciones controlan qué acciones procesa el host del agente al reconectarse al entorno del usuario.

Procesamiento avanzado

Aplicación del procesamiento de filtros. Si están habilitadas, estas opciones obligan al host del agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

Opciones de servicio

Estas configuraciones configuran el servicio del host del agente.

Retraso de actualización de la caché del agente. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para actualizar su caché. La actualización mantiene la caché sincronizada con la base de datos del servicio WEM. El valor predeterminado es de 30 minutos. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- El intervalo mínimo en el que la caché se sincroniza con la base de datos del servicio WEM es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.
- El intervalo de sincronización real puede variar. Según el valor especificado, el agente WEM calcula un intervalo en el que se selecciona un valor aleatorio como intervalo de sincronización real cada vez que expira el retraso de actualización de la caché del agente. Por ejemplo, si establece el valor en 30 minutos, el agente selecciona un valor aleatorio de este intervalo: .

Retraso de actualización de la configuración de SQL. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.

Retraso de inicio adicional del agente. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para iniciar el ejecutable del host del agente. El valor predeterminado es 0.

> **Sugerencia:**
>
> En escenarios en los que desee que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure la opción de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo Configuración del host del agente. Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el agente.

> **Habilitar modo de depuración**. Esto habilita el registro detallado para todos los hosts de agente que se conectan a este sitio.

Omitir comprobación de ie4uinit. De forma predeterminada, el servicio de host del agente de Citrix WEM espera a que se ejecute ie4uinit antes de iniciar el ejecutable del host del agente. Esta configuración obliga al servicio de host del agente a no esperar a ie4uinit.

Exclusiones de inicio del agente. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.

Configuración de la consola

Unidades prohibidas. Cualquier letra de unidad añadida a esta lista se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.

Permitir la reutilización de letras de unidad en el proceso de asignación. Si está habilitado, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso por otras asignaciones.

StoreFront™

Utilice esta ficha para agregar un almacén de StoreFront al servicio Workspace Environment Management. A continuación, puede ir a la ficha **Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** para agregar las aplicaciones disponibles en esos almacenes. Al hacerlo, puede asignar aplicaciones publicadas como accesos directos de aplicaciones a los puntos finales. Para obtener más información, consulte Aplicaciones. En el modo Transformer (quiosco), las acciones de aplicación de StoreFront asignadas aparecen en la ficha **Aplicaciones**. Para obtener más información sobre los almacenes de StoreFront, consulte la documentación de StoreFront.

Para agregar un almacén

1. Haga clic en **Agregar**.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar almacén** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El almacén se guarda en su conjunto de configuración.

URL del almacén. La URL del almacén en la que desea acceder a los recursos mediante Workspace Environment Management. Especifique la URL de esta forma: `http[s]://hostname[:port]`. El nombre de host es el FQDN del almacén y el puerto es el puerto utilizado para la comunicación con el almacén si el puerto predeterminado para el protocolo no está disponible.

> **Importante:**

- La URL del almacén que utilice debe ser directamente accesible desde redes externas y no debe estar detrás de ninguna solución como Citrix ADC.
- Esta función no funciona con StoreFront si se utiliza la autenticación multifactor.

Descripción. Texto opcional que describe el almacén.

Para modificar un almacén

Seleccione un almacén en la lista y haga clic en **Modificar** para cambiar la URL o la descripción del almacén.

Para eliminar un almacén

Seleccione un almacén en la lista y haga clic en **Eliminar** para quitar un almacén de su conjunto de configuración.

Para aplicar los cambios

Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración del almacén a sus agentes inmediatamente.

Wake on LAN

Use esta pestaña para encender remotamente los hosts de agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y utiliza esos agentes como mensajeros de Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para usar esta función, verificar que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que la configuración relevante del BIOS está configurada.

Habilitar Wake on LAN para agentes. Controla si se deben configurar los ajustes en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts de agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes ajustes del sistema:

- Deshabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar **Activación por paquete mágico** para el adaptador de red
- Habilitar **Permitir que este dispositivo reactive el equipo** para el adaptador de red
- Habilitar **Solo permitir que un paquete mágico reactive el equipo** para el adaptador de red
- Deshabilitar **Activar inicio rápido**

Después de habilitar esta opción, vaya a la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione uno o varios agentes de la lista y, a continuación, haga clic en **Activar agentes** para activar los agentes seleccionados.

Personalización del agente de interfaz de usuario

Estas opciones le permiten personalizar el aspecto del agente en modo de interfaz de usuario. Estas opciones determinan cómo aparece el agente de interfaz de usuario en el entorno del usuario.

> **Nota:**
>
> Estas opciones se aplican solo al agente en modo de interfaz de usuario. No se aplican al agente en modo CMD.

Opciones del agente de UI

Esta configuración le permite personalizar la apariencia del agente de sesión (solo en modo de interfaz de usuario) en el entorno del usuario.

Ruta de imagen de fondo personalizada. Si se especifica, muestra una pantalla de bienvenida personalizada en lugar del logotipo de Citrix Workspace Environment Management cuando el agente se inicia o se actualiza. La imagen debe ser accesible desde el entorno del usuario. Recomendamos utilizar un archivo .bmp de 400*200 px.

Color del círculo de carga. Le permite modificar el color del círculo de carga para que se adapte a su fondo personalizado.

Color de la etiqueta de texto. Permite modificar el color del texto de carga para que se ajuste a su fondo personalizado.

Apariencia del agente de interfaz de usuario. Permite seleccionar una apariencia preconfigurada que desea usar para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de interfaz de usuario. Por ejemplo, el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y el cuadro de diálogo **Administrar impresoras**. **Nota**: Esta configuración no cambia la pantalla de bienvenida.

Ocultar pantalla de bienvenida del agente. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no surte efecto la primera vez que el agente se actualiza.

Ocultar icono del agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Ocultar pantalla de bienvenida del agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas donde el agente se está ejecutando.

Solo los administradores pueden cerrar el agente. Si está habilitada, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción **Salir** del menú del agente está deshabilitada en los puntos finales para los no administradores.

Permitir a los usuarios administrar impresoras. Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Permitir a los usuarios administrar aplicaciones. Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

- **Escritorio**. Agrega el acceso directo de la aplicación al escritorio.
- **Menú Inicio**. Crea el acceso directo de la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
- **Inicio rápido**. Agrega la aplicación a la barra de herramientas de inicio rápido.
- **Barra de tareas (P)**. Crea el acceso directo de la aplicación en la barra de tareas.
- **Menú Inicio (P)**. Ancla la aplicación al menú Inicio.

> **Nota:**
>
> Los accesos directos creados en modo de autorreparación no se pueden eliminar mediante este menú. La opción Inicio rápido solo está disponible en Windows XP y Windows Vista.

Impedir que los administradores cierren el agente. Si está habilitada, los administradores no pueden salir del agente.

Habilitar accesos directos a aplicaciones. Si está habilitada, controla si se muestra la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Los usuarios pueden ejecutar aplicaciones desde el menú **Mis aplicaciones**. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Inhabilitar comentarios de actualización administrativa. Si está habilitada, esta opción no muestra una notificación en el entorno del usuario cuando un administrador fuerza una actualización del agente a través de la consola de administración.

Permitir a los usuarios restablecer acciones. Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está inhabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones restablecer en su entorno. Después de que un usuario selecciona **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario puede tener un control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y, a continuación, hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas de registro relacionadas con la acción correspondiente.

> **Nota:**
>
> - Las dos opciones siguientes siempre están disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la configuración del agente de WEM. Como resultado, la configuración configurada en la consola de administración surte efecto de inmediato. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión del agente en uso.

Opciones de la mesa de ayuda

Estas opciones controlan las funcionalidades de la mesa de ayuda disponibles para los usuarios en los puntos finales.

Acción de vínculo de ayuda. Controla si la opción **Ayuda** está disponible para los usuarios en los puntos finales y qué sucede cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un vínculo a un sitio web a través del cual los usuarios puedan pedir ayuda.

Acción de vínculo personalizado. Controla si se muestra la opción **Soporte** en el menú del agente y qué sucede cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un vínculo a un sitio web a través del cual los usuarios puedan acceder a información relacionada con el soporte.

Habilitar captura de pantalla. Controla si se muestra la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar la opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta ofrece las siguientes opciones:

- **Nueva captura**. Toma una captura de pantalla de los errores en el entorno del usuario.

- **Guardar**. Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a soporte**. Envía la captura de pantalla al personal de soporte.

Habilitar opción Enviar a soporte. Controla si se muestra la opción **Enviar a soporte** en la herramienta de captura de pantalla. Si está habilitada, los usuarios pueden usar la opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registro directamente a la dirección de correo electrónico de soporte especificada, en el formato especificado. Esta configuración requiere un cliente de correo electrónico configurado y en funcionamiento.

Asunto personalizado. Si está habilitado, le permite especificar una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte.

Plantilla de correo electrónico. Le permite especificar una plantilla de contenido de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte. Este campo no puede estar vacío.

> **Nota:**
>
> Para obtener una lista de las etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulte Tokens dinámicos. Los usuarios solo tienen la opción de introducir un comentario si la **etiqueta hash ##UserScreenCaptureComment##** se incluye en la plantilla de correo electrónico.

> **Usar SMTP para enviar correo electrónico**. Si está habilitado, envía un correo electrónico de soporte mediante SMTP en lugar de MAPI.

Probar SMTP. Prueba la configuración de SMTP tal como se ha introducido anteriormente para verificar que es correcta.

Ahorro de energía

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, permite que el agente apague automáticamente la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.

Apagar cuando esté inactivo. Si está habilitado, permite que el agente apague automáticamente la máquina donde se está ejecutando después de que la máquina permanezca inactiva (sin interacción del usuario) durante el período de tiempo especificado.

Administración

El panel de **Administración** consta de lo siguiente:

- **Usuarios**. Permite ver las estadísticas de usuario.
- **Agentes**. Permite ver las estadísticas de los agentes y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y cargar estadísticas.
- **Registro**. Permite ver las actividades administrativas en Workspace Environment Management™ (WEM). Puede utilizar los registros para:
  - Diagnosticar y solucionar problemas después de realizar cambios de configuración.
  - Ayudar en la gestión de cambios y realizar un seguimiento de las configuraciones.
  - Informar sobre las actividades administrativas.

Usuarios

Esta página muestra estadísticas sobre su implementación de WEM.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los usuarios cuyos hosts de agente se han conectado a la base de datos.

Resumen de usuarios. Muestra un recuento del total de usuarios que han reservado una licencia de WEM, tanto para el sitio actual (conjunto de configuración) como para todos los sitios (conjuntos de configuración). También muestra un recuento de nuevos usuarios en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de usuarios. Muestra información de conexión para todos los usuarios asociados con el sitio actual (conjunto de configuración), incluida la hora de la última conexión (en Tiempo Universal Coordinado, UTC), el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y el tipo y la versión del agente de sesión (UI o CMD). Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Agentes

Esta página muestra estadísticas sobre los agentes de su implementación de WEM.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los agentes de WEM registrados en la base de datos de WEM.

Resumen de agentes. Muestra un recuento del total de agentes que han reservado una licencia de WEM, tanto para el conjunto de configuración actual como para todos los conjuntos de configuración. También informa sobre los agentes agregados en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de agentes. Muestra información de conexión para todos los agentes registrados con el conjunto de configuración, incluida la hora de la última conexión, el nombre del dispositivo desde el que se conectaron por última vez y la versión del agente. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

En la columna **Estado de sincronización**, los siguientes iconos indican el resultado de la última sincronización de la caché del agente con el servicio WEM.

- Correcto (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente, con el resultado de la sincronización notificado a la consola de administración.
- Desconocido (icono de signo de interrogación). Indica que la sincronización está en curso, que la sincronización aún no se ha iniciado o que el resultado de la sincronización no se notifica a la consola de administración.
- Error (icono X). Indica que la última sincronización falló.

En la columna **Estado de salud de Profile Management**, puede ver el estado de salud de Profile Management en su implementación.

El estado de salud de Profile Management realiza comprobaciones de estado automatizadas en los hosts de los agentes para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de estas comprobaciones para identificar problemas específicos en el archivo de salida de cada host de agente (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.xml`). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, haga clic con el botón derecho en el agente seleccionado en la consola de administración y, a continuación, seleccione **Actualizar comprobación de configuración de Profile Management** en el menú contextual. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en **Actualizar**. El icono de la columna **Estado de salud de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de salud de Profile Management:

- Correcto (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
- Advertencia (icono de triángulo con signo de exclamación). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. La configuración subóptima podría afectar la experiencia del usuario

con Profile Management en su implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte.

- Error (icono X). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que provoca que Profile Management no funcione correctamente.
- No disponible (icono de signo de interrogación). Este icono aparece cuando no se encuentra o no está habilitado Profile Management.

Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con el soporte técnico de Citrix.

En la columna **Conectado recientemente**, el siguiente icono indica que el agente cargó estadísticas al servicio WEM dentro de un cierto intervalo. El agente está en línea. Un campo de columna en blanco indica que el agente está fuera de línea.

- En línea (icono de marca de verificación)

Borrar registros caducados. Permite eliminar los registros caducados de la base de datos del servicio WEM. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca.

Activar agentes. Permite activar los agentes seleccionados.

Para actualizar agentes

Cuando actualiza un agente, este se comunica con el servidor de infraestructura. El servidor de infraestructura valida la identidad del host del agente con la base de datos de WEM.

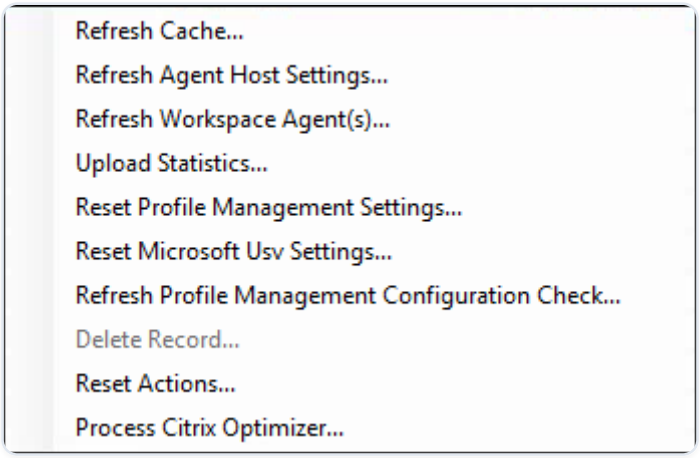
1. Haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista de agentes.
2. En el menú contextual, seleccione **Actualizar agentes de Workspace**.

Opciones en el menú contextual

Al aplicar las opciones a agentes no unidos a un dominio y registrados, tenga en cuenta lo siguiente:

- El agente debe ser la versión 2207.1.0.1 o posterior.
- El agente de destino no recibe una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando el agente de destino u otro agente de la misma subred se conecta a Citrix Cloud™ para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se ejecuten en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será el retraso.

- El retraso máximo es 1,5 veces el valor de Retraso de **actualización de la configuración de SQL**. De forma predeterminada, el valor de Retraso de **actualización de la configuración de SQL** es de 15 minutos. Consulte Opciones de servicio. Por lo tanto, en ese caso, el retraso máximo es de 22,5 (1,5 x 15) minutos.



Actualmente, no se admite la aplicación de estas opciones a agentes no unidos a un dominio y registrados.

Actualizar caché. Activa una actualización de la caché local del agente (una réplica del lado del agente de la base de datos de configuración de WEM). La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con los servicios de infraestructura.

Actualizar la configuración del host del agente. Aplica la configuración del servicio del agente. Esa configuración incluye la configuración avanzada, la configuración de optimización, la configuración del transformador y otras configuraciones no asignadas por el usuario.

Actualizar agentes de Workspace. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes de WEM. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.

> **Importante:**
>
> - La opción **Actualizar agentes de Workspace** solo funciona con los agentes en modo UI que se inician automáticamente (no iniciados por los usuarios finales o mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
> - No todas las configuraciones se pueden actualizar. Algunas configuraciones (por ejemplo, la configuración del entorno y la configuración de la directiva de grupo) se aplican solo al iniciar o al iniciar sesión.

Cargar estadísticas. Carga estadísticas en el servicio de infraestructura.

Restablecer la configuración de Profile Management. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Profile Management no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Profile Management**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Nota:

Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte CTX219086 para obtener una solución alternativa.

Restablecer la configuración de Microsoft USV. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Microsoft USV no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Microsoft USV** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

Actualizar la comprobación de la configuración de Profile Management. Realiza comprobaciones de estado en los hosts de su agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima.

Eliminar registro. Permite la eliminación del registro del agente de la base de datos. Si el agente sigue activo, esta opción aparece atenuada.

Restablecer acciones. Le permite restablecer todas las acciones asignadas purgando todas las entradas de registro relacionadas con las acciones en la máquina aplicable.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración de Citrix Optimizer surtan efecto de inmediato.

Las operaciones de actualización descritas anteriormente en esta sección también se pueden realizar en el lado del agente. Sin embargo, esas operaciones se comportan de manera diferente según las condiciones reales. Para obtener más información, consulte Operaciones de actualización del lado del agente.

Actualizar agente a la versión más reciente. Le permite actualizar el agente a la última versión. El momento en que realiza una actualización del agente determina la versión más reciente del agente. Para ver la versión más reciente del agente, vaya a la ficha **Utilidades** del servicio WEM.

Registros

Esta página muestra el estado de registro de los agentes de WEM registrados en la base de datos.

> **Importante:**
>
> Los agentes de WEM deben registrarse en el servicio de WEM para que se les puedan aplicar las configuraciones. Un agente solo puede estar vinculado a un conjunto de configuración.

> Se informa la siguiente información:

Nombre de la máquina. Nombre del equipo en el que se ejecuta el agente.

Estado. Estado de registro del agente en el equipo host del agente, indicado por iconos y la siguiente descripción que proporciona más información sobre el éxito o el fracaso del registro:

El agente no está vinculado a ningún sitio. El servidor de infraestructura no puede resolver ningún sitio (conjunto de configuración) para este agente porque el agente no está vinculado a ningún sitio (conjunto de configuración).

El agente está vinculado a un sitio. El servidor de infraestructura está enviando la configuración necesaria dependiente de la máquina al agente para ese sitio (conjunto de configuración).

El agente está vinculado a varios sitios. El servidor de infraestructura no puede resolver un sitio (conjunto de configuración) para este agente porque el agente está vinculado a más de un sitio (conjunto de configuración).

Para resolver errores de registro

O bien

- editar la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y UO)

O

- editar la jerarquía de WEM (en la sección Objetos de Active Directory de la consola de administración) para que un equipo se vincule a un solo sitio (conjunto de configuración).

Después de realizar estos cambios, actualice los agentes con el servidor de infraestructura.

Registro

Administrativo

Esta pestaña muestra una lista de todos los cambios realizados en la configuración de WEM en la base de datos. De forma predeterminada, el registro está vacío hasta que se actualiza manualmente.

Opciones de filtrado. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuración) y rango de fechas.

Exportar registro. Exporta el registro en formato XLS.

Actualizar registro. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuración. ***Esto no se puede deshacer***. Al borrar el registro, se añade un evento al nuevo registro que indica que se ha realizado esta acción. Esta opción solo está disponible para los administradores con acceso completo global.

Agente

Esta pestaña enumera todos los cambios realizados en sus agentes WEM. El registro está vacío hasta que haga clic en **Actualizar**.

Opciones de filtrado. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuración) y rango de fechas.

Exportar registro. Exporta el registro en formato XLS.

Actualizar registro. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuración. ***Esto no se puede deshacer***. Al borrar el registro, se añade un evento al nuevo registro que indica que se ha realizado esta acción. Esta opción solo está disponible para los administradores con acceso completo global.

Supervisión

Estas páginas contienen informes detallados de inicio de sesión de usuario y de arranque de máquinas.

Informes diarios

Informe de inicio de sesión diario. Un resumen diario de los tiempos de inicio de sesión de todos los usuarios conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para ver una vista detallada que muestra los tiempos de inicio de sesión individuales de cada usuario en cada dispositivo.

Informe de arranque diario. Un resumen diario de los tiempos de arranque de todos los dispositivos conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para ver una vista detallada que muestra los tiempos de arranque individuales de cada dispositivo.

Tendencias de usuario

Informe de tendencias de inicio de sesión. Este informe muestra las tendencias generales de inicio de sesión para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para ver una vista detallada.

Informe de tendencias de arranque. Este informe muestra las tendencias generales de arranque para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para ver una vista detallada.

Tipos de dispositivos. Este informe muestra un recuento diario del número de dispositivos de cada sistema operativo listado que se conectan a este sitio. Puede hacer doble clic en cada tipo de dispositivo para ver una vista detallada.

Informes de usuario y dispositivo

Informe de usuario. Este informe le permite ver las tendencias de inicio de sesión de un solo usuario durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para ver una vista detallada.

Informe de dispositivo. Este informe le permite ver las tendencias de arranque de un solo dispositivo durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para ver una vista detallada.

Información sobre contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más. Utilice esta función para controlar el uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Incluye dos gráficos de anillos:

- **Espacio utilizado**. El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado.
- **Estado de la sesión**. El gráfico de la derecha muestra los resultados de la conexión de contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado.

Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en **Actualizar** para activar una actualización de los gráficos.

Alto cuando el espacio utilizado es superior a (GB). Le permite escribir un valor de umbral por encima del cual el uso del espacio de los contenedores de perfiles se considera alto. Escriba un número entero positivo.

Bajo cuando el espacio utilizado es inferior a (GB). Le permite escribir un valor de umbral por debajo del cual el uso del espacio de los contenedores de perfiles se considera bajo. Escriba un número entero positivo.

> **Nota:**
>
> - El valor del umbral superior debe ser mayor que el valor del umbral inferior.
> - Después de especificar los valores de umbral superior e inferior, haga clic en **Actualizar** para activar una actualización del gráfico **Espacio utilizado**.
> - Después de especificar los valores de umbral superior e inferior, el uso del espacio intermedio se establece de forma predeterminada en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

Muestra una lista de registros de estado para los contenedores de perfiles durante un período de tiempo especificado. Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en el botón **Actualizar** para filtrar los registros.

Puede activar la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Esto le permite estar al día con el estado del contenedor del usuario. Para ello, haga clic con el botón derecho en un registro de estado y, a continuación, seleccione **Actualizar**. La operación de actualización da como resultado una secuencia de tareas. Primero, se envía una

tarea inmediatamente al host del agente asociado. El agente recibe la tarea y luego recopila datos relacionados con el estado si el contenedor está en uso en el host del agente. Luego, el último registro de conexión se actualiza con los datos recopilados. La actualización del estado puede tardar un tiempo. Haga clic en el botón **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información sobre los códigos de error, consulte la documentación de Microsoft en `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`.

Configuración

Opciones de informe

Estas opciones le permiten controlar el período de informe y los días laborables. También puede especificar el **Tiempo de arranque** y el **Tiempo de inicio de sesión** mínimos (en segundos) por debajo de los cuales no se informan los valores.

Administrar (consola web)

Iniciar la consola de administración

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud™.
2. En el mosaico del servicio Workspace Environment Management™ (WEM), haga clic en **Administrar**.
3. En **Información general**, haga clic en **Administrar servicio** o en la ficha **Administrar**.

Configurar la implementación

Utilice **Administrar > Consola web** para configurar los parámetros de WEM. La consola consta de dos paneles:

- El panel izquierdo (panel de navegación), que muestra los nodos de navegación rápida. Los siguientes nodos están disponibles:
  - **Inicio**. Proporciona una descripción general de su implementación de WEM junto con la información necesaria para que conozca y empiece a usar WEM rápidamente.
  - **Conjuntos de configuración**. Muestra una lista de conjuntos de configuración.
  - **Objetos de directorio**. Permite agregar máquinas, grupos, unidades organizativas y mucho más, que desea que WEM administre.
  - **Supervisión**. Muestra un panel para supervisar y solucionar problemas de su implementación de WEM y le permite realizar tareas administrativas. Haga clic en el nodo para mostrar más elementos.
  - **Archivos**. Le permite administrar todos sus archivos en su almacenamiento en la nube en un solo lugar.
  - **Tareas con scripts**. Le permite agregar tareas con scripts que personaliza para satisfacer sus necesidades únicas de administración del entorno. A continuación, puede automatizar esas tareas con WEM configurándolas en el conjunto de configuración aplicable.
- El panel derecho, que muestra los detalles relacionados con el nodo en el que se encuentra.

Para obtener información sobre la configuración que puede usar con la consola web, consulte descripción de la interfaz de usuario (consola web).

Página de inicio

Esta página proporciona una descripción general de su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM) junto con la información necesaria para que conozca y empiece a usar WEM rápidamente. La interfaz consta de las siguientes cuatro partes:

- **Descripción general**
- **Acceso rápido**
- **Aspectos destacados**
- **Funciones de vista previa**

Información general

Proporciona una descripción general de sus implementaciones de WEM, que incluye la siguiente información:

- un recuento del total de agentes para todos los conjuntos de configuración
- el número de máquinas agente en las que los usuarios han iniciado sesión recientemente
- Estado de salud de VDA

Para ver los agentes en detalle, haga clic en **Ver estadísticas de agentes** para ir a **Supervisión > Administración > Agentes**, donde puede ver la información del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, personalizar la configuración y recuperar la información del agente. Para obtener más información, consulte Agentes de WEM.

Para ver el estado de salud de VDA en detalle, haga clic en **Ver** en **Normal** para ver informes sobre VDA en estado normal o haga clic en **Ver** en **Anormal** para ver informes sobre VDA en estado anormal. Para obtener más información, consulte Informes.

Acceso rápido

Proporciona acceso rápido a un subconjunto de las funciones clave que ofrece WEM. Las siguientes funciones están disponibles en la consola web:

- **Optimizar el uso de recursos**. Le permite reducir los tiempos de inicio de sesión de los usuarios y hacer que las aplicaciones respondan mejor.

- **Obtener información**. Le permite obtener información sobre el contenedor de perfiles y el comportamiento de las aplicaciones.
- **Configurar tareas con scripts**. Permite personalizar las tareas con scripts para adaptarlas a sus necesidades únicas de administración del entorno.

> **Sugerencia:**
>
> Al hacer clic en el enlace de acceso rápido, aparece una ventana que le pide que seleccione el conjunto de configuración aplicable. A continuación, se le dirige directamente a la página de funciones dentro del conjunto de configuración.

Las siguientes funciones están disponibles en la consola heredada:

- **Optimizar la administración de perfiles**. Permite proporcionar una experiencia unificada en todos los escritorios de usuario.
- **Asignar directivas de grupo**. Permite asignar objetos de directiva de grupo a diferentes grupos de Active Directory, al igual que asigna otras acciones.
- **Aplicar seguridad empresarial**. Permite proteger los escritorios aplicando reglas adicionales de AppLocker.

Aspectos destacados

Muestra las funciones clave que ofrece WEM. Las siguientes funciones están disponibles en la consola web:

- Administración de CPU
- Tareas con scripts

Las siguientes funciones están disponibles en la consola heredada:

- Elevación de privilegios
- Tareas externas

Funciones de vista previa

Muestra las funciones que están actualmente en versión preliminar. Para ver las funciones en versión preliminar, haga clic en el icono de funciones en versión preliminar en la esquina superior derecha de la consola. Aparece un punto rojo cada vez que hay nuevas funciones en versión

preliminar disponibles. Verá la siguiente información sobre herramientas cuando no haya funciones en versión preliminar que mostrar: `No preview features to show at the moment`.

Es posible que las funciones en versión preliminar no estén completamente localizadas y se recomienda su uso en entornos que no sean de producción. Los problemas encontrados con las funciones en versión preliminar no son compatibles con el Soporte técnico de Citrix.

Después de habilitar o deshabilitar las funciones de vista previa, actualice la ventana del navegador para que el cambio surta efecto.

Conjuntos de configuración

Esta página le permite administrar sus conjuntos de configuración. Un conjunto de configuración es un contenedor lógico que se utiliza para organizar un conjunto de configuraciones de Workspace Environment Management™ (WEM). Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar un conjunto de configuración
- Editar o eliminar un conjunto de configuración
- Agregar conjuntos de configuración a favoritos
- Aplicar la configuración recomendada
- Configurar los ajustes de un conjunto de configuración
- Guardar una copia de seguridad de su configuración actual
- Revertir a una versión de copia de seguridad anterior de la configuración de su servicio WEM
- Buscar un conjunto de configuración mediante el cuadro de búsqueda
- Actualizar la lista de configuración

> **Nota:**
>
> - Los administradores completos pueden realizar todas estas operaciones.
> - Los administradores restringidos de solo lectura solo pueden *ver* y *actualizar* los conjuntos de configuración dentro de sus ámbitos asignados.

> Hay dos conjuntos de configuración integrados:

- **Sitio predeterminado**. Un conjunto de configuración WEM integrado.

- **Agentes no vinculados**. Un conjunto de configuración de WEM integrado. Disponible solo para agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. Para aplicar la configuración de este conjunto de configuración a esos agentes, vaya a **Objetos de directorio > Configuración avanzada**.

> **Nota:**
>
> - Para **Sitio predeterminado**, no puede eliminarlo. Puede cambiar su nombre y descripción si es necesario.
> - Para **Agentes no vinculados**, no puede eliminarlo ni editarlo. La opción **Editar conjunto de configuración** no está disponible.

Agregar un conjunto de configuración

Cree un conjunto de configuración para aplicar la configuración a los objetos de directorio (usuarios, máquinas, grupos y UO). Para ello, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, haga clic en **Agregar conjunto de configuración**.
2. Introduzca un nombre para el conjunto de configuración.
3. Introduzca una descripción para ayudar a identificar el conjunto de configuración.
4. (Opcional) Seleccione un ámbito para el conjunto de configuración. Si deja este campo vacío, solo los administradores completos podrán acceder a él.
5. Haga clic en **Guardar**.

Editar o eliminar un conjunto de configuración

Para editar o eliminar un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, busque el conjunto de configuración.
2. Haga clic en el conjunto de configuración. Aparecerá la vista de detalles del conjunto de configuración.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Editar conjunto de configuración**.
4. Edite el nombre, la descripción o el ámbito. O bien, haga clic en **Eliminar conjunto de configuración**.

Añadir conjuntos de configuración a favoritos

Para añadir un conjunto de configuración a favoritos, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, busque el conjunto de configuración.
2. Haga clic en el conjunto de configuración.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Añadir a favoritos**.

> **Nota:**
>
> - Puede añadir hasta cinco conjuntos de configuración a favoritos.
> - Los favoritos se guardan por administrador.

Aplicar la configuración recomendada

La configuración recomendada son plantillas de configuración predefinidas que le ayudan a estandarizar las configuraciones en diferentes sitios y entornos y a reducir las tareas de configuración repetitivas.

Para aplicar la configuración recomendada a un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, busque y haga clic en el conjunto de configuración.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Opciones del conjunto de configuración** y, a continuación, seleccione **Aplicar configuración recomendada**.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración recomendada al conjunto de configuración.

Configurar ajustes para un conjunto de configuración

Para configurar los ajustes de un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, localice el conjunto de configuración.
2. Haga clic en el conjunto de configuración.
3. Configure los ajustes según sea necesario.

Puede configurar los siguientes ajustes para un conjunto de configuración:

- Optimización del sistema
- Configuración avanzada

- Configuración de tareas con scripts

Copia de seguridad y restauración

La página **Copia de seguridad y restauración** muestra una lista de sus copias de seguridad existentes. Hay dos tipos de copias de seguridad: copia de seguridad automática y copia de seguridad manual (conjunto de configuración y ajustes). Puede diferenciar las copias de seguridad automáticas de las manuales por la columna **Tipo de contenido**.

Para cada copia de seguridad, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Restaurar**. Le permite restaurar una configuración desde la copia de seguridad. La restauración de una configuración desde una copia de seguridad reemplaza todos los ajustes relacionados con el conjunto de configuración seleccionado por los de la copia de seguridad.

  > **Nota:**
  >
  > - Para restaurar la configuración de Profile Management en un conjunto de configuración, también puede usar la función configuración rápida en la página **Perfiles > Configuración de Profile Management** en ese conjunto de configuración.
  > - Al restaurar la configuración de Profile Management desde una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos SMB seleccionados para que los utilicen los servicios relevantes.

- **Descargar**. Le permite guardar una copia de la copia de seguridad en su equipo local. La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador. El archivo de copia de seguridad está en formato JSON.
- **Eliminar**. Le permite eliminar una copia de seguridad existente.

También puede realizar las siguientes operaciones:

- Haga clic en el icono Actualizar junto al botón **Cargar** para actualizar la página actual
- Cargar un archivo de configuración
- Administrar la copia de seguridad automática
- Realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuración
- Realizar una copia de seguridad de la configuración de Profile Management

Cargar un archivo de configuración

Puede cargar un archivo JSON para revertir a una copia de seguridad anterior. Un archivo JSON puede contener un conjunto de configuración o la configuración de Profile Management.

Nota:

Solo los administradores completos pueden cargar archivos de configuración y administrar copias de seguridad automáticas.

Para cargar un archivo, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Cargar**. Aparece el asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
2. Haga clic en **Examinar**, busque el archivo que desea cargar, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
3. Especifique un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Cargar** para iniciar la carga.

Nota:

- Solo puede cargar archivos JSON.
- Solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.

Administrar copia de seguridad automática

Puede guardar una copia de seguridad de un conjunto de configuración automáticamente. La función admite el almacenamiento de hasta 25 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuración antes de empezar a sobrescribir el archivo existente más antiguo. No puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y OU)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos

- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para configurar la copia de seguridad automática, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Administrar copia de seguridad automática**. Aparece el asistente **Administrar copia de seguridad automática**.
2. Busque el conjunto de configuración del que quiere hacer una copia de seguridad automáticamente.
3. Seleccione una de las tres opciones siguientes para ese conjunto de configuración.
    - **No configurado**. Si se selecciona, WEM no realiza copias de seguridad automáticamente.
    - **Diario**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad a diario.
    - **Semanal**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad todos los lunes.
4. Repita los pasos 2 y 3 para otros conjuntos de configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir del asistente.

Hacer copia de seguridad de un conjunto de configuración

> **Importante:**

> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

> Puede guardar una copia de seguridad de su conjunto de configuración y, a continuación, usarla para fines de restauración. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Acciones
- Seguridad de las aplicaciones, elevación de privilegios y control de la jerarquía de procesos
- Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
- Filtros
- Configuración de tareas con scripts
- Usuarios
- Configuración de WEM

No se pueden hacer copias de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y unidades organizativas)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos
- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para hacer una copia de seguridad de un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparece el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione de la lista el conjunto de configuración del que desea hacer una copia de seguridad.
4. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
5. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

   > **Nota:**
   >
   > La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

6. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Hacer copia de seguridad de la configuración de Profile Management

> **Importante:**
>
> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

> Para hacer una copia de seguridad de la configuración de Profile Management, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparece el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione **Configuración** de la lista **Qué copiar**.
4. Seleccione **Configuración de Profile Management**.
5. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
6. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

> **Nota:**
>
> La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

7. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Acciones

En Workspace Environment Management™ (WEM), las acciones son cruciales para personalizar los entornos de usuario. Definen las configuraciones y los recursos aplicados a usuarios o máquinas. El uso de acciones puede mejorar el rendimiento del inicio de sesión y simplificar la gestión del entorno.

Las acciones se aplican a usuarios o máquinas mediante asignaciones y se refinan con filtros para dirigirse a escenarios específicos. Las acciones se organizan en conjuntos de configuración, que son contenedores lógicos que agrupan configuraciones relacionadas según sus casos de uso.

Configuración de directivas de grupo

La Directiva de grupo proporciona una administración centralizada de la configuración de usuarios y equipos en Windows. WEM amplía esta capacidad al admitir una amplia gama de configuraciones de directivas y permitirle migrar la configuración de directivas de grupo existente desde Microsoft Active Directory. El procesamiento de la Directiva de grupo a través de WEM puede ayudar a reducir los tiempos de inicio de sesión en entornos Citrix®.

Puede procesar la configuración de directivas de grupo de dos maneras:

- Procesamiento de la configuración basada en el Registro

Puede configurar los ajustes directamente especificando sus ubicaciones en el Registro. Este método es rápido y flexible.

- Procesamiento de la configuración basada en plantillas

  Puede configurar los ajustes mediante plantillas administrativas (archivos ADM o ADMX). Este método proporciona una gestión de configuración estructurada.

> **Importante:**
>
> Actualmente, WEM admite la administración de la configuración de directivas de grupo asociada a los subárboles del Registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`. Para configurar las preferencias de directivas de grupo, como las variables de entorno, vaya a los objetos correspondientes en la sección Acciones.

Antes de empezar

Para habilitar el procesamiento de la configuración de directivas de grupo para un conjunto de configuración, vaya a **Acciones > Configuración de directivas de grupo** y active **Procesar GPO**.

- Cuando **Procesar GPO** está habilitado, el agente de WEM puede procesar la configuración de directivas de grupo. La opción **Aplicar procesamiento de GPO** también está disponible. Cuando la habilita, el agente vuelve a procesar la configuración de directivas de grupo en cada ciclo de actualización, incluso cuando no se detectan cambios. Esta opción ayuda a mantener las directivas aplicadas de forma coherente.
- Cuando **Procesar GPO** está deshabilitado, el agente de WEM no procesa la configuración de directivas de grupo, incluso si ya están asignadas a usuarios o grupos de usuarios.

Administrar la configuración basada en el Registro

Utilice la ficha **Basado en el Registro** para configurar los ajustes de Windows mediante la configuración de operaciones del Registro.

En **Acciones > Configuración de directiva de grupo > Basado en registro** en un conjunto de configuración, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Crear GPO:** Cree un objeto de directiva de grupo (GPO) basado en registro.
- **Importar:** Importe la configuración de directiva de grupo basada en registro en WEM.
- **Actualizar:** Actualice la lista de GPO.

- **Ver:** Muestre los detalles de un GPO.
- **Editar:** Modifique un GPO seleccionado.
- **Administrar asignaciones:** Administre las asignaciones para un GPO.
- **Clonar:** Clone un GPO.
- **Eliminar:** Elimine un GPO.

> **Advertencia:**
>
> Editar, agregar y eliminar incorrectamente la configuración basada en registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno del usuario.

IMPORTAR LA CONFIGURACIÓN DE DIRECTIVA DE GRUPO

Puede utilizar la función Importar para migrar configuraciones de su infraestructura de directiva de grupo existente. Puede importar la configuración desde una copia de seguridad de GPO o directamente desde archivos de registro exportados.

Antes de importar la configuración de los archivos de registro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al importar la configuración, solo puede cargar archivos .zip en la consola de WEM. El archivo .zip puede contener uno o más archivos de registro.
- Cada archivo .reg se convertirá en un GPO. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.
- El nombre de cada GPO convertido se genera a partir del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: Si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre del GPO convertido es `test1`.
- La función admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas con claves y valores del registro que defina en archivos .reg. Para obtener información sobre cómo eliminar claves y valores del registro mediante un archivo .reg, consulte `<https://support.microsoft.com/es-es/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`.
- Las descripciones de los GPO convertidos están vacías de forma predeterminada.

Para importar la configuración de la directiva de grupo, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Importar**.
2. Seleccione el tipo de archivo.

- **Archivo de copia de seguridad de GPO**. Seleccione esta opción si desea importar la configuración de los archivos de copia de seguridad de GPO. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo, consulte Realizar una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo.
- **Archivo de registro exportado**. Seleccione esta opción si desea importar la configuración de los archivos de registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows.

3. Haga clic en **Examinar** para ir a su archivo zip.

> **Nota:**
>
> Solo puede cargar archivos cuyo tamaño no supere los 20 MB.

4. Elija si desea sobrescribir los GPO existentes con el mismo nombre.
5. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

Una vez que la importación se complete correctamente, los GPO importados aparecerán en la ficha **Basado en el registro**.

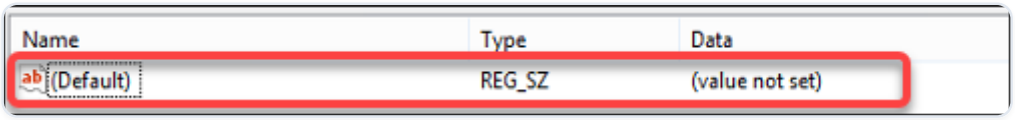
CREAR UN GPO

Para crear un GPO, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. Especifique un nombre para el GPO.
3. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el GPO.
4. Haga clic en **Agregar** para añadir operaciones de registro. Las siguientes configuraciones están disponibles:

   - **Acción**. Permite especificar el tipo de acción para la clave del Registro.
     - **Establecer valor**. Permite establecer un valor para la clave del Registro.
     - **Eliminar valor**. Permite eliminar un valor para la clave del Registro.
     - **Crear clave**. Permite crear la clave tal como se especifica mediante la combinación de la clave raíz y la subruta.
     - **Eliminar clave**. Permite eliminar una clave bajo la clave del Registro.
     - **Eliminar todos los valores**. Permite eliminar todos los valores bajo la clave del Registro.

- **Clave raíz**. Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- **Subruta**. La ruta completa de la clave del Registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave del Registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
- **Nombre**. Permite especificar un nombre para el valor del Registro. El elemento resaltado en el siguiente diagrama es, en su conjunto, un valor del Registro. Dejar el campo **Nombre** en blanco lo establece como el valor predeterminado para esa clave.



- **Tipo**. Permite especificar el tipo de datos para el valor.
  - **REG_SZ**. Este tipo es una cadena estándar utilizada para representar valores de texto legibles por humanos.
  - **REG_EXPAND_SZ**. Este tipo es una cadena de datos expandible que contiene una variable que se reemplazará cuando sea llamada por una aplicación. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena "%SystemRoot%" se reemplazará por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
  - **REG_BINARY**. Datos binarios en cualquier formato.
  - **REG_DWORD**. Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, "0" significa deshabilitado y "1" significa habilitado.
  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 32 bits en formato little-endian.
  - **REG_QWORD**. Un número de 64 bits.
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 64 bits en formato little-endian.
  - **REG_MULTI_SZ**. Este tipo es una cadena múltiple utilizada para representar valores que contienen listas o múltiples valores. Cada entrada está separada por un carácter nulo.
  - **REG_NONE**. Permite configurar valores de registro que no encajan en categorías de tipos de datos predefinidas.
- **Datos**. Permite introducir datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba introducir datos diferentes en formatos distintos.

5. Cuando termine, haga clic en:

- **Listo**. Esta acción completa la creación de la GPO.

- **Guardar y asignar**. Esta acción completa la creación de la GPO y abre la página de **Asignación**, donde puede continuar asignando la GPO creada.

VER UNA GPO

Puede ver la configuración de directiva de grupo de WEM y los resúmenes de GPO en modo de solo lectura sin editar la GPO. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las operaciones del registro.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

EDITAR UN GPO

Para editar un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción. Al crear o actualizar un valor de clave de registro, dejar el campo **Nombre** en blanco lo establece como el valor predeterminado para esa clave.
3. Haga lo siguiente según sea necesario:
    - Haga clic en **Agregar** para añadir una operación de registro.
    - Seleccione una operación de registro y, a continuación, edítela.
    - Elimine una operación de registro y, a continuación, elimínela.
    - Mueva una operación de registro hacia abajo o hacia arriba. Alternativamente, seleccione una operación de registro, haga clic en el icono de seis puntos y, a continuación, arrástrela a la posición deseada.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> Si un GPO ya está asignado a usuarios, su edición afectará a esos usuarios.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UNA GPO

Puede asignar una GPO a usuarios, grupos de Active Directory (AD) o unidades organizativas (OU). Un grupo de AD o una OU pueden contener tanto usuarios como máquinas.

- **La configuración a nivel de máquina** se aplica cuando el equipo pertenece al grupo o la OU asignados.
- **La configuración a nivel de usuario** se aplica cuando el usuario que ha iniciado sesión pertenece al grupo o la OU asignados.

> **Sugerencia:**
>
> Para que la configuración a nivel de máquina surta efecto de inmediato, reinicie el servicio de host del agente de Citrix WEM. Para que la configuración a nivel de usuario surta efecto de inmediato, los usuarios deben cerrar sesión y volver a iniciarla.

Para administrar la asignación de una GPO, siga estos pasos:

1. Después de crear una GPO, haga clic en el botón **Guardar y asignar** para completar la creación y continuar con los siguientes pasos.
2. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
3. Seleccione los destinos de asignación (usuarios, grupos y OU) a los que asignar la GPO.

   > **Nota:**
   >
   > Al asignar GPO a máquinas, asegúrese de que las máquinas residan en OU o en grupos de seguridad relevantes.

   - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
4. Utilice filtros para contextualizar la asignación y, a continuación, establezca la prioridad de la GPO para cada destino.

   > **Sugerencia:**
   >
   > Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros. La configuración de directivas de grupo comprende la configuración de usuario y de máquina. Algunas condiciones de filtro se aplican solo a la configuración de usuario. Si aplica esas

> condiciones a la configuración de máquina, el agente de WEM las omite al evaluar el filtro antes de asignar la configuración. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a la configuración de máquina, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de máquina.

5. Haga clic en el icono de puntos suspensivos en cada mosaico y realice lo siguiente según sea necesario:
   - **Copiar configuración**. Permite copiar la configuración de la asignación.
   - **Pegar configuración**. Permite pegar la configuración que copió de otra configuración.
   - **Aplicar esta configuración a todos los destinos**. Permite aplicar la configuración de la asignación a todos los destinos.
6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR UNA GPO

Para clonar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere clonar la GPO.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UNA GPO

Para eliminar una GPO, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una GPO ya está asignada a los usuarios, al eliminarla se verán afectados esos usuarios.

Administrar la configuración basada en plantillas

Utilice la ficha **Basado en plantillas** para configurar los ajustes de Windows mediante las plantillas administrativas de directivas de grupo. Puede configurar las GPO a nivel de máquina y de usuario.

En **Acciones > Configuración de directivas de grupo > Basado en plantillas**, en un conjunto de configuración, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Crear una GPO con una plantilla:** Cree un objeto de directiva de grupo (GPO) basado en plantilla.
- **Administrar plantillas:** Administre plantillas administrativas.
- **Importar plantillas:** Importe plantillas administrativas personalizadas a WEM.
- **Actualizar:** Actualice la lista de GPO.
- **Editar:** Actualice una GPO.
- **Ver:** Actualice una GPO.
- **Clonar:** Clone una GPO.
- **Eliminar:** Elimine una GPO.

CREAR UNA GPO CON UNA PLANTILLA

Para crear una GPO con una plantilla, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. En **Información básica**:
    - Especifique un nombre para la GPO.
    - Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar la GPO.
3. En **Configuración del equipo**, configure las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
4. En **Configuración de usuario**, configure las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).
5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en vista de árbol y vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Dependiendo del tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

ADMINISTRAR PLANTILLAS

Para administrar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**:

- Seleccione **Configuración del equipo** para configurar las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
- Seleccione **Configuración de usuario** para configurar las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).

1. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en vista de árbol y vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Dependiendo del tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

IMPORTAR PLANTILLAS

> **Importante:**

> Al importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas, asegúrese de que todos los archivos .adml del archivo zip sean del mismo idioma.

> Puede importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas. Luego, cree GPO con esas plantillas. Para importar plantillas, complete los siguientes pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**, haga clic en **Importar**.

3. Busque el archivo zip que contiene sus archivos ADMX y decida qué hacer si el archivo contiene una plantilla con el mismo nombre que una plantilla existente:
    - **No importar**. Cancela la importación.
    - **Omitir la plantilla e importar el resto**.
    - **Sobrescribir la plantilla existente**. La sobrescritura podría cambiar la configuración asociada que se origina en las plantillas existentes. Los GPO existentes creados con las plantillas no se ven afectados. Sin embargo, cuando edita esos GPO, la configuración asociada se pierde.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Cuando termine, haga clic en **Listo** para volver al asistente **Administrar plantilla**.
6. Administre las plantillas allí o haga clic en **Listo** para salir.

Para obtener información sobre cómo administrar sus archivos de plantilla importados, consulte Archivos. Al administrarlos allí, considere lo siguiente:

- La eliminación de archivos de plantilla administrativa de GPO eliminará la configuración asociada de su plantilla actual. Los GPO existentes creados con las plantillas no se ven afectados. Sin embargo, cuando edita esos GPO, la configuración asociada se pierde.

VER UNA GPO

Puede ver la configuración de directiva de grupo de WEM y los resúmenes de GPO en modo de solo lectura sin editar la GPO. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

EDITAR UNA GPO

Para editar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. En **Información básica**, edite el nombre y la descripción.
3. En **Configuración del equipo**, edite las directivas de máquina.
4. En **Configuración de usuario**, edite las directivas de usuario.

5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> Si una GPO ya está asignada a usuarios, editarla afectará a esos usuarios.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UN GPO

Puede administrar asignaciones para GPO creados con plantillas, al igual que lo hace para los GPO basados en el registro. Para obtener más información, consulte Administrar asignaciones para un GPO.

CLONAR UN GPO

Para clonar un GPO, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Decida si desea clonar el GPO como un GPO basado en el registro o como un GPO basado en plantillas.

   > **Nota:**
   >
   > Cuando se clona como basado en el registro, el GPO se convierte en valores de registro y aparece en la ficha **Basado en el registro**. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.

3. Edite el nombre y la descripción.
4. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el GPO.
5. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UN GPO

Para eliminar un GPO, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**

> Si un GPO ya está asignado a usuarios, al eliminarlo se verá afectado a esos usuarios.

Aplicaciones

Esta función le permite agregar aplicaciones para asignar a sus usuarios. Cuando se asignan, esas aplicaciones tienen sus accesos directos creados en el escritorio, el menú Inicio o la barra de tareas, según su configuración.

> **Sugerencia:**

> Puede usar la consola de administración de Configuración completa de Citrix DaaS para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Edición de la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de Configuración completa.

> Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una aplicación.
- Actualizar la lista de aplicaciones.
- Editar una aplicación para administrar sus propiedades.
- Ver una aplicación
- Administrar asignaciones para una aplicación.
- Clonar una aplicación.
- Eliminar una aplicación.
- Cambiar a la vista del menú Inicio.
- Especificar cómo el agente procesa las aplicaciones.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una aplicación es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Aplicaciones** y haga clic en **Agregar aplicación**. Consulte Agregar una aplicación.
2. Seleccione la aplicación que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una aplicación.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto, dependiendo del valor que haya especificado para Retraso de actualización de la configuración SQL en Configuración avanzada. Para que la asignación surta efecto de inmediato, complete los siguientes pasos:

1. Vaya a **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar la configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, verificar que las siguientes configuraciones estén habilitadas:
  - Iniciar agente al iniciar sesión (para procesar acciones al iniciar sesión)
  - Iniciar agente al reconectar (para procesar acciones al reconectar)
  - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio
- Puede encontrar estas configuraciones en Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio del agente.

Agregar una aplicación

Para agregar una aplicación, complete los siguientes pasos:

1. En **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicación**.
2. En la página **Información básica**, configure las siguientes opciones:
   - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la aplicación.
   - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la aplicación.
   - **Estado**. Habilite o deshabilite la aplicación o póngala en modo de mantenimiento. Cuando está en modo de mantenimiento, la aplicación no está disponible para su uso. Su icono de acceso directo contiene una señal de advertencia, lo que indica que no está disponible.
   - **Tipo de aplicación**. Especifique el tipo de aplicación que abre el acceso directo. La interfaz de usuario difiere según su selección.
     - **Aplicación instalada**. Cree un acceso directo que abra una aplicación instalada en la máquina del usuario. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:

    - **Ruta de la aplicación**. Escriba la ruta completa de la aplicación que reside en la máquina del usuario.
    - **Carpeta de trabajo**. Escriba la ruta completa a una carpeta en la máquina del usuario como carpeta de trabajo para la aplicación. Este campo se rellena automáticamente después de escribir la ruta completa en el campo **Ruta de la aplicación**.
    - **Parámetros**. Escriba los parámetros de inicio de la aplicación si es necesario.

- **Archivo o carpeta**. Permite crear un acceso directo que abre el archivo o la carpeta de destino en la máquina del usuario cuando este hace clic en el icono del acceso directo. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:
    - **Ruta**. Escriba la ruta completa al archivo o carpeta de destino.
- **URL**. Permite agregar la URL de una aplicación. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:
    - **URL de la aplicación**. Escriba la URL de una aplicación.
- **Recurso de Citrix Workspace™**. Permite agregar una aplicación desde Citrix Workspace. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:
    - **URL del almacén**. Escriba la URL de un almacén de StoreFront™ o Workspace que contenga el recurso que quiere iniciar desde el acceso directo de la aplicación.

    > **Nota:**
    >
    > No puede abrir aplicaciones SaaS ni ciertas aplicaciones del tipo de **recurso de Citrix Workspace (Storefront)** en la máquina del agente.

    - **Recurso**. Utilice **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant** para buscar el recurso de Workspace de destino. Copie la información del recurso y péguela aquí haciendo clic en **Pegar información del recurso**. Haga clic en **Abrir Application Assistant** para abrir Citrix Environment Tool Hub (si está instalado). Para descargar Citrix Environment Tool Hub, vaya a **Citrix Cloud > WEM service > Utilities**. Para obtener más información, consulte Citrix Environment Tool Hub.

3. En la página **Opciones**, configure los siguientes ajustes:

- **Icono de la aplicación**. Haga clic en **Cambiar** para seleccionar un icono diferente o agregar uno nuevo.
    - Para agregar un icono nuevo, busque un archivo .ico o pegue los datos del icono copiados de **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant**. WEM admite el guardado de hasta 100 iconos. Para obtener más información, consulte Citrix Environment Tool Hub.
- **Establecer la ubicación del icono en el escritorio del usuario**. Especifique la ubicación de destino del acceso directo de la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores están en píxeles. Si se mueve, el acceso directo vuelve a la ubicación especificada en el siguiente inicio de sesión.
- **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre del acceso directo. El nombre aparece en el entorno del usuario.
- **Integración del menú Inicio**. Haga clic en **Cambiar** para especificar dónde crear el acceso directo de la aplicación en el lado izquierdo del menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en **Programas**. En la ventana **Integración del menú Inicio**, puede hacer lo siguiente:
    - Cree una carpeta personalizada para el acceso directo.
    - Especifique dónde reside el acceso directo de la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
    - Cambie el nombre de una carpeta personalizada.

> **Nota:**
>
> Para eliminar carpetas personalizadas, vaya a **Vista del menú Inicio** en **Aplicaciones**. Consulte Cambiar a la vista del menú Inicio.

- **Estilo de ventana**. Especifique si la aplicación se abre en una ventana minimizada (minimizada a la barra de tareas), normal (vista de pantalla normal) o maximizada (vista de pantalla completa) en la máquina del usuario.
- **Tecla de acceso rápido**. Para establecer una tecla de acceso rápido, haga clic en el campo de entrada y pulse la combinación de teclas. O introduzca la combinación en el siguiente formato (por ejemplo): Ctrl + Alt + S

- **Habilitar restauración automática**. Si está habilitado, el agente recrea automáticamente el acceso directo (si se mueve o elimina) al actualizar.
- **Ocultar aplicación del menú del agente**. Especifique si desea mostrar u ocultar la aplicación en el menú del agente accesible desde la máquina del usuario.
- **Crear acceso directo en la carpeta Favoritos del usuario**. Especifique si desea crear un acceso directo de la aplicación en la carpeta Favoritos del usuario.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una aplicación

Para editar una aplicación, siga estos pasos:

1. En **Aplicaciones**, seleccione la aplicación. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la aplicación.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. En las páginas **Información básica** y **Opciones**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Ver una aplicación

Puede ver las aplicaciones de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Puede ver el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una aplicación

Para administrar las asignaciones de una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la aplicación.

- Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.

- Configure un destino para especificar qué filtro usar y dónde crear el acceso directo de la aplicación:
  - Crear un acceso directo en el escritorio
  - Agregar al menú Inicio
  - Anclar al menú Inicio
  - Agregar a Inicio rápido
  - Agregar al inicio de Windows
  - Anclar a la barra de tareas

1. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
   - Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una aplicación

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la aplicación.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una aplicación

Para eliminar una aplicación, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una aplicación ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Cambiar a la vista del menú Inicio

Para cambiar a la **vista del menú Inicio**, haga clic en **Vista del menú Inicio**. La vista muestra dónde reside cada aplicación en la carpeta del menú Inicio. Puede hacer lo siguiente:

- Crear una carpeta personalizada.
- Mover una aplicación a la carpeta deseada.
- Cambiar el nombre de una carpeta personalizada.
- Eliminar una carpeta personalizada. Al eliminar una carpeta personalizada, las aplicaciones de la carpeta también se eliminarán.

Especificar cómo el agente procesa las aplicaciones

Procesamiento:

- Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar
- Procesar aplicaciones al reconectar
- Eliminar aplicaciones de los escritorios cuando no estén asignadas
- Forzar el procesamiento de aplicaciones
- Forzar el procesamiento de filtros para aplicaciones

StoreFront:

- Agregue una URL de StoreFront e introduzca una descripción si es necesario. Necesita la URL al agregar una aplicación de tipo "Recurso de Citrix Workspace". Consulte Agregar una aplicación.

Tareas externas

> **Sugerencia:**

> Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario. Para ejecutar tareas a nivel de máquina, utilice Tareas con script en su lugar.

> Esta función le permite crear tareas externas para asignar a sus usuarios. Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario y pueden ser scripts o aplicaciones. Asegúrese de que las máquinas agente de destino tengan los programas necesarios para ejecutarlas. Los scripts de uso común incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa para poder administrar sus entornos de usuario de forma precisa y eficaz.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear una tarea externa
- Editar, ver, clonar y eliminar una tarea externa
- Administrar asignaciones para una tarea externa
- Actualizar la lista de tareas externas
- Habilitar y ver informes para tareas externas basadas en scripts

> **Sugerencia:**
>
> Puede habilitar o inhabilitar rápidamente una tarea externa mediante el botón de alternancia de la columna **Estado**. Para habilitar una tarea, configure al menos 1 desencadenador para ella.

Crear una tarea externa

Para crear una tarea, siga estos pasos:

1. En **Tareas externas**, haga clic en **Crear tarea externa**.
2. En la ficha **Tarea**, configure los siguientes parámetros.
    - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la tarea.
    - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la tarea.
    - **Habilitar esta tarea**. Controla si la tarea está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no procesa la tarea aunque esté asignada a los usuarios.
    - **Detalles de la tarea**
        - **Ejecutar script**. Los tipos de script (tipos de archivo) admitidos son **.ps1**, **.vbs**, **.cmd**, **.bat**, **.py**. Puede ver el script seleccionando **Ver contenido** o incluso reemplazarlo haciendo clic en **Reemplazar**. Sin embargo, se produce un error si el script es mayor de 1 MB y si selecciona un formato de archivo o script no válido o no admitido.
            - **Programa para ejecutar el script**. Introduzca la ruta al programa con el que ejecutar el script. Este campo aparece solo cuando el script cargado es un script de Python con la extensión de archivo **.py**.

    - **Argumentos**. Introduzca los argumentos. Esta entrada es opcional.
    - **Carpeta de trabajo**. Introduzca la carpeta de trabajo. Esta entrada también es opcional.
  - **Ejecutar comando**.
    - **Ruta**. Introduzca la ruta a la tarea o busque la tarea. La ruta se resuelve en el entorno del usuario. Asegúrese de que:
      - La ruta que especificó aquí es coherente con la máquina del agente de destino.
      - La máquina agente de destino tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.
    - **Argumentos**. Especifique los parámetros o argumentos de inicio. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos para pasar al script o la aplicación de destino. Para ver ejemplos sobre el uso de los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte Ejemplos de tareas externas. Esta entrada es opcional.
    - **Carpeta de trabajo**. Introduzca la carpeta de trabajo. Esta entrada también es opcional.
- **Configuración de la tarea**
  - **Ejecutar oculto**. Si se selecciona, la tarea se ejecuta en segundo plano y no es visible para los usuarios.
  - **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea solo una vez, independientemente de las opciones que seleccione en **Desencadenadores** y de si los agentes se reinician.
  - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción cuando tenga varias tareas asignadas a los usuarios y algunas tareas dependan de otras para ejecutarse correctamente. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.
  - **Esperar a que la tarea finalice**. Especifique cuánto tiempo espera el agente a que la tarea finalice. De forma predeterminada, el valor de **Tiempo de espera** es de 30 segundos. Si la tarea se basa en scripts, puede seleccionar **Recopilar informe de salida de la tarea** para recopilar datos de salida de la tarea.

3. En la ficha **Desencadenadores**, seleccione los desencadenadores que desea asociar a la tarea.

> **Nota:**
>
> No todos los desencadenadores se pueden asociar a tareas externas. Consulte Consideraciones.

- **Crear nuevo desencadenador**. Consulte Crear un desencadenador.
- **Mostrar solo los desencadenadores que se aplican a esta tarea**. Filtre los desencadenadores que no se aplican a la tarea.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

CONSIDERACIONES

Las tareas externas funcionan a nivel de sesión. Solo puede asociar los siguientes desencadenadores a tareas externas. Para obtener más información, consulte Matriz de compatibilidad para desencadenadores.

- Desencadenadores integrados:
  - **Actualización del agente**
  - **Volver a conectar**
  - **Inicio de sesión**
  - **Cierre de sesión**
  - **desconectar**
  - **Bloquear**
  - **Desbloquear**
  - **Inicio de la máquina**
  - **Apagado de la máquina**
- Desencadenadores de Windows:
  - **evento**
- Desencadenadores programados
- Desencadenadores de procesos de usuario:
  - **Proceso iniciado**
  - **Proceso finalizado**

Al usar el activador integrado **Volver a conectar**, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo físico de Windows, esta opción no es aplicable.

Al usar los activadores desconectar, Bloquear y Desbloquear, tenga en cuenta lo siguiente:

- La implementación de desconectar, bloqueo y desbloqueo se basa en eventos de Windows. En algunos entornos, estas opciones podrían no funcionar como se espera. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en VDA de sesión única de Windows 10 o Windows 11, la opción desconectar no funciona. En su lugar, utilice la opción de bloqueo. (En este escenario, la acción que recibimos es "bloquear".)
- Le recomendamos que utilice estos activadores con el agente de interfaz de usuario. Hay dos razones:
  - Cuando los utiliza con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno de usuario cada vez que se produce el evento correspondiente para comprobar si se ejecuta la tarea externa.
  - Es posible que el agente CMD no funcione de forma óptima en escenarios de tareas concurrentes.

Con los activadores de procesos de usuario, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se estén ejecutando ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando los procesos finalicen. El uso de procesos como activadores para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión. Antes de usar los activadores de procesos de usuario, verificar que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- El agente de WEM se inicia y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.
- Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.
- Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Habilitar actualización automática** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones avanzadas**.

Al usar el activador de eventos de Windows, tenga en cuenta lo siguiente:

- Solo el evento de Windows, con el nombre de usuario registrado, se puede usar para activar una tarea externa.
- El agente de WEM se abre y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.

Editar una tarea externa

Para editar una tarea, realice los siguientes pasos:

1. En **Tareas externas**, seleccione la tarea. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. En las pestañas **Tarea** y **Desencadenadores**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Ver una tarea externa

Puede ver las tareas externas de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una tarea externa, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la tarea externa y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una tarea externa

Para administrar asignaciones para una tarea externa, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la tarea.
    - Para añadir un nuevo destino, haga clic en **Añadir nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Añadir un destino de asignación.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
    - Para obtener información sobre cómo añadir filtros, consulte Filtros.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una tarea externa

> **Nota:**

> Las asociaciones y asignaciones de desencadenadores no se clonan.

> Para clonar una tarea, siga estos pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la tarea.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una tarea externa

Para eliminar una tarea, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**

> Si una tarea externa ya está asignada a usuarios, al eliminarla se verán afectados esos usuarios.

Habilitar y ver informes de tareas externas basadas en scripts

> **Nota:**

> Para las tareas externas, los informes solo están disponibles para las tareas basadas en scripts.

> Puede configurar Workspace Environment Management para generar y mostrar informes para una tarea externa basada en scripts. Hay dos tipos de informes disponibles: **Resultados del procesamiento de acciones** y **Eventos del procesamiento de acciones**.

HABILITAR INFORMES DE TAREAS EXTERNAS

Para habilitar los informes de una tarea externa basada en scripts, complete la siguiente configuración:

1. Vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión > Resultados del procesamiento de acciones** y seleccione **Tareas externas**.

2. Al crear esta tarea externa, habilite **Esperar a que la tarea finalice** y **Recopilar informe de salida de la tarea**.

VER RESULTADOS DEL PROCESAMIENTO DE TAREAS EXTERNAS

El informe **Resultados del procesamiento de acciones** muestra el estado final de cada tarea externa basada en scripts con informes habilitados, lo que indica si se completó correctamente o si encontró un error.

Para ver el informe:

1. Vaya a **Supervisión > Informes**.
2. Aplique el filtro **El tipo de evento es Resultados del procesamiento de acciones**.
3. En la página **Resultados del procesamiento de acciones** que aparece, seleccione la ficha **Tareas externas**.

VER DETALLES DE EVENTOS DE TAREAS EXTERNAS

El informe **Eventos del procesamiento de acciones** proporciona información detallada para cada tarea externa basada en scripts con informes habilitados. Los detalles incluyen:

- Resultado de la tarea
- Agente que ejecutó la tarea
- Usuario que activó la tarea
- Nombre del conjunto de configuración
- Salida de consola capturada

Para ver el informe:

1. Vaya a **Supervisión > Informes**.
2. Aplique el filtro **Tipo de evento es Eventos de procesamiento de acciones**.

Impresoras

Esta función le permite agregar impresoras como acciones asignables. Cuando se asignan, esas impresoras están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una impresora.
- Agregar impresoras desde un servidor de impresión.
- Actualizar la lista de impresoras.

- Editar una impresora.
- Ver una impresora.
- Administrar asignaciones para una impresora.
- Clonar una impresora.
- Eliminar una impresora.
- Especifique cómo el agente procesa las impresoras.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una impresora es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Impresoras** y haga clic en **Agregar impresora**. Consulte Agregar una impresora.
2. Seleccione la impresora que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una impresora.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una impresora

Para agregar una impresora, complete los siguientes pasos:

1. En **Impresoras**, haga clic en **Agregar impresora**.
2. Especifique el tipo de acción. La interfaz difiere según el tipo de acción seleccionado.
    - **Asignar impresora de red.**
        - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la impresora.
        - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la impresora.
        - **Habilitar esta impresora**. Habilite o deshabilite la impresora. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
        - **Ruta de la impresora**. Especifique la ruta a la impresora tal como se resuelve en el entorno del usuario.
        - **Conectar con credenciales específicas**. De forma predeterminada, el agente utiliza la cuenta de Windows con la que se ejecuta para conectarse a la impresora. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
        - **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre de la impresora. El nombre aparece en el entorno del usuario.

    - **Habilitar restauración automática**. Si está habilitado, el agente recrea automáticamente la impresora (si se eliminó) al actualizar.

- **Usar archivo de asignación de impresora**.

    - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la impresora.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la impresora.
    - **Habilitar esta impresora**. Habilite o deshabilite la impresora. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
    - **Ruta de archivo**. Puede configurar impresoras para sus usuarios mediante un archivo XML de lista de impresoras. Coloque el archivo en la máquina del agente que utiliza como imagen. Cuando el agente se actualiza, analiza el archivo XML en busca de impresoras para agregar a la cola de acciones. Consulte Configuración de la lista de impresoras XML.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Agregar impresoras desde un servidor de impresión

Para agregar impresoras desde un servidor de impresión de red, busque las impresoras deseadas en **Citrix Environment Tool Hub > Asistente de impresora**, copie su información y, a continuación, péguela. Consulte Citrix Environment Tool Hub.

Editar una impresora

Para editar una impresora, siga estos pasos:

1. En **Impresoras**, seleccione la impresora. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la impresora.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Ver una impresora

Puede ver las impresoras WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.

3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una impresora

Para administrar las asignaciones de una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la impresora.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro usar y si establecerlo como impresora predeterminada. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una impresora

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la impresora.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una impresora

Para eliminar una impresora, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una impresora ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique cómo el agente procesa las impresoras

Opciones de procesamiento:

- Procesar impresoras al iniciar sesión y actualizar
- Procesar impresoras al reconectar
- Eliminar impresoras de los escritorios cuando no estén asignadas
- Forzar el procesamiento de impresoras
- Forzar el procesamiento de filtros para impresoras
- Procesar impresoras de forma asíncrona (si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones)

Unidades de red

Esta función le permite añadir unidades de red como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades de red están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Añadir una unidad de red.
- Actualizar la lista de unidades de red.
- Editar una unidad de red.
- Ver una unidad de red.
- Administrar asignaciones para una unidad de red.
- Clonar una unidad de red.
- Eliminar una unidad de red.
- Especificar cómo el agente procesa las unidades de red.

Un flujo de trabajo general para añadir y asignar una unidad de red es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración pertinente, navegue hasta **Acciones > Unidad de red** y haga clic en **Agregar unidad de red**. Consulte Agregar una unidad de red.
2. Seleccione la unidad de red que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una unidad de red.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para que surta efecto de inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto de inmediato.

Agregar una unidad de red

Para agregar una unidad de red, siga estos pasos:

1. En **Unidades de red**, haga clic en **Agregar unidad de red**.
2. Configure los siguientes ajustes:
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la unidad de red.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad de red.
    - **Habilitar esta unidad de red**. Habilite o inhabilite la unidad de red. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
    - **Ruta de destino**. Especifique la ruta a la unidad de red tal como se resuelve en el entorno del usuario.
    - **Conectar con credenciales específicas**. De forma predeterminada, el agente utiliza la cuenta de Windows con la que se ejecuta para conectarse a la unidad de red. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
    - **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre de la unidad de red. El nombre aparece en el entorno del usuario.
    - **Habilitar restauración automática**. Si está habilitada, el agente recrea automáticamente la unidad de red (si se elimina) al actualizarse.
    - **Establecer como unidad principal**. Si está habilitada, la unidad de red se establece como la unidad principal.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una unidad de red

Para editar una unidad de red, siga estos pasos:

1. En **Unidades de red**, seleccione la unidad de red. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad de red.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Ver una unidad de red

Puede ver las unidades de red de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una unidad de red, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una unidad de red

Para administrar las asignaciones de una unidad de red, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que desea asignar la unidad de red.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad de red

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

> Para clonar una unidad de red, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la unidad de red.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad de red

Para eliminar una unidad de red, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una unidad de red ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especificar cómo el agente procesa las unidades de red

Opciones de procesamiento:

- Procesar unidades de red al iniciar sesión y actualizar
- Procesar unidades de red al reconectar
- Eliminar unidades de red de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de unidades de red
- Aplicar el procesamiento de filtros para unidades de red
- **Procesar unidades de red de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Letra de unidad:

- **Letras de unidad que no se utilizarán para la asignación**. Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.
- **Permitir la reutilización de letras de unidad en la asignación**. Si está habilitado, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso por otras unidades asignadas al mismo destino.

Unidades virtuales

Esta función le permite agregar unidades virtuales como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades virtuales están disponibles para su uso dentro del escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una unidad virtual.
- Actualizar la lista de unidades virtuales.
- Editar una unidad virtual.
- Ver una unidad virtual.
- Administrar asignaciones para una unidad virtual.

- Clonar una unidad virtual.
- Eliminar una unidad virtual.
- Especificar cómo el agente procesa las unidades virtuales.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una unidad virtual es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Unidad virtual** y haga clic en **Agregar unidad virtual**. Consulte Agregar una unidad virtual.
2. Seleccione la unidad virtual que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una unidad virtual.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una unidad virtual

Para agregar una unidad virtual, complete los siguientes pasos:

1. En **Unidades virtuales**, haga clic en **Agregar unidad virtual**.
2. Configure los siguientes ajustes:
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la unidad virtual.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad virtual.
    - **Habilitar esta unidad virtual**. Habilite o deshabilite la unidad virtual. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
    - **Ruta de destino**. Especifique la ruta a la unidad virtual tal como se resuelve en el entorno del usuario.
    - **Establecer como unidad principal**. Si está habilitada, la unidad de red se establece como la unidad principal.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una unidad virtual

Para editar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. En **Unidades virtuales**, seleccione la unidad virtual. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad virtual.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.

4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Ver una unidad virtual

Puede ver las unidades virtuales de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Ver el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una unidad virtual

Para administrar las asignaciones de una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la unidad virtual.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.

    > **Importante:**
    >
    > Las opciones **Siguiente disponible** y **Sin letra asignada** se aplican solo a las unidades de red.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad virtual

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

> Para clonar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la unidad virtual.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad virtual

Para eliminar una unidad virtual, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una unidad virtual ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique cómo el agente procesa las unidades virtuales

Opciones de procesamiento:

- Procesar unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar
- Procesar unidades virtuales al reconectar
- Eliminar unidades virtuales de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de filtros para unidades virtuales
- Aplicar el procesamiento de filtros para unidades virtuales

Letra de unidad:

- **Letras de unidad que no se deben usar para la asignación**. Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.
- **Permitir la reutilización de letras de unidad en la asignación**. Si está habilitada, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso por otras unidades asignadas al mismo destino.

Entradas de registro

Esta función le permite crear, establecer y eliminar valores de registro, y asignarlos para crear o modificar registros. Puede añadir etiquetas a las entradas de registro y asignar varias entradas de registro al mismo tiempo.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Añadir una entrada de registro
- Actualizar la lista de entradas de registro
- Editar una o varias entradas de registro
- Administrar asignaciones para una o varias entradas de registro
- Clonar una entrada de registro
- Importar entradas de registro mediante un archivo **reg**
- Eliminar una entrada de registro
- Eliminar etiquetas

Un flujo de trabajo general para añadir y asignar una entrada de registro es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración pertinente. Vaya a **Acciones** > **Entradas de registro** y haga clic en **Añadir entrada de registro**. Para obtener más información, consulte Añadir una entrada de registro.
2. Seleccione la entrada de registro que ha añadido y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Para obtener más información, consulte Administrar asignaciones para una o varias entradas de registro.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Añadir una entrada de registro

Para añadir una entrada de registro, complete los siguientes pasos:

1. En entradas de registro, haga clic en **Añadir entrada de registro**.
2. Configure los siguientes ajustes:
    - **Tipo de acción**. Describe el tipo de acción del recurso.
    - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la entrada de registro. Cuando crea un valor de clave de registro, dejar el campo **Nombre** en blanco lo establece como el valor predeterminado para esa clave.
    - **Descripción** (opcional). Especifique información adicional sobre la entrada de registro.
    - **Etiquetas**. Puede crear etiquetas nuevas o seleccionar etiquetas existentes para la entrada de registro y, a continuación, puede procesar por lotes y administrar las entradas de registro con las etiquetas.

- **Habilitar esta acción**. Habilite o deshabilite la entrada de registro. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario o máquina.
- **Ruta del registro**. Especifique una ruta del registro para la entrada de registro.
- **Nombre del valor**. El nombre de su valor de registro tal como aparece en el registro (por ejemplo, **NoNtSecurity**).
- **Tipo**. El tipo de entrada de registro que se puede crear.
- **Datos**. El valor de la entrada de registro una vez creada (por ejemplo, `0` o `C:\Program Files`)
- **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una entrada de registro o entradas de registro

Para editar una entrada de registro o entradas de registro, complete los siguientes pasos:

1. En las entradas del Registro, seleccione la entrada o entradas del Registro. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o etiquete la lista para encontrar rápidamente la entrada del Registro.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una entrada del Registro o varias entradas del Registro

Para administrar las asignaciones de una entrada del Registro o de varias entradas del Registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada o entradas del Registro y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o la lista de etiquetas para encontrar rápidamente la entrada o entradas del Registro.

> **Nota:**
>
> Para administrar las asignaciones de varias entradas del Registro, revise la lista de entradas del Registro y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

1. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) para asignar la entrada del Registro.

- Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
- Configure un destino para especificar qué filtro usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.

2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una entrada del Registro

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una entrada del Registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada de registro y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración donde desea clonar la entrada de registro.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Importar entradas de registro mediante el archivo `reg`

Puede convertir su archivo de registro en entradas de registro para una asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro en `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar configuraciones de registro en `HKEY_CURRENT_USER`.
- No admite valores de registro de `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ types`.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos de registro a WEM mediante la opción **Importar configuración de directiva de grupo** en **Configuración de directiva de grupo**. Para obtener más información, consulte Importar configuración de directiva de grupo.

Para importar entradas de registro, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione **Importar** en la barra de acciones.
2. Examine el archivo `reg` local.
3. Haga clic en **Importar** para cargar las entradas de registro en la página.

4. Seleccione las **Opciones** para las entradas de registro cargadas.
5. Seleccione la **regla de sobrescritura** para las entradas de registro cargadas.
6. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

Eliminar una entrada de registro

Para eliminar una entrada de registro, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Eliminar etiquetas

Para quitar etiquetas de las entradas de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione las entradas de registro y, a continuación, seleccione **Quitar etiquetas** en la barra de acciones.
2. Haga clic en **Quitar** para iniciar el proceso de eliminación.

Variables de entorno

Esta función le permite agregar variables de entorno como acciones asignables. Cuando se asignan, esas variables de entorno se crean o se configuran en el entorno del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una variable de entorno.
- Actualizar la lista de variables de entorno.
- Modificar una variable de entorno.
- Ver una variable de entorno.
- Administrar asignaciones para una variable de entorno.
- Clonar una variable de entorno.
- Eliminar una variable de entorno.
- Especifique cómo el agente procesa las variables de entorno.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una variable de entorno es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Variable de entorno** y haga clic en **Agregar variable de entorno**. Consulte Agregar una variable de entorno.
2. Seleccione la variable de entorno que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una variable de entorno.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una variable de entorno

Para agregar una variable de entorno, complete los siguientes pasos:

1. En **Variables de entorno**, haga clic en **Agregar variable de entorno**.
2. Configure los siguientes ajustes:
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la variable de entorno.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la variable de entorno.
    - **Habilitar esta variable de entorno**. Habilite o deshabilite la variable de entorno. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
    - **Nombre de la variable**. El nombre funcional de la variable de entorno.
    - **Valor de la variable**. El valor de la variable de entorno.
    - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción para determinar el orden en que el agente procesa las variables. El agente procesa primero las variables con un valor de orden de ejecución de 0 (cero), luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente. Cuando se producen conflictos, las variables procesadas al final sobrescriben las procesadas anteriormente.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una variable de entorno

Para editar una variable de entorno, siga estos pasos:

1. En **Variables de entorno**, seleccione la variable de entorno. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la variable de entorno.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Ver una variable de entorno

Puede ver las variables de entorno de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una variable de entorno, siga estos pasos:

1. Seleccione la variable de entorno y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones para una variable de entorno

Para administrar las asignaciones de una variable de entorno, siga estos pasos:

1. Seleccione la variable de entorno y luego seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la variable de entorno.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una variable de entorno

> **Nota:**
>
> - Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una variable de entorno, siga estos pasos:

1. Seleccione la variable de entorno y luego seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la variable de entorno.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una variable de entorno

Para eliminar una variable de entorno, selecciónela y luego seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

- Si una variable de entorno ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especificar cómo el agente procesa las variables de entorno

Opciones de procesamiento:

- Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar
- Procesar variables de entorno al reconectar
- Eliminar variables de entorno de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de filtros para variables de entorno
- Aplicar el procesamiento de filtros para variables de entorno

Más información

Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente

Normalmente, una asignación surte efecto después del período de tiempo que especificó para **Retraso de actualización de la configuración SQL** en Configuración avanzada. Para que la asignación surta efecto inmediatamente, complete los siguientes pasos:

1. Vaya a **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, verificar que las siguientes configuraciones estén habilitadas:
  - Iniciar agente al iniciar sesión (para procesar acciones al iniciar sesión)
  - Iniciar agente al reconectar (para procesar acciones al reconectar)
  - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio

- Puede encontrar esta configuración en **Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio de agente**.

Hacer copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo

Para hacer una copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo, complete los siguientes pasos en su controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón derecho en el GPO del que desea hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad del objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde desea guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede darle una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

Nota:

WEM admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Configurar el contenedor de perfiles de FSLogix mediante GPO de WEM

Para ver un ejemplo de cómo configurar los ajustes de Windows mediante las plantillas administrativas de directivas de grupo, consulte Configurar el contenedor de perfiles de FSLogix mediante GPO de WEM.

Lanzador de aplicaciones

El lanzador de aplicaciones agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con la herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas en un solo lugar.

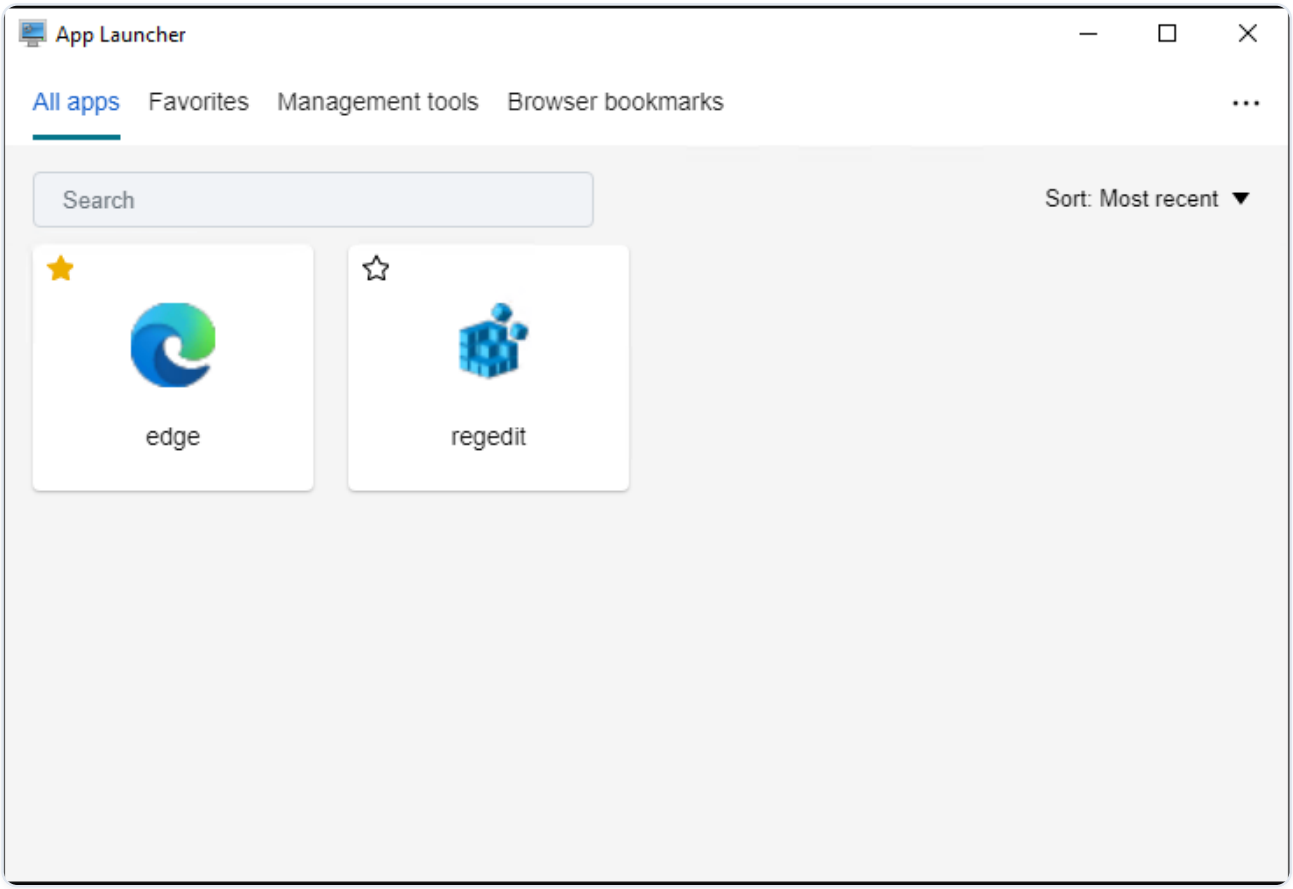
Sugerencia:

> Recomendamos que publique esta herramienta como una aplicación virtual de Citrix.

> Esta función proporciona los siguientes beneficios:

- Las aplicaciones asignadas se pueden iniciar más rápido.
- Los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones que se les han asignado desde un único lugar.
- Los usuarios pueden acceder rápidamente a sus sitios web marcados como favoritos. Con Profile Management, los marcadores del explorador se pueden itinerar.

Los usuarios pueden abrir directamente la herramienta de inicio de aplicaciones (AppLauncherUtil.exe) en su entorno. La herramienta está disponible en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\AppLauncherUtil.exe`. Después de abrir la herramienta, los usuarios ven lo siguiente, que refleja las aplicaciones que se les han asignado:

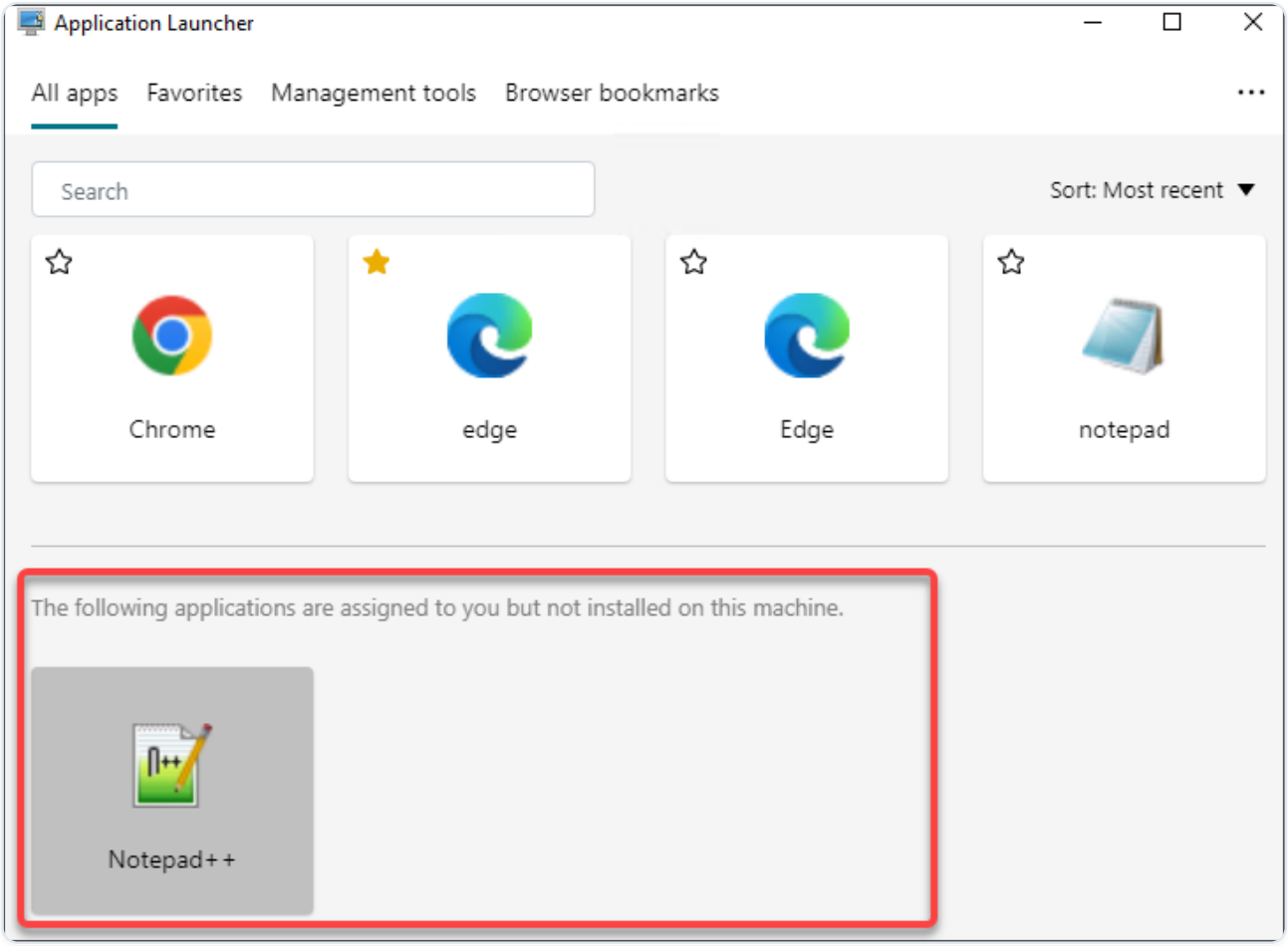


- **Todas las aplicaciones**. Muestra todas las aplicaciones asignadas. Opciones de ordenación disponibles: **Más recientes**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Favoritos**. Muestra las aplicaciones marcadas como favoritas.
- **Herramientas de administración**. Muestra las dos herramientas siguientes:

  - **Taskmgr**. Abre el Administrador de tareas.
  - **VUEMUIAgent**. Inicia el agente de interfaz de usuario de WEM.

- **Marcadores del explorador**. Muestra los sitios web guardados en los marcadores del explorador. Al hacer clic en un marcador, los usuarios pueden abrir rápidamente el explorador y acceder al sitio web de destino. Los marcadores se pueden agrupar por explorador. Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Opciones de ordenación disponibles: **Más recientes**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Icono de puntos suspensivos**. Hay una opción **Cerrar sesión** que permite a los usuarios cerrar sus sesiones.

Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Si una aplicación asignada no está instalada en la máquina del agente, la aplicación se muestra, pero no está disponible para su inicio.



Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte Agrupar aplicaciones asignadas en un solo lugar.

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:
  - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

  Alternativamente, puede escribir la ruta al archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipo de archivo configuradas en el entorno del usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipo de archivo, consulte Asociaciones de archivos.
- Si la ruta de la carpeta o el nombre del script contienen espacios en blanco:
  - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que desea abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Puede utilizar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de las operaciones de archivo y carpeta existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

PARA AGREGAR UNA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ARCHIVOS

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva operación del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo solo aparece en el asistente de edición o creación.

Estado de la operación del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de origen. La ruta al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. La ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

Sobrescribir destino si existe. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si está desmarcada y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones del sistema de archivos asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de archivo o carpeta: operación de **Copiar**, **Eliminar**, **Mover**, **Cambiar nombre** o **Vínculo simbólico**. Para la creación de vínculos simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` para que Windows permita la creación de vínculos simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, permitiendo que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Asociaciones de tipos de archivo

> **Importante:**

> Las asociaciones de tipos de archivo (FTA) que configure se convierten automáticamente en asociaciones predeterminadas. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, es posible que siga apareciendo la ventana «¿Cómo desea abrir este archivo?», que le pedirá que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo siguiente: Abra el Editor de directivas de grupo y habilite la directiva **No mostrar la notificación de «nueva aplicación instalada»** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

> Controla la creación de FTA en el entorno de usuario.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

> Esta función le permite agregar FTA como acciones asignables.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar FTA
- Actualizar FTA
- Modificar FTA
- Ver FTA
- Administrar asignaciones

- Clonar FTA
- Eliminar FTA

Agregar FTA

1. Utilice el comando **Agregar asociación** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar asociación de tipo de archivo**.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de este recurso.

Nombre. El nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Extensión de archivo. La extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en la máquina donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de explorador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte Asociación de explorador.

ProgID. El identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente al seleccionar una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede usar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objeto/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte Identificador programático (ProgID).

Acción. Le permite seleccionar el tipo de acción: abrir, editar o imprimir.

Aplicación de destino. Le permite especificar el ejecutable utilizado con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Le permite especificar los tipos de acción que desea asociar con el ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción de apertura, escriba `“%1”`.
- Para una acción de impresión, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación se establece como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivos sobrescribe cualquier asociación existente para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management (WEM) crea una asociación de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivos una sola vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas asociaciones de archivos asignadas a sus usuarios.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar los datos de Asistente de asociación de tipos de archivo para agregarlos como acciones asignables en la consola de administración.

> Para obtener más información, consulte Es bueno saberlo.

Editar una asociación de tipo de archivo

Para editar una asociación de tipo de archivo, siga estos pasos:

1. En **Asociaciones de tipos de archivo**, seleccione la asociación requerida. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la asociación de tipo de archivo requerida.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

VER ASOCIACIONES DE TIPOS DE ARCHIVO

Puede ver las asociaciones de tipos de archivo de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una asociación de tipo de archivo, siga estos pasos:

1. Seleccione la asociación de tipo de archivo y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Administrar asignaciones

Para administrar las asignaciones de una asociación de tipo de archivo, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la asociación de tipo de archivo y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que desea asignar la asociación.

- Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
- Utilice filtros para contextualizar la asignación. Si es necesario, establezca la prioridad de la asociación requerida para cada destino.
- Haga clic en los tres puntos suspensivos asociados a la asignación para copiar la configuración.
- También puede aplicar la configuración copiada a todos los destinos eligiendo la opción respectiva asociada a la asignación.

Clonar asociación de tipo de archivo

Para clonar una asociación de tipo de archivo, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la asociación de tipo de archivo y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la asociación de tipo de archivo.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una asociación de tipo de archivo

Para eliminar una asociación de tipo de archivo, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Especificar cómo el agente procesa las asociaciones de tipos de archivo

Opciones de procesamiento:

- Procesar asociaciones de tipos de archivo al iniciar sesión y actualizar
- Procesar FTA al reconectarse
- Aplicar el procesamiento de filtros para FTA
- Eliminar FTA de los escritorios cuando no estén asignadas

Archivos JSON

Esta función le permite agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams).

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar un objeto JSON.
- Actualizar la lista de objetos JSON.
- Editar un objeto JSON.
- Ver un objeto JSON.
- Administrar asignaciones para un objeto JSON.
- Clonar un objeto JSON.
- Eliminar un objeto JSON.
- Controlar si se procesan los objetos JSON.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar un objeto JSON es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Objeto JSON** y haga clic en **Agregar objeto JSON**. Consulte Agregar un objeto JSON.
2. Seleccione el objeto JSON que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para un objeto JSON.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para que surta efecto de inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto de inmediato.

Agregar un objeto JSON

Para agregar un objeto JSON, complete los siguientes pasos:

1. En **Objetos JSON**, haga clic en **Agregar objeto JSON** y seleccione **Estándar**.

2. Configure los siguientes ajustes:

   - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar el objeto JSON.
   - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre el objeto JSON.
   - **Habilitar esta acción**. Habilite o deshabilite el objeto JSON. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario o una máquina.
   - **Ruta de archivo y contenido**. Especifique la ruta al archivo JSON que desea que modifique el objeto. El contenido especificado se fusiona con el contenido existente en el archivo de destino. Para comprender cómo se fusiona el contenido, consulte Ejemplo de fusión de contenido JSON.

   Si no desea introducir la ruta y el contenido manualmente, haga clic en **Generar con plantilla**. La función **Generar con plantilla** le permite generar contenido JSON con plantillas para configurar aplicaciones específicas. Actualmente, la función solo se aplica a Microsoft Teams.

   - **Crear archivo si no existe**. Esta es una opción a prueba de fallos que garantiza que el objeto funcione como se espera. Por ejemplo, en el caso de Microsoft Teams, el archivo «desktop-config.json» no existe hasta que Microsoft Teams se inicia por primera vez.
   - **Hacer una copia de seguridad del archivo original**. Cuando se selecciona, el agente guarda automáticamente una copia de seguridad del archivo de destino en la misma ubicación. La copia de seguridad hereda el nombre del original y tiene el sufijo «-WEMCopy».
   - **Modo de procesamiento**
     - **Procesamiento a nivel de usuario**. Procese la acción cuando el usuario inicie sesión o cuando el agente se actualice.
     - **Procesamiento a nivel de máquina**. Procese la acción cuando la máquina se inicie o cuando el agente actualice su configuración de conexión SQL.
   - **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

EJEMPLO DE COMBINACIÓN DE CONTENIDO JSON

El siguiente ejemplo ilustra cómo se combina el contenido especificado con el contenido existente en el archivo JSON de destino.

Ejemplo de contenido en el archivo de destino:

```
{

    "value": "value1",

    "array": ["test1", "test2"],

    "object": {"key1": "value1", "key2":  "value2"}

}
```

Ejemplo de contenido especificado:

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test2", "test3"],

    "object": { "key1": "changed", "key3": "value3", "key4": "value4" },

    "new": 1

}
```

Ejemplo de resultado combinado:

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test1", "test2", "test3"],

    "object": {"key1": "changed", "key2": "value2", "key3": "value3",
"key4": "value4" },

     "new": 1

}
```

Agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11

Para agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11, complete los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON**.
2. Seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**.
3. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON**.
4. Haga clic en **Listo**.

Para obtener más información, consulte Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11.

Editar un objeto JSON

Para editar un objeto JSON, siga estos pasos:

1. En **Objetos JSON**, seleccione el objeto JSON. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el objeto JSON.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

VER UN OBJETO JSON

Puede ver los objetos JSON de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver un objeto JSON, siga estos pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

Gestionar asignaciones para un objeto JSON

Para gestionar las asignaciones de un objeto JSON, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Gestionar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que desea asignar el objeto JSON.

- Para añadir un nuevo destino, haga clic en Añadir nuevo destino. Para obtener más información, consulte Añadir un destino de asignación.
- Configure un destino para especificar qué filtro usar. Para obtener información sobre cómo añadir filtros, consulte Filtros.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar un objeto JSON

> **Nota:**
>
> - Las asignaciones no se clonan.

Para clonar un objeto JSON, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el objeto JSON.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un objeto JSON

Para eliminar un objeto JSON, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> - Si un objeto JSON ya está asignado a usuarios, al eliminarlo se verán afectados esos usuarios.

Archivos INI

Controla la creación de operaciones de archivos **.ini**, lo que le permite modificar archivos **.ini**.

Lista de operaciones de archivos Ini

Una lista de las operaciones de archivos **.ini** existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

AGREGAR OPERACIÓN DE ARCHIVO INI

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la página **Agregar operación de archivo INI** y haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo .ini, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivos Ini**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la operación de archivo .ini. Alterna si la operación de archivo .ini está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de destino. Especifica la ubicación del archivo .ini que se modificará tal como se resuelve en el entorno del usuario.

> **Nota:**
>
> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si la **Ruta de destino** es un recurso compartido de red.

> **Sección de destino**. Especifica qué sección del archivo .ini es el objetivo de esta operación. Si especifica una sección que no existe, se creará.

Nombre del valor de destino. Especifica el nombre del valor que se agregará.

Valor de destino. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management realiza una operación de archivo .ini cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta casilla para que Workspace Environment Management realice la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esta operación acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivo .ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

EDITAR UNA OPERACIÓN DE ARCHIVO INI

Para editar, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

VER UN ARCHIVO INI

Puede ver los archivos INI de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver un archivo INI, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Puede ver el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES

Para administrar las asignaciones, siga estos pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que desea asignar este archivo INI.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad del archivo INI seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

OPERACIÓN DE CLONACIÓN DE ARCHIVO INI

Para clonar, siga estos pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que desea clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR ARCHIVO INI

Para eliminar un archivo INI, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Puertos

Permite agregar asignaciones de puertos como acciones asignables. La función Puertos permite la asignación de puertos COM de cliente. También puede usar las directivas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de puertos COM. Si utiliza la función Puertos para controlar manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar las directivas de redirección de puertos COM de cliente en Citrix Studio. De forma predeterminada, la redirección de puertos COM está prohibida.

Lista de puertos

Una lista de los puertos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

AGREGAR UN PUERTO

1. Seleccione **Agregar asignación de puertos** en el menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la ficha del cuadro de diálogo **Agregar asignación de puertos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del puerto. Alterna si el puerto está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario.

Nombre del puerto. El nombre funcional del puerto.

Destino del puerto. El puerto de destino.

FICHA OPCIONES

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción realiza este recurso.

Por ejemplo, puede configurar los ajustes del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto**: Seleccione “COM3:”
- **Destino del puerto**: Introduzca `\\Client\COM3:`:

VER UN PUERTO

Puede ver los puertos WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar los ajustes existentes.

Para ver un puerto, siga estos pasos:

1. Seleccione el puerto y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

EDITAR ASIGNACIÓN DE PUERTOS

Para editar la asignación de puertos, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES

Para administrar las asignaciones, siga estos pasos:

1. Seleccione una asignación de puerto y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar este puerto.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad de las asignaciones de puerto seleccionadas para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR ASIGNACIÓN DE PUERTO

Para clonar, siga estos pasos:

1. Seleccione el puerto y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que desea clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR ASIGNACIÓN DE PUERTO

Para eliminar una asignación de puerto, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

DSN de usuario

Controla la creación de DSN de usuario.

Lista de DSN de usuario

Una lista de sus DSN de usuario existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

AGREGAR UN DSN DE USUARIO

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Agregar DSN de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del DSN de usuario. Alterna si el DSN de usuario está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesará, incluso si está asignado a un usuario.

Nombre del origen de datos. El nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. Actualmente, solo se admiten DSN de servidor SQL.

Nombre del servidor. El nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN de usuario.

Nombre de la base de datos. El nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN de usuario.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management creará un DSN de usuario cada vez que el agente se actualice. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management cree el DSN de usuario solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

VER UN DSN DE USUARIO

Puede ver los DSN de usuario de WEM en modo de solo lectura. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione el DSN de usuario y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Puede ver el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

EDITAR UN DSN DE USUARIO

Para editar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UN DSN DE USUARIO

Para administrar las asignaciones de un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione un DSN de usuario y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios, grupos y OU) a los que asignar el DSN de usuario.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad del DSN de usuario seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR UN DSN DE USUARIO

Para clonar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione el DSN de usuario y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UN DSN DE USUARIO

Para eliminar un DSN de usuario, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Seguridad

Seguridad de las aplicaciones

La función de seguridad de aplicaciones le permite definir reglas para controlar qué aplicaciones y archivos pueden ejecutar los usuarios. Puede configurar reglas de seguridad de aplicaciones en la consola web y proporcionar una herramienta para recuperar la información necesaria para la configuración de reglas. Además, puede usar esta función para crear grupos de asignación con reglas de seguridad. Cuando las opciones **Procesar reglas de aplicación** y **Procesar reglas DLL** están habilitadas, el modo **Sobrescribir** se activa de forma predeterminada. En el modo **Sobrescribir**, las reglas que se procesan al final sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos aplicar este modo solo a máquinas de sesión única. Esta función también le permite crear las siguientes reglas:

- Reglas ejecutables
- Reglas del instalador de Windows
- Reglas de script
- Reglas de aplicaciones empaquetadas
- Reglas DLL

> **Nota:**
>
> Antes de crear reglas, le recomendamos que primero agregue las reglas predeterminadas para asegurarse de que los archivos importantes del sistema puedan ejecutarse.

Crear regla del instalador de Windows

Esto incluye dos elementos de menú, **Información básica** y **Excepciones**. Para crear una regla del instalador de Windows, complete los siguientes pasos en **Información básica** y **Excepciones**:

- Al seleccionar *Crear regla*, se le dirige a la página **Crear regla del instalador de Windows**.
- Introduzca el nombre y una descripción opcional.
- Elija la **Acción** deseada.

- Seleccione el **Tipo de criterio**, como **Ruta**, **Editor** o **Hash de archivo**, en la lista desplegable.
- Al seleccionar **Abrir visor de información de archivos**, se le dirige a Citrix Environment Tool Hub. Utilice Citrix Environment Tool Hub** para obtener rápidamente la información necesaria. Para obtener más información, consulte Visor de información de archivos.
- Opcionalmente, puede agregar excepciones para incluir archivos que normalmente se incluyen en la regla según los criterios principales. Para realizar esta tarea, seleccione **Agregar excepción**.
- Vaya a Citrix Environment Tool Hub para copiar datos de uno de los criterios especificados en **Visor de información de archivo** y, a continuación, haga clic en **Pegar desde Visor de información de archivo**.
- Haga clic en **Listo**.
- Seleccione **Continuar con la asignación** para actualizar las asignaciones según sea necesario en la página **Administrar asignaciones**.
- Seleccione **Destinos de asignación** (usuarios y grupos) a los que asignar este elemento. Utilice filtros para contextualizar la asignación. Los filtros que especifique solo son efectivos en el modo **Sobrescribir** y solo se admiten en versiones de agente 2406 o posteriores.
- Introduzca un asterisco si necesita que se aplique una regla específica a todos los archivos.

Importar reglas de AppLocker en la consola web de WEM

Puede importar directamente reglas de seguridad de aplicaciones exportadas desde un archivo XML de AppLocker a la consola web de WEM. Al hacerlo, puede incorporar rápidamente varias reglas de configuraciones de AppLocker existentes, lo que agiliza la configuración y mejora la coherencia en todos los entornos. Al importar una regla, también se incluye su asignación.

Para importar reglas de AppLocker, vaya a la ficha **Consola de administración > Seguridad > Seguridad de aplicaciones** y seleccione **Importar reglas de AppLocker**.

En la página **Importar reglas de AppLocker**, tiene dos opciones de modo de importación:

- **Omitir**: Las reglas con el mismo GUID que existen en su entorno no se crean ni se actualizan. Se conservan las reglas existentes en lugar de utilizar las del archivo XML.
- **Sobrescribir**: Las reglas existentes con GUID coincidentes se actualizan utilizando las reglas del archivo XML.

> **Nota:**

- El archivo XML de la regla de AppLocker no debe superar los 10 MB de tamaño.
- El archivo también debe tener un formato XML válido.
- El panel muestra un mensaje de error si no se encuentra el asignado o no se puede importar una regla.
- La creación de la regla falla si la regla no es válida.

Elevación de privilegios

Esta función define reglas para ejecutar ciertos programas con privilegios de administrador. Puede elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, los usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

Opciones de elevación de privilegios

- Procesar reglas de elevación de privilegios: Cuando se selecciona, permite a los agentes procesar la configuración de elevación de privilegios y otras opciones de la ficha Elevación de privilegios pasan a estar disponibles.
- **Aplicar a sistemas operativos Windows Server**: Controla si se aplican los parámetros de elevación de privilegios a los sistemas operativos Windows Server. Si se selecciona, las reglas asignadas a los usuarios funcionan en máquinas Windows Server. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada.
- **Aplicar RunAsInvoker**: Controla si se fuerza a todos los ejecutables a ejecutarse con la cuenta de Windows actual. Si se selecciona, no se solicita a los usuarios que ejecuten ejecutables como administradores.
- **Aplicar a aplicaciones en ubicaciones de red**: Controla si la elevación de privilegios se aplica a las aplicaciones iniciadas desde ubicaciones de red. Si se selecciona, las reglas de elevación de privilegios también procesan las aplicaciones alojadas en rutas UNC (recursos compartidos de red) o unidades asignadas, además de las aplicaciones en unidades locales. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada.

Este panel también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Haga clic en **Reglas de ejecutables**, **Reglas de instalador de Windows** o **Auto-elevación** para filtrar la lista de reglas a un tipo de regla específico. Puede usar Buscar para filtrar la lista. La columna asignada muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

Reglas admitidas

Puede configurar la elevación de privilegios mediante dos tipos de reglas: reglas de ejecutables y reglas de instalador de Windows.

- **Reglas de ejecutables**: Reglas que incluyen archivos con extensiones .exe y .com asociadas a una aplicación.
- **Reglas de instalador de Windows**: Reglas que incluyen archivos de instalador con extensiones `.msi` y `.msp` asociadas a una aplicación. Cuando agregue reglas de instalador de Windows, considere el siguiente escenario:
  - La elevación de privilegios se aplica solo a msiexec.exe de Microsoft. Asegúrese de que la herramienta que utiliza para implementar archivos de instalador de Windows `.msi` y `.msp` sea msiexec.exe.
  - Supongamos que un proceso coincide con una regla de instalador de Windows especificada y su proceso principal coincide con una regla de ejecutable especificada. El proceso no puede obtener privilegios elevados a menos que la configuración **Aplicar a procesos secundarios** esté habilitada en la regla de ejecutable especificada.
- **Auto-elevación**: Cuando está habilitada, la opción **Ejecutar con privilegios de administrador** está disponible en el menú contextual al hacer clic con el botón derecho en un archivo. Después de seleccionar esta opción, se le pedirá que proporcione un motivo para la elevación. La elevación se permite o se deniega, según los criterios que especifique. Para configurar la regla, puede usar **Citrix Environment Tool Hub** > **Visor de información de archivos** para obtener rápidamente la información necesaria, como la ruta, el editor y los valores hash. También puede especificar el período de tiempo, elegir el día de la semana y, opcionalmente, establecer los criterios para determinar las máquinas en las que la regla es efectiva. Cuando la opción **Auto-elevación** se habilita por primera vez en un conjunto de configuración, se crea la regla de auto-elevación y se puede encontrar en la lista de reglas al administrar asignaciones para un destino de asignación. La regla nunca se elimina después de su creación.

> **Importante:**
>
> Al configurar reglas de elevación de privilegios con condiciones de ruta basadas en carpetas, asegúrese de que los *no administradores* no tengan acceso de **escritura** a las rutas especificadas. Permitir el acceso de **escritura** puede permitir a los usuarios estándar colocar archivos en esas ubicaciones y, potencialmente, obtener privilegios elevados.

> Si ya ha configurado una condición de ruta basada en carpetas y los usuarios estándar tienen acceso de **escritura**, actualice los permisos de la carpeta para restringir el acceso de **escritura** solo a los administradores, o cambie la regla para usar una condición de **hash** o de **editor** en su lugar.

> Puede especificar el período de tiempo durante el cual la regla es efectiva. Además, puede establecer opcionalmente los criterios para determinar en qué máquinas se aplica la regla. Puede elegir que coincidan todos o cualquiera de los siguientes criterios:

- Nombre del catálogo de máquinas
- Nombre del grupo de entrega
- Nombre del dispositivo
- Dirección IP
- Tipo de plataforma del SO
- Versión del SO
- Estado persistente de la máquina

Después de seleccionar las reglas de **ejecutables**, las reglas de **Windows Installer** o las reglas de **elevación automática**, la sección **Acciones** muestra las siguientes acciones disponibles:

- **Editar**. Permite editar una regla ejecutable existente.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla ejecutable existente.
- **Crear regla**. Permite crear una regla ejecutable. Para crear una regla ejecutable, siga las instrucciones del asistente.

Control de jerarquía de procesos

La función de control de jerarquía de procesos controla si ciertos procesos secundarios pueden iniciarse desde sus procesos principales en escenarios de padre-hijo. Se crea una regla definiendo los procesos principales y luego designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. Revise esta sección completa antes de usar la función.

> **Nota:**

> - Esta función solo se aplica a Citrix Virtual Apps.

> Para comprender cómo funciona la regla, tenga en cuenta lo siguiente:

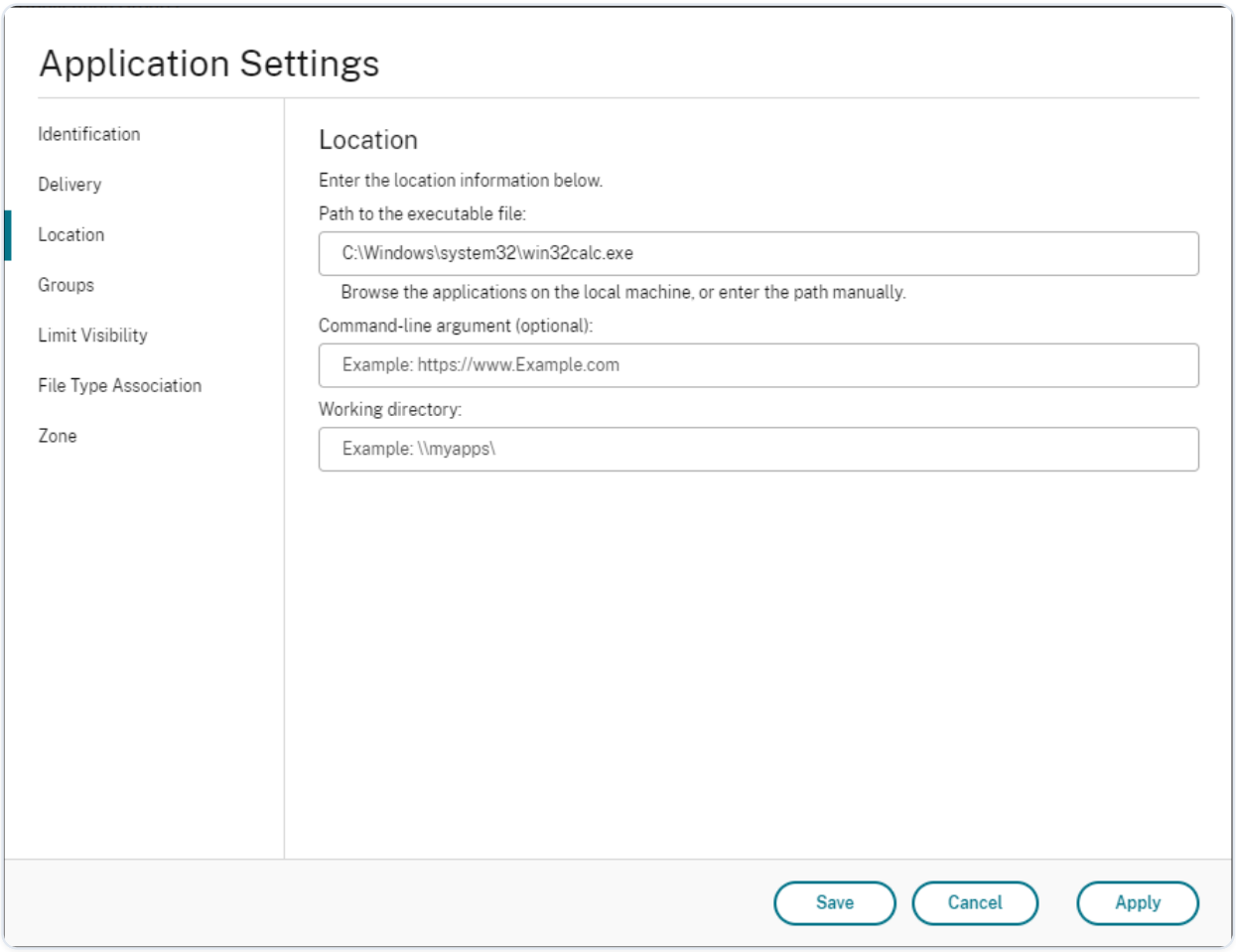
- Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, solo se aplica la regla con la prioridad más alta.
- La regla que definió no se restringe solo a la jerarquía original de padre-hijo, sino que también se aplica a cada nivel de esa jerarquía. Las reglas aplicables a un proceso principal prevalecen sobre las reglas aplicables a sus procesos secundarios, independientemente de la prioridad de las reglas. Por ejemplo, defina las dos reglas siguientes:
  - Regla 1: Word no puede abrir CMD.
  - Regla 2: El Bloc de notas puede abrir CMD.

  Con estas dos reglas, no puede abrir CMD desde el Bloc de notas abriendo primero Word y luego abriendo el Bloc de notas desde Word, independientemente de la prioridad de las reglas.

Esta función se basa en ciertas relaciones de padre-hijo basadas en procesos para funcionar. Para visualizar las relaciones de padre-hijo en un escenario, utilice la función de árbol de procesos de la herramienta Process Explorer. Para obtener más información sobre Process Explorer, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/sysinternals/downloads/procmon>`.

Para evitar posibles problemas, le recomendamos que agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe** en la interfaz de administración de Configuración completa. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de WEM termine de procesar la configuración antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. Siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.



2. Escriba la ruta de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.

   - En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba lo siguiente:

     ```
     <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management
     Agent\VUEMAppCmd.exe
     ```

3. Escriba el argumento de línea de comandos para especificar una aplicación que se va a abrir.

   - En el campo **Argumento de línea de comandos**, escriba la ruta completa a la aplicación que quiere iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de incluir la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
   - Por ejemplo, supongamos que quiere iniciar iexplore.exe a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

Consideraciones

Para que la función funcione, debe usar la herramienta **AppInfoViewer** en cada máquina agente para habilitarla. Cada vez que utilice la herramienta para habilitar o deshabilitar la función, se requiere un reinicio de la máquina. Con la función habilitada, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe reiniciar la máquina del agente después de actualizar o desinstalar el agente.
- La función de actualización automática del agente no funciona cuando la función está habilitada. Para usar la función de actualización automática del agente, use la herramienta **AppInfoViewer** para deshabilitar primero la función de control de jerarquía de procesos.

Para verificar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el **Editor del Registro** en la máquina del agente. La función está habilitada si existe la siguiente entrada de registro:

- SO de 32 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- SO de 64 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

Requisitos previos

Para usar la función, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Una implementación de Citrix Virtual Apps.
- El agente se ejecuta en Windows 10 o Windows Server.
- El host del agente se ha reiniciado después de una actualización in situ o una instalación nueva.

Opciones de control de jerarquía de procesos

Cuando selecciona **Control de jerarquía de procesos** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

Habilitar control de jerarquía de procesos: Controla si se habilita la función de control de jerarquía de procesos. Cuando se selecciona, otras opciones de la ficha **Control de jerarquía de**

procesos están disponibles y la configuración configurada surte efecto. Puede usar esta función solo en una implementación de Citrix Virtual Apps.

Ocultar Abrir con del menú contextual: Controla si se muestra u oculta la opción **Abrir con** del menú contextual del botón derecho de Windows. Cuando está habilitada, la opción de menú se oculta de la interfaz. Cuando está deshabilitada, la opción es visible y los usuarios pueden usarla para iniciar un proceso. La función de control de jerarquía de procesos no se aplica a los procesos iniciados a través de la opción **Abrir con**. Recomendamos habilitar esta configuración para evitar que las aplicaciones inicien procesos a través de servicios del sistema que no estén relacionados con la jerarquía de aplicaciones actual.

La ficha **Control de jerarquía de procesos** también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna asignada muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

La sección **Acciones** muestra las siguientes acciones:

- **Editar**. Permite editar una regla.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla.
- **Crear regla**. Permite añadir una regla.

CREAR REGLA

1. Vaya a **Control de jerarquía de procesos** y haga clic en **Crear regla**. Aparece la página **Crear regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
    - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
    - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Prioridad**: establezca la prioridad de la regla. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las reglas que ha configurado. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece la regla con mayor prioridad.
4. En la sección **Tipo de criterio**, seleccione una opción para añadir **Proceso principal**.
    - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
    - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
    - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.

5. En la sección **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Lista de permitidos**. Establezca criterios para los procesos secundarios que pueden abrirse desde el proceso principal. Todo lo demás se deniega.
    - **Lista de denegación**. Establezca criterios para los procesos secundarios a los que no se les permite abrirse desde el proceso principal. Todo lo demás está permitido.
6. Criterios para procesos secundarios.
7. Especifique el período de tiempo durante el cual la regla es efectiva.
8. Criterios de máquina: Establezca criterios para determinar en qué máquinas es efectiva la regla. Opcionalmente, puede establecer los criterios para determinar en qué máquinas se aplica la regla. Puede elegir que coincidan todos o cualquiera de los siguientes criterios:
    - Nombre del catálogo de máquinas
    - Nombre del grupo de entrega
    - Nombre del dispositivo
    - Dirección IP
    - Tipo de plataforma del SO
    - Versión del SO
    - Estado persistente de la máquina

PARA ASIGNAR REGLAS A LOS USUARIOS

Seleccione una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Administrar asignaciones** en la sección **Acciones**.

PARA ELIMINAR REGLAS

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Asignaciones

Utilice las asignaciones para poner las acciones a disposición de sus usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de sus usuarios.

Destinos de asignación

La página **Destinos de asignación** le permite agregar usuarios y grupos (destinos) para que pueda asignarles acciones y reglas de seguridad. Seleccione un destino para administrar sus asignaciones.

Nota:

La conversión de SID a nombres de destino puede llevar algún tiempo. Si la conversión es incorrecta o falla, verificar que los Cloud Connectors funcionan correctamente consultando su estado de salud. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

Hay dos destinos integrados:

- **Todos**. Un grupo integrado que contiene a todos los usuarios, incluidos los usuarios anónimos e invitados. La pertenencia está controlada por el sistema operativo.
- **Administradores**. Un grupo integrado que incluye a todos los miembros del grupo de administradores. Después de la instalación inicial del sistema operativo, el único miembro del grupo es la cuenta de administrador. Cuando un equipo se une a un dominio, el grupo Administradores de dominio se agrega al grupo de administradores. Cuando un servidor se convierte en controlador de dominio, el grupo Administradores de empresa se agrega al grupo de administradores.

Las opciones disponibles incluyen:

- **Filtrar**. Permite filtrar la lista.
- **Agregar un destino de asignación**. Permite agregar un destino.
- **Actualizar registros**. Actualiza el registro seleccionado o la lista de registros.
- **Volver a consultar nombres de destino**. Actualiza los nombres de destino.
- **Ver**. Permite ver los detalles de los destinos integrados.
- **Administrar asignaciones**. Permite administrar las **Acciones** y las **Reglas de seguridad**
- **Editar**. Permite editar un destino. Puede cambiar su descripción, prioridad y estado de habilitación. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigna. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece el destino con mayor prioridad.
- **Habilitar**. Permite habilitar o deshabilitar el objeto (destino).
- **Eliminar**. Permite eliminar un destino. Nota: Los destinos integrados no se eliminarán.

Sugerencia:

> Puede habilitar o deshabilitar rápidamente un destino mediante el conmutador de la columna **Estado**.

Agregar un destino de asignación

Para agregar una asignación, siga estos pasos:

1. En la página **Destinos de asignación**, haga clic en **Agregar destino de asignación**.
2. Seleccione el proveedor de identidades.
3. Seleccione un dominio donde existan los destinos que desea agregar.
4. Seleccione el tipo de destino.

> **Nota:**
>
> Para Active Directory y Azure Active Directory, puede restringir la búsqueda a usuarios o grupos de seguridad. Para Active Directory, también puede elegir unidades organizativas. Tenga en cuenta que solo se pueden asignar configuraciones de directiva de grupo a unidades organizativas.

5. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del destino que desea agregar. A medida que introduce el nombre, aparecen las coincidencias en el menú.

> **Nota:**
>
> La búsqueda devuelve solo los 50 resultados principales. Refine la búsqueda si es necesario. La opción de configuración de ubicación restringe el ámbito de búsqueda de la OU a un nodo de ubicación específico para encontrar rápidamente la OU de destino deseada.

6. Haga clic en el icono más para agregar el destino. (Los destinos que ya ha agregado aparecen con un icono de marca de verificación verde).

> **Sugerencia:**

> Si desea agregar destinos de un proveedor de identidades diferente, cambie a un tipo de identidad diferente para continuar.

7. Cuando termine, haga clic en **Agregar** para añadir los destinos y salir del asistente.

Administrar asignaciones para un destino

Para administrar las asignaciones de un destino, siga estos pasos:

1. En la página **Assignment Targets**, seleccione el destino. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el destino.
2. En la barra de acciones, seleccione **Manage assignments**. Aparecerá la ventana **Manage assignments**.
3. Administre las asignaciones para cada acción o las reglas de seguridad según sea necesario. También puede seleccionar las reglas de **Privilege Elevation** para asignar el destino en la página **Manage security rule assignments**.
4. Haga clic en **Review changes** para verificar que ha realizado los cambios según lo previsto.

Clonar un destino de asignación

Para clonar un destino de asignación, siga estos pasos:

1. En la página **Assignment Targets**, seleccione el destino. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el destino.
2. En la barra de acciones, seleccione **Clone**. Aparecerá la ventana **Clone assignment target**.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el destino.
4. Haga clic en **Clone**.

> **Nota:**

> - No se pueden clonar destinos integrados.
> - Puede clonar hasta 10 destinos a la vez.
> - Si un objetivo ya existe en el destino, se omite.
> - Las descripciones de los objetivos clonados están vacías. Sus asignaciones no se clonan, su prioridad se establece en un valor predeterminado (100) y su estado predeterminado es habilitado (icono de marca de verificación).

Asistente de modelado

El Asistente de modelado le permite ver los elementos asignados de un usuario, la pertenencia a grupos y la ubicación de la OU.

Para usar el Asistente de modelado, realice los siguientes pasos:

1. En el selector de identidades, busque y seleccione un usuario de AD o Azure AD. Solo se puede seleccionar un usuario a la vez.

   Después de seleccionar un usuario, el nombre para mostrar del usuario y la ruta del directorio (bosque, dominio y nombre) aparecen en una tarjeta de resumen.
2. Seleccione **Siguiente** para ver los resultados.

Resultados

Los resultados se muestran en dos pestañas:

- Elementos asignados
- Grupos y UO

ELEMENTOS ASIGNADOS

El panel izquierdo enumera todas las categorías de acciones. Cada categoría muestra el recuento de elementos asignados al usuario seleccionado:

SECCIÓN	CATEGORÍAS
Acciones	GPO, Aplicación, Impresora, Unidad de red, Unidad virtual, Entrada de registro, Variable de entorno, Tarea externa, Operación del sistema de archivos, Asociación de archivos, Archivo JSON, Operación de archivo INI, Puerto, DSN de usuario
Seguridad	Seguridad de aplicaciones, Elevación de privilegios, Control de jerarquía de procesos

Al seleccionar una categoría, se muestran los elementos asignados correspondientes en el panel derecho, ordenados alfabéticamente. Utilice el cuadro de búsqueda para filtrar por nombre.

Habilite **Mostrar detalles de asignación** para expandir cada elemento y mostrar los detalles:

- Filtro: La condición de filtro aplicada a esta asignación, si la hay.

- Prioridad: La prioridad de la asignación.
- Destino de la asignación: El destino al que se asigna esta acción.
- Grupo de asignación: El grupo de asignación al que pertenece.
- (Para impresoras) Si la impresora está configurada como predeterminada.
- (Para unidades de red o virtuales) La letra de unidad asignada, **Siguiente disponible** o **Ninguna letra asignada**.
- (Para aplicaciones) Indicadores de acceso directo: **Crear icono en el escritorio**, **Inicio rápido**, **Agregar al menú Inicio**, **Inicio automático**, **Anclar al menú Inicio**, **Anclar a la barra de tareas**.

GRUPOS Y UO

La segunda pestaña muestra el contexto de directorio del usuario resuelto durante el modelado:

- Pertenencia a grupos. Enumera todos los grupos a los que pertenece el usuario, lo que determina qué destinos de asignación se aplican.
- Ubicación de la UO. Se muestra solo para usuarios de AD. Muestra la UO más interna del usuario con su nombre distintivo completo.

> **Nota:**
>
> - El modelado se realiza en el momento de la consulta. Los resultados reflejan el estado actual de las asignaciones de WEM y la pertenencia a grupos y la ubicación de la UO del usuario.
> - Si no se puede resolver el usuario o no se pueden recuperar las asignaciones, se muestra un mensaje de error. Vuelva atrás y vuelva a seleccionar el usuario para reintentarlo.

Filtros

> **Nota:**
>
> Los filtros se utilizan con las asignaciones y las tareas con scripts.

> La página **Filtros** le permite agregar filtros para controlar cuándo asignar acciones a sus usuarios. Un filtro puede constar de varias condiciones.

Hay un filtro integrado:

- **Siempre verdadero**. Si se selecciona, las acciones relacionadas siempre se asignan a los usuarios de destino. No puede editar ni eliminar este filtro integrado.

Las opciones disponibles son:

- **Crear filtro**. Le permite crear un filtro para que esté disponible cuando asigne acciones o configure tareas con scripts.
- **Administrar condiciones**. Le permite agregar, eliminar y editar condiciones.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de filtros. El uso de esta opción también actualiza la lista de condiciones en **Administrar condiciones**.
- **Ver filtro**. Le permite ver un filtro.
- **Editar**. Le permite editar un filtro. Si edita un filtro que está vinculado a acciones asignadas a los usuarios, el cambio afectará a esos usuarios de inmediato.
- **Eliminar**. Le permite eliminar un filtro.
- **Estado**. Le permite habilitar o deshabilitar un filtro.

Crear filtros

Puede crear un filtro utilizando uno de estos dos métodos:

- Crear manualmente. Cree un filtro desde cero configurando las condiciones manualmente.
- Crear a partir de una plantilla. Cree un filtro basado en una plantilla predefinida. Este método simplifica la configuración al rellenar previamente las condiciones.

CREAR FILTROS MANUALMENTE

Para crear un filtro desde cero, siga estos pasos:

1. En la página **Filtros**, haga clic en **Crear filtro** y, a continuación, seleccione **Crear manualmente**.
2. En **Información básica**, configure lo siguiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - **Nombre del filtro**. Introduzca un nombre para el filtro.
    - **Descripción**. Introduzca una descripción para el filtro que le ayude a identificarlo de sus otros filtros. Este campo es opcional.

- **Habilitar este filtro**. Seleccione **Sí** para habilitar o **No** para deshabilitar el filtro.

3. En **Condiciones**, cree su filtro añadiendo condiciones. Haga clic en el operador para alternar entre **Coincidir todo** (operador **AND**) o **Coincidir cualquiera** (operador **OR**). Puede utilizar ambos operadores para combinar dos o más condiciones en una condición compuesta.

   - **Agregar condición**. Seleccione condiciones de la lista o cree otras nuevas.
   - **Agregar grupo de condiciones**. Agregue un grupo de condiciones para agrupar una serie de condiciones utilizando el mismo operador lógico: **AND** u **OR**. Puede agregar grupos de condiciones dentro de otros grupos de condiciones. Puede anidar grupos de condiciones hasta tres niveles.

   Nota:

   - Las condiciones que cree aquí están disponibles para su uso con otros filtros.
   - Utilice la sección **Resumen** para comprender mejor los criterios de las condiciones compuestas.
   - Los filtros que contienen operadores **OR** solo se evalúan en agentes cuya versión sea 2210.2.0.1 o posterior.
   - Ciertos tipos de condiciones se aplican solo a la configuración de usuario. Si las aplica a la configuración de máquina (por ejemplo, tareas con scripts y GPO), el agente las omite al evaluar el filtro. Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro que no se aplican a la configuración de máquina, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de máquina.

4. Haga clic en **Listo** cuando termine.

CREAR FILTROS A PARTIR DE PLANTILLAS

Crear un filtro basado en una plantilla predefinida simplifica la configuración al rellenar previamente las condiciones. Por ejemplo, la plantilla **Filtro para Citrix Virtual Desktops™** le ayuda a crear rápidamente un filtro que asigna acciones solo cuando las sesiones se ejecutan en entornos de Citrix Virtual Desktops.

Nota:

- Los filtros basados en plantillas actualmente solo funcionan a nivel de sesión.
- Actualmente, hay tres plantillas disponibles para ayudarle a crear rápidamente filtros que identifiquen entornos de Citrix Virtual Apps™, entornos de Citrix Virtual Desktops y rangos de tiempo.

Para crear un filtro a partir de una plantilla, siga estos pasos:

1. En la página **Filtros**, haga clic en **Crear filtro** y, a continuación, seleccione **Crear a partir de plantilla**. Aparece la página **Crear filtro a partir de plantilla**.
2. Introduzca un nombre para el filtro.
3. (Opcional) Introduzca una descripción para ayudar a identificar el filtro.
4. Seleccione una plantilla para el filtro. Consulte la siguiente tabla para ver las plantillas disponibles.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO
Filtro para Citrix Virtual Apps	Una plantilla para crear filtros que identifican entornos de Citrix Virtual Apps.	Filtrado a nivel de sesión
Filtro para escritorios virtuales de Citrix	Una plantilla para crear filtros que identifiquen entornos de Citrix Virtual Desktops.	Filtrado a nivel de sesión
Filtro por rango de tiempo	Una plantilla para crear filtros que identifiquen rangos de tiempo específicos.	Filtrado a nivel de sesión
	Nota: Los filtros de rango de tiempo dependen de la actualización automática, que se produce por defecto cada 30 minutos, para surtir efecto. Como resultado, el filtro podría no aplicarse exactamente a la hora	

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO
	configurada y podría retrasarse hasta la siguiente actualización.	

5. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> - Los filtros creados a partir de plantillas se habilitan automáticamente.
> - Puede añadir más condiciones a estos filtros editándolos después de su creación.

Crear una condición

Puede crear condiciones al añadir un filtro o al administrar condiciones. En el asistente **Crear condición** que aparece, realice los siguientes pasos:

1. Introduzca un nombre de condición.
2. Seleccione **Sí** para habilitar o **No** para deshabilitar la condición.
3. Seleccione un tipo de condición de la lista y, a continuación, configure los ajustes correspondientes.

Los diferentes tipos de condición pueden tener diferentes configuraciones. Los siguientes tipos de condición están disponibles:

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Siempre verdadero	La condición siempre se cumple.
Atributo de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del atributo coincide con los valores especificados. Introduzca los valores del atributo, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición se cumpla independientemente del valor

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	del atributo, introduzca un signo de interrogación (?).
Grupo de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del grupo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los grupos, separados por punto y coma (;).
Ruta de Active Directory	Verdadero o falso según si la ruta coincide con los valores especificados. Introduzca las rutas, separadas por punto y coma (;). Nota: Puede utilizar el asterisco (*) como comodín.
Sitio de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del sitio coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los sitios, separados por punto y coma (;).
Modo de imagen de Citrix Provisioning™	Verdadero o falso según si el modo de imagen es **Compartido** o **Privado**.
Nombre de la granja de Citrix Virtual Apps	Verdadero o falso según si el nombre de la granja coincide con el valor especificado.
Versión de Citrix Virtual Apps	Verdadero o falso, según si la versión coincide con el valor especificado.
Nombre de la zona de Citrix Virtual Apps	Verdadero o falso, según si el nombre de la zona coincide con el valor especificado.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN	
Nombre del grupo de entrega	Verdadero o falso, según si el nombre del grupo de entrega coincide con el valor especificado. **Nota:** Puede usar grupos de entrega almacenados en subcarpetas como condiciones de filtro especificando la ruta completa en el nombre. Ejemplo: `Subfolder name\Delivery group name`	
Nombre del catálogo de máquinas	Verdadero o falso, según si el nombre del catálogo de máquinas coincide con el valor especificado. **Nota:** Puede usar catálogos de máquinas almacenados en subcarpetas como condiciones de filtro especificando la ruta completa en el nombre. Ejemplo: `Subfolder name\Machine catalog name`	
Nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops	Verdadero o falso, según si el nombre de la granja coincide con el valor especificado.	
Dirección IP del cliente	Verdadero o falso, según si la dirección IP coincide con el valor especificado.	
Nombre del cliente	Verdadero o falso, según si el nombre del cliente coincide	

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	con los valores especificados. Introduzca los nombres de cliente separados por punto y coma (;). Puede usar el asterisco (*) como comodín. También puede usar tokens dinámicos.
SO del cliente	Verdadero o falso, dependiendo de si el SO del cliente coincide con el valor especificado.
SO remoto del cliente	Verdadero o falso, dependiendo de si el SO remoto del cliente coincide con el valor especificado.
Nombre del equipo	Verdadero o falso, dependiendo de si el nombre del equipo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de equipo, separados por punto y coma (;). Puede utilizar el asterisco (*) como comodín.
Estado de la conexión	Verdadero o falso, dependiendo de si el estado de la conexión es **En línea** o **Sin conexión**.
Fecha y hora	Verdadero o falso, dependiendo de si la fecha y la hora coinciden con los valores especificados. Introduzca las fechas o los rangos de fechas, separados por punto y coma (;). Introduzca las fechas en el formato `mm/dd/yyyy`.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	Introduzca los rangos de fechas en el formato (hora opcional) `mm/dd/yyyy HH:mm - mm/dd/yyyy HH:mm`.
Día de la semana	Verdadero o falso, dependiendo de si el día coincide con los valores especificados.
Valor dinámico	Verdadero o falso, dependiendo de si el valor dinámico coincide con los valores especificados. Introduzca los valores a los que se resuelve la expresión dinámica, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición sea verdadera independientemente del valor de la expresión dinámica, introduzca un signo de interrogación (?).
Variable de entorno	Verdadero o falso, dependiendo de si la variable de entorno coincide con los valores especificados. Introduzca los valores de la variable de entorno, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición sea verdadera independientemente del valor de la variable de entorno, introduzca un signo de interrogación (?).
Versión del archivo	Verdadero o falso, según si la versión del archivo coincide

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	con los valores especificados. Introduzca las versiones de archivo, separadas por punto y coma (;).
El archivo/la carpeta existe o no	Verdadero o falso, según si la ruta coincide con el valor especificado. Introduzca la ruta completa del archivo o la carpeta. La ruta no debe incluir comillas ("). Puede utilizar tokens dinámicos.
Dirección IP	Verdadero o falso, según si la dirección IP coincide con el valor especificado. Introduzca las direcciones IP o los rangos de direcciones IP, separados por punto y coma (;). Nota: Puede utilizar el asterisco (*) como comodín.
El nombre está en la lista o no	Verdadero o falso, según si el nombre está en la lista especificada. En el campo **Nombre**, introduzca un nombre para buscar en la lista. En el campo **Ruta de archivo de la lista XML**, introduzca la ruta completa del archivo de la lista XML.
El nombre/valor está en la lista o no	Verdadero o falso, según si el nombre o el valor está en la lista especificada. En el campo **Nombre**, introduzca un nombre o valor para buscar en la lista. En el campo **Ruta de archivo de la lista XML**, introduzca la

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	ruta completa del archivo de la lista XML.
Estado de la conexión de red	Verdadero o falso, según si el estado de la conexión de red es **Disponible** o **No disponible**.
Tipo de plataforma del SO	Verdadero o falso, según si el tipo de plataforma del SO es **x86** o **x64**.
Nombre del recurso publicado	Verdadero o falso según si el nombre coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los recursos publicados, separados por punto y coma (;).
Valor del registro	Verdadero o falso según si el valor del registro coincide con los valores especificados. En el campo **Ruta y nombre del registro**, introduzca una ruta completa que incluya el nombre del valor del registro. En el campo **Valor del registro**, introduzca los valores del registro, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición sea verdadera independientemente del valor de la entrada del registro, introduzca un signo de interrogación (?).
Estado del modo transformador	Verdadero o falso según si el estado es **Deshabilitado** o **Habilitado**.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Formato regional	Verdadero o falso según si el formato coincide con el valor especificado. Utilice la opción **Agregar valores que no están en la lista** para introducir códigos de idioma ISO, separados por punto y coma (;), si es necesario.
Tipo de recurso SBC de usuario	Verdadero o falso según si el tipo es **Escritorio** o **Aplicación publicada**.
Idioma de la interfaz de usuario	Verdadero o falso según si el idioma coincide con los valores especificados.
Consulta WMI	Verdadero o falso según si la consulta especificada tiene un resultado. La operación de consulta de Windows Management Instrumentation (WMI) puede ejecutar consultas en la máquina del agente. Puede definir esta condición basándose en los resultados devueltos por la consulta. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>`.

Al utilizar condiciones relacionadas con "cliente" y "equipo", tenga en cuenta los dos escenarios siguientes:

- Si el agente está instalado en un sistema operativo de sesión única o de varias sesiones:
  - "Cliente" se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.

    - "Equipo" y "Cliente remoto" se refieren al host del agente.

- Si el agente está instalado en un punto final físico, las condiciones que contienen "cliente" en los nombres de las condiciones no son aplicables.

Más información

Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina

Hay dos tipos de configuración:

- **Configuración de la máquina**. Esta configuración se aplica solo a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas. Ejemplos: Configuración de directivas de grupo y tareas con scripts.
- **Configuración de usuario**. Esta configuración se aplica solo a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión. Ejemplo: Configuración de idioma del usuario.

Las siguientes condiciones no se aplican a la configuración de la máquina. Si un filtro contiene alguna de ellas, el agente las omite al evaluar el filtro.

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Coincidencia de ClientName	No
Coincidencia de dirección IP de cliente	No
Coincidencia de valor de registro	Si configura un valor de registro que comienza con HKCU, el filtro **Coincidencia de valor de registro** no funciona si se aplica a la configuración de la máquina.
Coincidencia de país de usuario	No
Coincidencia de idioma de UI del usuario	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No
Coincidencia de atributo de Active Directory	No

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Sin coincidencia de ClientName	No
Sin coincidencia de dirección IP de cliente	No
Sin coincidencia de valor de registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario de usuario	No
Sin coincidencia de ruta de Active Directory	No
Sin coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto de cliente	No
Sin coincidencia de SO remoto de cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
Sin coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Grupos de asignación

Esta función le permite añadir acciones y seguridad de aplicaciones, incluidos archivos GPO y JSON, a un grupo y seleccionar destinos de asignación para la implementación. Los detalles de la asignación, como los filtros y las opciones, se gestionan a nivel de elemento individual. Ahora puede establecer un único filtro para todas las asignaciones asociadas a un destino concreto. Cuando añade nuevos elementos al grupo, las asignaciones para esos elementos se generan automáticamente, lo que le permite revisar los detalles de la asignación y realizar los ajustes necesarios.

Crear un grupo de asignación

Para crear un grupo de asignación, siga los pasos siguientes.

1. Introduzca el nombre y la descripción del grupo de asignación.

2. Haga clic en **Agregar** y seleccione las acciones deseadas que necesite incluir en el grupo en la página **Configurar contenido del grupo**.
3. Elija los destinos de asignación de la lista desplegable.
4. Puede copiar, pegar y aplicar la configuración deseada a todas las asignaciones de la ficha.

> **Nota:**
>
> - Si un elemento del grupo ya está asignado a un destino especificado de la lista desplegable, el destino seleccionado actualiza la asignación. Puede configurar más a fondo los detalles de la asignación para cada destino de asignación en la página **Detalles de la asignación**.
> - Si se ha asignado un grupo a las unidades organizativas, no puede contener elementos que no sean la configuración de la directiva de grupo.
> - Para añadir unidades virtuales, debe seleccionar una letra de unidad manualmente.

CREAR UN GRUPO DE ASIGNACIÓN MEDIANTE REGLAS DE SEGURIDAD

Ahora puede crear un grupo de asignación mediante las reglas de seguridad. Siga los mismos pasos que para **Crear un grupo de asignación** para esta función. También puede configurar la regla de **Elevación de privilegios** en la página **Configurar contenido del grupo**.

> **Nota:**
>
> Las reglas predeterminadas no se pueden incluir en los grupos de asignación y no se muestran en la página **Configurar contenido del grupo**.

CREAR UN GRUPO DE ASIGNACIÓN MEDIANTE LA CONFIGURACIÓN EXPORTADA

Para crear un grupo de asignación mediante la configuración exportada, importe la configuración exportada a las acciones de WEM y complete los siguientes pasos:

1. Para empezar, cargue el archivo ZIP que contiene la configuración convertida.
2. Haga clic en **Importar** para guardar la configuración/elementos seleccionados en el conjunto de configuración actual y crear un grupo de asignación con ellos.
3. Asigne el grupo de asignación actual al destino de asignación seleccionado.
4. Actualice la configuración del host del agente para aplicar los cambios de inmediato.

Ver un grupo de asignación

- Para ver un grupo de asignación, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
- Puede ver las categorías de elementos junto con los elementos enumerados en la categoría seleccionada de una tabla en la ficha **Contenido**.
- En la ficha **Asignaciones**, puede enumerar los destinos de asignación a los que está asignado el grupo.

Modificar un grupo de asignación

- Para modificar un grupo de asignación, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
- En la ficha **Contenido**, modifique el nombre, la descripción y el contenido del grupo de asignación.
- En la ficha **Asignaciones**, puede agregar o quitar los destinos de asignación. También puede modificar los detalles de la asignación para cada destino.

Eliminar un grupo de asignación

Para eliminar un grupo de asignación, seleccione la asignación y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

Migrar grupos de acciones heredados a grupos de asignación

> **Nota:**

> Esta tarea solo se aplica cuando una implementación de WEM local se migra al servicio WEM. Para realizar esta tarea, debe tener el rol completo de **administrador de WEM**.

> Después de la migración, los **grupos de acciones** existentes de la consola heredada aparecen en **Grupos de asignación** en la consola web como elementos **heredados**. En la consola web, los **grupos de asignación** son el equivalente a los grupos de acciones heredados. Para administrar estos grupos de acciones heredados en la consola web, debe migrarlos a grupos de asignación. Después, puede editar y administrar los grupos de asignación migrados directamente en la consola web.

Para migrar grupos de acciones heredados, siga estos pasos:

1. En su conjunto de configuración, vaya a **Asignaciones > Grupos de asignación**.
2. Si existen grupos de acciones heredados, aparece un banner de información debajo del título de la página.
3. Haga clic en **Migrar asignaciones heredadas** en el banner. Aparece la página **Migrar asignaciones heredadas**.
4. Revise los grupos de acciones heredados y sus asignaciones, y luego haga clic en **Iniciar migración**.
5. Espere a que se complete la migración.

Una vez completada la migración:

- Los grupos de acciones heredados se migran a grupos de asignación.
- El **Estado de asignación** cambia de **Heredado** a **Asignado**.
- Puede editar los grupos de asignación migrados en la consola web.
- Las asignaciones de algunos grupos de acciones heredados pueden contener unidades virtuales sin letras de unidad. Después de la migración, edite las asignaciones afectadas para asignar una letra de unidad a cada unidad virtual.

Desencadenadores

Cree desencadenadores y asócieles tareas. Cuando se activan, los desencadenadores inician las tareas asociadas en el entorno del usuario. Para ver las tareas asociadas a un desencadenador, haga clic en el desencadenador para expandir su fila.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear un desencadenador
- Actualizar la vista
- Modificar un desencadenador
- Clonar un desencadenador
- Administrar asociaciones
- Eliminar un desencadenador

> **Sugerencia:**

Puede habilitar o inhabilitar rápidamente un desencadenador mediante el botón de alternancia de la columna **Estado**.

Los desencadenadores integrados se enumeran a continuación:

- Desencadenadores de sesión:
  - **Actualización del agente**. Se activa cuando los usuarios actualizan el agente.
  - **Volver a conectar**. Se activa cuando un usuario se vuelve a conectar a una máquina agente.
  - **Inicio de sesión**. Se activa cuando los usuarios inician sesión en sus máquinas.
  - **Cierre de sesión**. Se activa cuando los usuarios cierran sesión en sus máquinas.
  - **desconectar**. Se activa cuando los usuarios se desconectaran de sus máquinas.
  - **Bloquear**. Se activa cuando los usuarios bloquean sus máquinas.
  - **Desbloquear**. Se activa cuando los usuarios desbloquean sus máquinas.

Nota:

Los desencadenadores de sesión le permiten configurar actividades de sesión como desencadenadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- Desencadenadores de máquina:
  - **Apagado de la máquina**. Se activa cuando las máquinas se apagan.
  - **Inicio de la máquina**. Se activa cuando las máquinas se inician.

Nota:

- No puede eliminar ni editar desencadenadores integrados.
- Para ver un ejemplo de cómo usar los desencadenadores de inicio y apagado, consulte Configurar desencadenadores de inicio y apagado para tareas con scripts.

Crear un desencadenador

Para crear un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, haga clic en **Crear desencadenador**.
2. Especifique un nombre para el desencadenador.
3. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el desencadenador.
4. Elija si desea habilitar (**Sí**) o deshabilitar (**No**) el desencadenador.

> **Nota:**
>
> Si está deshabilitado, el agente no evalúa ni procesa el desencadenador.

5. Seleccione un tipo de desencadenador de la lista y rellene la información necesaria.

   - **Programado**
   - **Proceso iniciado**
   - **Proceso finalizado**
   - **Evento de Windows**
   - **Resultado de la comprobación de estado de la nube**
   - **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**
   - **Resultado de la tarea de script**

> **Sugerencia:**
>
> - La información varía en función del tipo de desencadenador que seleccione. Para obtener más información, consulte Tipos de desencadenadores disponibles.
> - Para ver un ejemplo de cómo usar los eventos de Windows como desencadenadores, consulte Usar eventos de Windows como desencadenadores para detectar problemas de registro de VDA.

6. En **Resumen**, verificar que ha creado el desencadenador según lo previsto.
7. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Tipos de desencadenadores disponibles

Los siguientes tipos de desencadenadores están disponibles para su selección:

- **Programado**. Programa cuándo activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Fecha y hora**. Especifique cuándo se activa el desencadenador.
  - **Repetir**. Seleccione **Sí** para especificar la frecuencia con la que se activa el desencadenador. Por ejemplo, cada una hora, cada dos horas, cada día, cada dos días. Si selecciona **Semana** o **Mes**, puede especificar uno o más días concretos. Seleccione **No** si desea que el desencadenador se active solo una vez.
- Desencadenadores de procesos de usuario
  - **Proceso iniciado**. Activa el desencadenador cuando se inician los procesos especificados.
  - **Proceso finalizado**. Activa el desencadenador cuando finalizan los procesos especificados.

> **Nota:**
>
> Los desencadenadores de procesos de usuario le permiten configurar procesos de usuario como desencadenadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- **Evento de Windows**. Le permite definir los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Agregar criterio**. Defina los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador.
  - **Intervalo**. Especifique un intervalo, en minutos, para el desencadenador. Después de activarse, el desencadenador no se volverá a activar hasta que transcurra el intervalo especificado.

> **Nota:**
>
> Solo se admiten registros de eventos clásicos de Windows como Aplicación, Sistema o Seguridad.

- **Resultado de Cloud Health Check**. Activa el desencadenador cuando Cloud Health Check devuelve un estado de salud especificado. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Estado de salud de VDA**. Utilice el estado de salud de VDA para activar el desencadenador. Los VDA pueden estar en estado normal o inusual, como se muestra en Inicio > Información general.
  - **Datos de tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos usar los nombres de parámetros predeterminados. Actualice sus archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
    - **Estado de salud de VDA (cadena)**. El estado de salud que devuelve Cloud Health Check. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado.
    - **Informe de salud (cadena)**. El informe de comprobación de estado de VDA que genera Cloud Health Check. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte Resultados de la comprobación de estado.
- **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**. Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de Profile Management devuelve un estado de salud especificado. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Estado de salud de Profile Management**. Utilice los siguientes estados de salud de Profile Management para activar tareas asociadas: Advertencia (estado subóptimo de Profile Management) y Error (Profile Management configurado incorrectamente).
  - **Datos de la tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros en esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos utilizar los nombres de parámetro predeterminados. Actualice sus archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
    - **Estado de salud de Profile Management (cadena)**. El estado de salud que devuelve la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado. Para obtener más información, consulte Administración.
    - **Informe de salud (cadena)**. El informe de comprobación de estado que genera la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas

asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte Informes.

- **Resultado de tarea con script**. Activa el desencadenador cuando las tareas con script devuelven resultados especificados. Primero especifique scripts personalizados y luego defina los criterios que los scripts deben cumplir para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Agregar criterio**. Seleccione uno o varios scripts y luego defina los criterios que esos scripts deben cumplir para activar el desencadenador.
  - **Datos de la tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros en esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos utilizar los nombres de parámetro predeterminados. Actualice sus archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
    - **Nombre del script (cadena)**. El nombre del script que activa la tarea asociada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el nombre.
    - **Nombre de la tarea (cadena)**. El nombre de la tarea con script que activa la tarea asociada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el nombre.
    - **Código de salida (entero)**. El valor del código de salida que devuelve la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el valor.
    - **Salida de la consola (cadena)**. La salida de la consola que escribe la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.
    - **Salida de archivo (cadena)**. La salida de archivo que genera la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.

Editar un desencadenador

Para editar un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. En **Resumen**, verificar que ha realizado los cambios según lo previsto.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Clonar un desencadenador

Para clonar un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
3. Especifique un nombre para el clon.
4. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el desencadenador.
5. Seleccione un conjunto de configuración al que clonar el desencadenador.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Administrar asociaciones

Para administrar las asociaciones de un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Administrar asociaciones** en la barra de acciones.
3. Seleccione las tareas con script para asociarlas con el desencadenador o anule la selección de las tareas con script para desasociarlas. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente una tarea.
4. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Al administrar asociaciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para evitar bucles infinitos, WEM admite hasta 10 activaciones en una única cadena de bucles. El siguiente es un ejemplo, en el que la Tarea A activa la Tarea B, la Tarea B activa la Tarea C, …, y la Tarea K activa la Tarea L. La Tarea K no logra activar la Tarea L — el bucle termina porque las activaciones en esta única cadena de bucles han superado las 10.



Eliminar un desencadenador

Para eliminar un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.

2. Haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si elimina un desencadenador al que están asociadas tareas con script, ya no activará esas tareas.

Matriz de compatibilidad para desencadenadores

La siguiente tabla enumera qué desencadenadores son compatibles con qué tareas.

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Actualización del agente		X
Volver a conectar		X
Inicio de sesión		X
Cierre de sesión		X
desconectar		X
Bloquear		X
Desbloquear		X
Inicio de la máquina	X	
Apagado de la máquina	X	
Programado	X	X
Proceso iniciado		X
Proceso finalizado		X
Evento de Windows	X	X
Resultado de la comprobación de estado de la nube	X	

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Resultado de la comprobación de estado de Profile Management	X	
Resultado de tarea con script	X	

Optimización del sistema

La optimización del sistema de Workspace Environment Management™ (WEM) consta de las siguientes configuraciones:

- Administración de CPU
- Administración de memoria
- Administración de E/S
- Cierre de sesión rápido
- Citrix Optimizer
- Optimización multisecuencia

Estas configuraciones están diseñadas para reducir el uso de recursos en la máquina del agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Esto aumenta la densidad de usuarios al admitir más usuarios por servidor.

Las configuraciones de optimización del sistema se basan en la máquina y se aplican a todas las sesiones de usuario, pero la optimización de procesos se centra en el usuario. Esto significa que cuando un proceso activa la protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se registra solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento de optimización del proceso se determina solo por los desencadenantes del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

Estas configuraciones le permiten optimizar el uso de la CPU.

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y utilizar tanta CPU como deseen. En WEM, la función de administración de CPU le permite limitar la capacidad de CPU que pueden usar los procesos individuales. La protección contra picos de CPU no está diseñada para reducir el uso

general de la CPU. Está diseñada para reducir el impacto en la experiencia del usuario causado por procesos que consumen un porcentaje excesivo del uso de la CPU.

Cuando la protección contra picos de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, esta tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema seguirá funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una "instantánea" rápida. Si la carga promedio de un proceso excede el límite de uso especificado durante un tiempo de muestreo determinado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no se "limita". A diferencia de la **limitación de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección contra picos de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual supera el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU supera el umbral especificado, la protección contra picos de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso supere el umbral. Pero cuando esa instancia de proceso activa la protección contra picos de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (CPU) cuando la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está habilitada.

Cada vez que un proceso específico activa la protección contra picos de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos de activación para cada usuario por separado. Esto significa que la optimización de CPU para un proceso específico para el usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para el usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer a veces consume el 50-60% de la CPU, puede usar la protección contra picos de CPU para dirigirse solo a aquellas instancias de iexplore.exe que amenazan el rendimiento de VDA. (Por el contrario, la limitación de CPU se aplica a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestreo para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios conectados al mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

> **Nota:**
>
> - El "uso de CPU" en la siguiente configuración se basa en los "procesadores lógicos" de la máquina física o virtual. Cada núcleo de una CPU se considera un procesador lógico,

de la misma manera que lo hace Windows. Por ejemplo, una máquina física con una CPU de 6 núcleos se considera que tiene 12 procesadores lógicos (la tecnología Hyper-Threading significa que los núcleos se duplican). Una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos, tiene 96 procesadores lógicos. Una VM configurada con dos CPU de 4 núcleos tiene 8 procesadores lógicos.

- Lo mismo se aplica a las máquinas virtuales. Por ejemplo, suponga que tiene una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos (96 procesadores lógicos), que admite cuatro VM VDA de SO multisesión. Cada VM está configurada con dos CPU de 4 núcleos (8 procesadores lógicos). Para restringir los procesos que activan la protección contra picos de CPU en una VM, para usar la mitad de sus núcleos, establezca el **Límite de uso de núcleos de CPU** en 4 (la mitad de los procesadores lógicos de la VM), no en 48 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina física).

Cuando está habilitada, reduce la prioridad de CPU de los procesos durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de prioridad inactiva**) si superan el porcentaje especificado de uso de CPU durante un período de tiempo (especificado en el campo **Límite de tiempo de muestreo**). Cuando selecciona el tipo de **Implementación básica**, las siguientes funciones de optimización están habilitadas de forma predeterminada. Esta configuración se almacena en el archivo de caché del agente predefinido.

Evitar automáticamente los picos de CPU. Esta opción reduce automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan la CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor umbral en el que se activa la protección contra picos de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, suponga que hay 4 núcleos. Con esta opción habilitada, si el uso general de la CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos generales de la CPU se reduce automáticamente. Del mismo modo, en el caso de 8 núcleos, si el uso general de la CPU supera el 11%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de la CPU se reduce automáticamente.

Personalizar la protección contra picos de CPU. Le permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.

- **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Las múltiples instancias del mismo proceso no suman sus porcentajes de uso de CPU al determinar los

activadores de protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en un VDA de servidor, en varias sesiones concurrentes, suponga que hay muchas instancias de iexplore.exe. Cada instancia alcanza un pico de alrededor del 35% de uso de CPU durante períodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la protección contra picos de CPU nunca se activa a menos que establezca el Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.

- **Límite de tiempo de muestreo**. La duración durante la cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
- **Tiempo de prioridad inactiva**. La duración durante la cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a una de las siguientes:
  - El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada.
  - El nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico de prioridad de CPU, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada.
  - Un nivel aleatorio que depende del comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número específico de procesadores lógicos en la máquina. Escriba un número entero en el rango de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un número entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Límite de uso de núcleos de CPU**. Especifica el número de procesadores lógicos a los que se limitan los procesos que activan la protección contra picos de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos de las máquinas virtuales en lugar de los del hardware físico subyacente.

Habilitar optimización inteligente de CPU. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al iniciarse que a los procesos que se comportan

correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr
- System Idle Process
- Sistema
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- Csrss
- Audiodg
- MsMpEng
- NisSrv
- mscorsvw
- conjunto de resolución de VMware

Habilitar la optimización inteligente de E/S. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor al iniciarse que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluir procesos. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicio principales más comunes de Citrix y Windows. Sin embargo, puede usar esta opción para **Agregar** o **Quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra picos de CPU por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, los procesos antivirus se excluirían.

> **Sugerencia:**
>
> - Para evitar que el análisis antivirus acapare la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática de Baja para los procesos antivirus; consulte Administración de E/S.

- Cuando los procesos activan la protección contra picos de CPU y se reduce la prioridad de CPU del proceso, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, Servicio de agente de WEM, busque **Initializing process limitation thread for process**.

Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de CPU. Especifica los procesos cuyos procesos secundarios no desea que hereden la prioridad de CPU.

OPCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Elija cómo desea aplicar la protección contra picos de CPU:

- **Evitar automáticamente los picos de CPU**. Utilice esta opción para permitir que el agente realice la protección contra picos de CPU cuando el uso de CPU del sistema (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 90% y el uso de CPU del proceso (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 80%.
- **Personalizar la protección contra picos de CPU**. Le permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.
  - **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Para configurar el límite basándose en un único núcleo de CPU como referencia, utilice la opción **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU**.

Nota:

- Se admiten valores enteros y no enteros. Al introducir un valor no entero, por ejemplo, 37,5%, restringe los procesos que utilizan más de tres núcleos en una plataforma de ocho núcleos.
- **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU**. Le permite establecer un límite en el uso de CPU basándose en un único núcleo de CPU como referencia. El valor puede ser superior al 100%, por ejemplo, 200% o 250%. Ejemplo: Cuando el valor se establece en 200%, el agente optimiza los procesos que utilizan dos o más núcleos de CPU. Se admiten valores enteros y no enteros. **Nota:**

- Con la opción **Personalizar la protección contra picos de CPU** configurada, la protección contra picos de CPU se activa cuando se alcanza el límite de uso global de CPU o el límite de uso de CPU en relación con un único núcleo de CPU, lo que ocurra primero.

Para los procesos que activan la protección contra picos de CPU, el agente puede hacer lo siguiente:

- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** no está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos.
- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos y los limita al número especificado de procesadores lógicos en la máquina.

Al configurar la protección contra picos de CPU, tenga en cuenta lo siguiente:

- No se suman los porcentajes de uso de CPU de varias instancias del mismo proceso al determinar los desencadenantes de la protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en el caso de un VDA multisecuencia con varias sesiones simultáneas, hay varios procesos chrome.exe. Su uso de CPU no se suma al calcular el uso de CPU.

TIEMPO DE MUESTREO PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Límite de tiempo de muestreo. La duración durante la cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se aplique la protección contra picos de CPU.

TIEMPO DE REDUCCIÓN DE PRIORIDAD PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Tiempo de prioridad inactiva. La duración durante la cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes estados:

El nivel predeterminado (**Normal**), si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada. El nivel especificado, si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico de prioridad de CPU, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. El nivel aleatorio calculado, dependiendo del comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

OPCIONES ADICIONALES

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Utilice esta opción para limitar los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número específico de procesadores lógicos en la máquina.

Prioridad de CPU

Cuando está habilitada, le permite establecer manualmente la prioridad de CPU para los procesos.

Estas configuraciones surten efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no causen cuellos de botella en el rendimiento. Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se atienden después de otros procesos con mayor prioridad. Por lo tanto, es menos probable que consuman una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). Cuando varios procesos se ejecutan en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función de su nivel de prioridad de CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo de procesador se le asignará.

> **Nota:**
>
> El consumo general de CPU no disminuye necesariamente si se establecen niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Puede haber otros procesos (con mayor prioridad de CPU) que sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

> Para añadir un proceso, haga clic en **Añadir proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba «explorer».
- **Prioridad**. La prioridad «base» de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo de procesador obtendrá. Seleccione entre **Inactivo**, **Por debajo de lo normal**, **Normal**, **Por encima de lo normal**, **Alta** y **Tiempo real**.

> **Sugerencia:**

> Las prioridades de CPU de proceso que configure aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y se reinicia el proceso.

> Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Afinidad de CPU

Cuando está habilitada, le permite definir cuántos «procesadores lógicos» utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia de Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Para añadir un proceso, haga clic en **Añadir proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Afinidad**. Introduzca un número entero positivo.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Limitación de CPU

Cuando está habilitado, le permite evitar que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. La limitación de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. WEM "limita" (o "restringe") ese proceso cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que usted establece. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

> **Nota:**

- La limitación de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener artificialmente bajo el uso de CPU de un proceso problemático, es mejor usar la protección contra picos de CPU, al mismo tiempo que se asignan prioridades de CPU estáticas y afinidades de CPU a dichos procesos. La limitación de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la gestión de recursos, pero que no pueden permitirse una reducción de prioridad.
- Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU para un proceso y configurar un porcentaje diferente para el mismo proceso más tarde, seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

El porcentaje de limitación que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un solo núcleo).

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Porcentaje**. Introduzca un número entero positivo.

Sugerencia:

- Cuando WEM está limitando un proceso, lo agrega a su lista de seguimiento que el cliente de WEM inicializa. Puede verificar que un proceso está limitado al ver esto.
- También puede verificar que la limitación de CPU funciona observando el monitor de procesos y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de limitación.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Administración de memoria

Esta configuración le permite optimizar el uso de la memoria de la aplicación a través de WEM.

Si esta configuración está habilitada, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como memoria en exceso. Cuando el proceso queda inactivo, WEM libera la memoria en exceso que consume el proceso en el archivo de paginación y optimiza el proceso para lanzamientos posteriores. Por lo general, una aplicación queda inactiva cuando se minimiza a la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, inicialmente se ejecutan en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

De forma similar, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios están utilizando durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria que se libera está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos

Cuando está habilitado, obliga a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo especificado a liberar el exceso de memoria hasta que dejen de estar inactivos.

Tiempo de muestreo de inactividad. Permite especificar la duración del tiempo que un proceso se considera inactivo, después del cual se le obliga a liberar el exceso de memoria. Durante el período de liberación del exceso de memoria, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso, sin perder estabilidad. El valor predeterminado es de 120 minutos.

Límite de estado inactivo. Permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es del 1%. Recomendamos no utilizar un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se esté utilizando activamente podría confundirse con inactivo, lo que provocaría la liberación de su memoria.

Restringir optimización. Permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de memoria para las aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Permite excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de memoria de las aplicaciones para los siguientes procesos del sistema:

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`
- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`
- `NisSrv`
- `Memory Compression`

Límite de uso de memoria para procesos específicos

Cuando está habilitado, permite limitar el uso de memoria de un proceso estableciendo un límite superior para la memoria que el proceso puede consumir.

> **Advertencia:**

> La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos podría tener efectos no deseados, incluida una respuesta lenta del sistema.

> Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso**. Introduzca el nombre del proceso que desea agregar (por ejemplo, notepad.exe).
- **Límite de memoria**. Introduzca el límite de uso de memoria.
- **Tipo de límite**. Seleccione un modo de límite de la lista.
  - **Límite dinámico**. Permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, impone límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la memoria que consume el proceso especificado podría superar la cantidad especificada.
  - **Límite estático**. Permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, impide que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la memoria que consume el proceso especificado está limitada a la cantidad especificada.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Administración de E/S

Estas configuraciones le permiten optimizar la prioridad de E/S de ciertos procesos para que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de Administración de E/S para limitar una aplicación que consume mucho ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). En general, Windows da acceso a los subprocesos de mayor prioridad antes que a los de menor prioridad.

Prioridad de E/S del proceso

Cuando está habilitado, permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, para que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el rendimiento.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso**. Introduzca el nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba "explorer".
- **Prioridad de E/S**. Introduzca la prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, antes obtendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre **Alta**, **Normal**, **Baja**, **Muy baja**.

> **Sugerencia:**
>
> Las prioridades de E/S de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y el proceso se reinicia a continuación.

> Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Cierre de sesión rápido

Estas configuraciones le permiten finalizar inmediatamente la conexión HDX™ a una sesión remota. Al hacerlo, los usuarios tienen la impresión de que la sesión se ha cerrado de inmediato. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

> **Nota:**
>
> El cierre de sesión rápido solo es compatible con Citrix virtual apps™ y recursos RDS.

> Cuando está habilitado, habilita el cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuración. Los usuarios cierran sesión inmediatamente, mientras las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Para excluir grupos específicos, realice los siguientes pasos:

1. Seleccione **Excluir grupos especificados** y, a continuación, **Agregar grupo**. Aparece el asistente **Agregar grupo para excluir**.
2. Seleccione el tipo de identidad.
3. Seleccione un dominio donde exista el grupo que desea agregar.
4. En el cuadro de búsqueda, introduzca el nombre del grupo que desea agregar. (Las búsquedas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).
5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.

Citrix Optimizer

Estas configuraciones le permiten optimizar los entornos de usuario para un mejor rendimiento. Citrix Optimizer realiza un análisis rápido de los entornos de usuario y luego aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas.

Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Alternativamente, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que desee y luego agregue las plantillas a Workspace Environment Management (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de creación de plantillas que ofrece Citrix Optimizer independiente. Descargue Citrix Optimizer independiente en `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>`. La función de creación de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para cargarlas en WEM.
- En un host de agente (máquina donde está instalado el agente WEM), vaya a la carpeta `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates`, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una

carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para que refleje sus especificaciones y, a continuación, cargue la plantilla personalizada en WEM.

Cuando está habilitado, puede configurar los siguientes ajustes:

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si **Ejecutar semanalmente** no está seleccionado, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que agrega una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en esa plantilla más adelante. Los cambios incluyen aplicar una plantilla diferente al sistema operativo y habilitar o deshabilitar la plantilla.
- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. Haga clic en **Agregar plantilla personalizada**.
2. En el asistente **Agregar plantilla personalizada**, complete los siguientes pasos:
    a. En **Nombre de plantilla**, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione la plantilla que desea agregar.
    b. En **Sistema operativo aplicable**, seleccione de la lista uno o varios sistemas operativos a los que se aplica la plantilla.

> **Sugerencia:**
>
> Puede agregar sistemas operativos Windows 10 que no estén disponibles en la lista, pero a los que se aplique la plantilla. Agregue esos sistemas operativos escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar los sistemas operativos con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001;2004.

    c. Seleccione los grupos que desea activar según sea necesario.
    d. Haga clic en **Guardar**.

> **Importante:**

> Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conserve una copia local de su plantilla personalizada después de agregarla.

> Puede usar el conmutador en la columna **Estado** para alternar la plantilla entre los estados habilitado y deshabilitado. Si está deshabilitado, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta las optimizaciones asociadas a la plantilla.

Para eliminar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Nota: No puede eliminar plantillas integradas.

Para editar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Vista previa**.

> **Nota:**

> Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando la máquina se reinicia. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que la máquina se reinicia.

> **Seleccionar automáticamente la plantilla a usar**. Si no está seguro de qué plantilla usar, utilice esta opción para que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada sistema operativo. Si desea usar plantillas personalizadas como plantillas preferidas, introduzca una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Los cambios en la configuración de Citrix Optimizer tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la configuración SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio** de la consola heredada.

Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, busque el agente y, a continuación, seleccione **Procesar Citrix Optimizer** en el menú **Más**.

> **Sugerencia:**
>
> Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto inmediatamente. Le recomendamos que seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** antes de seleccionar **Procesar Citrix Optimizer**.

Optimización multisecuencia

Esta configuración le permite optimizar máquinas de SO multisecuencia con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con sesiones conectadas.

Las máquinas de SO multisecuencia ejecutan varias sesiones desde una sola máquina para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones siguen ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir recursos necesarios para los escritorios y las aplicaciones conectadas que se ejecutan en la misma máquina. Esta configuración le permite optimizar máquinas de SO multisecuencia con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con sesiones conectadas.

Cuando está habilitada, optimiza las máquinas de SO multisecuencia donde hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, la optimización multisecuencia está deshabilitada. La función mejora la experiencia de usuario de las sesiones conectadas al limitar la cantidad de recursos que pueden consumir las sesiones desconectadas. Después de que una sesión permanezca desconectada durante un minuto, el agente de WEM reduce las prioridades de CPU y E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites a la cantidad de recursos de memoria que puede consumir la sesión. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos

Para excluir grupos específicos de la optimización multisecuencia, realice los siguientes pasos:

1. Seleccione **Excluir grupos especificados** y, a continuación, haga clic en **Agregar grupo**. Aparece el asistente **Agregar grupo para excluir**.
2. Seleccione el tipo de identidad.
3. Seleccione un dominio donde exista el grupo que desea agregar.

4. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del grupo que desea agregar. Introduzca el nombre completo del grupo. (Las búsquedas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).
5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.

Excluir procesos

Para excluir procesos específicos de la optimización multisecuencia, haga clic en **Agregar proceso**, busque el proceso que desea agregar y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Perfiles

El menú **Perfiles** le permite configurar Citrix Profile Management, Microsoft User State Virtualization (USV) y la configuración del entorno de usuario.

Configuración de Citrix Profile Management

> **Nota:**

> Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la documentación de Profile Management para obtener más detalles.

> Workspace Environment Management™ (WEM) es compatible con todas las versiones de Citrix Profile Management hasta la versión actual.

En la consola (**Conjunto de configuración > Perfiles > Configuración de Profile Management**), puede configurar todos los ajustes para la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos .ini en el VDA. Le recomendamos que utilice el mismo método de forma coherente.

Configuración de Profile Management

Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar sus ajustes. La habilitación de esta opción crea registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa la configuración de Profile Management que configure en la consola en el agente. Si está deshabilitada, ninguna de las configuraciones de Profile Management se implementa en el agente.

De forma predeterminada, la mayoría de las configuraciones de Profile Management solo funcionan a nivel de máquina. Puede habilitar ciertas configuraciones de Profile Management para que funcionen a nivel de usuario, de modo que pueda adaptar la experiencia del perfil para usuarios específicos. Consulte Configuración de Profile Management a nivel de usuario.

Puede seleccionar etiquetas para filtrar la configuración de Profile Management según sea necesario. Se muestran las configuraciones asociadas a las etiquetas seleccionadas y el resto se ocultan.

- Basado en archivos. Configuración que admite soluciones basadas en archivos.
- Basado en contenedores. Configuración que admite soluciones basadas en contenedores.
- Control de acceso a aplicaciones. Configuración relacionada con el control de acceso a aplicaciones.

Cuando cambia entre vistas, el conjunto de etiquetas seleccionado se guarda como parte de las preferencias del administrador para su uso posterior.

Configuración rápida

Para configurar rápidamente Profile Management, puede restaurar la configuración desde una copia de seguridad o empezar con una plantilla.

RESTAURAR DESDE UNA COPIA DE SEGURIDAD

Se muestran las copias de seguridad que contienen la configuración de Profile Management. Para cargar copias de seguridad que contengan la configuración de Profile Management, consulte Hacer copia de seguridad de la configuración de Profile Management.

Seleccione una copia de seguridad de la lista. Haga clic en **Vista previa** para ver la configuración y realizar los ajustes necesarios. Otros tipos de configuración (si los hay) en la copia de seguridad se ignoran.

> **Nota:**

- Para restaurar la configuración de Profile Management, también puede usar la función de copia de seguridad y restauración.
- Al restaurar la configuración de Profile Management desde una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos SMB seleccionados para que los utilicen los servicios pertinentes.

EMPEZAR CON UNA PLANTILLA

Importante:

Si ya tiene Profile Management configurado, tenga en cuenta que el uso de una plantilla sobrescribe toda la configuración existente.

Hay dos tipos de almacenes de usuarios según cómo se gestionen los perfiles:

- **Basado en archivos**. Los perfiles de usuario se obtienen del almacén de usuarios remoto al equipo local al iniciar sesión y se vuelven a escribir al cerrar sesión.
- **Basado en contenedores**. Los perfiles de usuario se almacenan en contenedores de perfiles. Esos contenedores se adjuntan al iniciar sesión y se desvinculan al cerrar sesión.

Para configurar Profile Management rápidamente para su caso de uso, elija una plantilla.

Configuración a nivel de usuario

Esta función le permite configurar ciertos ajustes de Profile Management a nivel de usuario para una personalización y un control precisos. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario.

Hay dos formas de configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario:

- Utilice la consola web de Workspace Environment Management
- Utilice la configuración de directiva a nivel de usuario disponible con Profile Management

La consola web ofrece una interfaz fácil de usar basada en la interfaz de usuario para configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario.

Para configurar los ajustes a nivel de usuario mediante la consola web, siga estos pasos.

- En la página **Configuración de Profile Management**, haga clic en el enlace de configuración a nivel de usuario.
- En la página de configuración a nivel de usuario, puede hacer lo siguiente:
  - Agregar configuración.
  - Establecer el orden de prioridad para los grupos.
  - Alternar entre las dos vistas: **Ver por configuración** y **Ver por usuario/grupo**.

AGREGAR CONFIGURACIÓN

Para agregar una configuración, siga estos pasos.

1. Asigne un nombre a su configuración.
2. Agregue usuarios individuales o grupos de usuarios a los que desee aplicar esta configuración.

> **Nota:**
>
> Se admiten Active Directory (AD) y Azure Active Directory (AAD).

3. Añada la configuración que desea aplicar a esos usuarios.

> **Nota:**
>
> - Solo la configuración disponible para los usuarios se muestra en la interfaz de usuario.
> - Puede editar o eliminar la configuración según sea necesario.

Cada vez que agrega una configuración, aparece en **Acciones > Configuración de directivas de grupo > Otros**. Para que la configuración de nivel de usuario surta efecto, debe habilitar el procesamiento de GPO (habilite la opción **Procesar GPO** en Configuración de directivas de grupo).

ESTABLECER EL ORDEN DE PRIORIDAD PARA LOS GRUPOS

Cuando se inicia una sesión, Profile Management determina qué configuración de directiva aplicar, priorizando la configuración de usuario sobre la configuración de grupo de usuarios, y la configuración de grupo de usuarios sobre la configuración de máquina.

Puede establecer el orden de prioridad para los grupos para gestionar la situación (cuando un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones en conflicto) siguiendo los pasos siguientes.

1. Seleccione la opción **Habilitar orden de prioridad para grupos**.
2. Haga clic en **Agregar** para añadir grupos.
3. Organice los grupos en orden descendente de prioridad.

> **Nota:**
>
> Cuando un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones en conflicto, el grupo que aparece más arriba en la lista tiene prioridad.

4. Al finalizar, haga clic en **Guardar** para salir.

VER POR CONFIGURACIÓN O USUARIO/GRUPO

Puede alternar entre las dos vistas para ver la configuración de nivel de usuario categorizada por usuario/grupo o por configuración.

Redirección de carpetas

Esta función le permite configurar conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde desea redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas. Un conjunto de reglas incluye principalmente:

- **Reglas de redirección.** Especifique qué carpetas locales desea redirigir y dónde redirigirlas (como una ubicación de red).
- **Asignaciones.** Especifique los usuarios a los que asigna las reglas de redirección.

Para agregar un conjunto de reglas para un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Vaya a la página **Configuración de Profile Management** del conjunto de configuración de destino.
2. Haga clic en el enlace **Redirección de carpetas** encima del cuadro de búsqueda.
3. En la página **Redirección de carpetas** que aparece, haga clic en **Agregar conjunto de reglas**.

4. En la página **Agregar conjunto de reglas** que aparece, siga estos pasos para completar la configuración:

   a. En la página **Reglas de redirección**, seleccione las carpetas que desea redirigir, especifique los destinos de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

      - Puede redirigir una carpeta a una ubicación de red, al directorio principal del usuario (solo para ciertas carpetas) o a la ubicación del perfil de usuario local.
      - De forma predeterminada, la opción **Mover contenido a nueva ubicación** está seleccionada, lo que indica que después de establecer o modificar una ruta de destino de redirección, el contenido de la ruta anterior se mueve automáticamente a la nueva. Para evitar este comportamiento, desactive la opción.

   b. En la página **Asignaciones**, seleccione los usuarios, grupos u OU a los que desea asignar las reglas de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Los grupos predeterminados incluyen **Todos** y **Administradores**. Para agregar un grupo, haga clic en **Agregar nuevo destino**.

   c. En la página **Configuración adicional**, especifique la siguiente configuración para el conjunto de reglas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:

      - **Conceder acceso a los administradores:** Si se debe conceder acceso al grupo de **administradores locales** a las rutas de destino de redirección. De forma predeterminada, esas rutas son accesibles exclusivamente para el propietario del perfil.
      - **Conceder acceso a usuarios y grupos específicos:** Si se debe conceder acceso a usuarios y grupos específicos a las rutas de destino de redirección. Después de seleccionar esta opción, haga clic en Agregar usuario/grupo para especificar los usuarios y grupos según sea necesario.
      - **Incluir nombre de dominio:** Si se debe incluir la variable de entorno %userdomain% como parte de la ruta UNC.
      - Establezca una prioridad para este conjunto de reglas introduciendo un valor numérico. Los números más altos indican una prioridad mayor. Cuando varios conjuntos de reglas se aplican al mismo destino, el que tiene la prioridad más alta prevalece.

   d. Introduzca un nombre descriptivo para este conjunto de reglas y revise la configuración. Para ajustarlo, haga clic en el paso correspondiente en el panel izquierdo.

   e. Haga clic en **Listo**.

Nota:

> Actualmente, los usuarios finales deben iniciar sesión dos veces para que los conjuntos de reglas recién implementados surtan efecto.

Configuración básica

Comience con Profile Management aplicando la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y más.

Habilitar Profile Management. Controla si se habilita el servicio Profile Management en la máquina del agente. Si está deshabilitado, el servicio Profile Management no funciona.

Es posible que desee deshabilitar Profile Management por completo para que la configuración ya implementada en el agente deje de procesarse. Para lograr este objetivo, haga lo siguiente:

1. Desactive la casilla de verificación **Habilitar Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o aplique el cambio manualmente para que surta efecto de inmediato.

   > **Nota:**
   >
   > El cambio tarda algún tiempo en surtir efecto, dependiendo del valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en Configuración avanzada. Para que el cambio surta efecto de inmediato, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte Administración.

2. Una vez que el cambio surta efecto, deshabilite **Configuración de Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos son procesados por Profile Management. Solo los grupos especificados tienen su configuración de Profile Management procesada. Si se deja vacío, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar inicios de sesión de administradores locales. Si está habilitado, los inicios de sesión de administradores locales se tratan igual que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establecer ruta al almacén de usuarios. Permite especificar la ruta al almacén de usuarios, la ubicación central de los perfiles de usuario de Citrix. Introduzca una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio de inicio. Ruta de ejemplo:

- `\\<IP address or FQDN>\<user store directory>\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`!

Migrar almacén de usuario. Permite especificar la ruta a la carpeta donde se guardaron la configuración de usuario (cambios de registro y archivos sincronizados). Introduzca la ruta del almacén de usuario que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**.

Habilitar reescritura activa. Si está habilitado, los perfiles se reescriben en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

- **Habilitar reescritura activa del registro**. Si está habilitado, las entradas del registro se reescriben en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.
- **Habilitar reescritura activa al bloquear y desconectar la sesión**. Si está habilitado, los archivos y carpetas de perfil se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada. Si esta opción y la opción **Habilitar reescritura activa del registro** están habilitadas, las entradas del registro se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilitar compatibilidad con perfiles sin conexión. Si está habilitado, los perfiles se almacenan en caché localmente para su uso cuando no hay conexión.

Contenedor de perfiles

Configure los ajustes del contenedor de perfiles. Los contenedores de perfiles son discos VHDX almacenados en la red que se adjuntan durante el inicio de sesión y se desvinculan durante el cierre de sesión.

Habilitar contenedor de perfiles. Permite agregar las carpetas que desea incluir en el contenedor de perfiles. Para colocar un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles, agregue un asterisco (*) en su lugar. Si está habilitado, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, eliminando así la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

- **Habilitar almacenamiento en caché local para el contenedor de perfiles**. Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles. Esta opción requiere que coloque un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles.
- **Cerrar sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión.** Permite especificar si se debe forzar el cierre de sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no está disponible durante el inicio de sesión del usuario. Habilitar esta opción muestra un mensaje de notificación a los usuarios y cierra su sesión después de que hagan clic en Aceptar.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos enumerados del contenedor de perfiles. Especifique al menos un archivo para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management mantiene los archivos enumerados en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Los archivos de esta lista deben estar contenidos en las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos un archivo para incluir en el contenedor de perfiles.

> **SUGERENCIA:**

> Al añadir archivos o carpetas, puede usar comodines. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con comodines.

> Al añadir contenido, exclusiones e inclusiones del contenedor de perfiles, puede añadirlos individualmente y de forma masiva. Al añadirlos de forma masiva, introduzca las rutas separadas por saltos de línea. Después, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los

> elementos que va a añadir. Solo se pueden añadir elementos válidos. Los elementos no válidos se omiten.

Además, puede tener una vista jerárquica del contenido, las exclusiones y las inclusiones del contenedor de perfiles. Para ello, haga clic en **Ver jerarquía**.

Habilitar la autoexpansión de VHD para el contenedor de perfiles. Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90% de utilización, se expande automáticamente en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. Según sus necesidades, puede ajustar la configuración predeterminada de autoexpansión mediante las siguientes opciones:

- **Umbral de activación de autoexpansión (%).** Permite especificar el porcentaje de utilización de la capacidad de almacenamiento en el que el contenedor de perfiles activa la autoexpansión.
- **Incremento de autoexpansión (GB).** Permite especificar la cantidad de capacidad de almacenamiento (en GB) en la que el contenedor de perfiles se expande automáticamente cuando se activa la autoexpansión.
- **Límite de autoexpansión (GB).** Permite especificar la capacidad máxima de almacenamiento (en GB) a la que el contenedor de perfiles puede expandirse automáticamente cuando se activa la autoexpansión.

Configurar usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles. Permite especificar qué usuarios y grupos de dominio de AD tienen permisos de lectura y ejecución en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, un contenedor de perfiles solo es accesible para su propietario.

Habilitar la redirección de BindLink. Si está habilitado, Profile Management utiliza la API de Microsoft BindLink para gestionar las redirecciones del sistema de archivos dentro de los contenedores de perfiles. Esta función solo es compatible con Windows 11 24H2, Windows Server 2025 o versiones posteriores.

Administración de perfiles

Especifique cómo Profile Management administra los perfiles de usuario.

Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión. Si está habilitado, los perfiles almacenados en caché localmente se eliminan cuando el usuario cierra sesión.

- **Establecer un retraso antes de eliminar los perfiles almacenados en caché**. Permite especificar un retraso (en segundos) antes de que se eliminen los perfiles almacenados en caché al cerrar sesión. Valores admitidos: 0–600.

Habilitar la migración de perfiles existentes. Si está habilitado, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión. Especifique el tipo de perfiles de usuario que se van a migrar si el almacén de usuarios está vacío. Los tipos incluyen:

- Locales y móviles
- Local
- Itinerante

Migración automática de perfiles de aplicación existentes. Si está habilitado, los perfiles de aplicación existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y cuando no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilitar la gestión de conflictos de perfiles locales. Configura cómo WEM gestiona los casos en los que Profile Management y los perfiles de Windows entran en conflicto. Especifique qué hacer si existen tanto un perfil de usuario local de Windows como un perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios:

- Usar perfil local
- Eliminar perfil local
- Cambiar nombre de perfil local

Habilitar perfil de plantilla. Le permite introducir una ruta de perfil de plantilla. Si está habilitado, Profile Management utiliza el perfil de plantilla especificado. Puede configurar ajustes adicionales de la siguiente manera:

- **El perfil de plantilla anula el perfil local**. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles locales.
- **El perfil de plantilla anula el perfil móvil**. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles móviles.
- **Usar perfil de plantilla como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión.** Si está habilitado, el perfil de plantilla anula todos los demás perfiles.

Configuración avanzada

Controle la configuración avanzada de Profile Management.

APLICACIONES

Habilitar la itinerancia del índice de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si está habilitado, el archivo de carpetas sin conexión de Microsoft Outlook (*.ost) específico del usuario y

la base de datos de búsqueda de Microsoft se itineran junto con el perfil de usuario. Esta función mejora la experiencia del usuario al buscar correo en Microsoft Outlook.

- **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: copia de seguridad y restauración**. Si está habilitado, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando hay una corrupción, Profile Management revierte a esa copia. Como resultado, ya no es necesario volver a indexar manualmente la base de datos cuando esta se corrompe.
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas**. Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si está habilitado, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
    - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook**. Le permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1–10.

Habilitar contenedor de OneDrive. Si está habilitado, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenándolas en un disco VHDX. El disco se adjunta durante los inicios de sesión y se desvincula durante los cierres de sesión.

Habilitar la itinerancia de aplicaciones UWP. Si está habilitado, las aplicaciones UWP (Plataforma universal de Windows) se mueven con los usuarios. Como resultado, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones UWP desde diferentes dispositivos.

Habilitar la aceleración de carga de aplicaciones UWP. Permite acelerar la carga de aplicaciones UWP y mejorar su coherencia en entornos no persistentes. De forma predeterminada, Windows almacena la información de registro de aplicaciones UWP localmente en cada máquina, que puede perderse al reiniciar en entornos no persistentes. Con esta directiva habilitada, Profile Management crea un contenedor VHDX para cada máquina para almacenar los datos de registro de aplicaciones UWP, lo que acelera el inicio de sesión del usuario y evita la pérdida de datos al reiniciar.

Habilitar el uso de archivos de definición de aplicaciones. Permite introducir la ruta a los archivos de definición. Si está habilitado, solo se sincronizan los parámetros incluidos en el archivo de definición. Especifique una carpeta donde se encuentren los archivos de definición de optimización de aplicaciones virtuales de Citrix. Para obtener más información sobre cómo crear archivos de definición, consulte Crear un archivo de definición.

CONFIGURACIÓN DE VHD

Capacidad predeterminada de los contenedores VHD (GB). Permite especificar la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor VHD.

Personalizar la ruta de almacenamiento para archivos VHDX. Permite especificar una ruta independiente para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuario. Las directivas que utilizan archivos VHDX incluyen las siguientes: Contenedor de perfiles, Itinerancia de índices de búsqueda para Outlook y Acelerar la duplicación de carpetas. Si está habilitado, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en diferentes carpetas bajo la ruta de almacenamiento.

Habilitar la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles. Permite habilitar la reescritura multisecuencia tanto para el contenedor de perfiles de FSLogix como para el contenedor de perfiles de Citrix Profile Management. Si el mismo usuario inicia varias sesiones en diferentes máquinas, Profile Management sincroniza y guarda los cambios realizados en cada sesión en el contenedor de perfiles del usuario.

Habilitar la compatibilidad multisecuencia para la hibernación de máquinas. Si está habilitado, los discos VHDX utilizados por una sesión hibernada no se reasignan a otras sesiones. Esto permite reanudar el perfil de usuario después de que la máquina se recupere de la hibernación, lo que garantiza la continuidad de la sesión.

Habilitar la compactación de discos VHD. Si está habilitado, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta directiva le permite ahorrar el espacio de almacenamiento consumido por el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo. Según sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de la compactación de VHD utilizando las opciones **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD**, **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación de discos VHD** y **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD** en Configuración avanzada.

- **Establecer la relación de espacio liberable para activar la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar la relación de espacio liberable para activar la compactación de discos VHD. Cuando la relación de espacio liberable supera el valor especificado al cerrar la sesión del usuario, se activa la compactación del disco.
    - Relación de espacio liberable = (tamaño actual del archivo VHD – tamaño mínimo requerido del archivo VHD*) ÷ tamaño actual del archivo VHD

Obtenido utilizando el método `GetSupportedSize` de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.

- **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar si se debe deshabilitar la desfragmentación de archivos para la compactación de discos VHD.
- **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar el número de cierres de sesión de usuario para activar la compactación de discos VHD. Cuando el número de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se activa de nuevo.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de perfiles. Si está habilitado, el contenedor de perfiles permite un acceso a la vez.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de OneDrive. Si está habilitado, el contenedor de OneDrive permite un acceso a la vez.

ALMACÉN DE USUARIO

Establecer el número de reintentos al acceder a archivos bloqueados. Configura el número de veces que el agente de WEM reintenta acceder a archivos bloqueados. Valores admitidos: 0–100.

Replicar almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management replica un almacén de usuario en varias rutas en cada cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**. Para sincronizar los archivos y carpetas modificados durante una sesión con los almacenes de usuario, habilite la escritura diferida activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar los cierres de sesión.

De forma predeterminada, cuando hay varios almacenes de usuario disponibles, Profile Management selecciona el almacén con los datos de perfil más recientes. Si más de un almacén tiene el perfil más reciente, Profile Management selecciona el configurado más temprano. Con la opción **Método de selección de almacén de usuario**, ahora puede habilitar Profile Management para seleccionar el almacén con el mejor rendimiento de acceso.

Cuando habilita la directiva **Replicar almacenes de usuario** para la solución de perfiles basada en contenedores, la directiva **Habilitar conmutación por error del contenedor de perfiles en la sesión entre almacenes de usuario** se habilita automáticamente para garantizar la redundancia del perfil durante toda la sesión. Con esta directiva habilitada, si Profile Management pierde la conexión con el contenedor de perfiles activo durante una sesión, cambia automáticamente a otro

disponible. Si deshabilita esta directiva, la conmutación por error del contenedor de perfiles solo se produce al iniciar sesión el usuario.

> **Nota:**

> Habilitar esta directiva requiere que solo el contenedor de perfiles esté habilitado en su implementación. Si cualquier otro contenedor, como **OneDrive**, **UWP**, **Outlook**, **duplicación de carpetas** o **Transmisión de perfiles para el área pendiente**, está habilitado, esta directiva no surte efecto.

> **Limitar el número de almacenes de usuario sincronizados al cerrar sesión**. De forma predeterminada, los perfiles se sincronizan con todos los almacenes de usuario durante el cierre de sesión, lo que puede prolongar el proceso de cierre de sesión y retrasar los inicios de sesión posteriores. Habilitar esta opción le permite especificar cuántos almacenes de usuario se sincronizan durante el cierre de sesión. El número especificado incluye el almacén de usuario principal, mientras que los almacenes de usuario restantes (si los hay) se sincronizan una vez completado el cierre de sesión. Valores admitidos: 1–8.

Habilitar acceso basado en credenciales al almacén de usuario. Si está deshabilitado, Profile Management suplanta al usuario actual para acceder a los almacenes de usuario. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual pueda acceder directamente a los almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management accede a los almacenes de usuario en nombre del usuario a través de las conexiones configuradas para los servicios relevantes en Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB. (Cuando sea necesario, Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados que alojan los almacenes de usuario). Habilitar esta configuración le permite colocar los almacenes de usuario en recursos compartidos de archivos (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder. Al usar esta opción, considere lo siguiente:

- Para agregar recursos compartidos SMB que alojen sus almacenes de usuario, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB**.
- Los recursos compartidos SMB que seleccione en **Recursos compartidos de archivos** para los servicios relevantes aparecen aquí. Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados según sea necesario.

> **IMPORTANTE:**

> Deshabilitar esta configuración elimina todas las conexiones de almacén de usuario que el agente de WEM estableció previamente.

- Al agregar o editar credenciales, complete los siguientes campos:
  - **Recurso compartido del servidor**. Introduzca una ruta UNC que especifique un recurso compartido del servidor.
  - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre en el formato `domain\username`.
  - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido del servidor.
  - **Mostrar contraseña**. Controla si se muestra u oculta la contraseña.

OTRAS OPCIONES

Deshabilitar configuración automática. Si está habilitada, la configuración dinámica se deshabilita.

Habilitar el procesamiento asíncrono de la directiva de grupo de usuario al iniciar sesión. Si está habilitada, Profile Management transfiere con los usuarios un valor del Registro que Windows utiliza para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario: modo de procesamiento síncrono o asíncrono. Si el valor del Registro no existe, se aplica el modo síncrono. Habilitar esta opción garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inicien sesión. Si está deshabilitada, el modo asíncrono no se puede aplicar como se espera si los usuarios:

- Inician sesión en diferentes máquinas.
- Inician sesión en la misma máquina donde la opción Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión está habilitada.
- Inician sesión en diferentes máquinas.
- Inician sesión en la misma máquina donde la opción Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión está habilitada.

Procesar archivos de cookies de Internet al cerrar sesión. Si está habilitada, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar sesión.

Alertar al usuario cuando el tamaño del perfil supera la cuota. Si está habilitada, los usuarios reciben un mensaje de notificación cuando el tamaño de su perfil supera una cuota. Con esta

función, puede personalizar el límite de cuota y el contenido de la notificación según la configuración predeterminada. El rango de cuota admitido es de 0 a 100 000 MB.

Establecer tiempo de espera de carga del perfil. Permite configurar cuánto tiempo espera Citrix Profile Management a que se cargue un perfil de usuario antes de cambiar a un perfil temporal. Ayuda a garantizar una experiencia de inicio de sesión más fluida y eficiente, adaptada a sus necesidades. El rango de tiempo de espera válido es de 0 a 1800.

Casos de uso típicos:

- **VDAs multisesión no persistentes que ejecutan aplicaciones de Citrix.** En estos entornos, la carga de datos específicos del usuario podría no ser necesaria. Puede establecer el tiempo de espera en 0 segundos para omitir la carga del perfil y usar un perfil temporal.
- **Gestión de interrupciones de red.** Esta directiva mitiga las interrupciones de red al cambiar automáticamente a un perfil temporal si la carga del perfil excede la configuración de tiempo de espera.

> **Nota:**
>
> - Esta configuración no se aplica a los procesos de *migración de perfiles* y *restablecimiento de perfiles*.
> - Recomendamos establecer el tiempo de espera en más de 10 segundos, a menos que sea estrictamente necesario. Un tiempo de espera corto podría hacer que los usuarios inicien sesión inesperadamente en un perfil temporal, incluso en condiciones normales.

> **Cerrar sesión del usuario si se producen problemas**. Si está habilitado, se cierra la sesión de los usuarios en lugar de cambiarlos a un perfil temporal si se produce un problema.

Unirse al Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix. Si está habilitado, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de los productos de Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información sobre el CEIP, consulte Acerca del Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) de Citrix.

Deduplicación de archivos

Especifique los archivos que desea incluir en el almacén compartido para la deduplicación.

Pueden existir archivos idénticos entre varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuarios y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados.

Puede especificar los archivos que desea incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuarios. Especifique los nombres de archivo con rutas relativas al perfil de usuario.

Habilitar la deduplicación de archivos. Si está habilitado, Profile Management genera el almacén compartido automáticamente. A continuación, almacena centralmente los archivos especificados en el almacén compartido en lugar de en cada perfil de usuario en el almacén de usuarios. Esto reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el costo de almacenamiento.

> **Sugerencia:**

> Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

> Al agregar inclusiones y exclusiones, puede agregarlas individualmente y de forma masiva. Al agregarlas de forma masiva, introduzca las rutas separadas por comas o saltos de línea. Después, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar elementos válidos. Los elementos no válidos se omiten.

De forma predeterminada, Profile Management deduplica archivos de contenedores de perfiles solo cuando esos archivos son mayores de 256 MB. Si es necesario, puede aumentar este tamaño de umbral proporcionando un valor mayor para **Deduplicar archivos de este tamaño o mayores (MB)**.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Esta opción solo está disponible después de habilitar la opción **Habilitar deduplicación de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluir del almacén compartido.

Perfiles de usuario transmitidos

Especifique cómo Profile Management procesa los perfiles de usuario transmitidos.

Habilitar la transmisión de perfiles. Si está deshabilitado, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesa.

- **Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas**. Si está habilitado, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas, lo que elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante el inicio de sesión. Esto ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Almacenar siempre en caché. Si está habilitado, los archivos del tamaño especificado (en MB) o mayores se almacenan siempre en caché. Valores admitidos: 0–20.000.

Establecer tiempo de espera para los archivos en el área pendiente cuando el almacén de usuario permanece bloqueado. Permite especificar el número de días después de los cuales los archivos del usuario se vuelven a escribir en el almacén de usuario desde el área pendiente cuando el almacén de usuario permanece bloqueado. Valores admitidos: 1–30.

Establecer grupos de perfiles de usuario transmitidos. Permite agregar grupos de usuarios para los que se utilizan perfiles transmitidos.

Establecer carpetas excluidas. Si está habilitado, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista, y todas las carpetas se recuperan inmediatamente del almacén de usuario a la máquina local cuando los usuarios inician sesión.

Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente. Si está habilitado, los archivos del área pendiente se recuperan en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en escenarios de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia del perfil mientras la transmisión de perfiles está habilitada. Almacena temporalmente los archivos y carpetas de perfil modificados en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se recuperan en el perfil local durante el inicio de sesión.

Configuración de registros

Configure el registro de Profile Management.

Habilitar registro. Habilita o deshabilita el registro de las operaciones de Profile Management.

Incluir más información en los registros. Permite especificar más información (o tipos de eventos) en los registros, incluyendo:

- Advertencias comunes
- Información común
- Notificaciones del sistema de archivos
- Acciones del sistema de archivos

- Acciones del Registro
- Diferencias del Registro al cerrar sesión
- Acciones de Active Directory
- Valores de directiva al iniciar y cerrar sesión
- Inicio de sesión
- Cierre de sesión
- Información de usuario personalizada

Establecer tamaño máximo del archivo de registro. Permite especificar un tamaño máximo permitido para el archivo de registro de Profile Management. Si el archivo de registro supera el tamaño máximo, se elimina su copia de seguridad (.bak), el archivo de registro se renombra a .bak y se crea un nuevo archivo de registro. Valores admitidos: 1–100.

Establecer ruta al archivo de registro. Permite especificar la ubicación donde se crea el archivo de registro.

Registro

Especifique qué claves del Registro se incluyen o excluyen del procesamiento de Profile Management.

Copia de seguridad de NTUSER.DAT. Si está habilitado, Profile Management mantiene una copia de seguridad de la última versión correcta del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta daños, utiliza la última copia de seguridad correcta para recuperar el perfil.

Habilitar exclusiones de registro predeterminadas. Proporciona una lista predeterminada de claves de registro en el subárbol HKCU que no se sincronizan con el perfil de usuario. Si está habilitado, la configuración del registro seleccionada en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar exclusiones de registro. Si está habilitado, la configuración del registro que agregue se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar inclusiones de registro. Si está habilitado, la configuración del registro que agregue se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Control de acceso a aplicaciones

Agregue reglas para controlar el acceso de los usuarios finales a las aplicaciones o para aplicar redirecciones para archivos, carpetas, valores de registro y claves:

1. Seleccione la categoría **Control de acceso a aplicaciones** junto al cuadro de búsqueda.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso a aplicaciones**.
3. Haga clic en **Agregar reglas** para agregar reglas.
4. Al agregar reglas, puede buscar un `.rule` archivo generado con Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control o pegar datos desde el portapapeles. Después de agregar reglas, haga clic en **Administrar** para ver, editar o actualizar las reglas. Al ver las reglas, puede alternar entre la vista de categoría y la vista de datos sin procesar.

Hay dos formas de crear reglas:

- Herramienta basada en GUI: Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control
- Herramienta de PowerShell: disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Ejemplo: Supongamos que necesita proporcionar aplicaciones (App1, App2, App3 y App4) en escritorios asignados a usuarios de tres departamentos: RR. HH., Ventas e I+D.

- Solo los usuarios del departamento de RR. HH. pueden acceder a App1.
- Solo los usuarios del departamento de Ventas pueden acceder a la aplicación App2.
- Solo los usuarios del departamento de I+D pueden acceder a la aplicación App3.
- Todos los usuarios pueden acceder a la aplicación App4.

Para lograr el objetivo, puede implementar reglas utilizando una sola imagen. La imagen contiene las aplicaciones App1, App2, App3 y App4. A continuación, configure las reglas de aplicación de la siguiente manera:

- **Cree una regla para App1**. Agregue objetos asociados con App1 y usuarios de los departamentos de Ventas e I+D.
- **Cree una regla para App2**. Agregue objetos asociados con App2 y usuarios de los departamentos de RR. HH. e I+D.
- **Cree una regla para App3**. Agregue objetos asociados con App3 y usuarios de los departamentos de RR. HH. y Ventas.

Compatibilidad con caracteres comodín

Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Los caracteres comodín en los nombres de archivo se aplican de forma recursiva, mientras que los caracteres comodín en los

nombres de carpeta no. Puede usar la barra vertical (\|) para restringir la directiva solo a la carpeta actual, de modo que la directiva no se aplique a sus subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData*.tmp` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData` y sus subcarpetas.
- `AppData*.tmp|` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData`.
- `Downloads*\a.txt` excluye `a.txt` en cualquier subcarpeta inmediata de la carpeta `Downloads`. Recuerde: los caracteres comodín en los nombres de carpeta no se aplican de forma recursiva.
- `Downloads*` excluye todas las subcarpetas inmediatas de la carpeta `Downloads`.

Configuración de USV de Microsoft

Esta configuración le permite optimizar la virtualización del estado de usuario de Microsoft (USV).

Configuración de perfiles móviles

Esta configuración le permite configurar la integración de Workspace Environment Management con los perfiles móviles de Microsoft.

Procesar la configuración de virtualización del estado de usuario. Controla si el agente procesa la configuración de USV. Si está deshabilitada, no se procesa ninguna configuración de USV.

Excluir administradores. Si está habilitada, la configuración de USV que configure no se aplica a los administradores. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- La configuración de las fichas **Configuración de perfiles móviles** y **Configuración avanzada de perfiles móviles** es a nivel de máquina y se sigue aplicando independientemente de si la opción está habilitada.
- La configuración de las fichas **Redirecciones de carpetas** es a nivel de usuario. La opción controla si la configuración se aplica a los administradores.

Establecer ruta de perfil móvil de Windows. Le permite especificar la ruta a sus perfiles de Windows.

Establecer ruta de perfiles móviles de RDS. Le permite especificar la ruta a sus perfiles móviles de RDS.

Establecer ruta de unidad principal de RDS. Le permite especificar la ruta a su unidad principal de RDS y la letra de unidad con la que aparece en el entorno de usuario.

Configuración avanzada de perfiles móviles

Las siguientes son las opciones avanzadas de optimización de perfiles móviles.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitada, las carpetas enumeradas no se incluyen en el perfil móvil de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil móvil. La lista se rellena previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

Eliminar copias en caché de perfiles móviles. Si está habilitada, el agente elimina las copias en caché de los perfiles móviles.

Agregar grupo de seguridad de administradores a perfiles de usuario móviles. Si está habilitada, el grupo Administradores se agrega como propietario a los perfiles de usuario móviles.

No comprobar la propiedad del usuario de las carpetas de perfiles móviles. Si está habilitada, el agente no comprueba si el usuario es propietario de la carpeta de perfiles móviles antes de actuar.

No detectar conexiones de red lentas. Si está habilitado, se omite la detección de velocidad de conexión.

Esperar el perfil de usuario remoto. Si está habilitado, el agente espera a que el perfil de usuario remoto se descargue por completo antes de procesar su configuración.

Limpieza de perfiles. Abre el asistente **Limpiador de perfiles**, que le permite eliminar perfiles existentes.

Para eliminar perfiles existentes, haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta donde se almacenan los perfiles de usuario, haga clic en **Escanear carpeta de perfiles** y, a continuación, seleccione la carpeta de perfil que desea limpiar en la ventana Limpiador de perfiles. Después de eso, haga clic en **Limpiar perfiles** para iniciar la limpieza.

Limpiar perfiles. Este botón limpia los perfiles seleccionados según la configuración de exclusión de carpetas.

Escanear carpeta de perfiles. Escanea la carpeta especificada con la configuración de recursividad especificada para encontrar perfiles de usuario y, a continuación, muestra todos los perfiles encontrados.

Carpeta raíz de perfiles. La carpeta raíz de sus perfiles de usuario. También puede navegar a esta carpeta si lo desea.

Recursividad de búsqueda. Controla cuántos niveles de recursividad atraviesa la búsqueda de perfiles de usuario.

Redirección de carpetas

Procesar configuración de redirección de carpetas. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa las redirecciones de carpetas. Si está desmarcada, no se procesan las redirecciones de carpetas. Seleccione las opciones para controlar si las carpetas del usuario se redirigen y dónde.

Eliminar carpetas redirigidas locales. Si está habilitado, el agente elimina las copias locales de las carpetas seleccionadas para la redirección.

Configuración del entorno

Esta configuración le permite configurar los ajustes del entorno de usuario. Puede crear, editar, ver, clonar y eliminar la configuración del entorno, migrar la configuración heredada y actualizar la lista de configuración.

> **Nota:**
>
> La eliminación de una configuración de entorno que ya está asignada a los usuarios afectará a esos usuarios.

Crear una configuración de entorno

1. En **Configuración del entorno**, haga clic en **Agregar**.
2. Configure los siguientes ajustes:
   - **Nombre**. Especifique un nombre para identificar la configuración.
   - **Filtro**. Especifique un filtro para controlar cuándo se asigna la configuración a **Todos**. Consulte Filtros.
   - **Prioridad**. Establezca la prioridad de la configuración para **Todos**.
   - **Aplicar esta configuración**. Controla si se asigna la configuración a **Todos** en función del filtro y la prioridad anteriores.
   - **Detalles de la configuración**. Configure los detalles de la configuración del entorno.

3. Haga clic en **Listo** para guardar y salir.
4. Haga clic en **Habilitar procesamiento de GPO** para habilitar el procesamiento de GPO para este conjunto de configuraciones. La configuración del entorno solo surte efecto cuando el procesamiento de GPO está habilitado.

Migrar configuración heredada

Si la configuración del entorno ya está configurada en la Consola de administración - Directivas y perfiles - Configuración del entorno heredada, puede migrarla a la consola web.

1. Haga clic en **Migrar configuración heredada** en la barra de acciones.
2. Obtenga una vista previa de las configuraciones que se van a migrar.
3. Haga clic en **Guardar**.

Tareas con scripts

> **Sugerencia:**
>
> Las tareas con scripts funcionan a nivel de máquina. Para ejecutar tareas a nivel de sesión de usuario, utilice External tasks en su lugar.

> Esta página le permite configurar y automatizar tareas con scripts para satisfacer sus necesidades de administración del entorno.

Crear una tarea con scripts

Los scripts se clasifican en dos tipos: **Scripts integrados** y **Scripts personalizados**. Cada tipo ofrece dos modos de visualización: una **Vista de script** y una **Vista de tarea**. Todas las tareas con scripts se ejecutan a nivel del conjunto de configuración.

Para crear una tarea a partir de un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con scripts**, seleccione **Vista de script**, localice el script específico y, a continuación, haga clic en el icono **Crear tarea** (+).
2. En el asistente **Crear tarea**, configure los siguientes parámetros:
   - General
   - Desencadenadores
   - Parámetros

- Salida

3. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> Después de crear una tarea con scripts, puede administrarla directamente desde la lista de scripts. Expanda el script para mostrar sus tareas y, a continuación, pase el ratón por encima de una fila de tareas para acceder a los iconos de acción **Ver**, **Editar** y **Eliminar**.

General

Configure los siguientes parámetros en la página **General**:

- **Habilitar esta tarea**. Elija si desea habilitar (**Sí**) o inhabilitar (**No**) la tarea para el conjunto de configuración actual. Si está inhabilitada, el agente no procesa la tarea.
- **verificar signature**. Elija si desea verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de la firma es obligatoria cuando la tarea con script tiene acceso total.
- **Tiempo de espera de la tarea**. Elija si desea establecer un tiempo de espera (en minutos) para la tarea. Cuando se agota el tiempo de espera, la tarea se ve obligada a finalizar. Valores admitidos: 1–60. Recomendamos establecer un tiempo de espera para la tarea. De lo contrario, la tarea podría quedarse en ejecución, impidiendo que se ejecuten otras tareas.
- **Filtro**. Elija si desea contextualizar la tarea seleccionando un filtro. Con un filtro seleccionado, esta tarea se ejecuta solo cuando se cumplen todas las condiciones del filtro. Al seleccionar un filtro, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Si el filtro contiene condiciones que no se aplican a las tareas con script, el agente omite esas condiciones al evaluar el filtro antes de ejecutar la tarea. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a las tareas con script, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina.

Desencadenadores

Configure las siguientes opciones en la página **Desencadenadores**:

- Configure los desencadenadores para la tarea. Puede hacer lo siguiente:
  - Seleccione los desencadenadores que desea asociar a la tarea. Cuando se activan, esos desencadenadores inician la tarea en el entorno del usuario.
  - Elija si desea mostrar solo los desencadenadores que se aplican a esta tarea.

- Cree un nuevo desencadenador. Consulte Crear un desencadenador.

> **Nota:**
>
> Para modificar los desencadenadores existentes, vaya a Desencadenadores.

Parámetros

Configure las siguientes opciones en la página **Parámetros**:

- **Pasar parámetros a la tarea con script**. Elija si desea pasar parámetros a la tarea con script. Cuando está habilitado, le permite proporcionar entradas como variables de parámetro en la tarea con script en tiempo de ejecución. La ventaja es que puede controlar cómo se comporta la tarea con script sin cambiar el código subyacente. Los siguientes tipos de parámetros están disponibles:
  - **Entero**. Ejemplo: `123`.
  - **Cadena**. Ejemplo: `hello world`.
  - **Booleano**. Verdadero o Falso.
  - **Carácter**. Ejemplo: `c`.
  - **Modificador**. Verdadero o Falso.
  - **Doble**. Ejemplo: `1.023`.
  - **Fecha y hora**. Ejemplo: `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.
  - **Ruta de archivo**. Introduzca una ruta que desee pasar a la clase `System.IO.FileInfo`. Se admiten variables de entorno. La ruta no debe incluir los siguientes caracteres: `* ? < >`.

> **Nota:**
>
> - Puede configurar hasta 20 parámetros.
> - El campo de nombre es opcional, excepto para los parámetros de tipo "modificador".
> - PowerShell admite nombres de parámetros parciales. Cuando utilice un nombre de parámetro parcial, asegúrese de que el nombre sea único; distinga entre los nombres de parámetros existentes. Ejemplo: Los siguientes nombres de parámetros son los

> mismos para PowerShell: `-t`, `-ti` y `-title`. En este caso, proporcione suficientes letras del nombre del parámetro para distinguirlo de los demás parámetros.

Salida

Configure los siguientes ajustes en la página **Salida**:

- **Archivos de salida.** Elija si desea recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos de salida en el entorno del usuario.
- **Resaltados de salida**. Elija si desea resaltar cierto contenido en el archivo de salida y en la salida de la consola.
  - **Resaltar palabras clave.** Especifique las palabras clave que desea que el informe resalte. Puede escribir varias palabras clave, separadas por comas. Después de escribir una palabra clave, pulse **Intro** para continuar. Si se especifican, los contenidos del informe que coincidan con sus palabras clave se resaltarán en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de la consola** de los informes generados.
  - **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**. Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regulares de .NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference>`.
    - **Expresión regular.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar.
    - **Ignorar mayúsculas y minúsculas**. Elija si el contenido debe coincidir exactamente con las mayúsculas y minúsculas.
    - **Usar coincidencia multilínea**. Elija si desea usar la coincidencia multilínea, donde \^ y \$ coinciden con el principio y el final de cada línea, en lugar del principio y el final de todo el contenido de salida.
    - **Capturar solo grupos con nombre**. Elija si desea capturar solo grupos con nombre. Los grupos capturados se definen mediante el uso de paréntesis en el patrón de

expresión regular. Los grupos con nombre se asignan explícitamente a un nombre o un número mediante la sintaxis `(?<name> subexpression)`.

- **Número de líneas que se incluirán como pistas de contexto**. Especifique el número de líneas antes y después de la coincidencia que desea incluir en el resaltado como pistas de contexto. Valores admitidos: 1–10.
- **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes**. Controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que coincide con la expresión regular. Habilitar esta opción reduce la cantidad de datos transmitidos a Citrix Cloud. Con la opción habilitada, la función Resaltar palabras clave no tiene contenido que mostrar, independientemente de las palabras clave especificadas.

- **Opciones avanzadas**.
  - **Recopilar salida incluso si se producen errores en tiempo de ejecución**. Controla si se recopila el contenido del archivo de salida y la salida de la consola incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

Ver informes de una tarea con script

1. En la página **Tareas con script**, haga clic en el menú desplegable de tareas en la fila del script para expandir su lista de tareas.
2. Pase el ratón sobre una tarea para mostrar los iconos de acción.
3. Haga clic en el icono **Ver informes**.

Como resultado, se le redirige a la página **Supervisión > Informes**, donde verá los informes (si los hay) relacionados con la tarea. Haga clic en los puntos suspensivos para ver información más detallada. Para obtener más información, consulte Informes.

> **Nota:**

> Para ejecutar una tarea con script configurada para **Ejecutar como usuario con sesión iniciada**, seleccione un agente conectado recientemente en **Supervisión > Administración > Agentes** y, a continuación, seleccione **Más > Ejecutar tarea con script**.

Entrega de paquetes de aplicaciones

Esta función proporciona capacidades de entrega de aplicaciones al permitirle configurar tareas de instalación/desinstalación de aplicaciones para máquinas agente que admiten instaladores de agente de WEM e instaladores `.exe` personalizados. Puede agregar paquetes de aplicaciones con instaladores almacenados en sus recursos compartidos SMB, especificar el comando, los criterios de ejecución y la configuración relevante para el paquete. A continuación, puede configurar tareas de entrega para implementar aplicaciones en el entorno del usuario, con programaciones y reglas para gestionar la ejecución. Los paquetes de aplicaciones se comparten entre todos los conjuntos de configuración. Puede configurar tareas de entrega con paquetes de aplicaciones en cada conjunto de configuración. Solo se admiten instaladores para toda la máquina.

Para el entorno de la nube, solo hay un paquete de agente WEM integrado disponible. Puede crear una tarea de entrega, editar un paquete y también eliminar un paquete utilizando los puntos suspensivos asociados al paquete de agente WEM. No se pueden eliminar todos los paquetes en uso. También puede ordenar los paquetes de aplicaciones y las tareas de entrega en orden alfabético o según la fecha de creación.

Configurar la ubicación de almacenamiento

Para configurar la ubicación de almacenamiento del conjunto de configuración actual, siga estos pasos:

1. En la sección **Ubicación de almacenamiento**, haga clic en el icono **Editar**.
2. En la página **Ubicación de almacenamiento** que aparece, haga clic en **Agregar nuevo**.
3. En la página **Agregar recurso compartido SMB** que aparece, introduzca la ruta UNC de un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido y, a continuación, haga clic en **Listo**.

   > **Nota:**
   >
   > No utilice credenciales de administrador. Recomendamos configurar un nombre de usuario y una contraseña SMB dedicados con acceso de solo lectura.

4. Repita el paso 3 para agregar más recursos compartidos SMB si es necesario.
5. En la lista desplegable **Recurso compartido SMB**, seleccione el que almacena sus instaladores.

6. Haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> La ubicación de almacenamiento especificada se aplica solo al conjunto de configuración actual. Asegúrese de almacenar los instaladores en la siguiente ruta de su recurso compartido SMB `(Storage location)\Citrix\WEM\AppPackages` y haga clic en **Guardar**.

Agregar paquete de aplicación

Para agregar un paquete de aplicación, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Agregar paquete de aplicación > EXE** para acceder a la página **Agregar paquete de aplicación**. Esta página enumera **Información básica**, **Criterios de ejecución** y **Configuración** en la estructura de árbol.

   - **Criterios de ejecución**. Debe especificar los criterios que determinan cuándo se debe ejecutar el paquete de aplicaciones. Los criterios de ejecución se clasifican en **Existencia de archivo o carpeta**, **Fecha de creación de archivo**, **Fecha de modificación de archivo**, **Versión de archivo**, **Tamaño de archivo**, **Existencia de clave de registro**, **Existencia de valor de registro** y **Valor de registro**. Asegúrese de configurar los criterios para evitar errores causados por la ejecución repetida de paquetes.

     - En una versión de 64 bits de Windows, cuando se configura una ruta de archivo o carpeta dentro del directorio `Program Files`, el agente de WEM comprobará automáticamente las carpetas de 32 bits `Program Files (x86)` y de 64 bits `Program Files`, si elige el **Tipo de criterio** como **Existencia de archivo o carpeta**. Por ejemplo, si la ruta configurada es `C:\Program Files\Test`, el agente de WEM verifica la existencia de las dos rutas siguientes: `C:\Program Files (x86)\Test` y `C:\Program Files\Test`. Del mismo modo, si la ruta configurada es `C:\Program Files (x86)\Test`, el agente de WEM comprueba tanto `C:\Program Files (x86)\Test` como `C:\Program Files\Test`. Esto garantiza la compatibilidad y la accesibilidad en aplicaciones de 32 y 64 bits.
     - Si elige el **Tipo de criterio** como **Tamaño de archivo**, el agente de WEM calcula el tamaño del archivo en kilobytes (KB) considerando la parte del número entero e ignorando los valores decimales. Por ejemplo, si un archivo tiene un tamaño de 46.913.080 bytes, el agente de WEM calcula su tamaño en KB como 45.813 KB

(46.913.080 dividido por 1024 es igual a 45.813,554, y la parte decimal, **.554**, se ignora).

- Si elige el **Tipo de criterio** como **Existencia de clave de registro**: En las versiones de 64 bits de Windows, el registro se divide en claves de 32 y 64 bits. Cuando configura una clave de registro como la versión de 64 bits, el agente de WEM intenta confirmar la existencia de la clave de registro tanto en la versión de 32 bits como en la de 64 bits. Sin embargo, si configura una clave de registro como la versión de 32 bits, el agente de WEM solo verifica su presencia en la versión de 32 bits. Por ejemplo, si la clave de registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test`, el criterio se cumple si existe alguna de las siguientes claves de registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test` o `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`. Si la clave de registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`, el criterio se cumple si existe `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`.

2. Actualice los campos enumerados en cada opción.
3. Después de instalar o desinstalar algunos paquetes, puede seleccionar la casilla de verificación **Reiniciar máquina después de la ejecución** en **Configuración**, si es necesario.

   - Si el paquete de la aplicación provoca un reinicio de la máquina durante la instalación, el estado se registra como un **Reinicio inesperado**, ya que no se puede recuperar el resultado preciso. Asegúrese de incorporar un parámetro en el comando de instalación para evitar un reinicio y también seleccione la casilla de verificación **Reiniciar máquina después de la ejecución** para solucionar este problema.
   - Si el paquete de la aplicación requiere una operación continua después de un reinicio, el resultado del paquete puede no ser del todo preciso. Esto se debe a que WEM no puede recuperar el resultado de un paquete que no fue iniciado por WEM.

4. Asegúrese de especificar los códigos de retorno para indicar el estado de éxito. Puede definir el código de retorno para sus paquetes en **Configuración**.

Crear una tarea de actualización del agente de WEM

Para crear una tarea de actualización del agente de WEM, complete los siguientes pasos.

1. Elija el tipo de tarea **Crear tarea de entrega > Actualización del agente de WEM** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. Esta página muestra **Información básica** y **Programación y reglas** en la estructura de árbol.
2. Actualice los campos enumerados en cada opción.

3. De forma predeterminada, la **Última versión** está seleccionada en **Actualizar a**.
4. Para los agentes que se ejecutan en modo UI, al habilitar la opción **Permitir a los usuarios actualizar el agente manualmente**, la opción **Actualizar** estará disponible en la interfaz de usuario del agente. Puede usar esta opción para actualizar los agentes a la versión especificada en el menú desplegable (las tres últimas versiones). Esta configuración es un subconjunto de la tarea de entrega de actualización del agente de WEM. Esto significa que la tarea de actualización manual se actualiza a la versión especificada por la tarea de entrega de actualización del agente de WEM, sujeta a las reglas establecidas.
5. Asegúrese de configurar la **Programación** especificando la ventana de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin ninguna programación establecida. Las horas de inicio y fin deben establecerse con al menos dos horas de diferencia y en el mismo día.
6. También puede establecer **Reglas** para determinar qué agente debe ejecutar la tarea. Puede seleccionar **Coincidir con todo** o **Coincidir con cualquiera** de las reglas de **Nombre del catálogo de máquinas**, **Nombre del grupo de entrega**, **Nombre del dispositivo**, **Dirección IP**, **Tipo de plataforma del SO**, **Versión del SO** y **Máquina persistente**.

Nota:

Las siguientes configuraciones de actualización del agente WEM pueden provocar problemas de compatibilidad al realizar una actualización del agente, con versiones anteriores a la 2310.

- El **Día de la semana** se configura en los ajustes de programación.
- Las reglas se configuran con una regla distinta de **Máquina persistente**.
- Se selecciona **Coincidir con cualquiera** en Reglas.
- Las reglas se configuran sin una programación.

Limitación

- Al actualizar un agente WEM, las versiones del agente WEM anteriores a la 2310 solo pueden usar la primera tarea creada entre todas las tareas de actualización del agente disponibles actualmente.

Crear una tarea personalizada

Para crear una tarea personalizada, complete los siguientes pasos.

1. Elija el tipo de tarea **Crear tarea de entrega > Personalizada** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. Esta página enumera **Información básica** y **Programación y reglas** en la estructura de árbol.
2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.
3. Puede elegir los paquetes de aplicaciones necesarios y organizarlos en el orden en que desea que se ejecuten.
4. Para evitar bloquear las otras tareas programadas, asegúrese de elegir **Continuar si falla** en **Contenido de la tarea** para continuar con el procesamiento sin interrupciones de otros paquetes de aplicaciones incluso si una de las funciones del paquete seleccionado (instalar/desinstalar) falla.
5. Si selecciona la casilla de verificación **Esperar hasta el final para reiniciar**, se ignoran las configuraciones de reinicio para los paquetes de aplicaciones individuales y la máquina se reiniciará cuando toda la lista de tareas termine de ejecutarse.
6. Al seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar una vez**, puede ejecutar la tarea programada solo una vez.
7. Asegúrese de establecer la programación especificando el período de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin una programación establecida.
8. El tiempo máximo de ejecución para cada paquete es de 60 minutos. De lo contrario, el paquete agota el tiempo de espera y se termina.

Para obtener más información, consulte Informes, Agentes y Configuración avanzada.

Configuración avanzada

Utilice esta configuración para controlar cómo y cuándo el agente de Workspace Environment Management™ (WEM) procesa las acciones.

Configuración del agente

Esta página le permite configurar el comportamiento del agente de WEM.

Opciones del agente

Configure los ajustes para el agente.

Comportamiento de inicio del agente:

- **Iniciar agente al iniciar sesión**. Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.
- **Iniciar agente al reconectar**. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se reconecta a una máquina donde el agente se está ejecutando.
- **Iniciar agente para administradores**. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.
- **Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio**. Garantiza que el agente sea compatible con los escritorios en los que se está ejecutando. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicie sesión en una sesión.
- **Ejecutar solo el agente CMD en aplicaciones publicadas**. Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo UI en las aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente. Para obtener más información sobre el modo CMD y UI, consulte Agente en modo CMD y UI.

Exclusiones de inicio del agente:

- **No iniciar el agente para grupos específicos**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.
- **Iniciar el agente solo para grupos específicos**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM se inicia solo para los usuarios que pertenecen a los grupos de usuarios especificados.

Registros del agente:

- **Habilitar el registro del agente**. Si está habilitado, el agente genera el archivo de registro del agente.
- **Modo de depuración**. Controla si se habilita el registro detallado para el agente.

Actualizar:

- **Actualizar la configuración del entorno**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno del usuario cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte Configuración del entorno.
- **Actualizar la configuración del sistema**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se produce una actualización del agente.

- **Actualizar cuando cambie la configuración del entorno**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los puntos finales cuando cambia cualquier configuración del entorno.
- **Actualizar escritorio**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte Escritorio.
- **Actualizar apariencia**. Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y del fondo de escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Actualización automática (solo agente de interfaz de usuario):

- **Habilitar actualización automática**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, el retraso de actualización es de 30 minutos.

Modo sin conexión:

- **Habilitar modo sin conexión**. Si está deshabilitado, el agente no recurre a su caché cuando no puede conectarse al servicio WEM.
- **Usar caché incluso cuando esté en línea**. Si está habilitado, el agente siempre lee su configuración y acciones de su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se reinicia).
- **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones**. Si está habilitado, el agente procesa las acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en lugar de los servicios de infraestructura. Esto acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Deshabilite esta opción si desea volver al comportamiento anterior.

> **Importante:**
>
> - La caché local del agente se sincroniza con el servicio WEM periódicamente. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la caché del agente** (en el mosaico **Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones del servicio del agente**).

- Para reducir los retrasos, especifique un valor más bajo. Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione el agente de destino y, a continuación, seleccione **Agente > Actualizar caché** en **Más**.
- Le recomendamos que no inhabilite esta configuración. De lo contrario, los usuarios podrían tener una experiencia de usuario degradada en escenarios con poca conectividad de red. Si está inhabilitada, las acciones que configuró a través de la consola de administración podrían no aplicarse en los hosts del agente en escenarios donde hay un alto volumen de tráfico hacia el servicio WEM.

Opciones del servicio del agente

Configure los ajustes para el servicio de host del agente.

Retraso de actualización de la caché del agente (min). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para actualizar su caché. La actualización mantiene la caché sincronizada con la base de datos del servicio WEM. El valor predeterminado es 30 minutos. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- El intervalo mínimo en el que la caché se sincroniza con la base de datos del servicio WEM es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.
- El intervalo de sincronización real puede variar. Según el valor especificado, el agente WEM calcula un intervalo en el que se selecciona un valor aleatorio como intervalo de sincronización real cada vez que el retraso de actualización de la caché del agente agota el tiempo de espera. Por ejemplo, si establece el valor en 30 minutos, el agente selecciona un valor aleatorio de este intervalo: .

Retraso de actualización de la configuración de SQL (min). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.

Retraso de inicio adicional del agente (ms). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para iniciar el ejecutable del host del agente. El valor predeterminado es 0.

Sugerencia:

> En escenarios en los que desea que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure la opción de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo Configuración del host del agente. Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el agente.

> **Habilitar modo de depuración**. Controla si se habilita el registro detallado para todos los agentes que se conectan al conjunto de configuración.

Omitir comprobación de ie4uinit. De forma predeterminada, el servicio de host del agente de Citrix WEM espera a que se ejecute ie4uinit antes de iniciar el ejecutable del host del agente. Esta configuración obliga al servicio de host del agente de Citrix WEM a no esperar a ie4uinit.

Actualización del agente

Programa actualizaciones automáticas para todos los agentes vinculados a este conjunto de configuración.

La actualización de un agente se realiza ahora dentro de la nueva función de **Entrega de paquetes de aplicaciones**. Para configurar y programar las actualizaciones del agente, vaya a **Entrega de paquetes de aplicaciones > Tareas de entrega** y cree una tarea de entrega de **actualización de agente WEM**. La configuración anterior se convierte automáticamente en tareas de entrega.

Miscelánea

Configure ajustes como notificaciones, limpieza inicial del entorno y Wake on LAN.

Notificaciones:

- **Habilitar notificaciones de cambio de estado de conexión**. Si está habilitado, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando se pierde o se restaura la conexión con el servicio de infraestructura. Citrix recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de baja calidad. De lo contrario, las notificaciones de cambio de estado de conexión podrían aparecer con frecuencia en el punto final (host del agente).

Funciones adicionales:

- **Limpieza inicial del entorno**. Si está habilitado, el agente limpia el entorno del usuario durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:
  - Impresoras de red del usuario.
    - Con la opción **Conservar impresoras creadas automáticamente** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
    - Con la opción **Conservar impresoras específicas** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
  - Todas las unidades de red, excepto la unidad de red que es la unidad principal.
  - Todos los accesos directos no del sistema del escritorio, del menú Inicio, de Inicio rápido y del menú contextual del botón Inicio.
  - Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.
- **Limpieza inicial de la interfaz de usuario del escritorio**. Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:
  - Todos los accesos directos no del sistema del escritorio, del menú Inicio, de Inicio rápido y del menú contextual del botón Inicio.
  - Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.
- **Habilitar la búsqueda entre dominios para grupos de usuarios**. Si está habilitado, el agente consulta los grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. La búsqueda entre dominios puede consumir mucho tiempo. Seleccione esta opción solo si es necesario.
- **Permitir que el agente use resultados de búsqueda de dominio en caché**. Si está habilitado, el agente usa la caché para los resultados de las consultas de dominio para mejorar el rendimiento y la resiliencia. Los resultados de las consultas de dominio se almacenan en caché hasta siete días.
- **Comprobar la existencia de la aplicación**. Si está habilitado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que inicia sesión el usuario.
- **Expandir variables de entorno para aplicaciones**. Controla si se deben expandir las variables de entorno en la ruta de destino de la aplicación y la carpeta de trabajo antes de procesarlas.

- **Tiempo de espera del servicio WEM (ms)**. El valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché, cuando no puede conectarse al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Grado máximo de paralelismo del agente**. El número máximo de subprocesos que puede usar el agente. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permita físicamente el procesador). 1 es de un solo subproceso, 2 es de doble subproceso, y así sucesivamente. Normalmente, este valor no necesita cambiarse.
- **Tiempo de espera de los servicios de directorio (ms)**. El valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Tiempo de espera de los recursos de red (ms)**. El valor de tiempo de espera para resolver recursos de red (unidades de red o recursos de archivos/carpetas ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es 500 milisegundos.

Wake on LAN:

Utilice esta ficha para encender de forma remota los hosts de agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y utiliza esos agentes como mensajeros de Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para usar esta función, verificar que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que la configuración relevante del BIOS está configurada.

Habilitar Wake on LAN para agentes. Controla si se deben configurar los ajustes en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts de agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes ajustes del sistema:

- Deshabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar **Wake on Magic Packet** para el adaptador de red
- Habilitar **Permitir que este dispositivo reactive el equipo** para el adaptador de red
- Habilite **Solo permitir que un paquete mágico reactive el equipo** para el adaptador de red
- Deshabilite **Activar inicio rápido**

Después de habilitar esta opción, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione uno o varios agentes de la lista y, a continuación, seleccione **Administración de energía > Reactivar** en **Más** para reactivar los agentes seleccionados.

Configuración de acciones

Esta página le permite configurar los ajustes relacionados con el procesamiento y la limpieza de acciones.

Procesamiento de acciones

Controle cómo y cuándo el agente procesa las acciones, y si las acciones no asignadas se eliminan de los escritorios.

Procesamiento de acciones al iniciar sesión y actualizar. Las siguientes opciones controlan las acciones que procesa el agente cuando los usuarios inician sesión y cuando el agente se actualiza.

- **Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar impresoras al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar registros al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar puertos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar archivos INI al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar tareas externas al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar operaciones del sistema de archivos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar DSN de usuario al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar FTA al iniciar sesión y actualizar**

Otros ajustes:

- **Esperar el procesamiento de políticas y archivos JSON al iniciar sesión**. Utilice esta opción si desea que los usuarios completen el inicio de sesión hasta que se procesen todas las configuraciones (GPO y objetos JSON).

Procesamiento de acciones al reconectar. Las siguientes configuraciones controlan qué acciones procesa el agente cuando los usuarios se reconectan a la máquina del agente.

- **Procesar aplicaciones al reconectar**
- **Procesar impresoras al reconectar**
- **Procesar unidades de red al reconectar**
- **Procesar unidades virtuales al reconectar**

- **Procesar registros al reconectar**
- **Procesar variables de entorno al reconectar**
- **Procesar puertos al reconectar**
- **Procesar archivos INI al reconectar**
- **Procesar tareas externas al reconectarse**
- **Procesar operaciones del sistema de archivos al reconectarse**
- **Procesar DSN de usuario al reconectarse**
- **Procesar FTA al reconectarse**

Eliminar acciones al desasignarse. Si esta configuración está habilitada, el agente elimina las acciones no asignadas la próxima vez que se actualice.

- **Eliminar aplicaciones de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar impresoras de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar unidades de red de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar unidades virtuales de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar registros de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar variables de entorno de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar puertos de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar operaciones del sistema de archivos de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar DSN de usuario de los escritorios al desasignarse**
- **Eliminar FTA de los escritorios al desasignarse**

Forzar el procesamiento de acciones. Si esta configuración está habilitada, el agente siempre actualiza esas acciones, aunque no se hayan realizado cambios.

- **Forzar el procesamiento de aplicaciones**
- **Forzar el procesamiento de impresoras**
- **Forzar el procesamiento de unidades de red**
- **Forzar el procesamiento de unidades virtuales**
- **Forzar el procesamiento de variables de entorno**
- **Forzar el procesamiento de puertos**

Forzar el procesamiento de filtros. Si están habilitadas, estas opciones obligan al agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

- **Forzar el procesamiento de filtros para aplicaciones**
- **Forzar el procesamiento de filtros para impresoras**
- **Forzar el procesamiento de filtros para unidades de red**
- **Forzar el procesamiento de filtros para unidades virtuales**
- **Forzar el procesamiento de filtros para registros**
- **Forzar el procesamiento de filtros para variables de entorno**
- **Forzar el procesamiento de filtros para puertos**
- **Aplicar procesamiento de filtros para operaciones del sistema de archivos**
- **Aplicar procesamiento de filtros para DSN de usuario**
- **Aplicar procesamiento de filtros para FTA**

Procesamiento asíncrono:

- **Procesar impresoras de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.
- **Procesar unidades de red de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Limpieza de acciones

Las opciones presentes en este mosaico controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) al inicio. Al asignar acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o elementos. Por ejemplo, puede especificar dónde crear el acceso directo de la aplicación al administrar asignaciones para una aplicación. Workspace Environment Management procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones configuradas para las acciones asignadas en **Administrar asignaciones**.
2. Las opciones presentes en el mosaico **Limpieza de acciones**.

Por ejemplo, supongamos que ha habilitado la opción **Crear acceso directo en el escritorio** para la aplicación asignada en **Administrar asignación**, y el acceso directo de la aplicación ya está creado en el escritorio. El acceso directo permanece en el escritorio cuando se inicia el agente,

aunque haya habilitado la opción **Eliminar accesos directos del escritorio al inicio** en el mosaico **Limpieza de acciones**.

Acceso directo de la aplicación. Las siguientes configuraciones controlan qué accesos directos se eliminarán al inicio.

- Eliminar accesos directos del escritorio al inicio.
- Eliminar accesos directos anclados a la barra de tareas al inicio.
- Eliminar accesos directos de Inicio rápido al inicio.
- Eliminar los accesos directos del menú Inicio al inicio.
- Eliminar los accesos directos anclados al menú Inicio al inicio.

Impresora de red:

- **Eliminar impresoras de red al inicio**. Si está habilitado, el agente elimina todas las impresoras de red al inicio.

Unidad de red:

- Eliminar unidades de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las unidades de red al inicio.

Personalización del agente de interfaz de usuario

Esta página le permite personalizar la apariencia del agente (en modo de interfaz de usuario) en el entorno del usuario y personalizar cómo interactúan los usuarios con él.

Apariencia e interacción

Personalice la apariencia y las interacciones del agente de interfaz de usuario.

Pantalla de bienvenida y tema:

- **Logotipo personalizado**. De forma predeterminada, cuando el agente se inicia o se actualiza, los usuarios ven una pantalla de bienvenida con el logotipo de Citrix Workspace™ Environment Management. Puede especificar una imagen accesible desde el entorno del usuario para reemplazar el logotipo.
- **Color del círculo de carga**. Modifica el color del círculo de carga para que coincida con su logotipo personalizado.
- **Color de la etiqueta de texto**. Modifica el color del texto de carga para que coincida con su logotipo personalizado.

- **Tema del agente de interfaz de usuario**. Seleccione un tema de apariencia para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de interfaz de usuario.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no surte efecto la primera vez que el agente se actualiza.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente al reconectarse**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando los usuarios se reconectan a la máquina del agente.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente para aplicaciones publicadas**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas donde se está ejecutando el agente.
- **Ocultar icono del agente para aplicaciones publicadas**. Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Interacción del usuario:

- **Solo los administradores pueden cerrar el agente**. Si está habilitada, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción Salir del menú del agente está inhabilitada en los puntos finales para los no administradores.
- **Prohibir a los administradores cerrar el agente**. Si está habilitada, los administradores no pueden salir del agente.
- **Inhabilitar comentarios de actualización administrativa**. Si se selecciona, no aparece ninguna notificación en el entorno del usuario cuando un administrador actualiza el agente mediante la consola de administración.
- **Permitir a los usuarios restablecer acciones**. Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está inhabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones restablecer en su entorno. Después de que un usuario selecciona **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario puede tener un control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y, a continuación, hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas de registro correspondientes relacionadas con la acción.

> **Nota:**
>
> Las dos opciones siguientes siempre están disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la

> configuración del agente de WEM. Como resultado, la configuración configurada en la consola de administración surte efecto de inmediato. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión del agente en uso.

- **Permitir a los usuarios administrar aplicaciones**. Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Permitir a los usuarios administrar impresoras**. Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** y configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Mostrar Mis aplicaciones en el menú del agente**. Si está habilitada, muestra la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Si se muestra, los usuarios pueden ver las aplicaciones que se les han asignado.
- **Mostrar Agent Insights en el menú del agente**. Muestra la opción **Agent Insights** en el menú del agente. Cuando está visible, los usuarios pueden habilitar o inhabilitar **Agent Insights** desde el menú.

Opciones de la mesa de ayuda

Especifique los enlaces de ayuda y soporte y configure las opciones de captura de pantalla.

AYUDA Y SOPORTE

- **Enlace de ayuda**. Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan pedir ayuda. Si se especifica, los usuarios verán la opción Ayuda en el menú del agente. Al hacer clic en ella, se abrirá el sitio web.
- **Enlace de soporte**. Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan acceder a información relacionada con el soporte. Si se especifica, los usuarios verán la opción Soporte en el menú del agente. Al hacer clic en ella, se abrirá el sitio web.

CAPTURA DE PANTALLA

Habilitar captura de pantalla. Controla si se muestra la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar esta opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta ofrece las siguientes opciones:

- **Nueva captura**. Toma una captura de pantalla de los errores en el entorno del usuario.
- **Guardar**. Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a soporte**. Envía la captura de pantalla al personal de soporte.

Mostrar la opción Enviar a soporte. Controla si se muestra la opción **Enviar a soporte** en la herramienta de captura de pantalla. Si está habilitada, los usuarios pueden usar esta opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registro directamente a la dirección de correo electrónico de soporte especificada, en el formato especificado. Esta configuración requiere un cliente de correo electrónico configurado y en funcionamiento.

Dirección de correo electrónico de soporte. Introduzca una dirección de correo electrónico.

Plantilla de correo electrónico. Especifique una plantilla de contenido de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte. Este campo no puede estar vacío.

> **Nota:**
>
> Para obtener una lista de las etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulte Tokens dinámicos. A los usuarios solo se les presenta la opción de introducir un comentario si `##UserScreenCaptureComment## hash-tag` se incluye en la plantilla de correo electrónico.

> **Asunto personalizado**. Especifique una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte.

Usar SMTP para enviar correo electrónico. Si está habilitado, envía un correo electrónico de soporte mediante SMTP en lugar de MAPI.

Ahorro de energía

Especifique cuándo apagar o suspender la máquina del agente.

- **Apagar a la hora especificada**. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Apagar cuando esté inactivo**. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente la máquina donde se está ejecutando después de que la máquina permanezca inactiva (sin entrada de usuario) durante el tiempo especificado.

- **Suspender en lugar de apagar**. Si está habilitado, el agente suspende la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada o después de que la máquina permanezca inactiva durante el tiempo especificado.

Preferencias de supervisión

Esta página contiene las siguientes configuraciones:

- **Resultados del procesamiento de acciones**. Permite recopilar los resultados del procesamiento de acciones y ver un informe. Seleccione las acciones de las que desea recopilar resultados.

  > **Nota:**
  >
  > Los resultados se cargan cada 4 horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en Supervisión > Administración > Agentes.

  - **Configuración de directivas de grupo**
  - **Tareas externas**
  - **Archivos JSON**

- **Configuración adicional.** Configure cómo se gestionan los informes del agente:

  - **Guardar informes localmente para mostrarlos en Agent Insights**. Permite al agente guardar informes localmente para que aparezcan en **Agent Insights**. Cuando esta configuración está habilitada, las siguientes opciones de **Informes para guardar** se seleccionan automáticamente:

    - **Informes para guardar**. Especifica los tipos de informes que se guardarán localmente:

      - **Análisis de inicio de sesión**: Guarda el informe de análisis de inicio de sesión.
      - **Información de perfil**: Guarda el informe de información del contenedor de perfiles.

  - **Establecer ubicación alternativa para los informes de agente guardados localmente.** Especifica una ubicación alternativa para guardar los informes.

- **Información sobre optimización y uso**. Le permite obtener información sobre el comportamiento de la aplicación. Utilice la siguiente opción para controlar si el agente recopila y carga datos para obtener información.
  - **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información de uso**

  Después de habilitar la opción, las actualizaciones de datos pueden tardar unas horas en completarse.
- **Información de perfil**. Le permite obtener información sobre los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Utilice la siguiente opción para controlar si el agente examina archivos grandes en los contenedores de perfiles.
  - **Habilitar el escaneo de archivos grandes**

    Si está habilitado, ejecute un escaneo de archivos grandes en los contenedores de perfiles cuando el uso del contenedor exceda el valor de umbral especificado. El escaneo está limitado a una vez cada 24 horas. Puede especificar qué archivos se tratan como archivos grandes en función de su tamaño.
- **Comprobación de estado de Profile Management**. Le permite especificar el alcance de la configuración que se incluirá en los informes de comprobación de estado de Profile Management. Las comprobaciones de estado se ejecutan cada 24 horas o bajo demanda. Seleccione la configuración de Profile Management que desea incluir en los informes.

  Nota:

  - Para ejecutar comprobaciones de estado bajo demanda, utilice la opción **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en Supervisión > Administración > Agentes.
  - Los cambios que realice se reflejan solo en los informes nuevos y no afectan a los informes existentes. Solo se mantiene el informe más reciente para cada agente.
- **Registros de seguridad**. Le permite recopilar registros sobre las ejecuciones de reglas de seguridad y genera un informe. Seleccione los aspectos de seguridad que desea incluir en el informe.

- El aspecto de seguridad **Elevación de privilegios** controla la recopilación de registros para los eventos, **Elevación de privilegios de EXE**, **Elevación de privilegios de MSI** y **Auto-elevación**.
- Cuando selecciona el aspecto de seguridad **Control de jerarquía de procesos**, la opción **Actividades bloqueadas** está seleccionada de forma predeterminada, pero la opción **Actividades permitidas** se puede editar.
- Cuando selecciona el aspecto de seguridad **Registro de seguridad de aplicaciones**, la opción **Actividades bloqueadas** está marcada de forma predeterminada, mientras que las opciones **Actividades auditadas** y **Actividades permitidas** se pueden editar.

Para obtener más información, consulte Informes.

- **Resultados de entrega de aplicaciones**. Permite recopilar los resultados de la entrega de aplicaciones y generar un informe. Si selecciona la casilla de verificación **Resultados de tareas de entrega de aplicaciones**, el agente recopilará el informe y lo cargará en el servidor WEM. Para obtener más información, consulte Informes.

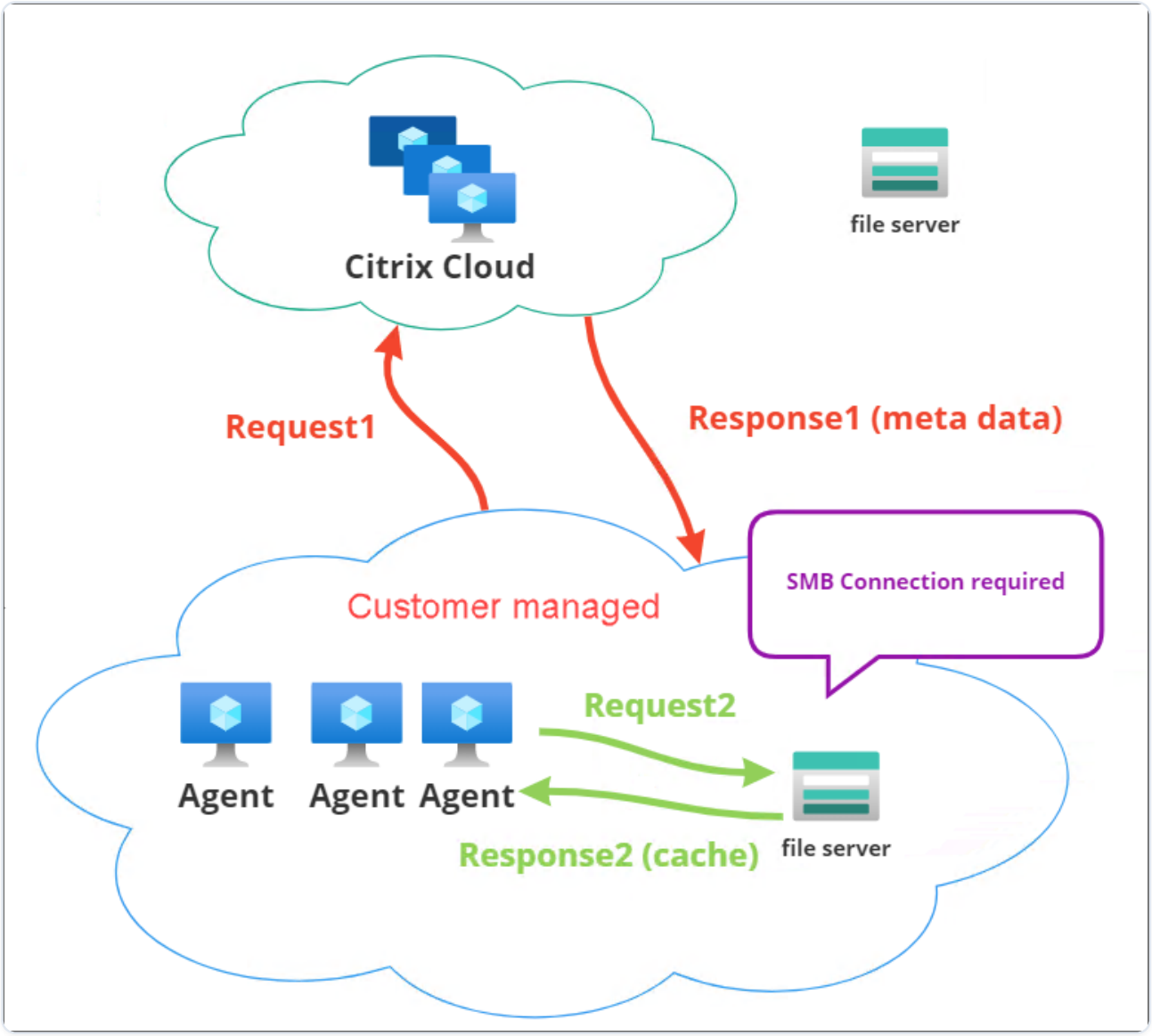
> **Nota:**
>
> - Los resultados se cargan cada 4 horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en Supervisión > Administración > Agentes

- **Administración de VHD**. Recopila resultados y genera informes sobre operaciones relacionadas con la administración de VHD. Si selecciona la compactación de disco VHD, el agente recopila el informe relacionado y lo carga en el servicio WEM. Para obtener más información, consulte Informes.

Archivos compartidos

Esta página le permite agregar recursos compartidos SMB a los que WEM puede conectarse. A continuación, puede configurar los recursos compartidos para las funciones deseadas, de modo que esas funciones puedan utilizarlos según sea necesario. El uso de recursos compartidos SMB reduce el tráfico en las redes y el tiempo de descarga de archivos en las máquinas de los agentes.

El siguiente gráfico proporciona una descripción general de cómo funcionan los recursos compartidos de archivos.



Una descarga de archivos comienza con una máquina agente específica. Esta descarga inicial se realiza a través de Citrix Cloud. Una vez completada la descarga, el agente carga el archivo en el recurso compartido de archivos para que lo utilicen otros agentes. Por lo tanto, las descargas posteriores se realizan directamente a través del recurso compartido de archivos en lugar de a través de Citrix Cloud.

Con un recurso compartido de archivos configurado, cuando se necesita una descarga de archivos, el agente primero verifica si el archivo está disponible en el recurso compartido de archivos. Si está disponible, la descarga se realiza a través del recurso compartido de archivos. Si no está disponible, el agente se conecta a Citrix Cloud para la descarga inicial y luego carga el archivo descargado en el recurso compartido de archivos.

Agregar recurso compartido SMB

Introduzca un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido. Siga estos pasos:

1. En la página **Recursos compartidos de archivos**, haga clic en **Agregar recurso compartido SMB**.
2. En el asistente Agregar recurso compartido SMB, rellene la siguiente información:
   - **Recurso compartido SMB**. Introduzca la ruta en el formato `\\ServerName\ShareName`, donde `ServerName` es el FQDN o la dirección IP del servidor que aloja el recurso compartido SMB y `ShareName` es el nombre del recurso compartido SMB.
   - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre en el formato `domain\username`.
   - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido SMB.
3. Haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Seleccionar recursos compartidos SMB para que los utilicen las funciones

Seleccione un recurso compartido SMB de la lista. La configuración predeterminada es **Ninguno**. Al seleccionar recursos compartidos para las funciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las credenciales deben tener permisos completos de lectura/escritura en los recursos compartidos.
- Para conectarse a los recursos compartidos, el agente debe ejecutarse con la cuenta del sistema local.
- Cuando se configuran, las funciones utilizan los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos no son persistentes y se establecen solo cuando es necesario.
- Si los recursos compartidos no son accesibles, los agentes recurren a la descarga de archivos a través de Citrix Cloud.

También puede cambiar o eliminar los recursos compartidos SMB para la función de **entrega de paquetes de aplicaciones**.

Seleccionar recursos compartidos SMB para que los utilicen los servicios relevantes

Seleccione uno o varios recursos compartidos SMB de la lista. Cuando se seleccionan, los servicios (por ejemplo, el servicio Citrix Profile Management) que se ejecutan con la cuenta del sistema local en su implementación pueden utilizar los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos son persistentes. Esta función permite que esos servicios accedan a los recursos compartidos a través de las conexiones.

Ejemplo de configuración de SMB

Para ver ejemplos de cómo configurar recursos compartidos SMB:

- Consulte Configurar recursos compartidos SMB para que los use el servicio Citrix Profile Management.

Configuración de Transformer

Estas opciones le permiten configurar la función Transformer. Transformer permite a los agentes conectarse como lanzadores web o de aplicaciones que redirigen a los usuarios a la interfaz de escritorio remoto configurada. Utilice Transformer para convertir cualquier PC con Windows en un cliente ligero de alto rendimiento mediante un modo de "quiosco" totalmente reversible.

Compatibilidad con navegadores: Utilice Transformer en la versión más reciente de Microsoft Edge.

General

Configuración general

Esta configuración controla la apariencia y la configuración básica de Transformer.

Habilitar Transformer. Si está habilitado, los hosts de agente conectados a este sitio entran automáticamente en *modo quiosco*. Mientras está en modo quiosco, el host de agente se convierte en un lanzador web o de aplicaciones que redirige al usuario a la interfaz de escritorio remoto configurada. El entorno del usuario está bloqueado y el usuario solo puede interactuar con el agente. Si deshabilita esta opción, ninguna de las configuraciones de las páginas **General** o **Avanzada** se procesará.

URL de la página de inicio. Esta URL se utiliza como interfaz web para el escritorio virtual del usuario. Esta es la URL de acceso para su entorno de Citrix DaaS™ (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) y Citrix Virtual Apps and Desktops.

Título personalizado. Si está habilitado, la ventana del quiosco del agente de Workspace Environment Management™ tendrá una barra de título personalizada.

Modo ventana. Si está habilitado, el quiosco del agente de Workspace Environment Management se inicia en modo ventana. El usuario sigue sin poder acceder a su entorno de Windows.

Permitir selección de idioma. Si está habilitado, permite a los usuarios seleccionar el idioma de la interfaz de Transformer.

Mostrar botones de navegación. Si está habilitado, los botones de navegación web "Adelante", "Atrás" y "Inicio" aparecen en la ventana del quiosco del agente. "Inicio" envía a los usuarios de vuelta a la URL de la interfaz web definida anteriormente.

Mostrar reloj. Si está habilitado, muestra un reloj en la interfaz de usuario de Transformer.

12 horas / 24 horas. Si está habilitado, muestra un reloj de 12 horas (AM/PM). De forma predeterminada, el reloj de Transformer es de 24 horas.

Habilitar panel de aplicaciones. Si está habilitado, muestra un panel con las aplicaciones del usuario tal como se asignaron en Workspace Environment Management.

Ocultar automáticamente el panel de aplicaciones. Si está habilitado, el panel de aplicaciones se oculta automáticamente cuando no está en uso.

Contraseña de desbloqueo. Permite especificar la contraseña que se puede usar para desbloquear el entorno del usuario pulsando **Ctrl+Alt+U**. Esto está diseñado para permitir a los administradores y a los agentes de soporte solucionar problemas del entorno del usuario sin restricciones.

Configuración del sitio

Habilitar lista de sitios. Si está habilitada, añade una lista de URL a la interfaz del quiosco.

Configuración de herramientas

Habilitar lista de herramientas. Si está habilitada, añade una lista de herramientas a la interfaz del quiosco.

Avanzado

Lanzador de procesos

Estas opciones le permiten convertir el modo quiosco del agente de Workspace Environment Management en un lanzador de procesos en lugar de presentar una interfaz web.

Habilitar lanzador de procesos. Si está habilitado, pone el agente de Workspace Environment Management en modo lanzador de procesos. Mientras está en modo lanzador de procesos, el agente de Workspace Environment Management inicia el proceso especificado en **Línea de comandos del proceso**. Si se termina, el proceso se vuelve a iniciar.

Línea de comandos del proceso. Permite introducir la línea de comandos para un proceso específico (por ejemplo, la ruta a mstsc.exe para iniciar una conexión RDP).

Argumentos del proceso. Permite especificar cualquier argumento para la línea de comandos mencionada anteriormente (por ejemplo, en el caso de mstsc.exe, la dirección IP de la máquina a la que conectarse).

Borrar último nombre de usuario para VMware View. Si está habilitado, borra el nombre de usuario del usuario anterior en la pantalla de inicio de sesión al iniciar una sesión de escritorio de VMware.

Supervisar el estado de la sesión remota para la acción de fin de sesión. Si está habilitado, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario y ejecute **Realizar acción cuando finaliza una sesión remota** cuando todos estén cerrados. Seleccione entre las siguientes opciones:

- **Sesión de VMware View**. Supervisa las sesiones en modo VMware View.
- **Sesión de Microsoft RDS**. Supervisa las sesiones en modo Servicios de Escritorio remoto (RDS) de Microsoft.
- **Sesión de Citrix**. Supervisa las sesiones en modo Citrix.

Configuración avanzada y de administración

Ejecutar el explorador web en modo de compatibilidad con Internet Explorer. Si está habilitado, obliga a la ventana del quiosco a ejecutarse en un modo de explorador compatible con la versión de Internet Explorer (IE) que está instalada actualmente en las máquinas host del agente. De forma predeterminada, esto obliga a la ventana del quiosco a ejecutarse en modo de compatibilidad con IE7.

> **Nota:**
>
> Al configurar el transformador, ignore la Configuración avanzada y de administración.

> **Redirigir la pantalla de cierre de sesión al inicio de sesión**. Si está habilitado, redirige automáticamente al usuario a la página de inicio de sesión cada vez que llega a la página de cierre de sesión.

Suprimir errores de script de página web. Si está habilitado, suprime cualquier error de script que encuentre.

Suprimir errores de certificado SSL. Si está habilitado, oculta por completo las advertencias de SSL.

Ocultar la interfaz de usuario del transformador durante la sesión de Citrix. Si está habilitado, oculta el quiosco del agente de Citrix Workspace™ Environment Management mientras los usuarios están conectados a sus sesiones de Citrix.

Mostrar siempre el menú de administración. Si está habilitado, siempre muestra el menú de administración del quiosco; esto da a todos los usuarios acceso al menú de administración del quiosco.

Ocultar la barra de tareas y el botón Inicio. Si está habilitado, oculta la barra de tareas y el menú Inicio del usuario. De lo contrario, el usuario aún puede acceder a su escritorio.

Evitar el cambio de tareas (Alt+Tab). Si está habilitado, ignora los comandos Alt+Tab, lo que impide que el usuario se aleje del agente.

Permitir enviar la interfaz de usuario del quiosco a segundo plano. Si está habilitado, agrega un botón "ocultar" a la interfaz del quiosco que permite al usuario enviar el quiosco a segundo plano.

Bloquear Citrix Desktop Viewer en pantalla completa. Si está habilitado, cambia el visor de escritorio a un modo bloqueado. Esto es equivalente al bloqueo que ocurre cuando se instala Citrix Workspace app para Windows Desktop Lock. Esto permite una mejor integración con las aplicaciones locales. Esta opción solo funciona cuando se cumplen todas las condiciones siguientes:

- El usuario que inicia sesión en el host del agente no es miembro del grupo de administradores.
- La opción **Habilitar transformador** de la ficha **Configuración general** está habilitada.
- La opción **Habilitar inicio de sesión automático** de la ficha **Configuración de inicio/cierre de sesión y energía** está habilitada.

Ocultar configuración de pantalla. Si está habilitado, oculta **Pantalla** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de teclado. Si está habilitado, oculta **Teclado** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de ratón. Si está habilitado, oculta **Ratón** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de volumen. Si está habilitado, oculta **Volumen** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar detalles del cliente. Si está habilitado, oculta **Detalles del cliente** bajo el icono de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer. Desde **Detalles del cliente**, puede ver información como el número de versión.

Ocultar barra de progreso del navegador. Si está habilitado, oculta la barra de progreso del navegador web incrustado.

Ocultar versión de Windows. Si está habilitado, oculta **Versión de Windows** bajo el icono de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar botón de inicio. Si está habilitado, oculta el icono de Inicio en el menú de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de impresora. Si está habilitado, oculta el icono de Impresora en el menú de la interfaz de usuario de Transformer. Los usuarios no pueden administrar impresoras en la interfaz de usuario de Transformer.

Preiniciar la aplicación Citrix Workspace. Si está habilitado, inicia la aplicación Citrix Workspace y espera a que se cargue antes de mostrar la ventana del modo quiosco.

Permitir tecla de acceso rápido para desbloquear el modo quiosco (Ctrl+Alt+U). Si está habilitado, permite a los usuarios desbloquear el modo quiosco pulsando **Ctrl+Alt+U**.

Ocultar opción de cerrar sesión. Si está habilitado, oculta **Cerrar sesión** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de reiniciar. Si está habilitado, oculta **Reiniciar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de apagar. Si está habilitado, oculta **Apagar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ignorar el último idioma utilizado. La interfaz de usuario de Transformer admite varios idiomas. En el **panel General**, si la opción **Permitir selección de idioma** está habilitada, los usuarios pueden seleccionar un idioma para la interfaz de usuario de Transformer. El agente recuerda el idioma seleccionado hasta que esta opción está habilitada.

Inicio/cierre de sesión y configuración de energía

Habilitar inicio de sesión automático. Si está habilitado, los usuarios inician sesión automáticamente en el entorno de escritorio mediante el agente, omitiendo la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Cerrar sesión del portal web de Citrix cuando se inicia una sesión. Si está habilitado, se cierra la sesión del front-end web especificado en la página Configuración general cuando se inicia la sesión de escritorio del usuario.

Realizar una acción cuando finaliza una sesión remota. Permite especificar qué acción realiza el agente con el entorno en el que se está ejecutando cuando el usuario finaliza su sesión.

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando a la hora local especificada.

Apagar después de un período de inactividad. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando después de un período de inactividad (sin entrada de usuario) durante el tiempo especificado.

No comprobar el estado de la batería. En los casos de uso de Transformer, el agente comprueba el estado de la batería y alerta al usuario si la batería se está agotando. Si está habilitado, el agente no realiza esta comprobación.

Objetos de directorio

Esta página le permite agregar máquinas, grupos, unidades organizativas (OU) y más, que desea que Workspace Environment Management™ (WEM) administre. Debe agregar esos objetos a WEM para que el agente pueda administrarlos. Después de agregar objetos, aparece una lista de las máquinas que se han agregado. Solo las máquinas que aparecen aquí son administradas por WEM. Puede usar el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente los objetos que desee. También puede usar filtros para refinar su búsqueda.

> **Nota:**

> La conversión de nombres distintivos a nombres de equipo puede llevar algún tiempo. Si la conversión es incorrecta o falla, verificar que los Cloud Connectors funcionan correctamente consultando su estado de salud. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

> Cuando los agentes de esas máquinas se registran en el servicio de infraestructura, el servicio de infraestructura les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina relacionada con el conjunto de configuración. Para mejorar la experiencia del usuario, el servicio de infraestructura almacena en caché los datos relacionados con el conjunto de

configuración para los agentes. El almacenamiento en caché de datos permite que el servicio de infraestructura recupere datos del directorio con menos frecuencia. La caché se actualiza cada hora. El cambio de agentes a un conjunto de configuración diferente puede tardar algún tiempo en surtir efecto.

Sugerencia:

Para comprobar si los agentes de esas máquinas están registrados correctamente en el servicio de infraestructura, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**.

Puede agregar los siguientes objetos:

- Máquinas y grupos
- OU
- Máquinas no unidas a un dominio

Haga clic en **Agregar objeto**, seleccione el tipo de objeto y, a continuación, navegue por el directorio hasta los objetos que desea agregar. Después de agregar objetos de un tipo, puede cambiar a un tipo diferente para continuar. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar una máquina o un grupo de máquinas

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Equipos y grupos** en la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque la máquina o los grupos de máquinas que desea agregar.

Nota:

Si la lista de dominios ha caducado, puede forzar la actualización de la lista de dominios eligiendo una de las opciones de actualización. **Actualizar registros** actualiza el registro seleccionado o la lista de registros y **Volver a consultar nombres de destino** actualiza los nombres de destino.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Las máquinas que agregue se enumeran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que desea agregarlos.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar máquinas en una OU

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Unidades organizativas** de la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque las OU que desea agregar.

> **Nota:**
>
> Si su lista de dominios ha caducado, puede forzar la actualización de la lista de dominios haciendo clic en el botón de actualización. La opción de configuración de ubicación restringe el ámbito de búsqueda de OU a un nodo de ubicación específico para encontrar rápidamente la OU de destino deseada.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Los objetos que agregue se enumeran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que desea agregarlos.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar máquinas no unidas a un dominio

> **Nota:**
>
> Las máquinas no unidas a un dominio que aparecen en **Objetos de directorio** no se muestran en la lista de máquinas disponibles para agregar a un conjunto de configuración.

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Máquinas no unidas a un dominio** de la lista de tipos de objeto.
3. Busque las máquinas que desea agregar.

4. Haga clic en el signo más para agregar. Las máquinas que agregue se enumeran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
5. Seleccione el conjunto de configuración al que desea agregarlos.
6. Cuando termine, haga clic en **Agregar**.

Editar detalles de máquina, grupo de máquinas u OU

1. En el nodo **Objetos de directorio**, seleccione el objeto que desea editar y, a continuación, seleccione **Editar** en la barra de acciones.
2. En el asistente **Editar objeto**, edite cualquiera de los siguientes detalles y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

    - **Nombre**. El nombre de la máquina, el grupo de máquinas o la OU.
    - **Nombre distintivo**. El nombre distintivo (DN) de la máquina o el grupo de máquinas seleccionado. Este nombre le permite diferenciar distintas OU si tienen el mismo nombre. Esta sección no está disponible para objetos del tipo catálogo de máquinas.
    - **Tipo de objeto**. El tipo de objeto (máquinas, grupos, OU o máquinas no unidas a un dominio).
    - **Descripción**. Información adicional sobre la máquina, el grupo de máquinas o la OU.
    - **Conjunto de configuración**. El conjunto de configuración al que desea agregar el objeto.
    - **Prioridad**. Permite configurar la prioridad entre diferentes máquinas o grupos. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece la máquina o el grupo con mayor prioridad.
    - Estado del objeto. Controla si se habilita (**Sí**) o se inhabilita (**No**) el objeto. Si está inhabilitado, la máquina, el grupo de máquinas o la OU no están disponibles para asignarles acciones, y las acciones asignadas a ellos ya no surten efecto. Alternativamente, puede activar o desactivar el estado mediante el conmutador de la columna **Estado** de la página **Objetos de directorio**.

    * Detalles de solo lectura notificados desde el directorio.

> **Nota:**

> Para objetos del tipo de catálogo de máquinas, solo puede cambiar el conjunto de configuración. Para cambiar el nombre y la descripción, utilice la interfaz de Configuración completa de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™).

Eliminar objetos

Seleccione el objeto que desea eliminar y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Configuración avanzada

Agentes no vinculados

Controle si se aplican las configuraciones a los agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. Después de habilitar las siguientes configuraciones, vaya al conjunto de configuración "Agentes no vinculados" y, a continuación, configure las opciones allí para que pueda controlar el comportamiento de los agentes no vinculados.

- **Aplicar configuraciones a agentes no vinculados**. Permite aplicar las configuraciones del conjunto de configuración "Agentes no vinculados" a los agentes que aún no ha agregado en **Objetos de directorio**.
    - **Incluir agentes no vinculados que no están unidos a un dominio**. Permite controlar si se aplican las configuraciones a los agentes no vinculados que no están unidos a un dominio.

> **Nota:**

> Con la opción **Aplicar configuraciones a agentes no vinculados** habilitada, si agrega esos agentes no vinculados a un conjunto de configuración diferente, puede tardar hasta una hora en aplicarse la nueva configuración.

Aplicar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory

De forma predeterminada, WEM utiliza *LDAP* para las consultas de Active Directory. Para aplicar conexiones cifradas mediante *LDAPS*, seleccione **Habilitar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory**.

Agentes no unidos a un dominio

Configure reglas de vinculación para agentes no vinculados que no están unidos a un dominio. Una regla dicta a qué conjunto de configuración se deben vincular los agentes coincidentes. Cada agente se evalúa según las reglas en el orden indicado hasta que se encuentra una coincidencia. Puede agregar hasta 50 reglas.

Para crear una regla, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Crear regla**.
2. Configure los ajustes según sea necesario:
    - **Nombre**. Asigne un nombre a la regla.
    - **Criterios**. Agregue uno o más criterios.
        - **Nombre del dispositivo**. Introduzca una expresión regular que describa los nombres de los dispositivos que desea hacer coincidir. Por ejemplo, si las máquinas que desea hacer coincidir se llaman PC-Sales-01, PC-Sales-02, PC-Sales-03, etc., introduzca la siguiente expresión: `PC-Sales.*`.
        - **Dirección IP**. Introduzca una dirección IP o un rango de direcciones IP. También puede introducir una expresión regular que describa las direcciones IP que desea hacer coincidir. Por ejemplo, si las direcciones que desea hacer coincidir son de 192.168.1.0 a 192.168.1.255, introduzca la siguiente expresión: `192\.168\.1\..*`.
        - **Dirección MAC**. Introduzca una lista de direcciones MAC separadas por comas.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que se vincularán las máquinas coincidentes.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Supervisión

El nodo **Supervisión** proporciona información que puede utilizar para supervisar y solucionar problemas de su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM) y le permite realizar tareas administrativas.

El nodo **Supervisión** consta de los siguientes elementos:

- Administración. Le permite ver estadísticas de usuarios y agentes, así como actividades administrativas.
    - **Estadísticas de usuario.** Muestra estadísticas de usuario sobre su implementación.

    - **Agentes.** Le permite ver información del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y recuperar información del agente.

- Información general. Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Para habilitar la información general para un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Información general** y seleccione **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información general de uso**. Para ver la información general, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

    - **Información general de optimización.** Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU y la optimización del uso de la memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.
    - **Información general de uso.** Muestra las 10 aplicaciones principales por tiempo de uso (horas) y las 10 aplicaciones principales por número de usuarios, junto con las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de CPU y memoria durante el período de tiempo especificado.
    - **Información general de contenedores de perfiles.** Muestra información general para los contenedores de Profile Management y FSLogix.

- Informes. Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones. Cada informe aparece como un registro de tabla.
- Registro. Vea un registro de todos los cambios que los administradores realizan en la configuración de WEM, incluyendo quién realizó el cambio, cuándo y qué se modificó.

Administración

Permite ver estadísticas de usuarios y agentes, y actividades administrativas.

Estadísticas de usuario

Muestra estadísticas de usuario sobre su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM). Cada vez que los usuarios inician sesión en su máquina agente, se recopila información relevante que luego aparece aquí como un registro de tabla.

> **Nota:**

> Los administradores restringidos solo pueden ver estadísticas de usuarios en conjuntos de configuración dentro de sus ámbitos asignados.

Esta página incluye la siguiente información:

- **Resumen de usuarios**. Muestra un recuento de todos los usuarios que han iniciado sesión en su máquina agente, para todos los conjuntos de configuración.
- **Historial de usuarios**. Muestra información de conexión para todos los usuarios asociados con todos los conjuntos de configuración, incluida la hora de la última conexión (en Tiempo Universal Coordinado, UTC), el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez, y el tipo de agente de sesión (UI o CMD) y la versión.

Sugerencia:

Puede usar Filtro para filtrar la lista. Por ejemplo, mostrar un recuento de todos los usuarios para un conjunto de configuración específico y un recuento de usuarios durante el rango de fechas especificado.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Actualizar**. Actualiza la lista de estadísticas de usuario.
- Icono **Actualizar**. Actualiza los nombres para mostrar de los usuarios. Este icono aparece al pasar el ratón por cada registro o por cualquier nombre para mostrar de usuario.
- **Borrar registros caducados**. Permite eliminar registros caducados de la base de datos del servicio WEM. Si la hora del último inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No disponible cuando no tiene registros caducados. Nota: Esta opción no está disponible para registros cuyo **ID de usuario** sea **Sistema local**.
- **Eliminar registro**. Elimina el registro de la base de datos del servicio WEM. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado. Nota: Esta opción no está disponible para registros cuyo ID de usuario sea Sistema local, Servicio de red o NT Authority (Servicio local).
- **Exportar**. Permite exportar los datos de cada registro en formato CSV o JSON, que se abren en programas como Microsoft Excel.

Nota:

- Los administradores restringidos no pueden borrar registros caducados ni eliminar registros.
- Al exportar, debe aplicar un filtro que incluya una condición de conjunto de configuración.

Para exportar datos, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.
2. Seleccione el formato de exportación. Opciones disponibles: CSV y JSON.
3. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su equipo local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.
4. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

Importante:

- Puede exportar hasta 50.000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50.000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir el número de registros a 50.000 o menos.
- Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más tarde.
- Al exportar estadísticas de usuario, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcance el límite, no podrá continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Agentes

Esta página le permite ver la información del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y recuperar la información del agente. La sincronización de la caché del agente se gestiona de forma centralizada mediante el servicio en la nube de WEM. El intervalo de sincronización de la caché es de 30 minutos de forma predeterminada y no es configurable. Cambiar la configuración de **Retraso de actualización de la caché del agente** en Configuración avanzada NO surtirá efecto.

Estadísticas

VISTA DE LISTA

Los agentes se muestran en formato de tabla, donde cada fila corresponde a la información detallada de un agente.

Esta ficha muestra estadísticas sobre los agentes de su implementación de WEM. Puede ver las siguientes estadísticas sobre los agentes de su implementación de WEM.

- Un recuento del total de agentes a los que los usuarios han iniciado sesión, para todos los conjuntos de configuración.

  > **Sugerencia:**
  >
  > - Si especifica un conjunto de configuración en sus criterios de filtro, aparece un recuento del total de agentes registrados para ese conjunto de configuración, junto con el recuento de agentes registrados en las últimas 24 horas y en los últimos 30 días.
  > - Cuando utiliza el conjunto de configuración administrado de **CEM (Citrix Endpoint Management™)**, las tareas de devolución de llamada no están permitidas, ya que estos agentes son registros de solo lectura.

- Información de conexión de todos los agentes registrados con los conjuntos de configuración, incluida la hora de la última conexión, el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y la versión del agente.
- La columna **Estado de sincronización** proporciona información sobre el resultado de la última sincronización de la caché del agente con el servicio WEM.
  - **Correcto** (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente y que el resultado de la sincronización se notificó a la consola de administración.
  - **Desconocido** (icono de signo de exclamación). Indica que la sincronización está en curso, aún no se ha iniciado o el resultado no se ha notificado a la consola de administración.
  - **Error** (icono de error). Indica que la última sincronización falló.
- La columna **Conectado recientemente** proporciona la siguiente información:

  - **En línea** (icono de marca de verificación). Indica que el agente está en línea. El agente ha cargado estadísticas en el servicio WEM dentro de un intervalo determinado.
  - Un campo de columna en blanco indica que el agente está sin conexión.

- La columna **Estado de Profile Management** proporciona información sobre el estado de Profile Management en su entorno.

  El estado de Profile Management realiza comprobaciones de estado automatizadas en los hosts de agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de esas comprobaciones para identificar problemas específicos del archivo de salida en cada máquina agente (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.json`). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en la barra de acciones. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en **Actualizar**. El icono de la columna **Estado de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de Profile Management:

  - **Correcto** (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
  - **Aviso** (icono de marca de verificación con un punto azul en la esquina superior derecha). Identifica un estado aceptable de Profile Management.
  - **Advertencia** (icono de marca de verificación con un punto naranja en la esquina superior derecha). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. El estado subóptimo podría afectar a la experiencia del usuario con Profile Management en su implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte. Para ver el informe detallado, utilice la opción **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management** en **Más**.
  - **Error** (icono de error). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que impide que funcione correctamente.
  - **No válido** (icono deshabilitado). Aparece cuando Profile Management no se encuentra o no está habilitado.

  Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con Soporte técnico de Citrix.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Historial de tareas**. Enumera las tareas del agente iniciadas en las últimas 24 horas. Al hacer clic en **Historial de tareas** en la página **Agentes**, se le dirige a la página **Historial de tareas** para comprobar el progreso y los resultados de las tareas iniciadas.
- **Columnas que mostrar**. Le permite personalizar la tabla eligiendo las columnas que desea mostrar.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de agentes.
- **Borrar registros caducados**. Le permite eliminar registros caducados de la base de datos del servicio WEM. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No disponible si no tiene registros caducados.
- **Ver detalles**. Le permite ver información detallada sobre el agente.
- **Establecer como agente de concentrador**. Le permite establecer el agente seleccionado como agente de concentrador.
- **Configurar agente de concentrador**. Le permite seleccionar los conjuntos de configuración para los que desea establecer el agente como agente de concentrador.
- **Exportar**. Le permite exportar los datos de cada registro en formato CSV o JSON, que se abren en programas como Microsoft Excel.

Nota:

- Esta página muestra solo los agentes dentro de conjuntos de configuración donde tiene al menos permisos de solo lectura.
- Solo los administradores completos pueden borrar registros caducados, establecer como Agente Hub y configurar el Agente Hub.
- Al exportar, debe aplicar un filtro que incluya una condición de conjunto de configuración.

Para exportar datos, realice los siguientes pasos:

```
1.  Click **Export**. The export wizard appears.

1.  Select the export format. Available options: CSV and JSON.

1.  Optionally, select **Save a copy of the export to your local
machine**. The export is saved to the default download location of your
browser.
```

```
1.  Click **Export** to start the export process.



> **Important:**

>
```

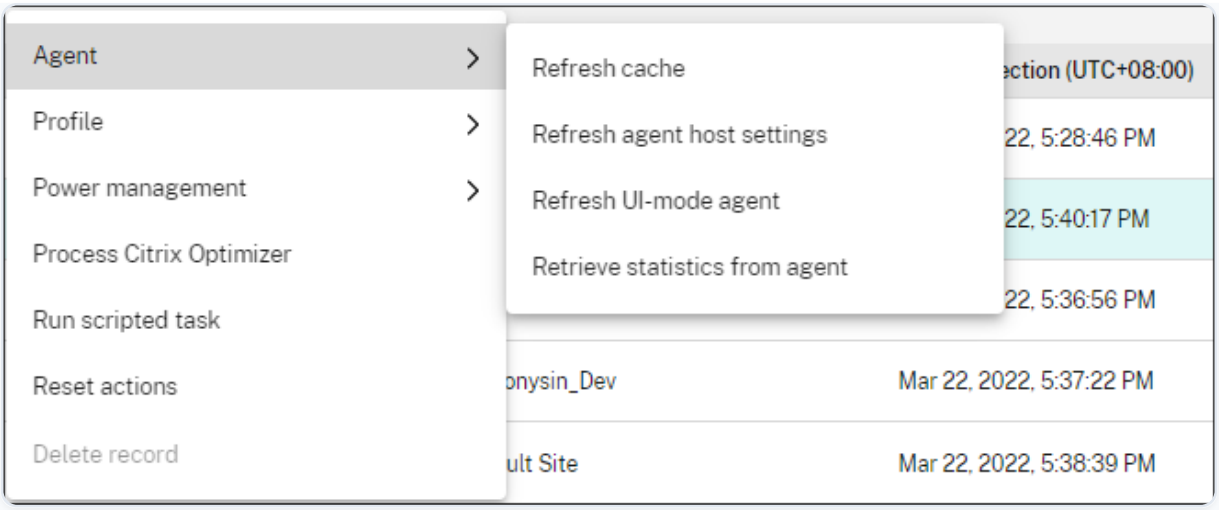
- Puede exportar hasta 50.000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50.000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir el número de registros a 50.000 o menos.
- Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más tarde.
- Al exportar estadísticas de agentes, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcanza el límite, no puede continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Las siguientes opciones están disponibles en el menú **Más**. Al aplicar estas opciones a agentes no unidos a un dominio y registrados, tenga en cuenta lo siguiente:

- El agente debe ser la versión 2207.1.0.1 o posterior.
- El agente de destino no recibe una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando el agente de destino u otro agente en la misma subred se conecta a Citrix Cloud™ para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se realicen en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será el retraso.
- El retraso máximo es 1,5 veces el valor de **Retraso de actualización de la configuración de SQL**. De forma predeterminada, el valor de **Retraso de actualización de la configuración de SQL** es de 15 minutos. Consulte Opciones de servicio. Por lo tanto, en ese caso, el retraso máximo es de 22,5 (1,5 x 15) minutos.

Nota:

El menú **Más** solo está disponible cuando selecciona no más de 50 agentes.



Agente:

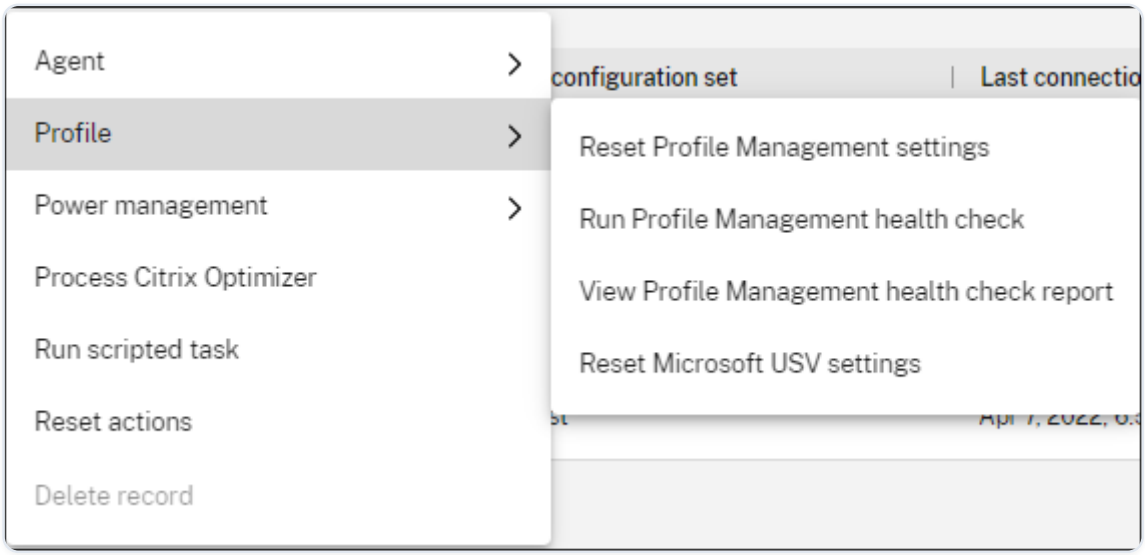
- **Actualizar caché**. Activa una actualización de la caché local del agente (una réplica en el agente de la base de datos de configuración de WEM). Al actualizar la caché, se sincroniza la caché local del agente con los servicios de infraestructura. Esta opción solo está disponible para agentes WEM con versiones anteriores a la 2401.1.0.1.
- **Actualizar la configuración del host del agente**. Activa una actualización de la configuración del servicio del agente en el entorno de usuario. Esta configuración incluye la configuración avanzada, de optimización, de transformador y la no asignada al usuario. Los agentes WEM más recientes con versiones 2401.1.0.1 o posteriores sincronizan automáticamente la caché del agente durante el proceso de actualización de la configuración del host del agente. Debido al flujo de trabajo interno del servicio en la nube de WEM, la sincronización de la caché del agente puede tener un retraso máximo de (retraso de actualización de la configuración del host del agente x 1,5) + 40 minutos. Por ejemplo, si el retraso predeterminado de actualización de la configuración del host del agente (también llamado retraso de actualización de la configuración de SQL) es de 15 minutos, el retraso máximo de sincronización de la caché del agente es de 15 minutos x (1,5 + 40 minutos) = 62,5 minutos.
- **Actualizar agente en modo UI**. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes WEM. Estas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más. Al actualizar un agente, este se comunica con los servicios de infraestructura. Los servicios de infraestructura validan la identidad del host del agente con la base de datos de WEM.

> **Importante:**

- La opción **Actualizar agente en modo UI** solo funciona con los agentes en modo UI que se inician automáticamente (no iniciados por usuarios finales o mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
- No todas las configuraciones se pueden actualizar. Algunas configuraciones (por ejemplo, la configuración del entorno y de la directiva de grupo) solo se aplican al iniciar o al iniciar sesión.

- **Recuperar estadísticas del agente**. Permite a los agentes cargar estadísticas en los servicios de infraestructura.

También puede realizar las operaciones de actualización en el lado del agente. Sin embargo, esas operaciones se comportan de manera diferente según las condiciones reales. Para obtener más información, consulte Operaciones de actualización del lado del agente.



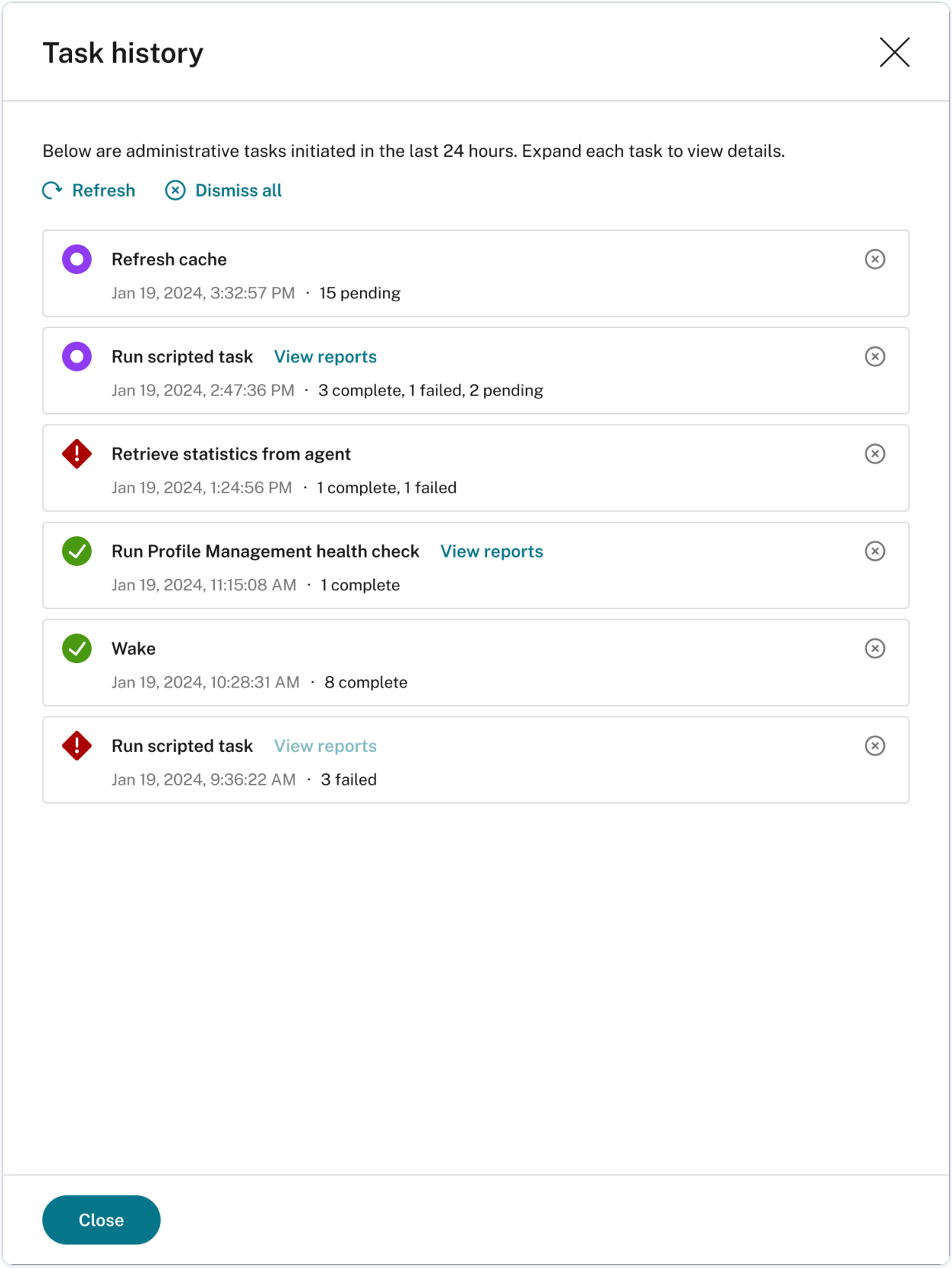
Perfil:

- **Restablecer la configuración de Profile Management**. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Profile Management no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Profile Management**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Nota:

Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte CTX219086 para obtener una solución alternativa.

- **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**. Realiza comprobaciones de estado en las máquinas agente de destino para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Después de seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**. Seleccione la configuración de Profile Management que desea incluir en el informe de comprobación de estado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**. Tenga en cuenta lo siguiente:
  - De forma predeterminada, los informes de estado cubren todas las configuraciones. Para agentes anteriores a la versión 2205.1.0.1, los cambios que realice en el ámbito de la configuración que se incluirá en el informe no surten efecto.
  - Puede que tarde un tiempo en ver los informes de estado. En Informes, actualice la vista si es necesario.
  - Haga clic en **Ver informes** para acceder a los informes directamente.



- **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management**. Proporciona acceso rápido a los informes de estado de Profile Management relacionados con las máquinas agente de destino. Para obtener más información sobre los informes de estado de Profile Management, consulte Informes.

- **Restablecer la configuración de Microsoft USV**. Borra la caché del Registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Microsoft USV no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Microsoft USV**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Administración de energía:

- **Apagar**. Permite apagar los agentes seleccionados.
- **Reiniciar**. Permite reiniciar los agentes seleccionados.
- **Suspender**. Permite poner los agentes seleccionados en modo de suspensión. Esta opción solo funciona cuando la máquina de destino admite el modo de suspensión.
- **Hibernar**. Permite poner los agentes seleccionados en modo de hibernación. Esta opción solo funciona cuando la máquina de destino admite el modo de hibernación.
- **Activar**. Permite activar los agentes seleccionados. Para que la opción funcione, vaya a **Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Wake on LAN** y seleccione **Habilitar Wake on LAN para agentes**. Además, asegúrese de que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y de que la configuración de BIOS pertinente está configurada. Para obtener más información, consulte Wake on LAN.

> **Sugerencia:**
>
> - Cuando apaga o reinicia agentes, puede especificar un retraso (en segundos) antes de que comience el apagado o el reinicio. Los usuarios reciben un mensaje de que la máquina se apagará o reiniciará en el tiempo que especifique. Ejemplo de mensaje de apagado: `Your administrator has initiated the shutdown of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine shuts down in 60 seconds.`. Ejemplo de mensaje de reinicio: `Your administrator has initiated the restart of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine restarts in 60 seconds.`.
> - Considere las diferencias entre suspender e hibernar. En el modo de suspensión, todas las acciones de la máquina se detienen y los documentos y aplicaciones abiertos se guardan en la memoria. La máquina entra en un estado de bajo consumo. En el modo de hibernación, los documentos abiertos y las aplicaciones en

ejecución se guardan en el disco duro. La máquina se apaga por completo, sin consumir energía.

- Para verificar que la máquina de destino admite los modos de suspensión e hibernación, vaya a la máquina y ejecute los siguientes comandos de PowerShell: `powercfg /a`.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración de Citrix Optimizer surtan efecto de inmediato.

Ejecutar tarea de script. Permite ejecutar tareas de script en las máquinas agente de destino. Después de seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar tarea de script**. Configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**. Para obtener más información sobre cada ajuste, consulte Configuración de tareas de script.

Nota:

Esta opción no se aplica a los agentes que no están unidos a un dominio.

- **Tarea**. Seleccione la tarea con script que desea ejecutar.
- **Pasar parámetros a la tarea con script**. Elija si desea pasar parámetros a la tarea con script. Cuando está habilitada, le permite proporcionar entradas como variables de parámetro en la tarea con script en tiempo de ejecución.
- **Archivos de salida**. Elija si desea recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos en el entorno del usuario.
- **Resaltar palabras clave**. Especifique las palabras clave que desea que el informe resalte. Puede escribir varias palabras clave. Después de escribir una palabra clave, presione **Intro** para agregar otra. Si se especifican, los contenidos del informe que coincidan con sus palabras clave se resaltarán en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de consola** de los informes generados.
- **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**. Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regulares de .NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte Configuración de tareas con script.

Ejecutar tarea de entrega. Para habilitar esta opción, seleccione agentes vinculados al mismo conjunto de configuración. Para ejecutar una tarea de entrega rápidamente, puede optar por ejecutar una tarea de entrega desde esta página. Haga clic en **Ejecutar tarea de entrega** y elija la tarea de entrega de la lista desplegable para ejecutar la tarea de entrega seleccionada en el agente. Si configura reglas en la tarea para determinar qué agentes deben ejecutar la tarea, esas reglas se ignorarán cuando seleccione agentes específicos para ejecutar las tareas a petición.

Restablecer acciones. Le permite restablecer todas las acciones asignadas purgando todas las entradas del registro relacionadas con las acciones en la máquina del agente aplicable.

Eliminar registro. Elimina el registro de la base de datos del servicio WEM. Si el agente sigue activo, esta opción no está disponible. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado.

VISTA DE RESUMEN

La vista de resumen de la página de estadísticas del agente muestra cuatro gráficos que proporcionan resultados estadísticos de los agentes en función del estado de conexión, el estado de salud de Profile Management, la versión del agente y el último conjunto de configuración. Se muestran cuatro gráficos en la vista **Resumen**. Al hacer clic en **Actualizar**, se recargan los cuatro gráficos con los resultados más recientes.

Registros

Esta ficha muestra el estado de registro de los agentes registrados en la base de datos.

> **Importante:**
>
> Los agentes de WEM deben registrarse en el servicio WEM para que se les puedan aplicar las configuraciones. Un agente solo puede estar vinculado a un conjunto de configuración.

> Puede ver la siguiente información:

- **Nombre del dispositivo**. Nombre de la máquina en la que se ejecuta el agente.
- **Estado de registro**. Estado de registro del agente: **Registrado** o **No registrado**.
- **Descripción**. Proporciona más información sobre el éxito o el fracaso del registro:
  - **Agente `<agent name>` enlazado al conjunto de configuración `<configuration set name>`**. Indica que el servicio WEM está enviando la configuración necesaria dependiente de la máquina al agente para el conjunto de configuración.

- **Agente `<agent name>` no enlazado a ningún conjunto de configuración**. Indica que el servicio WEM no puede resolver ningún conjunto de configuración para el agente. Con **Aplicar configuración a agentes no enlazados** habilitado, la configuración del conjunto de configuración "Agentes no enlazados" se aplica al agente. Para obtener más información sobre cómo aplicar la configuración a agentes no enlazados, consulte Objetos de directorio.
- **Agente `<agent name>` enlazado varias veces al conjunto de configuración `<configuration set name>`**. No impide que el servicio WEM aplique la configuración al agente.
- **Agente `<agent name>` registrado con el servicio WEM para la administración con Citrix Endpoint Management**. Aparece solo para agentes administrados por Endpoint Management.
- **Agente `<agent name>` enlazado a varios conjuntos de configuración**. Indica que el servicio WEM no puede resolver un conjunto de configuración para el agente porque el agente está enlazado a más de un conjunto de configuración.

Utilice **Buscar** para refinar los resultados si es necesario. Las búsquedas se realizan únicamente en los nombres y descripciones de los dispositivos. De forma predeterminada, las búsquedas se restringen solo a los agentes no registrados. Para eliminar la restricción, habilite **Mostrar solo agentes no registrados**.

Para resolver los errores de registro, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Edite la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y UO) para que un agente no se enlace a los mismos conjuntos de configuración varias veces.
- Edite la jerarquía de WEM en Objetos de directorio para que un agente se enlace solo a un conjunto de configuración.
- Aplique la configuración a los agentes no enlazados (si aún no se ha hecho) para que la configuración del conjunto de configuración "Agentes no enlazados" se aplique a los agentes no enlazados (agentes que aún no ha agregado en **Objetos de directorio**).

Después de realizar estos cambios, utilice la opción **Actualizar agente en modo de interfaz de usuario** para actualizar los agentes.

Agentes de concentrador

Los agentes de concentrador actúan como un puente entre el servicio WEM y sus recursos locales, como los recursos compartidos SMB. Con los agentes de concentrador especificados, el servicio WEM obtiene acceso a las fuentes locales.

DESIGNAR UN AGENTE COMO AGENTE CENTRAL

Para permitir que WEM acceda a sus recursos locales, especifique agentes centrales para sus conjuntos de configuración.

Siga estos pasos para asignar un agente como agente central para varios conjuntos de configuración:

1. Vaya a **Supervisión** > **Administración** > **Agentes**.
2. En la ficha **Estadísticas**, seleccione un agente según sea necesario y haga clic en **Establecer como agente central**.
3. En la página **Establecer como agente central** que aparece, seleccione los conjuntos de configuración para los que quiere establecer este agente como agente central.
4. Haga clic en **Listo**.

   El agente aparece en la ficha **Agentes centrales**.

> **Nota:**
>
> Para garantizar un funcionamiento correcto, los agentes centrales deben estar conectados a una red que pueda acceder a los recursos locales y a los agentes de los conjuntos de configuración seleccionados.

VER Y ADMINISTRAR AGENTES CENTRALES

La ficha Agente central muestra todos los agentes centrales de su implementación junto con sus detalles:

- **Estado:** En línea, Sin conexión, agente no encontrado u otras actualizaciones de conexión.
- Listas de conjuntos de configuración asociados.

Puede administrar los agentes centrales según sea necesario:

- Para actualizar el estado de un agente central, haga clic en el icono Actualizar junto al estado.
- Para cambiar la lista de conjuntos de configuración asociados con el concentrador, haga clic en el icono **Configuración** al final del registro del agente.
- Para degradar el agente de concentrador a un agente normal, haga clic en el icono **Eliminar** al final del registro del agente.

Configuración

De forma predeterminada, los agentes se identifican por su dirección MAC. Si sus máquinas agente no tienen direcciones MAC únicas, habilite la opción **Usar el identificador de agente alternativo** para usar el identificador alternativo que garantiza la unicidad.

> **Nota:**
>
> - Cambios de estado del conmutador: Cuando se altera el estado del conmutador, el agente de WEM requiere un reinicio del servicio para funcionar según el nuevo estado del conmutador. El agente lee el estado del conmutador durante el inicio del servicio.
> - Duplicación de registros: Después de cambiar para usar la identidad de agente única, se produce una duplicación de la información del agente y los registros de estadísticas. Haga clic en el botón **Borrar registros caducados** después de 24 horas para resolver la duplicación.
> - Agregación de informes: Después de la transición para usar la identidad de agente única, los nuevos informes no se agregarán con los informes anteriores generados antes de que se activara el conmutador debido a una nueva identidad de agente. Agente de concentrador: El agente de concentrador debe reconfigurarse.

Configurar la comprobación de estado de Profile Management

WEM puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de forma óptima en su máquina agente. Para obtener más información, consulte Configurar la comprobación de estado de Profile Management.

Perspectivas

Le permite obtener información sobre el comportamiento de los contenedores de perfiles y las aplicaciones.

Información sobre optimización

Esta página incluye dos gráficos de barras:

- **Las 20 aplicaciones principales por optimización de CPU**. Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.

- **Las 20 aplicaciones principales por optimización de memoria**. Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la optimización del uso de memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.

Para ver la información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizan para mostrar la información relevante.

> **Importante:**
>
> - Para que los gráficos muestren datos de un conjunto de configuración, debe habilitar la información para él. Para habilitar la información para un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Información**. Los gráficos muestran información basada en los datos recopilados anteriormente.
> - Los datos de información de optimización no están disponibles hasta que habilite la administración de CPU o memoria.

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de la información de optimización (gráfico de barras). Para especificar una aplicación excluida, siga los pasos siguientes.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación como se menciona en el gráfico de barras.
- Pulse **Intro** para guardar o **Mayús + Intro** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación agregada siguiendo las instrucciones del asistente.

Información de uso

Esta página incluye cuatro gráficos de barras:

- **Las 20 aplicaciones principales por tiempo de uso (hora)**
- **Las 20 aplicaciones principales por número de usuarios**
- **Las 20 aplicaciones principales por uso de CPU (%)**. Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de CPU durante el período de tiempo especificado.

- **Las 20 aplicaciones principales por uso de memoria (MB)**. Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de memoria durante el período de tiempo especificado.

Para ver los Insights, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizan para mostrar los Insights relevantes.

> **Importante:**
>
> Para que los gráficos muestren datos de un conjunto de configuración, debe habilitar los Insights para él. Para habilitar los Insights para un conjunto de configuración, vaya a su página de **Configuración avanzada > Insights**. Los gráficos muestran los Insights basándose en los datos recopilados anteriormente.

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de los Insights de uso (gráfico de barras). Para especificar una aplicación excluida, siga estos pasos.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación tal como se menciona en el gráfico de barras. Al rellenar el nombre de las aplicaciones, no se incluye una extensión.
- Pulse **Intro** para guardar o **Mayús + Intro** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación agregada siguiendo las instrucciones del asistente.

Insights de contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona Insights sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más.

Utilice esta función para controlar el uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Esta página incluye dos gráficos de anillos. Puede hacer clic en cada segmento del gráfico para profundizar y ver más detalles.

- **Uso del espacio**. El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de contenedores de perfiles de esa categoría.
- **Estado de la sesión**. El gráfico de la derecha muestra los resultados de la conexión de contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de sesiones de esa categoría.

Para ver información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizan para mostrar la información relevante.

Puede configurar los siguientes ajustes:

- **El uso del espacio es alto cuando el espacio usado es superior a (GB)**. Permite escribir un valor de umbral por encima del cual se considera alto el uso del espacio de los contenedores de perfiles. Escriba un número entero positivo.
- **El uso del espacio es bajo cuando el espacio usado es inferior a (GB)**. Permite escribir un valor de umbral por debajo del cual se considera bajo el uso del espacio de los contenedores de perfiles. Escriba un número entero positivo.

> **Nota:**
>
> - El valor de umbral alto debe ser mayor que el valor de umbral bajo.
> - Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, haga clic en **Actualizar** para activar una actualización del gráfico **Espacio usado**.
> - Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, el uso del espacio intermedio se establece de forma predeterminada en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

Esta página muestra una lista de registros de estado para contenedores de perfiles durante un período de tiempo especificado. Para filtrar registros, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Si es necesario, puede usar filtros para refinar aún más los resultados.

Puede realizar las siguientes acciones:

- **Columnas que se mostrarán**. Permite personalizar la visualización de la tabla. Al personalizar columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez completada la personalización, la tabla se actualiza para mostrar las columnas seleccionadas.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de registros de estado.
- **Obtener el estado más reciente**. Activa la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Esta opción le permite estar al día con el estado del contenedor del usuario.

> **Nota:**
>
> Si el contenedor está en uso, el agente intenta recopilar datos relevantes. Si la operación es correcta, el estado más reciente se actualiza en el registro más reciente del contenedor. La actualización puede tardar un tiempo en completarse. Haga clic en **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado de conexión** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información sobre los códigos de error, consulte la de Microsoft documentación `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`.

La columna **Análisis de archivos grandes** proporciona información sobre los resultados del análisis de archivos grandes. Para habilitar el análisis de archivos grandes para un conjunto de configuración, vaya a su página de **Configuración avanzada > Insights**. Para ver los detalles de los resultados del análisis de archivos grandes de un registro, haga clic en **Resultados** en el campo de columna correspondiente. Aparece el asistente de análisis de archivos grandes, que presenta los resultados del análisis de archivos grandes realizado en el contenedor de perfiles. Los archivos y carpetas de menos de 100 MB no se enumeran individualmente.

Informes

Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones.

Introducción

La página **Informes** ofrece dos vistas: Vista de lista y Vista de resumen.

Vista de lista

La vista de **Lista** de la página **Informes** muestra los informes en formato tabular. Los informes se generan por evento. Sin embargo, no todos los eventos generan informes correspondientes. Actualmente, los eventos de los siguientes tipos generan informes.

- **Registros de seguridad de aplicaciones**
  - Cada vez que habilita los **registros de seguridad de aplicaciones**, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen del resultado**, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios, y el **conjunto de configuración**. La tabla también incluye los siguientes subtipos.
  - **EXE y DLL**
  - **MSI y script**
  - **Implementación de aplicaciones empaquetadas**
  - **Ejecución de aplicaciones empaquetadas**

    Cuando habilita los **registros de seguridad de aplicaciones**, puede ver los cuatro informes de subtipo **EXE y DLL**, **MSI y script**, **Implementación de aplicaciones empaquetadas** y **Ejecución de aplicaciones empaquetadas** en la consola web, pero no puede ver el informe correspondiente a cada subtipo por separado. La tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Nombre de la regla**, **ID de evento**, **Destino** y **Resultado**. El resultado de esta selección puede ser **Permitido**, **Auditado** o **Bloqueado**.
- **Registros de elevación de privilegios y control de jerarquía de procesos**
  - Cada vez que habilita los registros de **elevación de privilegios** y **control de jerarquía de procesos**, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen del resultado**, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios, y el **conjunto de configuración**. Puede elegir entre los cuatro aspectos de seguridad para ver más detalles.
  - **Elevación de privilegios de EXE**. Cuando se selecciona el subtipo **Elevación de privilegios de EXE**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Proceso**,

Línea de comandos, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un error.

- **Elevación de privilegios MSI**. Cuando se selecciona el subtipo **Elevación de privilegios MSI**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Paquetes**, **Línea de comandos**, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fallo.
- **Auto-elevación**. Cuando se selecciona el subtipo **Auto-elevación**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Proceso**, **Nombre de la regla**, **Motivo** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fallo.

> **Nota:**
>
> Al habilitar el conmutador **Mostrar solo errores**, se muestran solo los registros con el resultado **Error** y se oculta el resto.

- **Control de jerarquía de procesos**. Cuando se selecciona el subtipo **Control de jerarquía de procesos**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Proceso secundario**, **ID de proceso principal**, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de esta selección es la visualización de una actividad bloqueada o permitida.

> **Nota:**
>
> - Verá el icono de error en la ficha de aspecto de seguridad cuando se produzca al menos un error en cada subtipo.
> - Al habilitar el conmutador **Mostrar solo bloqueados**, se muestran solo los registros con el resultado **Bloqueado** y se oculta el resto.

- **Resultados del procesamiento de acciones**
  - Cada vez que se asigna una acción, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe cada cuatro horas. El informe incluye todos los resultados del procesamiento de acciones para el usuario que ha iniciado sesión en la máquina del agente. Puede seleccionar un tipo de acción para ver los detalles en formato tabular. La tabla incluye información como el nombre de la acción, el usuario al que se

asigna la acción, el filtro utilizado y el resultado del procesamiento (estado). Hay tres estados:

- **Aplicada (procesada)**. Significa que la acción se aplicó al usuario de destino correctamente (o se procesó correctamente).
- **Obsoleta**. Significa que la acción procesada no es la más reciente. Esto ocurre cuando una acción se actualiza pero aún no se ha aplicado.
- **Error**. Se produjo un error al aplicar la acción. Para solucionar problemas, habilite el modo de depuración para ver los registros del agente. Consulte Ver archivos de registro.

- Actualmente, este tipo de informe solo está disponible para la configuración de directivas de grupo, tareas externas y archivos JSON. Para habilitar la recopilación de resultados, consulte Preferencias de supervisión.

- **Eventos de procesamiento de acciones**

  Este tipo de informe se genera a petición para cada acción durante el procesamiento del agente. Por ejemplo, puede configurar el agente para que recopile datos de salida de una tarea externa basada en scripts que genere registros de salida de consola. Estos informes proporcionan resultados de procesamiento detallados, lo que le permite ver los resultados de las acciones directamente en la consola web de WEM.

  Actualmente, este tipo de informe solo está disponible para tareas externas basadas en scripts.

- **Tarea con script**

  - Cada vez que se ejecuta una tarea, se genera un informe correspondiente. Los informes incluyen información sobre cuándo se ejecuta la tarea, los resultados de la ejecución de la tarea y mucho más.
  - Tanto las tareas integradas como las personalizadas generan informes. En esos informes, proporcionamos datos de informe predefinidos. Al añadir tareas personalizadas, puede personalizar los datos que se van a notificar. Si los datos de informe predefinidos no se ajustan a sus necesidades, considere la posibilidad de utilizar los datos extendidos para un análisis posterior.

- **Estado del contenedor de perfiles**

  - Cada vez que se adjunta un contenedor de perfiles, se genera un registro de adjunción correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe a diario. El informe

incluye información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más. Con esta información, puede realizar un seguimiento del uso del almacenamiento de los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

- **Optimización y uso**
  - Con la opción **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información de uso** habilitada para un conjunto de configuración en su página de **Configuración avanzada > Información**, el agente recopila y carga datos de optimización y uso a diario. Se genera un informe basado en los datos recopilados.
- **Información sobre optimización y uso**
  - Cada vez que aplica información para un conjunto de configuración, se genera un informe correspondiente sobre optimización y uso. Los informes le permiten obtener información sobre el comportamiento de la aplicación. Agregamos la información de uso y optimización en un solo informe.

> **Nota:**
>
> En la página **Información de optimización** o **Información de uso** de **Supervisión > Información**, aplica información seleccionando un conjunto de configuración y un intervalo de fechas. Mantenemos un solo informe para la información aplicada utilizando el mismo conjunto de configuración y el mismo intervalo de fechas. La aplicación de información utilizando el mismo conjunto de configuración y el mismo intervalo de fechas actualiza el informe más tarde.

- **Comprobación de estado de Profile Management**
  - El agente ejecuta comprobaciones de estado de Profile Management cada 24 horas o bajo demanda. A continuación, se genera un informe correspondiente. El informe contiene los siguientes elementos:
    - Fecha y hora en que se generó el informe
    - Información detallada, como el agente y el conjunto de configuración asociados
    - Problemas encontrados (por ejemplo, errores y advertencias), junto con recomendaciones de solución

- Para corregir los errores/advertencias y alcanzar la configuración de administración de perfiles requerida, haga clic en **Más** > **Perfil** > **Ver informe de comprobación de estado de administración de perfiles** en la ficha **Estadísticas** de la página **Agentes**, que le lleva a la página **Informes**. A continuación, puede seleccionar **Configuración de administración de perfiles** en **Resultados** para cambiar/actualizar la configuración de administración de perfiles en la ficha **Detalles** de la página **Comprobación de estado de administración de perfiles**, que le lleva a la página de configuración de administración de perfiles. Puede recorrer todos los errores/advertencias en el pie de página que tienen la configuración correspondiente resaltada y realizar el cambio necesario en la configuración.
- Para cambiar la configuración de administración de perfiles, vaya a Configuración de administración de perfiles. Para personalizar el ámbito de la configuración que se incluirá en un informe, vaya a Configuración avanzada > Preferencias de supervisión en ese conjunto de configuración.
- Si establece el filtro seleccionando el tipo de evento **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones**, el agente mostrará solo el informe correspondiente. Sin embargo, la página **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones** solo proporciona los **Datos sin procesar**.

Cada informe aparece como un registro de tabla. Estos informes proporcionan información de diagnóstico útil que puede orientar sus acciones. Por ejemplo, puede consultar informes basados en la gravedad del evento. Según el nivel de gravedad, puede decidir qué acción tomar.

> **Sugerencia:**
>
> Hemos predefinido niveles de gravedad para ciertos informes, por ejemplo, informes de tareas con scripts integrados.
>
> Para una tarea con script, la columna **Código de resultado** puede proporcionar la siguiente información:

- **0**: Indica que la tarea se ha ejecutado correctamente.
- **-4**: Aparece cuando los intentos de verificar la suma de comprobación del archivo ejecutable proporcionado fallaron.
- **-5**: Aparece cuando los intentos de verificar la firma del archivo ejecutable fallaron. Posibles causas: no hay una firma válida al final del archivo ejecutable o la verificación de la firma falló debido a la falta de un certificado.

- **-8**: Aparece cuando la tarea se canceló debido a un tiempo de espera.

Para obtener información sobre los códigos de resultado (códigos de estado) del estado del contenedor de perfiles, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`. Recuerde: "-1" significa que WEM podría no recuperar el código de estado.

- **Compactación de disco VHD**: Cada vez que se completa la compactación de disco VHD de Citrix Profile Management, se genera un informe correspondiente. El informe incluye información sobre el contenedor, la condición de activación, el tamaño antes de la compactación, el tamaño después de la compactación y mucho más. Con la información obtenida, puede realizar un seguimiento eficaz de los cambios en el uso del almacenamiento del contenedor. Para habilitar la recopilación de informes para la compactación de disco VHD, consulte Preferencias de supervisión.

Vista de resumen

La vista **Resumen** de la página **Informes** muestra cuatro gráficos que proporcionan resultados estadísticos de los informes basados en el **Tipo de evento**, los **Resultados del procesamiento de acciones**, el **Conjunto de configuración** y los **Resultados de la ejecución de scripts**. Al hacer clic en **Actualizar** se recargan los cuatro gráficos con los resultados más recientes.

Columnas para mostrar y filtros

Puede personalizar la visualización de la tabla. Haga clic en **Columnas que se mostrarán** para elegir las columnas que desea mostrar. Al personalizar las columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez que complete la personalización, la tabla se actualizará para mostrar las columnas que seleccione.

Puede hacer clic en el encabezado de una columna para ordenar. Puede aplicar filtros para filtrar informes. También puede guardar los filtros utilizados como conjuntos de filtros y administrar directamente estos conjuntos de filtros.

Puede **Aplicar conjunto de filtros** para aplicar un conjunto de filtros y seleccionar **Eliminar** para eliminar un conjunto de filtros en la página **Administrar conjuntos de filtros**.

Ver más detalles de un informe

Puede seleccionar un informe para obtener información más detallada. Para ello, localice el informe y, a continuación, haga clic en los puntos suspensivos de la derecha. Aparece el asistente de informes. Contiene dos fichas:

- **Detalles**. Proporciona un resumen detallado de los resultados.

- **Datos sin procesar**. Proporciona datos sin procesar relacionados con el informe. Los datos extendidos están en formato JSON. Si es necesario, utilice los datos extendidos para un análisis posterior.

Para una tarea con script que tenga habilitada la opción **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**, puede ver la siguiente opción en la ficha **Detalles** de su informe:

- **Ver coincidencias de expresiones regulares**. Permite ver las coincidencias de expresiones regulares en detalle.

Exportar informes

Puede exportar los datos de cada informe mediante los siguientes métodos:

- Exportar informes
- Exportar a una plataforma de terceros

> **Nota:**
>
> - Los administradores restringidos solo pueden usar las funciones **Exportar a CSV** o **Exportar a JSON**.
> - Al exportar, debe aplicar un filtro que incluya una condición de conjunto de configuración.

Exportar informes

Para exportar los datos de cada informe a un formato CSV o JSON, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Exportar > Exportar a CSV o JSON**. Aparece el asistente de exportación.
2. Seleccione el formato de exportación de las siguientes opciones:
   - **CSV**. Esta opción exporta datos sin procesar en formato CSV.
   - **CSV (formateado)**. Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato CSV.
   - **JSON**. Esta opción exporta datos sin procesar en formato JSON.
   - **JSON (formateado)**. Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato JSON.

Además, las opciones formateadas pueden analizar los informes de tareas de script en variables si el contenido del informe sigue el formato `variable = value` o `variable: value`. Sin embargo, si elige la opción **CSV (formateado)**, algunas de las columnas excesivas podrían omitirse en los datos exportados.

1. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.
2. Haga clic en **Exportar**.

Importante:

- Puede exportar hasta 50.000 registros (informes). Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportan los 50.000 primeros. Citrix® recomienda que utilice filtros para reducir el número de registros a 50.000 o menos.
- Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver el resultado de la exportación más tarde.
- Al exportar informes, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcance el límite, no podrá continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Exportar a plataforma de terceros

Al exportar datos de informes a una plataforma de terceros, puede analizar y supervisar la ejecución de tareas sin problemas. También puede completar algunos requisitos especiales personalizados en las plataformas de terceros, como información del host VDA, utilización de CPU, utilización de memoria, etc.

Puede exportar informes a plataformas de terceros de forma manual o automática.

EXPORTAR MANUALMENTE A PLATAFORMA DE TERCEROS

Para exportar manualmente los datos de cada informe a una plataforma de terceros, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Exportar > Exportar a plataforma de terceros**.

2. En el panel **Exportar a plataforma de terceros**, elija uno de los nombres de plataforma de terceros en el menú desplegable **Destino** o seleccione **Añadir nuevo**.

> **Nota:**
>
> Actualmente, Grafana y Splunk son las plataformas de terceros compatibles.
>
> Si selecciona **Añadir nuevo** en el panel **Añadir destino**, introduzca los detalles requeridos de la plataforma de terceros.

3. Haga clic en **Exportar**. Una vez completado el proceso de exportación, puede ir a la ubicación de destino (en este caso, Grafana) y ver los datos del informe exportado.

AUTOMÁTICAMENTE - CONFIGURAR INFORME AUTOMÁTICO

Para exportar automáticamente los datos de cada informe a una plataforma de terceros, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Exportar > Configurar informe automático**.
2. En el panel **Configurar exportación automática**, haga clic en **Añadir regla**.
3. En el panel **Añadir regla**, introduzca los detalles requeridos de la plataforma de terceros.
4. Haga clic en **Listo** para guardar los cambios de configuración de la regla recién añadida.

Registro

La página de **Registro** proporciona un registro de todos los cambios de configuración y actividades administrativas en la consola web de Workspace Environment Management™ (WEM). Puede usarla para auditar quién cambió qué, cuándo y en qué conjunto de configuración. Los registros administrativos se conservan durante 180 días, con un máximo de 100.000 registros.

Permisos necesarios

Su rol controla el acceso a los registros administrativos:

- Los **administradores completos de WEM** pueden ver todos los registros administrativos en todos los conjuntos de configuración.
- Los **administradores restringidos de WEM** pueden ver los registros de los conjuntos de configuración a los que tienen acceso de lectura. Para las operaciones no asociadas a un conjunto de configuración, los **administradores restringidos de WEM** solo pueden ver sus propios registros de actividad.

Acceder a la página de Registro

Para acceder a la página de **Registro**:

1. Inicie sesión en la consola web de WEM.
2. En el panel de navegación izquierdo, vaya a **Supervisión** > **Registro**.

Ver detalles del registro

Cada registro contiene la siguiente información:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Hora	La fecha y hora en que se realizó la operación.
Administrador	El nombre para mostrar y el nombre principal de usuario del administrador que realizó la operación.
Tipo de evento	La categoría del evento.
Operación	El tipo de operación realizada (por ejemplo, Crear o Actualizar).
Destino	El nombre y el tipo del objeto que se modificó.
Conjunto de configuración	El conjunto de configuración asociado a la operación, si corresponde.
Estado	Si la operación se realizó correctamente o falló.
Detalles	Una descripción del cambio, incluidos los valores anteriores y posteriores, si corresponde.

Filtrar registros

Puede filtrar la lista de registros según los siguientes criterios:

FILTRO	DESCRIPCIÓN
Intervalo de tiempo	Filtre los registros por hora de inicio y fin.

FILTRO	DESCRIPCIÓN
Administrador	Filtre los registros por el administrador que realizó la operación.
Tipo de evento	Filtrar por categoría de evento: **Cambios de configuración**, **Tareas de agente asignadas**, **Operaciones de supervisión**, **Configuraciones de RBAC** o **Eventos de inscripción**.
Tipo de operación	Filtrar por operación: **Crear**, **Actualizar**, **Eliminar**, **Asignar** o **Desasignar**.
Conjunto de configuración	Filtrar registros por el conjunto de configuración al que están asociados.

Exportar registros

Puede exportar registros a un archivo CSV o JSON.

Para exportar registros:

1. Opcionalmente, aplique los filtros que desee.
2. Haga clic en **Exportar** y seleccione **CSV** o **JSON**.

Scripts para tareas con script

Introducción

Esta página le permite administrar scripts que puede automatizar o ejecutar en sus agentes WEM. Los scripts se organizan en las siguientes categorías:

- Scripts integrados

  Scripts listos para usar para las necesidades comunes de administración y solución de problemas de VDA.

- Scripts personalizados

  Scripts creados por el administrador para la automatización específica del entorno y los requisitos operativos.

> **Nota:**
>
> Para configurar tareas automatizadas a partir de un script, vaya a Tareas con script en un conjunto de configuración.

Agregar un script personalizado

La página **Tareas con script** enumera todos los scripts integrados y cualquier script personalizado creado por usted u otros administradores. Puede agregar scripts personalizados adicionales según sea necesario para satisfacer sus requisitos.

Antes de empezar

Antes de crear un script personalizado en la consola web de WEM:

1. Crear contenido del script

   Escriba un script de PowerShell según sus requisitos.

2. Validar el contenido del script

   Utilice la herramienta **Citrix Environment Tool Hub > Scripted Task Validator** para ejecutar el script y revisar los resultados de la ejecución. Si es necesario, puede exportar el script para importarlo posteriormente a la consola web de WEM.

   Para obtener más información, consulte Validar y exportar una tarea con script.

Flujo de trabajo

Para añadir un script personalizado, realice los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas con script**, haga clic en la ficha **Personalizado** y, a continuación, en **Agregar script personalizado**.
2. En el asistente **Agregar script personalizado**, configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

   - **Nombre del script**. Especifique un nombre para el script.
   - **Descripción**. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el script.
   - **Ámbito (opcional)**. Especifique el ámbito al que pertenece este script. Solo los administradores autorizados para ese ámbito pueden acceder a este script. Si no

especifica un ámbito, solo los administradores completos de WEM pueden acceder a este script.

- **Etiquetas**. Seleccione entre las etiquetas existentes o introduzca etiquetas separadas por comas. Una etiqueta no debe tener más de 20 caracteres. Las etiquetas son como palabras clave o rótulos. El uso de etiquetas le permite identificar sus scripts de nuevas maneras. Además, actúan como filtros, lo que le permite reorganizar la vista de los scripts en función de los criterios que le interesen. Puede usar tantas etiquetas como desee.
- **Tipo de archivo**. Seleccione un tipo de archivo para el script. Se admiten dos tipos de archivos:
  - **PowerShell**. Archivos de script de PowerShell individuales.
  - **ZIP**. Varios archivos agrupados en un único archivo zip. No se admiten archivos zip de más de 10 MB. Después de cargar un archivo zip, especifique un punto de entrada, que indica qué archivo se debe ejecutar al principio del script. Tenga en cuenta que el archivo de punto de entrada no debe estar a más de tres niveles de profundidad en la estructura de carpetas.
- **Cargar archivo**. Haga clic en **Examinar**, vaya al archivo, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente **Agregar script personalizado**.

> **Sugerencia:**
>
> Puede cargar un script de dos maneras:
>
> - Seleccione un archivo .zip que ya haya colocado en la máquina de la consola web.
> - Después de exportar un script con la herramienta Scripted Task Validator, el contenido se copia automáticamente en el portapapeles. En la página **Agregar script personalizado**, pegue el contenido directamente desde el portapapeles (<Ctrl+V>). Este método evita la necesidad de almacenar un archivo .zip en la máquina de la consola web.

- **Conceder permisos**. Especifique el nivel de acceso que desea conceder al script. Asegúrese de comprender los permisos asociados a cada opción.

  - **Acceso total**. Un script al que se le asigna Acceso total tiene un amplio acceso local. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara bajo la cuenta del sistema local.
  - **Acceso limitado (con acceso a la red)**. Un script al que se le asigna Acceso limitado (con acceso a la red) no tiene un amplio acceso local, pero puede acceder a los recursos de red. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara bajo la cuenta de servicio de red.
  - **Acceso limitado (sin acceso a la red)**. Un script al que se le asigna Acceso limitado (sin acceso a la red) no tiene un amplio acceso local y no puede acceder a los recursos de red. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara bajo la cuenta de servicio local.
  - **Ejecutar como usuario con sesión iniciada**. Si se selecciona, el script se ejecuta en el contexto de la sesión de un usuario con sesión iniciada y se le conceden los mismos permisos, independientemente de si la sesión de usuario está activa o desconectada.

  Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/security/identity-protection/access-control/security-identifiers#well-known-sids>`.

- **Carpeta de trabajo**. Opcionalmente, escriba la ruta de acceso absoluta de la carpeta local en el sistema operativo del usuario final. La carpeta de trabajo es la carpeta actual para el archivo cuando se inicia. Puede crear la ruta con variables de entorno (por ejemplo, %ProgramFiles%). Si no se especifica, `PSScriptRoot` se utiliza como carpeta de trabajo predeterminada. Para obtener más información sobre `PSScriptRoot`, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_automatic_variables?view=powershell-7.1>`.
- **¿Esta tarea genera archivos de salida?**. Elija si el script que agrega genera archivos de salida.
- **Ruta de salida**. Escriba una ruta de acceso relativa a la carpeta donde reside el archivo. La ruta debe contener el nombre del archivo y la extensión del archivo. Ejemplo: `output\report.txt`.

Administrar scripts

Puede administrar scripts para satisfacer sus necesidades. Las acciones disponibles incluyen:

- Editar un script

- Eliminar un script
- Clonar un script
- Configurar tareas con script
- Crear una tarea externa a partir de un script

Editar un script

Para editar un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con scripts**, localice el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Editar script**. Aparecerá el asistente **Editar script**.
3. En la ficha **Información de la tarea**, configure los ajustes según sea necesario.
4. En la ficha **Archivo de script**, vea el contenido del script.
5. Haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> No se pueden editar los scripts integrados.

Eliminar un script

Para eliminar un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con scripts**, localice el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Eliminar script**.

> **Importante:**
>
> No se pueden eliminar los scripts integrados.

Clonar un script

Para clonar un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con scripts**, localice el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Clonar script**.

> **Nota:**

> Al clonar un script, se le pedirá que cambie el nombre para evitar nombres duplicados.

Configurar tareas con script

Para configurar y automatizar tareas con script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con script**, busque el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Configurar tareas**.
3. En el asistente **Seleccionar conjunto de configuración**, elija el conjunto de configuración donde quiera crear la tarea.
4. Siga los pasos de Crear una tarea con script para completar la configuración.

Crear una tarea externa a partir de un script

Utilice esta acción para crear una tarea externa directamente a partir de un script existente.

> **Sugerencia:**

> Las tareas con script funcionan a nivel de máquina. Para ejecutar tareas a nivel de sesión de usuario, cree tareas externas en su lugar.

> Para crear una tarea externa a partir de un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con script**, busque el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Crear tarea externa**.

3. En el asistente **Seleccionar conjunto de configuración**, elija el conjunto de configuración donde quiera crear la tarea.
4. Siga los pasos de Crear una tarea externa para completar la configuración.

Scripts integrados

Actualmente, ofrecemos los siguientes scripts integrados para su uso:

- Comprobación de estado de la nube
- Administración de servicios de Windows
- Reinicio del servidor
- Administración de seguimiento de CDF
- Comprobar la configuración de DNS
- Comprobar la licencia de RDS
- Diagnosticar la anulación del registro de VDA
- Ejecutar comprobación de estado de Profile Management
- Establecer desencadenador de restablecimiento de perfil
- Diagnosticar problemas de Citrix AOT
- Recopilar registros de errores de Citrix AOT
- Recopilar registros de diagnóstico de Citrix
- Recopilar registros de eventos de Windows
- Recopilar diagnósticos de Citrix Scout

Comprobación de estado de la nube

Le permite ejecutar comprobaciones que evalúan el estado de los Virtual Delivery Agents (VDA). Las comprobaciones de estado de VDA identifican posibles causas de problemas comunes de registro de VDA e inicio de sesión. Cloud Health Check se ejecuta bajo la cuenta del sistema local en el host del agente.

Administración de servicios de Windows

La administración de servicios de Windows proporciona funciones de uso frecuente relacionadas con los servicios de Windows, como iniciar, detener, reiniciar y configurar uno o varios servicios de Windows.

Reiniciar servicio de Windows

Este script comprueba el estado de un servicio de Windows. Si el servicio no se está ejecutando actualmente y se especifica el parámetro `ForceStart`, el script inicia el servicio. Independientemente del estado actual, si el servicio se está ejecutando y no requiere un inicio forzado, se reinicia para garantizar que funcione con la configuración más reciente o para recuperarse de un estado bloqueado.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	BrokerAgent	Falso	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo, ServicioA,ServicioB.
`ForceStart`	booleano	verdadero	Falso	Indica si se debe iniciar el servicio si se detecta que no se está

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				ejecutando. No afecta a los servicios en ejecución. Los servicios en ejecución siempre se reinician para fines de mantenimiento o recuperación.

Detener servicio de Windows

Este script detiene una lista de servicios de Windows especificados. El script comprueba si cada servicio está instalado e intenta detenerlo forzosamente. A continuación, el script verifica si el servicio se ha detenido correctamente e informa del estado.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	BrokerAgent	Falso	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo, ServiceA, ServiceB.

Configurar servicio de Windows

Este script ajusta las configuraciones de los servicios de Windows, incluido el tipo de inicio y las acciones de recuperación.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	BrokerAgent	Falso	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo,

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				ServiceA, ServiceB.
`StartupType`	cadena	nulo	Falso	Establece el tipo de inicio del servicio. Las opciones válidas son Automático, Manual o Deshabilitado.
`FirstFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para el primer fallo. Por ejemplo, reiniciar/ninguno.
`SecondFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para el segundo fallo consecutivo.
`SubsequentFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para todos los fallos posteriores al segundo.

Reinicio del servidor

Reiniciar máquina

Este script reinicia la máquina local con una opción de retardo y forzado opcional.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`Force`	booleano	verdadero	Falso	Si se especifica, fuerza un reinicio inmediato, ignorando cualquier dato no guardado o sesión de usuario activa.
`Delay`	entero	10	Falso	Especifica el retardo en segundos antes de que se reinicie el equipo. Debe estar entre 3 y 30 segundos. El valor predeterminado es 10 segundos.

Administración de seguimiento CDF

Iniciar seguimiento CDF

Este script inicia el proceso de rastreo CDF utilizando como entrada un único archivo CTL o una categoría de archivo CTL predefinida. Rastrea los módulos definidos en los archivos CTL seleccionados y se detiene automáticamente `cdfcontrol.exe` después de la duración especificada por el parámetro `RunMinutes`.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`traceOutputPath`	cadena	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CDFLogs`	Falso	Especifica la ruta de salida de los informes CDF.
`category`	cadena	`all`	Falso	Especifica las categorías predefinidas para iniciar el rastreo. Los valores admitidos son: • `all` • `always on tracing` • `desktop Server os vda` • `delivery controller` • `federated authenticati`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				`on service` • `provisioning service` • `universal print server` • `citrix director` • `citrix studio` • `session recording administration` • `session recording player` • `citrix workspace app`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				`for windows`
`ctlFilePath`	cadena	nulo	Falso	Especifica el archivo `ctl` con el que iniciar el seguimiento.
`RunMinutes`	Entero	30	Falso	Especifica cuánto tiempo se ejecuta `cdfcontrol.exe` antes de que se detenga y salga automáticamente.

Detener el rastreo de CDF

Este script detiene el rastreo de la herramienta CDF.

Limpieza de registros de CDF

Es útil limpiar los registros de rastreo de CDF para ahorrar consumo de almacenamiento. Debería proporcionar una función para eliminar archivos CDF del directorio dado.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`FileAgeDays`	entero	3	Falso	Especifica el umbral de antigüedad en días. Los archivos y carpetas más antiguos que este valor se eliminan. El valor predeterminado es de 3 días y este parámetro es opcional. Todos los archivos o directorios se eliminan si el `FileAgeDays` es inferior a 1 día.

Recopilar registros de fallos de Citrix AOT

Este script es una herramienta de automatización integral diseñada para recopilar y procesar registros de Citrix AOT. Se integra con **Citrix CDFControl** para configurar la recopilación de rastreos, aplicar filtros (predeterminado: `Level=1, Class=Failure`) y convertir archivos ETL (Event Trace Log) a un formato CSV legible para su análisis.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	Falso	Especifica la hora de inicio para el filtrado de registros
`EndTime`	`[DateTime]`	Fecha y hora actuales	Falso	Especifica la hora de finalización

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				para el filtrado de registros

Comprobar la configuración de DNS

Este script es una herramienta completa de comprobación del estado de DNS diseñada para entornos Citrix VDA. Valida la configuración de DNS y realiza la resolución de problemas para identificar posibles problemas relacionados con DNS que puedan afectar a los servicios de Citrix.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`DomainName`	`[string]`	No aplicable	Falso	Especifica el nombre de dominio para probar la resolución de DNS (habilita la prueba de resolución de nombres DNS)
`FlushDNS`	`[switch]`	Falso	Falso	Especifica si se debe vaciar la caché DNS como una acción independiente

Comprobar licencia RDS

Este script es una herramienta completa de validación de licencias de Servicios de Escritorio remoto (RDS) diseñada para comprobar la configuración y el estado de las licencias RDS en equipos locales. Es particularmente útil en entornos Citrix VDA, donde el cumplimiento de las licencias RDS es esencial para un funcionamiento adecuado. Utilice este script para garantizar el cumplimiento de las licencias y mantener un acceso de usuario multisecuencia ininterrumpido.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`DomainName`	`[string]`	No aplicable	Falso	Especifica el nombre de dominio para probar la resolución DNS (habilita la prueba de resolución de nombres DNS)
`FlushDNS`	`[switch]`	Falso	Falso	Especifica si se debe vaciar la caché DNS como una acción independiente

Diagnosticar la anulación del registro de VDA

Este script es una herramienta de diagnóstico completa diseñada para solucionar problemas de anulación del registro de Citrix Virtual Delivery Agent (VDA). Realiza múltiples comprobaciones de estado y procedimientos de diagnóstico para identificar las posibles causas de los problemas de anulación del registro de VDA en entornos Citrix.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	Falso	Especifica la hora de inicio para el filtrado de registros
`EndTime`	`[DateTime]`	Fecha y hora actuales	Falso	Especifica la hora de finalización para el filtrado de registros

Ejecutar comprobación de estado de Profile Management

Este script realiza una comprobación de estado exhaustiva de su implementación de Citrix Profile Management. Escanea las configuraciones en busca de posibles problemas y analiza los registros para detectar problemas críticos, como errores de perfil temporal y brechas de tiempo significativas durante los inicios de sesión.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`CtxSessionKey`	[string]	nulo	Falso	Especifica la clave de **sesión de Citrix** utilizada para buscar registros de sesión específicos. Si no se especifica, el script analiza las sesiones de las últimas 24 horas.
`LogonTime`	[string]	nulo	Falso	Especifica la hora de inicio de sesión para filtrar las búsquedas de registros de eventos. Acepta varios formatos de fecha y hora. Si no se especifica, el script filtra los registros de eventos de las últimas 24 horas.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StructuredOutputOnly`	[switch]	True	Falso	Especifica si se deben generar datos JSON estructurados sin registro en la consola.
`Parallel`	[switch]	True	Falso	Especifica si se debe usar procesamiento paralelo para las operaciones de análisis de registros para mejorar el rendimiento.

Establecer desencadenador de restablecimiento de perfil

Este script establece un desencadenador para restablecer el perfil de un usuario. Durante el siguiente inicio de sesión del usuario, se realiza una copia de seguridad del perfil existente y se crea una nueva carpeta de perfil limpia.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`CtxSessionKey`	[string]	nulo	True	Especifica la clave de sesión de Citrix utilizada para activar un restablecimiento de perfil para el siguiente inicio de sesión del usuario.
`FoldersToRestore`	[string]	nulo	Falso	Especifica las carpetas que se restaurarán

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				después de un restablecimiento de perfil. Si no se especifica, las carpetas conocidas como **Descargas**, **Escritorio** e **Imágenes** se restauran de forma predeterminada.
`BackupNameSuffix`	[string]	nulo	Falso	Especifica el sufijo para el nombre de la carpeta de copia de seguridad durante un restablecimiento de perfil. Si no se especifica, el sufijo predeterminado es `upm_%CurrentTimeStamp%`.

Diagnosticar problemas de Citrix AOT

Este script valida la configuración de Citrix Always On Tracing (AOT), diagnostica problemas comunes y genera un informe de diagnóstico de AOT para facilitar la solución de problemas. Al establecer el parámetro `StructuredOutputOnly` en `true`, los resultados se muestran en una vista de interfaz de usuario estructurada para una revisión más sencilla.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StructuredOutputOnly`	[boolean]	falso	Falso	Si se especifica, el script solo genera el informe de diagnóstico JSON sin procesar en lugar del texto formateado legible por humanos.

Recopilar registros de diagnóstico de Citrix

Este script recopila registros de Citrix Always On Tracing (AOT) y registros de eventos de Windows del VDA y los guarda como un archivo ZIP con marca de tiempo.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`LogType`	[string]	No aplicable	Falso	Controla qué registros recopilar. `AOTLog` recopila solo archivos ETL de AOT, `EventLog` recopila solo registros de eventos de Windows. Deje vacío para recopilar ambos.
`RestartTelemetryService`	[boolean]	verdadero	Falso	Si se debe detener y reiniciar

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				CitrixTelemetry Service antes de recopilar los registros AOT, lo que libera los bloqueos de archivos en los archivos ETL. Acepta `true` o `false`. El valor predeterminado es `true`.
`StartTime`	[DateTime]	Hace 24 horas	Falso	Especifica la hora de inicio para la recopilación de registros. El valor predeterminado es hace 24 horas. Ejemplo: 2025-08-01 10:57:15
`EndTime`	[DateTime]	Hora actual	Falso	Especifica la hora de finalización para la recopilación de registros. El valor predeterminado es la hora actual. Debe ser posterior a StartTime. Ejemplo:

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				2025-08-14 11:57:15
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixLogs`	Falso	Directorio donde escribir el archivo zip de salida. El valor predeterminado es `C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixLogs`.

Recopilar registros de eventos de Windows

Este script recopila registros de eventos de Windows del Virtual Delivery Agent (VDA) y los guarda como un archivo ZIP con marca de tiempo.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`LogChannelPrefixes`	[string]	No aplicable	Falso	Prefijos separados por comas para hacer coincidir con los nombres de los canales ETW. Cuando se proporciona, anula la recopilación predeterminada de cuatro registros. Ejemplo: `Citrix-HostCore,Microsoft-`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				`Windows-AppLocker`.
`ProviderPrefixes`	[string]	No aplicable	Falso	Prefijos separados por comas para hacer coincidir los nombres de los proveedores/fuentes de eventos. El script descubre automáticamente a qué canales de registro escribe cada proveedor a través de sus LogLinks, por lo que funciona tanto con registros clásicos (Aplicación, Sistema) como con canales ETW personalizados. Cuando se proporciona, anula la recopilación predeterminada de cuatro registros. Ejemplo: `WEM Agent Service,Norsk`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				`ale Agent Service`.
`StartTime`	[DateTime]	Hace 24 horas	Falso	Especifica la hora de inicio para la recopilación de registros de eventos. El valor predeterminado es 24 horas antes. Ejemplo: 2025-08-01 10:57:15
`EndTime`	[DateTime]	Hora actual	Falso	Especifica la hora de finalización para la recopilación de registros de eventos. El valor predeterminado es la hora actual. Debe ser posterior a StartTime. Ejemplo: 2025-08-14 11:57:15
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixEventLogs`	Falso	Directorio donde escribir el archivo zip de salida. El valor predeterminado es `C:`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				`\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixEventLogs`.

Recopilar diagnósticos de Citrix Scout

Este script ejecuta ScoutCLI.exe para recopilar datos de diagnóstico de Citrix del VDA y guarda la salida como un archivo ZIP con marca de tiempo. Opcionalmente, puede excluir recopiladores específicos, como MSI o localdata.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixScoutCliLogs`	Falso	Directorio donde escribir el archivo zip de salida de Scout. El valor predeterminado es `C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixScoutCliLogs`.
`Exclude`	[string]	No aplicable	Falso	Lista de recopiladores separados por comas para excluir de la recopilación de Scout. Valores admitidos: `msi`, `localdata`. Deje vacío para incluir todos los recopiladores.

Más información

Para ver ejemplos de cómo usar tareas con script, consulte:

- Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas con script
- Aplicar automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con script

Archivos

Esta página le permite gestionar todos sus archivos en su almacenamiento en la nube desde un único lugar. El tamaño total de su espacio de almacenamiento es de 100 MB. Si es necesario, elimine archivos para liberar espacio.

Los archivos de los siguientes tipos ocupan espacio de almacenamiento:

- Copias de seguridad del conjunto de configuración
- Informes
- Tareas con scripts

Actualmente, puede descargar y eliminar los archivos disponibles en el almacenamiento.

> **Nota:**

> - Los archivos de copia de seguridad y restauración no se muestran aquí, pero ocupan espacio de almacenamiento.
> - No puede eliminar archivos asociados a tareas con scripts. Para eliminarlos, elimine sus tareas.
> - Solo puede acceder a los archivos dentro de sus ámbitos asignados.

Inscripción

El nodo **Inscripción** muestra los agentes inscritos para que los administre y le permite usar el método de inscripción para inscribir agentes.

> **Nota:**

> La inscripción solo está disponible para administradores completos.

> El método de inscripción es uno de los tres métodos de configuración que puede usar para conectar el agente de Workspace Environment Management (WEM) al servicio WEM. Para obtener más información, consulte Inscribir agentes.

El nodo **Inscripción** consta de los siguientes elementos:

- Agentes inscritos. Muestra todos los agentes inscritos. Puede administrarlos según sea necesario.
- Invitación. Le permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Agentes inscritos

Enumera todos los agentes de Workspace Environment Management™ (WEM) inscritos. Puede administrarlos según sea necesario.

Introducción

Después de que un agente se inscribe, pasa a ser administrado. En Objetos de directorio, puede vincularlo a un conjunto de configuración según sea necesario. Para obtener información sobre la inscripción, consulte Inscribir agentes.

Hay dos formas de inscribir un agente:

- Inscribirse por invitación. Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de la API. Esto no requiere la consola web ni la participación de los usuarios en el proceso de inscripción. Para obtener más información, consulte Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de la API.

En esta página, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Actualizar**. Actualiza la lista de agentes inscritos.
- **Anular inscripción**. Anula la inscripción de un agente.
- **Editar usuario asociado**. Cambia la asociación o elimina el usuario asociado.
- **Eliminar agentes no válidos**. Elimina agentes con inscripciones no válidas.

Anular la inscripción de un agente

Puede anular la inscripción de varios agentes a la vez. Anular la inscripción de un agente invalida su inscripción y lo elimina de WEM.

Para anular la inscripción de un agente, siga estos pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Anular inscripción**.

Editar el usuario asociado

Cuando están inscritos, los dispositivos no unidos a un dominio se asocian automáticamente con los usuarios invitados. Asociar un usuario a una máquina no unida a un dominio permite a WEM aplicar la configuración al usuario al iniciar sesión.

Para cambiar la asociación de un dispositivo, realice los siguientes pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Editar usuario asociado**. Aparece el asistente **Editar usuario asociado**.
3. Seleccione un proveedor de identidades.
4. Seleccione el dominio del usuario que desea agregar.
5. En el cuadro **Seleccionar usuario**, introduzca el nombre del usuario que desea agregar.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.

Para eliminar el usuario asociado de un dispositivo, realice los siguientes pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Editar usuario asociado**. Aparece el asistente **Editar usuario asociado**.
3. Seleccione **Eliminar usuario asociado**.

Eliminar agentes no válidos

Si un agente inscrito ha estado inactivo durante 270 días, su inscripción deja de ser válida. Ya no será gestionado por WEM. El botón **Eliminar agentes no válidos** solo aparece cuando hay agentes no válidos.

Invitación

Permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Introducción

Tiene la flexibilidad de determinar cómo inscribir a sus agentes de Workspace Environment Management™ (WEM). Hay dos formas:

- Inscribirse por invitación. Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de la API. Esto no requiere la consola web y no requiere que los usuarios participen en el proceso de inscripción. Para obtener más información, consulte Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de la API.

Un flujo de trabajo general para inscribirse por invitación es el siguiente:

1. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, habilite **Inscribirse por invitación** y, a continuación, haga clic en **Generar** para generar una clave de inscripción.
2. En la máquina del agente, instale la clave de inscripción mediante la herramienta de inscripción.
    a. Abra el símbolo del sistema como administrador.
    b. Ejecute el siguiente comando. (Sustituya `<enrollment key>` por la clave real.)
        - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

    > **Sugerencia:**
    >
    > La herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente. Para obtener más información, consulte Herramienta de inscripción.

3. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, cree una invitación o envíe invitaciones de inscripción a los usuarios.
4. Realice los siguientes pasos según sea necesario:

- Si no desea enviar invitaciones de inscripción a través de WEM, cree una invitación y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
  - Vaya al agente e inscríbalo con el código de invitación.
  - Comparta el código de invitación con su usuario. Luego, su usuario inicia sesión en el agente y lo inscribe con el código de invitación.
- Si desea enviar invitaciones de inscripción a través de WEM, no se requiere ninguna otra acción por su parte. Después de que los usuarios reciban el correo electrónico de invitación, pueden inscribir a sus agentes utilizando el código de invitación.

Para obtener información sobre cómo inscribir al agente con un código de invitación, consulte Inscribir al agente con un código de invitación.

Después de que un agente se inscribe, pasa a ser administrado y aparece en **Inscripción > Agentes inscritos**. Puede agregarlo a un conjunto de configuración deseado para una administración precisa. Para obtener más información, consulte Administrar el agente inscrito.

Inscribir por invitación

Controla si se abre la inscripción basada en invitación.

Cuando está habilitado, puede generar una clave de inscripción y enviar invitaciones. Cuando está inhabilitado, los agentes no se pueden inscribir mediante invitaciones.

Clave de inscripción

Le permite generar una clave de inscripción. A continuación, instale la clave en el agente, utilizando la herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, disponible en la carpeta de instalación del agente. Sin la clave, el agente no puede inscribirse mediante invitaciones.

La clave generada caduca en 180 días. Después de generar una clave, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Copiar**. Copia la clave al portapapeles.
- **Descargar**. Descarga un archivo .txt que contiene la clave.
- **Regenerar**. Regenera la clave.

> **Importante:**

> Regenerar una clave invalida automáticamente la actual. Para los agentes no inscritos, asegúrese de que la clave válida esté instalada antes de enviar invitaciones.

Invitación de inscripción

Enumera todas las invitaciones. Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear una invitación
- Invitar a usuarios
- Actualizar la lista
- Ver los detalles de una invitación
- Reenviar una invitación
- Eliminar una invitación
- Borrar invitaciones caducadas

Crear una invitación

Puede crear una invitación generando un código de invitación. El código permite inscribir hasta 5 dispositivos y caduca después de 48 horas.

Con el código, puede hacer lo siguiente según sea necesario:

- Utilice el código usted mismo. Vaya al agente e inscríbalo con el código.
- Comparta el código con su usuario. Luego, su usuario inicia sesión en el agente y lo inscribe con el código.

> **Importante:**

> WEM audita las actividades asociadas a un código de invitación por código, por ejemplo, quién realiza la inscripción, cuándo se produce la inscripción y qué dispositivo se inscribe. Por lo tanto, le recomendamos que no comparta el mismo código con varios usuarios.

> Para crear una invitación, realice los siguientes pasos:

1. En la barra de acciones, seleccione **Crear invitación**. Aparece el asistente **Crear invitación**.
2. Seleccione **Generar código**.
3. Una vez generado el código, seleccione **Copiar al portapapeles**.

Invitar a usuarios

Puede enviar invitaciones de inscripción a sus usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Tenga en cuenta lo siguiente al invitar a usuarios:

- Puede invitar hasta a 100 usuarios.
- Se crea un código de invitación para cada usuario. El código permite inscribir hasta 5 dispositivos y caduca a las 48 horas.
- Los usuarios con una dirección de correo electrónico registrada recibirán el código de invitación por correo electrónico. Para los usuarios sin una dirección de correo electrónico registrada, puede compartir el código de invitación con ellos mediante otros métodos.
- La inscripción de un agente requiere *permisos de administrador local*. Cuando se inscriben, los dispositivos no unidos a un dominio se asocian automáticamente con los usuarios invitados.

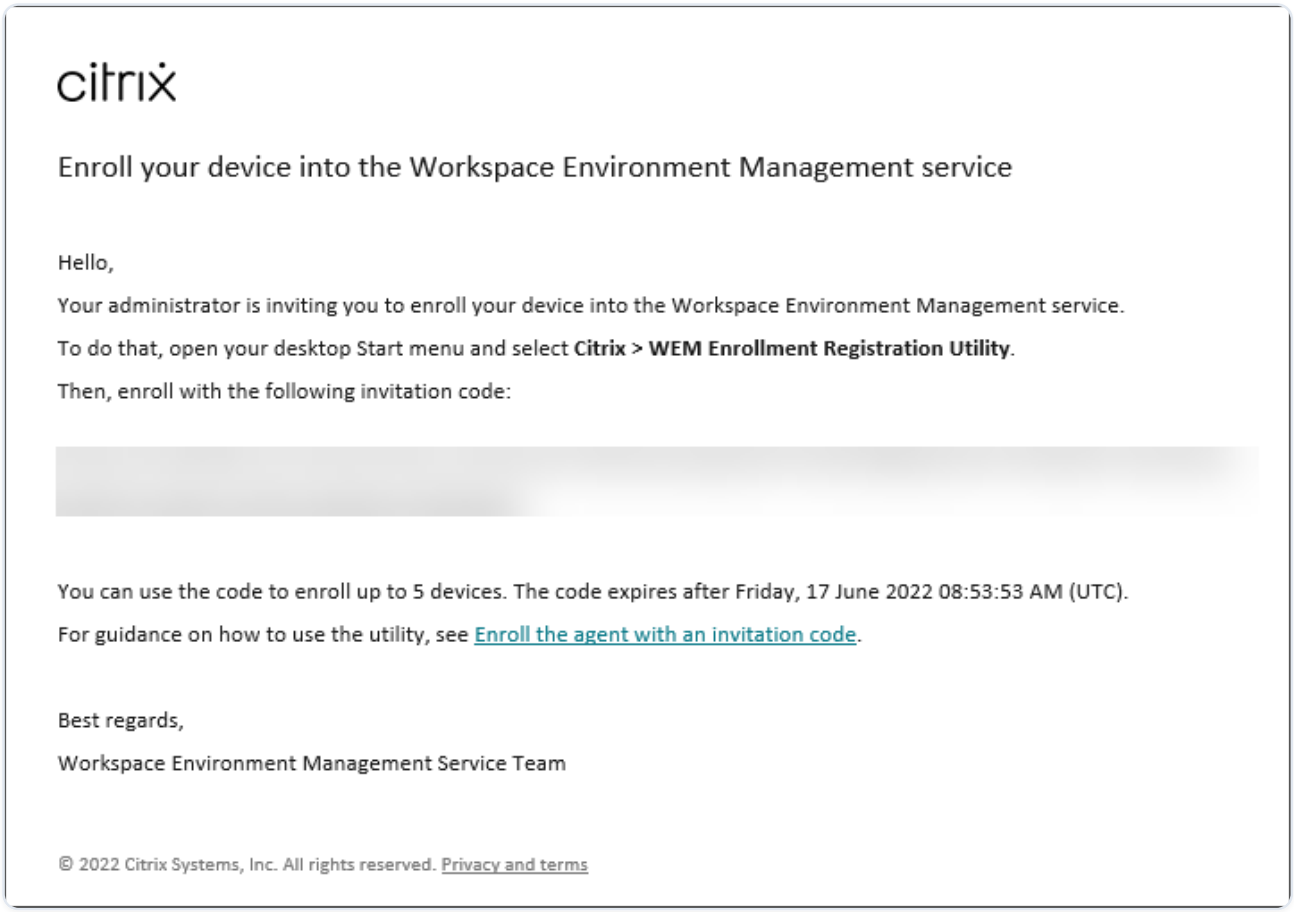
Para invitar a usuarios, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, seleccione **Invitar usuario**. Aparece el asistente **Invitar usuario**.
2. Seleccione un proveedor de identidades.
3. Seleccione el dominio de los usuarios que quiere agregar. Seleccione **Usuarios** y **Grupos de seguridad** según sea necesario.
4. En el cuadro **Seleccionar**, introduzca el nombre del usuario o del grupo al que quiere invitar.

   > **Nota:**
   >
   > La búsqueda devuelve solo los 50 primeros resultados. Refine su búsqueda si es necesario.

5. Seleccione los usuarios o grupos de usuarios deseados de la lista. Los usuarios y grupos de usuarios seleccionados se muestran en **Búsqueda**.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Invitar** para enviar la invitación.

Los usuarios recibirán el siguiente correo electrónico de invitación:



citrix

Enroll your device into the Workspace Environment Management service

Hello,

Your administrator is inviting you to enroll your device into the Workspace Environment Management service.

To do that, open your desktop Start menu and select **Citrix > WEM Enrollment Registration Utility**.

Then, enroll with the following invitation code:

You can use the code to enroll up to 5 devices. The code expires after Friday, 17 June 2022 08:53:53 AM (UTC).

For guidance on how to use the utility, see Enroll the agent with an invitation code.

Best regards,

Workspace Environment Management Service Team

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Privacy and terms

Si ha instalado la clave de inscripción en los agentes de los usuarios mediante la herramienta de inscripción, no se requiere ninguna acción adicional por su parte. Sus usuarios deben completar la inscripción utilizando el código de invitación.

Ver los detalles de una invitación

Para ver los detalles de una invitación, seleccione la invitación y, a continuación, seleccione **Ver detalles** en la barra de acciones. Aparece la ventana **Ver detalles**, que muestra la siguiente información:

- Código de invitación
- Hora de creación de la invitación
- Fecha de caducidad
- Destinatario: quién recibió el correo electrónico de invitación
- Nombre para mostrar del destinatario
- Dirección de correo electrónico del destinatario
- Estado de entrega

  Valores posibles:

- **Entregado**. Indica que el correo electrónico de invitación se entregó al usuario correctamente.
- **Fallido**. Indica que los intentos de enviar el correo electrónico de invitación fallaron.
- **Pendiente**. Indica que el correo electrónico de invitación aún no se ha entregado.

Reenviar una invitación

Para reenviar una invitación, seleccione la invitación y, a continuación, seleccione **Reenviar correo electrónico** en la barra de acciones.

Esta acción no amplía el tiempo de caducidad del código de invitación.

Eliminar una invitación

Para eliminar una invitación, seleccione la invitación y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones. Puede eliminar varias invitaciones a la vez.

Al eliminar una invitación, se invalida el código de invitación enviado o compartido con los usuarios. Como resultado, esos usuarios no pueden inscribir a sus agentes con el código.

Borrar invitaciones caducadas

Para eliminar todas las invitaciones caducadas, seleccione **Borrar invitaciones caducadas** en la barra de acciones. El botón **Borrar invitaciones caducadas** solo aparece cuando hay invitaciones caducadas.

Control de acceso

El Control de acceso basado en roles (RBAC) en Workspace Environment Management™ (WEM) proporciona una forma estructurada de delegar la administración.

La configuración de RBAC implica tres pasos:

1. **Designar roles:** En Citrix Cloud, asigne a cada administrador un rol — ya sea WEM > Administrador completo (acceso sin restricciones) o WEM > Administrador restringido (acceso limitado basado en ámbitos). Para obtener más información, consulte Administrar permisos de administrador.
2. **Definir ámbitos:** En el nodo **Control de acceso** de la consola web de WEM, defina ámbitos para los administradores restringidos. Para obtener más información, consulte Crear un ámbito.
3. **Asignar ámbitos:** En el nodo **Control de acceso** de la consola web de WEM, asigne ámbitos a los administradores restringidos para aplicar las directivas de acceso y los permisos

asociados. Para obtener más información, consulte Asignar ámbitos a un administrador restringido.

Acerca del nodo Control de acceso

El nodo **Control de acceso** es donde se implementa el RBAC al definir a qué pueden acceder los administradores restringidos y cómo pueden interactuar con los recursos de WEM.

Con este nodo, puede:

- Defina y asigne **Ámbitos** para limitar qué recursos (como conjuntos de configuración, tareas con scripts y paquetes de aplicaciones) pueden administrar los administradores restringidos.
- Delegue ámbitos y tipos de rol (**Administrador de solo lectura** o **Administrador de lectura/escritura**) a los administradores restringidos mientras protege los recursos críticos y reduce el riesgo operativo.

> **Nota:**
>
> Solo los administradores que tienen el rol de **Administradores completos** para WEM pueden acceder a este nodo.

Ver administradores de WEM

Para ver todos los administradores de WEM (completos o restringidos), siga estos pasos:

1. Vaya a **Control de acceso > Administradores**. Aparece la lista de administradores con todos los administradores de WEM (completos o restringidos).
2. Para comprobar el tipo de rol de un administrador, use el **cuadro de búsqueda** para encontrarlos por nombre o correo electrónico.
3. Para sincronizar la lista con **Citrix Cloud™ > Identity and Access Management > Administrators**, haga clic en **Actualizar**.

> **Nota:**
>
> Para agregar o quitar administradores de WEM, o para cambiar el tipo de rol de un administrador de WEM (completo o restringido), vaya a **Citrix Cloud > Identity and Access Management > Administrators** con una cuenta de usuario con **Acceso total**:

- Para asignar a un usuario el rol de **Administrador completo** de WEM, seleccione **Acceso personalizado > Workspace Environment Management > Full Administrator**.
- Para asignar a un usuario el rol de **Administrador restringido** de WEM, seleccione **Acceso personalizado > Workspace Environment Management > Restricted Administrator**.

Para obtener más información, consulte Administrar permisos de administrador.

Crear y administrar ámbitos

Un ámbito es una colección de recursos de WEM, incluidos conjuntos de configuración, tareas con scripts y paquetes de aplicaciones. Los ámbitos le ayudan a organizar los recursos y a controlar qué administradores pueden acceder a ellos y administrarlos.

La página **Ámbitos** le ofrece una vista centralizada de todos los ámbitos de su entorno. Puede crear, editar, ver o eliminar ámbitos:

- **Buscar**: Filtre los ámbitos por nombre o descripción.
- **Crear ámbito**: Agregue una colección de recursos.
- **Actualizar**: Actualice la lista de ámbitos.
- Icono de **Administrador**: Vea qué administradores están asignados.
- Icono de **Menú (...)**: Vea, edite o elimine un ámbito. (Los **ámbitos compartidos** no se pueden editar ni eliminar).

WEM proporciona un **ámbito compartido** integrado que incluye recursos compartidos como paquetes de agentes de la nube de WEM y scripts integrados. Este ámbito siempre está disponible para todos los administradores restringidos en modo *solo lectura* y no se puede editar ni eliminar.

Crear un ámbito

1. Vaya a **Control de acceso > Ámbitos**.
2. Haga clic en **Crear ámbito**.
3. En la página **Información básica**, introduzca un nombre y (opcionalmente) una descripción, y haga clic en **Siguiente**.

4. En la página **Recursos**, seleccione los recursos de WEM que desea incluir de las listas **Conjuntos de configuración**, **Tareas con scripts** y **Paquetes de aplicaciones**. Utilice estos filtros para acotar una lista:
    - **Mostrar todo**: Muestra todos los recursos.
    - **Mostrar solo disponibles**: Muestra los recursos que aún no se han asignado a un ámbito.
    - **Mostrar solo seleccionados**: Muestra los recursos que ha elegido.
5. Haga clic en **Listo**.

Ver o editar un ámbito

1. En **Ámbitos**, busque el ámbito por nombre o descripción.
2. Haga clic en el icono **Menú (...)** al final de la fila y seleccione **Ver** o **Editar**.
3. Revise o actualice la información en las páginas **Información básica** y **Recursos**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar un ámbito

1. En **Ámbitos**, seleccione el ámbito.
2. Haga clic en el icono **Menú (...)** al final de la fila y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

> **Nota:**
>
> Si el ámbito ya está asignado a administradores restringidos, su eliminación afecta inmediatamente a su acceso.

Asignar ámbitos a un administrador restringido

Para controlar qué colecciones de recursos de WEM puede administrar un administrador restringido, siga estos pasos:

1. Vaya a **Control de acceso > Administradores**.
2. Busque un administrador restringido por nombre o correo electrónico.
3. Haga clic en el icono **Administrar acceso** al final de la fila.
4. En la página **Administrar acceso de administrador** que aparece, realice las siguientes acciones:

- Seleccione uno o varios ámbitos existentes.
- Haga clic en **Crear ámbito** para definir una nueva colección de recursos. Para obtener más información, consulte Crear un ámbito.

5. Seleccione el tipo de rol:
   - **Administrador de solo lectura**: El administrador solo puede ver los recursos en el ámbito.
   - **Administrador de lectura/escritura**: El administrador puede ver y administrar los recursos en el ámbito.
6. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> Los administradores restringidos siempre tienen acceso de solo lectura al **Ámbito compartido** integrado.

Administrar máquinas no unidas a un dominio

Puede usar Workspace Environment Management (WEM) para administrar máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix DaaS Standard for Azure (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure).

Esta función le permite asignar directivas y configuraciones a máquinas no unidas a un dominio, al igual que lo hace con las máquinas unidas a un dominio.

Un flujo de trabajo general para empezar a administrar máquinas no unidas a un dominio es el siguiente:

1. En Azure, prepare una imagen maestra que tenga un VDA de Citrix y un agente de WEM.
2. Importe esa imagen de Azure para usarla en la creación de catálogos. Para obtener más información, consulte Imágenes maestras.

   Importante:

   - Para que esta función funcione, debe usar la versión 2103.2.0.1 o posterior del agente de WEM. Descargue el agente de WEM desde la ficha **Utilidades** del servicio WEM.
   - Para que esta función funcione, debe seleccionar **Omitir configuración** al instalar el agente.
   - Por diseño, el agente que se ejecuta en la máquina virtual que se utiliza para crear la imagen no puede conectarse al servicio WEM.

3. En Citrix DaaS Standard para Azure, cree un catálogo no unido a un dominio. Para obtener más información, consulte Crear catálogos.
4. En la consola heredada, agregue máquinas no unidas a un dominio a un conjunto de configuración de WEM.

a. Vaya a la ficha **Consola de administración > Objetos de Active Directory > Máquinas**, haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Agregar objeto** y, a continuación, seleccione **Agregar equipos no unidos a un dominio**.

b. En la ventana **Agregar equipos no unidos a un dominio**, seleccione una o varias máquinas no unidas a un dominio que quiera agregar al conjunto de configuración. La lista muestra solo las máquinas no unidas a un dominio que aún no se han agregado a ningún conjunto de configuración.

c. Haga clic en **Agregar** para añadir las máquinas seleccionadas y salir de la ventana **Agregar equipos no unidos a un dominio**.

5. Opcionalmente, verificar que esas máquinas están registradas con el servicio WEM. Para ello, vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas**, haga doble clic en una máquina que haya agregado y, a continuación, confirme la información de registro en la ventana **Información del agente**.

> **Importante:**
>
> Las máquinas agente no unidas a un dominio se registran automáticamente en el servicio WEM y se añaden al conjunto de configuración predeterminado.

Después de agregar máquinas no unidas a un dominio al servicio WEM, puede asignar directivas y configuraciones a esas máquinas como lo hace con las máquinas unidas a un dominio. Sin embargo, cuando asigna directivas y configuraciones en el caso de máquinas no unidas a un dominio, solo tiene la opción de asignación **Todos**.

Administrar agentes de implementación básicos

Puede usar Workspace Environment Management™ (WEM) para administrar agentes de implementación básicos. Esta función proporciona un método ligero para implementar WEM. Puede usar este método de implementación para utilizar fácilmente las funcionalidades básicas de WEM sin implementar los componentes de back-end como el intermediario, la base de datos y las consolas.

Configuración del agente de implementación básico

Cuando el agente de WEM está en modo básico, algunas funciones de optimización están habilitadas de forma predeterminada. Esta configuración se almacena en el archivo de caché del agente predefinido.

- La protección contra picos de CPU en las máquinas VDA se activa automáticamente. Esta configuración reduce la prioridad de los procesos de CPU altos para minimizar el impacto en la experiencia del usuario:
  - Protección contra picos de CPU
  - Evitar automáticamente los picos de CPU
  - Habilitar la optimización inteligente de la CPU
- Personalice la configuración del agente de implementación básico. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo. La configuración disponible para el modo básico se enumera a continuación:

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableCpuSpikeProtection	booleano	Habilitar la protección contra picos de CPU	verdadero	verdadero	Configuración de protección contra picos de CPU

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableCpuAutoProtection	booleano	Prevenir automáticamente picos de CPU	verdadero	verdadero	
cpuUsageLimitOfSpikeProtection	flotante	Límite de uso de CPU (%)	70.0	70.0	
enablePerCoreCpuUsageLimit	booleano	Establecer límite relativo a un único núcleo de CPU	falso	falso	
perCoreCpuUsageLimitOfSpikeProtection	flotante	Límite de uso de CPU relativo a un solo núcleo de CPU (%)	80.0	80.0	
cpuUsageLimitSampleTimeOfSpikeProtection	entero	Límite de tiempo de muestreo (seg)	30	30	
idlePriorityTimeOfSpikeProtection	entero	Tiempo de prioridad inactiva (seg)	180	180	
enableLimitCpuCoreUsage	booleano	Habilitar límite de uso de núcleos de CPU	falso	falso	
cpuCoreLimitOfSpikeProtection	entero	Límite de uso de	1	1	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
		núcleos de CPU			
enableIntelligentCpuOptimization	booleano	Habilitar optimización inteligente de CPU	verdadero	verdadero	
enableIntelligentIoOptimization	booleano	Habilitar optimización inteligente de E/S	falso	falso	
excludeProcessesFromCpuSpikeProtection	booleano	Excluir procesos de la protección contra picos de CPU	falso	falso	
processesExcludedFromCpuSpikeProtection	matriz de cadenas	Nombres de procesos	[]	["devenv", "msbuild"]	
disableProcessPriorityInheritance	booleano	Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU	falso	falso	
parentProcessesToDisablePriorityInheritance	matriz de cadenas	Nombres de procesos	[]	["devenv", "msbuild"]	
enableMemoryWorking	booleano	Optimizar el uso de la memoria	falso	verdadero	Configuración de

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
SetOptimization		para procesos inactivos			optimización de memoria
idleSampleTimeOfMemoryWorkingSetOptimization	entero	Tiempo de muestreo en inactividad (min)	30	30	
idleStateLimitOfMemoryWorkingSetOptimization	entero	Límite de estado inactivo (%)	1	1	
enableMemoryOptimizationThreshold	booleano	Restringir optimización	verdadero	verdadero	
memoryOptimizationThreshold	entero	Optimizar solo si la memoria total disponible es inferior a (MB)	200	200	
excludeProcessesFromMemoryWorkingSetOptimization	booleano	Excluir procesos de la optimización del uso de memoria	falso	falso	
processesExcludedFromMemoryWorkingSetOptimization	matriz de cadenas	Nombres de proceso	[]	["devenv", "msbuild"]	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableFastLogoff	booleano	Habilitar cierre de sesión rápido	falso	verdadero	Configuración de cierre de sesión rápido
enableMultiSessionOptimization	booleano	Habilitar optimización de varias sesiones	falso	verdadero	Optimizaciones de varias sesiones
excludeProcessesFromMultiSessionOptimization	booleano	Excluir procesos de la optimización de varias sesiones	falso	falso	
processesExcludedFromMultiSessionOptimization	matriz de cadenas	Nombres de proceso	[]	["devenv", "msbuild"]	
agentServiceDebugModeEnabled	booleano	Habilitar el modo de depuración del servicio del agente	falso	falso	**Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones del servicio del agente**
enableLogonDurationAnalysis	booleano	Habilitar el análisis de la duración del inicio de sesión	verdadero	verdadero	Análisis de la duración del inicio de sesión

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
useAlternativeLocalReportLocation	booleano	Usar una ubicación alternativa para guardar los informes locales del agente	falso	falso	
alternativeLocalReportLocation	cadena	Ubicación alternativa para guardar los informes del agente local	`%PROGRAMDATA%\Citrix\WEM\Local Agent Reports`	`D:\WEM Local Agent Reports`	
localReportMaxDays	entero	Número máximo de días que se conservarán los informes del agente local	7	7	
localReportMaxFilesPerEvent	entero	Número máximo de informes del agente local que se conservarán	30	30	
saveLogonDurationAnalysisToLocal	booleano	Guardar informes de análisis de duración de inicio de sesión como informes de agente local	verdadero	verdadero	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
saveUpmHealthCheckToLocal	booleano	Guardar informes de comprobación de estado de UPM como informes de agente local	verdadero	verdadero	
saveProfileContainerInsightsToLocal	booleano	Guardar informes de información de contenedores de perfiles como informes de agente local	verdadero	verdadero	
launchAgentOnLogon	booleano	Iniciar agente automáticamente cuando los usuarios inicien sesión	falso	verdadero	
enableAgentInsightsManagement	booleano	Habilitar la administración de información del agente	falso	verdadero	Configuración de Agent Insights
enableLargeFileScan	booleano	Habilitar el escaneo de archivos grandes en el	falso	verdadero	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
		contenedor de perfiles			

Nota:

Si la configuración personalizada no está configurada o no es válida, el agente de WEM utiliza la configuración predeterminada.

Puede especificar una cadena con formato JSON para personalizar la configuración del agente de implementación básico. Por ejemplo:

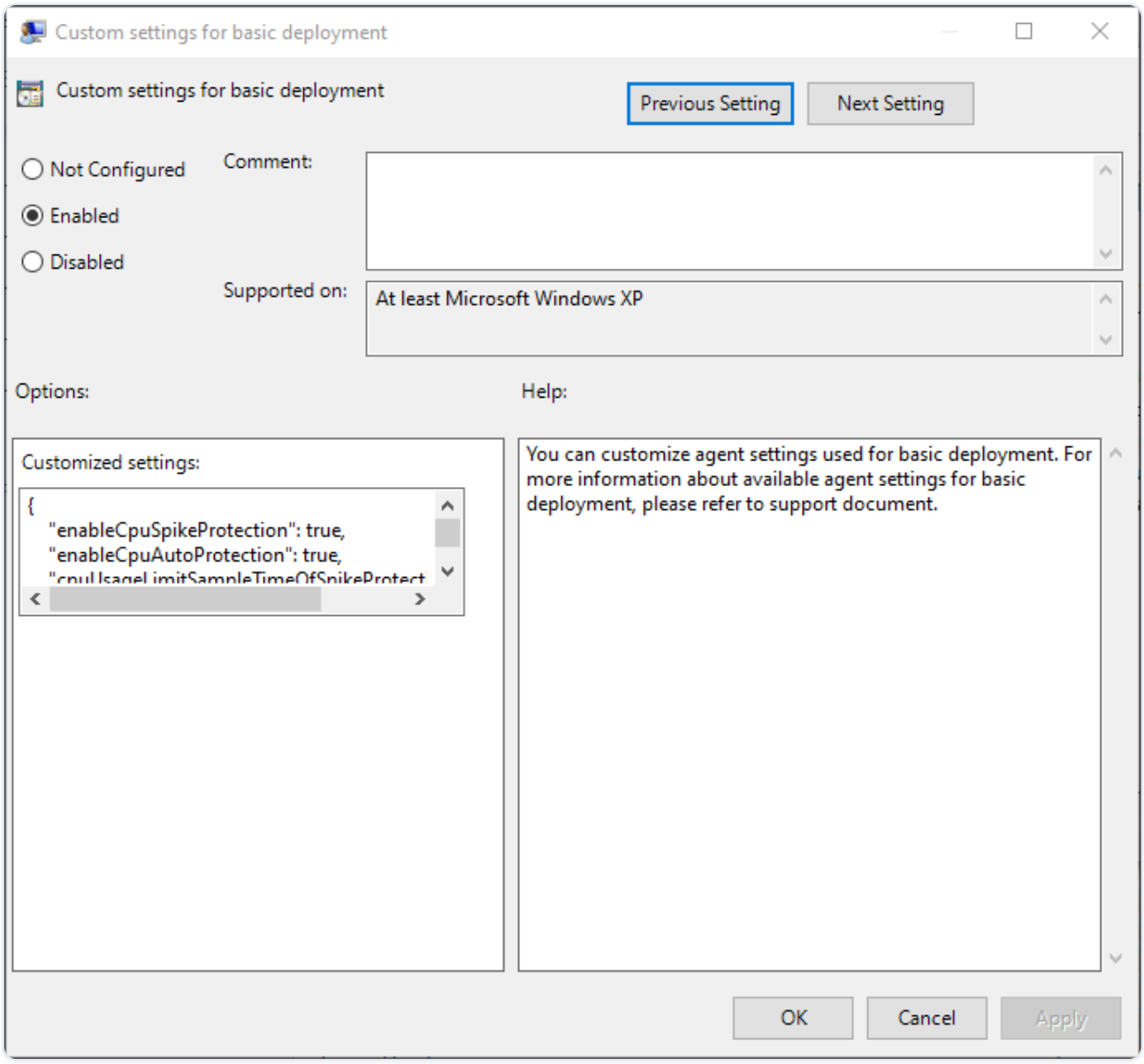
```
{

    "enableCpuSpikeProtection": true,

    "enableCpuAutoProtection": true,

    "enableIntelligentCpuOptimization": true,

}
```



Cambiar el tipo de implementación del agente

Para cambiar el tipo de implementación, elija uno de los siguientes métodos.

- Utilice las directivas de grupo del agente para cambiar el agente a otro tipo de implementación. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo.
- Utilice la herramienta de comprobación de estado de WEM para cambiar a otro tipo de implementación.

Uso de la función de duración de inicio de sesión de WEM

Las ventajas de usar la función de duración de inicio de sesión de WEM son las siguientes:

- El agente de WEM analiza la duración del inicio de sesión y genera el informe automáticamente al iniciar sesión en la máquina del agente.
- Puede usar Citrix Environment Tool Hub para comprobar el informe generado por el agente.

Cargar archivos

Nota:

Este artículo se aplica a la carga de archivos al usar la consola heredada.

Puede usar **Cargar** para cargar los archivos que quiera importar o agregar a la consola de administración de Workspace Environment Management™. La opción **Cargar** está disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM.

Esta función es útil en situaciones en las que quiera:

- Usar el asistente **Restaurar** para restaurar la configuración de WEM en el servicio WEM. Esa configuración incluye:
  - Configuración de seguridad
  - Objetos de AD
  - Conjunto de configuración

  Para obtener más información, consulte Cinta.
- Usar el asistente **Migrar** para migrar una copia de seguridad ZIP de sus objetos de directiva de grupo (GPO) al servicio WEM. Para obtener más información, consulte Cinta.
- Importar sus archivos de registro. Para obtener más información, consulte Entradas del Registro.
- Agregar iconos personalizados para sus aplicaciones. Para obtener más información, consulte Aplicaciones.

Los archivos que cargue se guardan en la carpeta predeterminada (*DefaultUploadFolder*) en Citrix Cloud.

Para cargar un archivo, siga estos pasos:

1. En **Administrar > Consola heredada**, coloque el cursor sobre el menú de hamburguesa y, a continuación, haga clic en el icono de la aplicación Citrix Workspace™.

Menú de hamburguesa en Administrar > Consola heredada(/en-us/workspace-environment-management/service/media/menu-on-wem-service-manage-tab.png)

2. Haga clic en **Cargar** para cargar el archivo en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.

   Barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace para HTML5(/en-us/workspace-environment-management/service/media/citrix-workspace-app-upload-toolbar.png)

   Tenga en cuenta las siguientes limitaciones al usar esta función para cargar sus archivos:

   - **Límite de recuento de archivos**. Esta función admite la carga de varios archivos a la vez. De forma predeterminada, admite el almacenamiento de hasta 10 archivos *por cada cuenta*. Los archivos cargados se gestionan según el principio de primero en llegar, primero en eliminarse.
   - **Límite de tamaño de archivo**. De forma predeterminada, solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.
   - **Intervalo de sincronización de archivos**. De forma predeterminada, esta función sincroniza los archivos cargados con el almacenamiento de Azure cada 30 minutos.

   Si desea cambiar los valores predeterminados, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

Cuando intente agregar o restaurar los archivos cargados a la consola de administración por primera vez después de una actualización, es posible que no estén disponibles para su uso. El problema también puede ocurrir la primera vez que utilice la consola. Posibles causas:

- Esos archivos aún no se han descargado del almacenamiento de Azure. La descarga a la consola de administración puede tardar algún tiempo en completarse. Salga de la consola de administración y vuelva a intentarlo más tarde.
- Puede producirse un error al descargar esos archivos. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

API REST

Con las API de REST del servicio Workspace Environment Management™ (WEM), puede automatizar la administración de recursos dentro de una implementación de WEM.

El servicio de API no requiere que inicie sesión en la consola de administración de WEM para llamar a los servicios.

Actualmente, se admiten las siguientes categorías de API:

- **API de objetos de AD de máquina**: un conjunto de API para administrar sus objetos de AD a nivel de máquina dentro de una implementación de WEM.
- **API de sitios**: un conjunto de API para administrar sus conjuntos de configuración dentro de una implementación de WEM.
- **API de optimización del sistema:** un conjunto de API para administrar y optimizar los recursos (por ejemplo, CPU, memoria y E/S) de los dispositivos Windows dentro de una implementación de WEM.
- **API de objetos de AD de usuario:** un conjunto de API para administrar sus objetos de AD a nivel de usuario dentro de una implementación de WEM.

Las API del servicio WEM están disponibles en `<https://developer-docs.citrix.com/es-es/workspace-environment-management/workspace-environment-management-rest-apis/overview>`. Contiene todo lo que necesita para configurar el acceso al servicio de API y usar esas API para administrar y optimizar los recursos.

Cómo hacer

Utilice los siguientes artículos para realizar tareas específicas:

- Acelerar el rendimiento del inicio de sesión
- Agrupar las aplicaciones asignadas en un solo lugar
- Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas con scripts
- Analizar el rendimiento del inicio de sesión mediante Citrix Environment Tool Hub
- Aplicar automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con scripts
- Realizar copias de seguridad automáticas de los conjuntos de configuración mediante las API de WEM y Windows PowerShell
- Configurar asociaciones de tipos de archivo
- Configurar el contenedor de perfiles de FSLogix mediante GPO de WEM
- Configurar la conexión de aplicaciones MSIX mediante tareas con scripts y externas
- Configurar la comprobación de estado de Profile Management
- Configurar recursos compartidos SMB para que los use Profile Management
- Configurar desencadenadores de inicio y apagado para tareas con scripts
- Administrar máquinas no unidas a un dominio aprovisionadas por DaaS mediante WEM
- Migrar perfiles de FSLogix a Citrix Profile Management(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/migrate-fslogix-profiles-to-cpm.html)
- Proteger entornos de Citrix Workspace™ mediante el control de jerarquía de procesos(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/protect-workspace-env-using-process-hierarchy-control.html)
- Solucionar problemas de tiempo de inicio de sesión(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/troubleshoot-login-time-issues.html)
- Solucionar problemas de ejecución de tareas con scripts en Monitor(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/troubleshoot-scripted-task-execution.html)
- Solucionar problemas de VDA no registrados mediante tareas con scripts en Monitor(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/troubleshoot-unregistered-vdas-using-scripted-tasks.html)

- Solucionar problemas de registro de VDA y de inicio de sesión mediante tareas con scripts(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/troubleshoot-vda-registration-and-session-launch-issues.html)
- Usar eventos de Windows como desencadenadores para detectar problemas de registro de VDA(/es-es/workspace-environment-management/service/how-to/use-windows-events-as-triggers.html)

Acelerar el rendimiento del inicio de sesión con Citrix Environment Tool Hub y WEM

Para acelerar los tiempos de inicio de sesión lentos de Windows, puede migrar esas configuraciones de Preferencias de directiva de grupo (GPP) que consumen mucho tiempo a Citrix Workspace Environment Management (WEM). Este artículo le guía a través del uso de Citrix Environment Tool Hub para exportar estas configuraciones e importarlas a WEM para un rendimiento optimizado.

Para obtener más información sobre cómo identificar configuraciones específicas de directivas de grupo que causan inicios de sesión lentos, consulte Solucionar problemas de tiempo de inicio de sesión con Citrix Environment Tool Hub y WEM.

Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de tener:

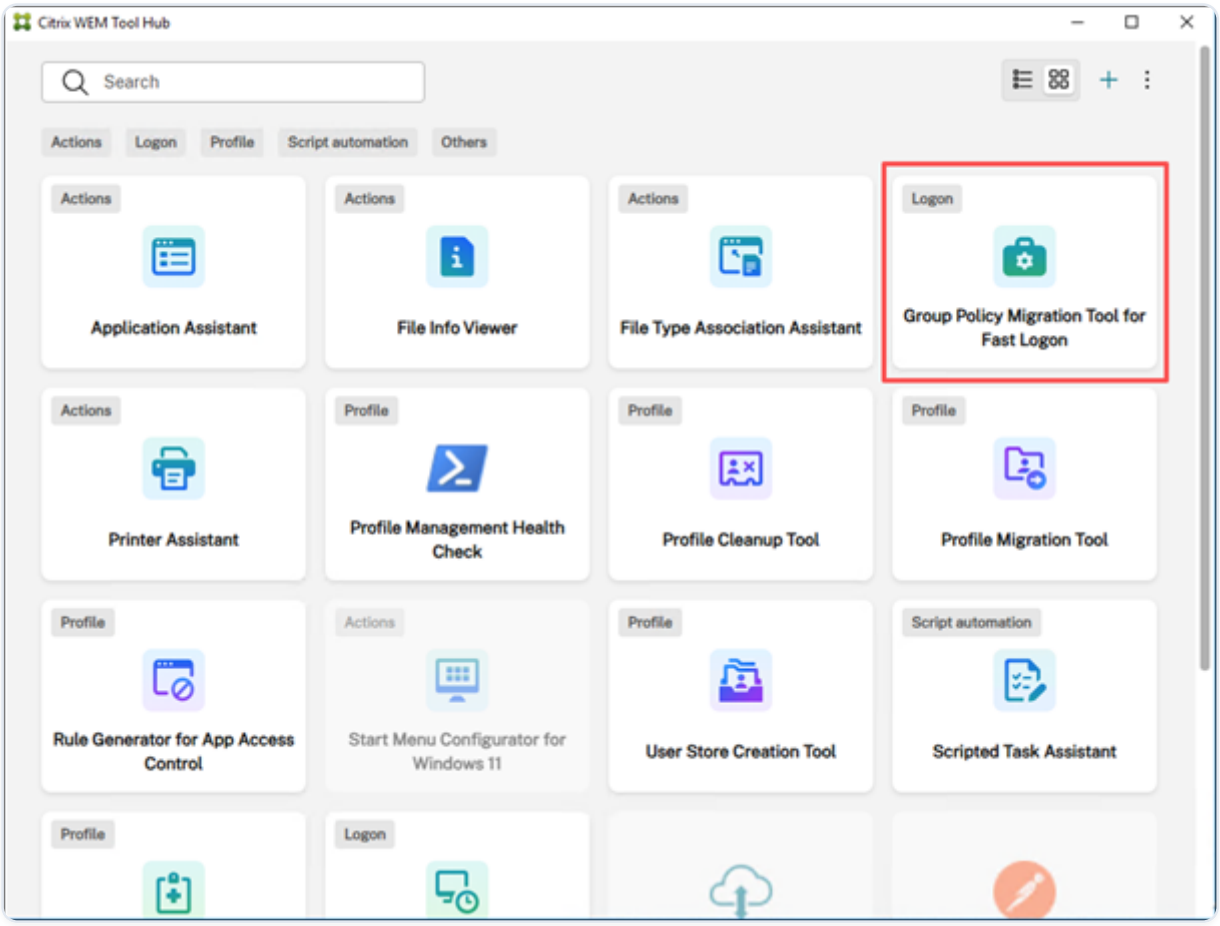
- Privilegios de administrador en la máquina Windows de destino
- Privilegios de administrador de dominio en el controlador de dominio (DC)
- Privilegios de administrador en la consola web de WEM

Migrar preferencias de directiva de grupo que consumen mucho tiempo

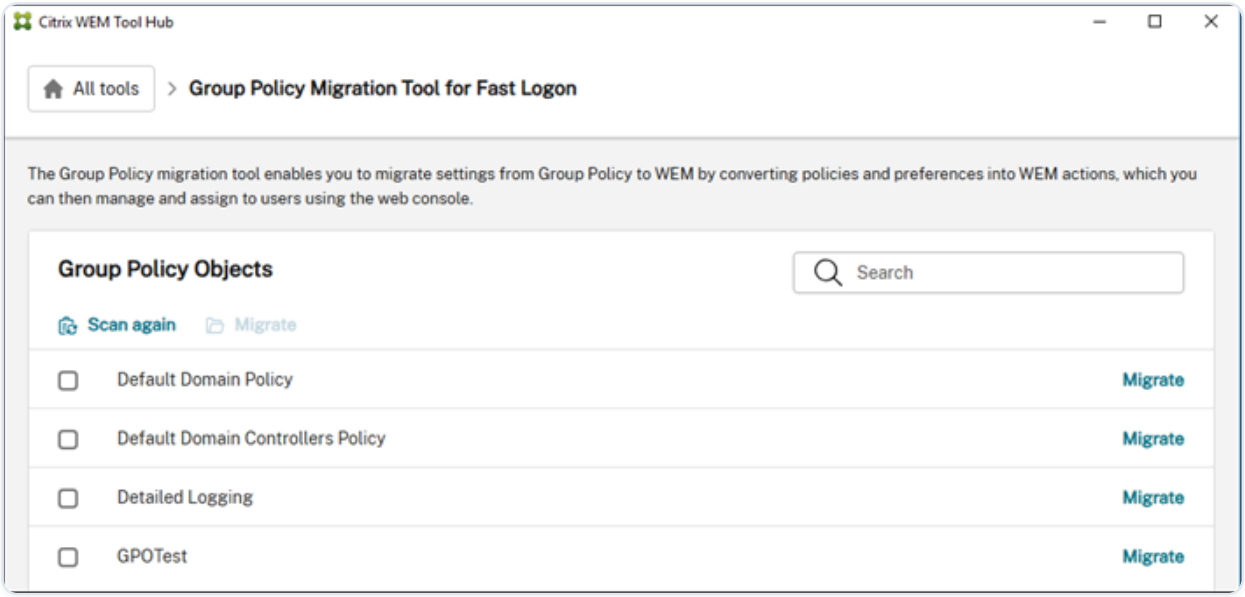
Para mejorar el rendimiento del inicio de sesión, migre las configuraciones de GPP que consumen mucho tiempo de la Directiva de grupo a WEM. Complete los siguientes pasos en secuencia.

Paso 1: Exportar la configuración de GPP desde la máquina Windows de destino

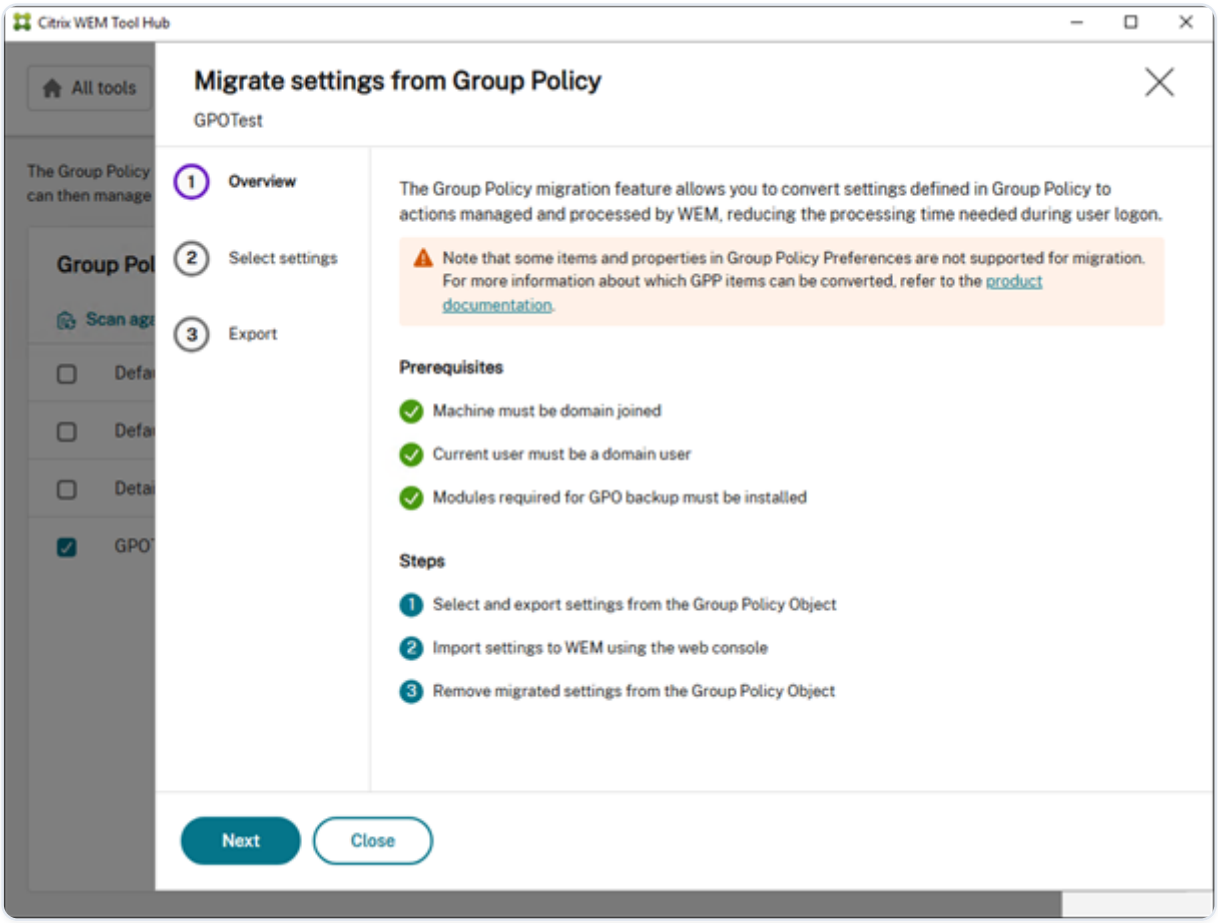
1. Inicie sesión en la máquina Windows de destino con privilegios de administrador.
2. Abra **Citrix Environment Tool Hub > Group Policy Migration Tool for Fast Logon**.



3. Haga clic en **Scan for Group Policy Objects**.
4. Seleccione los objetos de directiva de grupo que desea migrar y, a continuación, haga clic en **Migrate**.



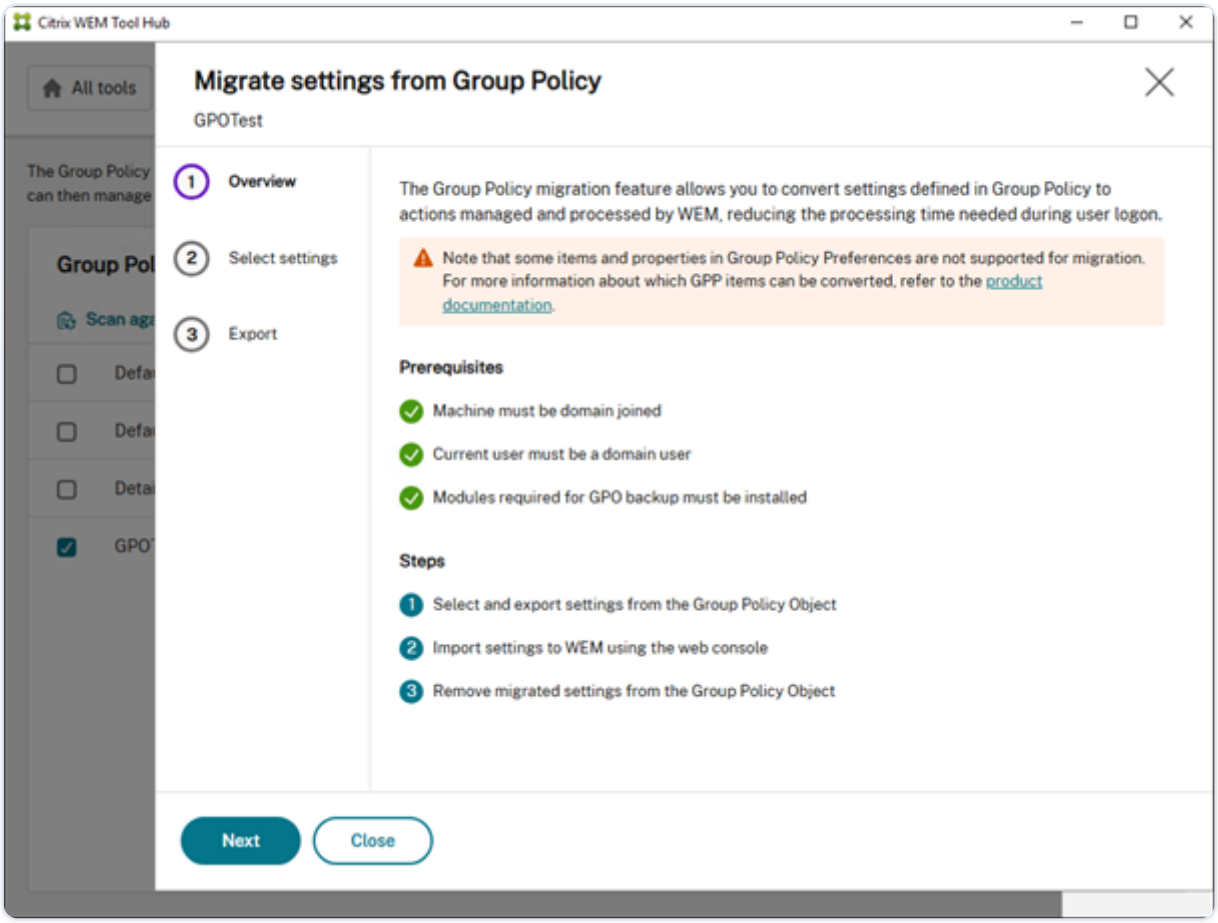
Aparece el asistente de configuración de migración.



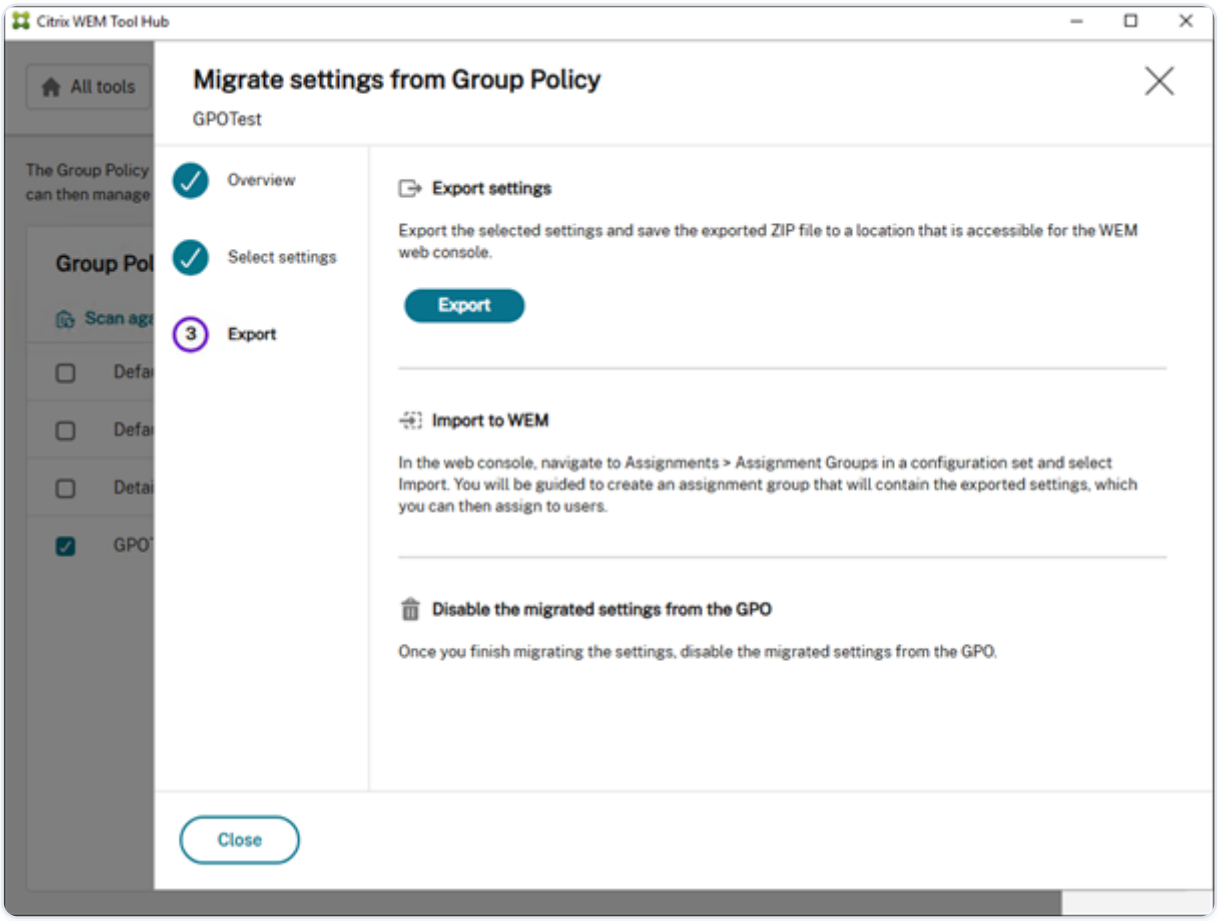
Nota:

Si se le solicita, instale los módulos necesarios para la copia de seguridad de GPO.

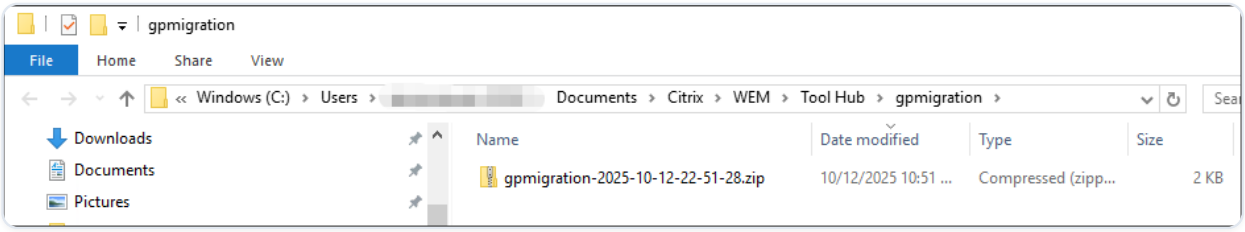
5. Seleccione la configuración que desea migrar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



6. Haga clic en **Exportar** para hacer una copia de seguridad de la configuración seleccionada en un archivo `.zip` local.

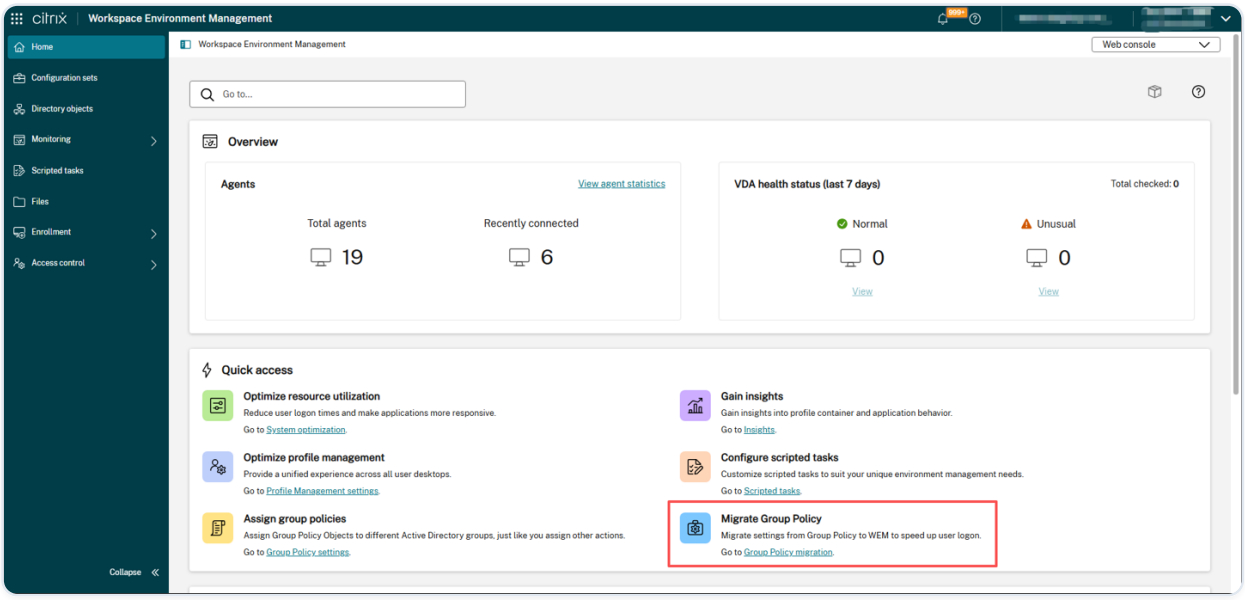


Resultado de la exportación:

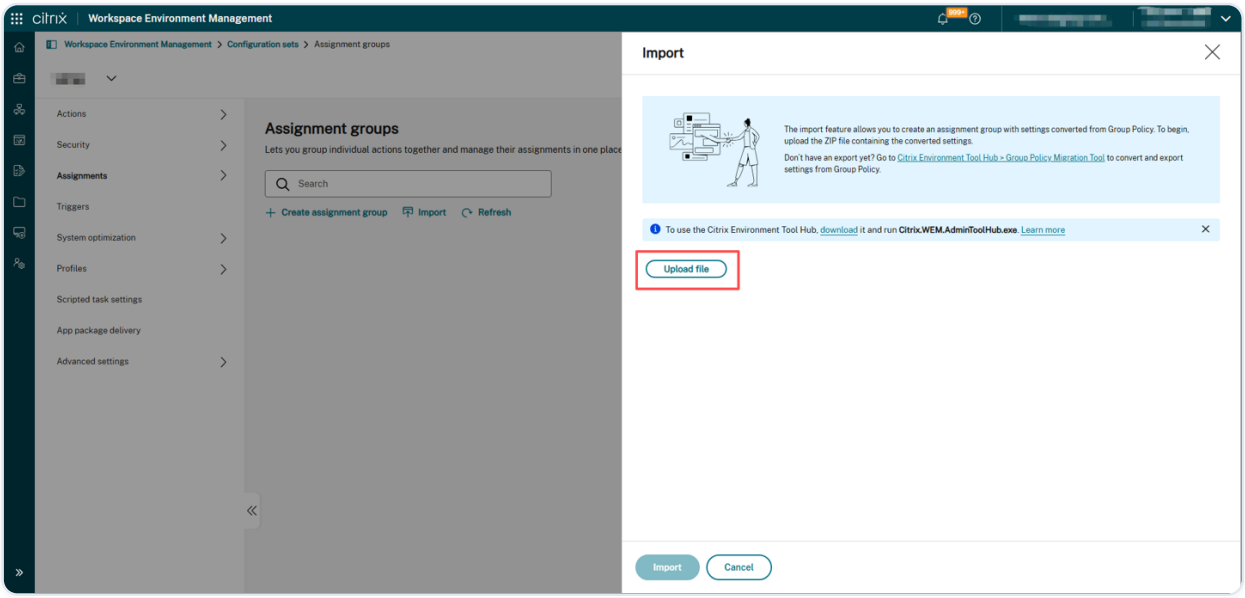


Paso 2: Importar la configuración de GPP a la consola web de WEM

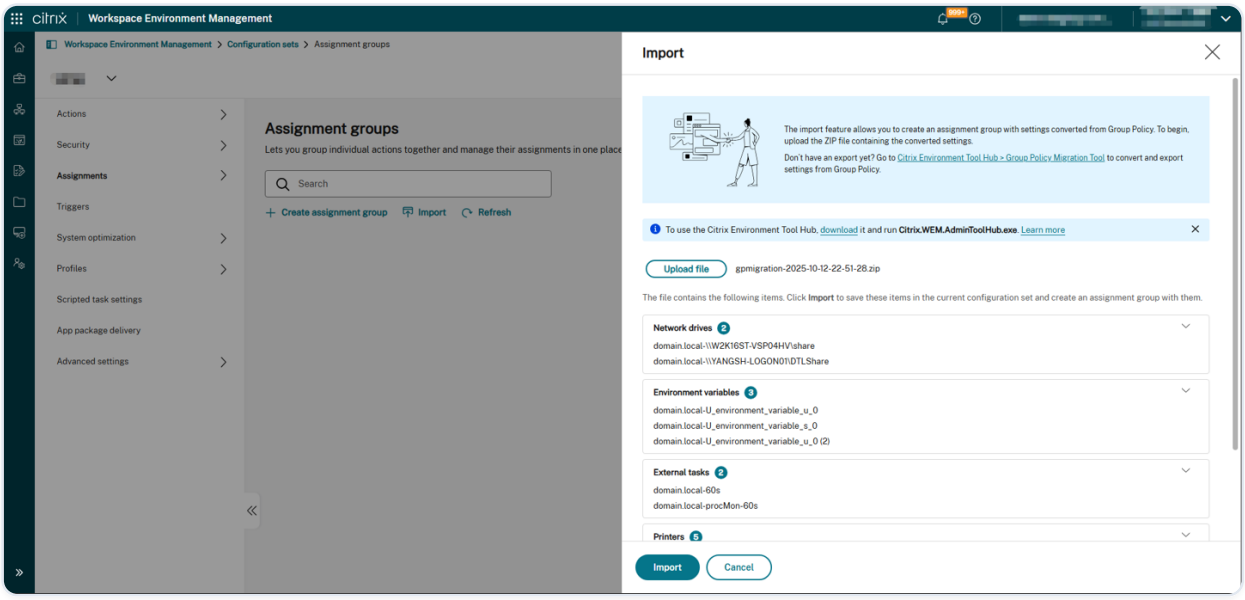
1. Inicie la **consola web de WEM** con el rol de **administrador completo** de WEM. En el área de **Acceso rápido**, haga clic en **Migrar directiva de grupo** y, a continuación, seleccione el conjunto de configuración adecuado.



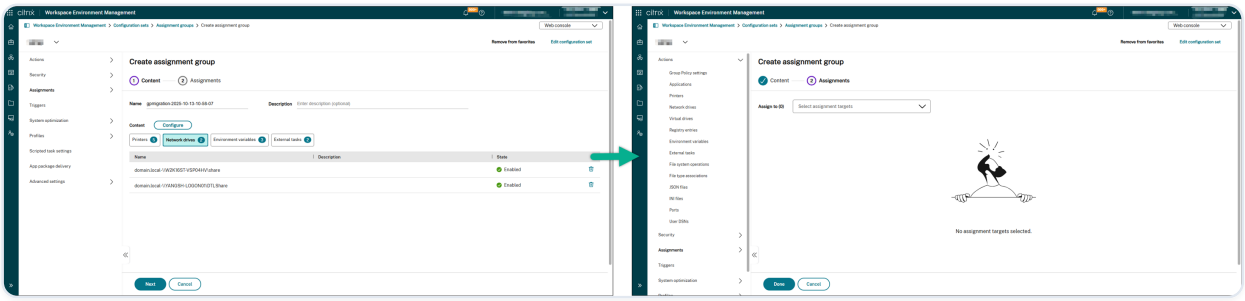
2. Haga clic en **Cargar archivo** para cargar el archivo `.zip` exportado.



3. Revise la configuración y, a continuación, haga clic en **Importar**.



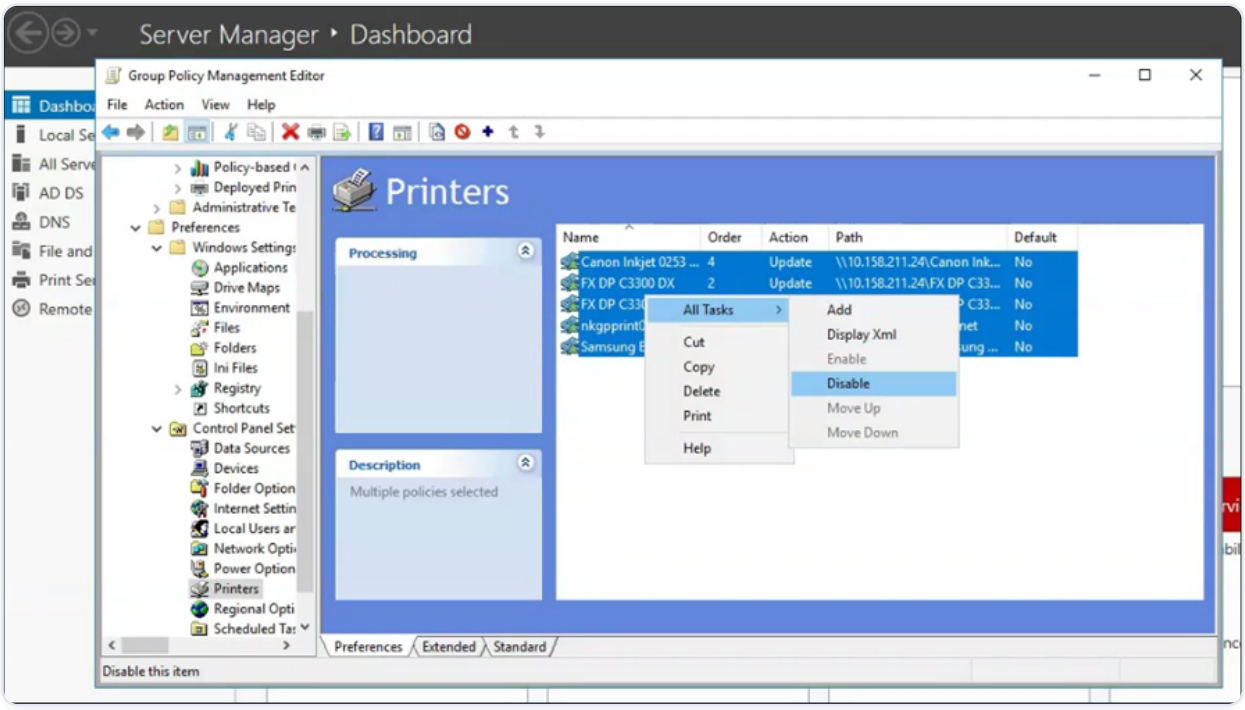
4. Haga clic en **Siguiente** para configurar los destinos de asignación.



5. Haga clic en **Listo** para completar el proceso de importación.

Paso 3: Deshabilitar la configuración de GPP migrada en el controlador de dominio

1. Inicie sesión en el controlador de dominio con privilegios de administrador.
2. Deshabilite todas las configuraciones que correspondan a la configuración migrada.

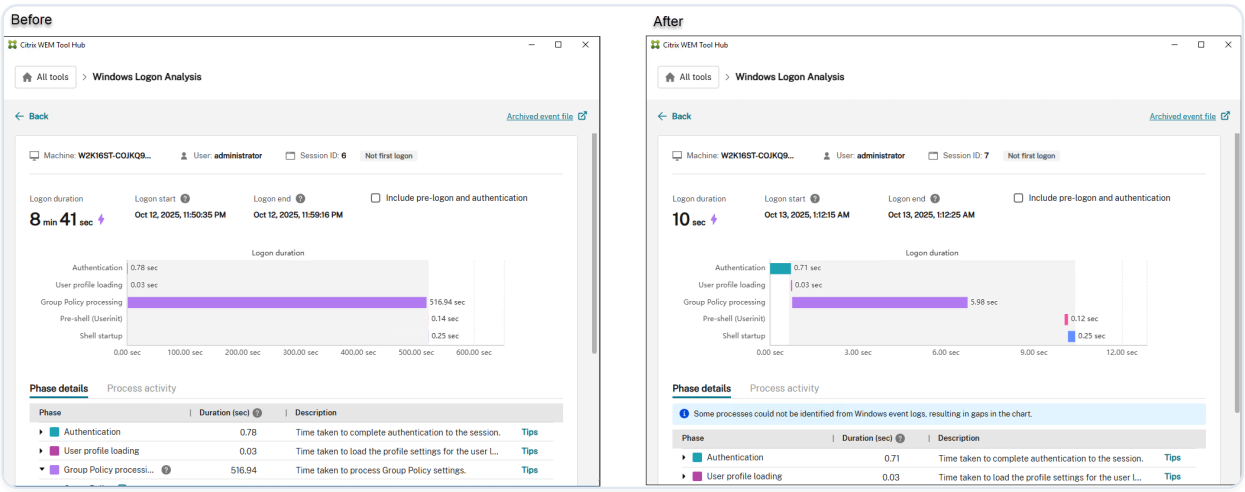


Importante:

Deshabilite solo la configuración que se migró correctamente a WEM para evitar interrumpir la funcionalidad del usuario.

Paso 4: Vuelva a iniciar sesión y verificar los resultados

1. Cierre la sesión y, a continuación, vuelva a iniciarla.
2. Utilice la herramienta **Análisis de inicio de sesión de Windows** para recopilar los tiempos de inicio de sesión de cada sesión.
3. Compare los tiempos de inicio de sesión antes y después de la migración para confirmar las mejoras de rendimiento.



> **Nota:**
>
> Los resultados de la comparación mostrados anteriormente son específicos del entorno y se proporcionan solo como referencia.

Para obtener más información sobre cómo identificar la configuración específica de la directiva de grupo que causa inicios de sesión lentos, consulte Solucionar problemas de tiempo de inicio de sesión con Citrix Environment Tool Hub y WEM.

Agrupar aplicaciones asignadas en un solo lugar

Como administrador, es posible que desee agrupar todas las aplicaciones que asignó a su usuario en un solo lugar para un inicio rápido y conveniente. Además, sus usuarios podrían preferir abrir directamente sus sitios web marcados en lugar de realizar pasos adicionales: abrir primero el navegador y luego acceder a los sitios web.

Workspace Environment Management (WEM) proporciona una herramienta de inicio de aplicaciones que permite a los usuarios iniciar aplicaciones asignadas en un solo lugar y abrir directamente sitios web marcados usando un navegador (si está asignado). Para obtener más información sobre la herramienta, consulte Iniciador de aplicaciones.

Un flujo de trabajo general para usar la herramienta es el siguiente:

1. Como administrador, asigne aplicaciones a usuarios o grupos de usuarios de destino a través de la consola de administración.
2. Los usuarios inician sesión en la máquina del agente para iniciar aplicaciones usando la herramienta.

Requisitos previos

Antes de usar la herramienta, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Solo las aplicaciones presentes en la máquina del agente aparecen en la ventana del iniciador de aplicaciones.
- Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Para que la función de marcadores del navegador funcione, asegúrese de que Google Chrome o Microsoft Edge estén presentes en la máquina del agente.

Recomendación

La herramienta puede ejecutarse de forma independiente como parte de WEM. Para una mejor experiencia de usuario, le recomendamos que haga lo siguiente:

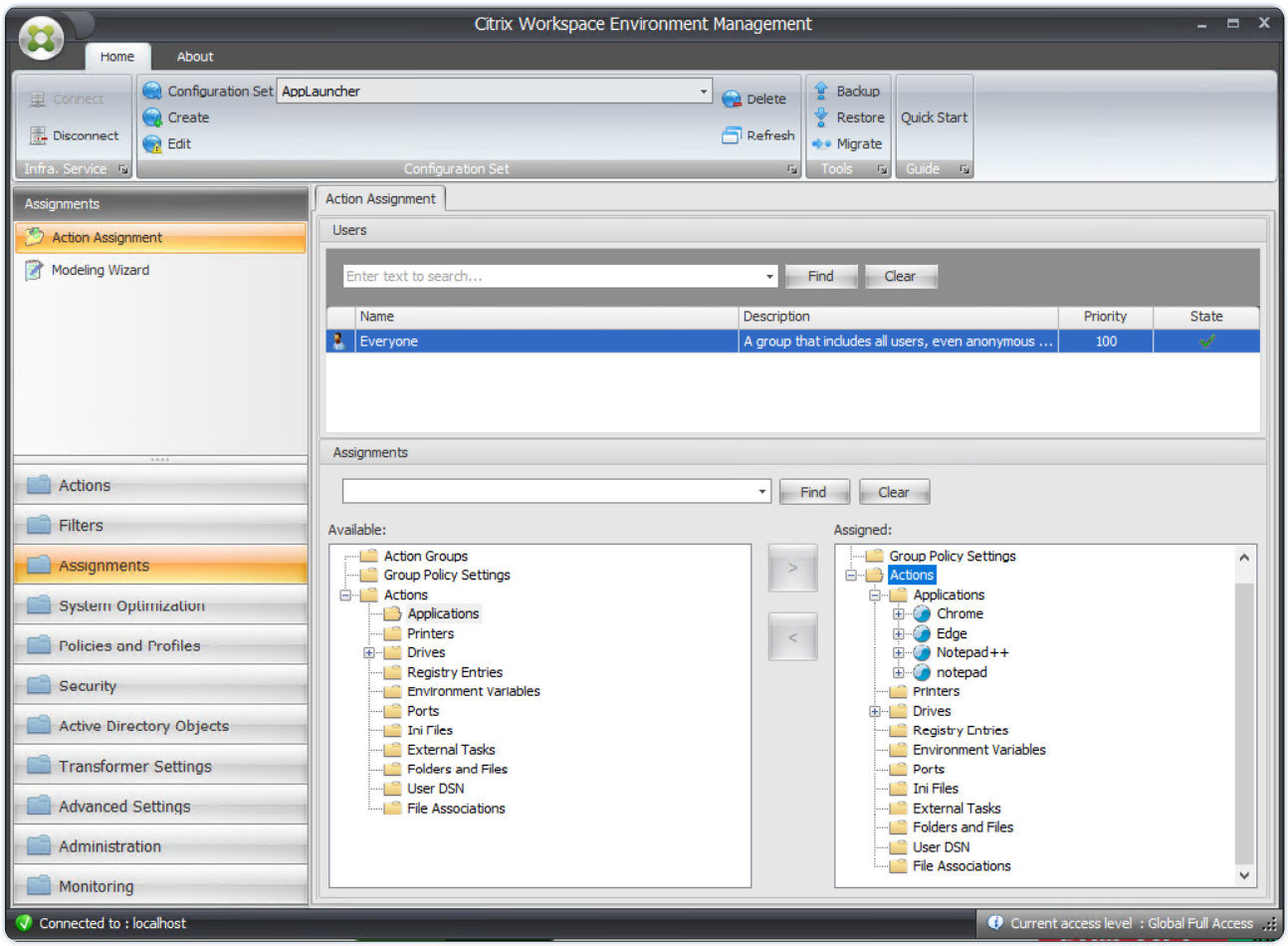
- **Publique la herramienta como una aplicación virtual de Citrix**. Cuando se utiliza como una aplicación publicada en Citrix Workspace™, la herramienta inicia las aplicaciones asignadas más rápido y facilita a los usuarios la apertura de sitios web marcados. Si se utiliza de otra manera, la función de marcadores del navegador no funciona.
- **Utilice la herramienta con Citrix Profile Management**. El iniciador de aplicaciones permite a los usuarios marcar las aplicaciones asignadas como favoritas. Cuando se utiliza con Profile Management, los favoritos de los usuarios y los marcadores del navegador pueden itinerar independientemente de la máquina en la que inicien sesión.

Asignar aplicaciones (como administrador)

La siguiente información complementa la guía de Asignación de acciones. Para asignar aplicaciones, siga la guía general de ese artículo.

En este ejemplo, se asignan las siguientes aplicaciones:

- Chrome
- Edge
- Notepad++
- Bloc de notas



Iniciar aplicaciones con la herramienta (como usuarios)

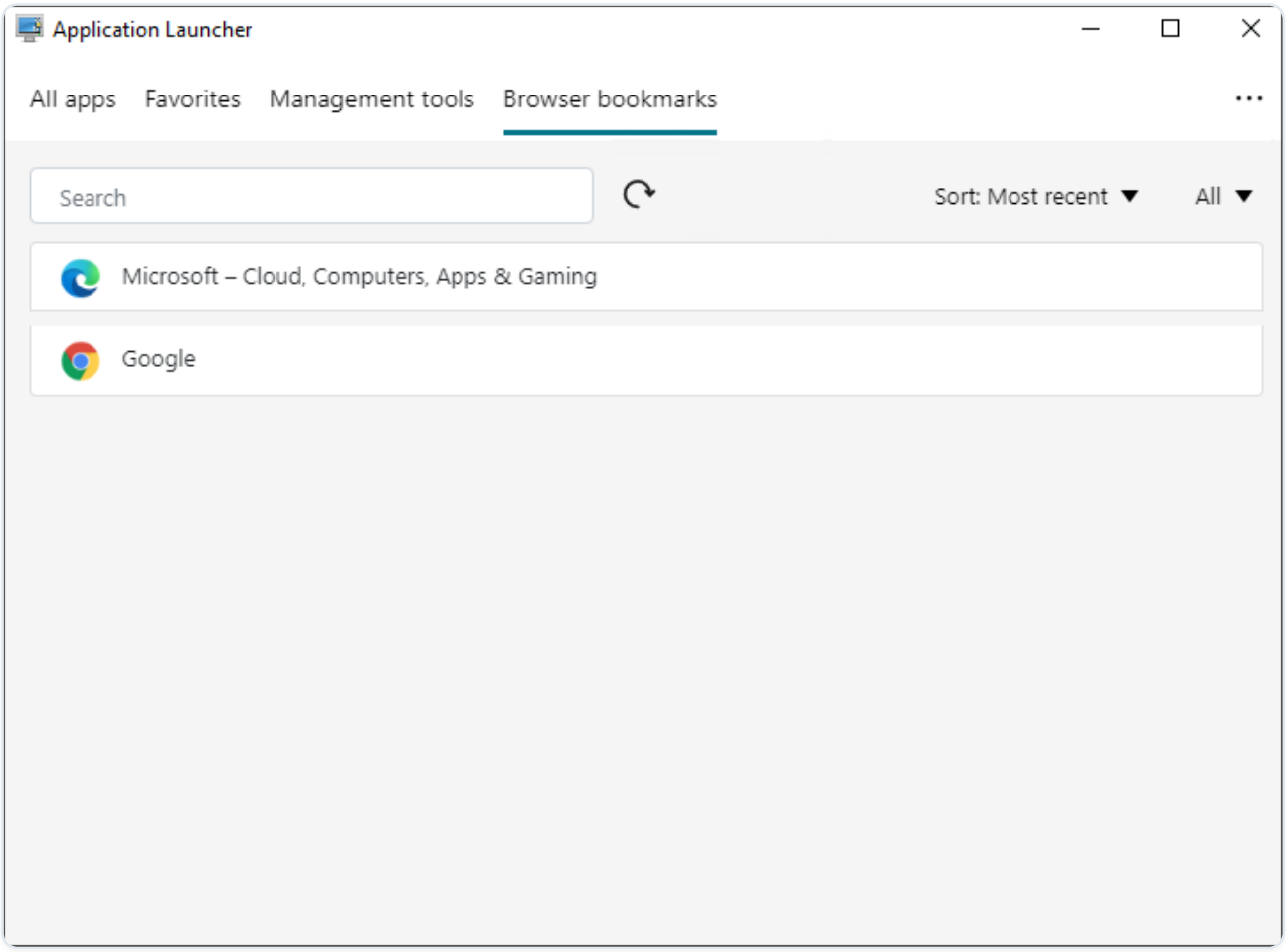
Después de que los usuarios inicien sesión en sus máquinas agente, pueden iniciar la herramienta de inicio de aplicaciones y, a continuación, hacer lo siguiente:

- Abrir aplicaciones asignadas
- Aplicaciones favoritas
- Iniciar herramientas de administración
- Acceder a sitios web marcados
- Cerrar sesión de la sesión actual

Para obtener más información, consulte Iniciador de aplicaciones.

La siguiente información complementa el artículo del Iniciador de aplicaciones. Siga las directrices generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles que se indican a continuación.

Los usuarios pueden abrir directamente los sitios web marcados como favoritos. La función de marcadores del navegador proporciona una forma más rápida y cómoda de abrir los sitios web marcados como favoritos.

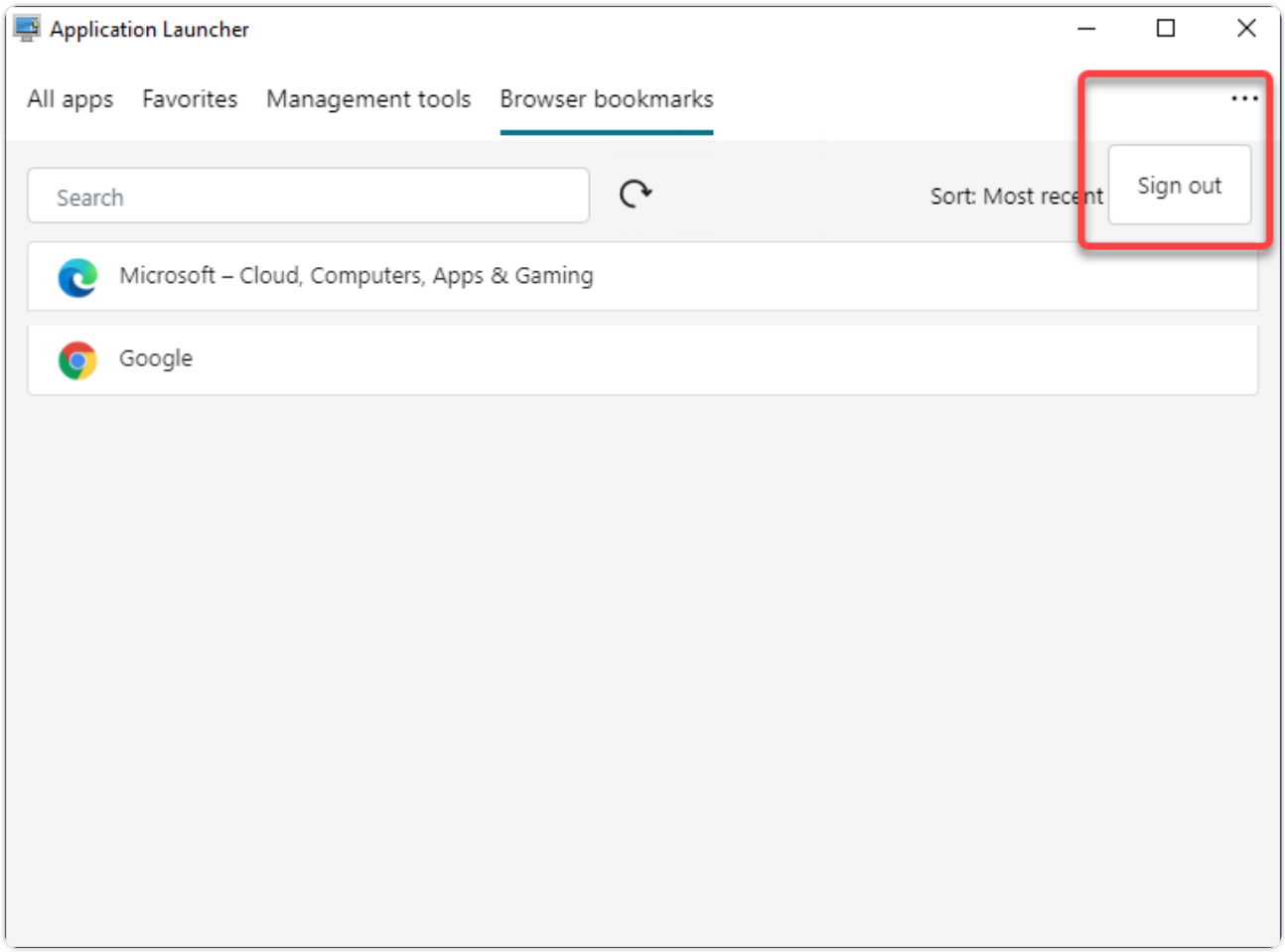


Para añadir marcadores, los usuarios abren el navegador asignado utilizando el lanzador de aplicaciones, acceden a los sitios web y luego los marcan como favoritos. Los sitios web marcados como favoritos aparecen entonces en **Marcadores del navegador**.

Para eliminar o modificar marcadores, los usuarios completan los siguientes pasos:

1. Abrir el navegador o hacer clic en un sitio web marcado como favorito para abrir el navegador.
2. Eliminar o modificar los marcadores según sea necesario.

Para cerrar la sesión actual, los usuarios hacen clic en el icono de puntos suspensivos en la esquina superior derecha y seleccionan **Cerrar sesión**.



A diferencia de cerrar la ventana, cerrar sesión garantiza que la sesión de la aplicación finalice.

Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas de script

Los tiempos de inicio de sesión prolongados disminuyen la productividad del usuario y dan como resultado una experiencia de usuario deficiente. Como administrador, es posible que desee obtener una descripción detallada de los tiempos de inicio de sesión para identificar los procesos que causan inicios de sesión lentos y así poder tomar las medidas correctivas adecuadas.

Para lograr este objetivo, puede usar el script `analyzeLogonDuration.ps1`. Es un script de PowerShell que consulta el registro de eventos para cada evento importante relacionado con el proceso de inicio de sesión. El script ofrece los siguientes beneficios y más:

- Le proporciona un desglose de la duración del inicio de sesión más reciente de un usuario.
- Muestra todas las fases secuenciales principales del proceso de inicio de sesión y facilita ver qué fase está ralentizando el inicio de sesión.
- Le permite comprobar si hay un retraso entre el final de una fase y el comienzo de la siguiente.

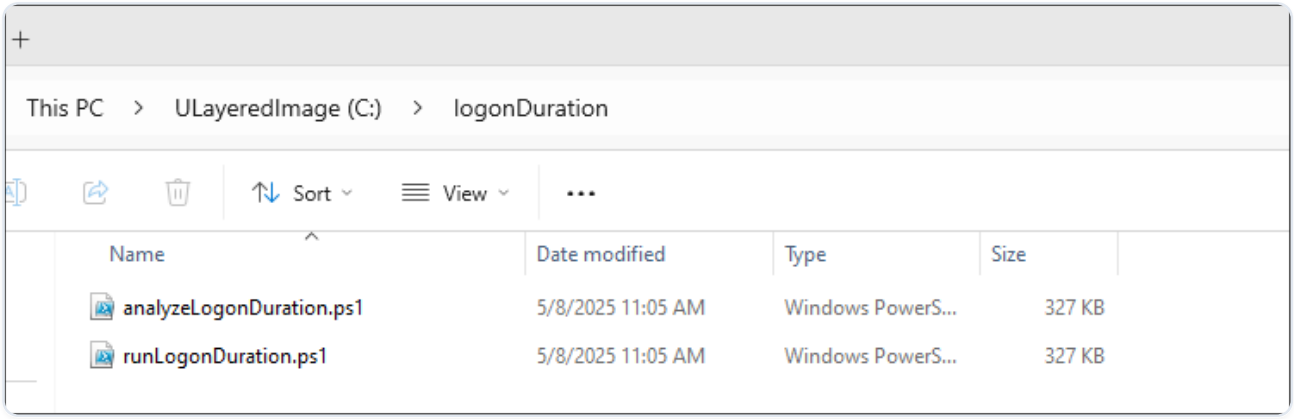
Para ver más beneficios, vaya a `<https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>`.

Workspace Environment Management™ (WEM) le proporciona una función de tarea de script que automatiza la ejecución del script. Todo lo que necesita hacer es configurar una tarea de script. Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Preparar scripts relevantes.
2. La firma del script es obligatoria cuando a la tarea de script se le concede acceso completo.
3. Agregar una tarea de script.
4. Configurar la tarea de script.
5. Ver el informe de ejecución de la tarea.

Preparar scripts relevantes

Prepare un archivo zip que contenga los dos scripts siguientes:



- `analyzeLogonDuration.ps1`. Puede obtener este script de `<https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>`.
- `runLogonDuration.ps1`. Como el script de duración de inicio de sesión requiere el nombre de dominio y el nombre de usuario, proporcionamos un script envoltorio para pasarle el dominio y el nombre de usuario. Por ejemplo, proporcionamos una forma de obtener el nombre de dominio y el nombre de usuario bajo la cuenta de servicio. Sin embargo, este script envoltorio requiere una sesión de usuario.

En este ejemplo, el script `runLogonDuration.ps1` contiene el siguiente contenido:

```
$User = tasklist /v /FI "IMAGENAME eq explorer.exe" /FO list | find "User Name:"
```

```
$User = $User.Substring(14)

$UserName = $User.Split("\")[1]

$DomainUser = "$env:userdomain\$UserName"

&.\analyzeLogonDuration.ps1  -DomainUser $DomainUser
```

Firmar el script

La tarea con script debe ejecutarse con acceso completo. Debe añadir una firma para el script de punto de entrada: `runLogonDuration.ps1`. Le recomendamos que utilice un certificado oficial. Si tiene un certificado oficial, puede omitir el paso 1 hasta el paso 3. Si no tiene un certificado, puede utilizar un certificado SSL autofirmado solo para su prueba. Los certificados SSL autofirmados son arriesgados porque no tienen validación de una autoridad de terceros, que suele ser una empresa de certificados SSL de confianza.

Paso 1: Crear un certificado autofirmado

1. Abra PowerShell como administrador. Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio** y elija `Windows PowerShell (Admin)` o `Windows Terminal (Admin)`.
2. Utilice el cmdlet `New-SelfSignedCertificate` para crear un certificado autofirmado. Especifique parámetros como el nombre del certificado (nombre descriptivo), su período de validez y su uso (KeyUsage).

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -Type CodeSigningCert -DnsName
"MyTestCertificate.com" -CertStoreLocation "cert:\LocalMachine\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(10) -KeyUsage DigitalSignature -FriendlyName
"MyTestCertificate"
```

Este comando crea un nuevo certificado con un año de validez y lo etiqueta como **MyTestCertificate**. Este certificado se almacena en el almacén personal de la máquina local.

Cuando el certificado se crea correctamente, se muestran los siguientes detalles:

```
PS C:\logonDuration>
PS C:\logonDuration>
PS C:\logonDuration> echo $cert


   PSParentPath: Microsoft.PowerShell.Security\Certificate::LocalMachine\My

Thumbprint                                Subject
----------                                -------
980CEB1DFC4FC9D29FDD755B918506BE721CE593  CN=MyTestCertificate.com
```

Paso 2: Exportar el certificado autofirmado

Exporte el certificado con una clave privada, si es necesario. Para usar el certificado para firmar, debe exportarlo con su clave privada. Esto es esencial para usar el certificado en otra máquina o para proteger la clave. Ejecute el siguiente comando:

```
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "YourStrongPassword" -Force
-AsPlainText

Export-PfxCertificate -cert $cert -FilePath "C:\MyTestCertificate.pfx"
-Password $pwd
```

Sustituya **YourStrongPassword** por una contraseña segura de su elección. Este comando exporta el certificado a un archivo `.pfx`, que incluye la clave privada.

Paso 3: Instalar el certificado

Si ya ha exportado el certificado y necesita instalarlo en la misma máquina o en otra diferente, puede importarlo de nuevo al almacén de certificados. Copie el archivo `*.pfx` en la máquina de destino y, a continuación, utilice el cmdlet `Import-PfxCertificate`.

```
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "YourStrongPassword" -Force
-AsPlainText



Import-PfxCertificate -FilePath "C:\MyTestCertificate.pfx"
-CertStoreLocation "Cert:\LocalMachine\Root" -Password $pwd
```

Paso 4: Firmar un archivo con el certificado

Si utiliza un certificado oficial, debe introducir el valor CN correcto. En este ejemplo, utilizamos `MyTestCertificate.com`. Para encontrar el certificado, utilice el cmdlet:

```
$cert = ls Cert:\LocalMachine\Root| where {$_.subject -eq
CN=MyTestCertificate.com"}
```

Utilice el cmdlet `Set-AuthenticodeSignature` para firmar un script de PowerShell o cualquier otro archivo que admita firmas digitales.

```
Set-AuthenticodeSignature -FilePath "C:
\logonDuration\runLogonDuration.ps1" $cert -IncludeChain all
-HashAlgorithm SHA1 -TimestampServer http://timestamp.digicert.com
```

Este comando aplica una firma digital a `runLogonDuration.ps1` utilizando el certificado creado anteriormente.

Paso 5: verificar la firma

Para verificar que el archivo se ha firmado correctamente, puede utilizar el siguiente comando:

```
Get-AuthenticodeSignature -FilePath "C:
\logonDuration\runLogonDuration.ps1"
```

Si la firma del script es válida, se muestran los siguientes detalles:

```
PS C:\logonDuration> Get-AuthenticodeSignature -FilePath "C:\logonDuration\runLogonDuration.ps1"

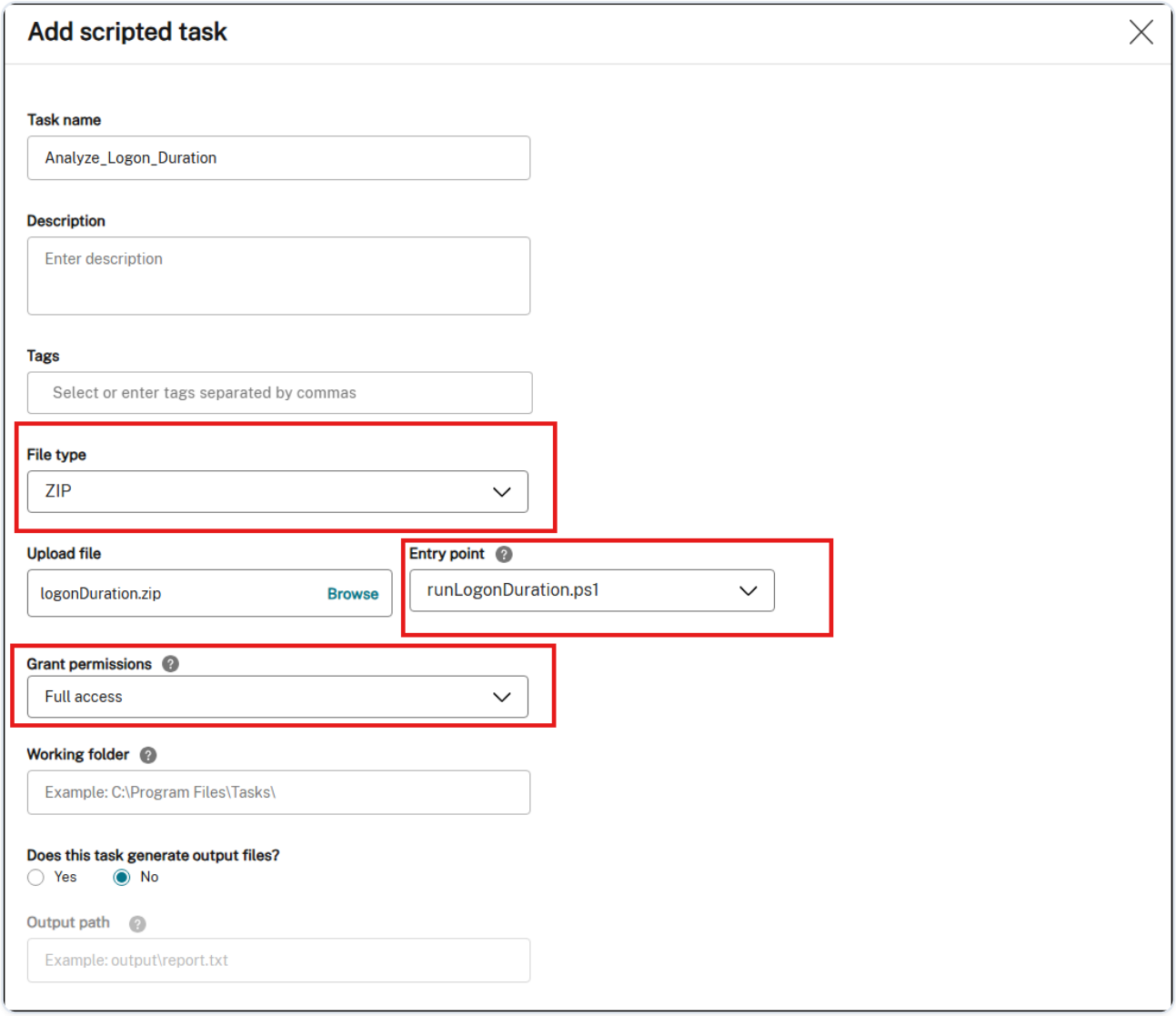

    Directory: C:\logonDuration

SignerCertificate                         Status                                                Path
-----------------                         ------                                                ----
980CEB1DFC4FC9D29FDD755B918506BE721CE593  Valid                                                 runLogonDuration.ps1
```

Agregar una tarea con script

La siguiente información complementa la guía de Agregar una tarea con script. Para crear una tarea que analice la duración del inicio de sesión, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

En **Consola web > Tareas con script**, agregue la tarea de la siguiente manera:



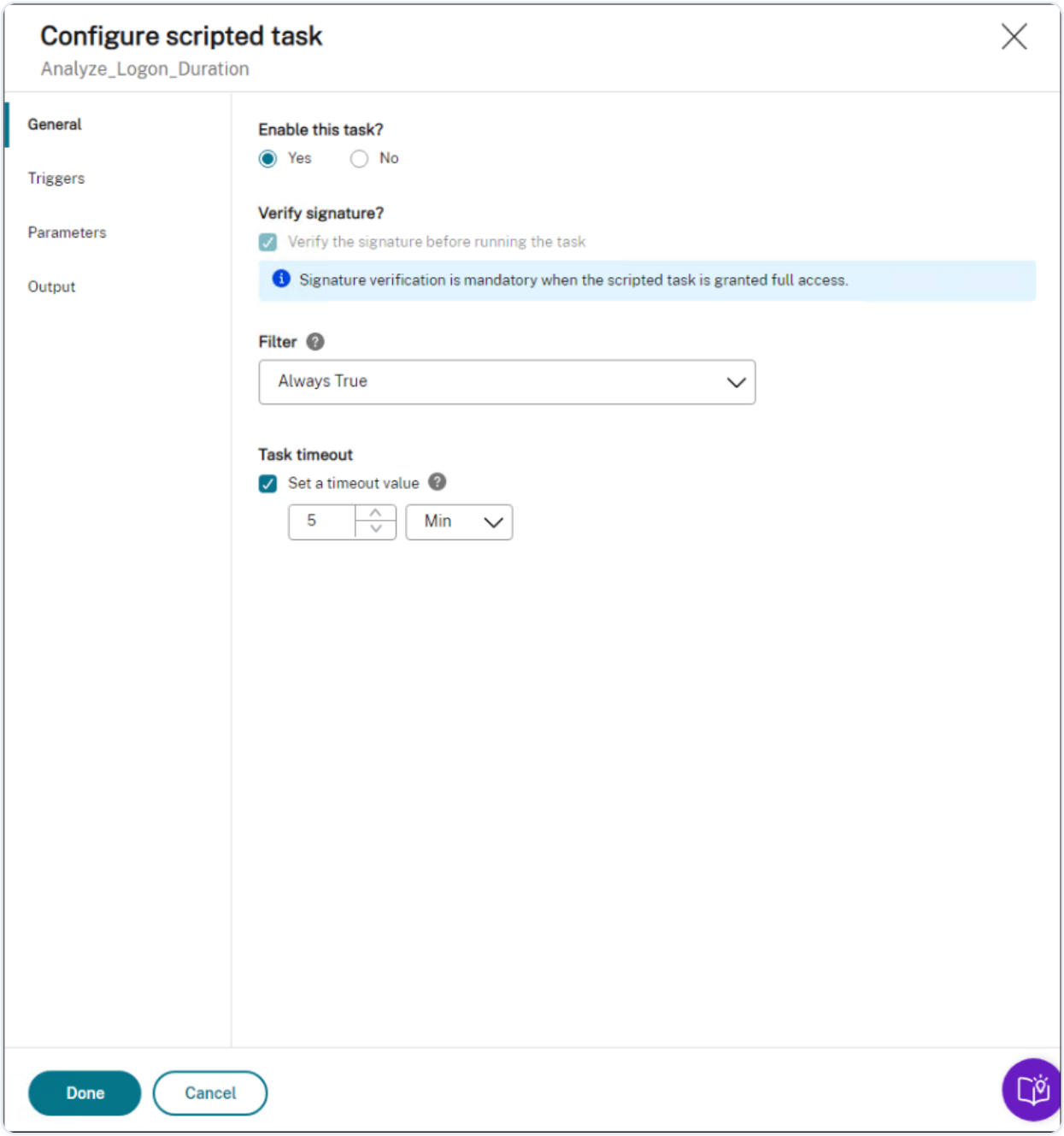
- En **Tipo de archivo**, seleccione **ZIP**.
- Cree un archivo zip que contenga los dos scripts siguientes.
  - `analyzeLogonDuration.ps1`
  - `runLogonDuration.ps1`
- Busque el archivo zip para cargarlo y establezca el script `runLogonDuration.ps1` como punto de entrada.
- La opción **Conceder permisos** está diseñada para añadir una capa adicional de seguridad para proteger contra ataques originados por scripts no confiables, que de otro modo podrían plantear riesgos de seguridad. La tarea Analyze_Logon_Duration debe ejecutarse con acceso total.

Configurar la tarea con script

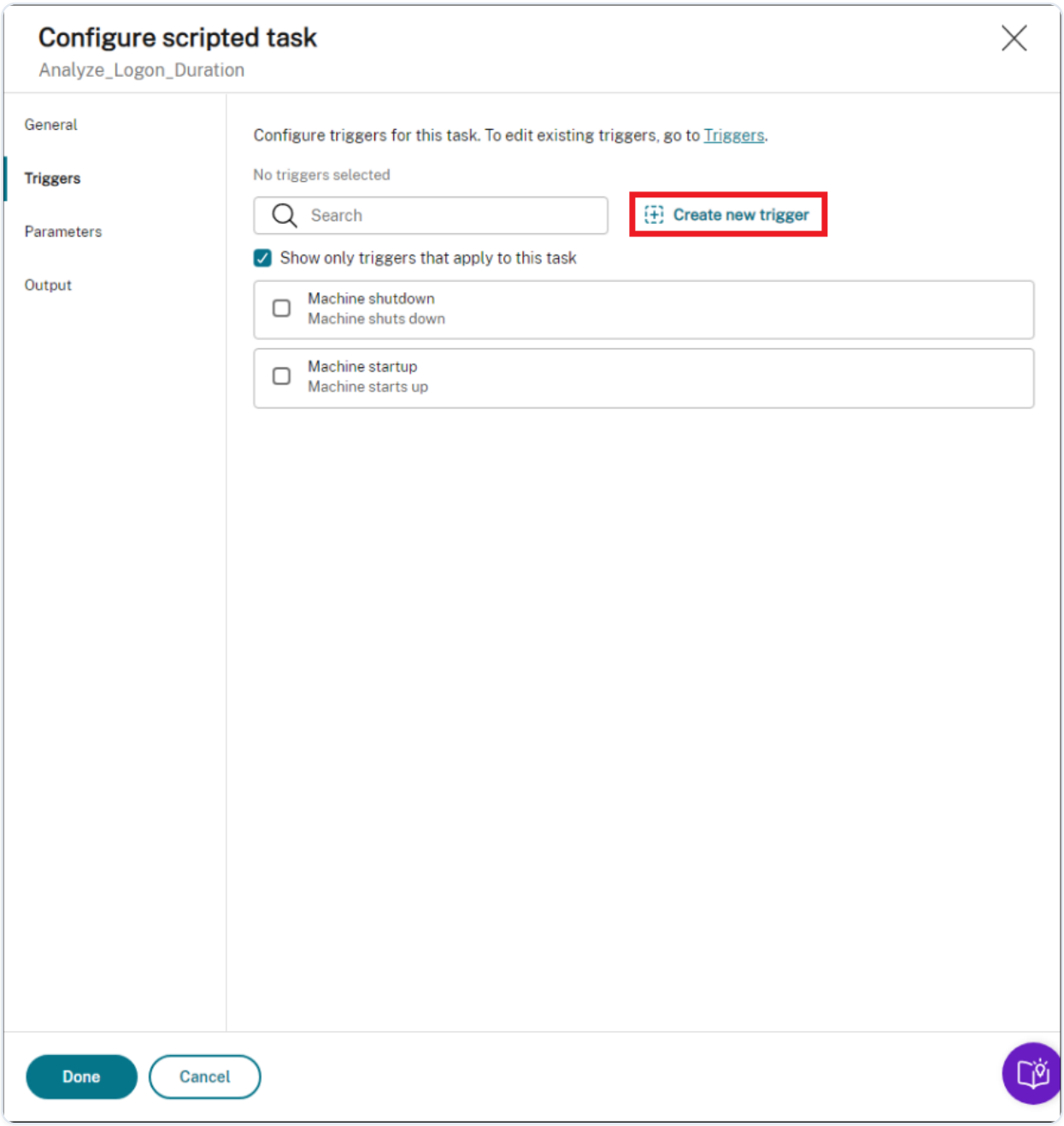
La siguiente información complementa la guía de Configurar una tarea con script. Para configurar la tarea Analyze_Logon_Duration, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

1. Vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Configuración de tareas con script** y configure la tarea Analyze_Logon_Duration en **General** de la siguiente manera:

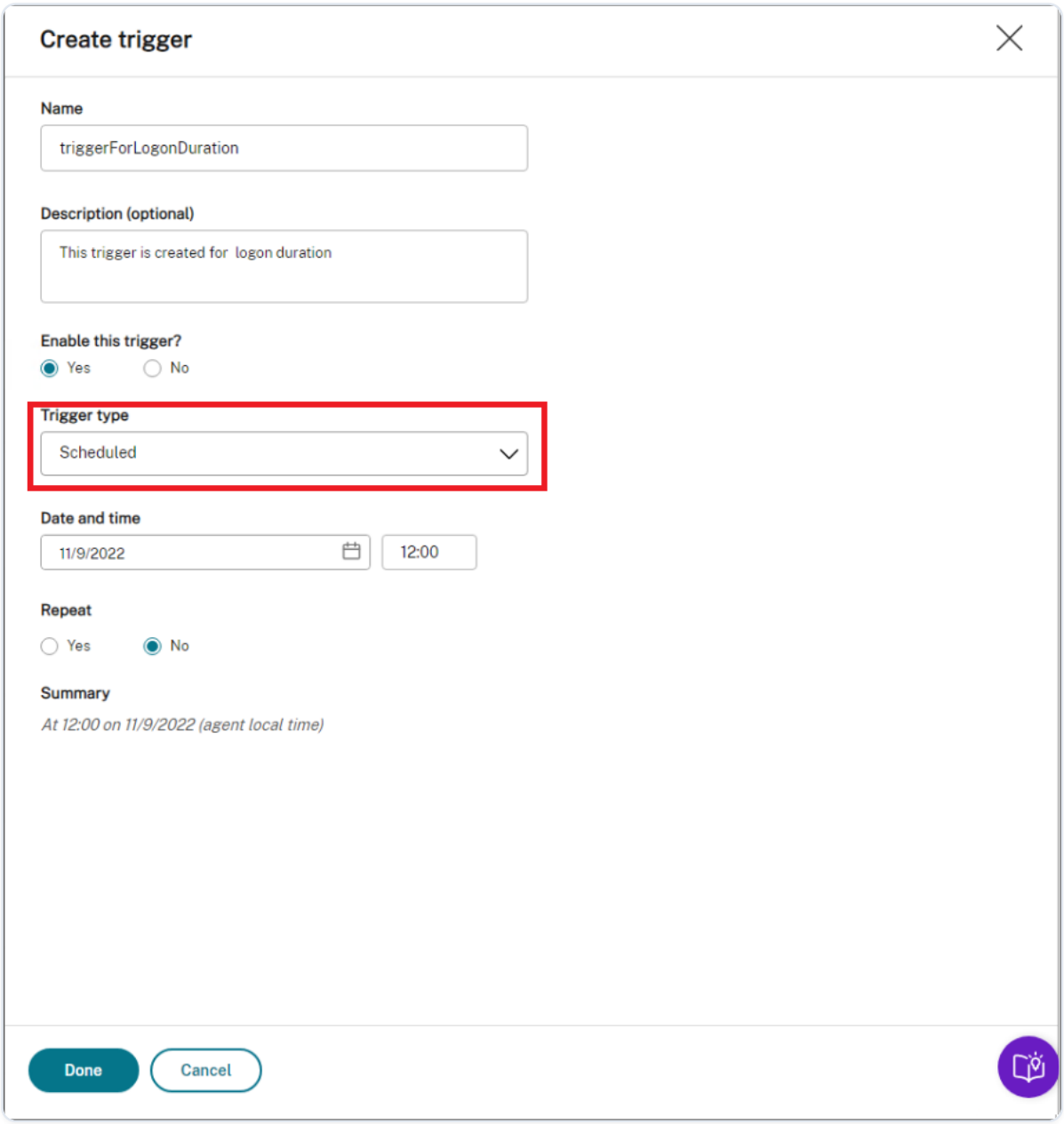
   - WEM le permite decidir si verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de la firma es obligatoria cuando a la tarea con script se le concede acceso total. Esto garantiza la seguridad al proteger los scripts de posibles compromisos. La configuración de **Filtro** y **Tiempo de espera de la tarea** es opcional.

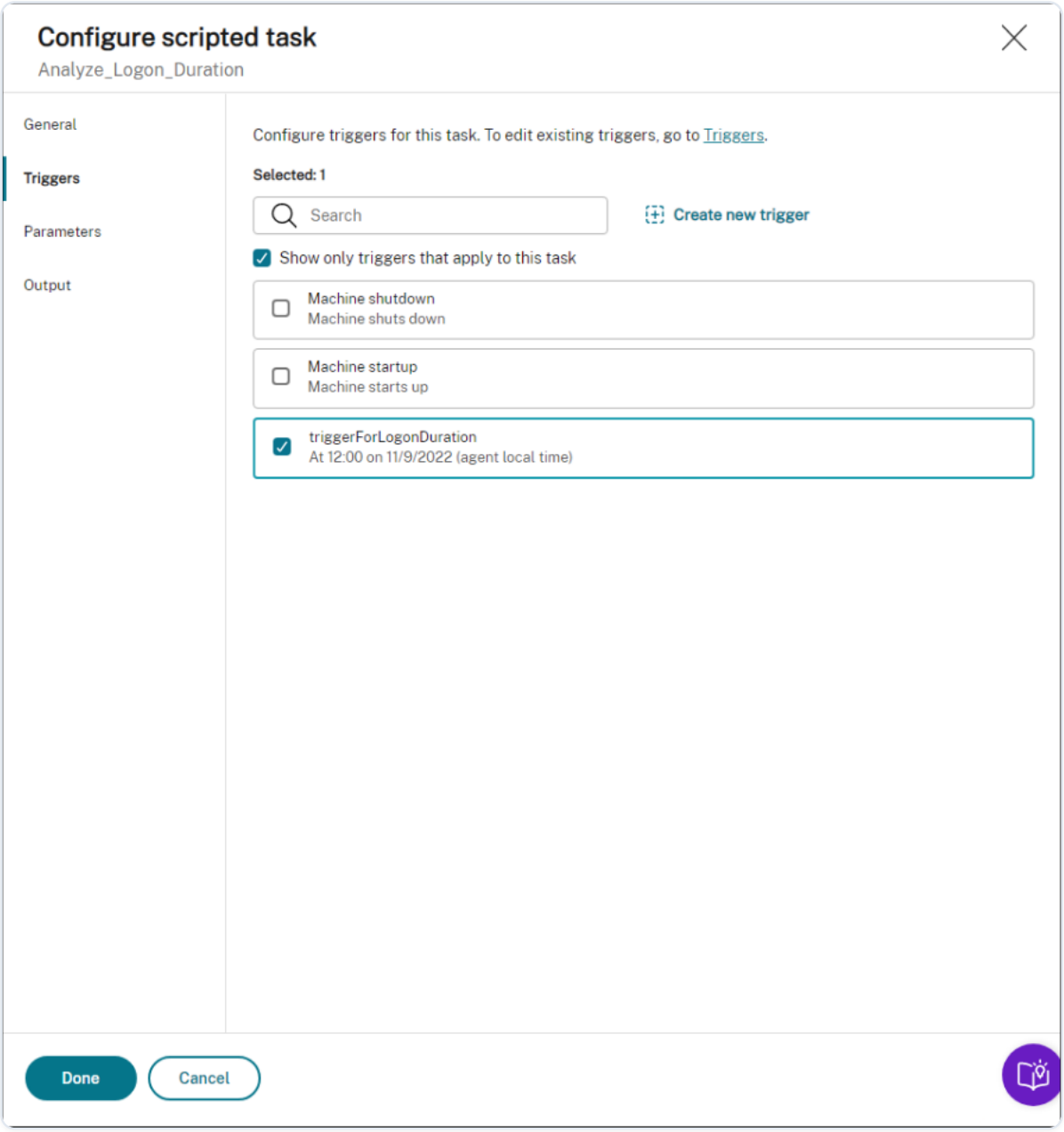


2. En **Activadores**, configure los activadores para la tarea.



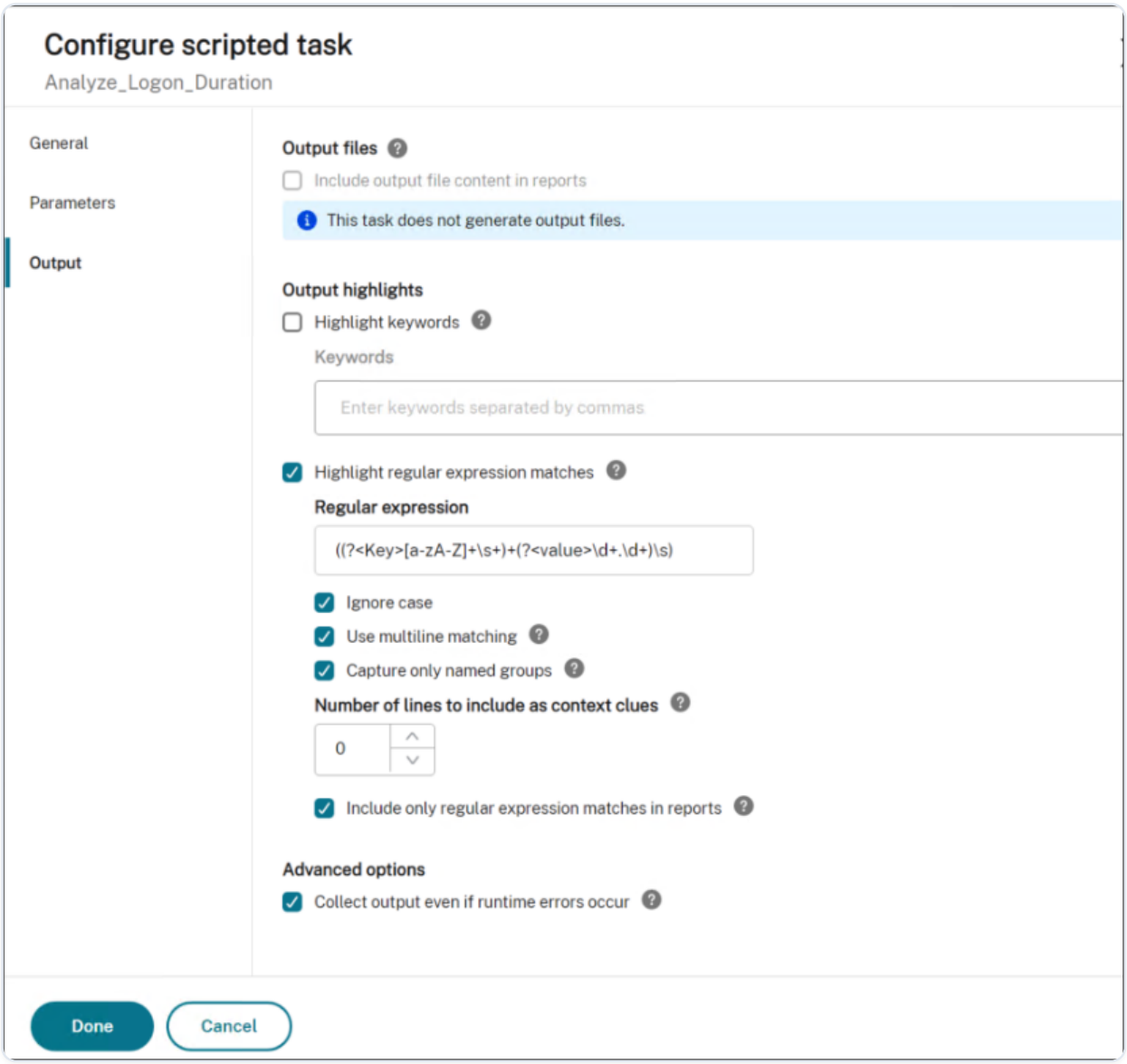
- Utilice activadores para controlar cuándo ejecutar la tarea. Por ejemplo, puede crear un activador "programado" para programar la ejecución de la tarea y luego asociar el activador con la tarea.


Create trigger
Name
triggerForLogonDuration
Description (optional)
This trigger is created for logon duration
Enable this trigger?
Yes
No
Trigger type
Scheduled
Date and time
11/9/2022
12:00
Repeat
Yes
No
Summary
At 12:00 on 11/9/2022 (agent local time)
Done
Cancel



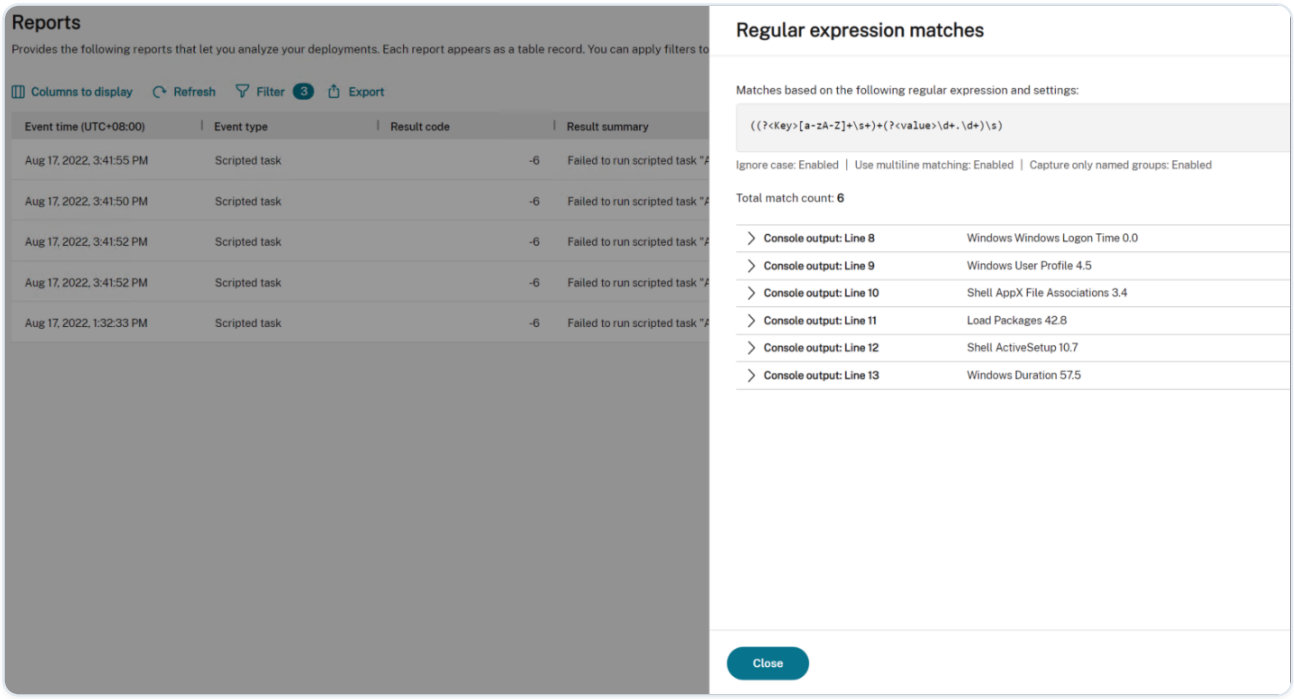
3. En **Parámetros**, elija si desea pasar parámetros a la tarea. En este ejemplo, puede omitir este paso.
4. En **Salida**, configure los ajustes de la siguiente manera. Establezca el valor de la expresión regular:

```
((?<Key>[a-zA-Z]+\s+)+(?<value>\d+.\d+)\s)
```



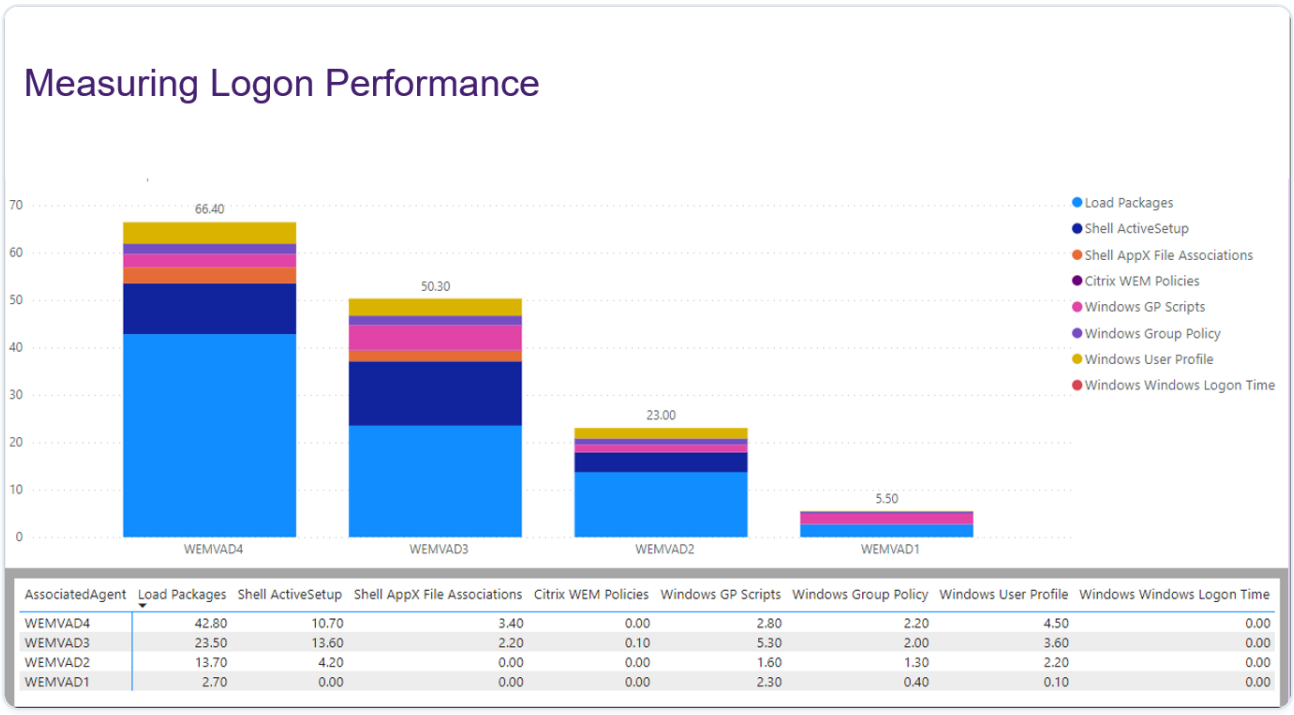
Ver el informe de ejecución de tareas

Una vez que la tarea se ejecuta correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes. En este ejemplo, puede ver el siguiente informe:



Puede usar filtros para limitar su vista a los informes relevantes y luego exportarlos. Para obtener información sobre la exportación de informes, consulte Exportar informes. Basándose en los datos exportados, puede realizar un análisis posterior.

A continuación, se muestra un ejemplo de visualización de datos de interés en Power BI. Muestra un desglose de la duración del inicio de sesión del usuario.



Sugerencia:

> La optimización del rendimiento de inicio de sesión es uno de los aspectos más destacados del servicio Workspace Environment Management. La función puede cambiar el proceso general de inicio de sesión para reducir drásticamente los tiempos de inicio de sesión. Consulte Optimización del inicio de sesión.

Analizar el rendimiento del inicio de sesión mediante Citrix Environment Tool Hub

Citrix Environment Tool Hub proporciona un análisis detallado de la fase de inicio de sesión, supervisión de procesos y métricas de rendimiento exhaustivas para ayudarle a identificar y resolver los retrasos en el inicio de sesión de forma eficiente.

Este artículo se basa en los conceptos descritos en Troubleshoot Login Time Issues Using Citrix Environment Tool Hub and WEM e introduce las funciones de diagnóstico mejoradas de Tool Hub a través de un flujo de trabajo de diagnóstico completo y paso a paso.

Acerca de las capacidades de diagnóstico mejoradas

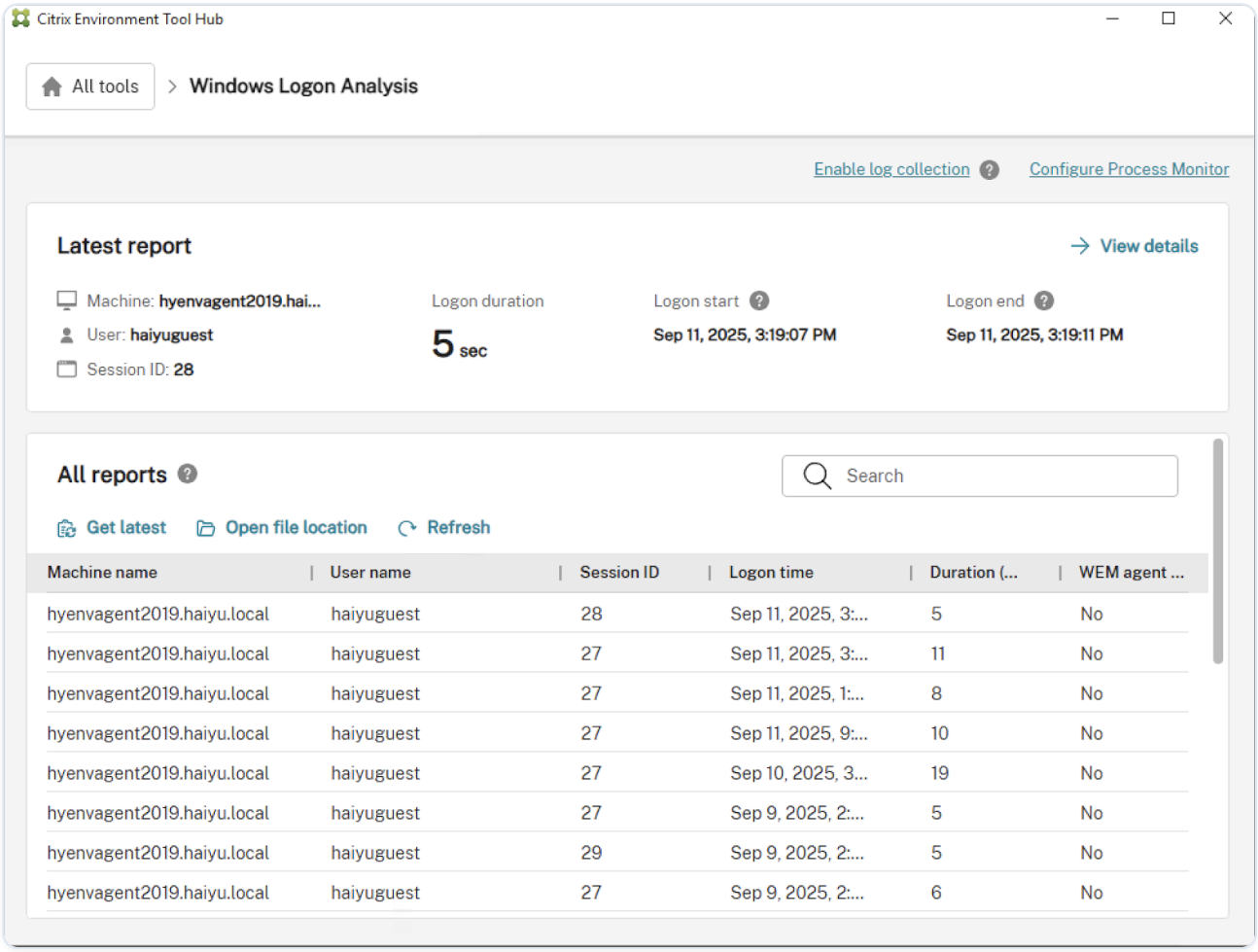
Citrix Environment Tool Hub introduce varias mejoras que hacen que el análisis del rendimiento del inicio de sesión sea más completo y procesable:

- Presentación optimizada de informes
- Integración mejorada de Process Monitor
- Métricas exhaustivas de la integración de registros de Process Monitor

Presentación optimizada de informes

La herramienta de análisis de inicio de sesión de Windows ahora proporciona una vista de informe tabular mejorada que presenta los resultados del análisis de inicio de sesión en un formato claro y estructurado:

- Los resultados del análisis de inicio de sesión aparecen en una tabla.
- Cada registro incluye campos como **Hora de inicio de sesión**, **Duración**, **Nombre de usuario**, **ID de sesión** y **Nombre de la máquina**.
- Al hacer clic en un registro, se abre una vista detallada que desglosa cada fase de inicio de sesión (por ejemplo, *Directiva de grupo*, *Shell* y *Perfil*).



Este diseño le ayuda a identificar rápidamente las fases de inicio de sesión más lentas y a centrar su investigación en posibles cuellos de botella.

Integración mejorada de Process Monitor

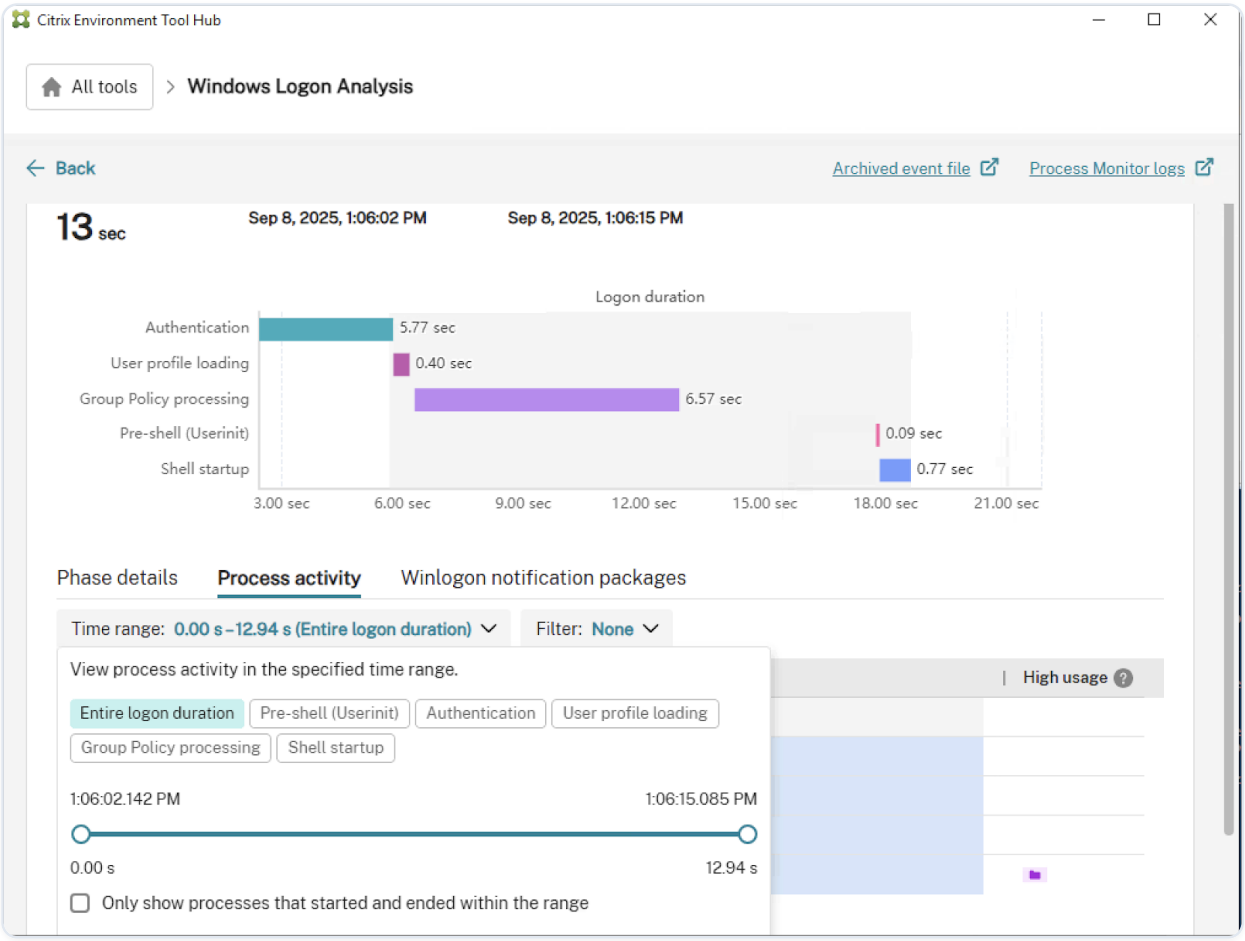
El módulo Process Monitor ahora proporciona información detallada sobre el comportamiento de los procesos durante el inicio de sesión, incluyendo:

- Filtrado basado en el tiempo
- Visualización del ciclo de vida y marcadores de uso
- Vista de detalles vinculada

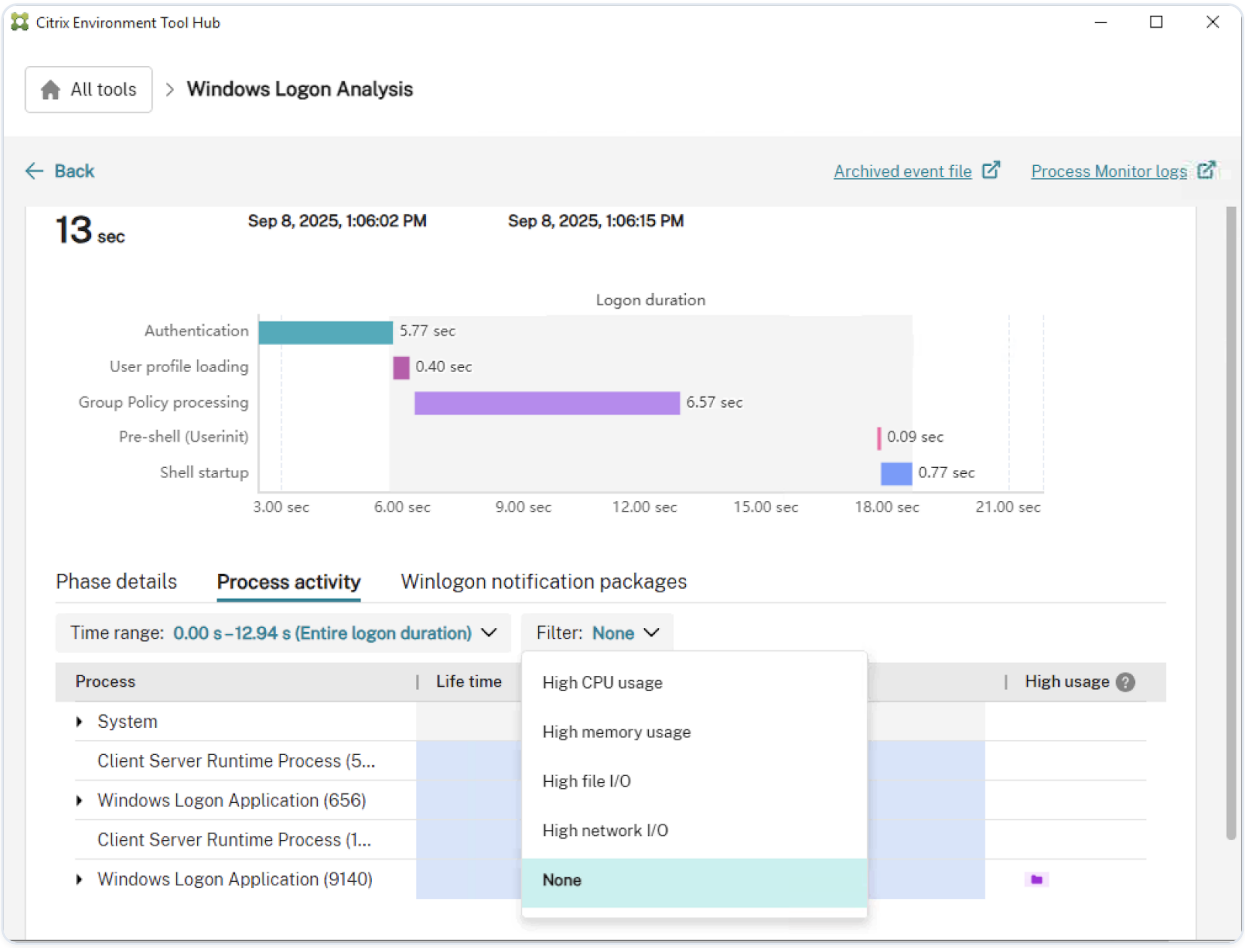
Filtrado por rango de tiempo y recursos

Con esta función, puede:

- Arrastre para seleccionar un rango de tiempo en la línea de tiempo de inicio de sesión.
- Utilice filtros de fase predefinidos como *Autenticación* o *Inicio de shell*.
- Opcionalmente, habilite **Mostrar solo los procesos que comienzan y terminan dentro del rango de tiempo seleccionado**.



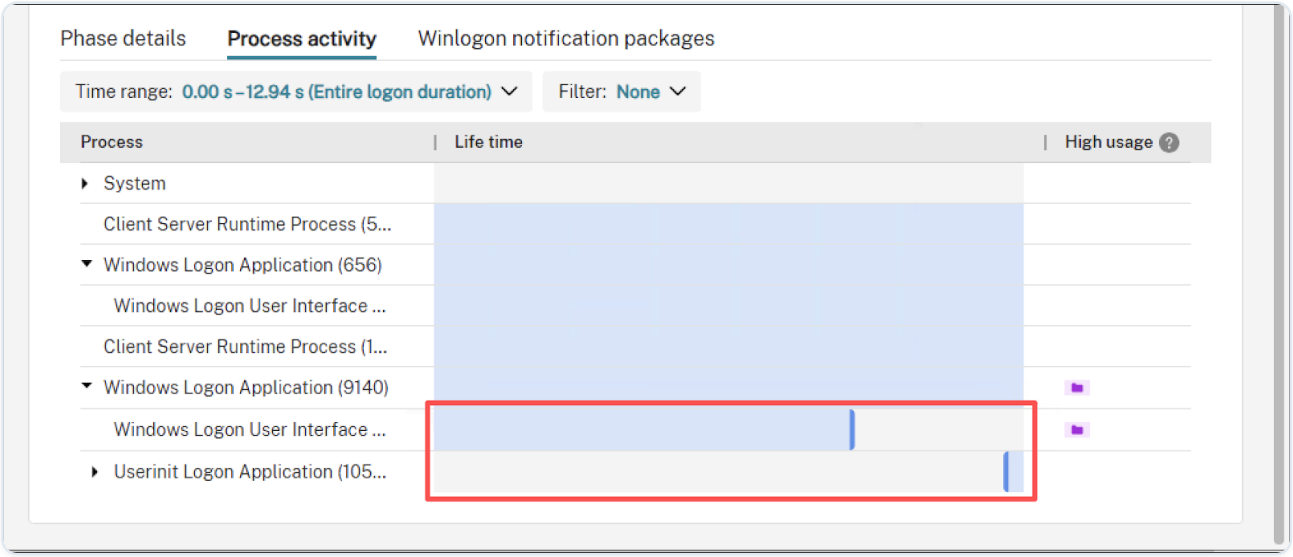
- Aplique filtros de recursos para identificar:
  - Uso elevado de CPU
  - Uso elevado de memoria
  - E/S de archivo elevada
  - E/S de red elevada



Visualización del ciclo de vida y marcadores de uso

Las características detalladas incluyen:

- Cada proceso aparece como una barra horizontal de ciclo de vida.
- El uso elevado de recursos se marca con indicadores visuales.
- Los puntos de inicio y fin se resaltan para facilitar la identificación.



Vista detallada vinculada

Las características detalladas incluyen:

- Al seleccionar una barra de ciclo de vida, se abre una vista detallada del proceso.
- La vista detallada incluye metadatos del proceso como **Nombre**, **PID**, **Hora de inicio**, **Usuario** y **Línea de comandos**.
- Hay cuatro gráficos de uso de recursos disponibles:
  - Uso de CPU (%)
  - Uso de memoria (MB)
  - Actividad de E/S de archivos (MB)
  - Uso de red (MB)
- La opción **Exportar datos sin procesar** le permite descargar detalles a nivel de evento, como la actividad de subprocesos, las cargas de módulos o las llamadas al sistema, para un análisis avanzado o archivado.

Vista detallada vinculada(/en-us/workspace-environment-management/service/media/tool-hub-linked-detail-view.png)

Métricas detalladas de la integración de registros de Process Monitor

Cuando habilita el **registro de Process Monitor** durante el análisis de inicio de sesión, la herramienta de análisis de inicio de sesión de Windows analiza automáticamente el registro y agrega métricas de rendimiento detalladas a su informe.

Algunos ejemplos son:

- **Tiempo de recorrido de la carpeta temporal**: Si el directorio `%TEMP%` de un usuario incluye muchos archivos o carpetas anidadas, pueden producirse retrasos en el inicio de sesión durante el acceso a la carpeta.
- **Tiempo de copia del perfil predeterminado**: Durante un primer inicio de sesión, el sistema copia el perfil predeterminado de `C:\Users\Default` al directorio del usuario, lo que puede prolongar significativamente la duración del inicio de sesión.

Pueden aparecer otras métricas según su entorno y la actividad capturada.

Caso práctico: Diagnosticar un inicio de sesión lento

Un usuario informó de un rendimiento lento en el inicio de sesión. El siguiente ejemplo demuestra cómo un administrador diagnosticó y resolvió el problema utilizando Citrix Environment Tool Hub.

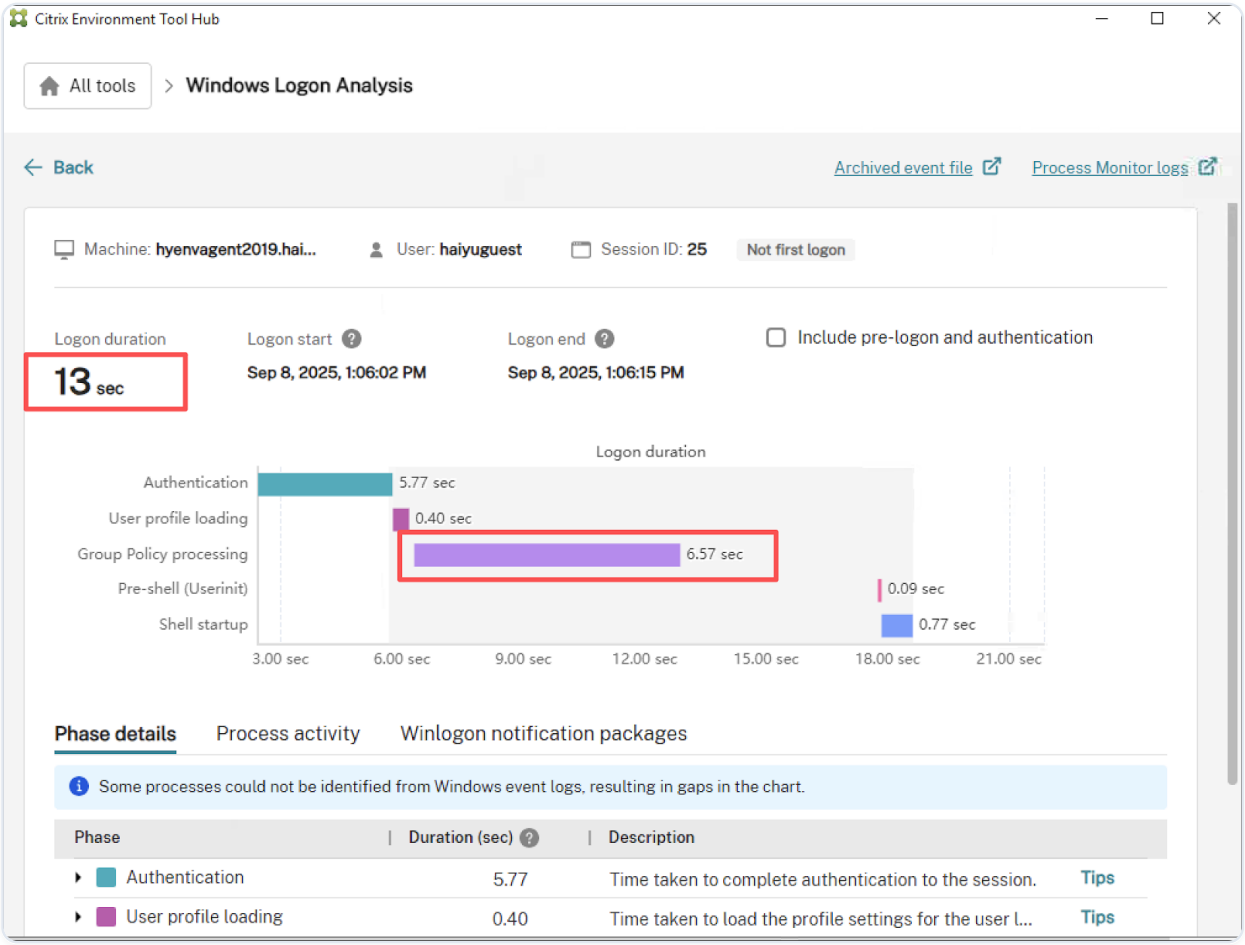
Paso 1: Analizar el inicio de sesión inicial

1. Abra Citrix Environment Tool Hub.
2. Ejecute un análisis de inicio de sesión y revise los resultados.

   Hallazgos iniciales:

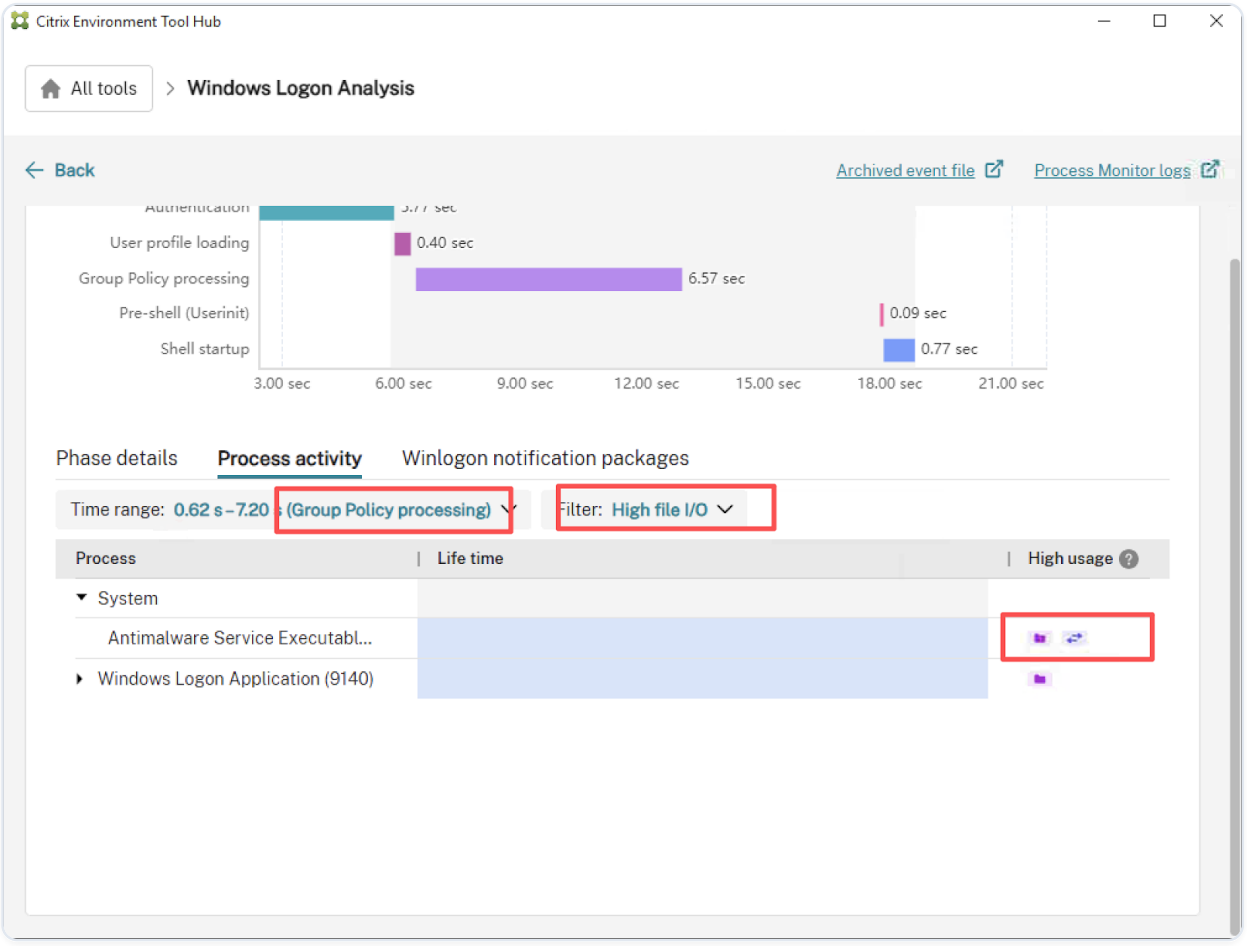
   - Duración total del inicio de sesión: 13 segundos
   - Procesamiento de directivas de grupo: 6,57 segundos (aproximadamente la mitad de la duración total)

   Este análisis inicial sugiere que la directiva de grupo es el cuello de botella principal. Continúe la investigación con Process Monitor.



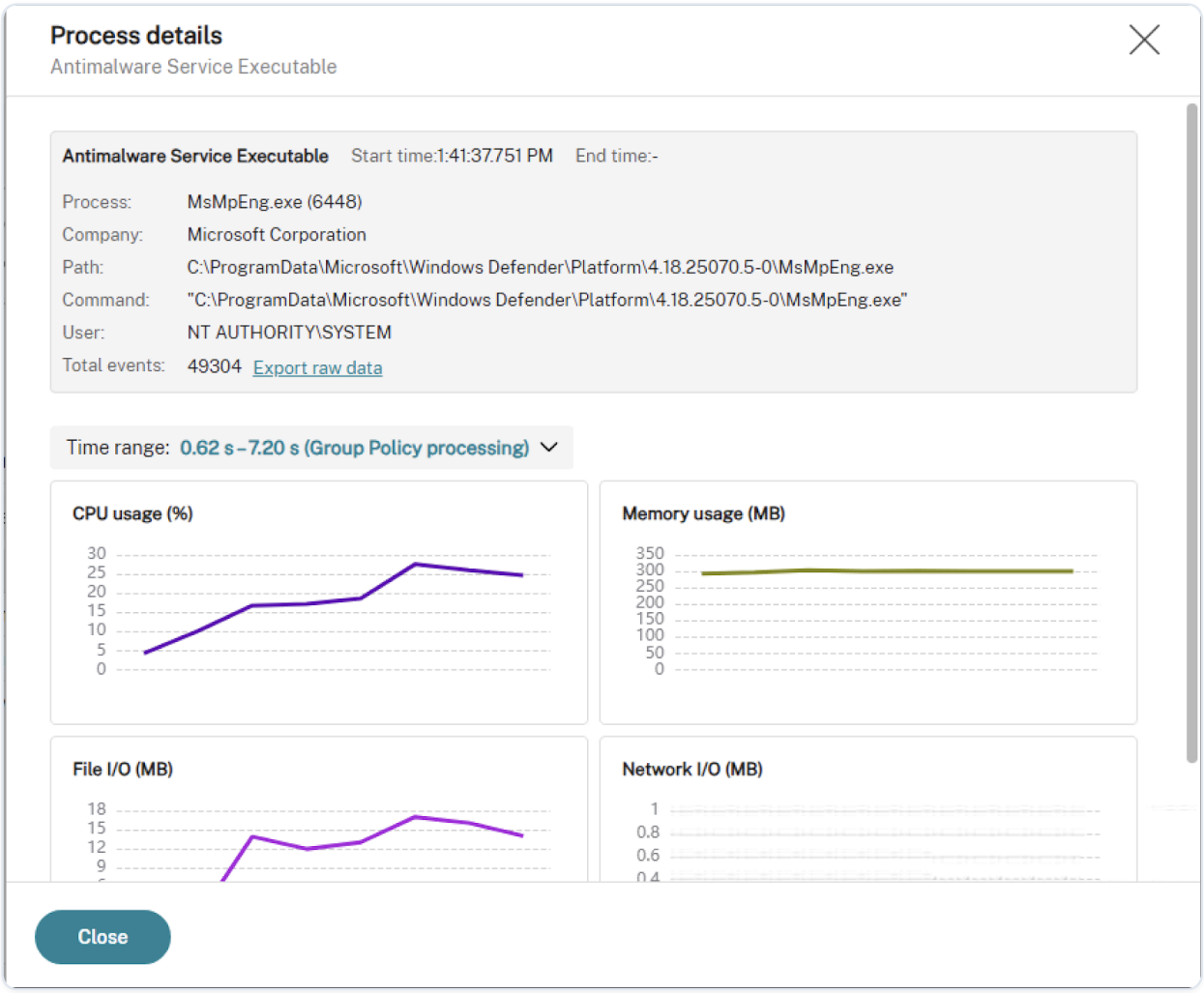
Paso 2: Habilitar Process Monitor y reproducir el problema

1. Habilite **Process Monitor** en la herramienta de análisis de inicio de sesión de Windows. Para obtener más información, consulte Actividad y detalles del proceso.
2. Pida al usuario que inicie sesión de nuevo para capturar un seguimiento completo.
3. Una vez completado el inicio de sesión, ejecute otro análisis de inicio de sesión.
4. Abra la pestaña **Actividad del proceso** para ver el comportamiento del proceso durante el inicio de sesión.
5. Seleccione el rango de tiempo de la fase de directiva de grupo y aplique filtros de uso elevado para identificar los procesos que consumen muchos recursos.



Paso 3: Identificar el proceso de uso elevado

1. Entre los procesos resaltados, **MsMpEng.exe** (ejecutable del servicio antimalware de Microsoft Defender) mostró una actividad sostenida de E/S de archivos durante la fase de directiva de grupo.
2. Abra la vista **Detalles del proceso** para confirmar el análisis de archivos en tiempo real de Defender durante la ejecución de la directiva.

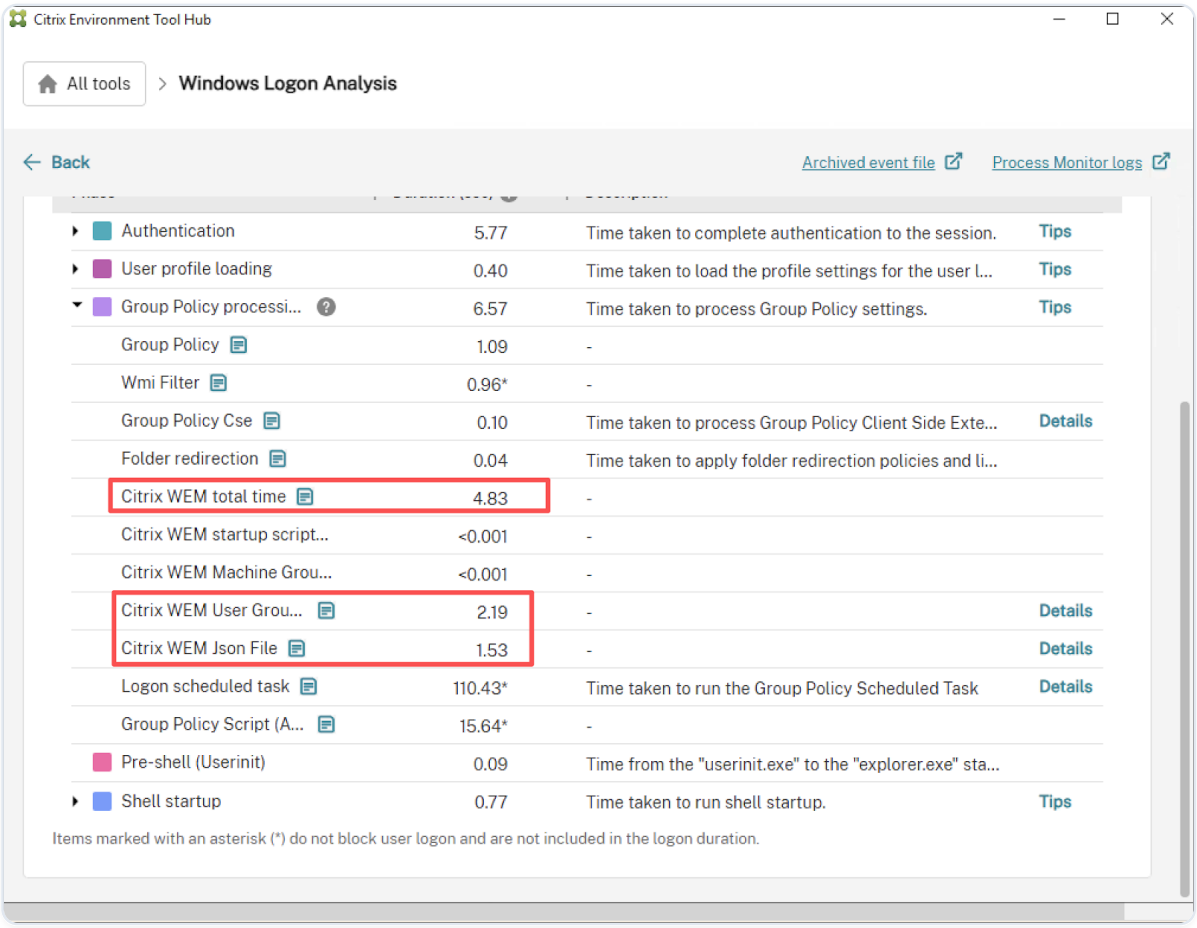


Paso 4: Confirmar la causa raíz y aplicar una solución

1. Revise el registro detallado para identificar qué tareas del agente de WEM activaron los análisis de Defender. Algunos ejemplos son:

    - **Directiva de grupo de usuario de Citrix WEM** (2,19 segundos)

- **Procesamiento de archivos Json de Citrix WEM** (1,53 segundos)

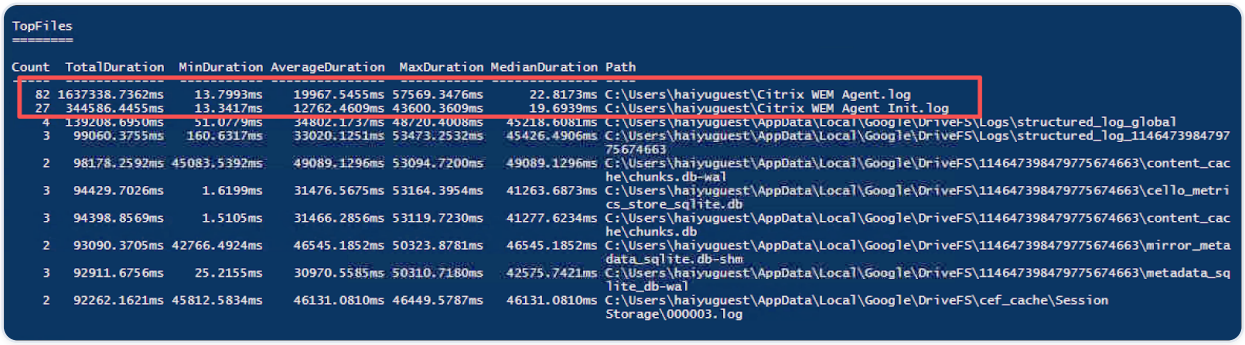


2. Inicie la supervisión del rendimiento para confirmar el impacto del análisis de Defender:

   a. Ejecute `New-MpPerformanceRecording` para iniciar la supervisión.

   b. Pida al usuario que inicie sesión de nuevo.

   c. Ejecute `Get-MpPerformanceReport` para resumir el impacto del análisis de Defender.

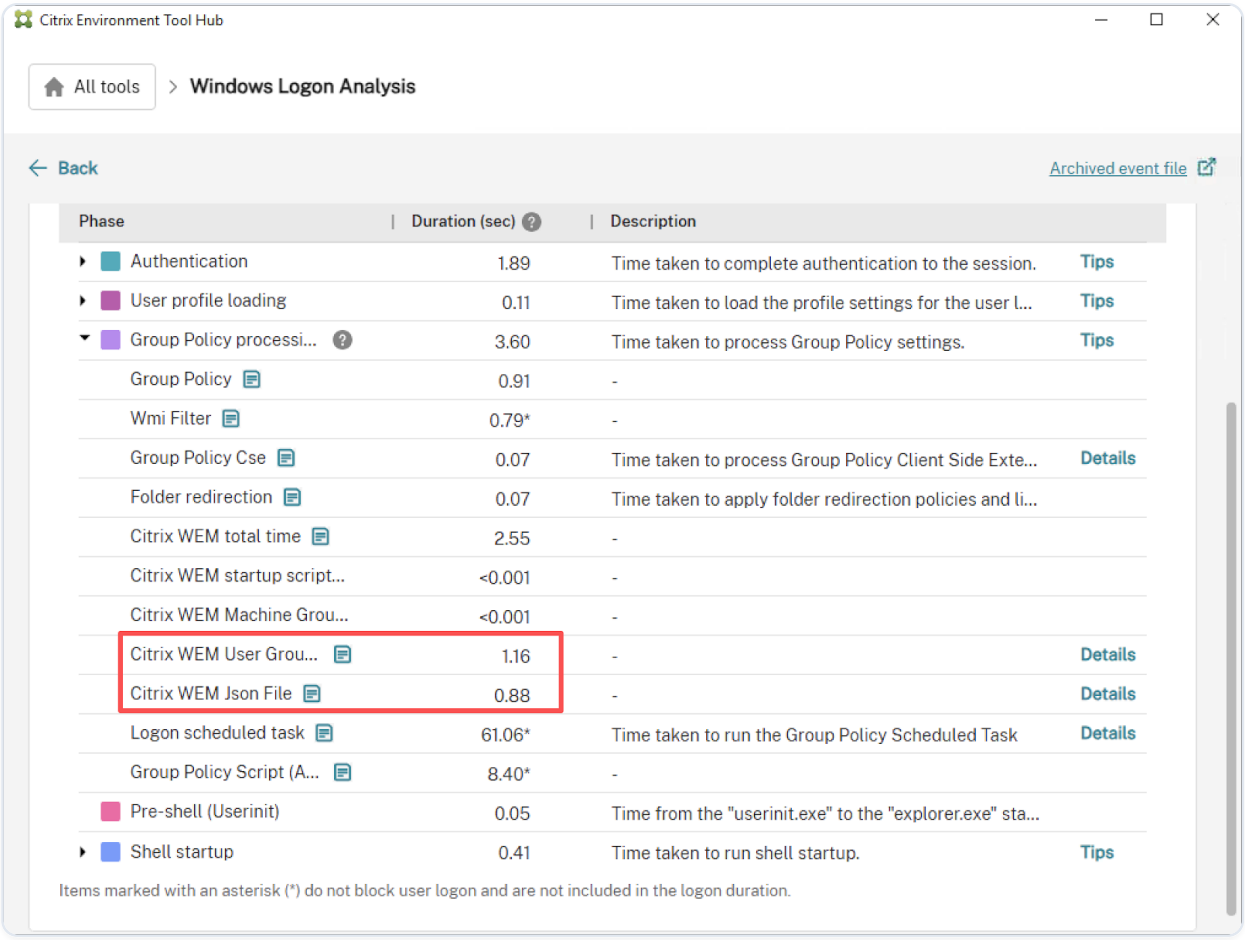


   Para obtener más información, consulte los siguientes artículos de Microsoft sobre New-MpPerformanceRecording y Get-MpPerformanceReport.

3. verificar que el agente de WEM es un componente de Citrix de confianza.

4. Agregue exclusiones en Microsoft Defender para los procesos y las rutas de archivo del agente de WEM.

5. Después de aplicar las exclusiones, pida al usuario que inicie sesión de nuevo.
6. verificar que la duración de la directiva de grupo disminuye y que el rendimiento general del inicio de sesión mejora.



Resumen

Este ejemplo ilustra un flujo de trabajo de diagnóstico completo: desde el informe del usuario hasta el análisis, la captura de trazas, la identificación de la causa raíz y la resolución.

La integración de Process Monitor con Citrix Environment Tool Hub le ayuda a descubrir cuellos de botella ocultos y a aplicar optimizaciones específicas para mejorar la experiencia del usuario en todo su entorno Citrix.

Aplicar automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con scripts

Como administrador, es posible que tenga muchos dispositivos que administrar. Pueden existir en diferentes dominios y tener diferentes niveles de seguridad o versiones del sistema operativo

Windows. Actualizar esos dispositivos de manera oportuna para evitar riesgos potenciales puede ser una tarea tediosa. Para lograr este objetivo, puede hacer lo siguiente:

- Recopilar información relacionada con las actualizaciones.
- Establecer comparaciones entre la información recopilada para identificar los dispositivos en los que faltan actualizaciones.
- Aplicar una o más actualizaciones a los dispositivos relevantes uno por uno.

Workspace Environment Management™ (WEM) le proporciona una función de tareas con scripts que simplifica la tarea de aplicar actualizaciones a sus dispositivos.

Todo lo que necesita hacer es configurar dos tareas con scripts. Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Preparar dos scripts y crear un archivo
2. Agregar dos tareas con scripts
3. Configurar las dos tareas con scripts
4. Ver el informe de ejecución de tareas

Preparar dos scripts y crear un archivo

1. Preparar un script que supervise las actualizaciones disponibles.

```
$List = Get-Content `\\hyenvwemserver\share\hotfix.list`

$Applied = Get-HotFix | Select-Object -ExpandProperty HotFixID

$ExitCode = 0

$List | ForEach-Object {

    if(-not ($Applied.Contains($_)))

    {

        Write-Host $_

        $ExitCode = 1

    }
```

```
}

Exit $ExitCode
```

2. Preparar otro script que aplique las actualizaciones.

```
Param(

  [string]$consoleOutputPath

  )

$List = Get-Content $consoleOutputPath

$List | ForEach-Object {

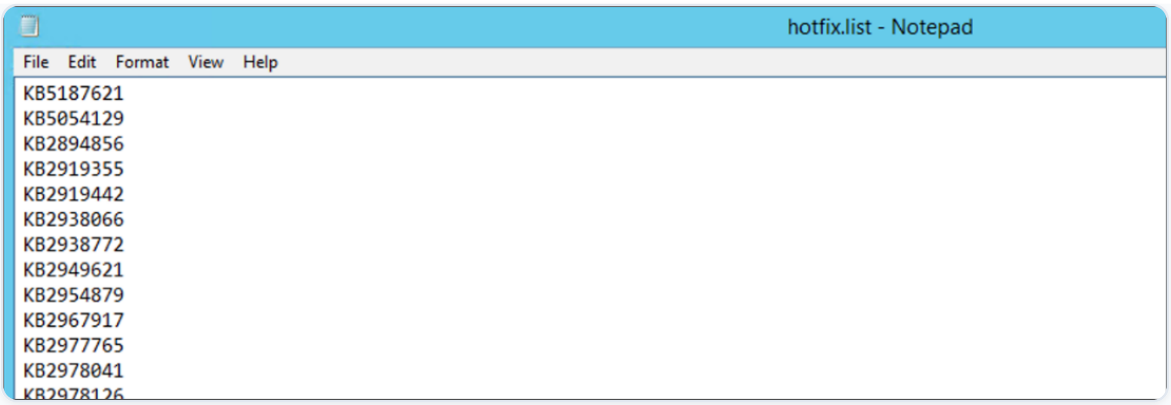
  Write-host "Installing hotfix: $_"

  Get-WindowsUpdate -Install -KBArticleID $_

}
```

3. Crear un archivo que incluya una lista de actualizaciones.

> **Nota:**
>
> Coloque este archivo en un lugar al que el agente de WEM pueda acceder, por ejemplo, en una ruta compartida: `\\hyenvwenserver\share\hotfix.list`.



Añadir dos tareas con script

La siguiente información complementa la guía de Agregar una tarea con script. Para crear las dos tareas con script, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

En **Consola web > Tareas con script**, agregue las dos tareas con script.



Configurar las dos tareas con script

La siguiente información complementa la guía de Configurar una tarea con script. Para configurar las dos tareas con script, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

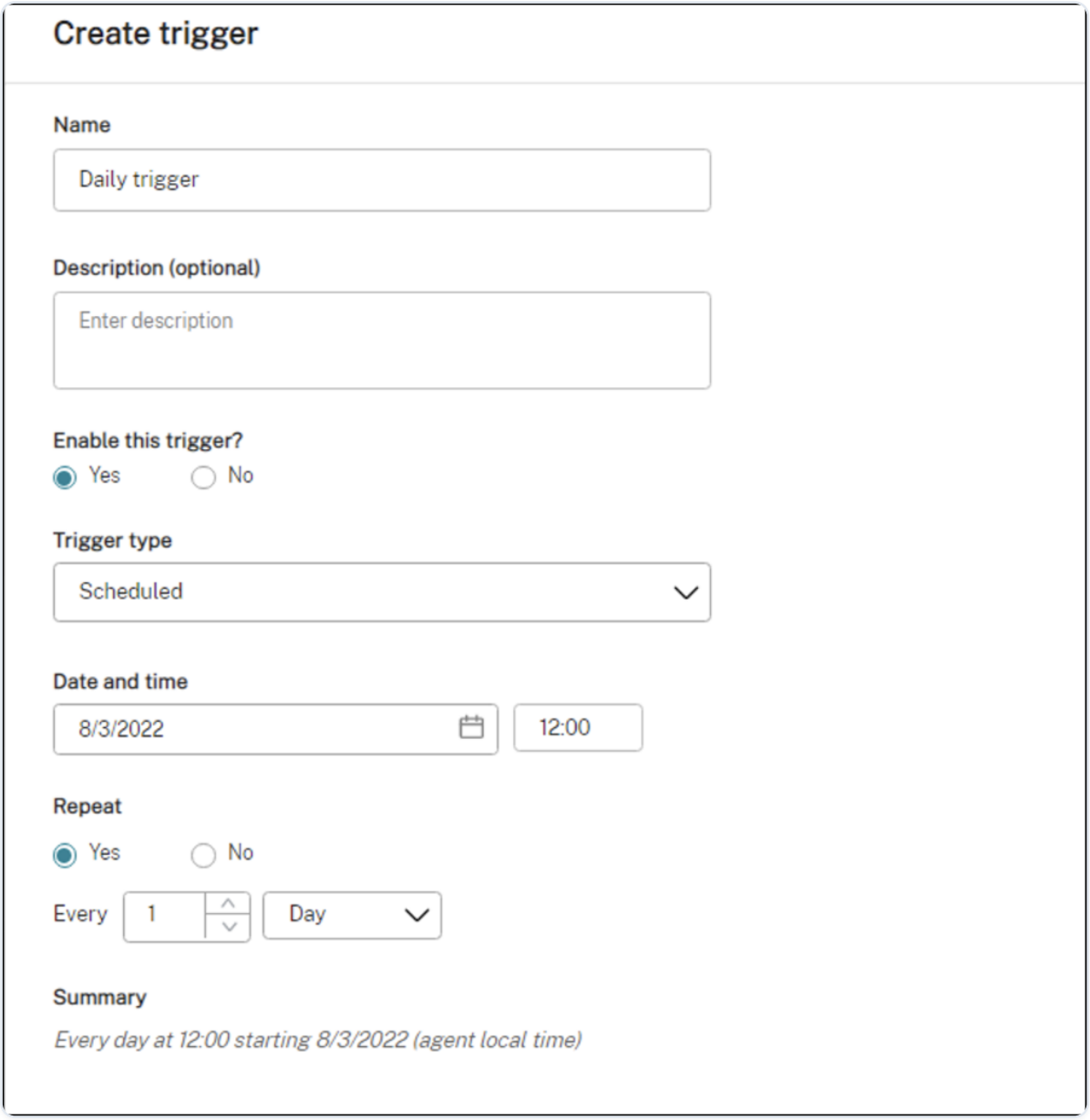
1. Vaya al conjunto de configuración pertinente, navegue hasta **Configuración de tareas con script** y configure la tarea "Aplicar actualizaciones".

   En este ejemplo, la tarea se configura específicamente de la siguiente manera:

   a. Seleccione **Sí** para habilitar la tarea.

   b. Desactive **verificar the signature before running the task**.

   c. En **Desencadenadores**, cree un desencadenador "Programado" de la siguiente manera.



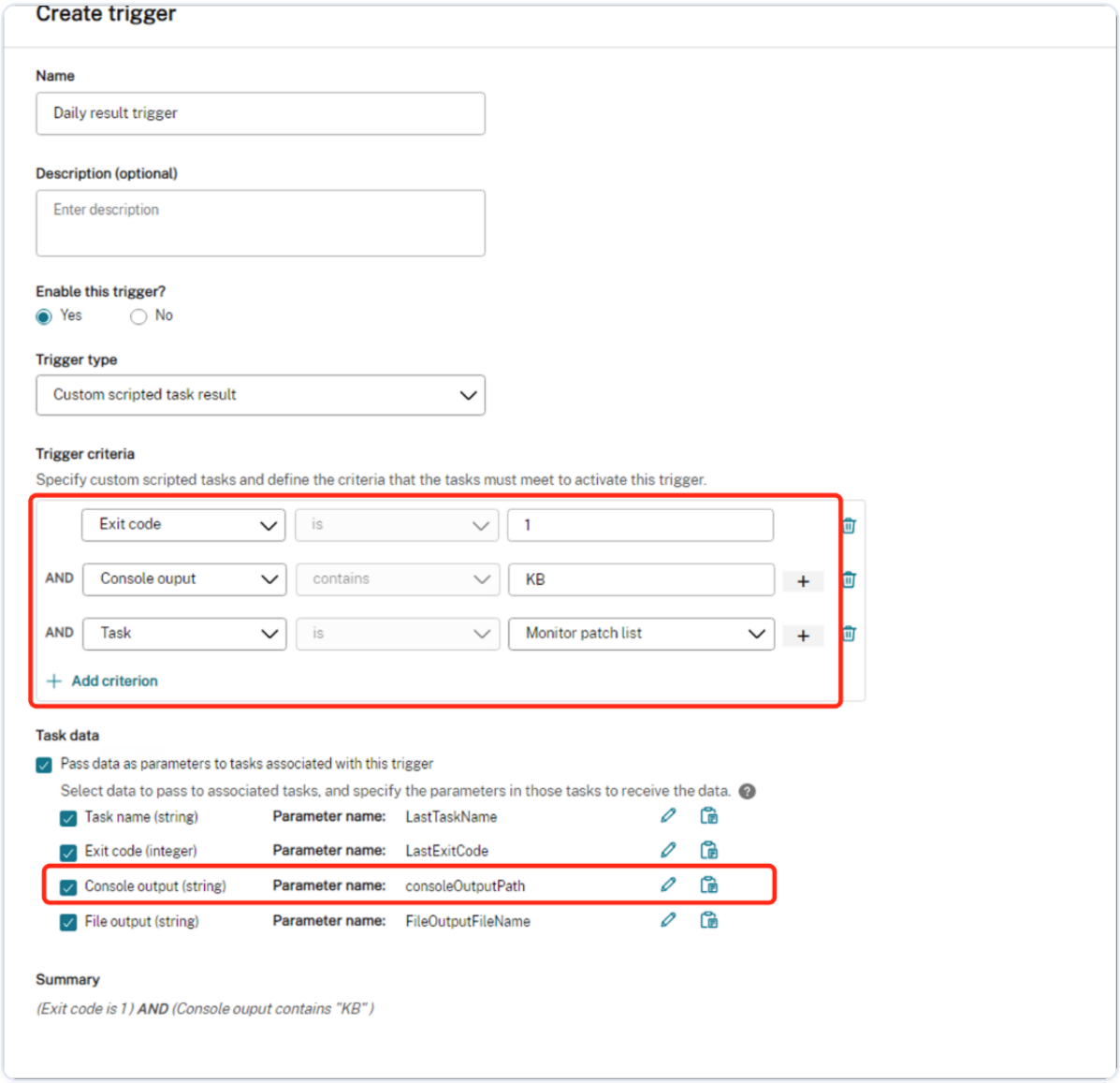
2. En el mismo conjunto de configuración, configure la tarea "Supervisar actualizaciones".

   En este ejemplo, la tarea se configura específicamente de la siguiente manera:

   a. Seleccione **Sí** para habilitar la tarea.

   b. Desactive **verificar la firma antes de ejecutar la tarea**.

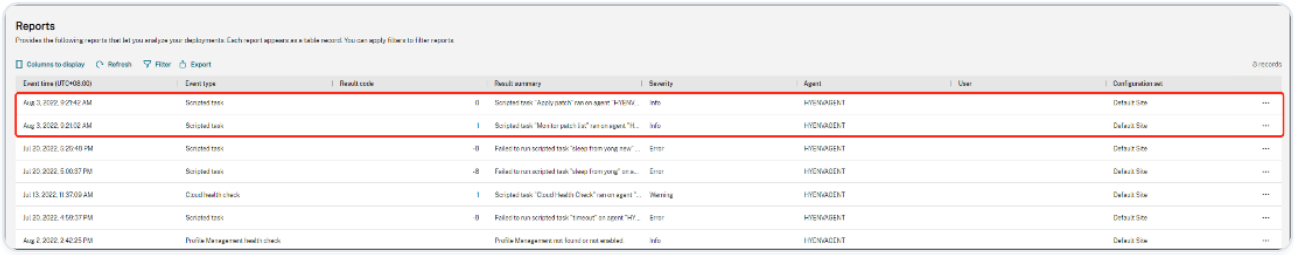
   c. En **Desencadenadores**, cree un desencadenador de "Resultado de tarea con script personalizado" de la siguiente manera.



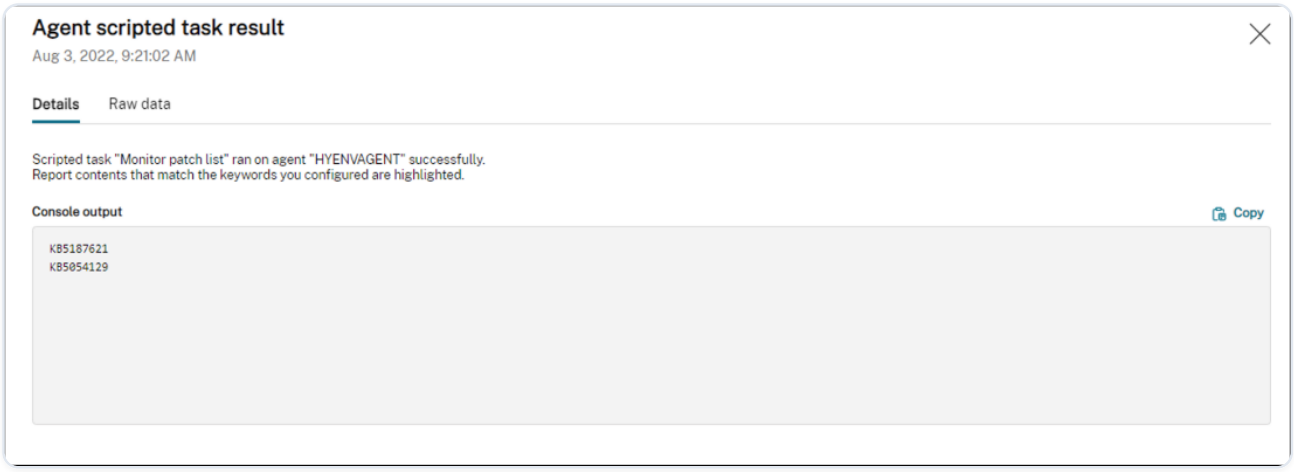
Ver el informe de ejecución de la tarea

Una vez que las tareas se ejecuten correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes. En este ejemplo, puede ver los siguientes informes:

Resumen del informe:



Detalle del informe de la tarea "Aplicar actualizaciones":



Detalle del informe de la tarea "Supervisar actualizaciones":



Realizar copias de seguridad automáticas de los conjuntos de configuración mediante las API de WEM y Windows PowerShell

Como administrador de Workspace Environment Management™ (WEM), es posible que deba hacer copias de seguridad de sus conjuntos de configuración con regularidad para evitar la pérdida de la configuración. Es posible que desee activar la copia de seguridad, por ejemplo, cada 12 horas, y administrar los archivos de copia de seguridad de forma local y automática. Con las API públicas de WEM y Windows PowerShell, puede lograr ese objetivo.

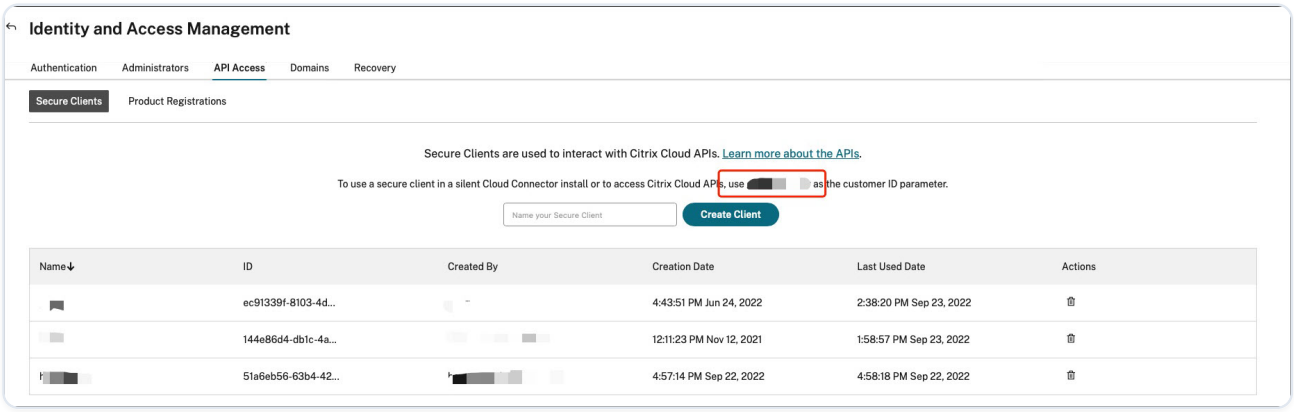
Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Solicitar un cliente de API de Citrix Cloud™
2. Escribir un script de PowerShell para hacer una copia de seguridad de los conjuntos de configuración
3. Configurar una tarea programada para ejecutar el script

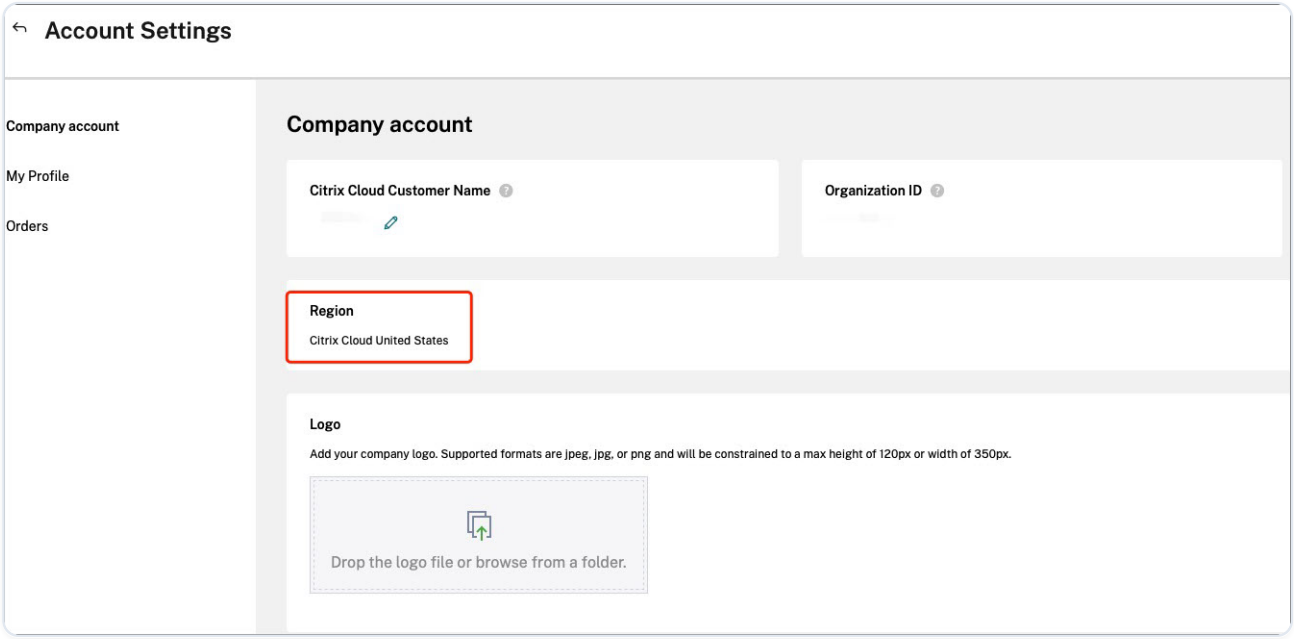
Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de conocer su ID de cliente de Citrix® y las URL base de la API relacionadas.

Inicie sesión en Citrix Cloud, vaya a **Administración de identidades y accesos > Acceso a la API** y busque su ID de cliente de Citrix.



Las URL base de la API, incluidas la URL base de la API de autenticación de Citrix y la URL base de la API de WEM, están relacionadas con la región de Citrix Cloud a la que se conecta. La región se determina cuando se incorpora a Citrix Cloud. También puede consultar su región en **Configuración de la cuenta**.



Puede encontrar las URL base de la API consultando la siguiente tabla.

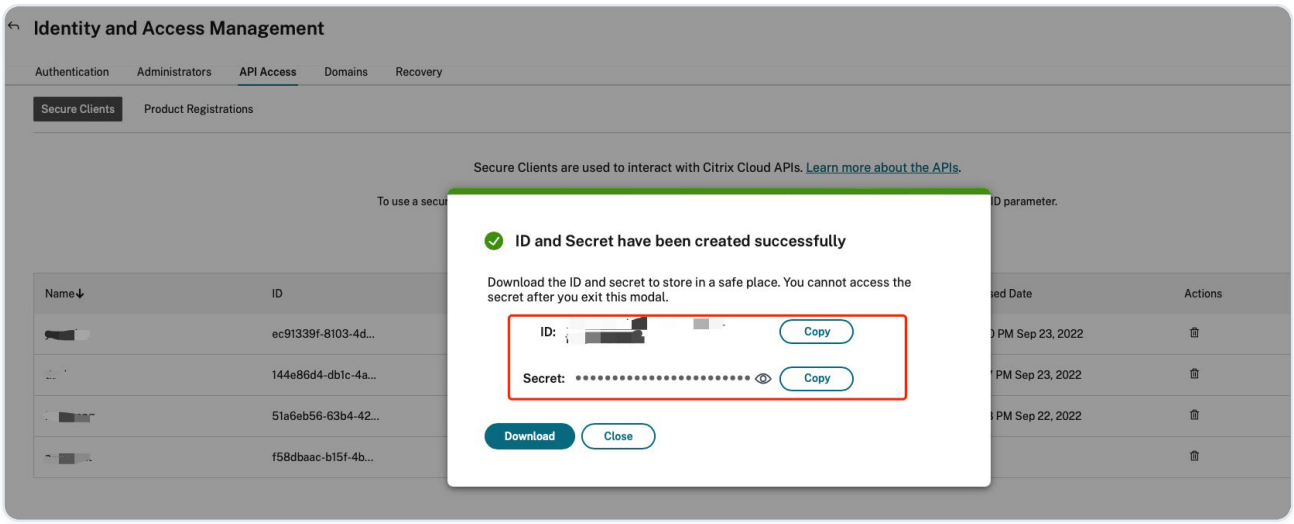
REGIÓN	URL BASE DE LA API DE AUTENTICACIÓN DE CITRIX	URL BASE DE LA API DE WEM
Estados Unidos (EE. UU.)	api-us.cloud.com	api.wem.cloud.com

REGIÓN	URL BASE DE LA API DE AUTENTICACIÓN DE CITRIX	URL BASE DE LA API DE WEM
Unión Europea (UE)	api-eu.cloud.com	eu-api.wem.cloud.com
Asia Pacífico Sur (AP-S)	api-ap-s.cloud.com	aps-api.wem.cloud.com
Japón (JP)	api.citrixcloud.jp	jp-api.wem.citrixcloud.jp

Para obtener más información sobre las URL base de la API, consulte Introducción a las API de Citrix Cloud y Descripción general de la API de WEM.

Solicitar un cliente de API de Citrix Cloud

Vaya a **Administración de identidades y accesos > Acceso a la API**. Escriba el nombre de su cliente seguro, haga clic en **Crear cliente** y guarde el ID de cliente seguro y el secreto de cliente localmente.



Escribir un script de PowerShell para hacer una copia de seguridad de los conjuntos de configuración

Utilice el siguiente script de PowerShell y guárdelo como `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`. Asegúrese de reemplazar las variables al principio del script.

```
# replace the variables before running the script
```

```
$CitrixCustomerId = 'your-citrix-customer-id'

$CitrixAuthAPIBaseURL = 'api-us.cloud.com'

$CitrixWEMAPIBaseURL = 'api.wem.cloud.com'

$ClientId = 'your-api-client-id'

$ClientSecret = 'your-api-client-secret'



$ConfigSetsToBackUp = @('Default Site', 'MyConfigSet') # leave it empty if
you want to back up all configuration sets

$FolderToSaveBackup = 'C:\ProgramData'



# get bearer token



$ErrorActionPreference = 'Stop'



$URL = "https://${CitrixAuthAPIBaseURL}/cctrustoauth2/${CitrixCustomerId}/
tokens/clients"

$Body = "grant_type=client_credentials&client_id=${ClientId}
&client_secret=${ClientSecret}"

$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Body $Body
-ContentType 'application/x-www-form-urlencoded'



$BearerToken = $Response.access_token



if ([string]::IsNullOrEmpty($BearerToken))
```

```
{
    throw 'Cannot retrieve bearer token.'
}

Write-Host "Retrieved bearer token successfully."

# back up WEM configuration sets

if (-not (Test-Path -Path $FolderToSaveBackup -PathType 'Container'))
{
    throw 'The folder to save backup not exists.'
}

$Headers = @{
    'Citrix-CustomerId' = $CitrixCustomerId
    'Accept' = 'application/json'
    'Authorization' = "CWSAUTH bearer=${BearerToken}"
}

if ($ConfigSetsToBackUp.Count -eq 0 -or $ConfigSetsToBackUp -eq $null)
{
    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites"
```

```
    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers

    $ConfigSetsToBackUp = $Response.items |% { $_.name }

}



$ConfigSetsToBackUp | ForEach-Object {

    Write-Host "Backing up configuration set ""$_"""

    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites/%24export?
name=$_"

    Write-Host "GET $URL"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers

    $Timestamp = Get-Date -Format "yyyyMMddHHmmss"

    $Response | ConvertTo-Json -Depth 10 | Out-File (Join-Path
$FolderToSaveBackup "${_}-${Timestamp}.json")

}
```

Para obtener más información sobre los tokens de portador, consulte Introducción a las API de Citrix Cloud.

Para obtener más información sobre el uso de la API de WEM para hacer una copia de seguridad del conjunto de configuración, consulte API de exportación del conjunto de configuración de WEM.

Nota:

Cada token de portador caduca después de una hora. Para evitar invocar con frecuencia las API de autenticación de Citrix Cloud y las API de WEM, almacene en caché el token de portador y reutilícelo si la duración de la copia de seguridad es inferior a una hora.

Si encuentra el error **504 Gateway Time-out**, es probable que su conjunto de configuración sea demasiado grande, lo que hace que el tiempo de copia de seguridad exceda el tiempo de espera de 1 minuto de la API. En tales casos, intente usar el siguiente script de PowerShell. Tenga en cuenta que este script utiliza API que actualmente no son públicas y que estas API pueden cambiar en el futuro.

```
# replace the variables before running the script

$CitrixCustomerId = 'your-citrix-customer-id'
$CitrixAuthAPIBaseURL = 'api-us.cloud.com'
$CitrixWEMAPIBaseURL = 'api.wem.cloud.com'
$ClientId = 'your-api-client-id'
$ClientSecret = 'your-api-client-secret'

$ConfigSetsToBackUp = @('Default Site', 'MyConfigSet') # leave it empty if you want to back up all configuration sets
$FolderToSaveBackup = 'C:\ProgramData'

# get bearer token

$ErrorActionPreference = 'Stop'

$URL = "https://${CitrixAuthAPIBaseURL}/cctrustoauth2/${CitrixCustomerId}/tokens/clients"
```

```
$Body = "grant_type=client_credentials&client_id=${ClientId}
&client_secret=${ClientSecret}"

$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Body $Body
-ContentType 'application/x-www-form-urlencoded'



$BearerToken = $Response.access_token



if ([string]::IsNullOrEmpty($BearerToken))

{

    throw 'Cannot retrieve bearer token.'

}



Write-Host "Retrieved bearer token successfully."



# back up WEM configuration sets



if (-not (Test-Path -Path $FolderToSaveBackup -PathType 'Container'))

{

    throw 'The folder to save backup not exists.'

}



$Headers = @{

    'Citrix-CustomerId' = $CitrixCustomerId
```

```
    'Accept' = 'application/json'
    'Authorization' = "CWSAUTH bearer=${BearerToken}"
}

$URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites"
$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers $Headers
$Sites = $Response.items

if ($ConfigSetsToBackUp -ne $null -and $ConfigSetsToBackUp.Count -gt 0)
{
    $Sites = $Sites | Where-Object { $_.name -in $ConfigSetsToBackUp }
}

$Sites | ForEach-Object {
    $Name = $_.name
    Write-Host "Backing up configuration set `"$Name`""
    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site?
async=true"
    $FolderName = "BACKUPFOLDER-" + [Guid]::NewGuid().ToString()
    $Body = @{
        folderName = $FolderName
        id = $_.id
```

```
        name = $_.name

        type = 'Configuration set'

    } | ConvertTo-Json

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Headers
$Headers -Body $Body -ContentType 'application/json; charset=utf-8'



    Write-Host "Waiting for the backup job to complete..."

    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site/
recentJobs"

    do

    {

        Start-Sleep -Seconds 5

        $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers

        $BackupJob = $Response.backup[0]

        $IsOnGoing = $BackupJob.id -eq $_.id -and $BackupJob.status -eq
'Running'

    } while ($IsOnGoing)



    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site/
contentView?name=${FolderName}"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers



    $Timestamp = Get-Date -Format "yyyyMMddHHmmss"
```

```
    $Response | ConvertTo-Json -Depth 10 | Out-File (Join-Path
$FolderToSaveBackup "${Name}-${Timestamp}.json") -Encoding utf8



    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export?
prefix=site%2F${FolderName}%2F"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Delete' -Uri $URL -Headers
$Headers

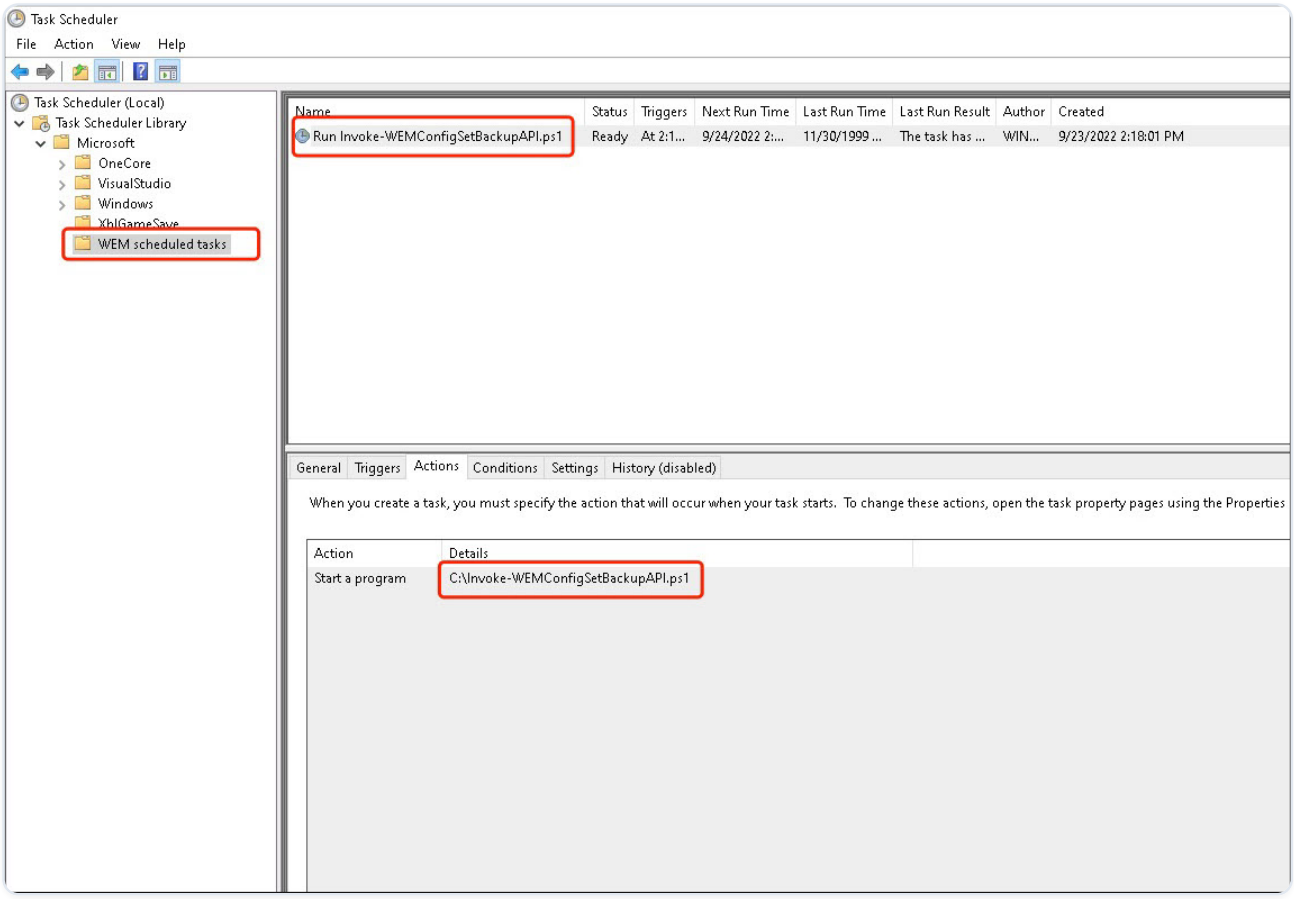
}
```

Configurar una tarea programada para ejecutar el script

En una máquina con acceso a Citrix Cloud, inicie `Task Scheduler` desde el menú **Inicio de Windows** o inicie `taskschd.msc` desde el símbolo del sistema de **Windows**.

Puede crear una carpeta llamada `WEM scheduled task`.

En la carpeta, cree una tarea llamada `launch Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`. Agregue un nuevo desencadenador *repetir cada 12 horas durante 1 día* y agregue una nueva acción de iniciar el script `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`.



Configurar asociaciones de tipos de archivo

Configurar las asociaciones de tipos de archivo (FTA) solía ser una tarea sencilla. Como administrador, podía lograrlo mediante scripts. Sin embargo, se introdujo un hash para la validación de FTA a partir de Windows 8, lo que hizo que la configuración de FTA fuera un problema para los administradores.

Puede usar Workspace Environment Management (WEM) para personalizar las FTA para un usuario o grupo de usuarios específico. Por ejemplo, puede asociar tipos de URL (HTTP y HTTPS) y tipos de archivo (*.htm y *.html) con Google Chrome, convirtiéndolo en el explorador predeterminado.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

1. Crear acciones de FTA
2. Asignar acciones de FTA al usuario o grupo de usuarios de destino

Requisitos previos

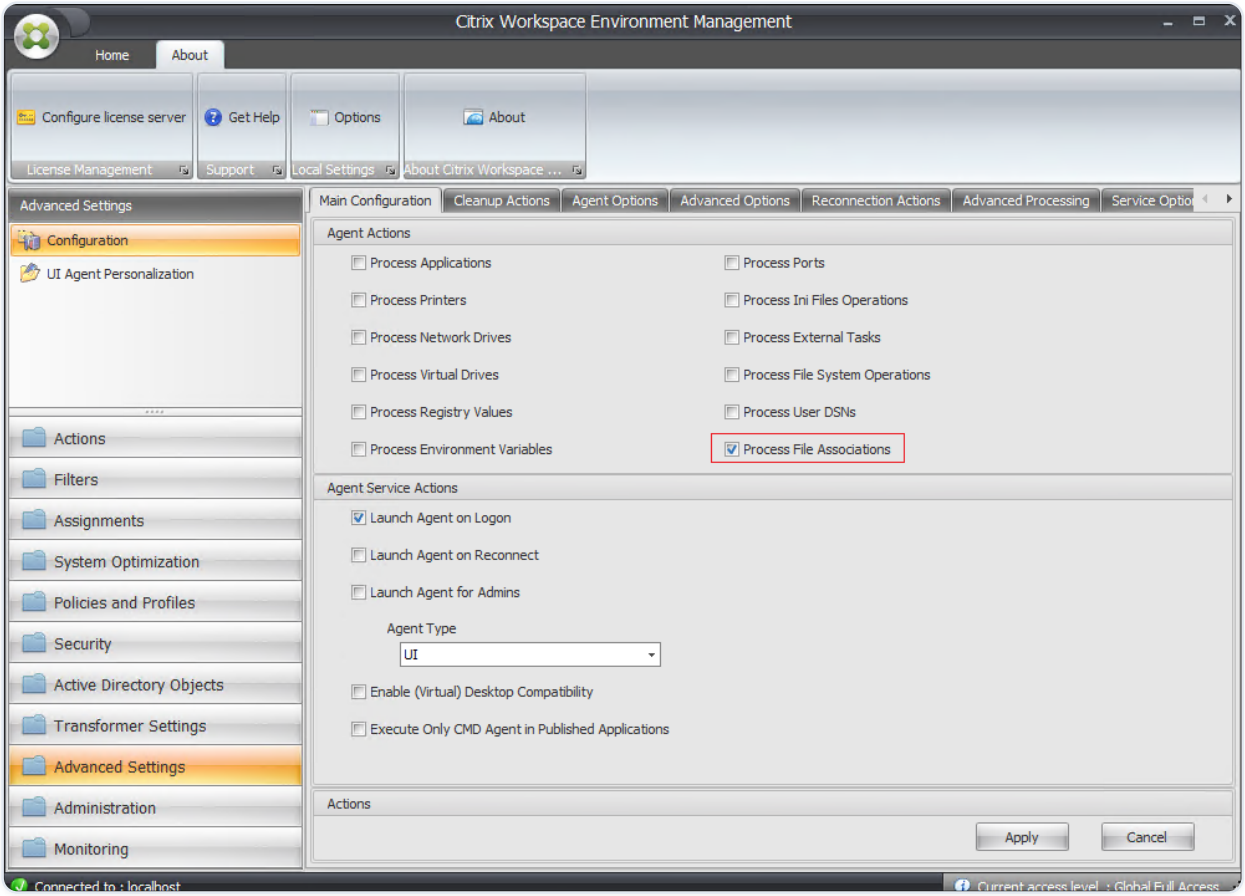
Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que las máquinas agente tengan Google Chrome instalado.
- Obtenga el ProgID de Google Chrome.

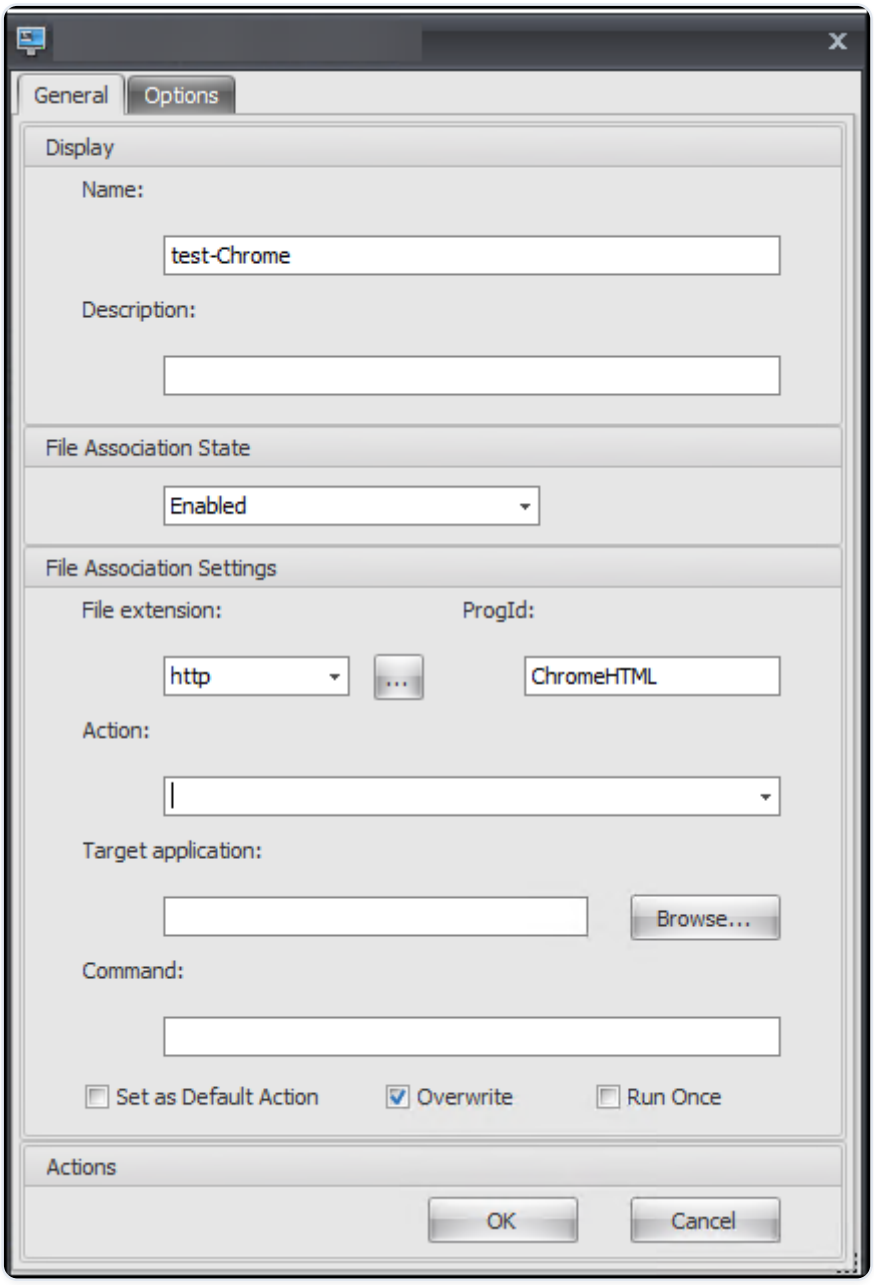
  El ProgID de Google Chrome es `ChromeHTML`. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, use el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y búsquelo en Object Classes/Ole 1.0 Objects. Para obtener más información sobre ProgID, consulte Identificador programático (ProgID).

Crear acciones de FTA

1. Vaya a **Legacy Console** > **Advanced Settings > Configuration > Main Configuration** y habilite **Process File Associations**.



2. Vaya a **Legacy Console > Actions > File Associations > File Association List** y haga clic en **Add**.
3. En la ventana **New File Association**, escriba la información como se indica a continuación y, a continuación, haga clic en **OK**.



Nota:

En este ejemplo, se proporciona el ProgID `ChromeHTML` correcto, por lo que no es necesario rellenar los tres campos siguientes: **Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**. Sin embargo, si no puede proporcionar el ProgID para una aplicación instalada o la aplicación instalada no registra un ProgID durante la instalación, debe rellenar los tres campos. Para obtener más información, consulte Asociaciones de archivos.

Asignar acciones de FTA al grupo de destino

1. Vaya a **Consola heredada > Asignaciones > Asignación de acciones** y, a continuación, haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la acción.
2. Vaya a **Consola heredada > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
3. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.

Para obtener más información sobre la configuración de FTA en WEM, consulte Asociaciones de archivos.

Configurar el contenedor de perfiles de FSLogix mediante GPO de WEM

Con Workspace Environment Management™ (WEM), puede configurar los ajustes del contenedor de perfiles de FSLogix sin iniciar sesión en el controlador de dominio. Después de cargar las plantillas administrativas (.admx) en WEM, puede configurar la directiva en WEM como lo haría normalmente en un controlador de dominio. A continuación, asigna la directiva a los destinos de asignación deseados. Para un control preciso, también puede contextualizar la asignación utilizando filtros predefinidos.

Un flujo de trabajo general para configurar los ajustes de FSLogix mediante GPO de WEM es el siguiente:

1. Cargue las plantillas administrativas (.admx) relacionadas con FSLogix en WEM.
2. Cree una GPO para configurar FSLogix y, a continuación, habilite los ajustes correspondientes en la GPO.
3. Asigne la GPO a los destinos de asignación deseados.

Requisitos previos

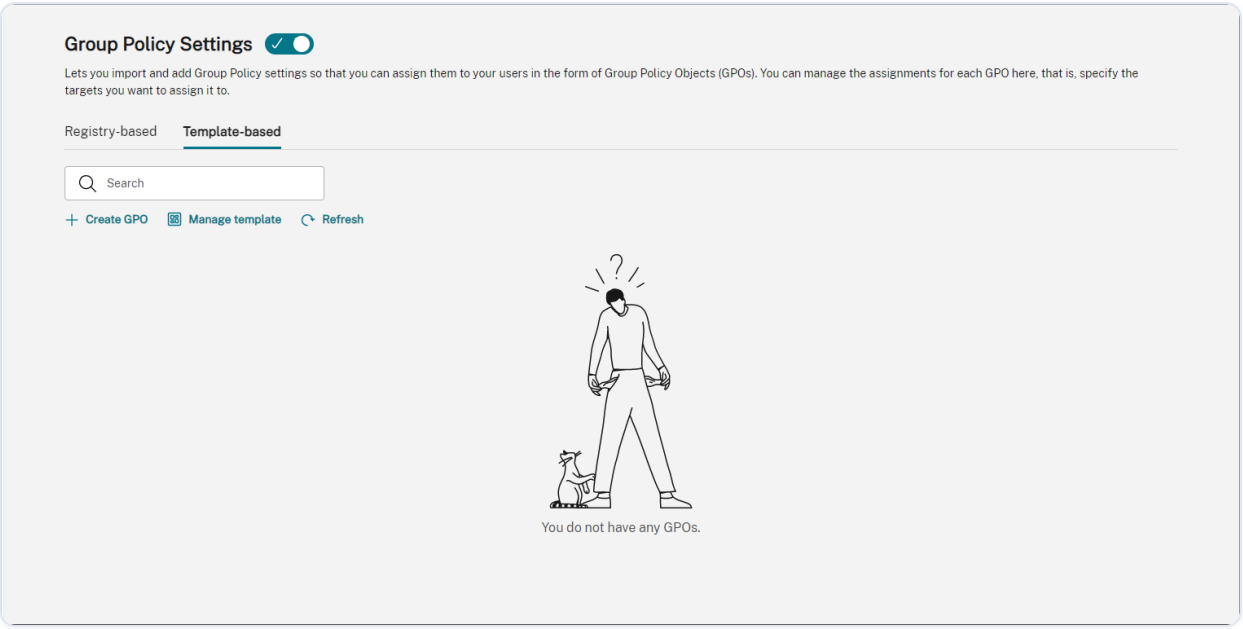
Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Instale FSLogix en la máquina del agente.
- Agrupe los archivos “fslogix.admx” y “fslogix.adml” (disponibles en el paquete de instalación de FSLogix) en un archivo zip, por ejemplo, `fslogix.zip`.

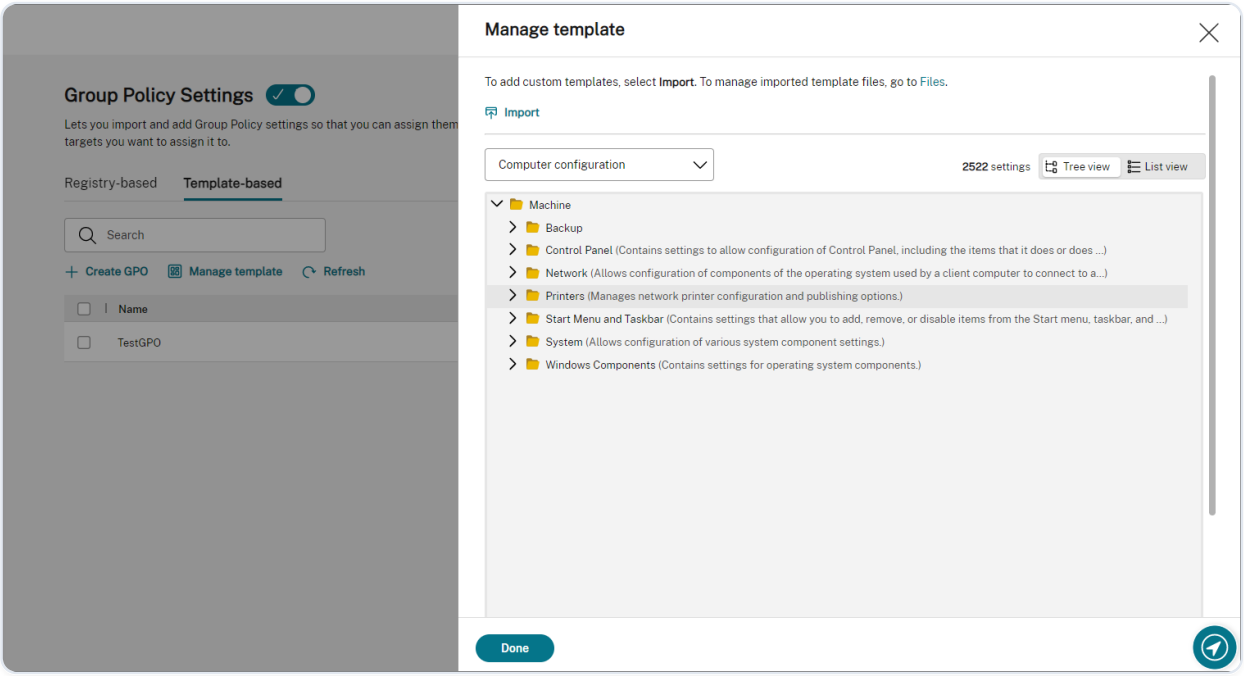
Importar el archivo zip

WEM admite la creación de GPO basadas en plantillas y basadas en el registro. Para crear una GPO basada en plantillas para FSLogix, cargue el archivo zip de la siguiente manera:

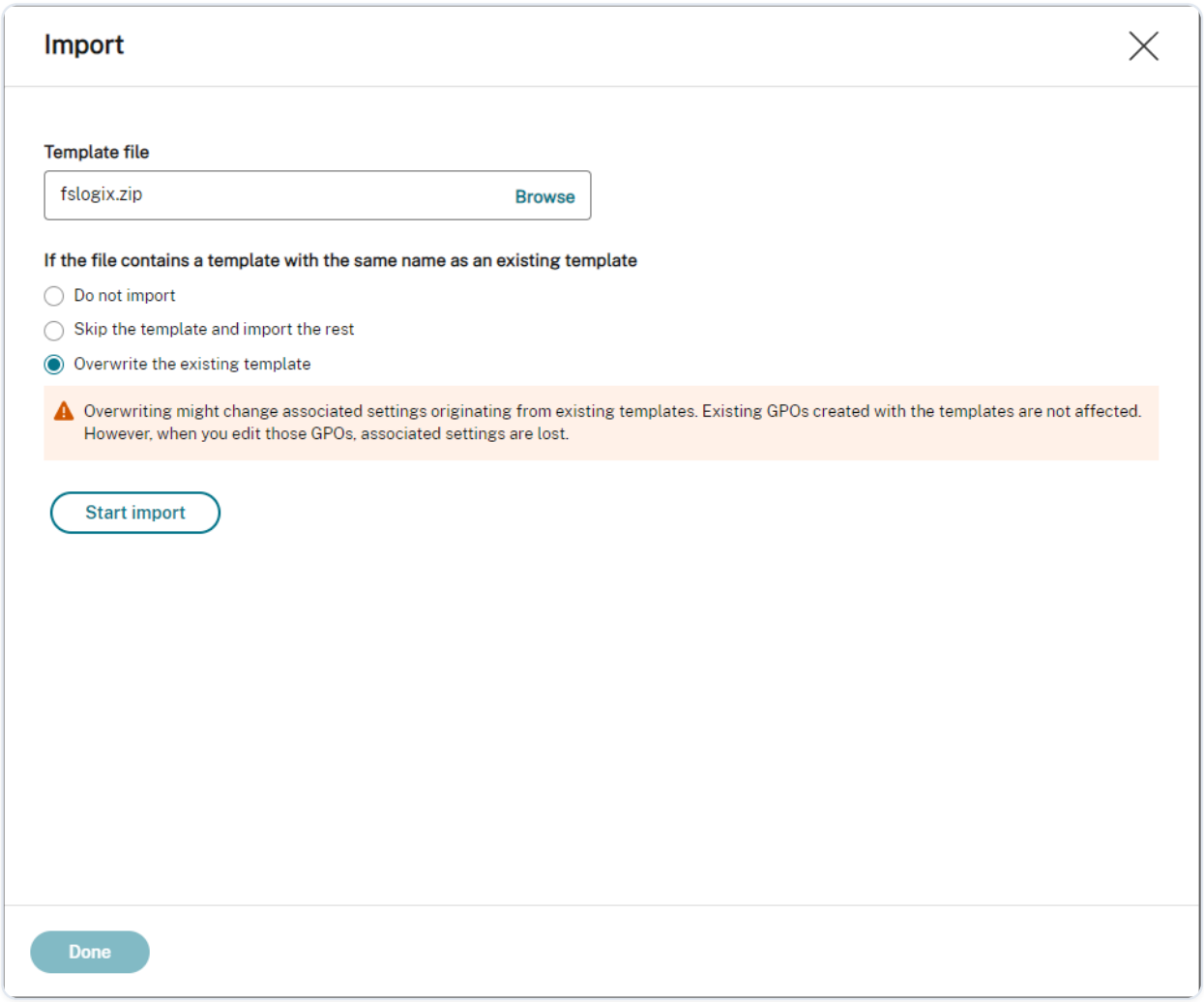
1. Habilite **Configuración de directiva de grupo**.



2. En la ficha **Basado en plantillas**, haga clic en **Administrar plantilla**. Aparece el asistente **Administrar plantilla**.



3. Vaya al archivo zip y, a continuación, haga clic en **Iniciar importación**.

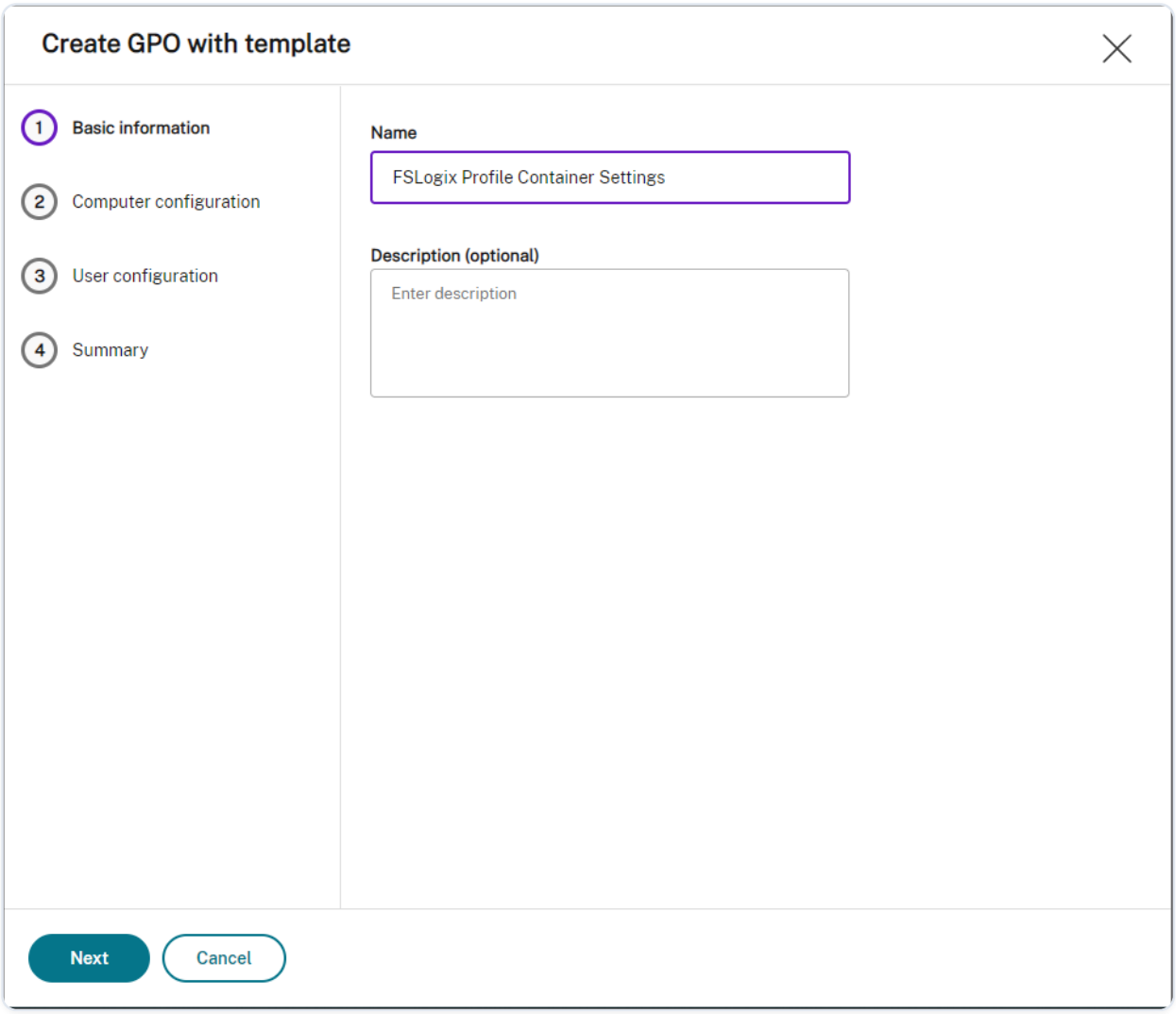


Crear y editar una GPO

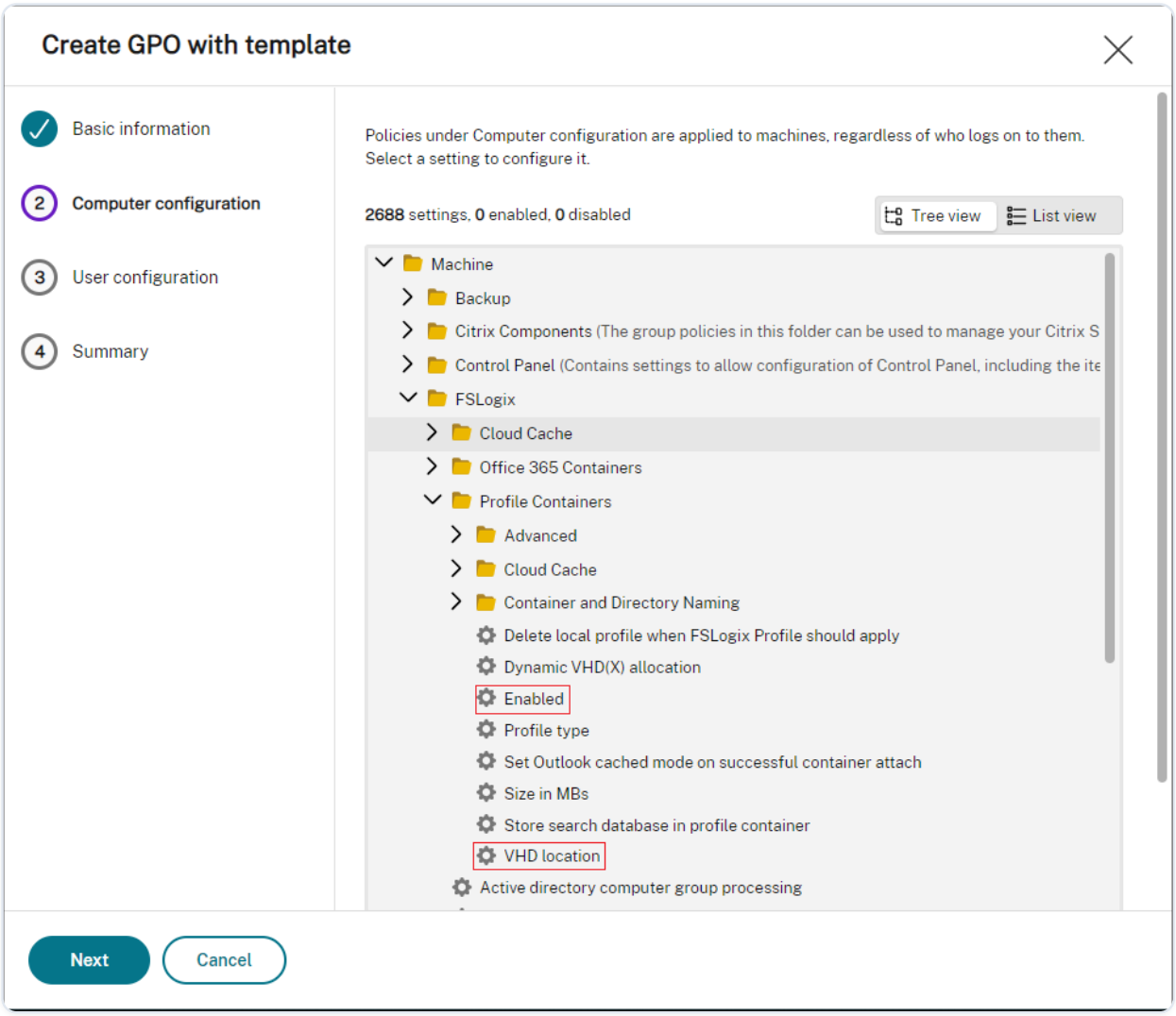
Para una GPO basada en plantilla, puede configurar ajustes a nivel de máquina y a nivel de usuario. En este ejemplo, no es necesario configurar los ajustes a nivel de usuario.

Siga estos pasos:

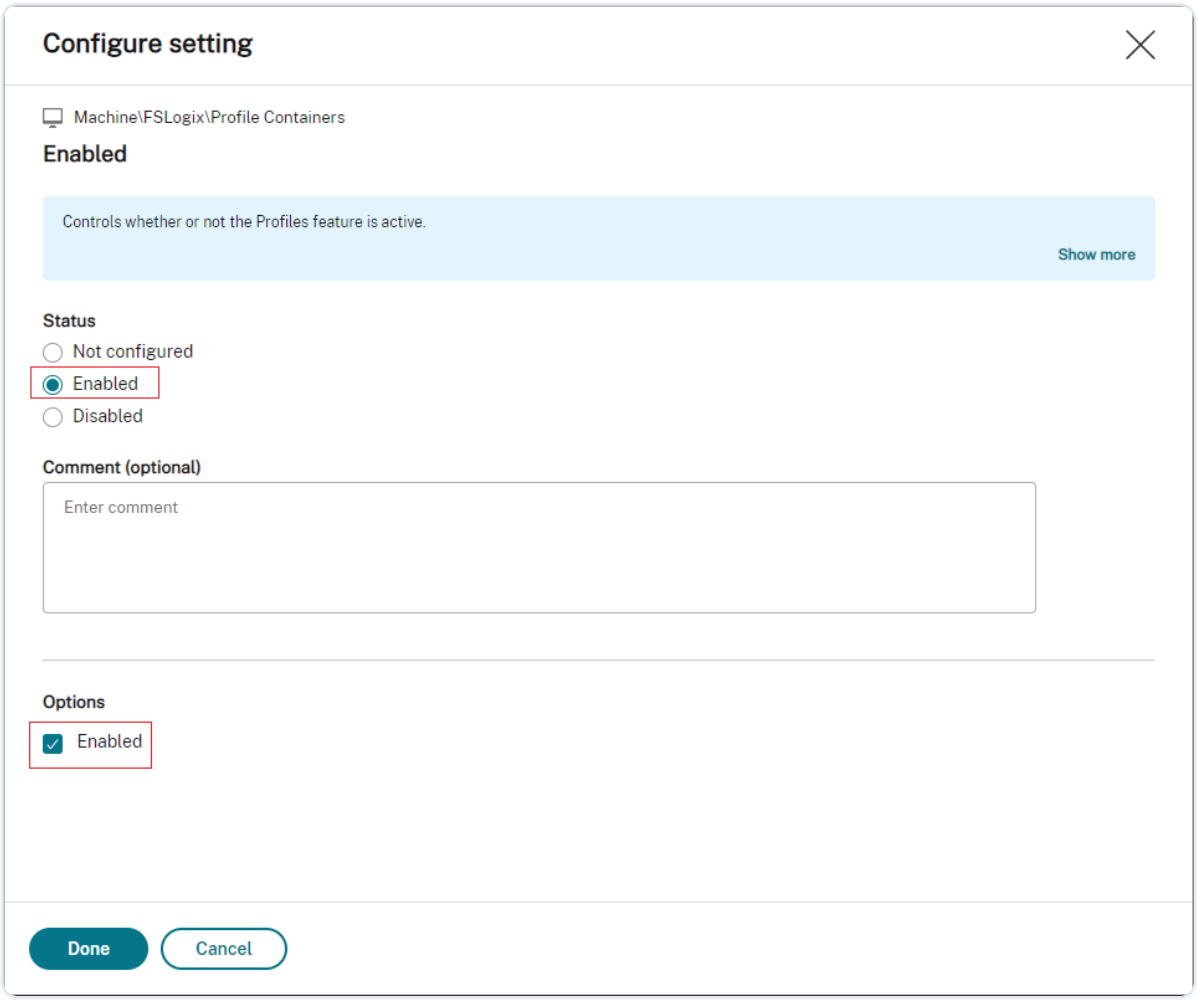
1. En la ficha **Basado en plantilla**, haga clic en **Crear GPO**. Aparece el asistente **Crear GPO con plantilla**.
2. En **Información básica**, rellene la información necesaria.



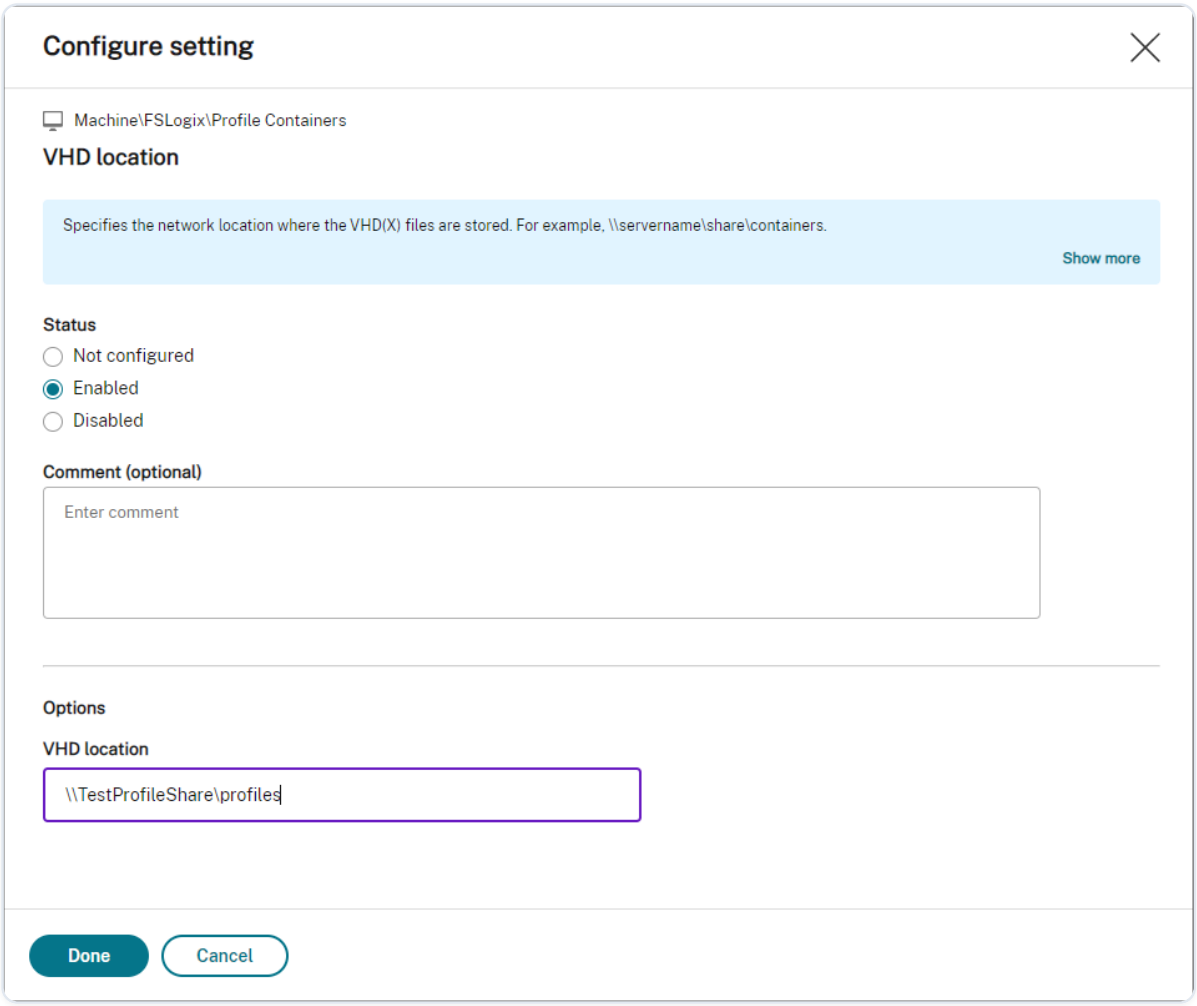
3. En **Configuración del equipo**, vaya a **Máquina > FSLogix > Contenedores de perfiles > Nomenclatura de contenedores y directorios** y configure los dos ajustes siguientes:



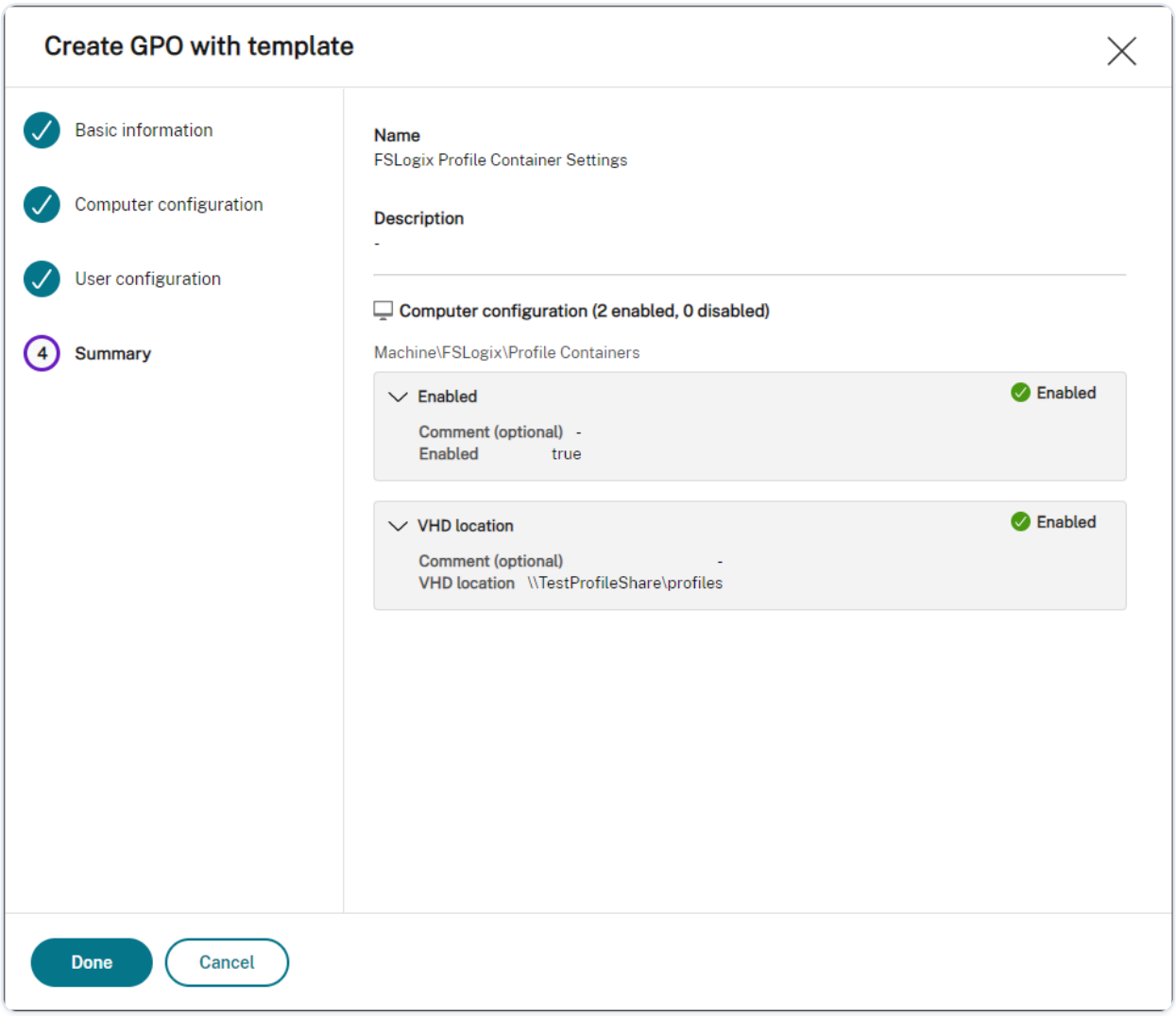
- **Habilitado**. Seleccione el ajuste, establezca **Estado** en **Habilitado** y establezca **Opciones** en **Habilitado**.



- **Ubicación de VHD**. Seleccione el ajuste, establezca **Estado** en **Habilitado** y escriba la ruta al VHD.



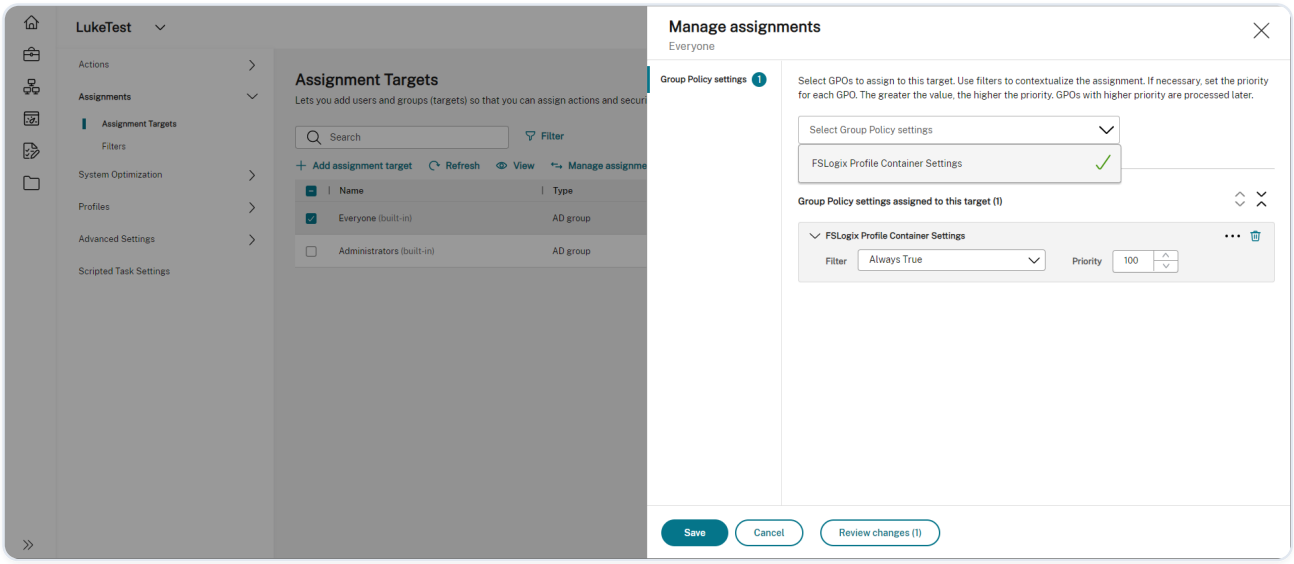
4. En **Resumen**, verificar que ha configurado los ajustes según lo previsto y haga clic en **Listo**.



Asignar la GPO

Después de crear la GPO, puede asignarla a los destinos de asignación deseados. Puede asignar la GPO a diferentes grupos de AD, al igual que asigna otras acciones. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración a nivel de máquina surte efecto si la máquina relacionada pertenece al grupo. La configuración a nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

En este ejemplo, la GPO se asigna al grupo “Todos”, con el filtro predeterminado “Siempre verdadero” aplicado.



Después de asignar la GPO, vaya a la máquina agente de destino para confirmar que la directiva ha surtido efecto.

Configurar MSIX app attach mediante tareas con scripts y externas

Con Workspace Environment Management (WEM), puede configurar MSIX app attach para su uso en entornos de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) y Citrix Virtual Apps and Desktops, así como en estaciones de trabajo físicas. Para proporcionar una experiencia de aplicación basada en MSIX app attach sin interrupciones a los usuarios, puede itinerar los datos de MSIX app attach con Profile Management.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

- Crear tareas con scripts
- Crear tareas externas
- Configurar Profile Management

Requisitos previos

Antes de empezar, debe hacer lo siguiente:

- Coloque un contenedor de MSIX app attach (archivo VHDX) en un recurso compartido de archivos al que puedan acceder Citrix DaaS o Citrix Virtual Apps and Desktops. Para preparar un archivo VHDX que contenga aplicaciones MSIX, utilice la herramienta de empaquetado MSIX y la herramienta MSIXMGR.

- Prepare scripts de PowerShell para MSIX app attach. Los scripts cubren las siguientes cuatro fases distintas que se deben realizar al iniciar, apagar, iniciar sesión y cerrar sesión para MSIX app attach: stage, destage, register y deregister.

Crear tareas con scripts

Utilice tareas con scripts para implementar las funciones, como el montaje, la preparación, la despreparación y el desmontaje de aplicaciones MSIX. También puede usar la función de tarea con scripts con desencadenadores de inicio y apagado durante el inicio y el apagado de la máquina para realizar el mismo conjunto de funciones.

La siguiente información complementa la guía de Configurar desencadenadores de inicio y apagado para tareas con scripts.

Para crear tareas con scripts, siga las directrices generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles específicos de los escenarios de MSIX app attach.

En **Web Console > Scripted Tasks** de la consola web, agregue las dos tareas siguientes:

- Una tarea para montar el archivo VHD de MSIX y preparar los paquetes de aplicaciones MSIX durante el inicio de la máquina.

Add scripted task

Task name

mount and stage

Description

Enter description

Tags

Select or enter tags separated by commas

File type

PowerShell

Upload file

mount_stage.ps1 Browse

Grant permissions

Full access

Working folder

Example: C:\Program Files\Tasks\

Does this task generate output files?

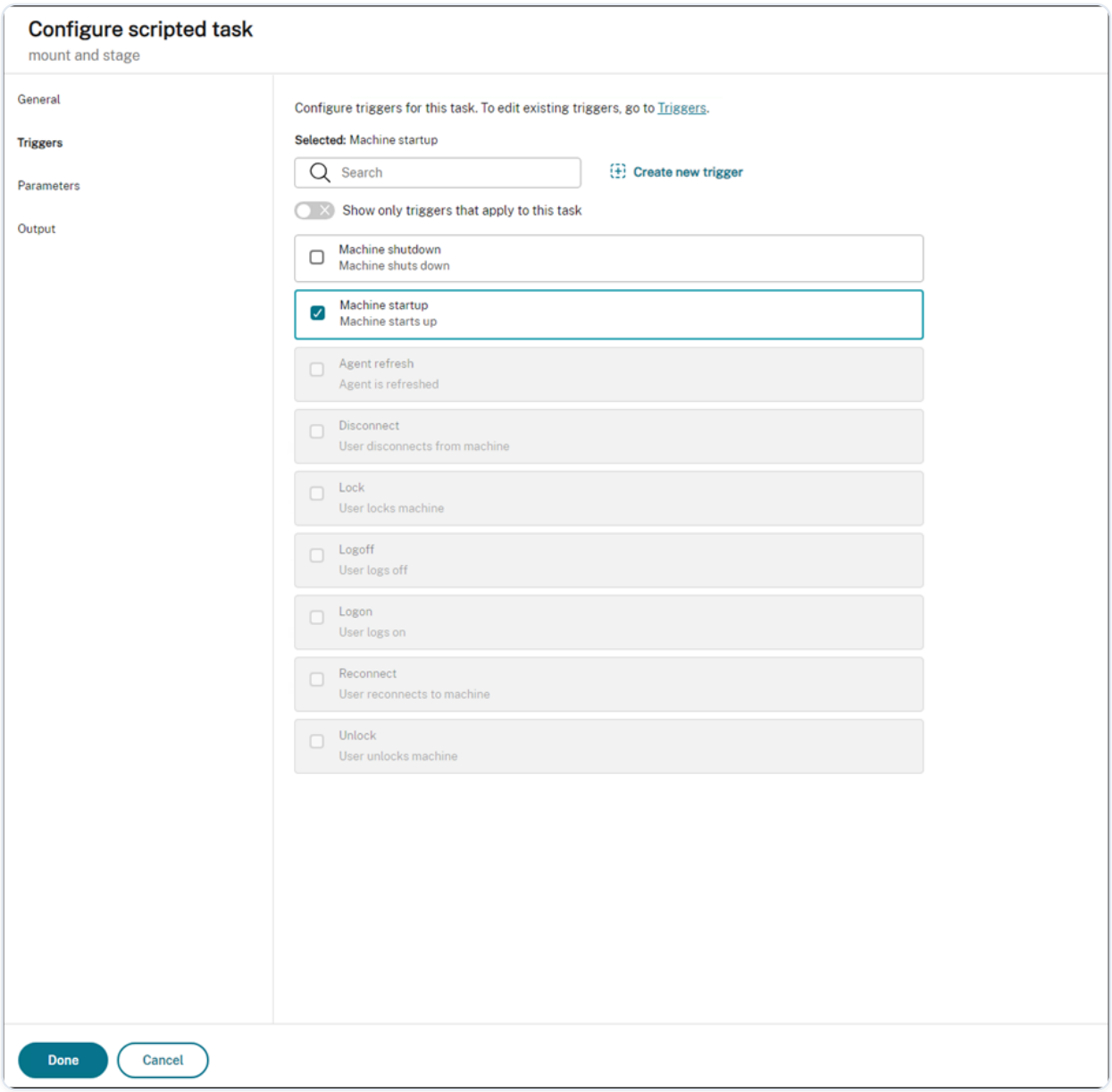
○ Yes ◉ No

Output path

Example: output\report.txt

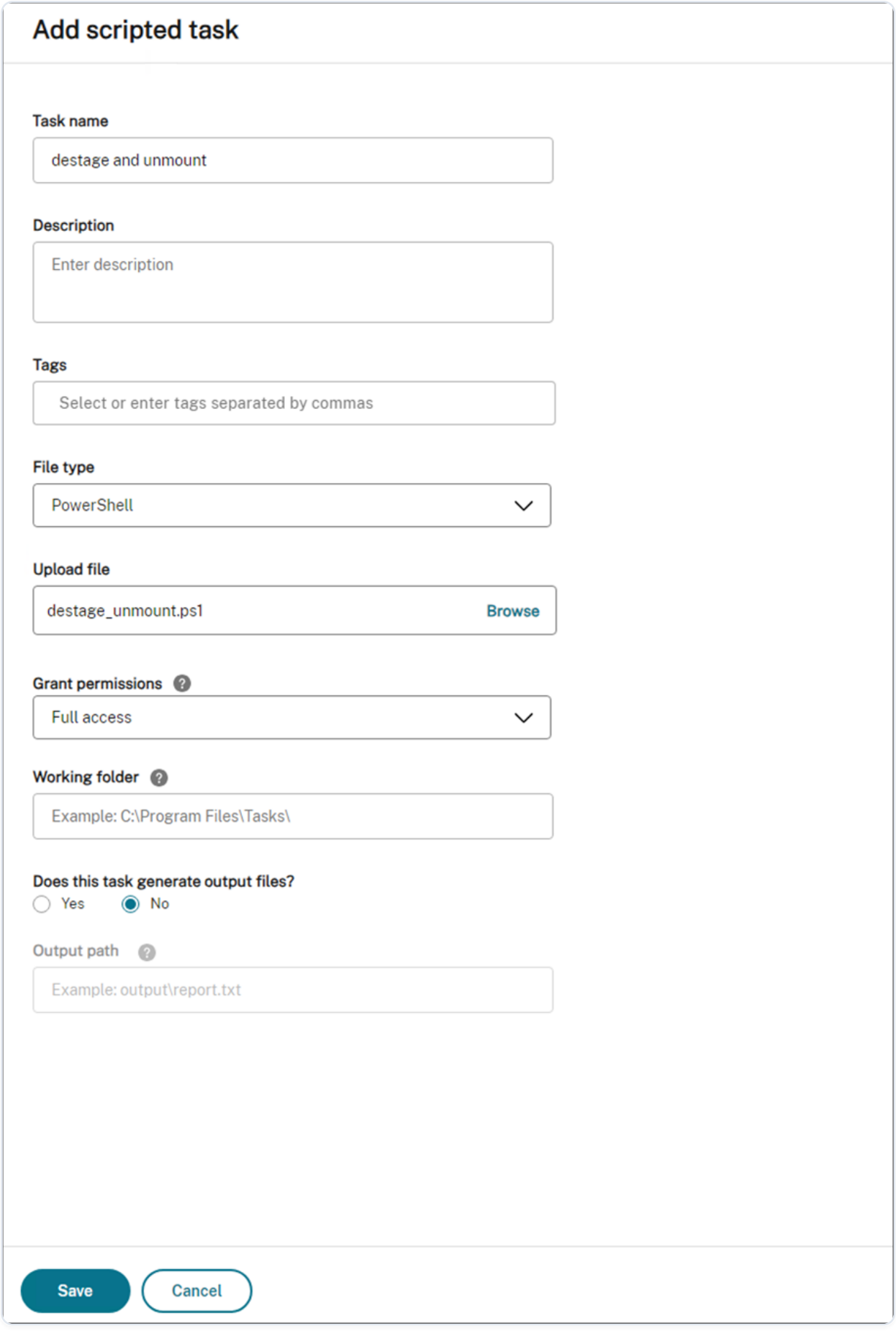
Para obtener más información, consulte Agregar tareas con script.

- Configure los desencadenadores para esta tarea con script durante el inicio de la máquina.



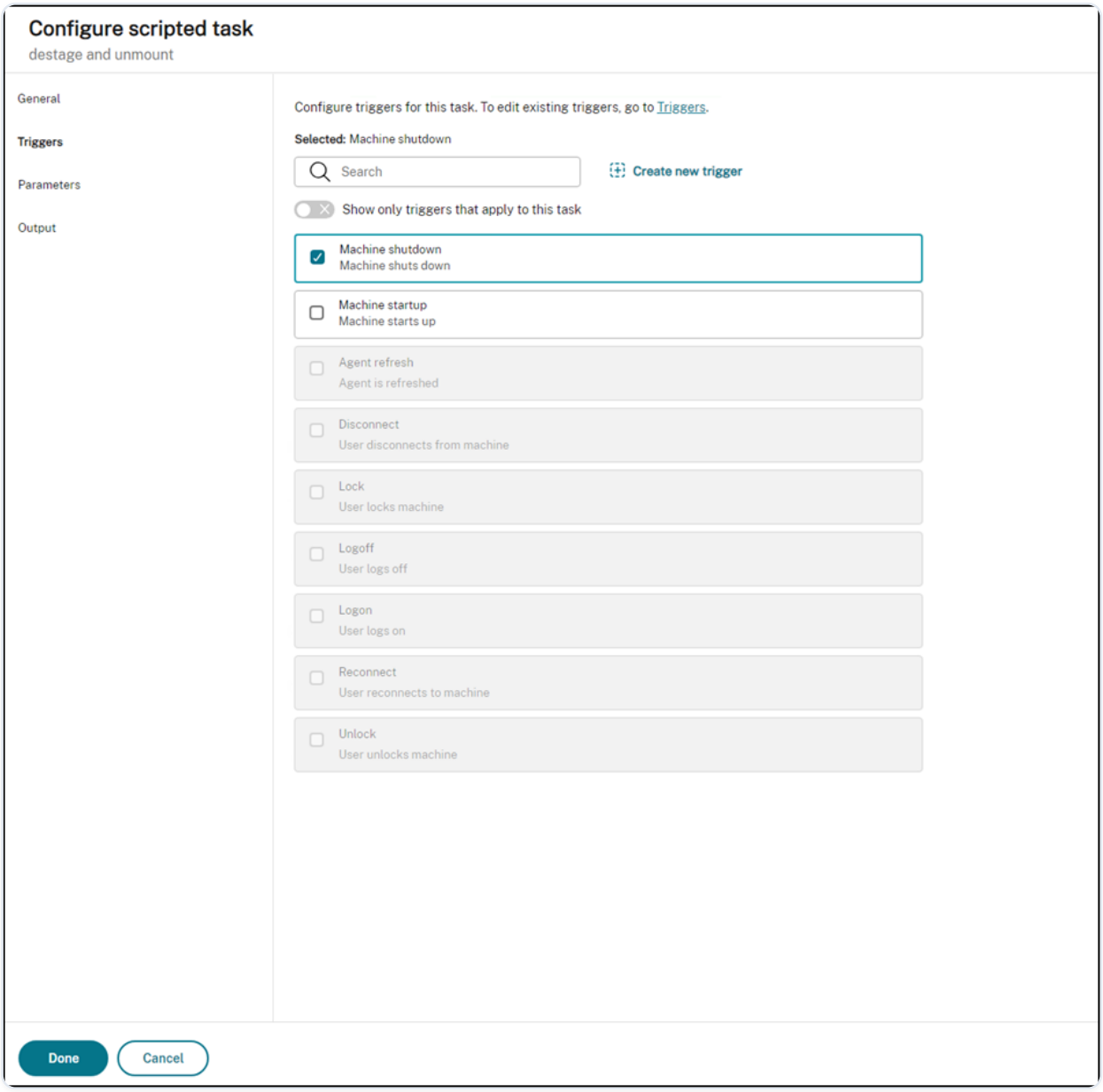
Para obtener más información, consulte Asociar desencadenadores de inicio y apagado con tareas con script.

- Una tarea para eliminar el archivo VHD de MSIX, desinstalar los paquetes de aplicaciones MSIX durante el apagado de la máquina.



Para obtener más información, consulte Agregar tareas con script.

- Configure los desencadenadores para esta tarea con script durante el apagado de la máquina.



Para obtener más información, consulte Asociar desencadenadores de inicio y apagado con tareas con script.

Crear tareas externas

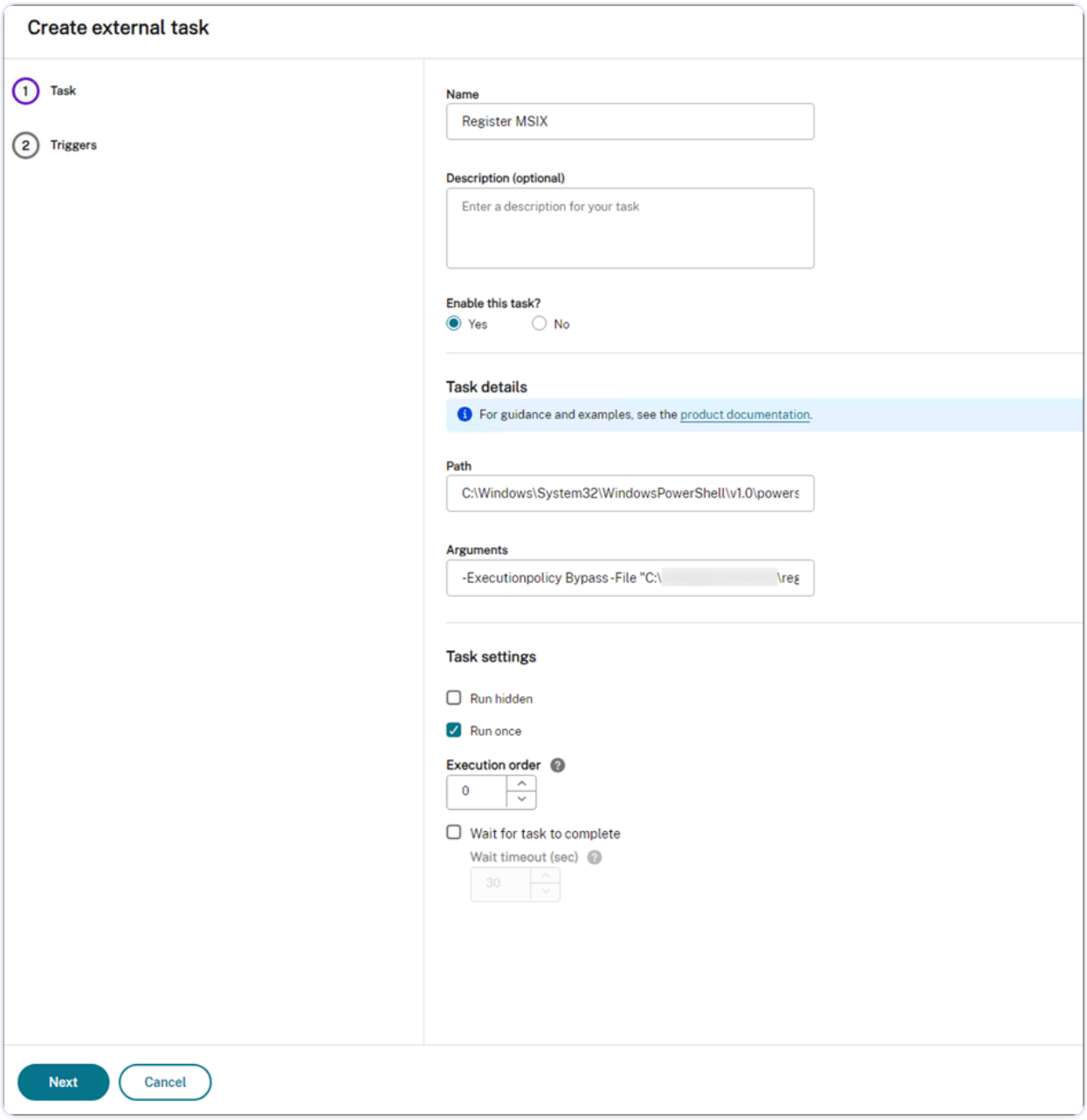
Utilice tareas externas para implementar las funciones, como registrar y anular el registro de aplicaciones MSIX.

La siguiente información complementa la guía de Tareas externas.

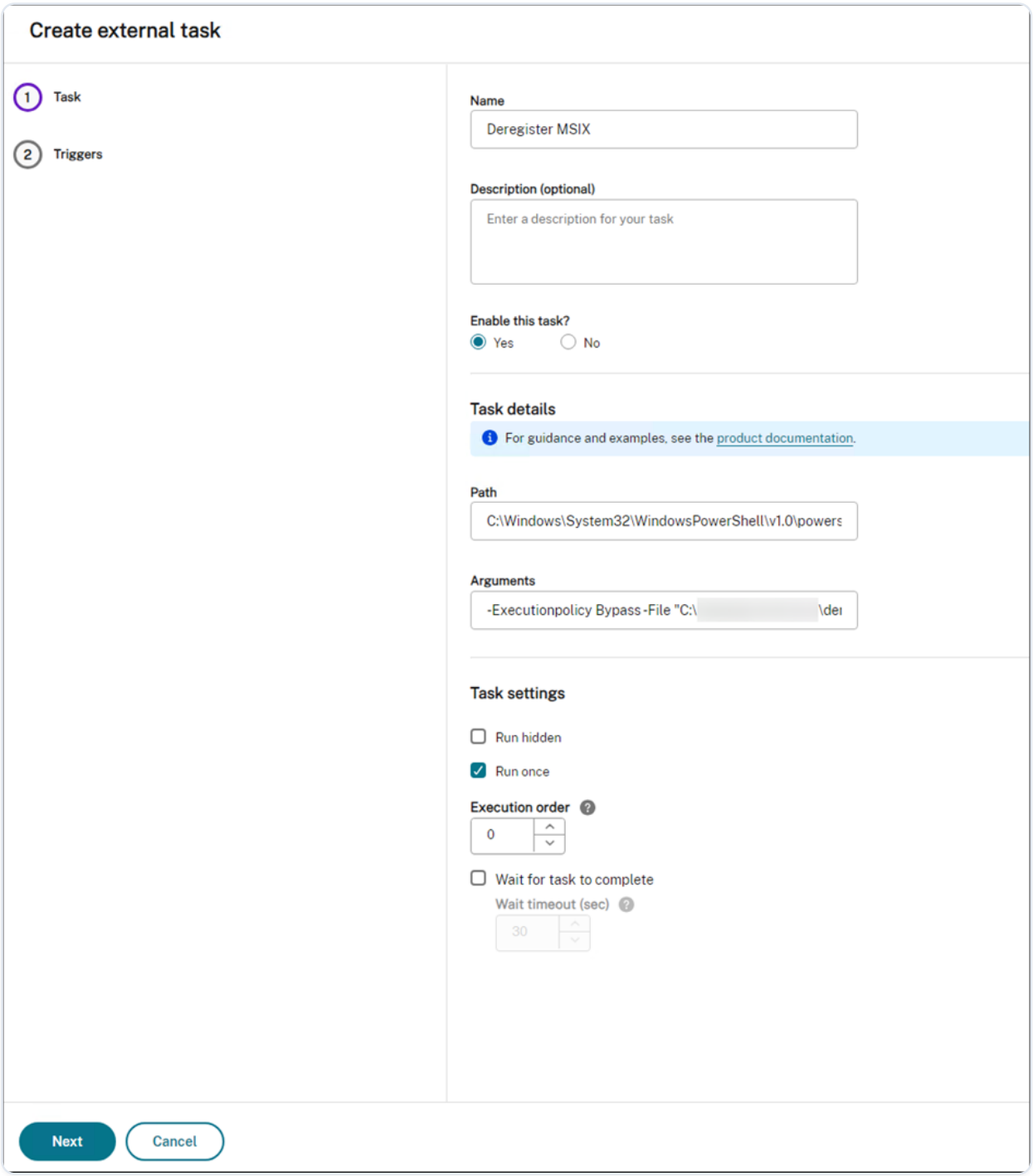
Para crear tareas externas, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles específicos de los escenarios de conexión de aplicaciones MSIX.

En **Actions > External Tasks** de la consola heredada, añada las dos tareas siguientes:

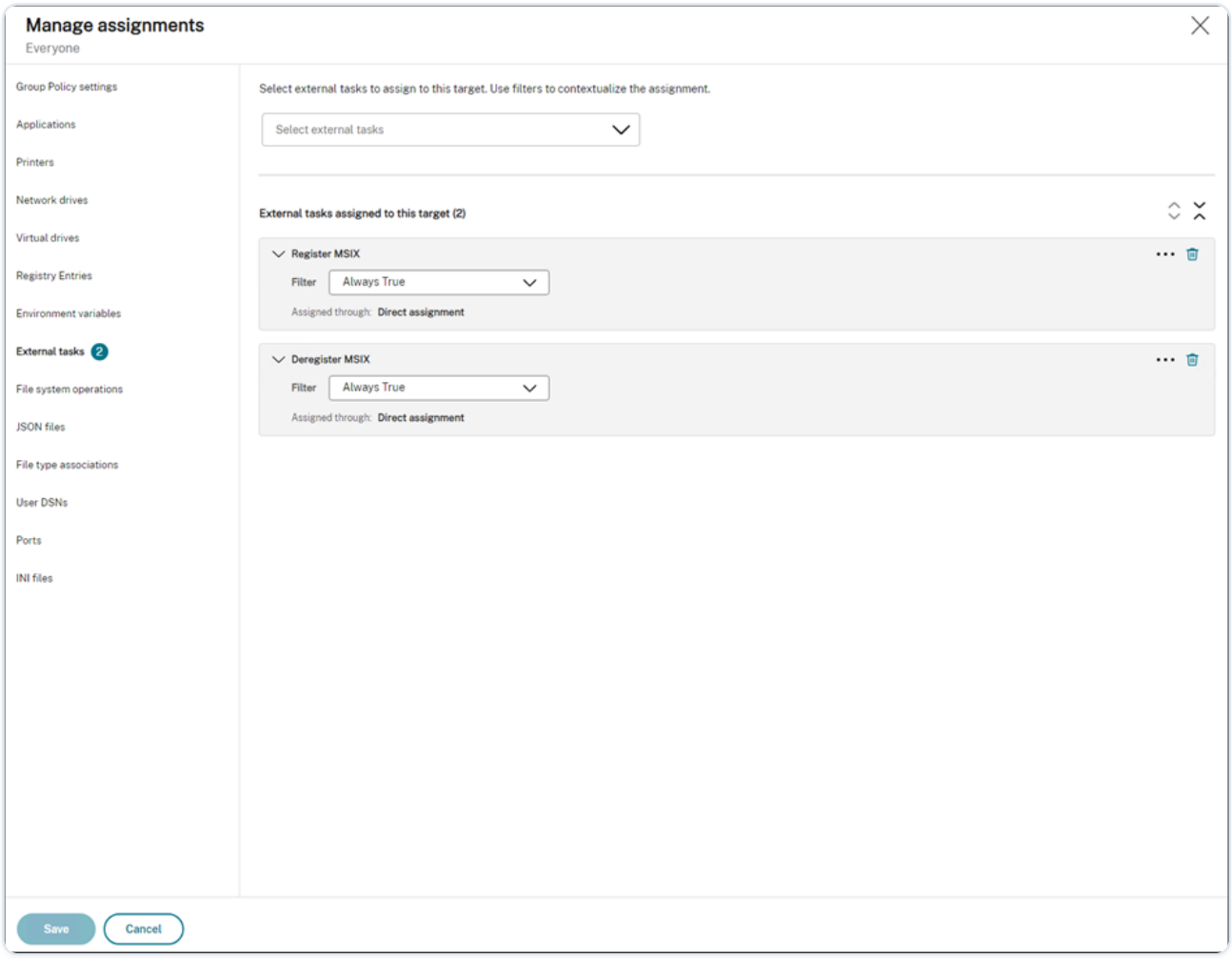
- Una tarea para registrar aplicaciones MSIX con la sesión de escritorio cuando el usuario final inicia sesión.



- Una tarea para anular el registro de aplicaciones MSIX de la sesión de escritorio cuando el usuario final cierra sesión.



Después de eso, asigne las dos tareas a los usuarios de destino para los que desea habilitar la conexión de aplicaciones MSIX. Para obtener información sobre cómo asignar tareas externas, consulte Asignación. El agente de WEM que se ejecuta en la máquina de escritorio ejecutará las tareas, haciendo que las aplicaciones MSIX sean accesibles en la sesión de escritorio.



Configurar la administración de perfiles

Los datos de la aplicación MSIX se guardan en el perfil de usuario en la sesión de usuario. Para retener los datos de la aplicación MSIX en escritorios no persistentes o para itinerar los datos entre escritorios, puede utilizar la Administración de perfiles. Para obtener información sobre cómo configurar la itinerancia de perfiles mediante la Administración de perfiles, consulte Configuración de Citrix Profile Management.

Configurar la comprobación de estado de Profile Management

Workspace Environment Management™ (WEM) puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de forma óptima en su máquina agente.

Es posible que la comprobación de estado devuelva un estado de advertencia en Web Console > Monitoring > Administration > Agents aunque Profile Management funcione correctamente. El estado indica que no todas las configuraciones de Profile Management están establecidas según lo recomendado. La experiencia del usuario podría verse degradada.

Para solucionar el problema, utilice cualquiera de los siguientes métodos:

- Cambie la configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuración pertinente.
- Configure el ámbito de la configuración que se incluirá en el informe de comprobación de estado de Profile Management.

Requisitos previos

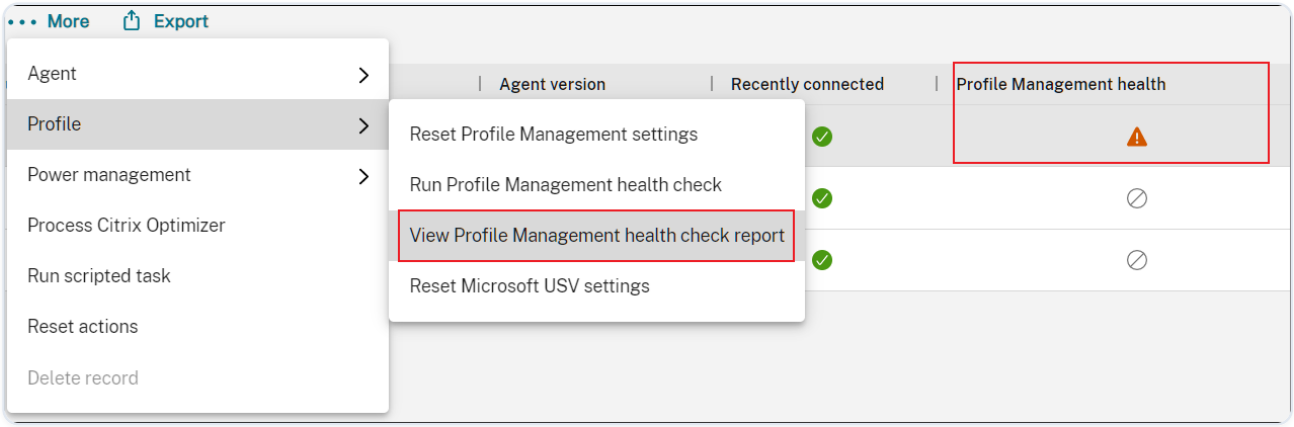
Antes de empezar, asegúrese de que:

- Profile Management está instalado y habilitado en la máquina agente.
- La ruta al almacén de usuarios es válida.
- La versión del agente WEM es 2205.1.0.1 o posterior.

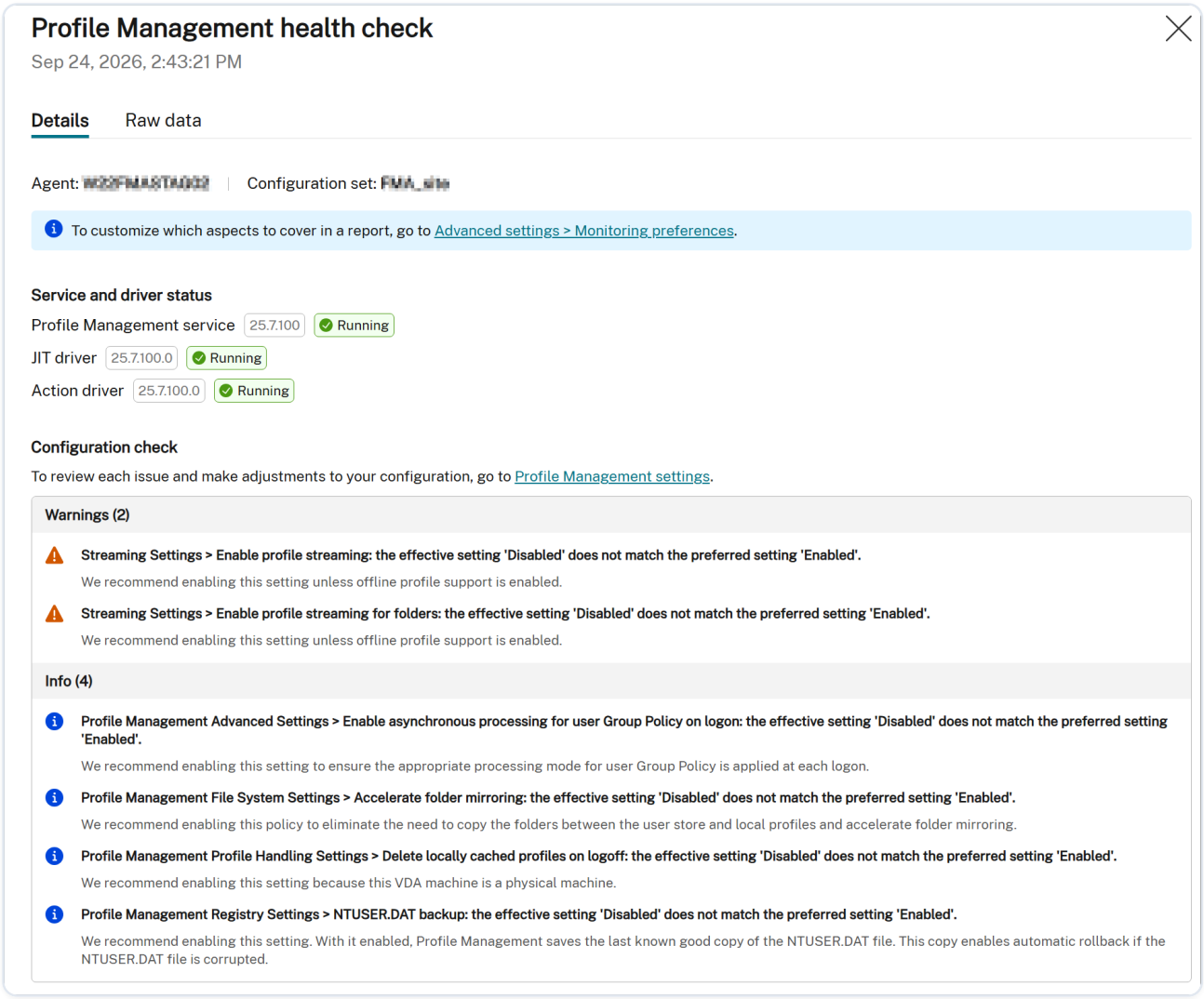
Comprobar el estado de Profile Management

En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes** y compruebe la columna de estado de Profile Management. Para obtener más información sobre los estados de salud, consulte Administración.

Para ver el informe detallado de comprobación de estado de un agente, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Más > Perfil > Ver informe de comprobación de estado de Profile Management**.



El informe incluye los problemas encontrados y las recomendaciones de solución. Para cada problema, vaya a **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuración pertinente y cambie la configuración según corresponda. Para descartar un problema, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** y especifique el ámbito de la configuración que se incluirá en el informe.



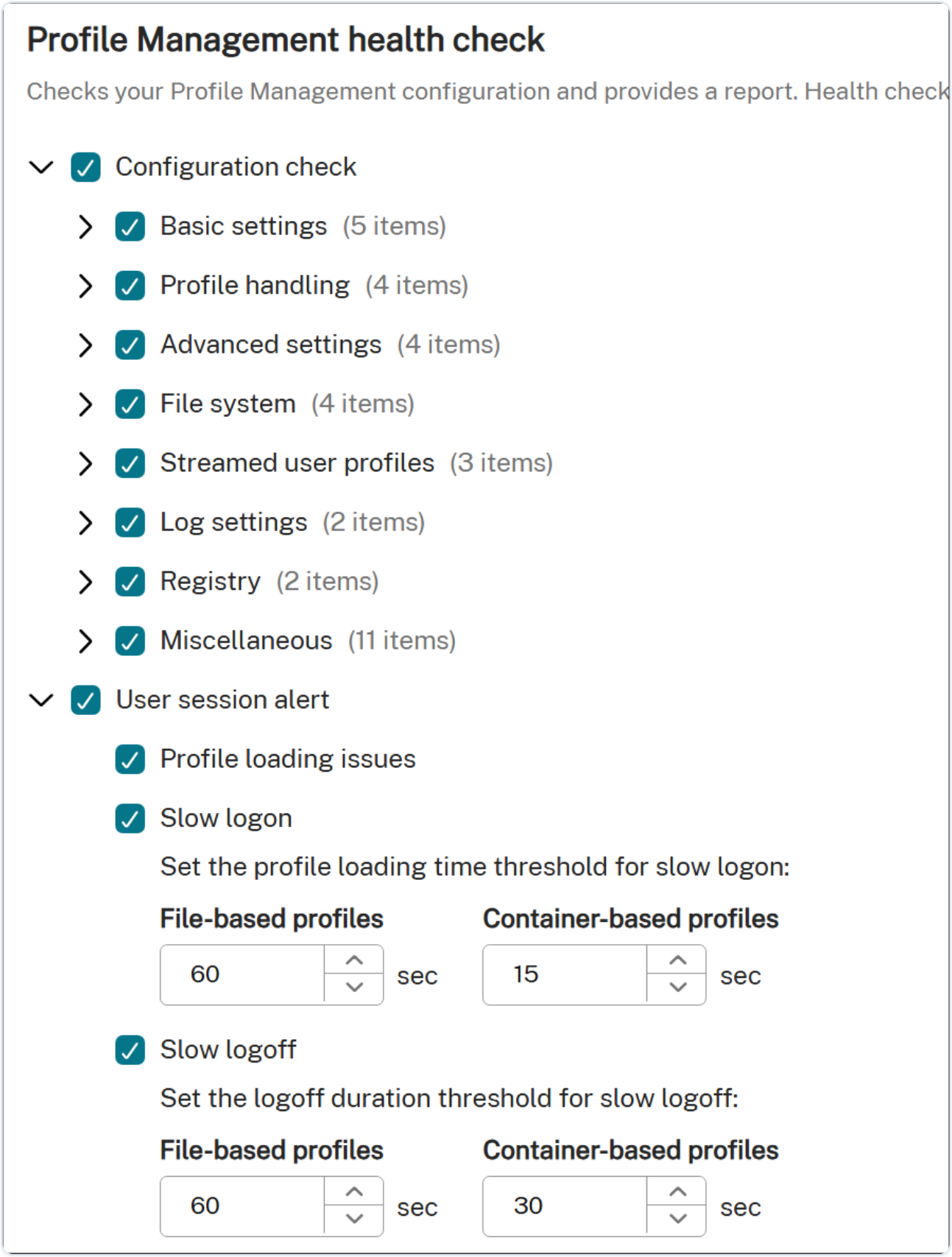
Cuando no se encuentra ningún problema, la comprobación de estado devuelve un estado correcto, lo que indica que Profile Management está en buen estado.

> **Nota:**
>
> Si el problema es un error, debe solucionarlo en **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuración correspondiente. De lo contrario, Profile Management no podrá funcionar correctamente.

Personalizar el ámbito de la configuración que se incluirá en un informe

Para personalizar el ámbito de la configuración que se incluirá en un informe de comprobación de estado, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** en el conjunto de configuración correspondiente.

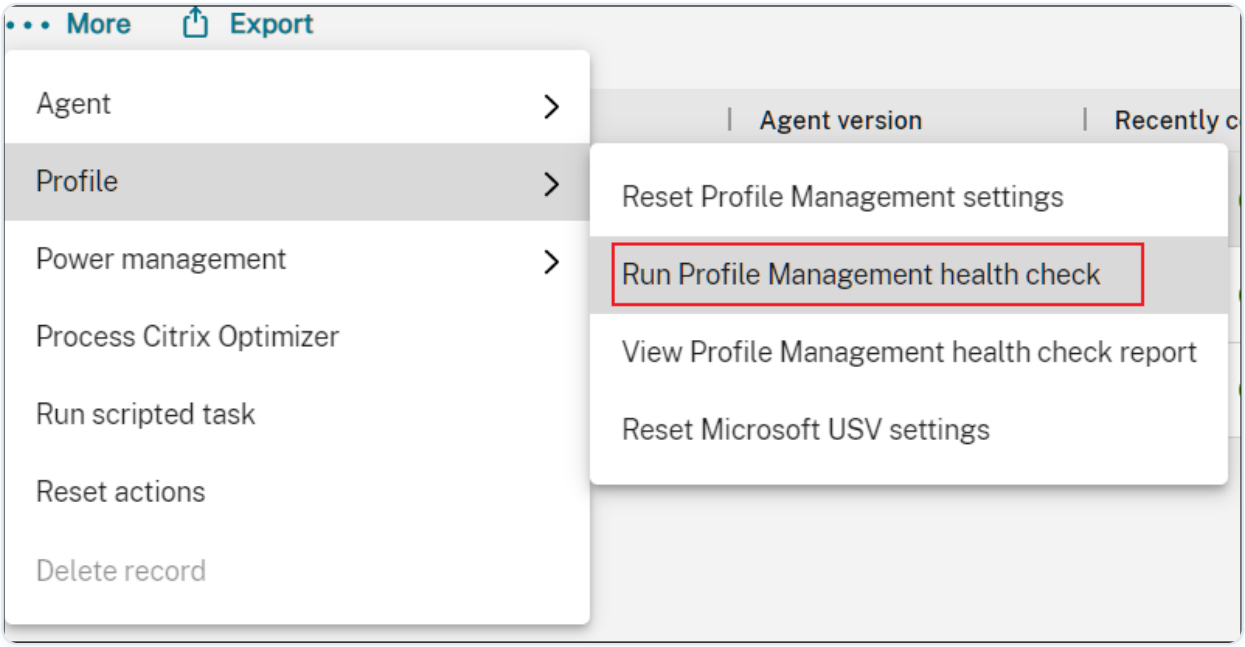
De forma predeterminada, se incluyen todas las configuraciones. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.



Ejecutar la comprobación de estado de Profile Management a petición

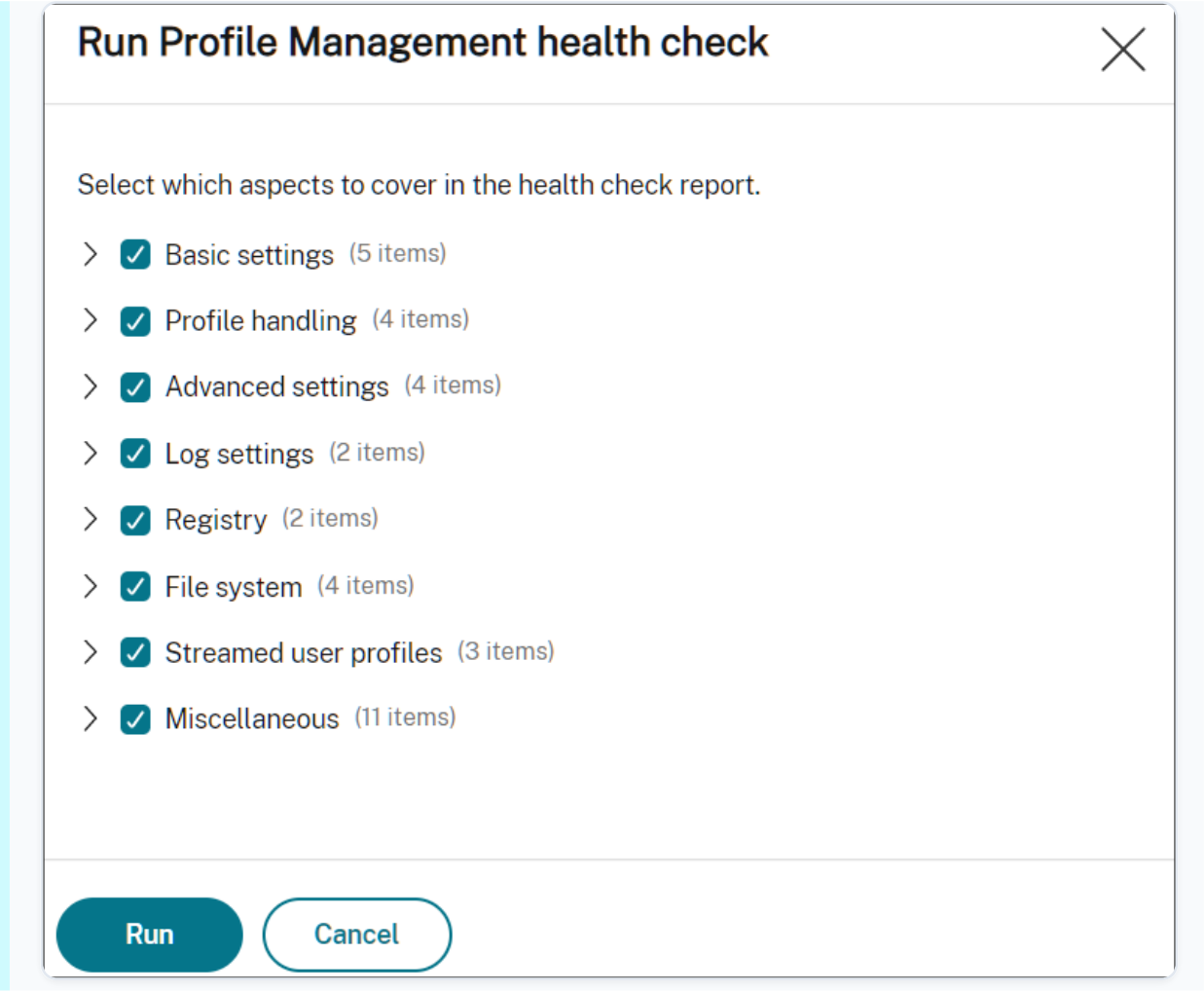
Para ejecutar comprobaciones de estado de Profile Management en una máquina agente a petición, siga estos pasos:

1. En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Más > Perfil > Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**.



2. En el asistente que aparece, elija si desea cambiar el ámbito de la configuración que cubre el informe de comprobación de estado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.

> **Nota:**
>
> Los cambios que realice aquí solo afectan al informe de comprobación de estado que se va a generar.



Configurar recursos compartidos SMB para que los use Profile Management

Como administrador que gestiona perfiles de usuario con Citrix Profile Management, debe especificar recursos compartidos de archivos como almacenes de usuario.

Es posible que desee colocar los almacenes de usuario en repositorios de almacenamiento (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder. El uso de Workspace Environment Management™ (WEM) para establecer conexiones SMB con los repositorios de almacenamiento logra ese objetivo. Esto permite que Profile Management acceda a los almacenes de usuario.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

- Configurar recursos compartidos SMB
- Configurar Profile Management

Requisitos previos

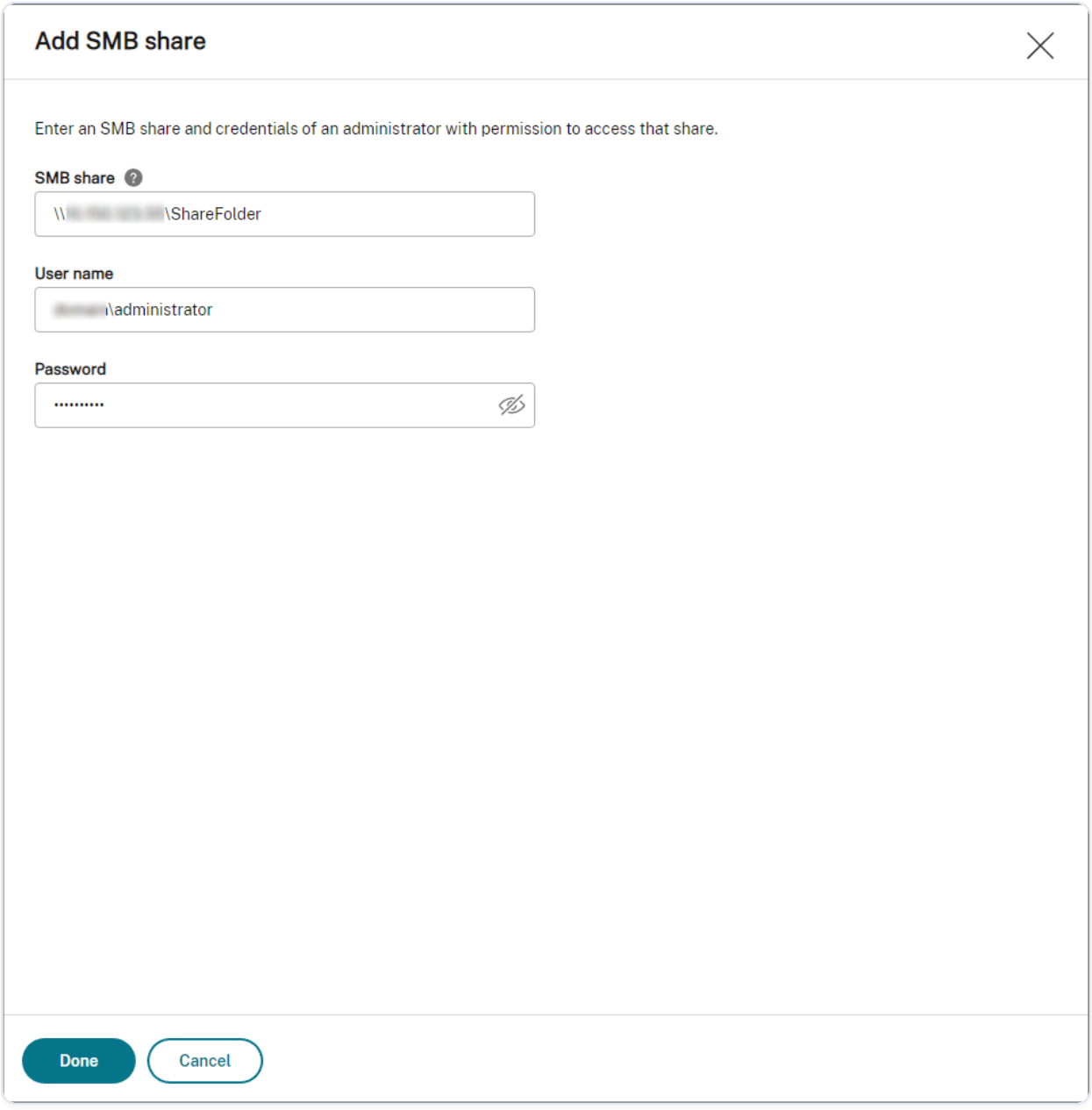
Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Prepare un recurso compartido de archivos al que pueda acceder el agente de WEM.

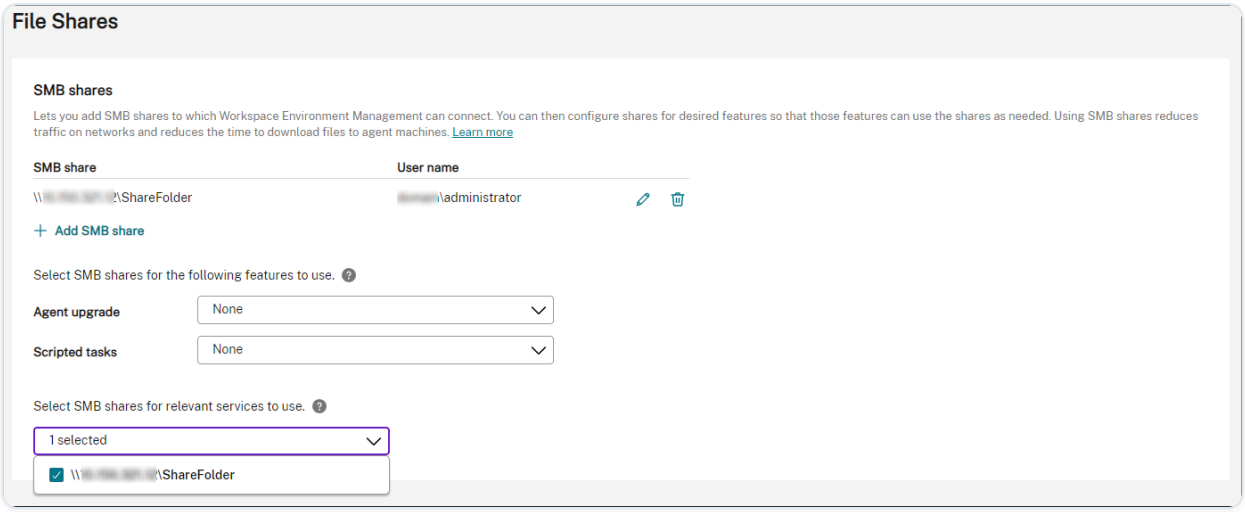
Configurar recursos compartidos SMB

La siguiente información complementa la guía de Recursos compartidos SMB. Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles que se indican a continuación.

1. En la consola web, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos** en el conjunto de configuración pertinente y agregue el recurso compartido SMB que preparó.



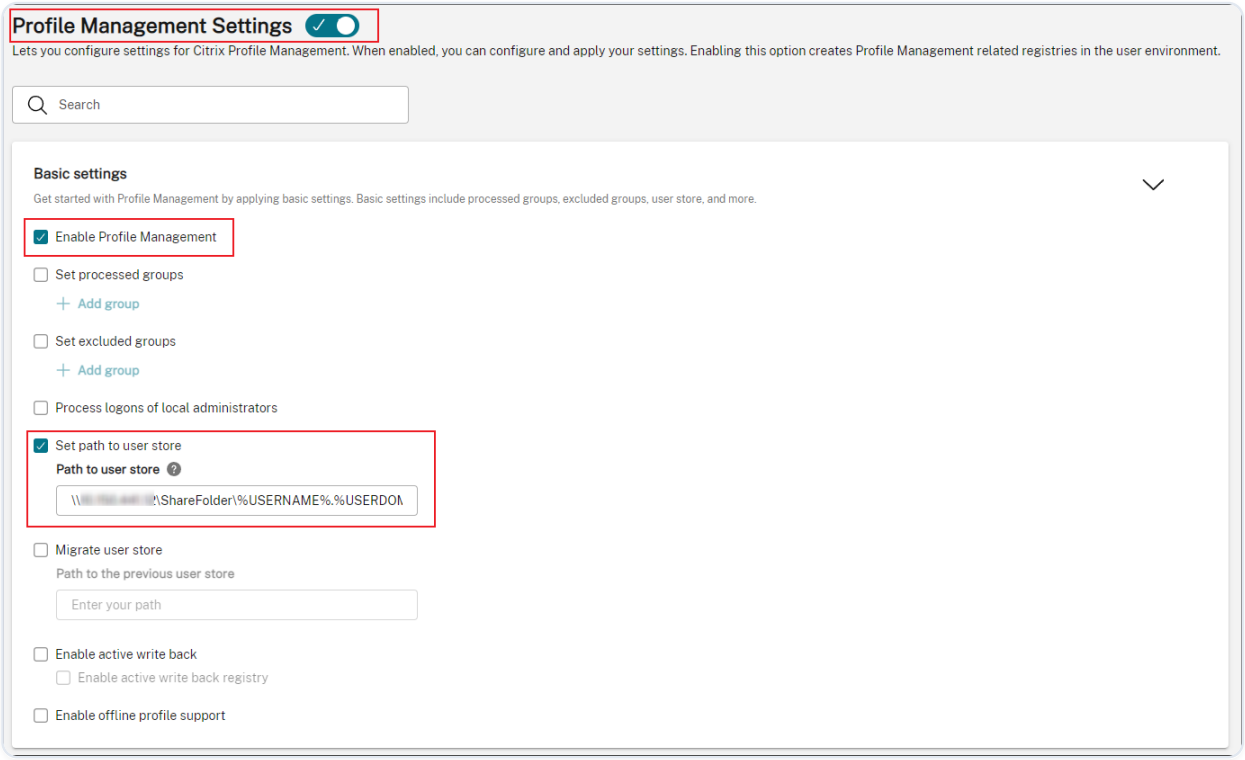
2. Seleccione el recurso compartido SMB que desea que utilice el servicio Profile Management.



Configurar Profile Management

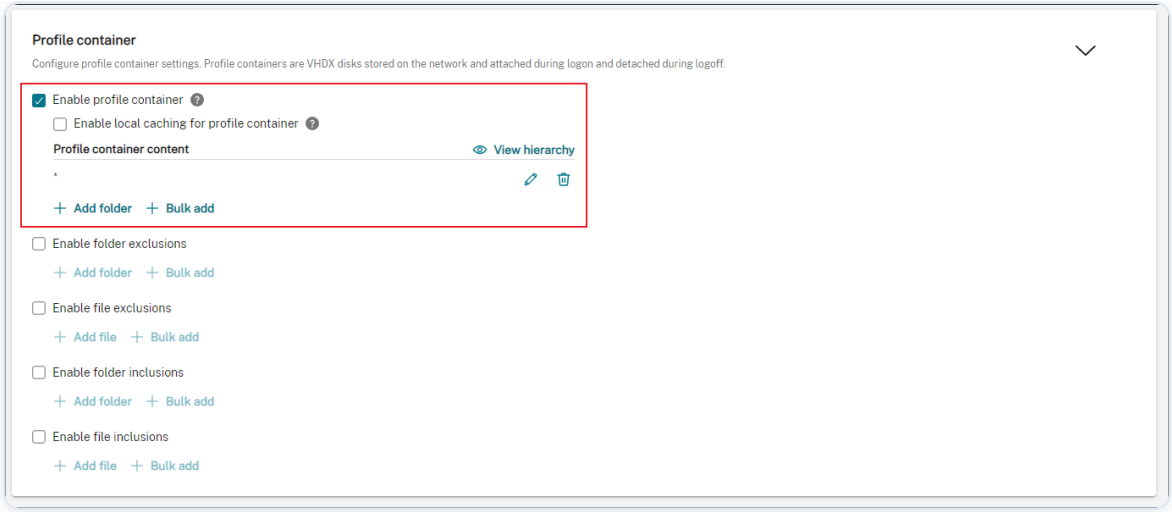
La siguiente información complementa la guía en Citrix Profile Management Settings. Siga la guía general de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

1. En la consola web, vaya a **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuración relevante y habilite **Configuración de Profile Management**.
2. Vaya a **Configuración básica**, habilite Profile Management y, a continuación, establezca la ruta al almacén de usuarios.

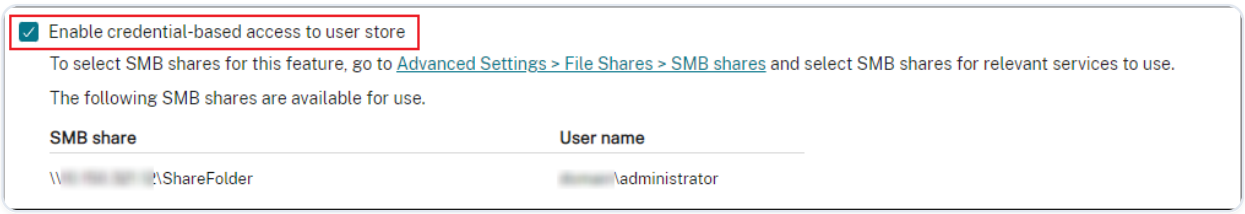


3. Vaya a **Contenedor de perfiles**, habilite el contenedor de perfiles y, a continuación, agregue un asterisco (*).

> **Nota:**
>
> Al agregar un asterisco (*), se coloca todo el perfil de usuario en el contenedor de perfiles. Esto garantiza que se conserven los permisos NTFS.



4. Vaya a **Configuración avanzada** y habilite el acceso basado en credenciales al almacén de usuarios.



Para obtener más información, consulte Habilitar el acceso basado en credenciales a los almacenes de usuarios.

Configurar desencadenadores de inicio y apagado para tareas con scripts

Como administrador, es posible que desee realizar tareas a nivel de sistema, como tareas de configuración o limpieza, cuando el sistema operativo se inicia o se apaga.

Workspace Environment Management™ (WEM) le proporciona desencadenadores de inicio y apagado de máquinas que puede asociar con tareas con scripts. Las tareas se activan para ejecutarse cuando el sistema operativo se inicia o se apaga.

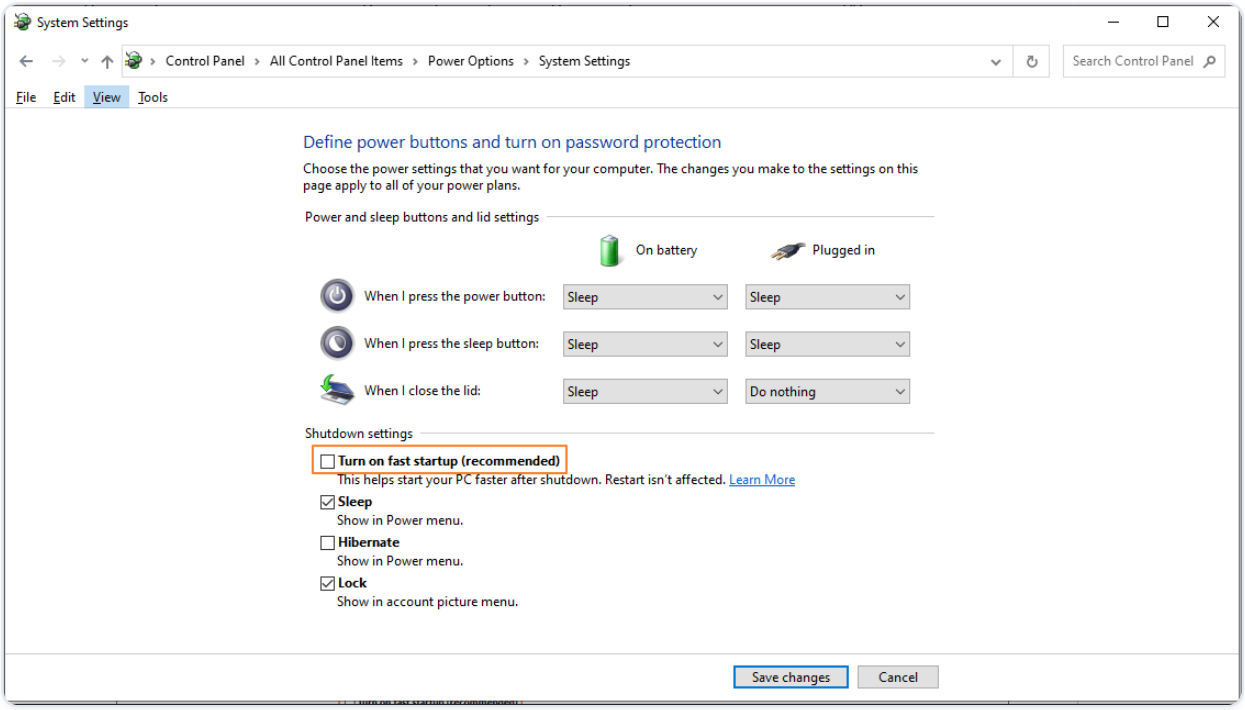
Un flujo de trabajo general para lograr el objetivo es el siguiente:

1. Agregar tareas con scripts
2. Asociar desencadenadores de inicio y apagado con tareas con scripts
3. Ver informes de ejecución de tareas

Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El inicio rápido está desactivado para las máquinas de destino. Ejemplo: para máquinas con Windows 10, vaya a **Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Opciones de energía > Configuración del sistema** y deshabilite la opción **Activar inicio rápido**. La opción solo afecta al procesamiento de inicio.



- Las tareas con scripts están firmadas con certificados de confianza y los certificados están instalados en las máquinas de destino.

Recomendación

Recomendamos que firme las tareas con scripts con certificados de confianza.

Agregar tareas con scripts

La siguiente información complementa la guía de Tareas con scripts. Siga la guía general de ese artículo y tenga en cuenta los detalles que se indican a continuación.

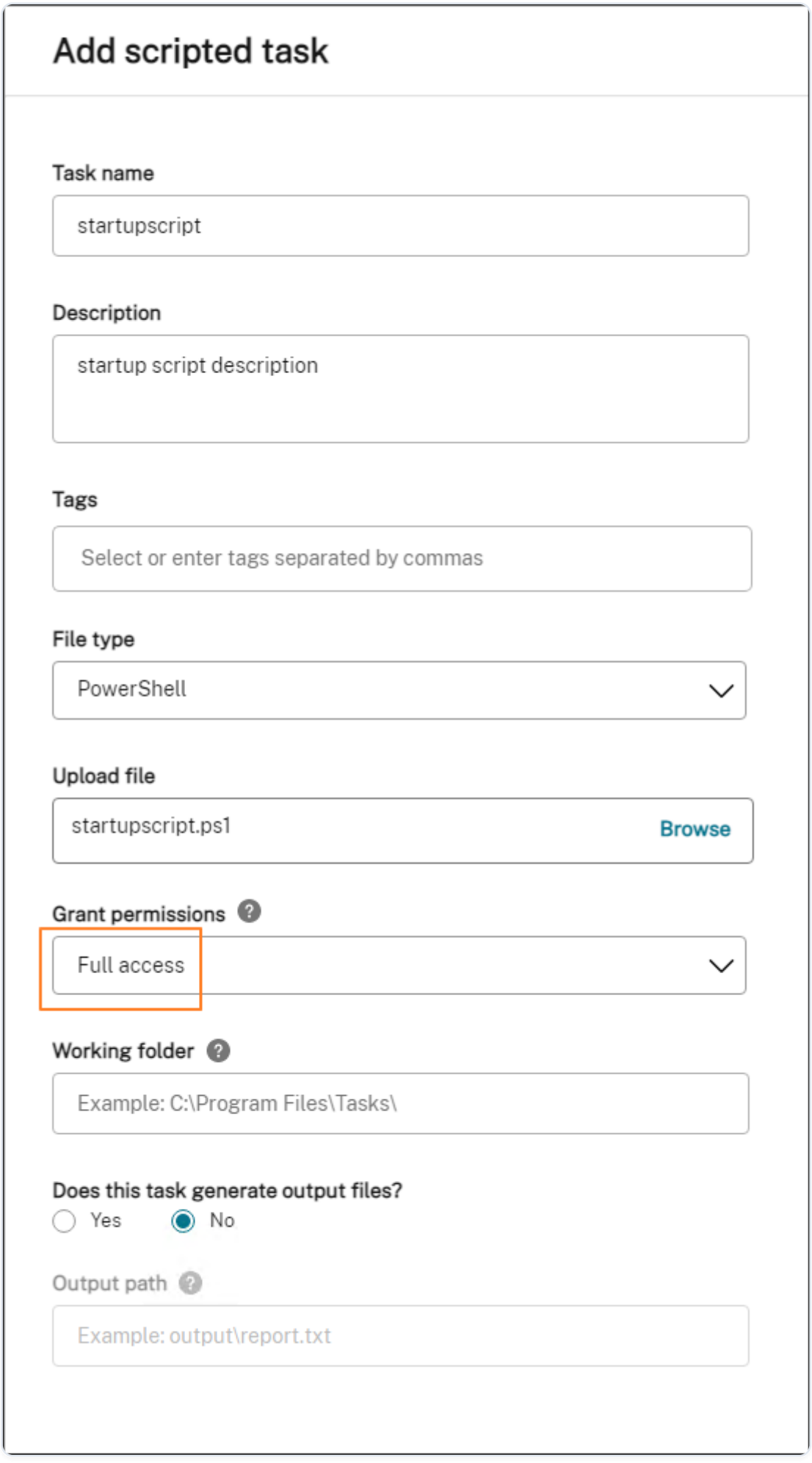
Este ejemplo añade dos tareas con script:

- Tarea 1: `startupscript` - Incluye scripts para ejecutar al inicio.
- Tarea 2: `shutdownscript` - Incluye scripts para ejecutar al apagado.

> **Sugerencia:**

> Puede combinar los dos scripts en uno solo para que solo necesite añadir una única tarea.

1. En **Web Console > Scripted Tasks**, primero añada la tarea `startupscript` de la siguiente manera:


Add scripted task
Task name
startupscript
Description
startup script description
Tags
Select or enter tags separated by commas
File type
PowerShell
Upload file
startupscript.ps1
Browse
Grant permissions
Full access
Working folder
Example: C:\Program Files\Tasks\
Does this task generate output files?
Yes
No
Output path
Example: output\report.txt

En este ejemplo:

- Para **Tipo de archivo**, seleccione **PowerShell**.
- Busque el archivo de PowerShell para cargarlo.
- Para **Conceder permisos**, seleccione **Acceso completo**.

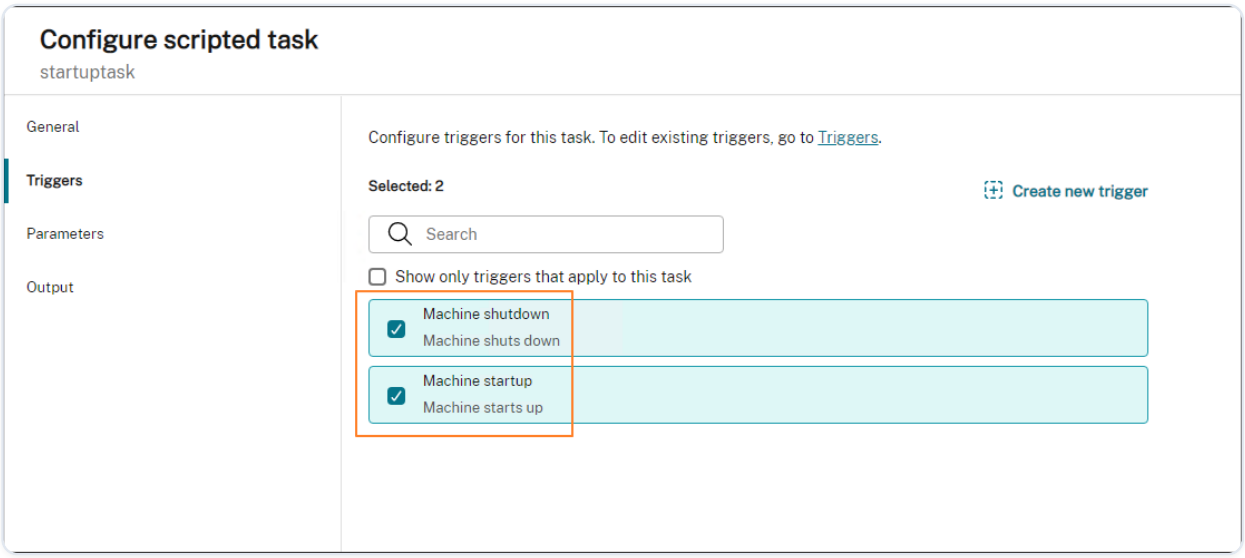
2. Repita el paso 1 para añadir la tarea `shutdownscript`.

Asociar desencadenadores de inicio y apagado con tareas con script

La siguiente información complementa la guía en Configuración de tareas con script. Siga la guía general de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

Vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Configuración de tareas con script** y configure las dos tareas de la siguiente manera:

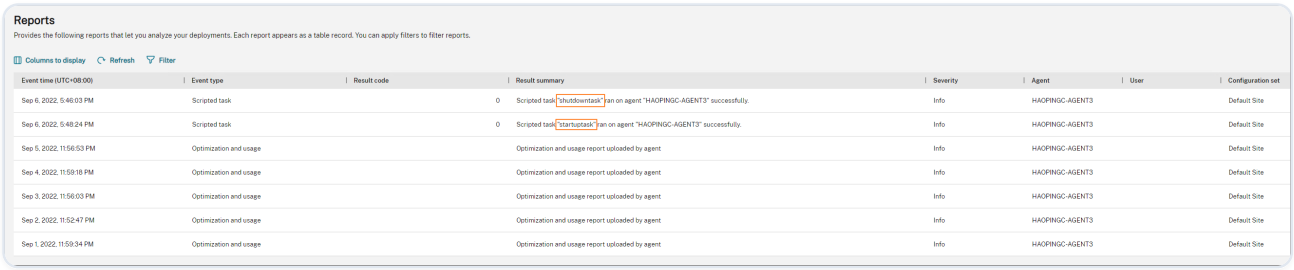
- En **Desencadenadores**, seleccione **Inicio de máquina** para la tarea `startupscript` y seleccione **Apagado de máquina** para la tarea `shutdownscript`.



Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes** y seleccione **Actualizar la configuración del host del agente**.

Ver informes de ejecución de tareas

Una vez que las tareas se ejecuten correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes. En este ejemplo, puede ver los dos informes siguientes: uno para el apagado y otro para el inicio.



Administrar máquinas no unidas a un dominio aprovisionadas por DaaS mediante WEM

Puede usar Workspace Environment Management™ (WEM) para administrar máquinas no unidas a un dominio aprovisionadas en Citrix DaaS.

Para lograr el objetivo, haga lo siguiente:

1. Vaya a **DaaS > Manage > Full Configuration > Machine Catalogs** para localizar el catálogo que quiere administrar con WEM.
2. Seleccione el catálogo y, a continuación, seleccione **Manage Configuration Set** en la barra de acciones.
3. Seleccione un conjunto de configuración al que quiera vincular el catálogo.
4. En WEM, aplique la configuración a las máquinas configurando el conjunto de configuración.

Requisitos previos

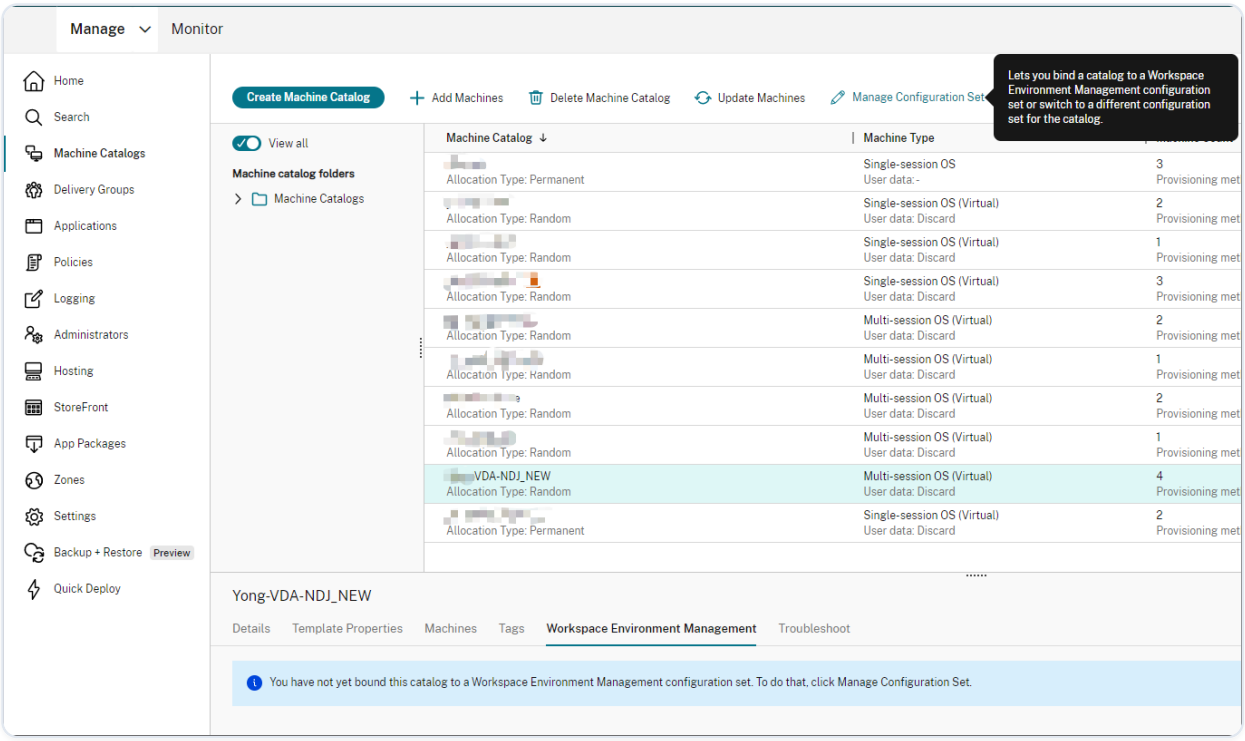
Antes de empezar, verificar que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Agente de WEM versión 2103.2.0.1 o posterior.
- Agentes instalados con **Skip Configuration** seleccionado. Consulte Instalar agentes.

Administrar el conjunto de configuración de un catálogo

Para administrar el conjunto de configuración de un catálogo, haga lo siguiente:

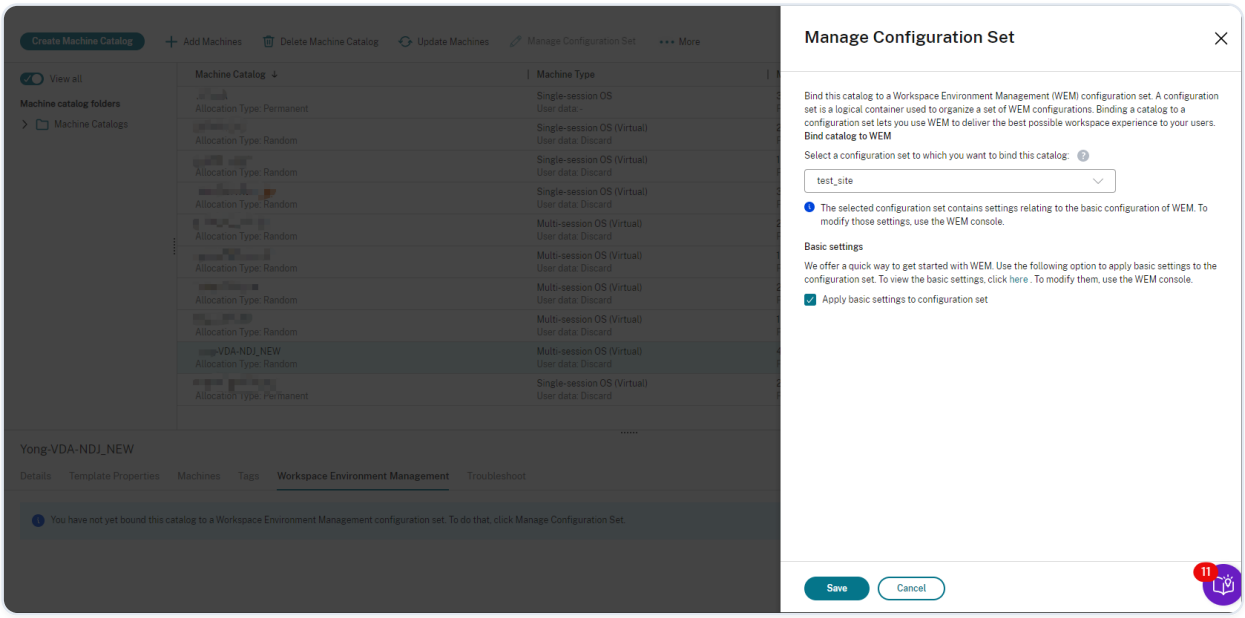
1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. Vaya a **My Services** > **DaaS > Manage > Full Configuration > Machine Catalogs**.
3. Seleccione el catálogo y, a continuación, seleccione **Manage configuration set** en la barra de acciones. Aparece la hoja **Manage configuration set**.



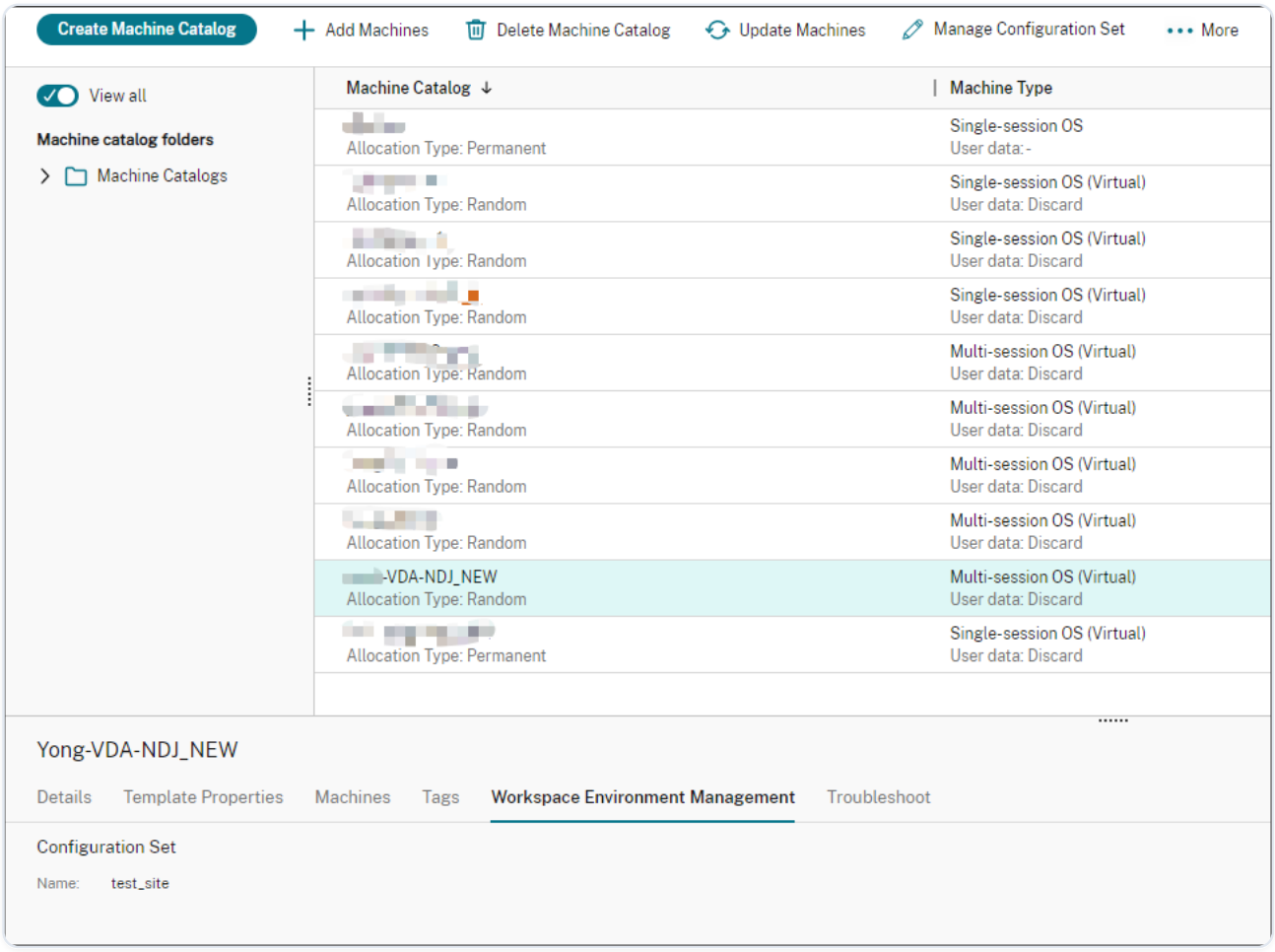
4. Seleccione un conjunto de configuración al que desee vincular el catálogo.

> **Nota:**
>
> Si el conjunto de configuración seleccionado no se ha configurado para incluir ajustes relacionados con la configuración básica de WEM, aparece la opción **Aplicar configuración básica al conjunto de configuración**. Le recomendamos que seleccione la opción para aplicar la configuración básica al conjunto de configuración.

5. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir del panel.



Para verificar a qué conjunto de configuración está vinculado el catálogo, seleccione el catálogo y compruebe la ficha **Workspace Environment Management** en el panel inferior. La ficha muestra el conjunto de configuración al que está vinculado el catálogo.

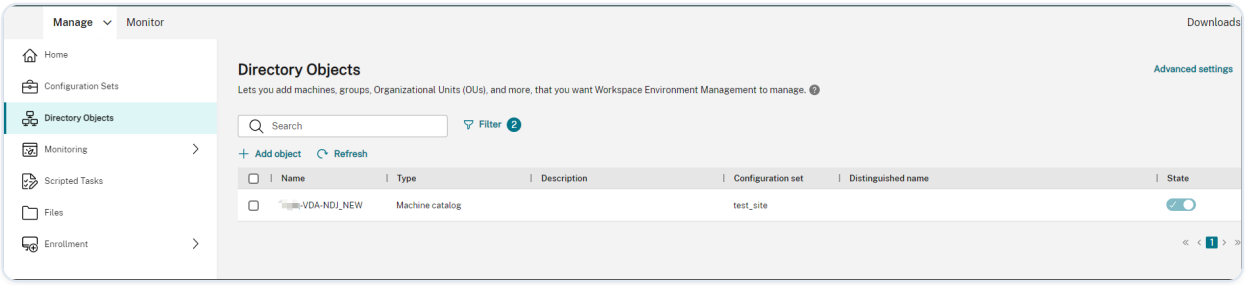


Para obtener más información, consulte Administrar el conjunto de configuración de un catálogo en la documentación de DaaS.

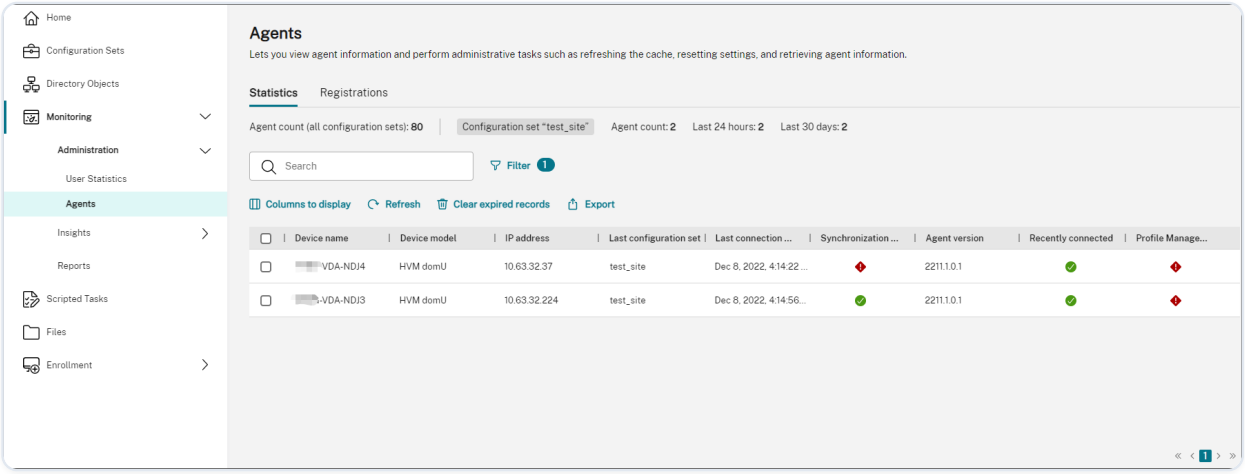
Aplicar la configuración a máquinas no unidas a un dominio

Antes de configurar los ajustes, puede ver primero la información relevante en WEM:

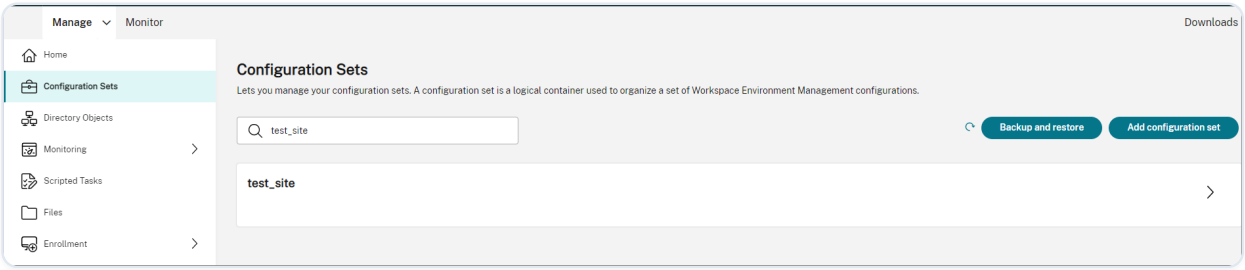
- En DaaS, vaya a **Administrar > Administración del entorno (Web)**.
- En **Objetos de directorio**, compruebe las máquinas no unidas a un dominio y el conjunto de configuración al que están vinculadas esas máquinas.



- En **Supervisión > Agentes**, vea las máquinas que no pertenecen al dominio.

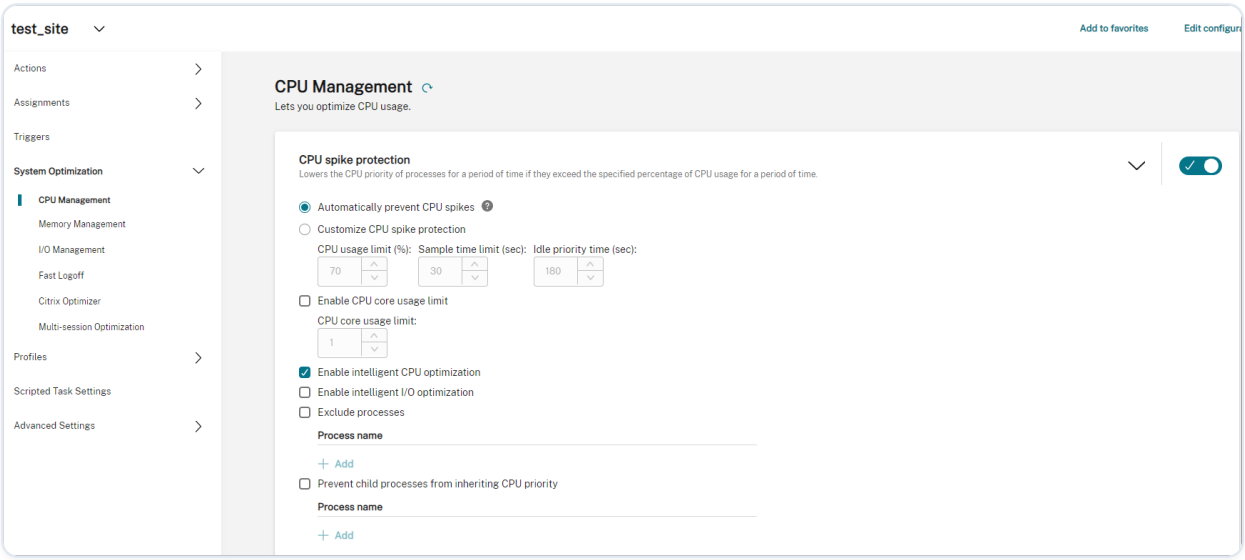


- En **Conjuntos de configuración**, haga clic en el conjunto de configuración de destino.



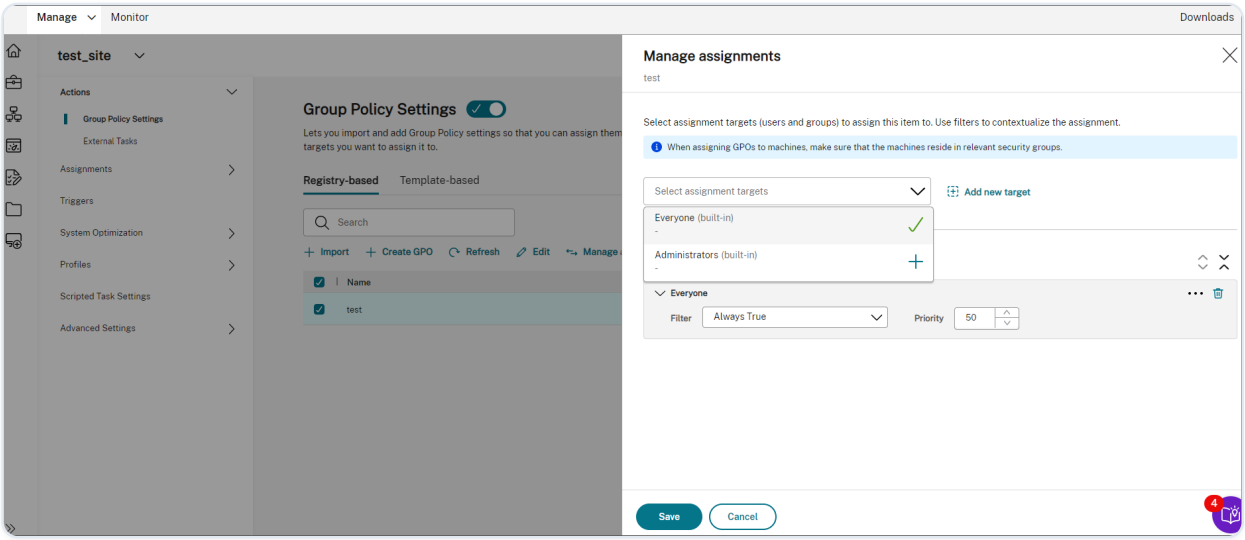
- En **Optimización del sistema**, ajuste y aplique la configuración según sea necesario.

  En este ejemplo, algunas configuraciones están habilitadas. Esas configuraciones se configuran automáticamente porque la opción **Aplicar configuración básica al conjunto de configuración** se seleccionó en DaaS.



A continuación, puede aplicar la configuración a las máquinas no unidas a un dominio configurando el conjunto de configuración. Por ejemplo, puede aplicarles directivas:

- En **Acciones > Configuración de directiva de grupo**, seleccione un GPO, haga clic en **Administrar asignaciones** y, a continuación, seleccione **Todos**.



Puede ir a una máquina no unida a un dominio para verificar que la directiva ha surtido efecto. También puede asignar otras acciones si es necesario. Para que la configuración se aplique a las máquinas no unidas a un dominio, asegúrese de seleccionar **Todos**.

Más información

- Crear catálogos no unidos a un dominio
- Administrar conjunto de configuración para un catálogo

Migrar perfiles de FSLogix a Citrix Profile Management

Este artículo le muestra cómo migrar perfiles de usuario de Contenedores de perfiles de FSLogix a Citrix Profile Management mediante el uso de la Herramienta de migración de perfiles en Citrix Environment Tool Hub.

Acerca de la Herramienta de migración de perfiles

La **Herramienta de migración de perfiles** simplifica el traslado de perfiles de usuario de diferentes orígenes al formato de Citrix Profile Management. Automatiza la conversión y copia de perfiles para que se conserven las configuraciones de usuario.

La herramienta se incluye en el **Citrix Environment Tool Hub**, un conjunto de utilidades que le ayudan a configurar y administrar entornos de Citrix. Para obtener más información, consulte Herramienta de migración de perfiles.

Prepararse para la migración

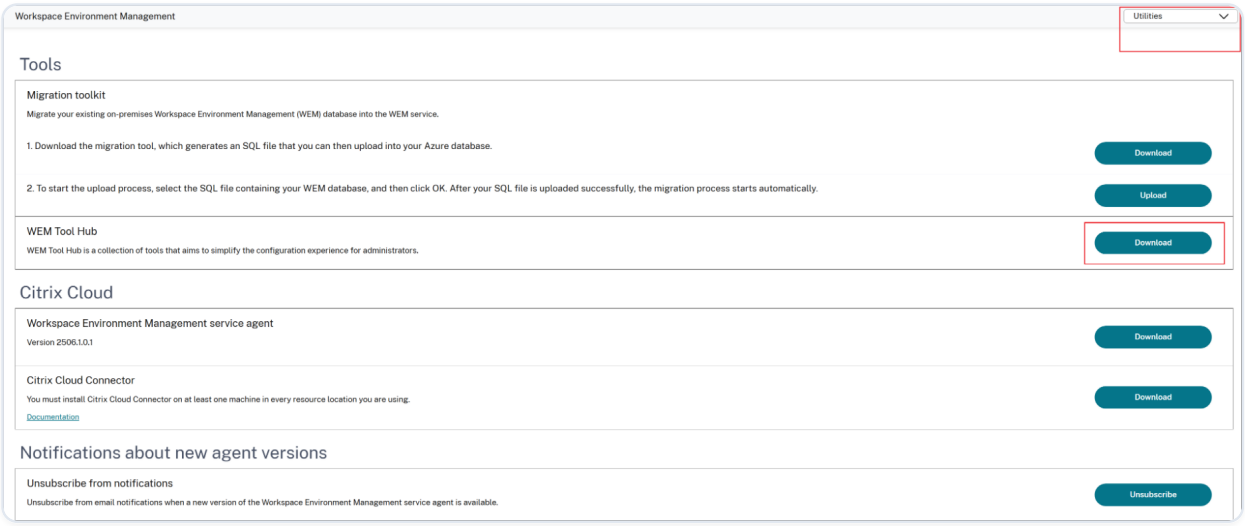
Antes de empezar:

1. Descargar Citrix Environment Tool Hub en su máquina
2. Preparar el almacén de usuarios de Citrix Profile Management

Descargar Citrix Environment Tool Hub

Descargue Citrix Environment Tool Hub desde la consola del servicio WEM de Citrix Cloud™.

1. Inicie sesión en **Citrix Cloud**.
2. Abra el servicio **Workspace Environment Management™**.
3. En la lista desplegable superior derecha, seleccione **Utilidades**.
4. En **Citrix Environment Tool Hub**, seleccione **Descargar**.



Prepare el almacén de usuarios de Citrix Profile Management

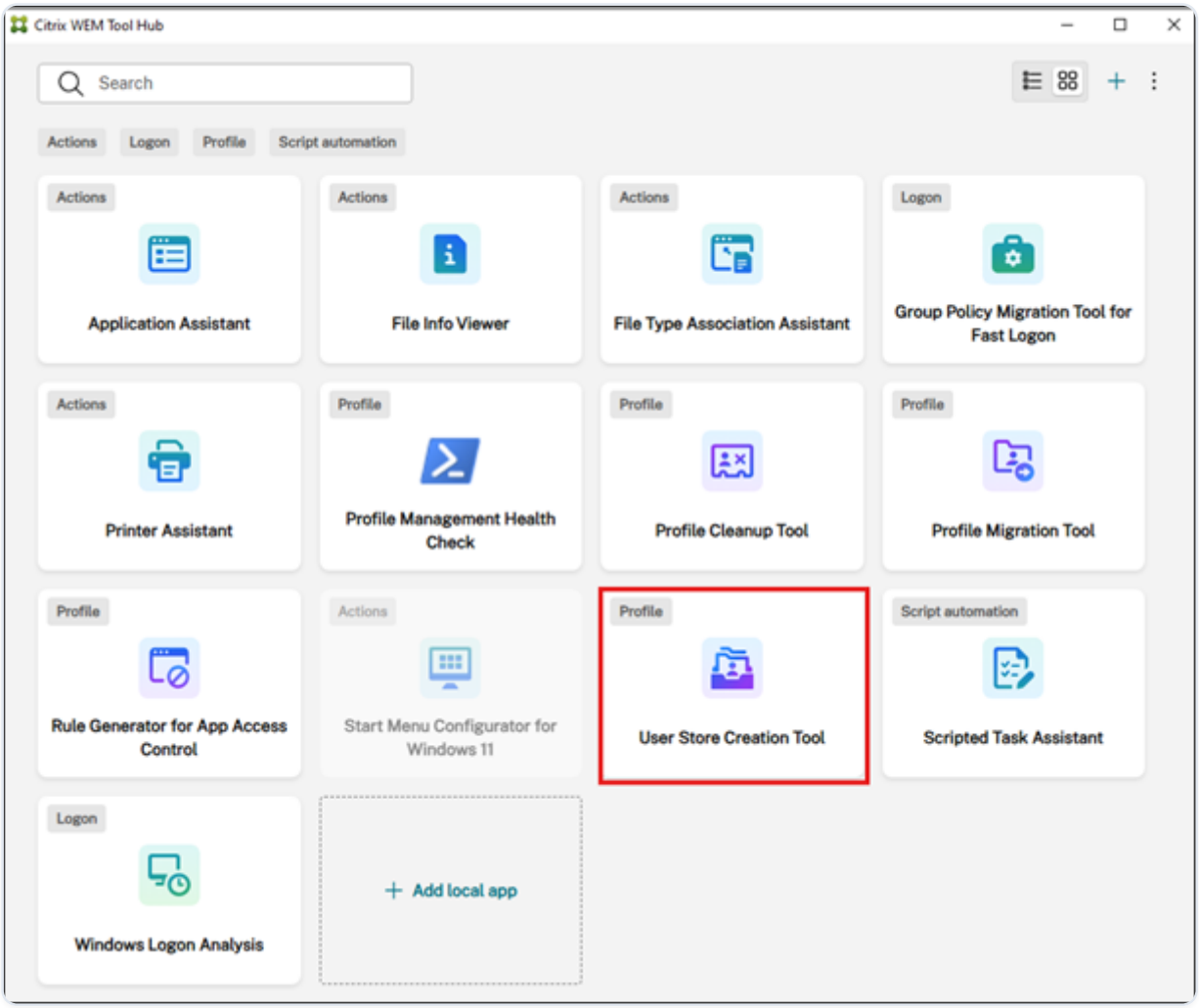
Configure el almacén de perfiles de destino (almacén de usuarios de Citrix Profile Management) y confirme que es accesible. Puede realizar esta tarea de una de estas dos maneras:

- **Cree un almacén de usuarios manualmente.**

  Para obtener instrucciones, consulte Crear un almacén de usuarios.

- **Utilice la herramienta de creación de almacenes de usuarios.**

  Esta herramienta, también disponible en Citrix Environment Tool Hub, crea automáticamente la estructura de carpetas y establece los permisos.



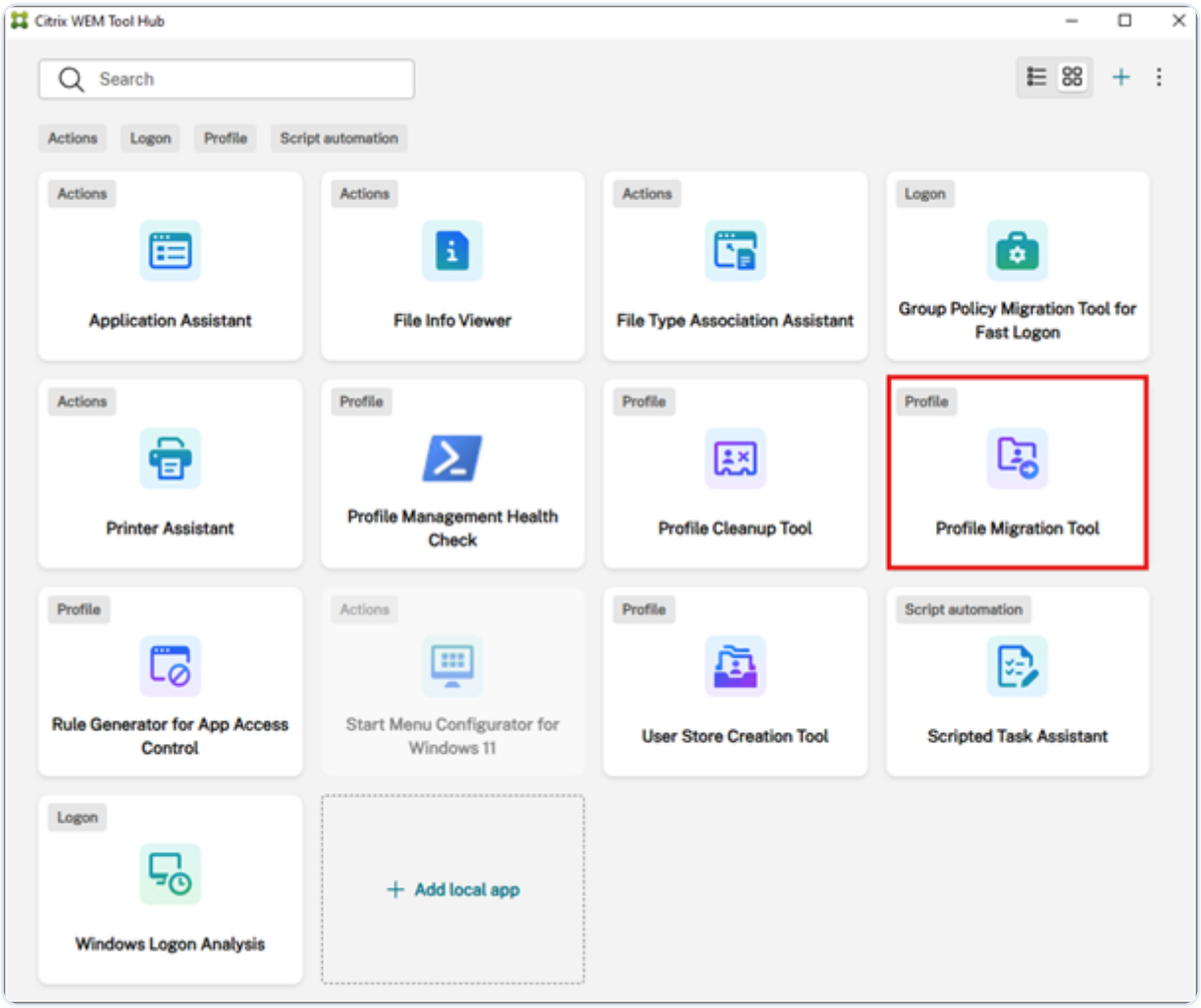
Para obtener más información, consulte Herramienta de creación de almacenes de usuarios.

Migrar perfiles

Siga estos pasos para migrar perfiles:

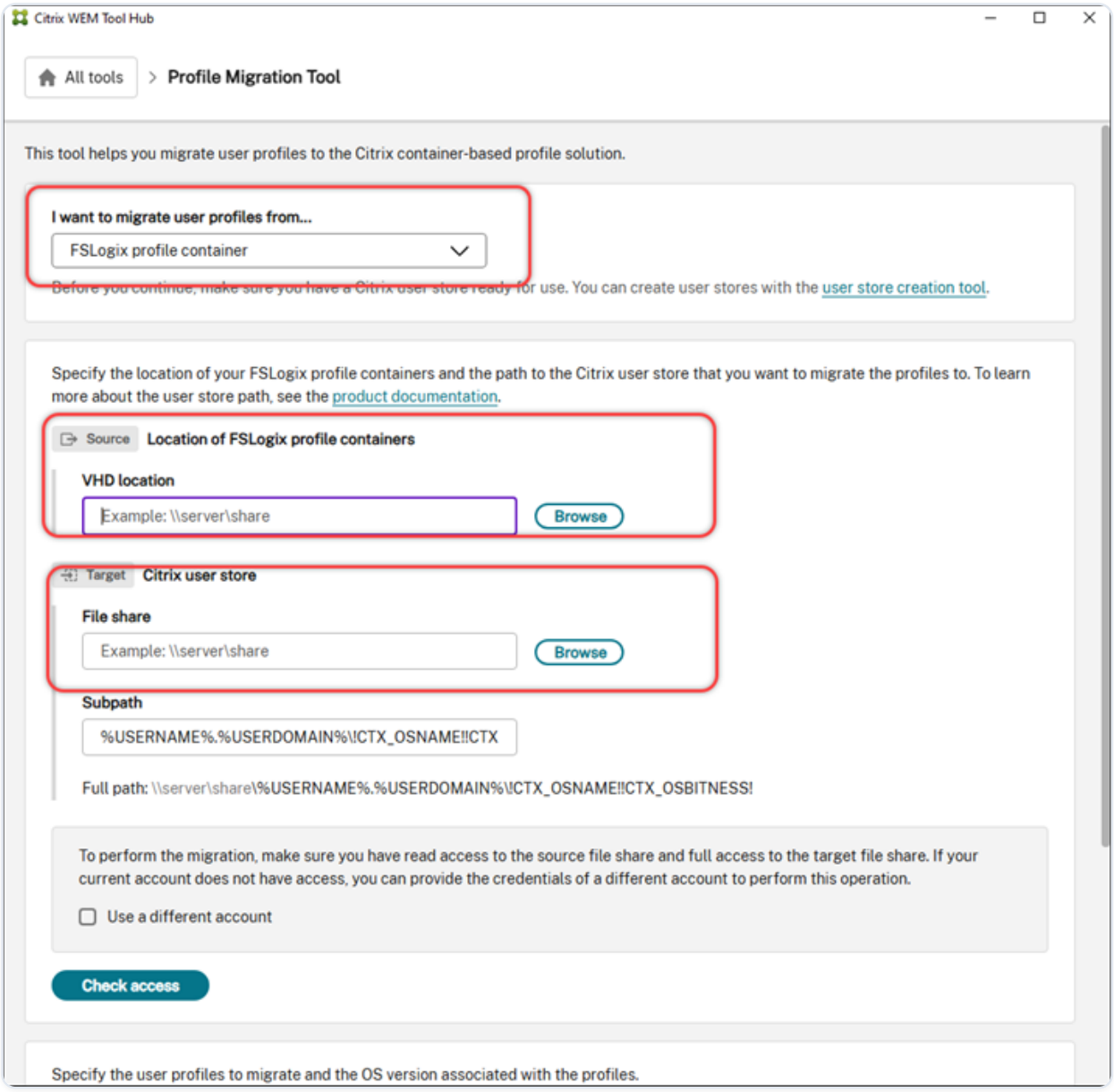
1. Abra la herramienta de migración de perfiles.

   Inicie Citrix Environment Tool Hub y seleccione **Herramienta de migración de perfiles**.



2. Seleccione el tipo de migración.

   En la lista **Quiero migrar perfiles de usuario de...**, seleccione **Contenedor de perfiles de FSLogix**.



3. Introduzca la ubicación del VHD de FSLogix.

   En la sección **Origen**, seleccione **Examinar** y elija la ruta UNC del recurso compartido de red que contiene los archivos VHD o VHDX de FSLogix.

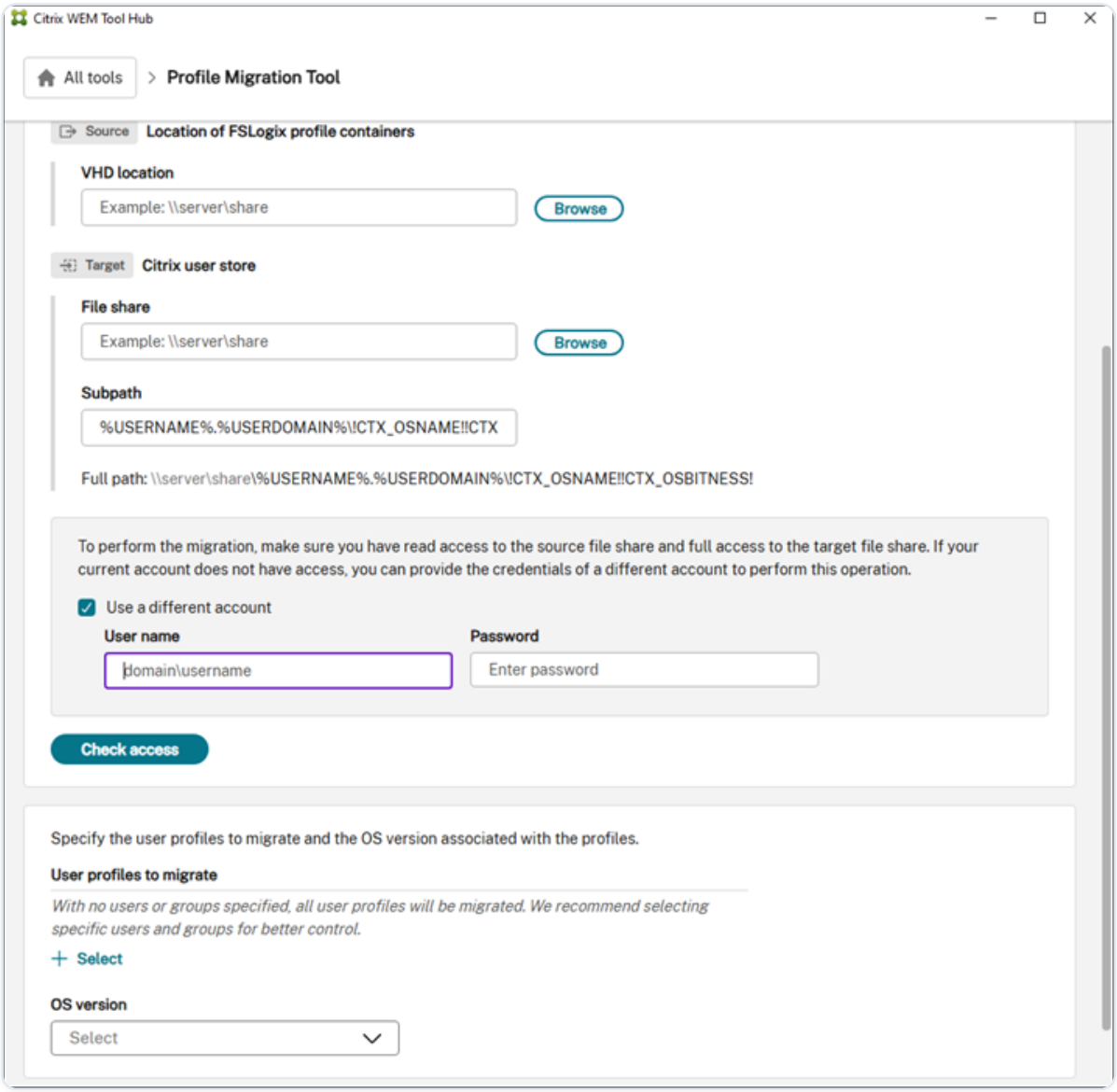
4. Introduzca la ubicación del almacén de usuarios de Citrix.

   En la sección **Destino**, seleccione **Examinar** y elija la ruta UNC para el almacén de usuarios de Citrix Profile Management.

5. verificar el acceso.

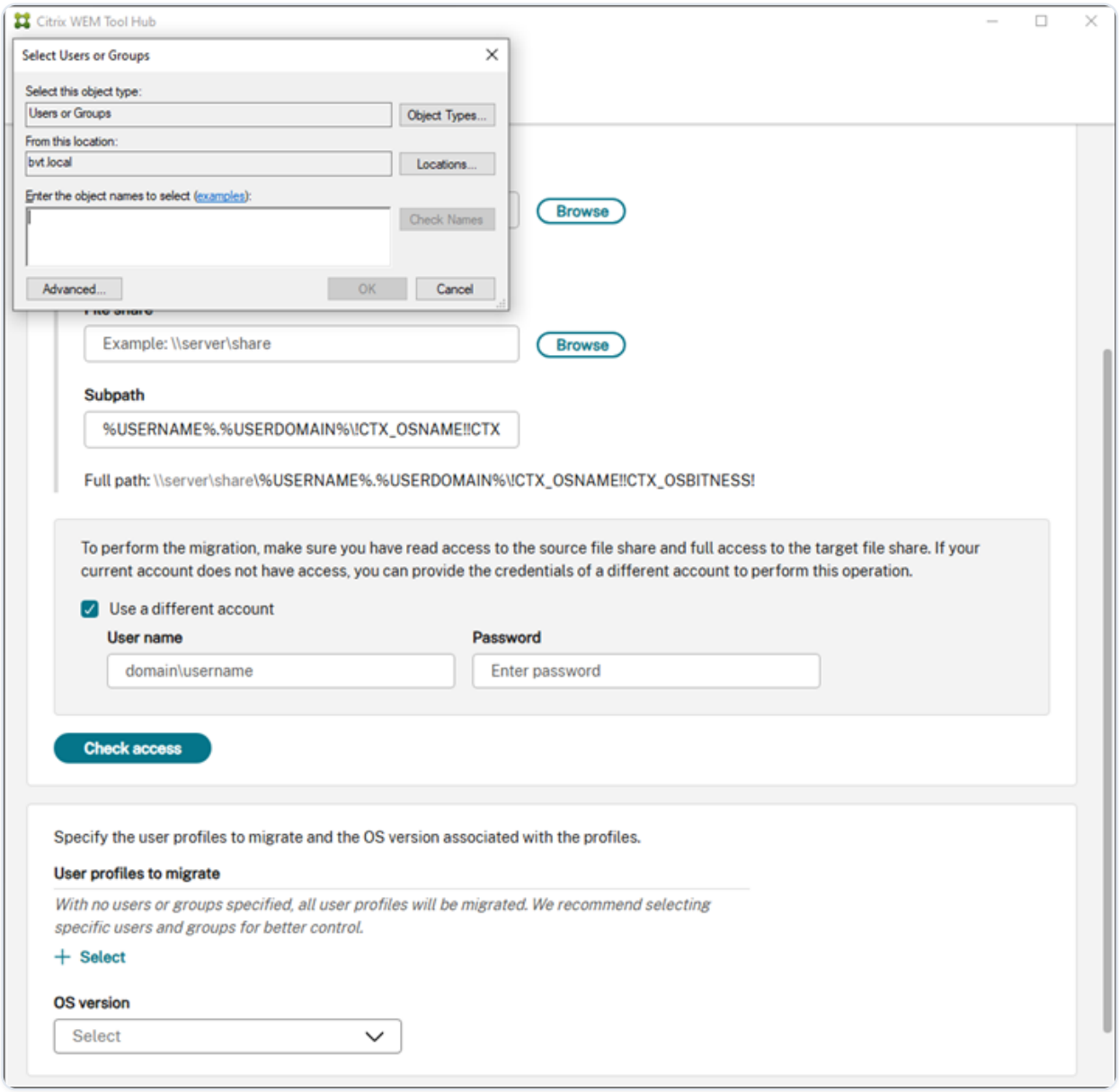
   a. Seleccione **Comprobar acceso** para confirmar que su cuenta tiene acceso de **Lectura** al origen y acceso de **Control total** al destino.

   b. Si su cuenta actual carece de los permisos necesarios, seleccione **Usar una cuenta diferente** e introduzca las credenciales con los permisos requeridos.



6. Especifique usuarios y grupos.

   En la sección **Perfiles de usuario para migrar**, seleccione **+ Seleccionar** y utilice el selector de objetos de Windows para agregar usuarios o grupos.



7. Seleccione la versión del sistema operativo.

   En la lista **Versión del SO**, seleccione la versión de Windows de los perfiles de origen (por ejemplo, Windows 10 o Windows Server 2022).

8. Inicie la migración.

   Haga clic en **Iniciar migración**. Utilice la barra de progreso y los registros para supervisar el estado.

Configurar después de la migración

Una vez completada la migración:

1. Instale Citrix Profile Management en sus máquinas. Consulte Instalar y configurar.

2. Configure la solución de perfiles basada en contenedores configurando directivas específicas de Profile Management:

   a. Habilitar Profile Management.

   b. Especificar la ruta de la tienda de usuario.

   c. Habilitar contenedores de perfiles para todo el perfil de usuario.

   Para obtener configuraciones avanzadas de contenedores, consulte Contenedor de perfiles de Citrix Profile Management.

3. Deshabilite el contenedor de perfiles de FSLogix en sus máquinas. De lo contrario, la solución basada en contenedores de Citrix no funcionará correctamente. Los pasos detallados son los siguientes:

   a. En el **Editor del Registro**, vaya a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FSLogix\Profiles`.

   b. Establezca **Habilitado** en `0`.

Problemas conocidos

Redirección de la variable de entorno TEMP

Problema: FSLogix redirige las variables `TEMP` a una ruta local. Esta configuración se guarda en el perfil y no se revierte automáticamente durante la migración.

Solución: Después de la migración, restablezca las variables `TEMP` a la ubicación predeterminada (por ejemplo, `%USERPROFILE%\AppData\Local\Temp`) mediante una directiva de grupo, WEM o un script.

Proteger entornos de Citrix Workspace™ mediante el control de jerarquía de procesos

En un entorno de Citrix Workspace, algunas aplicaciones podrían iniciarse de forma no intencionada. Esta situación puede plantear riesgos de seguridad, especialmente si se inician herramientas potentes de Windows como CMD y PowerShell.

Como administrador, es posible que desee restringir a sus usuarios únicamente al inicio de aplicaciones permitidas. Workspace Environment Management™ (WEM) le proporciona la función de control de jerarquía de procesos, que ayuda a evitar que los usuarios finales inicien procesos secundarios.

Puede controlar si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar desde sus procesos principales en un entorno de Citrix Workspace. La función es útil en escenarios en los que desea evitar que se ejecuten procesos no deseados a través de aplicaciones publicadas.

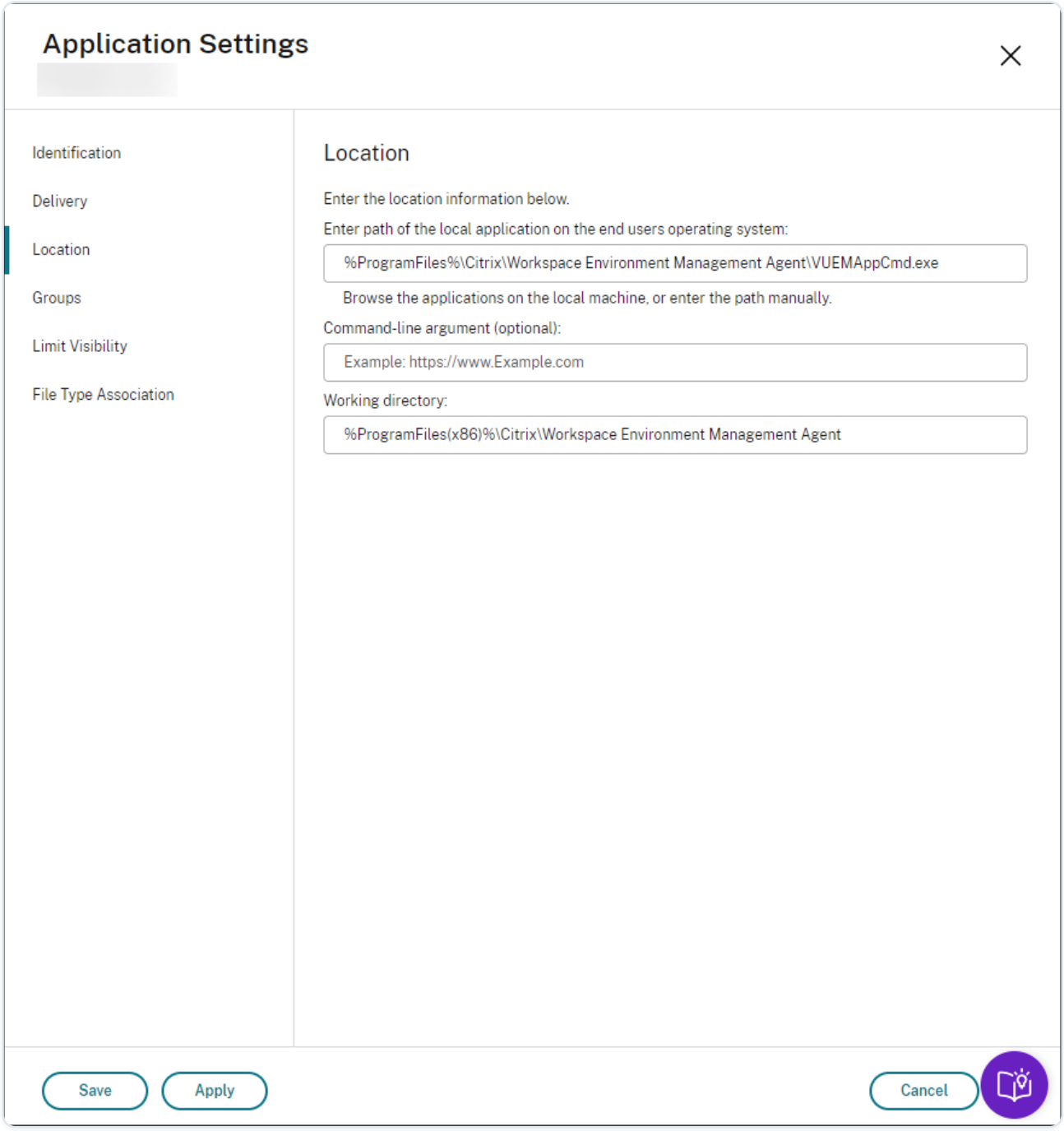
Este artículo utiliza CMD como ejemplo. Con el control de jerarquía de procesos, puede protegerse contra ataques lanzados a través de CMD en un entorno de aplicación virtual de Citrix® al evitar que CMD se inicie a través de la aplicación publicada. Un flujo de trabajo general para usar la función es el siguiente:

1. Habilitar el control de jerarquía de procesos en el agente de WEM
2. Configurar reglas de control de jerarquía de procesos en la consola de WEM

Recomendación

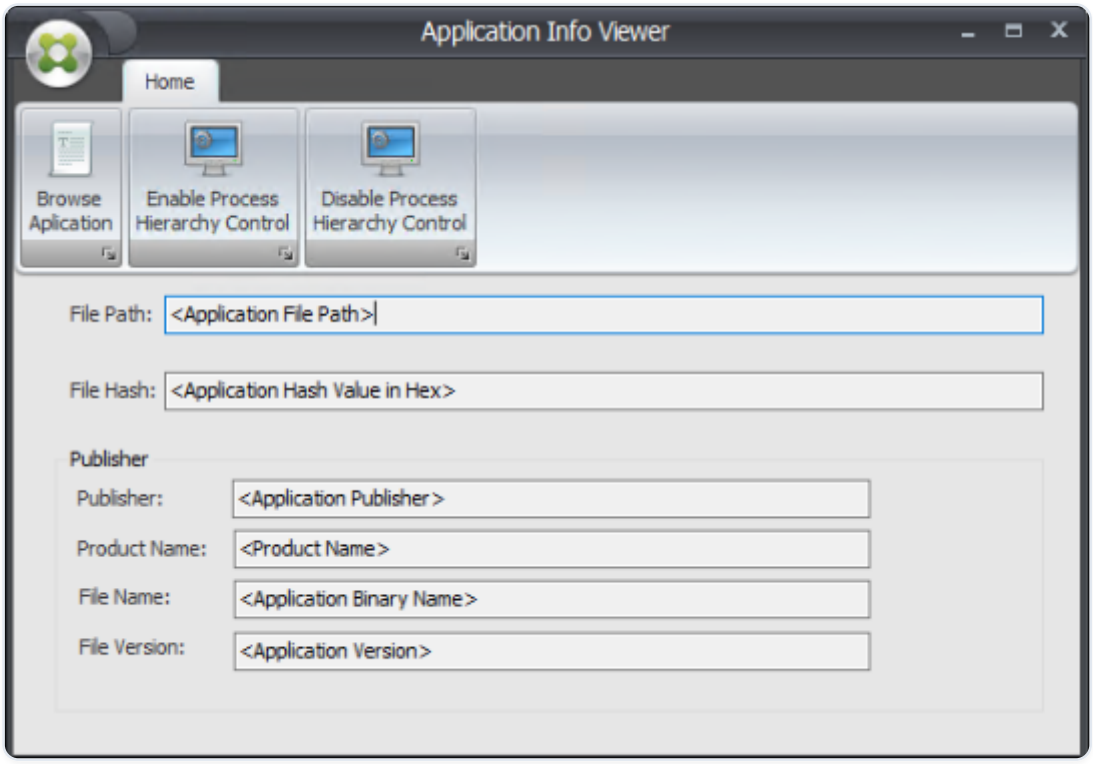
Recomendamos que utilice la herramienta WEM **VUEMAppCmd** para publicar aplicaciones. La herramienta garantiza que el agente de WEM termine de procesar las reglas de control de jerarquía de procesos antes de que se inicien las aplicaciones publicadas.

Utilice la interfaz de administración de Configuración completa para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. Para obtener más información, consulte Aplicaciones.



Habilitar el control de jerarquía de procesos en el agente de WEM

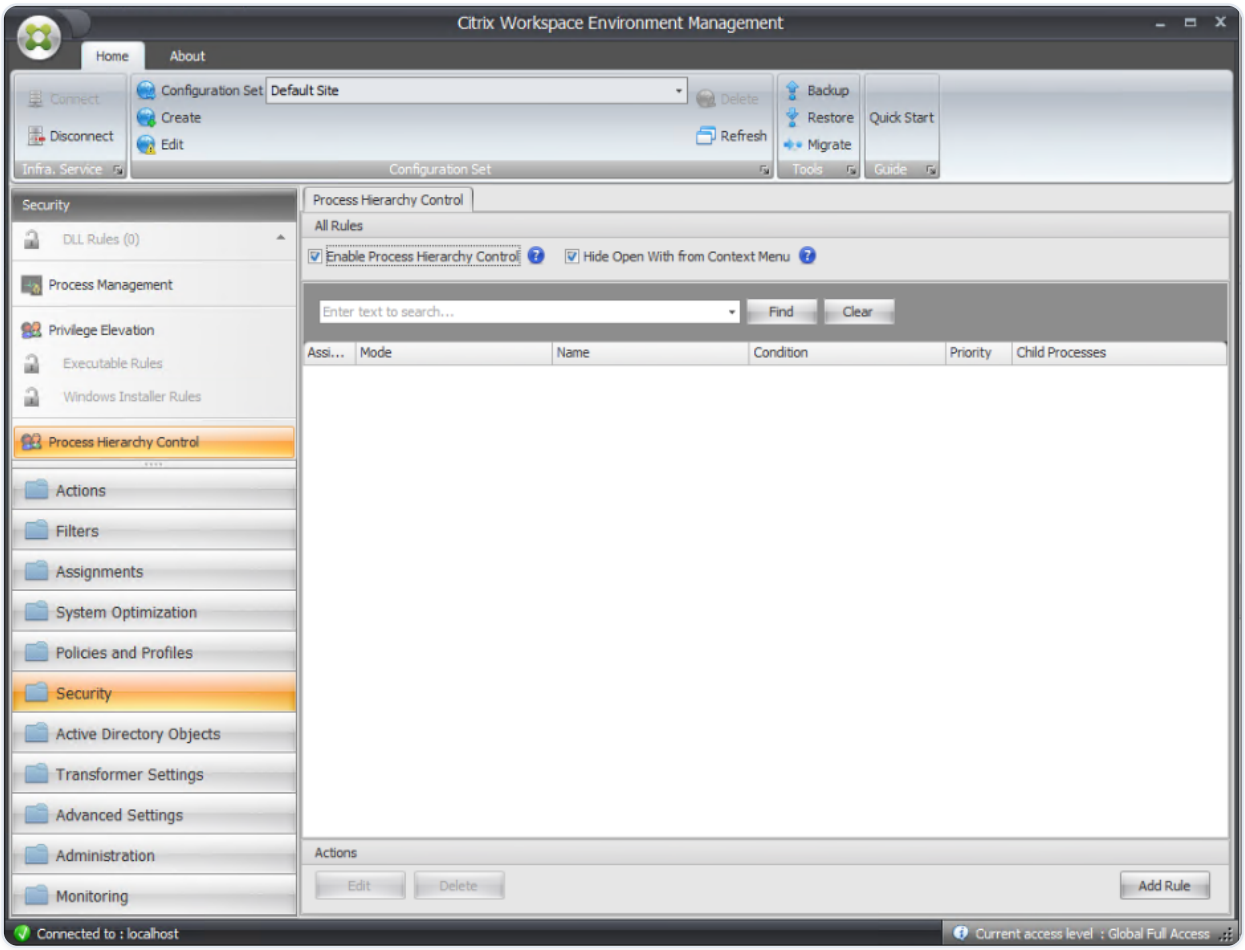
Para habilitar la función, utilice la herramienta **AppInfoViewer** en la máquina del agente. La herramienta se encuentra en la carpeta de instalación del agente. Se requiere un reinicio de la máquina después de habilitar o deshabilitar la función.



Configurar reglas de control de jerarquía de procesos en la consola de WEM

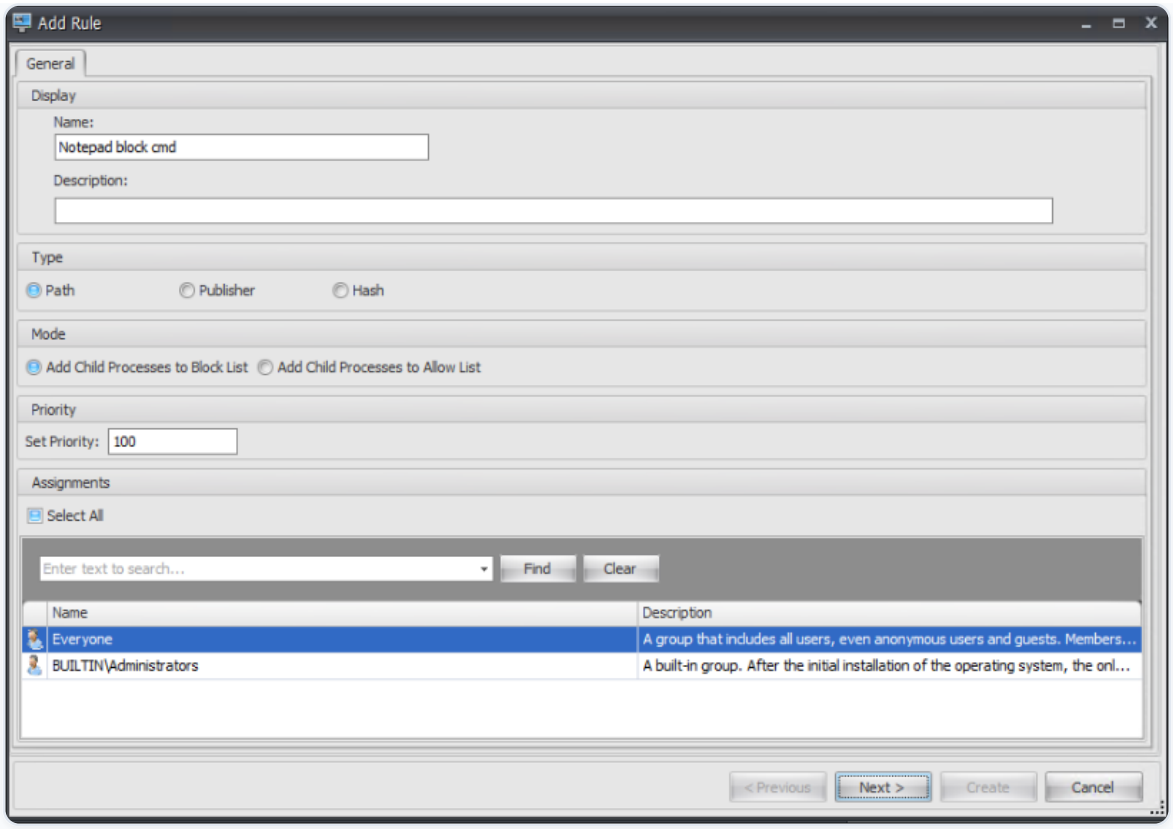
Supongamos que quiere impedir que CMD se inicie a través del Bloc de notas. Para crear reglas de control de jerarquía de procesos, siga estos pasos:

1. Vaya a **Legacy Console > Security > Process Hierarchy Control** y seleccione **Enable Process Hierarchy Control**.



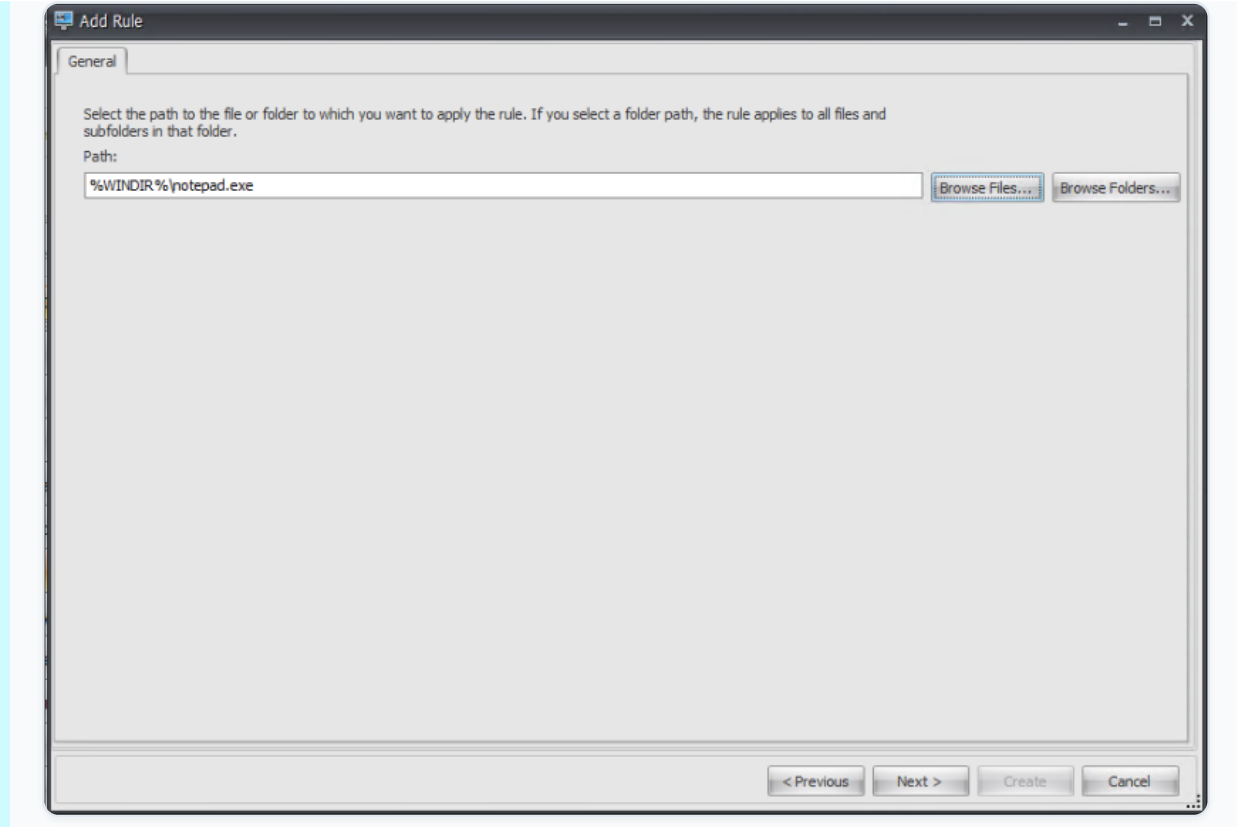
2. Haga clic en **Add Rule**, configure los ajustes de la siguiente manera y haga clic en **Next**.

> **Nota:**
>
> En este ejemplo, se crea una regla para evitar que CMD se inicie a través del Bloc de notas. Puede utilizar uno de los tres tipos de reglas (Ruta, Editor y Hash) para especificar los procesos primarios y secundarios. En **Assignments**, elige los usuarios a los que desea aplicar la regla. Para obtener más información sobre la configuración, consulte Control de jerarquía de procesos.

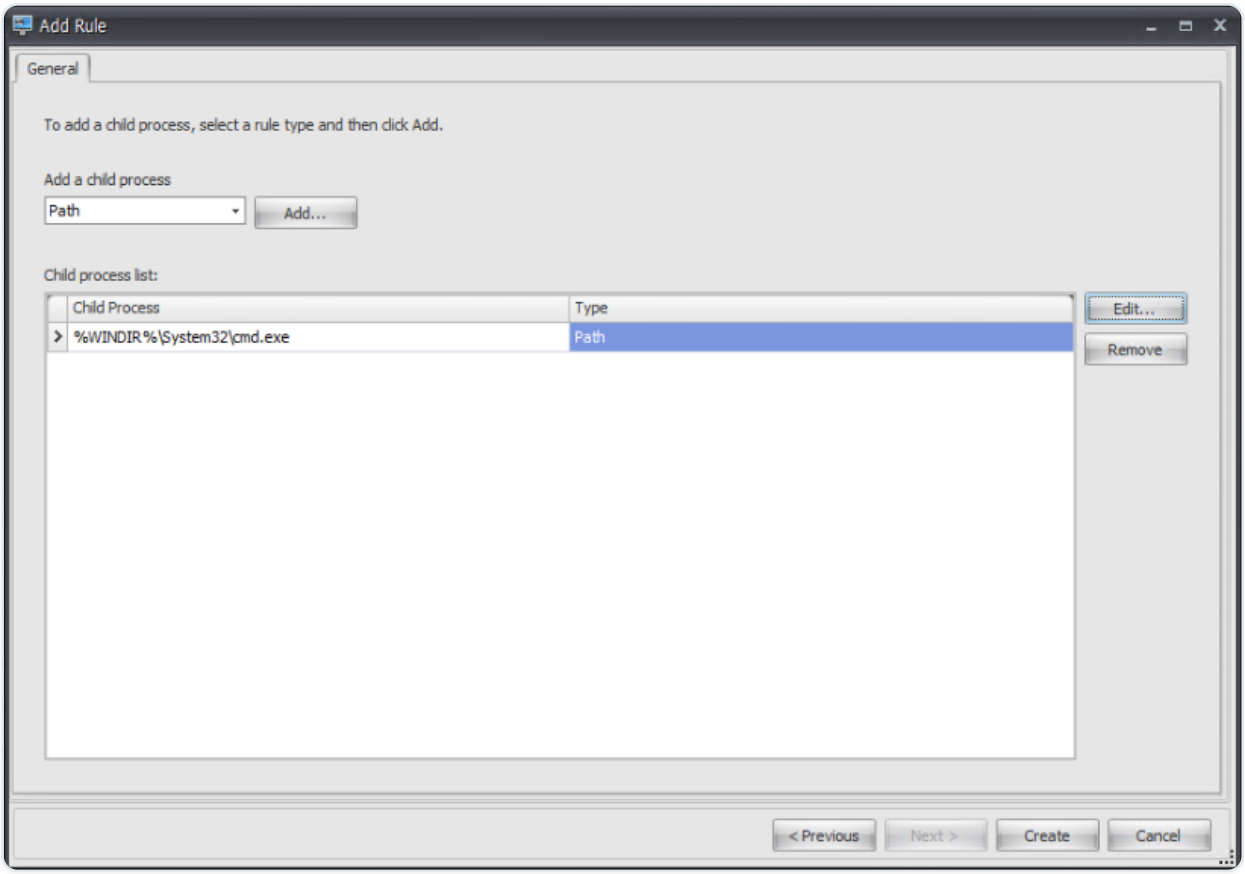


3. Configure el Bloc de notas como proceso primario y haga clic en **Next.**

> **Nota:**
>
> La interfaz de usuario difiere según el tipo de regla que seleccione en el paso 2.



4. Agregue varios procesos secundarios a la regla según sea necesario y haga clic en **Create**.



Con esto se completa la creación de la regla. El agente impedirá que CMD se inicie a través del Bloc de notas en el entorno de Citrix Workspace.

Solucionar problemas de tiempo de inicio de sesión con Citrix Environment Tool Hub y WEM

Este artículo sirve como guía para los administradores de sistemas Windows en la solución de problemas de tiempo de inicio de sesión utilizando Citrix Environment Tool Hub. Cuando experimente tiempos de inicio de sesión prolongados, **Citrix Environment Tool Hub** proporciona un enfoque estructurado para diagnosticar y resolver los problemas de manera eficiente.

Requisitos previos

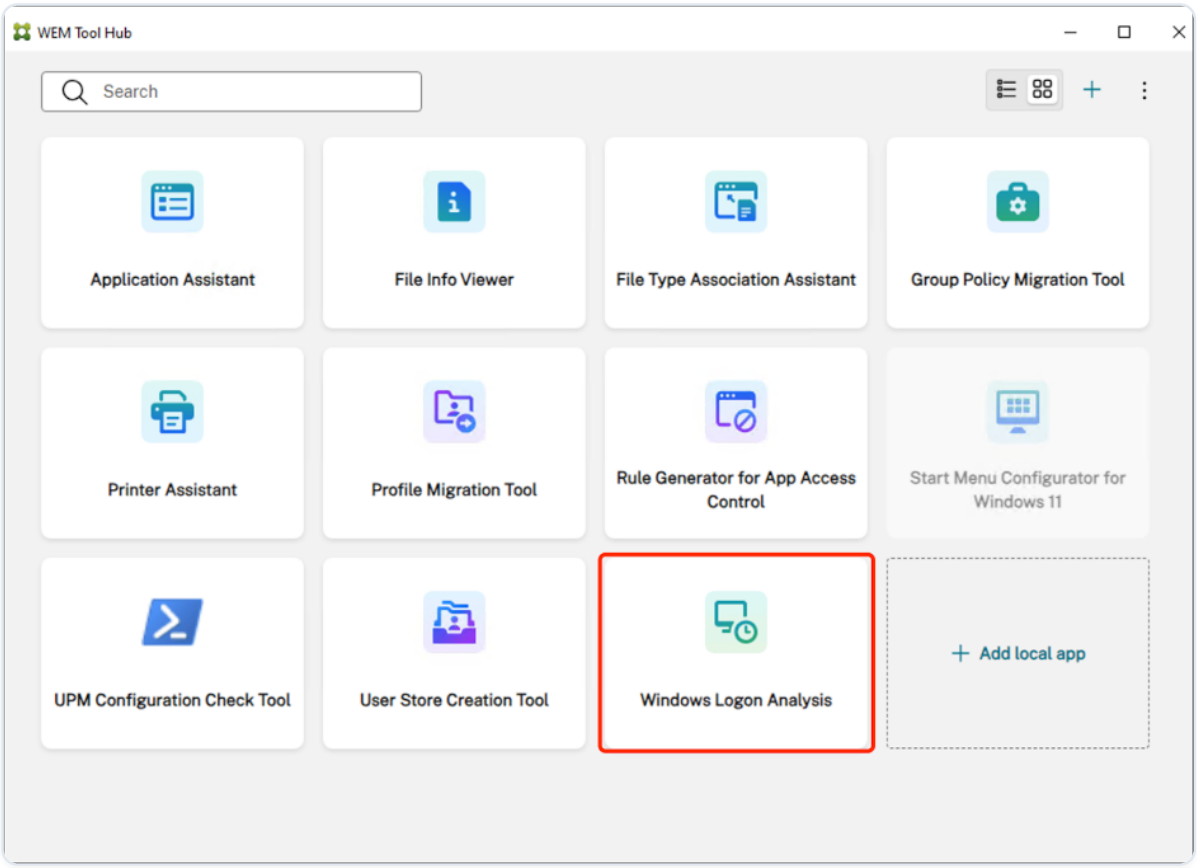
Los requisitos previos son los siguientes:

- Acceso a **Citrix Environment Tool Hub**
- Privilegios de administrador en la máquina Windows de destino

Análisis inicial

Cuando experimente tiempos de inicio de sesión prolongados, realice su análisis utilizando **Citrix Environment Tool Hub** completando los siguientes pasos.

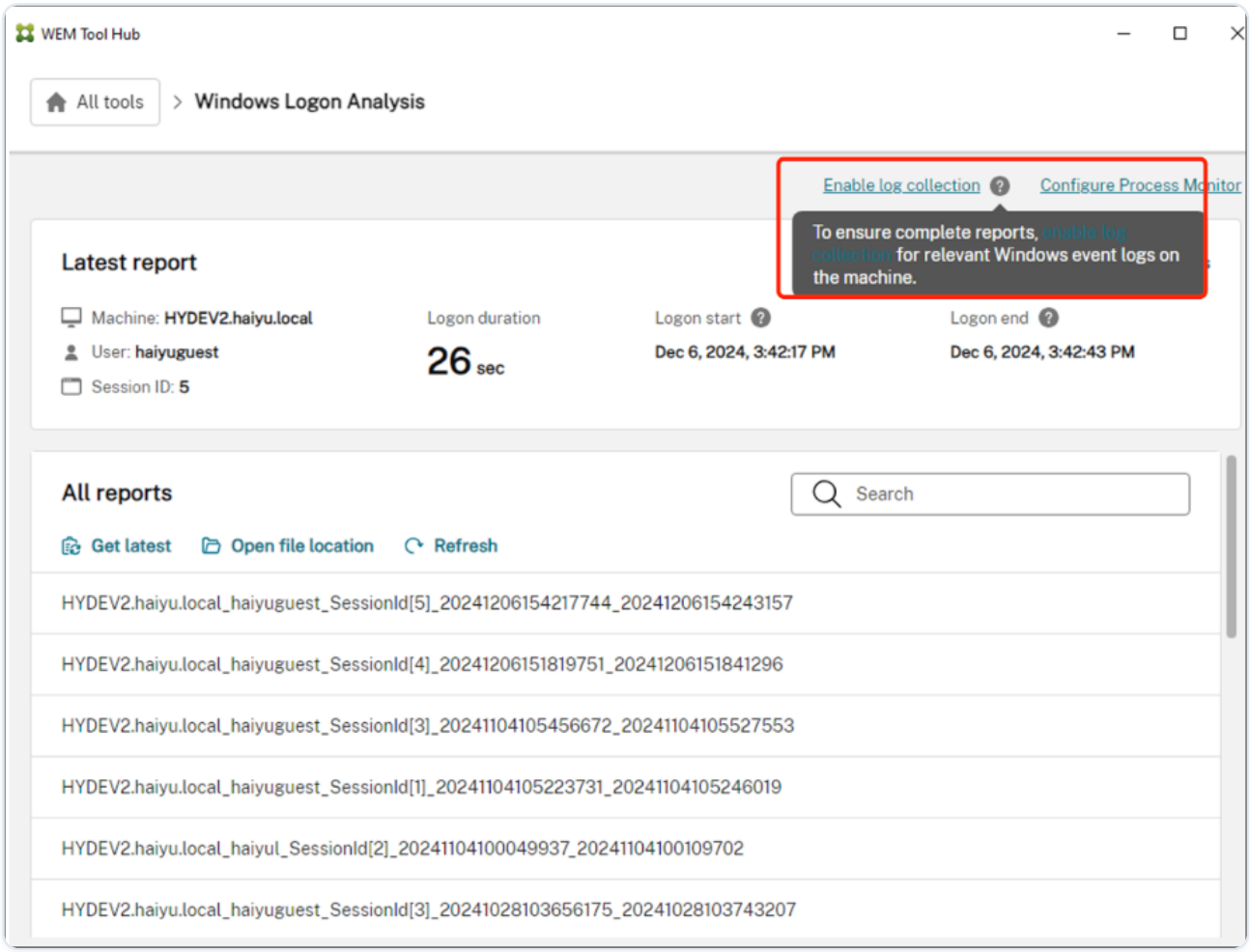
- Inicie **Citrix Environment Tool Hub** con privilegios de administrador.
- Seleccione **Windows Logon Analysis** en la página de inicio.
- Seleccione **Get Latest**, elija una hora adecuada (asegúrese de que la hora seleccionada cubra el período de inicio de sesión) y haga clic en **Get Reports**.
- Espere un momento a que se genere el nuevo informe.
- Haga clic en el informe recién generado para ver información detallada. Utilice los gráficos o tablas para identificar qué pasos del proceso de inicio de sesión tardaron más.



Habilitar la recopilación de registros

Este es un paso opcional. Si el análisis inicial no identifica las etapas que causan tiempos de inicio de sesión prolongados, habilite la recopilación detallada de registros completando los siguientes pasos.

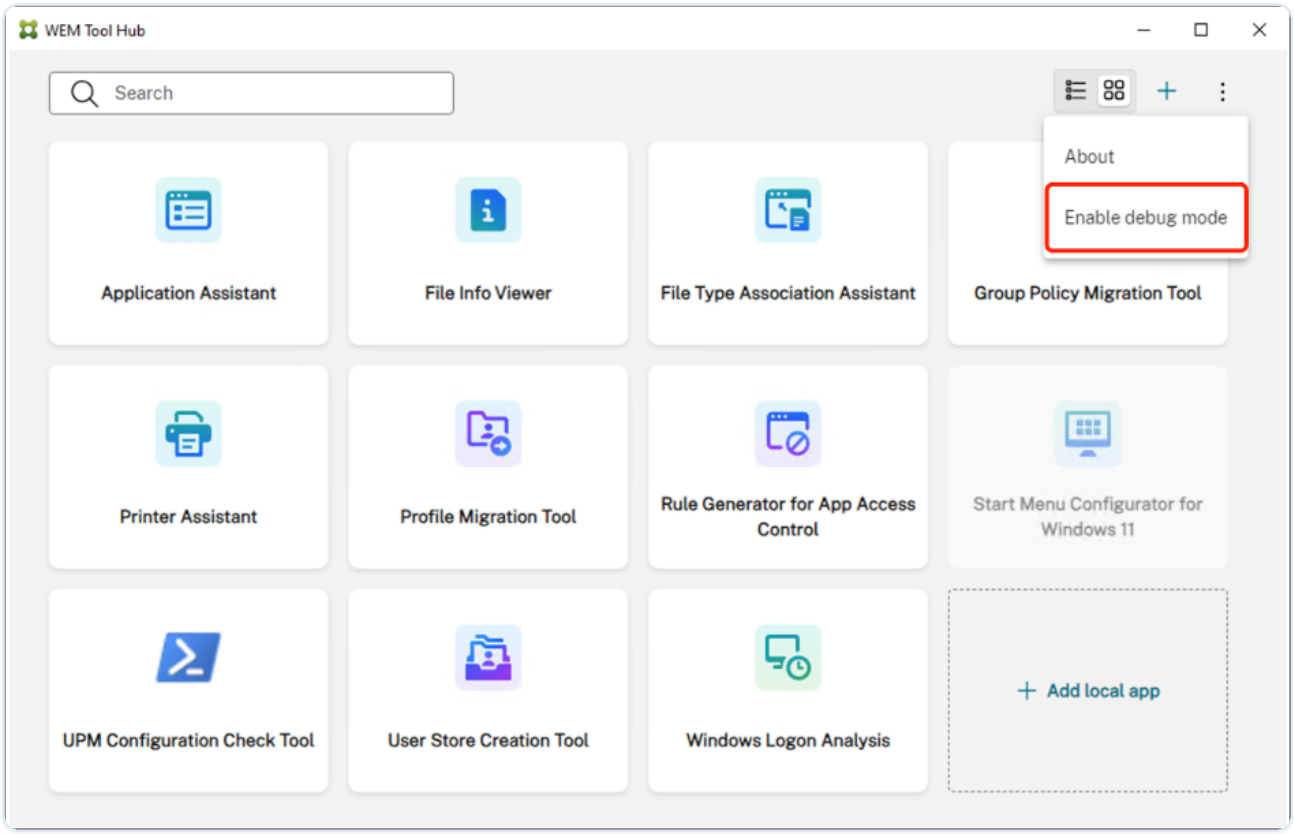
- Seleccione **Habilitar recopilación de registros** en la página principal de la herramienta **Análisis de duración de inicio de sesión**.
- Cierre la sesión (asegúrese de realizar un cierre de sesión completo y no desconectar) y, a continuación, vuelva a iniciar sesión.
- Realice el **Análisis de duración de inicio de sesión** de nuevo siguiendo los pasos de la sección Análisis inicial para comprobar los nuevos informes y registros.



Habilitar modo de depuración para el análisis

Si las secciones anteriores no proporcionan suficientes datos, seleccione **Habilitar modo de depuración** para un análisis posterior.

- Cierre la sesión (asegúrese de realizar un cierre de sesión completo, no desconectar) y, a continuación, vuelva a iniciar sesión.
- **Habilitar modo de depuración** en el menú de tres puntos de la esquina superior derecha de la página principal de Citrix Environment Tool Hub.
- Realice el **Análisis de duración de inicio de sesión** de nuevo siguiendo los pasos de la sección Análisis inicial para comprobar los nuevos informes y registros.
- Una vez finalizado el análisis, puede seleccionar el menú **Abrir ubicación del archivo** para ver un archivo `.CSV`. Este archivo contiene todos los registros de eventos de Windows generados durante el proceso de inicio de sesión. Puede buscar en estos registros de eventos para identificar cualquier evento con tiempos anómalos.



Usar el seguimiento de Process Monitor (Análisis avanzado)

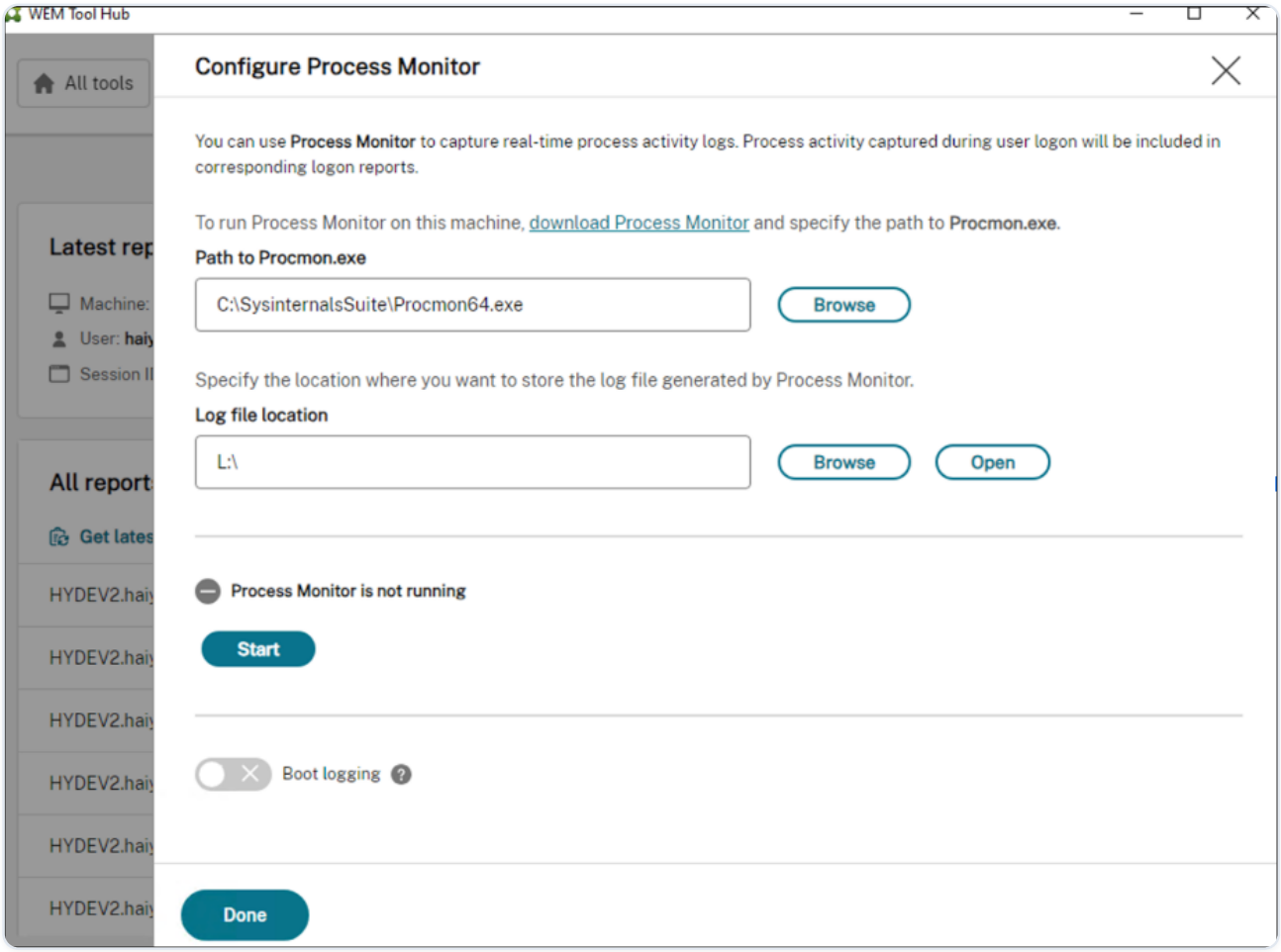
Si la habilitación de la recopilación de registros y el modo de depuración aún no rastrea el problema, utilice Process Monitor para rastrear el proceso de inicio de sesión siguiendo los pasos siguientes.

- Seleccione **Configurar Process Monitor** en la esquina derecha de la página principal de **Análisis de duración de inicio de sesión** para acceder a la configuración de Process Monitor.
- Si Process Monitor no está instalado, descargue y configure su ruta en el **Citrix Environment Tool Hub**.
- Elija iniciar el Monitor de procesos directamente o usar el **Registro de arranque** según el escenario.
    - Para escenarios multi-sesión y multiusuario: Comience con otro usuario.
    - Para escenarios de sesión única o usuario único: Utilice el Registro de arranque, permitiendo que **Citrix Environment Tool Hub** recopile automáticamente los seguimientos de procesos durante el inicio de sesión.

> **Nota:**

> No deje el registro de arranque activado durante mucho tiempo después del inicio de la máquina, o podría ocupar gran parte de su espacio en disco.

- Cierre la sesión (asegúrese de realizar un cierre de sesión completo, no una desconectar) y luego vuelva a iniciar sesión, o reinicie la máquina (si utiliza el método de registro de arranque).
- Compruebe que el modo de depuración esté activado desde el menú de tres puntos en la esquina superior derecha de la página principal de **Citrix Environment Tool Hub**.
- Una vez completada la recopilación de trazas, repita los pasos de Análisis inicial.
- En la vista detallada del informe, haga clic en el enlace **Registros del Monitor de procesos** en la esquina superior derecha para abrir los registros del Monitor de procesos. A partir de estos registros, identifique qué procesos están consumiendo una cantidad significativa de tiempo, CPU, memoria, etc.



Identificar y resolver problemas

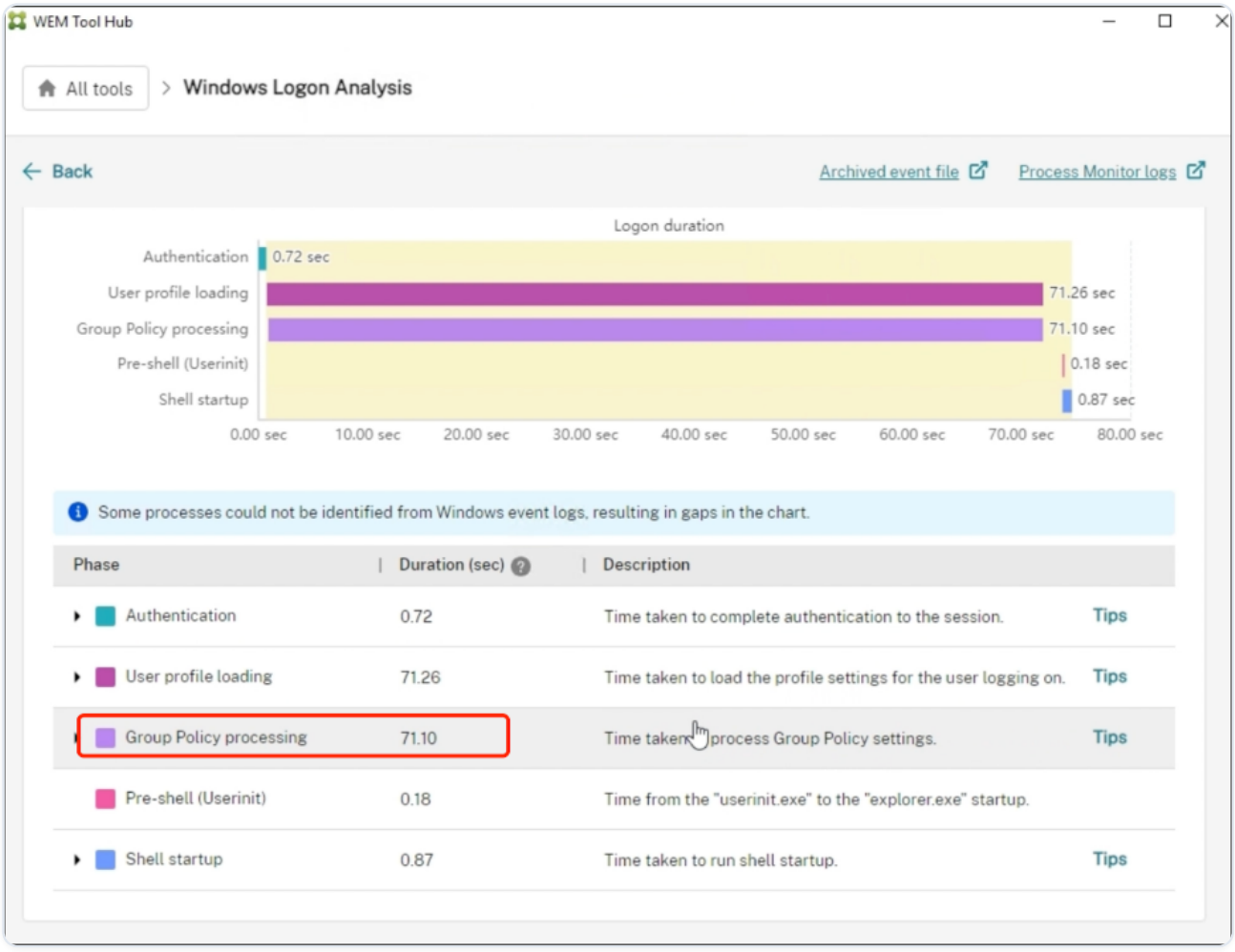
Basándose en los datos y los informes recopilados, diagnostique y resuelva los problemas identificados.

- Identifique qué métricas representan una mayor proporción del tiempo total de inicio de sesión en el informe.
- Resuelva los problemas basándose en consejos y recomendaciones:
  - Por ejemplo, configure y utilice **Citrix Profile Management** para abordar problemas con tiempos de carga de perfiles de usuario prolongados.
  - Utilice la **Herramienta de migración de directivas de grupo** en **Citrix Environment Tool Hub** para resolver problemas con tiempos de procesamiento de directivas de grupo prolongados.

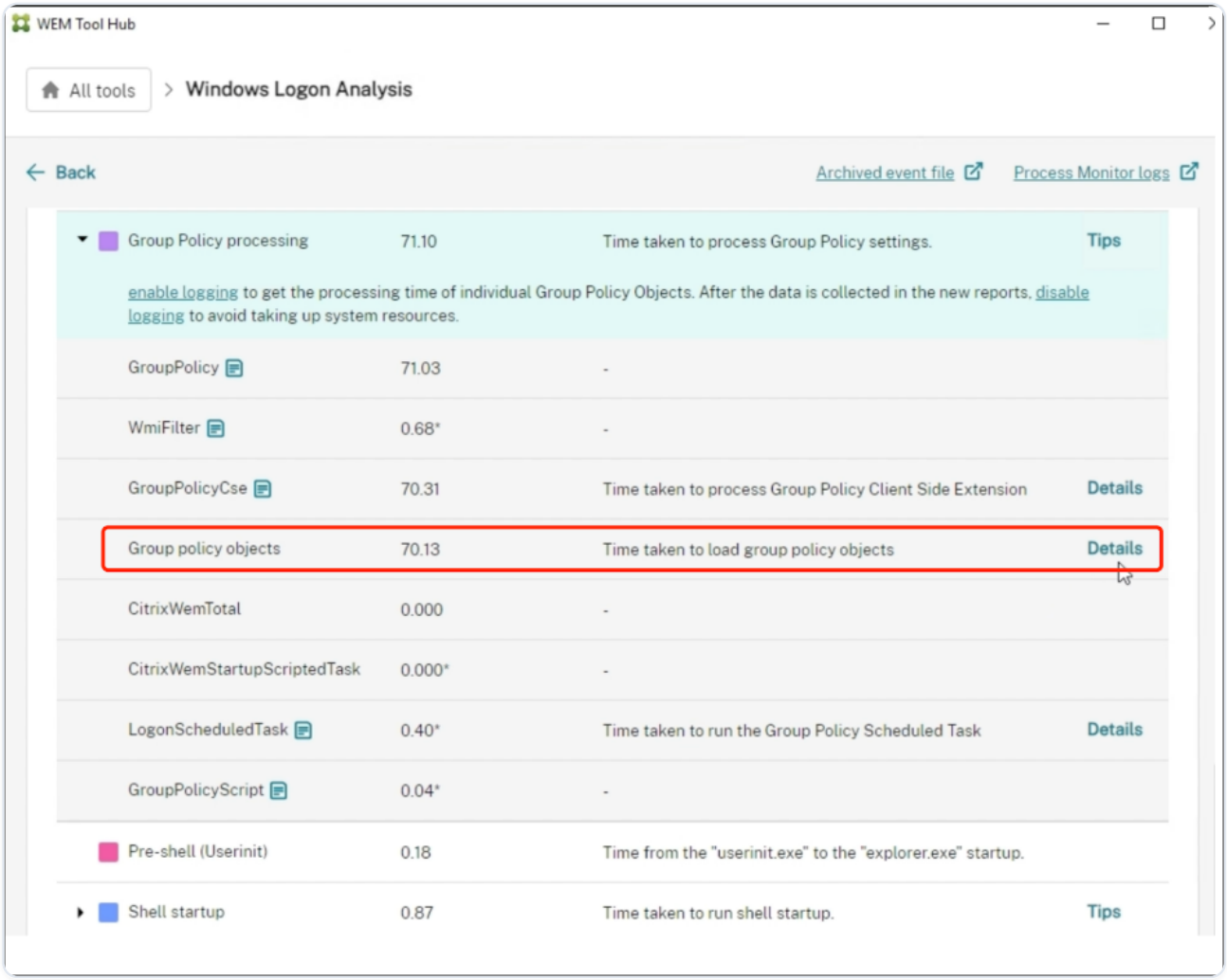
Estudio de caso de ejemplo: Solución de problemas de tiempos de inicio de sesión prolongados

Antecedentes: Los usuarios experimentaron tiempos de inicio de sesión prolongados en su entorno Citrix y pidieron ayuda al administrador.

Análisis inicial: Con **Citrix Environment Tool Hub**, el administrador realizó un análisis inicial y observó que la etapa de procesamiento de la **Directiva de grupo** tardaba mucho más.

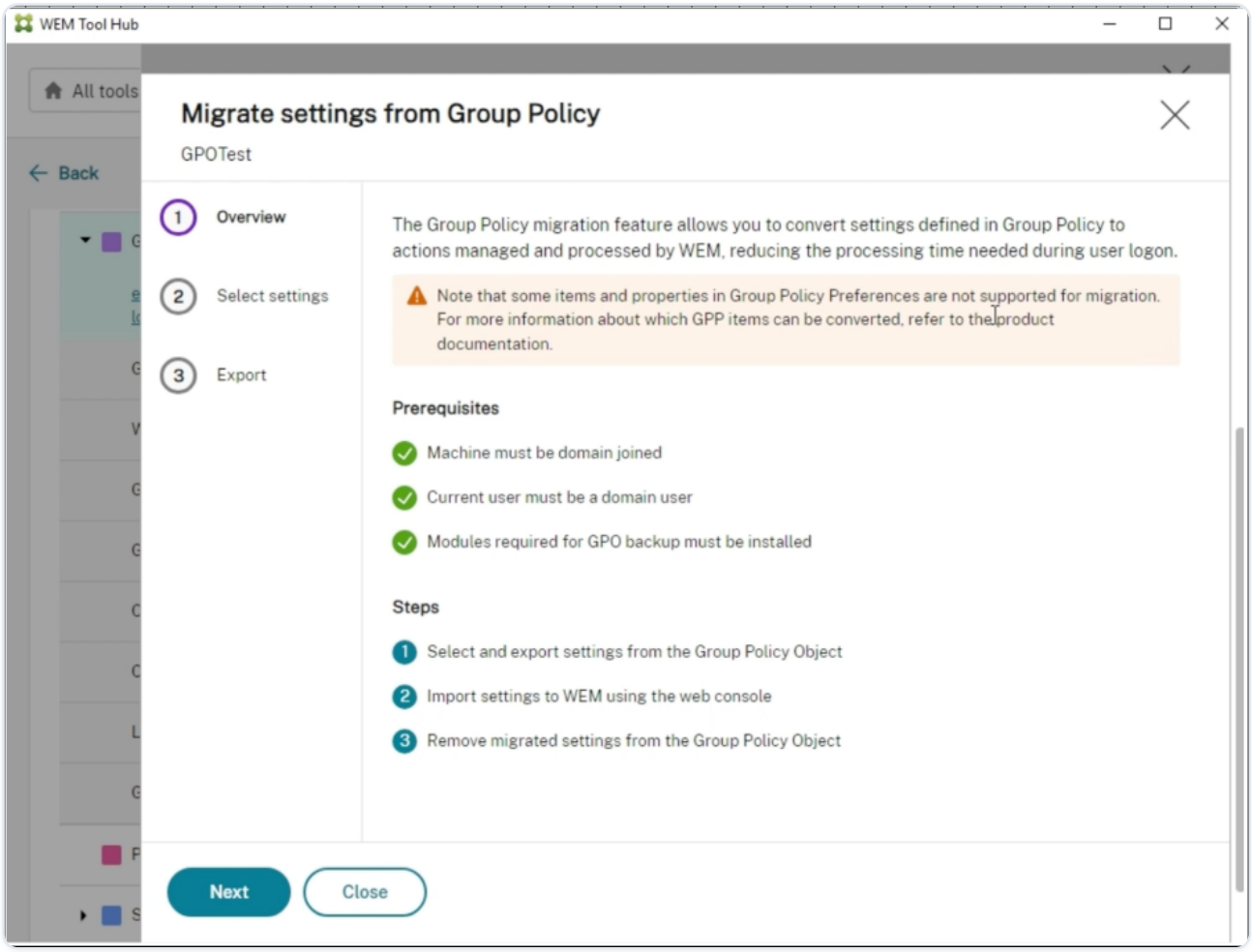


Habilitar la recopilación de registros: El administrador habilitó la recopilación de registros, realizó un cierre de sesión completo y volvió a iniciar sesión, y luego volvió a ejecutar el análisis, confirmando que el procesamiento de la Directiva de grupo era el problema.

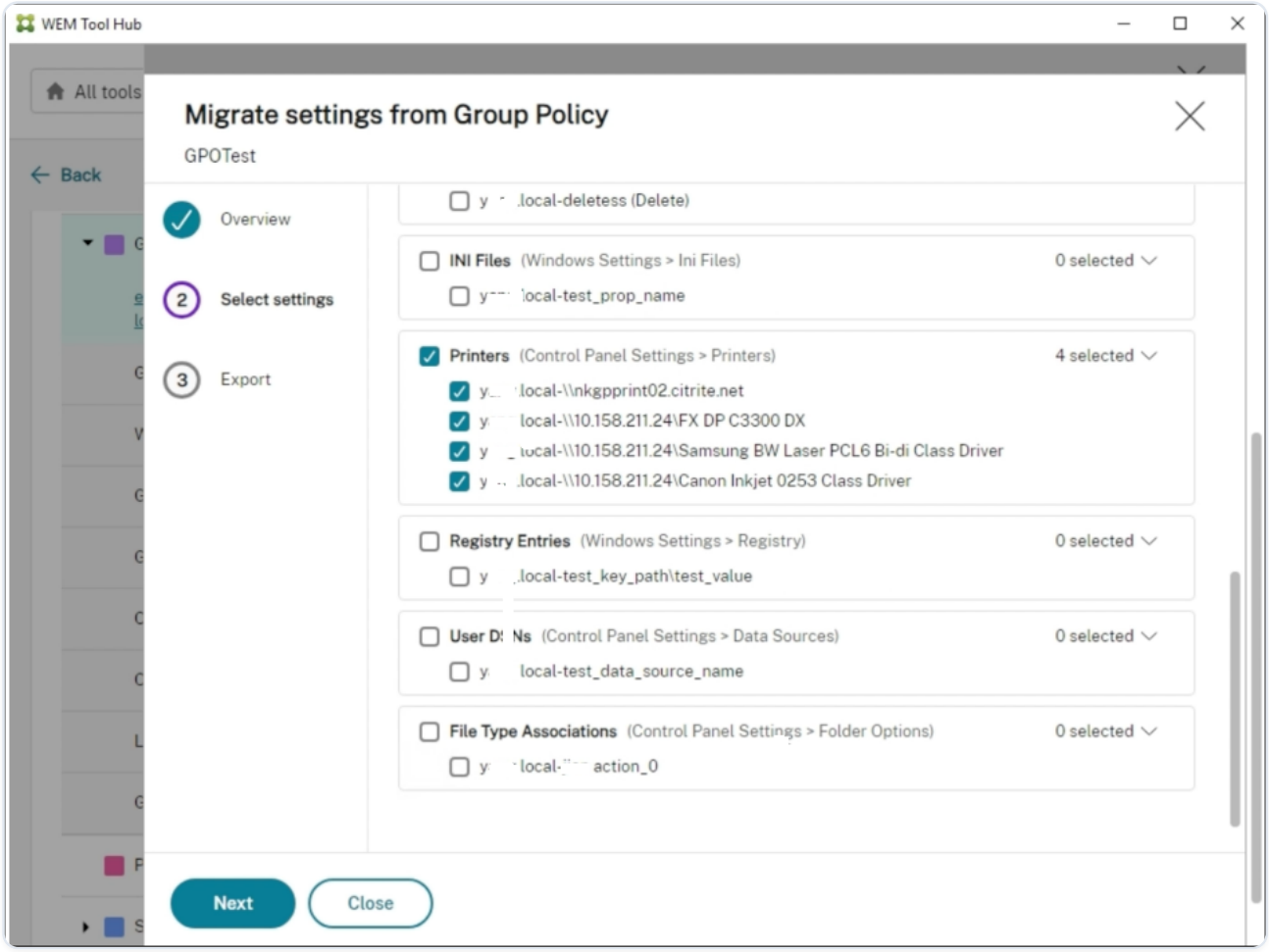


Resolución: El administrador utilizó la **Herramienta de migración de directivas de grupo** en **Citrix Environment Tool Hub** para optimizar la GPO problemática, reduciendo significativamente su tiempo de procesamiento.

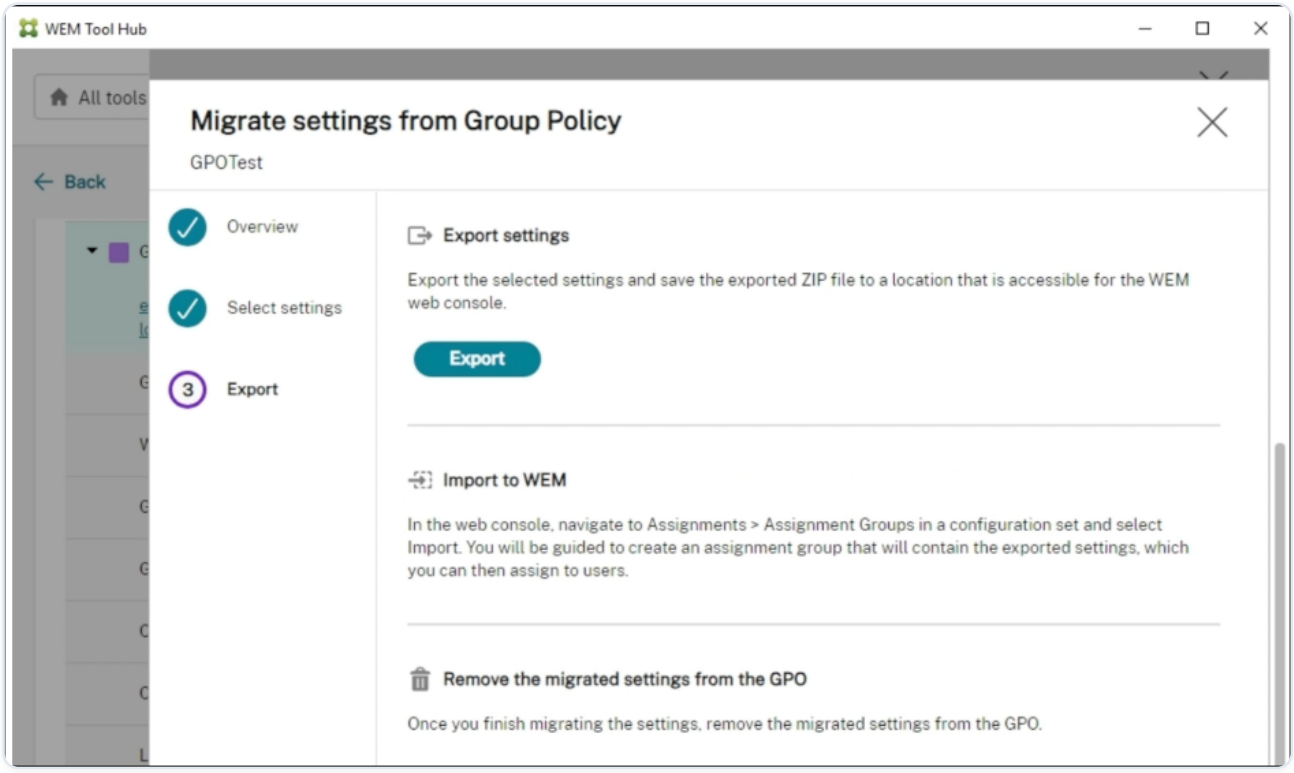
- Inicie la **Herramienta de migración de directivas de grupo**.



- Seleccione los objetos de directiva de grupo.

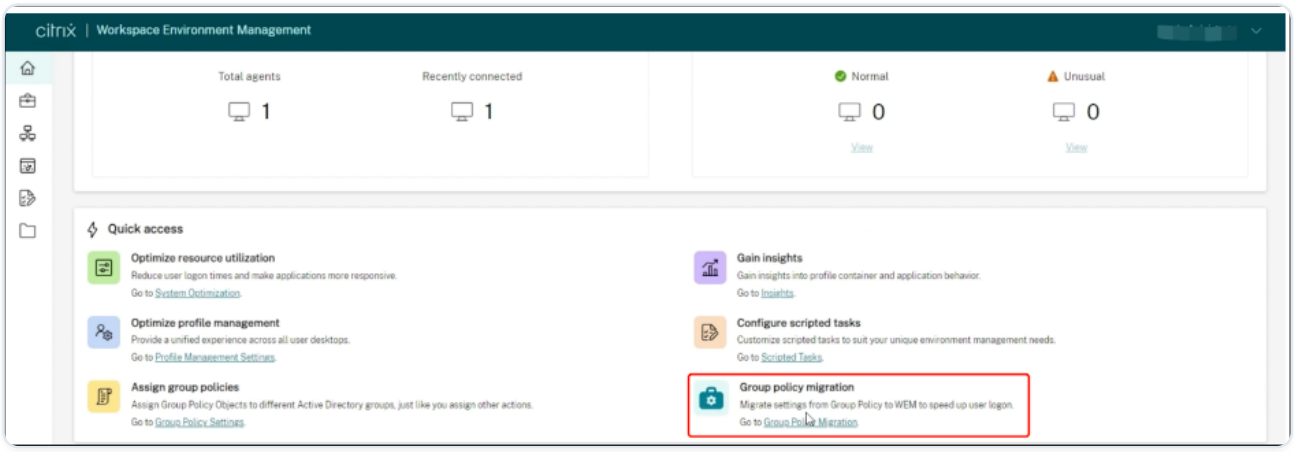


- Exporte la directiva de grupo a un archivo.

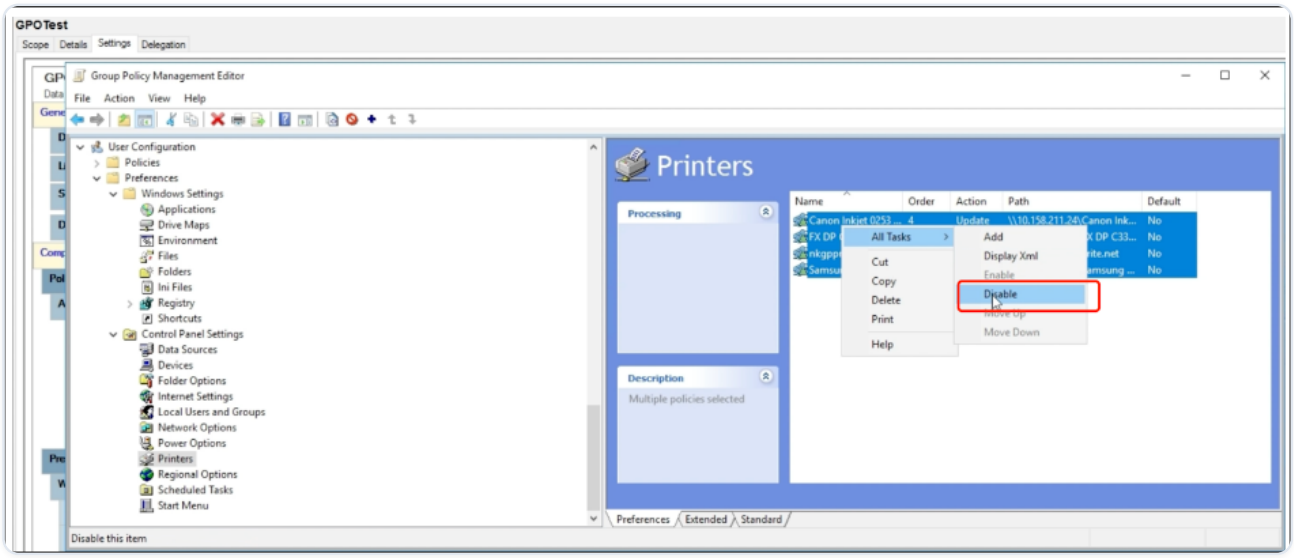


.

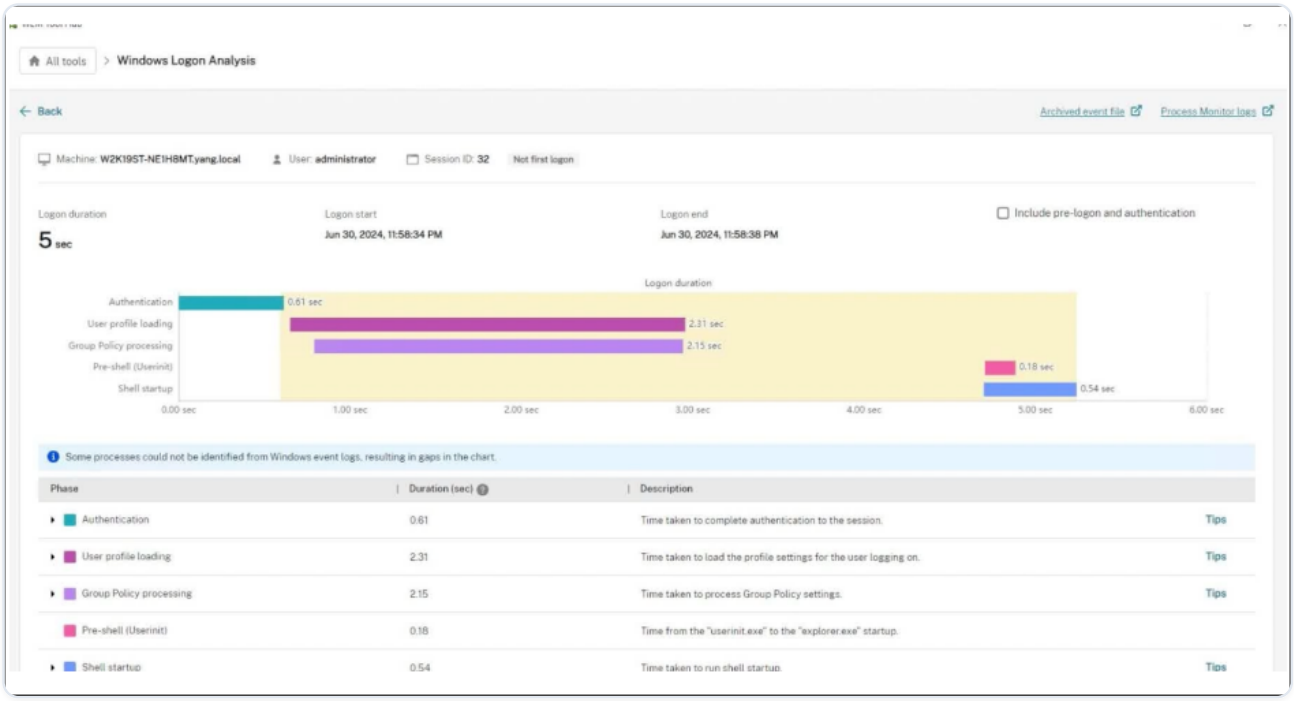
- Migre la Directiva de grupo a WEM.



- Deshabilite la Directiva de grupo desde el lado de Active Directory.



Resultado: Después de seguir estos pasos, el administrador observó una mejora notable en los tiempos de inicio de sesión y la satisfacción del usuario aumentó.



Análisis adicional: Si los pasos anteriores no revelan la causa de los tiempos de inicio de sesión prolongados, recopile todos los archivos generados durante el proceso de análisis en **Citrix Environment Tool Hub** y póngase en contacto con el soporte técnico para un análisis posterior.

Conclusión: Al seguir estos pasos, los administradores de sistemas pueden solucionar sistemáticamente los problemas de tiempo de inicio de sesión utilizando **Citrix Environment Tool Hub**. Este enfoque estructurado ayuda a diagnosticar los problemas actuales y prepara el terreno para futuras mejoras en el rendimiento del inicio de sesión.

Solucionar problemas de ejecución de tareas con scripts en Monitor

DaaS Monitor le permite ejecutar tareas con scripts desde **Filtros > Máquinas > Acciones de máquina > Ejecutar tarea con scripts**. Sin embargo, puede encontrar errores al intentar ejecutar una tarea con scripts, como:

- `WEM Agent is not found`
- `WEM Agent is not recently connected`
- `WEM Agent version is not supported`

Este artículo describe las causas comunes de estos errores y cómo resolverlos.

Agente WEM no instalado

Causa: La función **Ejecutar tarea con scripts** requiere que el agente WEM esté instalado. En Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR y versiones posteriores, el agente WEM se instala automáticamente en los VDA. En versiones anteriores, el agente debe instalarse manualmente.

Resolución: verificar que el agente WEM esté instalado en la máquina de destino. La ruta de instalación predeterminada es:

```
C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent
```

Agente WEM ejecutándose en modo de implementación básica

Causa: Cuando el agente WEM se ejecuta en el modo de **implementación básica**, funciona sin conexión y no se conecta a la red.

Las tareas con scripts requieren que el agente se ejecute en el modo de **implementación de servicio en la nube** y se conecte al servicio WEM mediante el método unido a AD (o llamado método *Cloud Connector*) o el método no unido a un dominio.

Resolución:

1. Utilice la **Herramienta de comprobación de estado de WEM** para verificar el modo del agente. La herramienta se encuentra en: `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Health Check Tool`
2. Para cambiar el agente al método unido a AD en el modo de **implementación de servicio en la nube**, realice una de las siguientes acciones:
   - Utilice la **Herramienta de comprobación de estado** para especificar la dirección IP o el FQDN de Cloud Connector.
   - Utilice la Directiva de grupo para distribuir la configuración de Cloud Connector en varios VDA. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo.

Agente WEM no registrado en el servicio WEM

Causa: El agente de WEM debe estar registrado en un conjunto de configuración en el servicio WEM. Las tareas con scripts no se pueden ejecutar si el registro está incompleto.

Resolución:

Compruebe el estado de registro del agente:

1. En la **consola web de WEM**, vaya a **Supervisión > Agentes > Registros**.

2. verificar si el agente aparece como **Registrado** o **No registrado**.
3. Si el agente no está registrado o persisten los problemas de registro, revise los siguientes escenarios de conjuntos de configuración para solucionar el problema:
    - Agente no vinculado a ningún conjunto de configuración
    - Agente vinculado a varios conjuntos de configuración

Agente no vinculado a ningún conjunto de configuración

Causa: No hay ningún conjunto de configuración asignado al agente.

Resolución: Asigne un conjunto de configuración mediante uno de los siguientes métodos:

- Configurar las opciones de WEM al crear o editar un catálogo de máquinas en Web Studio
- Crear objetos de directorio (OU, grupo o máquina individual) en la consola web de WEM.

Agente vinculado a varios conjuntos de configuración

Causa: Existen asignaciones en conflicto. Por ejemplo:

- Un catálogo de máquinas está vinculado a **Configuration Set A**, y
- El grupo Domain Computers está vinculado a **Configuration Set B**.

Resolución: En la **consola web de WEM**, vaya a **Directory Objects**, revise las vinculaciones y elimine las asignaciones de conjuntos de configuración en conflicto.

Agentes de WEM no conectados al servicio de WEM

Causa: El agente no puede conectarse al servicio de WEM debido a problemas de red o restricciones del firewall.

Resolución: verificar el entorno de red y asegúrese de que todas las conexiones necesarias al servicio de WEM estén permitidas.

Limitación de la versión del agente de WEM para tareas con scripts

Causa: Las versiones del agente de WEM anteriores a la **2207.1.0.1** no admiten la ejecución de tareas con scripts.

Resolución: Actualice el agente de WEM a una versión compatible.

Actualización del servicio de WEM en curso

Causa: El servicio de WEM no está disponible temporalmente durante una actualización del servicio de infraestructura de WEM.

Resolución: Espere a que finalice la actualización y, a continuación, reintente la operación.

Base de datos de WEM archivada

Causa: La base de datos de WEM se puede archivar si no se realizan operaciones y no se conectan agentes activos durante 30 días consecutivos.

Resolución: Desarchive la base de datos abriendo manualmente la consola web de WEM. Esta acción activa automáticamente el proceso de desarchivado.

El servicio WEM no está listo

Causa: El servicio WEM aún no está aprovisionado.

Resolución: Asegúrese de que el aprovisionamiento de WEM se haya completado y de que todos los servicios necesarios estén en ejecución, y luego reintente la operación.

Solucionar problemas de VDAs no registrados mediante tareas con scripts en Monitor

Cuando un Virtual Delivery Agent (VDA) no está registrado, las aplicaciones y escritorios publicados en él no están disponibles para los usuarios. Como administradores, a menudo es necesario conectarse a la máquina, revisar los registros, comprobar los servicios y reintentar el inicio. Ahora puede ejecutar tareas con scripts directamente en Monitor para diagnosticar VDAs no registrados y reiniciar un servicio de Windows afectado sin abrir una sesión remota independiente en el VDA.

Utilice este artículo cuando necesite investigar un único VDA no registrado bajo demanda. Para problemas recurrentes en varios VDAs, considere la posibilidad de utilizar desencadenadores de eventos de Windows para ejecutar comprobaciones de estado automáticamente. Para obtener más información, consulte Usar eventos de Windows como desencadenadores para detectar problemas de registro de VDA.

Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de que:

- WEM está habilitado para el sitio.
- El VDA de destino está vinculado a un conjunto de configuración de WEM.
- El agente de WEM está instalado y en ejecución en el VDA de destino.
- Tiene permiso para ejecutar tareas con scripts de WEM en la máquina de destino.

Si la tarea con scripts no se puede iniciar, consulte Solucionar problemas de ejecución de tareas con scripts en Monitor.

Síntomas

Utilice este procedimiento cuando se produzca uno o varios de los siguientes síntomas:

- Un usuario informa de que una aplicación o un escritorio publicados no se inician.
- Monitor muestra un estado de **No registrado** en el campo **Tipo de fallo** para el VDA afectado.

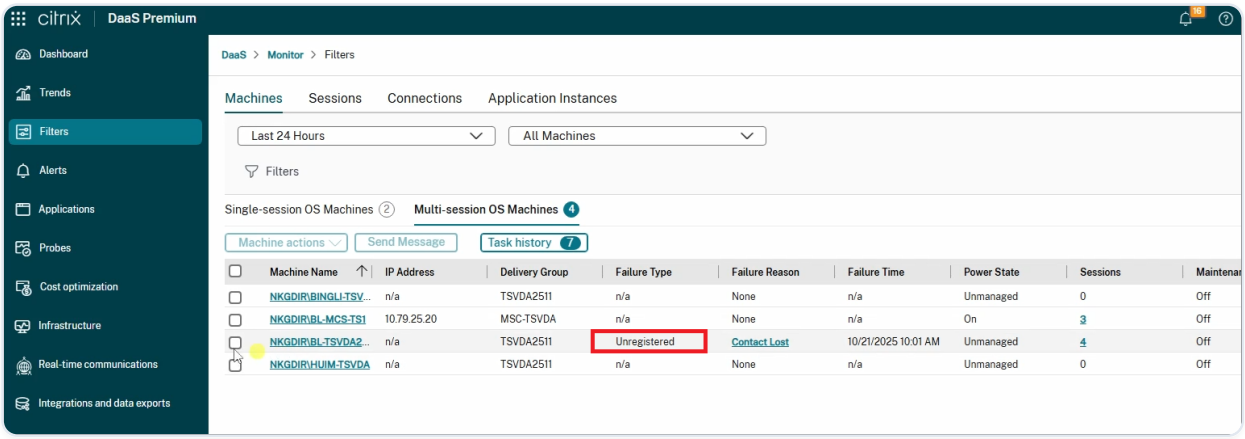
Flujo de trabajo

Utilice el siguiente flujo de trabajo para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Localice el VDA no registrado en Monitor.
2. Ejecute la tarea con script **Diagnose VDA Unregistration** en el VDA de destino.
3. Revise el resultado de la tarea con script e identifique la comprobación fallida.
4. Si el resultado apunta a un servicio detenido o en mal estado, ejecute la tarea con script **Restart Windows Service** para ese servicio.
5. verificar que el VDA se registra y que el usuario puede iniciar la aplicación o el escritorio.

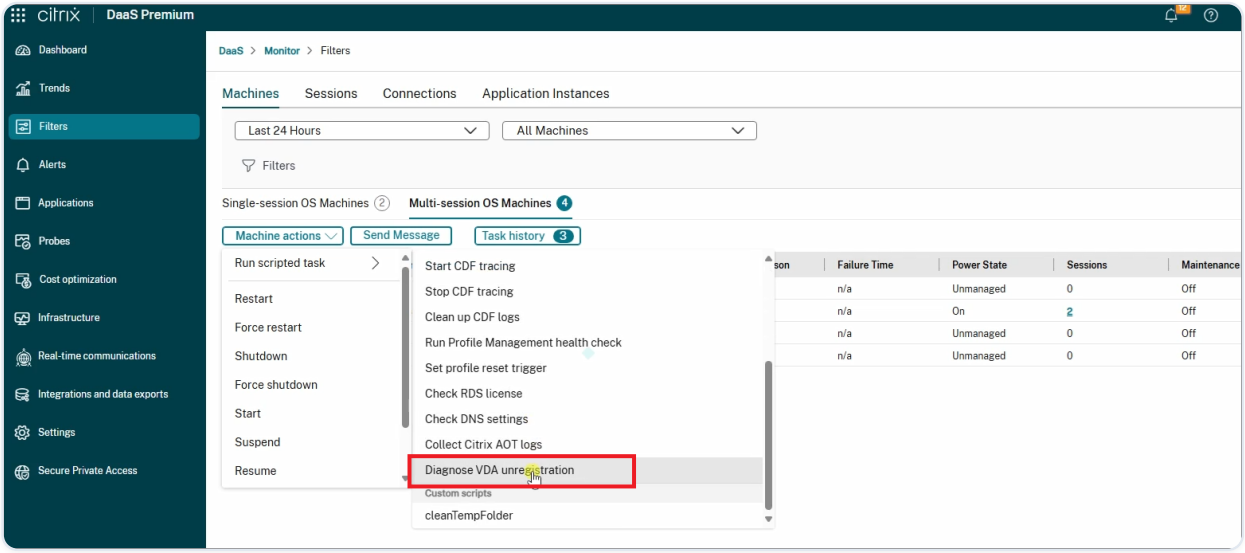
Paso 1: Localizar el VDA no registrado

1. En **Monitor**, seleccione **Filtros** en el panel izquierdo.
2. Busque la máquina afectada en la vista **Máquinas** o en los resultados de la búsqueda.
3. verificar que el estado de registro de la máquina es **No registrado**.

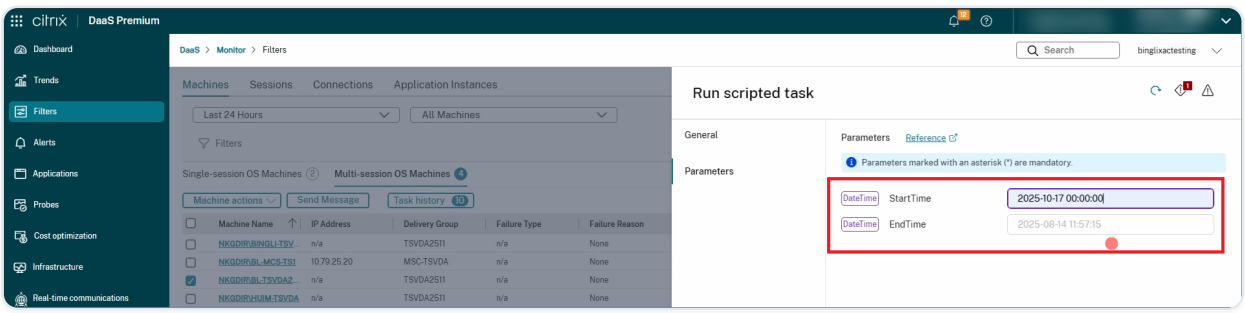


Paso 2: Ejecutar la tarea con script Diagnose VDA Unregistration

1. Seleccione la máquina afectada.
2. Seleccione **Acciones de máquina > Ejecutar tarea con script > Diagnose VDA Unregistration**.



3. Introduzca el intervalo de tiempo para recopilar los registros de errores de Always On Tracing (AOT).



4. Haga clic en **Ejecutar** para enviar la tarea.

La tarea ejecuta comprobaciones de diagnóstico en el VDA de destino y genera un resultado que resume las comprobaciones superadas, con advertencias y fallidas.

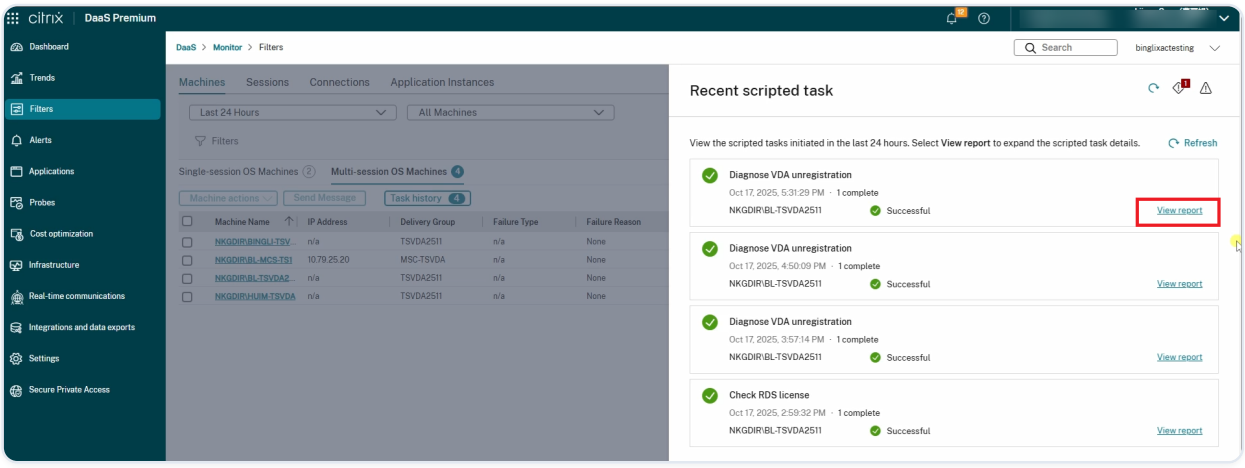
Comprobaciones incluidas en el diagnóstico

La tarea de script **Diagnosticar anulación de registro de VDA** puede comprobar las siguientes áreas:

- **Comprobación de CHC (Citrix Health Check)**. Valida los requisitos previos comunes de registro de VDA, incluidas las reglas de firewall, la configuración del Registro, la configuración de Delivery Controller o Cloud Connector, la confianza de dominio, los certificados, la configuración de TLS y la sincronización de la hora.
- **Comprobación de RDS**. Para los VDA de varias sesiones, verifica que los Servicios de Escritorio remoto estén instalados y en ejecución y que las licencias de los Servicios de Escritorio remoto estén configuradas correctamente.
- **Comprobación de DNS**. Verifica que el VDA pueda resolver los Delivery Controllers o Cloud Connectors configurados.
- **Comprobación de conectividad de Delivery Controller/Cloud Connector**. Comprueba si el VDA puede llegar a los Delivery Controllers o Cloud Connectors en los puertos de intermediación necesarios, como `80` o `443`.
- **Comprobación del registro de errores de AOT**. Recopila y filtra los registros de Citrix AOT para que los detalles recientes de errores de registro sean más fáciles de revisar.
- **Análisis del registro de eventos**. Analiza los registros de eventos recientes de la aplicación y el sistema de Windows en busca de eventos conocidos relacionados con el registro y enumera las coincidencias.

Paso 3: Revisar el resultado del diagnóstico

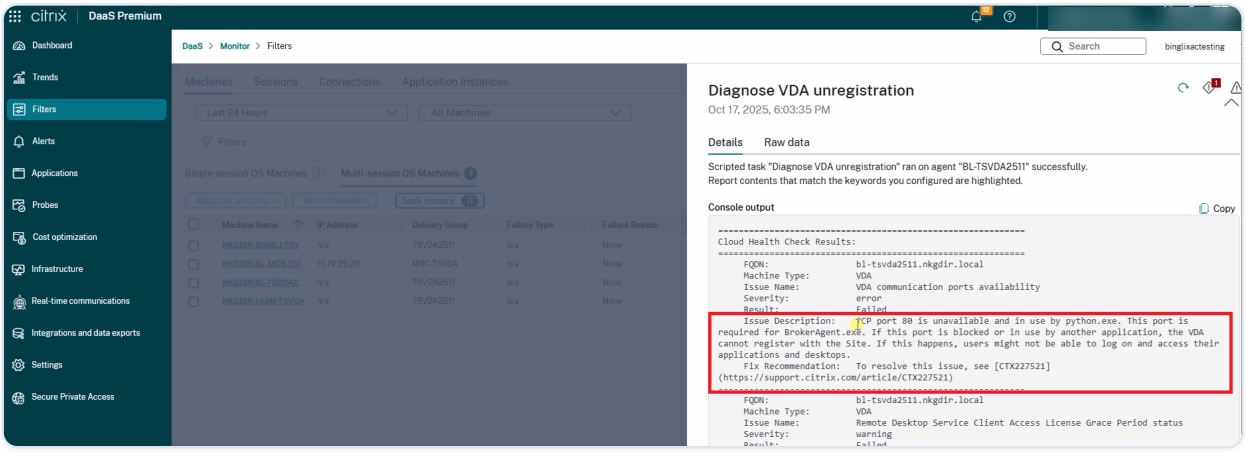
1. Una vez finalizada la tarea de script, abra el resultado o la salida de la tarea.



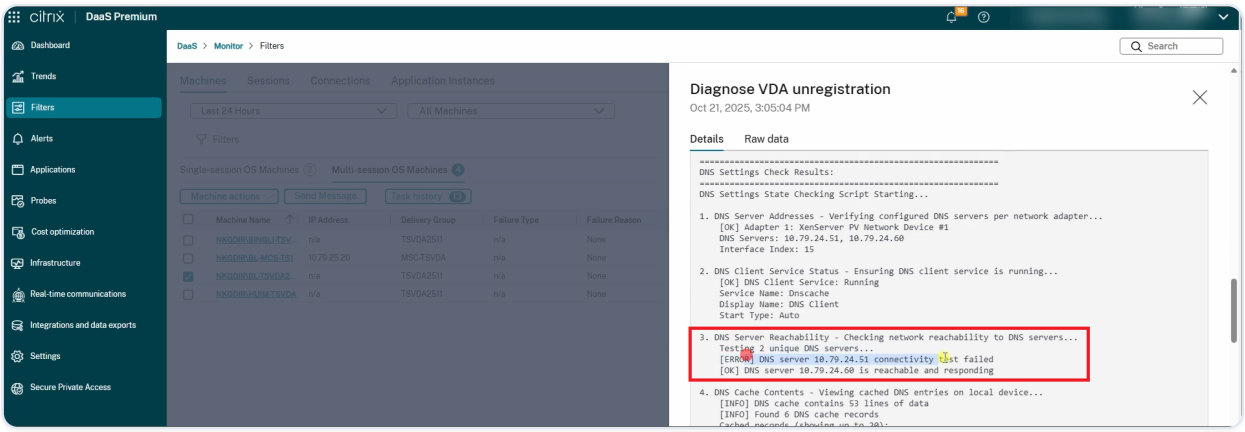
2. Revise el resumen en la sección **Resumen** e identifique las comprobaciones fallidas.
3. Utilice los detalles del resultado para decidir la siguiente acción.

Los hallazgos comunes incluyen:

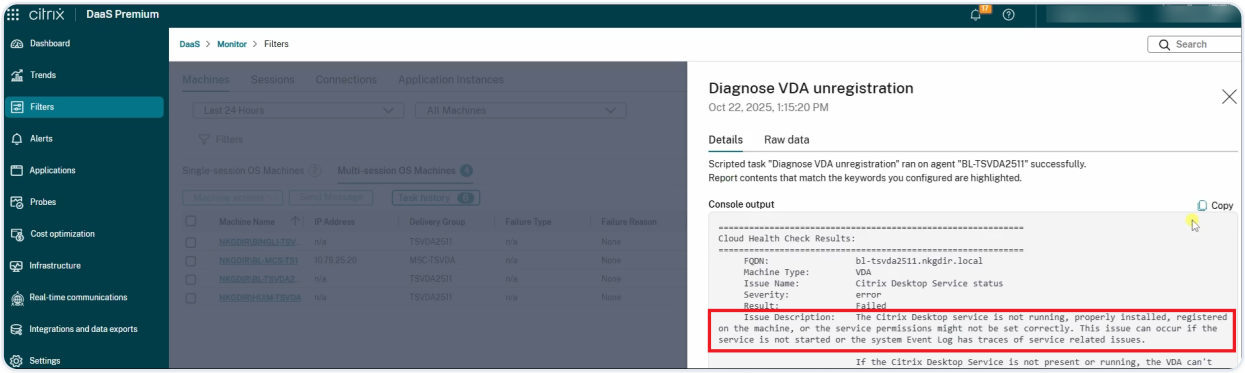
- **Errores de puerto TCP**. El VDA no puede comunicarse con DaaS o Cloud Connector en el puerto requerido.



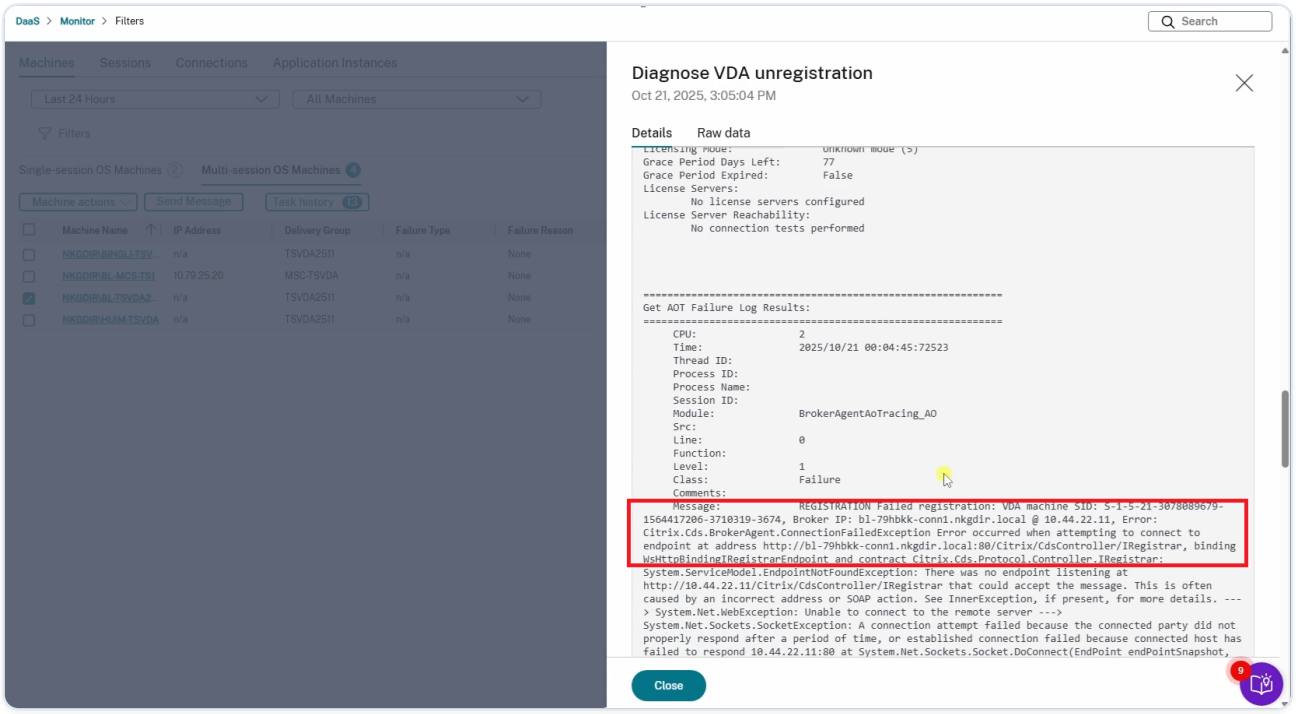
- **Errores de DNS**. El VDA no puede comunicarse con los servidores DNS.



- **Errores del servicio Citrix Desktop**. El servicio de Citrix necesario para el registro está detenido o no funciona correctamente.



Estos errores suelen estar asociados con la anulación del registro del VDA.

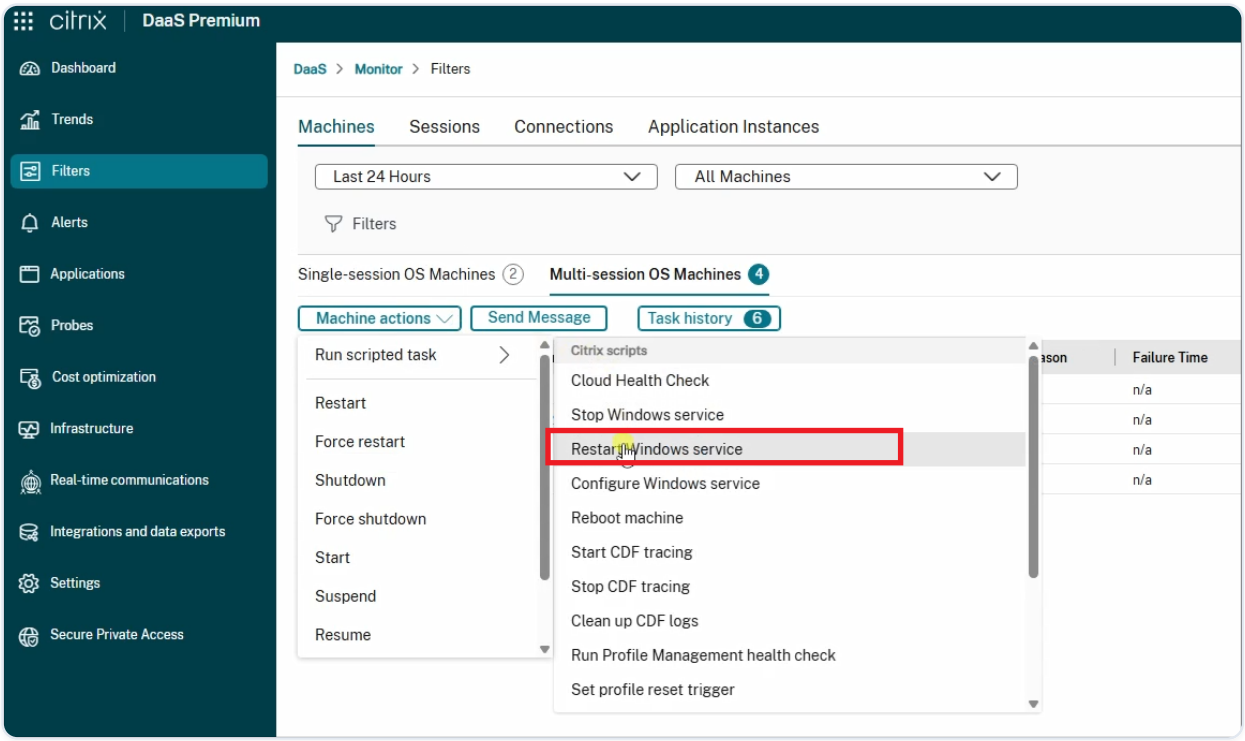


Si el resultado apunta a problemas de red, DNS, controlador, confianza de dominio o certificado, resuelva esos problemas basándose en los detalles del diagnóstico. Si el resultado apunta a un servicio detenido o que no funciona correctamente, continúe con el siguiente paso.

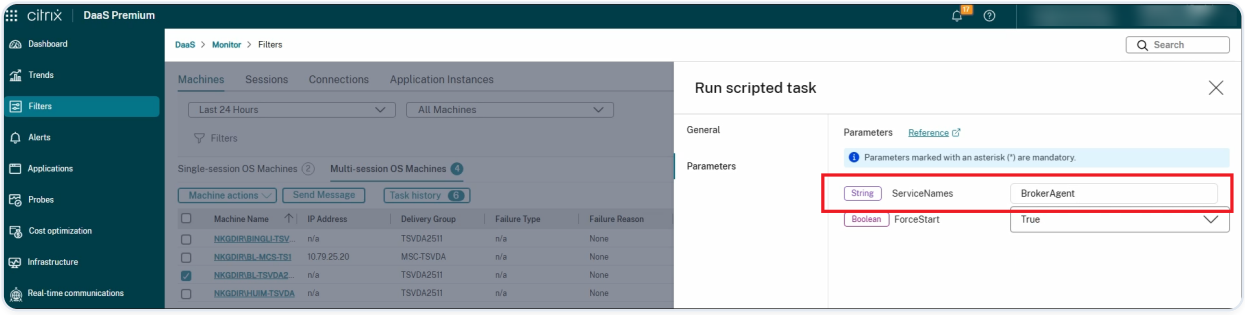
Paso 4: Reiniciar el servicio de Windows afectado

Ejecute la tarea con script de **Reiniciar servicio de Windows** solo para los *errores del servicio Citrix Desktop* notificados por el resultado del diagnóstico.

1. Seleccione el mismo VDA.
2. Seleccione **Acciones de la máquina > Ejecutar tarea con script > Reiniciar servicio de Windows**.



3. Introduzca el nombre del servicio del resultado del diagnóstico. *Por ejemplo*, si el resultado identifica el servicio Broker Agent, introduzca `BrokerAgent`.



4. Haga clic en **Ejecutar** para enviar la tarea y espere a que finalice.

La tarea reinicia el servicio especificado y verifica que el servicio vuelve al estado `Running`.

Paso 5: verificar el estado de registro del VDA

1. En **Monitor**, actualice la vista de la máquina.
2. verificar que el estado de registro del VDA cambia a **Registrado**.
3. Pida al usuario que inicie la aplicación o el escritorio de nuevo.

Si el VDA sigue sin registrarse, utilice el resultado del diagnóstico como prueba para solucionar problemas adicionales o escalar el soporte. Incluya las comprobaciones fallidas, los ID de evento relacionados y los detalles del registro de errores de AOT al abrir un caso de soporte.

Información relacionada

- Solucionar problemas de registro de VDA y de inicio de sesión mediante tareas con scripts
- Utilizar eventos de Windows como desencadenadores para detectar problemas de registro de VDA
- Solucionar problemas de ejecución de tareas con scripts en Monitor
- Tareas con scripts

Solucionar problemas de registro de VDA y de inicio de sesión mediante tareas con scripts

Como administrador, es posible que desee detectar de forma proactiva los problemas relacionados con los Virtual Delivery Agents (VDA) en su implementación. Esta información puede ayudarle a resolver los problemas a tiempo antes de que sus usuarios se vean afectados.

Workspace Environment Management (WEM) proporciona una tarea con scripts integrada, Cloud Health Check, que le permite ejecutar comprobaciones para evaluar el estado de los VDA. Con esta tarea, puede identificar las posibles causas de los problemas de registro de VDA y de inicio de sesión. Cada vez que se ejecuta la tarea, se genera un informe detallado de comprobación de estado. Según el informe, puede analizar y resolver los problemas en consecuencia.

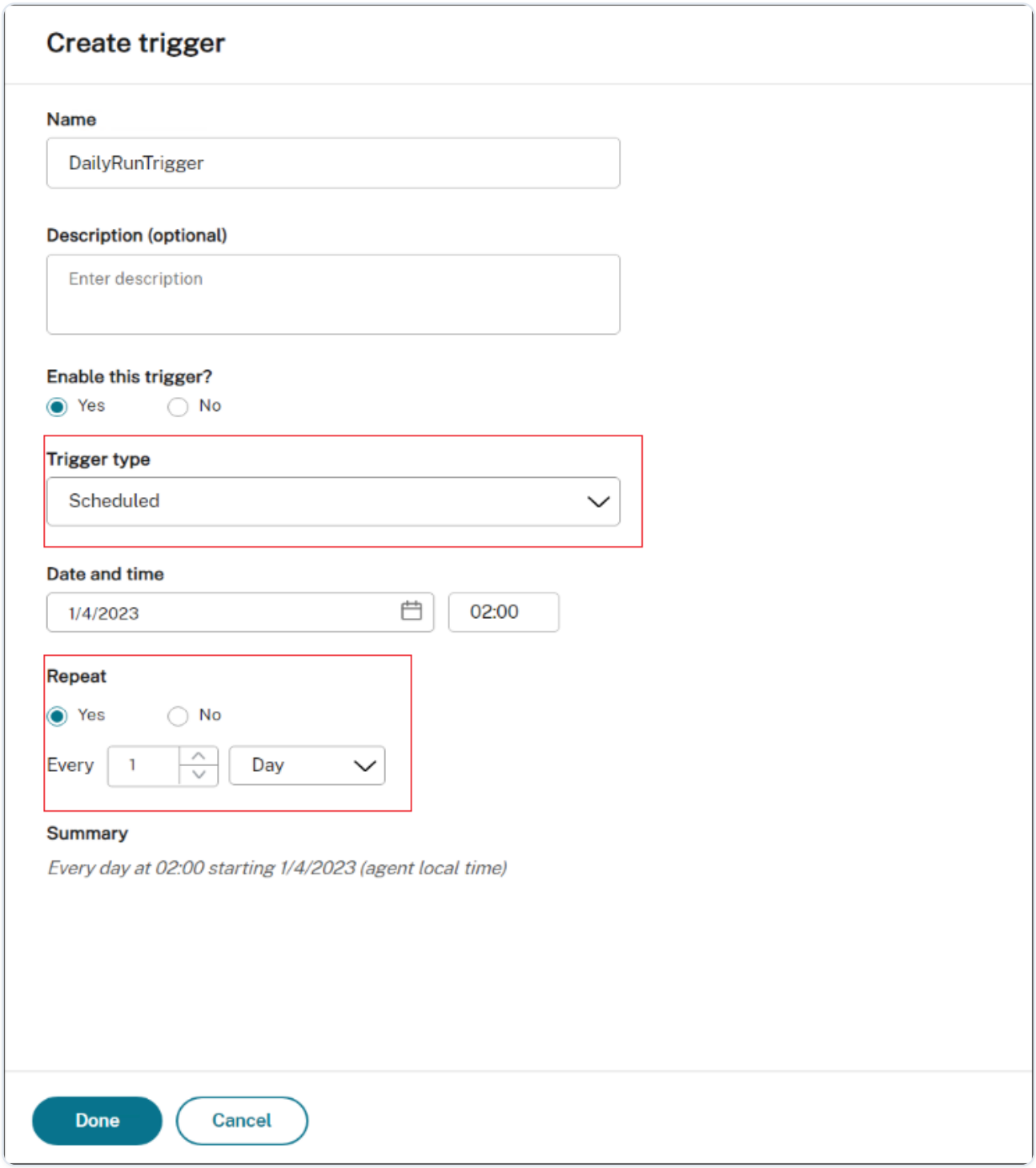
Un flujo de trabajo general para configurar la tarea es el siguiente:

1. Crear un desencadenador programado.
2. Asociar el desencadenador a la tarea Cloud Health Check.
3. Ver el informe de comprobación de estado.

Crear un desencadenador programado

La siguiente información complementa la guía de Crear un desencadenador. Para agregar un desencadenador programado, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

Vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Desencadenadores** y cree un desencadenador de la siguiente manera:



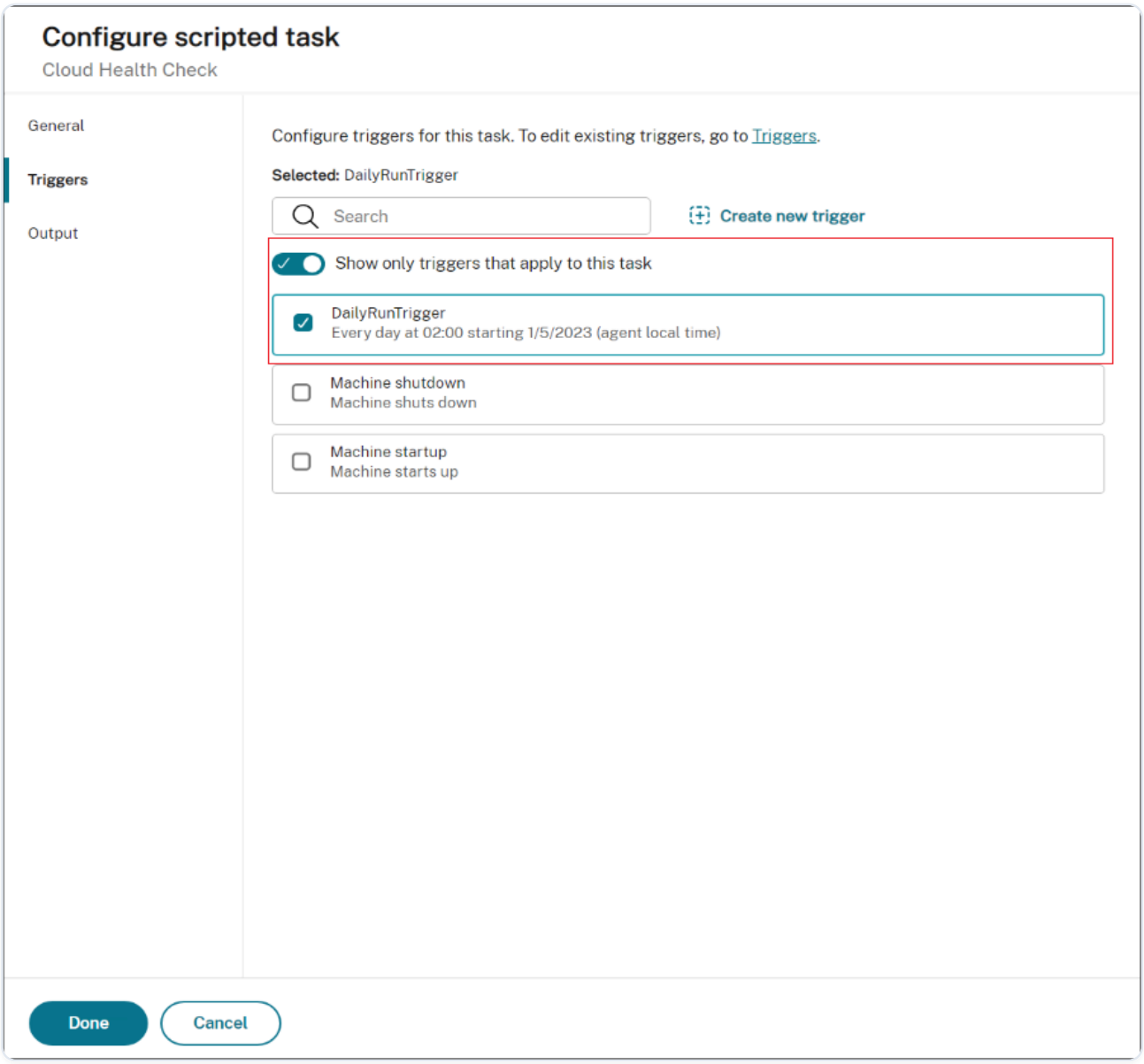
En este ejemplo:

- Asigne un nombre al desencadenador `DailyRunTrigger`.
- En **Tipo de desencadenador**, seleccione **Programado**.
- Para **Fecha y hora**, configure la tarea para que se ejecute a las 02:00, April 4, 2023.
- En **Repetir**, configure la tarea para que se ejecute todos los días.

Asociar el desencadenador con la tarea de comprobación de estado de la nube

La siguiente información complementa la guía de Configurar una tarea de script. Para configurar la tarea de comprobación de estado de la nube, siga la guía general de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

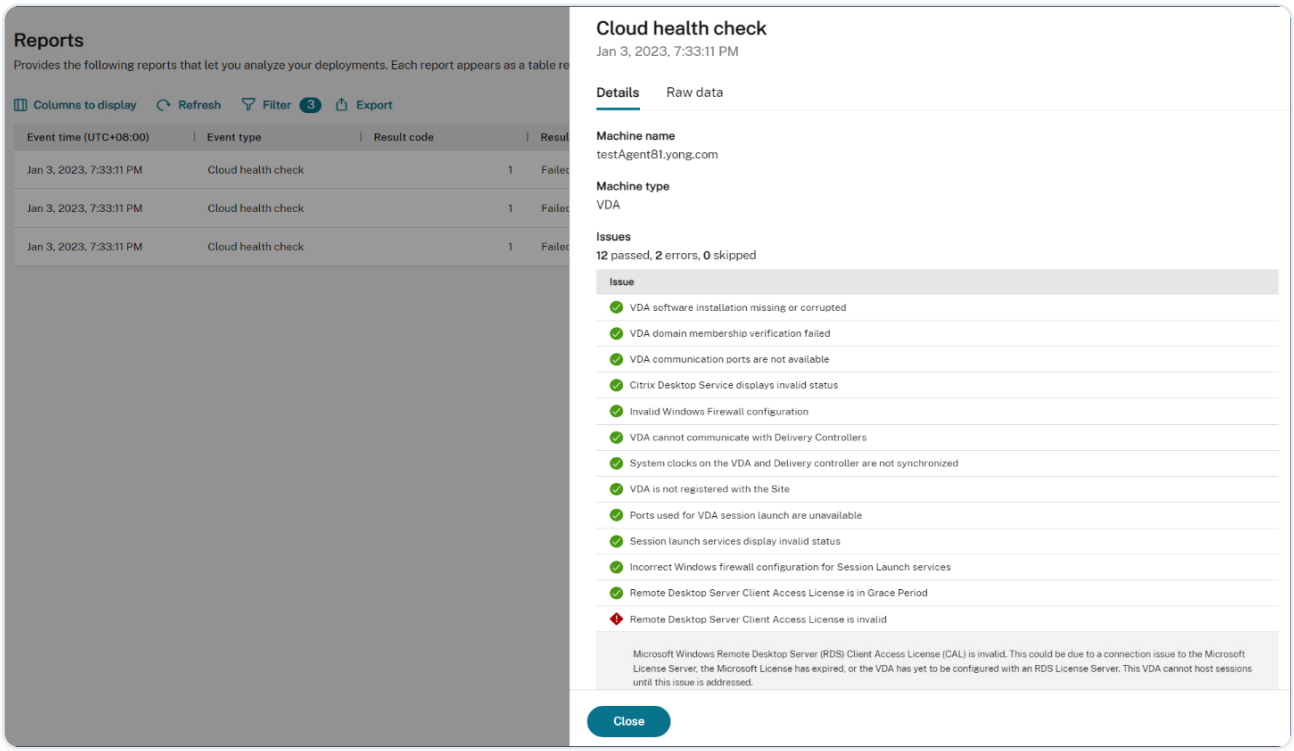
Vaya al conjunto de configuración pertinente, navegue hasta **Configuración de tareas de script** y configure la tarea de comprobación de estado de la nube de la siguiente manera:



En este ejemplo, seleccione el desencadenador programado `DailyRunTrigger` para asociarlo con la tarea de comprobación de estado de la nube.

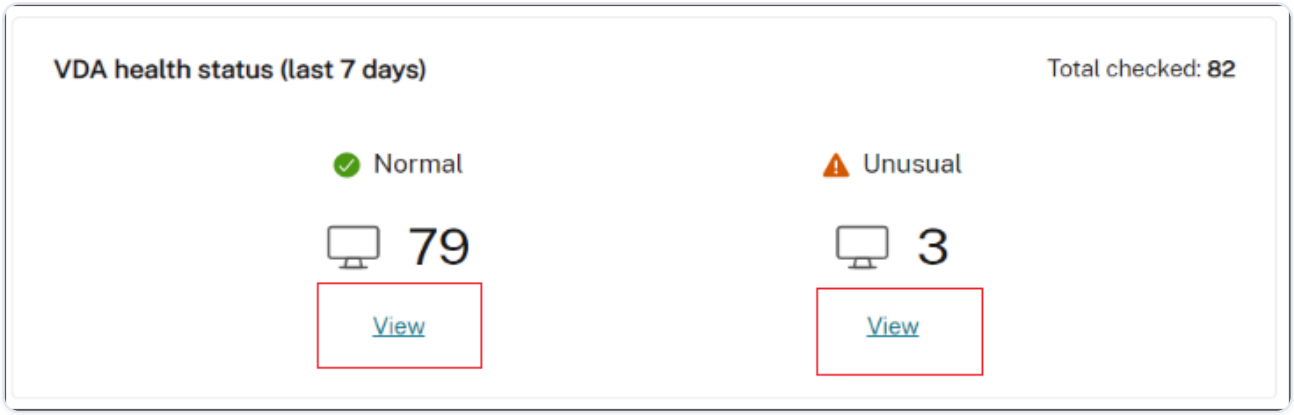
Ver el informe de comprobación de estado

La tarea de comprobación de estado de la nube se ejecuta a la hora programada. Una vez completada, puede ver los resultados de la comprobación de estado consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes.



En **Consola web > Inicio > Información general**, puede obtener una descripción general del estado de salud de los VDA. Para ver el estado de salud de los VDA en detalle:

- Haga clic en **Ver** en **Normal** para ver informes sobre los VDA en estado normal.
- Haga clic en **Ver** en **Anormal** para ver informes sobre los VDA en estado anormal.

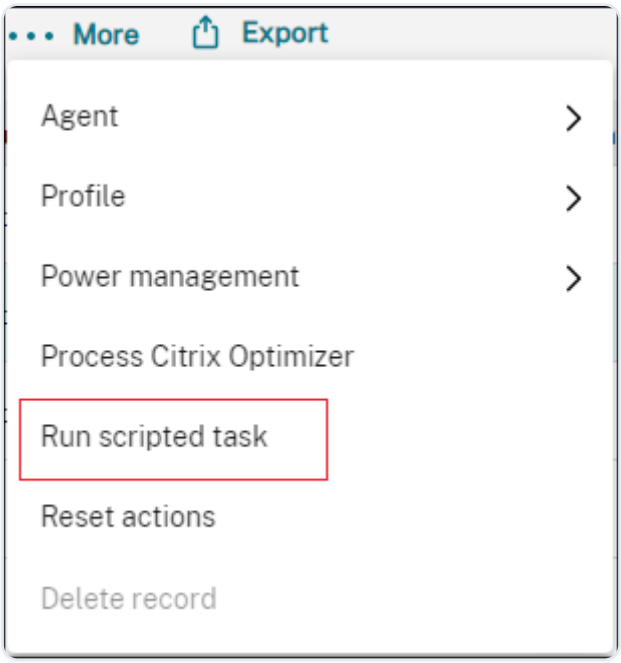


Los informes sobre los VDA en estado anormal incluyen los problemas encontrados y las recomendaciones de solución. Puede resolver los problemas en consecuencia.

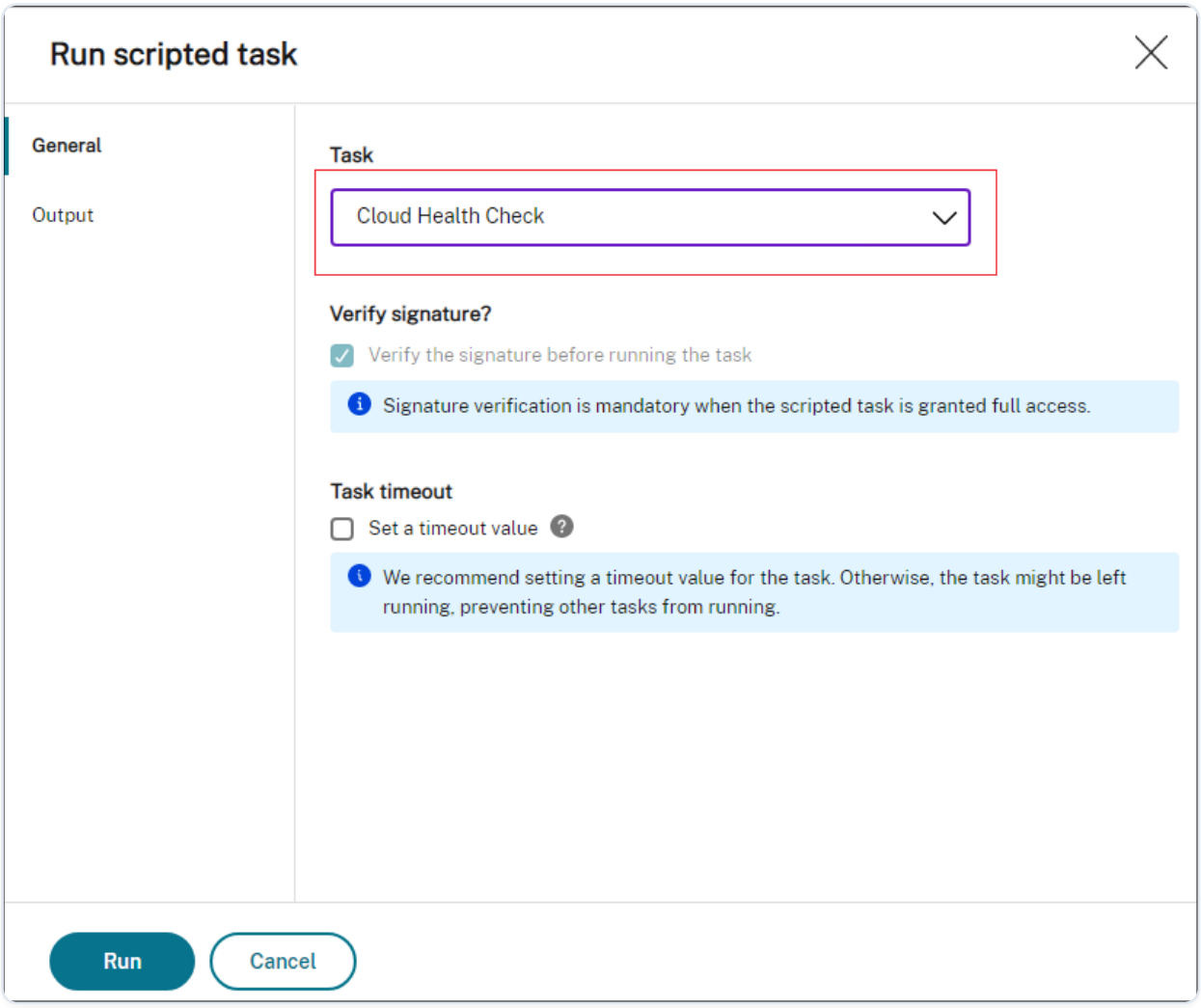
Ejecutar la tarea de comprobación de estado de la nube a petición

WEM también proporciona un método para ejecutar la tarea en una máquina agente bajo demanda. Para ello, realice los siguientes pasos:

1. Vaya a **Monitoring > Administration > Agents**, seleccione el agente y seleccione **More > Run scripted task**.



2. En el asistente que aparece, seleccione **Cloud Health Check** como tarea y, a continuación, haga clic en **Run**.



3. Una vez completada la tarea, puede ver los resultados de la comprobación de estado consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes.

Usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA

Como administrador, cuando encuentre problemas de registro de VDA, es posible que deba iniciar sesión en cada VDA para ejecutar Citrix Health Assistant y solucionar los problemas de registro de VDA.

Con Workspace Environment Management (WEM), puede usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA. A continuación, asocia los desencadenantes con la tarea de script, Cloud Health Check. La tarea se activa para ejecutarse e identificar posibles causas. Finalmente, puede usar el informe de la tarea para resolver los problemas según corresponda. Esto le permite estar al tanto de cualquier problema de registro de VDA y resolverlos a tiempo antes de que más usuarios se vean afectados.

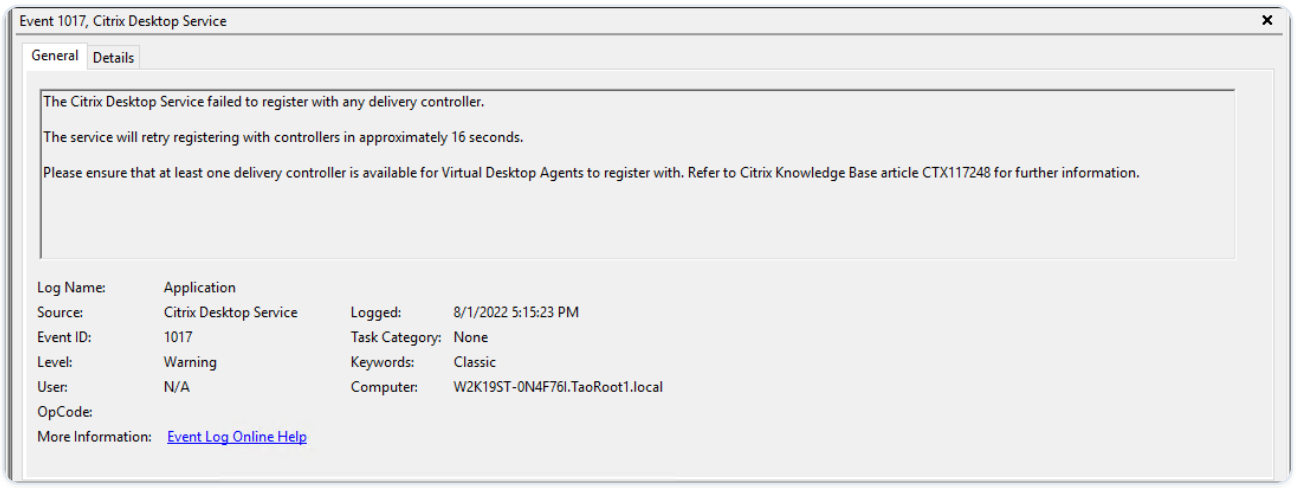
Un flujo de trabajo general para lograr el objetivo es el siguiente:

1. Obtenga los registros de eventos de Windows relacionados con problemas de registro de VDA.
2. Cree un desencadenante de eventos de Windows para detectar problemas de registro de VDA.
3. Asocie el desencadenante de eventos de Windows con la tarea Cloud Health Check.
4. Vea el informe de ejecución de la tarea.

Obtener registros de eventos de Windows

Debe recopilar los registros de eventos de Windows resultantes de los VDA no registrados. La información proporciona pistas para comprender las razones por las que los VDA no están registrados.

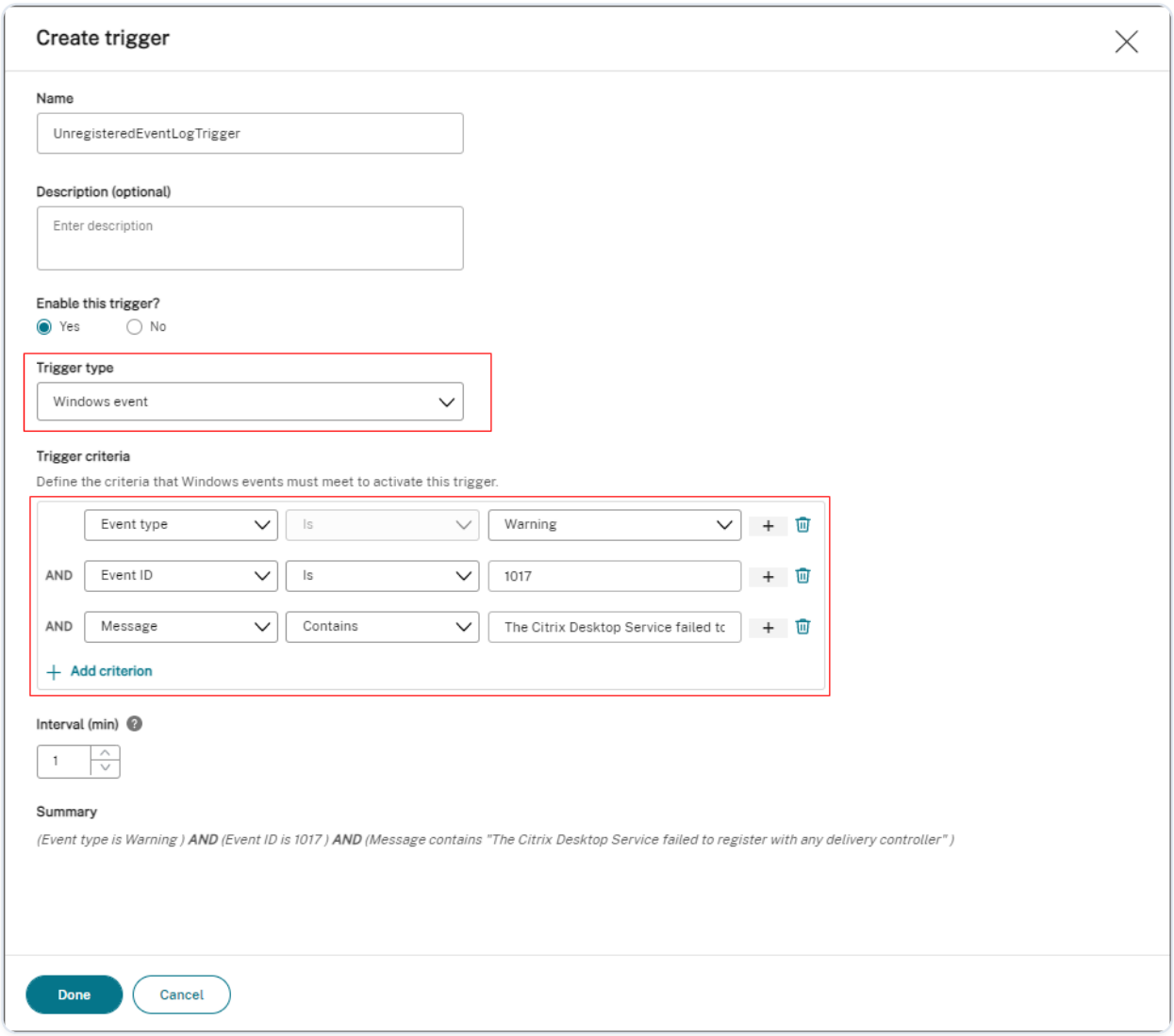
A continuación, se muestra un mensaje de ejemplo en el registro de eventos de Windows relacionado con un VDA no registrado.



Crear un desencadenante de eventos de Windows

La siguiente información complementa la guía de Crear un desencadenante. Para agregar un desencadenante de eventos de Windows, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

- Vaya al conjunto de configuración pertinente, navegue hasta **Desencadenantes** y cree un desencadenante denominado `UnregisteredEventLogTrigger`.



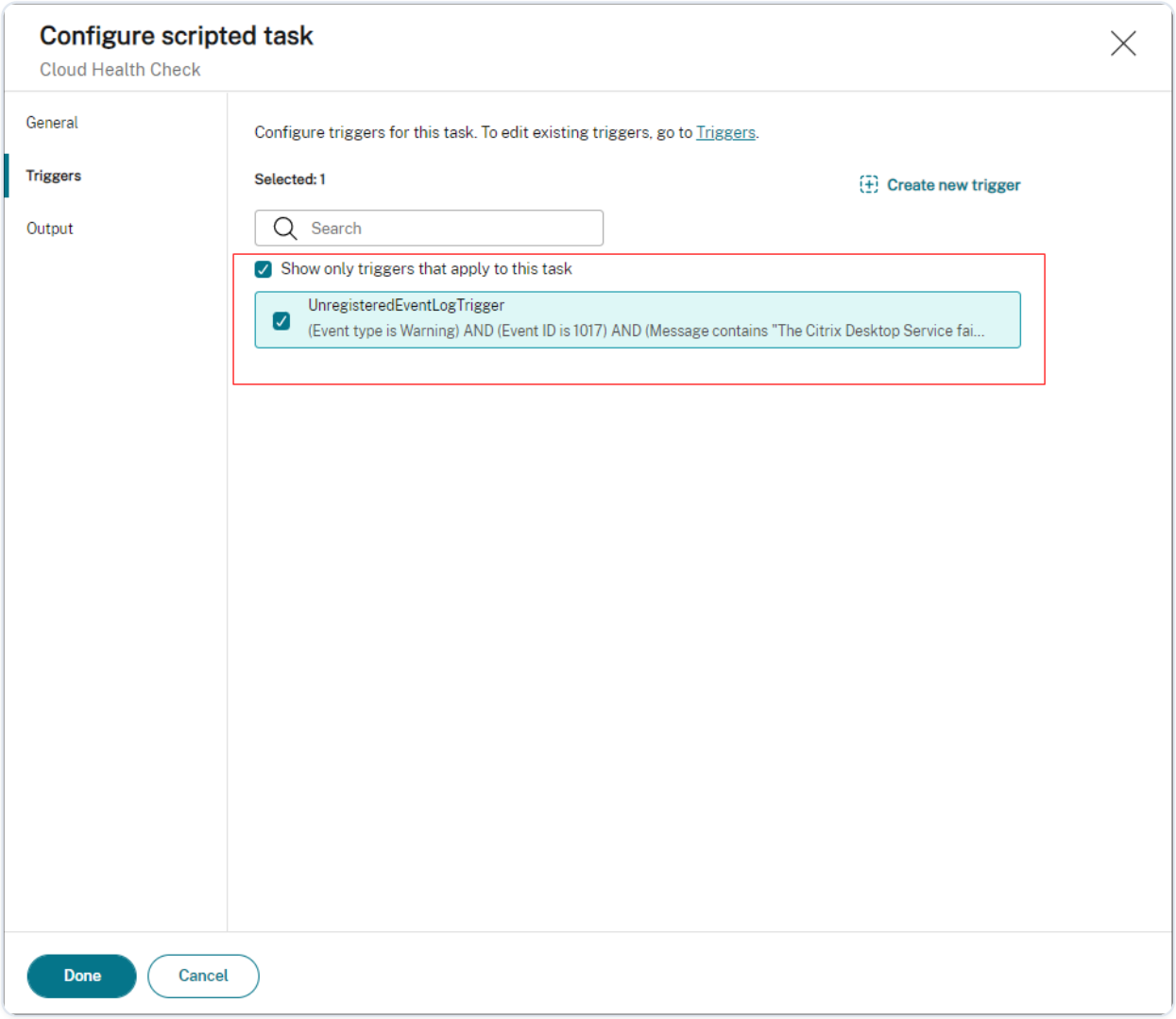
En este ejemplo, configure los ajustes de la siguiente manera:

- En **Tipo de desencadenador**, seleccione **Evento de Windows**.
- Para **Criterios de desencadenador**:
  - **Tipo de evento**: Advertencia
  - **ID de evento:** `1017`
  - **Mensaje:** `The Citrix Desktop Service failed to register with any Delivery Controller`

Asociar el desencadenador de eventos de Windows con la tarea de comprobación de estado de la nube

La siguiente información complementa la guía de Configurar una tarea con script. Para configurar la tarea de comprobación de estado de la nube, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

- Vaya al conjunto de configuración pertinente, navegue hasta **Configuración de tareas con script** y configure la tarea de comprobación de estado de la nube.

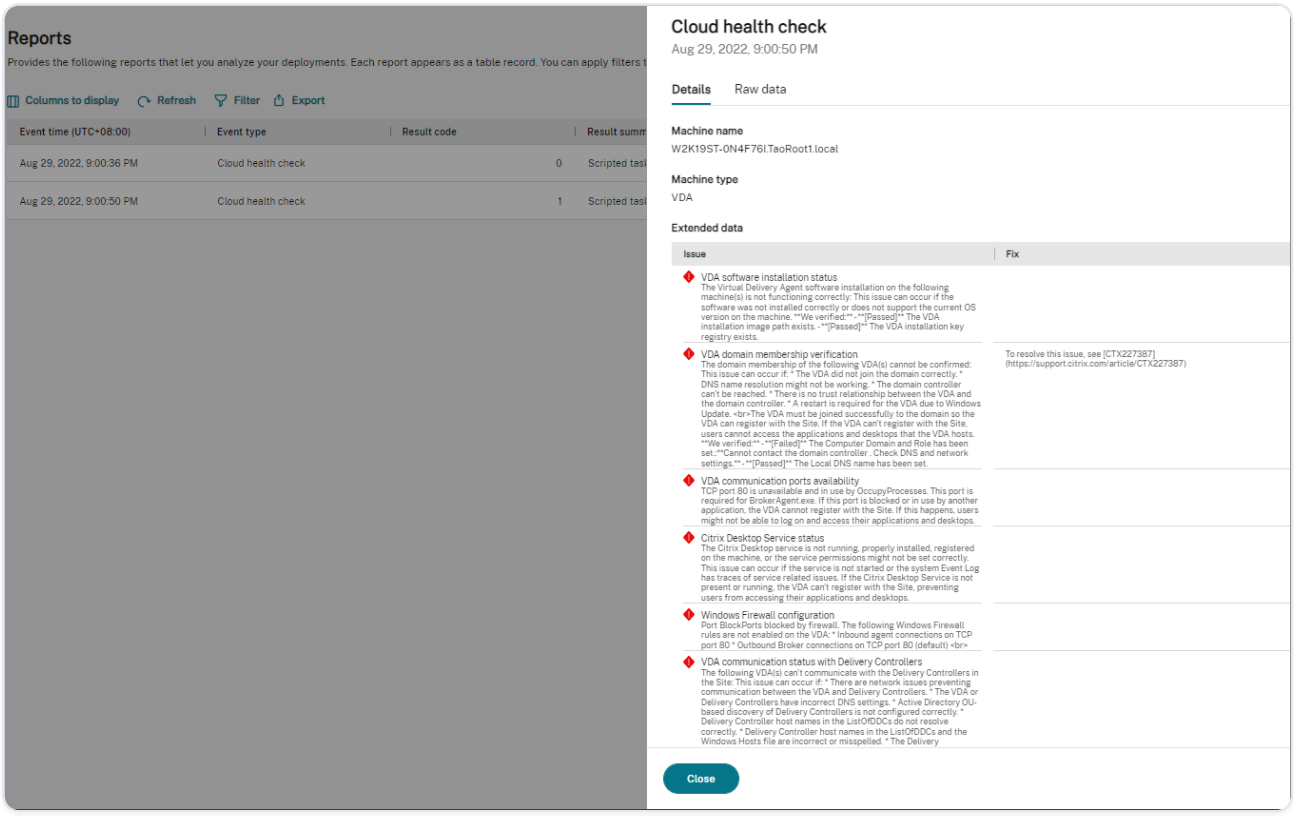


En este ejemplo, configure los ajustes de la siguiente manera:

  - En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador `UnregisteredEventLogTrigger` para asociarlo a la tarea de comprobación de estado de la nube.

Ver el informe de ejecución de la tarea

Cuando los VDA están en un estado no registrado, el agente de WEM detecta el registro de eventos de Windows correspondiente. La tarea de comprobación de estado de la nube se ejecuta automáticamente. Puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte Informes. En este ejemplo, puede ver el siguiente informe:



Basándose en el informe, puede analizar y resolver los problemas en consecuencia.

Referencia

Utilice los siguientes artículos para realizar tareas específicas:

- Registros de eventos del agente
- Información del agente
- Agente en modo CMD e interfaz de usuario
- Operaciones de actualización del lado del agente
- Centro de herramientas del entorno de Citrix
- Applets comunes del Panel de control
- Administración de datos de clientes
- Tokens dinámicos
- Valores del Registro de configuración del entorno
- Condiciones de filtro
- Analizador de registros
- Información del puerto
- Herramienta de comprobación de estado de WEM
- Configuración de la lista de impresoras XML

Registros de eventos del agente

Este artículo proporciona una lista completa de los registros de eventos de WEM, junto con sus ID de evento correspondientes y distintos.

Conjunto de configuración de WEM

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
1001	Información	Agente registrado correctamente con el conjunto de configuración: nombre: `configuration`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		`set name` (ID: `configuration set ID`).
1002	Advertencia	Agente no registrado con ningún conjunto de configuración

Conexión del agente de WEM a los servicios de infraestructura

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
2001	Información	Conectando con el servicio de infraestructura: dirección: `service address`
2002	Error	Dirección de servicio de infraestructura no válida
2003	Error	No se puede conectar al servicio WEM
2020	Información	Conectando con el servicio WEM: dirección: `service address`
2021	Información	Obteniendo Cloud Connectors configurados para WEM: `Cloud Connector list`
2022	Información	Descubriendo Cloud Connectors de Citrix DaaS™: `Cloud Connector list`
2023	Error	Todos los Cloud Connectors inaccesibles
2024	Info	Cloud Connector operativo: `Cloud Connector address`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
2025	Advertencia	Cloud Connector inaccesible: `Cloud Connector address`
2026	Error	No se puede conectar al servicio WEM a través de Cloud Connector

Eventos de actualización de la configuración del agente

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
3001	Info	Iniciando la actualización de la configuración del agente
3002	Error	Error al actualizar la configuración del agente con la excepción: `exception code`
3003	Info	Configuración del agente actualizada correctamente

Eventos del servicio de directorio

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
4001	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos de tokens de usuario
4002	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos de servicios de directorio del usuario
4003	Advertencia	No se pueden recuperar todos los grupos a los que pertenece el usuario

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
4004	Advertencia	No se pueden recuperar todas las OU a las que pertenece el usuario
4005	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos del equipo local
4006	Advertencia	No se puede recuperar la lista de OU del equipo local

Eventos de directivas de máquina

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5001	Información	Iniciando el procesamiento de las directivas de grupo del equipo
5002	Información	Omitiendo el procesamiento de las directivas de máquina debido a requisitos previos no cumplidos
5003	Información	Omitiendo el procesamiento de directivas de máquina: el procesamiento de la configuración de directivas de grupo no está habilitado
5004	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o las OU a los que pertenece el equipo. Se ha terminado el procesamiento de la directiva de grupo
5005	Información	Directivas de grupo del equipo aplicadas correctamente

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5006	Advertencia	No se pueden aplicar las directivas de grupo del equipo. Lista de GPO con errores: `GPO list`

Eventos de directivas de usuario

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5501	Información	Iniciando el procesamiento de las directivas de grupo de usuario para `user name`
5502	Información	Se omite el procesamiento de las directivas de usuario debido a requisitos previos no cumplidos
5503	Información	Se omite el procesamiento de la directiva de usuario: el procesamiento de la configuración de la directiva de grupo no está habilitado
5504	Información	Se omitió el procesamiento de la directiva para el usuario local `user identity name`, ya que no se encontró ninguna cuenta asignada
5505	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o las OU a los que pertenece el usuario. El procesamiento de la directiva de grupo ha finalizado
5506	Información	Directivas de grupo de usuario aplicadas correctamente

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5507	Advertencia	No se pueden aplicar las directivas de grupo de usuario. Lista de GPO con errores: `GPO list`

Eventos de sincronización de caché

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
6001	Información	Iniciando sincronización automática de la caché del agente
6002	Información	Iniciando sincronización de la caché del agente a petición
6003	Advertencia	Red no disponible, sincronización de la caché del agente omitida
6004	Advertencia	Sincronización de la caché del agente omitida: configuración de servicio en la nube no válida
6005	Advertencia	Sincronización de caché del agente omitida: dirección de servicio de infraestructura no válida
6006	Error	Error inesperado en la sincronización de caché del agente
6007	Información	Sincronización de caché del agente completada correctamente
6008	Información	Iniciando la sincronización de caché basada en archivos.

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
6009	Advertencia	El archivo de caché es demasiado grande para guardarlo en la ubicación de datos persistente. Tamaño del archivo: `{size}`.
6010	Información	Sincronización de caché basada en archivos completada.
6011	Información	Información de la caché basada en archivos: Modo de sincronización: `{sync mode}`, Ubicación de la caché: `{location}`
6012	Error	Error al sincronizar la caché basada en archivos. Error: `{error message}`
6013	Error	No se puede guardar la caché en la ubicación de datos persistente. Error: `{error message}`
6014	Información	No se encontró ningún archivo de caché persistente. La caché no se restaurará desde la ubicación de datos persistente.
6015	Error	No se puede restaurar la caché desde la ubicación de datos persistente. Error: `{error message}`
6016	Información	Eliminando archivo de caché persistente no válido.
6017	Error	No se puede crear la caché de configuración básica para

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		el modo de implementación básico. Error: `{error message}`
6018	Información	Sincronización de caché basada en archivos correcta. Ubicación de la caché: `{location}`

Eventos de optimización

Optimización de CPU

Para que se escriban los mensajes con ID de evento del 7003 al 7008, agregue el siguiente registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

Nombre: EnableExtraLoggingForOptimization

Tipo: REG_DWORD

Valor: 1

Precaución:

La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que requieren la reinstalación del sistema operativo. Citrix® no puede garantizar que los problemas derivados del uso incorrecto del Editor del Registro puedan resolverse. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de editarlo.

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
7001	Información	Inicializando la protección contra picos de CPU para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		por el usuario `user name`. La suma del uso promedio de CPU por cada núcleo detectada en `percentage value`, con un uso total de CPU del sistema de `percentage value`.
7002	Información	Inicializando la protección contra picos de CPU para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`. Uso promedio de CPU detectado en `percentage value`, con una suma del uso promedio de CPU por cada núcleo detectada en `percentage value`.
7003	Información	Prioridad cambiada a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7004	Advertencia	No se puede cambiar la prioridad a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`. Código de error: `error code`.
7005	Información	Afinidad (`affinity value`) procesada correctamente para el proceso `process`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		`name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7006	Advertencia	No se puede configurar la afinidad (`affinity value`) para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7007	Información	Se cambió la prioridad de E/S a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7008	Advertencia	No se pudo cambiar la prioridad de E/S a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.

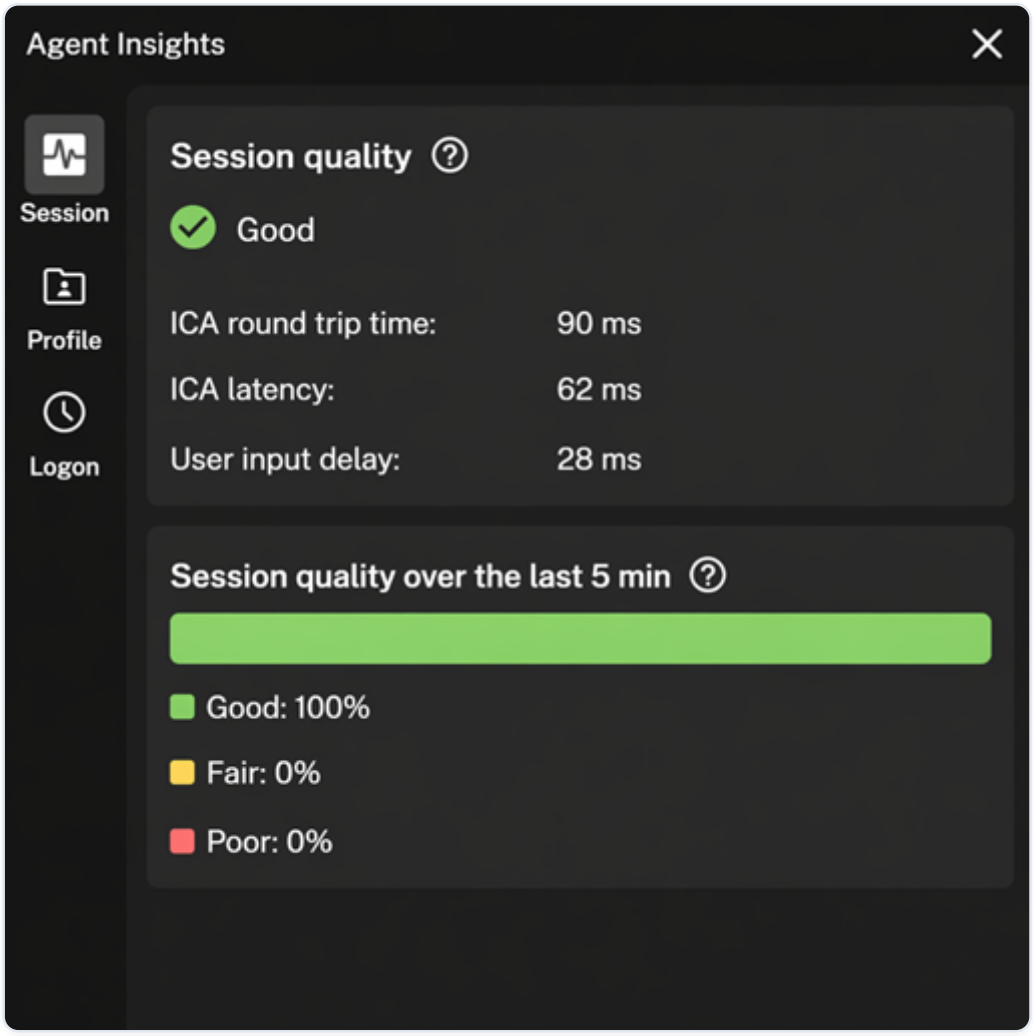
Optimización de memoria

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
8001	Información	Inicializando la optimización de memoria para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
8002	Información	La optimización de memoria se realizó correctamente para el proceso `process name`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		(ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
8003	Advertencia	No se puede optimizar la memoria para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.

Información del Agente

Información del Agente es una herramienta proporcionada con el agente de servicio de WEM que le ayuda a supervisar y solucionar problemas de rendimiento de la sesión, uso del perfil de usuario y actividad de inicio de sesión en tiempo real.



Nota:

> Información del Agente solo está disponible para las versiones 2511 y posteriores del agente de servicio de WEM.

> Con Información del Agente, puede revisar los siguientes detalles en su máquina:

- **Sesión**: El estado actual de la sesión y la calidad de la sesión durante los últimos cinco minutos.
- **Perfil**: Detalles del perfil de usuario, incluido el tipo de perfil, el tamaño del perfil, una lista de archivos grandes y (para contenedores de perfiles) la capacidad.
- **Inicio de sesión**: Duración del inicio de sesión, horas de inicio y finalización, y métricas clave de inicio de sesión.

Administradores de WEM: Habilitar y configurar Información del Agente en la consola de WEM

Si el agente se ejecuta en un modo distinto al **modo básico**, habilite y configure Información del Agente para sus máquinas mediante la consola web de WEM. Para ello:

1. En la consola web de WEM, abra su conjunto de configuración en **Conjuntos de configuración**.
2. Vaya a **Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Interacción del usuario**, y seleccione **Mostrar Información del Agente en el menú del agente**.

   Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.
3. Para asegurarse de que los datos de inicio de sesión se muestren correctamente, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión > Configuración adicional**, y seleccione **Guardar informes localmente para mostrar en Información del Agente**.

   Para obtener más información, consulte Configuración adicional.

Si el agente se ejecuta en **modo básico**, use la Directiva de grupo para habilitar esta configuración de Agent Insights: `enableAgentInsightsManagement`.

Para obtener más información, consulte Administrar agentes de implementación básica.

Usuarios: Habilitar y abrir Agent Insights en las máquinas

Después de que los administradores de WEM habiliten y configuren Agent Insights en la consola web de WEM, como usuarios finales, puede acceder a la función desde sus máquinas.

Habilite y abra el panel de Agent Insights para ver el rendimiento detallado de la sesión, el uso del contenedor de perfiles y la actividad de inicio de sesión. Para ello:

1. Ejecute el agente en **modo de interfaz de usuario**.

   Para obtener más información, consulte Agente en modo CMD e interfaz de usuario.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del agente en el área de notificación y seleccione **Habilitar Agent Insights**.

   Para deshabilitar Agent Insights, haga clic con el botón derecho en el icono de nuevo y seleccione **Deshabilitar Agent Insights**.
3. Haga clic en el icono del agente en el área de notificación. Se abre el panel de Agent Insights.
4. Utilice las pestañas del lado izquierdo del panel para ver información sobre:

   - Sesión
   - Perfil
   - Inicio de sesión

Referencia

Las siguientes pestañas del panel de Agent Insights proporcionan métricas detalladas para ayudar a solucionar problemas de rendimiento de la sesión, uso del perfil de usuario y actividad de inicio de sesión:

- Sesión
- Perfil
- Inicio de sesión(#logon-tab)

Pestaña Sesión

La pestaña **Sesión** proporciona información sobre el estado actual de la sesión y la calidad de la sesión durante los últimos cinco minutos.

> **Nota:**

> Esta pestaña muestra datos solo para escritorios virtuales de Citrix. No se aplica a máquinas físicas.

Estado actual de la sesión

MÉTRICA	DESCRIPCIÓN
Tiempo de ida y vuelta de ICA®	El tiempo entre una acción del usuario y la respuesta gráfica. Incluye la latencia de ICA, el retardo del punto final y el retardo del host.
Latencia de ICA	Mide la latencia de la red.
Retardo de entrada del usuario	El tiempo que la entrada del usuario (como clics del ratón o pulsaciones de teclas) espera antes de ser procesada. Los valores altos pueden indicar contención de recursos o problemas de rendimiento.

Calidad de la sesión

La sección **Calidad de la sesión** resume la experiencia del usuario durante los últimos cinco minutos.

CALIDAD	DESCRIPCIÓN
Bueno	La sesión responde.
Aceptable	Hay cierta degradación del rendimiento.
Deficiente	Latencia o retrasos elevados, probablemente debido a problemas de red o del sistema.

Pestaña Perfil

La pestaña **Perfil** muestra:

- Tipo de perfil
- Tamaño del perfil
- Capacidad (solo para contenedores de perfiles)
- Lista de archivos grandes

> **Nota:**

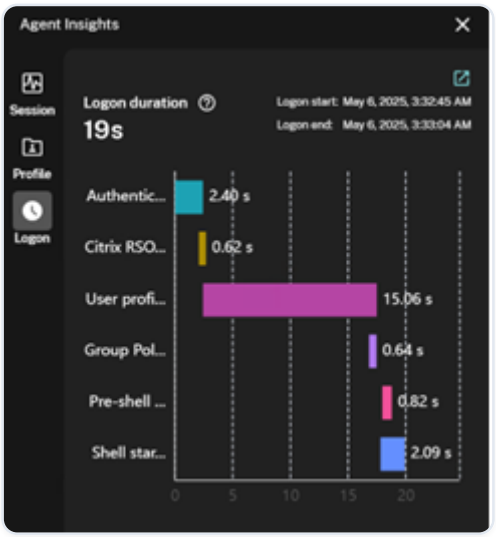
> Los datos del perfil se actualizan cuando se carga Agent Insights. Seleccione **Actualizar** para volver a escanear.

Pestaña Sesión

La pestaña **Inicio de sesión** muestra las siguientes métricas:

MÉTRICA	DESCRIPCIÓN
Duración del inicio de sesión	Tiempo total necesario para el proceso de inicio de sesión.
Hora de inicio y fin	Marcas de tiempo para el inicio y fin de sesión.
Métricas básicas	Indicadores clave del rendimiento del inicio de sesión.

Aparece una página de espera antes de que se carguen los datos de inicio de sesión. Después de que el usuario inicia sesión, aparece el resumen.



> **Sugerencia:**

> Si **Citrix Environment Tool Hub** está instalado, seleccione el área de datos o el icono en la esquina superior derecha del panel para ver más detalles. Si no está instalado, aparece un

> enlace de descarga en la misma ubicación. Instale **Citrix Environment Tool Hub** para acceder a funciones extendidas de diagnóstico y supervisión.

Agente en modo CMD y UI

El agente de Workspace Environment Management™ puede ejecutarse en modo CMD y modo UI.

Cuando configura el agente para que se ejecute al iniciar sesión, puede controlar si iniciarlo en modo CMD o en modo UI. Para ello, utilice la configuración **Tipo de agente**, disponible en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.

Si no configura el agente para que se ejecute automáticamente al iniciar sesión, usted (administradores o usuarios finales) puede iniciar el agente en modo CMD o en modo UI en la máquina del agente. Para ello, vaya a la carpeta de instalación del agente e identifique los dos archivos .exe siguientes:

- **VUEMCmdAgent.exe**. Permite ejecutar el agente en modo CMD.
- **VUEMUIAgent.exe**. Permite ejecutar el agente en modo UI.

Diferencias entre el modo CMD y el modo UI

Para el modo CMD, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo CMD muestra un símbolo del sistema. El modo CMD se cierra automáticamente después del inicio.
- Al iniciar, el modo CMD aplica las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.
- Actualmente, el modo CMD no admite ninguna operación de línea de comandos.

Para el modo UI, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo UI muestra una pantalla de bienvenida del agente.
- El modo UI puede presentar las siguientes opciones:
  - **Mis aplicaciones**. Permite ver las aplicaciones que se le han asignado.
  - **Capturar pantalla**. Permite abrir una herramienta de captura de pantalla. Esta opción requiere que la opción **Habilitar captura de pantalla** de la ficha **Consola de**

administración > Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Opciones de la mesa de ayuda esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones de la mesa de ayuda.

- **Restablecer acciones**. Permite abrir la herramienta **Restablecer acciones** para especificar qué acciones se deben restablecer en el entorno.

Esta opción requiere que la opción **Permitir a los usuarios restablecer acciones** de la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Opciones de la interfaz de usuario del agente** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones de la interfaz de usuario del agente.

- **Administrar aplicaciones**. Permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones** para administrar aplicaciones.

Esta opción requiere que la opción **Permitir a los usuarios administrar aplicaciones** de la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Opciones de la interfaz de usuario del agente** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones de la interfaz de usuario del agente.

- **Administrar impresoras**. Permite abrir la herramienta **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión.

Esta opción requiere que la opción **Permitir a los usuarios administrar impresoras** de la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Opciones de la interfaz de usuario del agente** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones de la interfaz de usuario del agente.

- **Actualizar**. Actualiza el agente, aplicando las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.
- **Ayuda**. Permite abrir un sitio web a través del cual puede solicitar ayuda.

Esta opción requiere que la opción **Acción de vínculo de ayuda** de la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización de la interfaz de usuario del agente > Opciones de la mesa de ayuda** esté especificada. Para obtener más información, consulte Opciones de la mesa de ayuda.

- **Acerca de**. Muestra información sobre la versión del agente.
- **Salir**. Permite cerrar el agente.

Para restablecer acciones y administrar aplicaciones e impresoras, puede usar directamente las siguientes herramientas (disponibles en la carpeta de instalación del agente) sin necesidad de usar el agente en modo de interfaz de usuario:

- **ResetActionsUtil.exe**. Permite abrir la herramienta **Restablecer acciones**.
- **AppsMgmtUtil.exe**. Permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones**.
- **PrnsMgmtUtil.exe**. Le permite abrir la herramienta **Administrar impresoras**.

Diferencias clave entre el modo CMD y el modo UI:

- El agente CMD aplica la configuración y luego sale. Puede configurar el servicio de agente WEM (Servicio de host del agente WEM de Citrix o Servicio de inicio de sesión de usuario WEM de Citrix) para iniciar el agente CMD en un momento determinado (por ejemplo, inicio de sesión o reconexión). Si es necesario, los administradores pueden invocar el agente CMD manualmente.
- El agente UI sigue ejecutándose. El Servicio de host del agente WEM de Citrix inicia o detiene el agente UI. El agente UI proporciona opciones de autoservicio a los usuarios finales. Recomendamos que los administradores no inicien el agente UI manualmente.

> **Nota:**
>
> No puede ejecutar el agente CMD y el agente UI al mismo tiempo en una sesión.

Operaciones de actualización del lado del agente

En el lado del agente, puede realizar las siguientes operaciones de actualización:

- Actualizar caché. Utilice una línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente, por ejemplo:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache`
- Actualizar la configuración del host del agente. Utilice una línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente, por ejemplo:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- Actualizar agentes de espacio de trabajo. Cuando el agente está en modo de interfaz de usuario, vaya al menú del agente y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

	SI EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA ESTÁ EN LÍNEA	SI EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA ESTÁ SIN CONEXIÓN
Actualizar caché	La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con el servicio de infraestructura.	La caché local del agente no se puede actualizar.
Actualizar la configuración del host del agente	Si la opción **Usar caché incluso cuando esté en línea** está habilitada, el agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente en lugar de la del servicio de infraestructura. En este caso, actualice la caché antes de actualizar la configuración. Si la opción **Usar caché incluso cuando esté en línea** no está habilitada, el agente aplica la configuración que recupera del servicio de infraestructura.	El agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente.
Actualizar agentes de espacio de trabajo	Si la opción **Usar caché incluso cuando esté en línea** o **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones** está habilitada, el agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente en lugar de la del servicio de infraestructura. En este caso, actualice la caché antes de actualizar la configuración. Si las opciones **Usar caché incluso cuando esté en línea** y **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones** no están	Si la opción **Habilitar modo sin conexión** está habilitada, el agente aplica las acciones asignadas por el usuario que recupera de la caché local del agente. Si la opción **Habilitar modo sin conexión** no está habilitada, el agente no funciona.

	SI EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA ESTÁ EN LÍNEA	SI EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA ESTÁ SIN CONEXIÓN
	habilitadas, el agente aplica la configuración que recupera del servicio de infraestructura.	

Centro de herramientas de entorno de Citrix

El Centro de herramientas de entorno de Citrix es una colección de herramientas que tiene como objetivo simplificar la experiencia de configuración para los administradores de Workspace Environment Management™ (WEM). Para descargarlo, vaya a **Citrix Cloud > Servicio WEM > Utilidades** o Herramientas y utilidades > Centro de herramientas de entorno de Citrix.

Los requisitos previos para ejecutar el Centro de herramientas de entorno de Citrix son los siguientes:

- .NET Framework 4.7.1 o posterior
- Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o posterior
- Privilegios de administrador local

Actualmente, las siguientes herramientas están disponibles:

- Asistente de aplicaciones
- Visor de información de archivos
- Asistente de asociación de tipos de archivo
- Herramienta de migración de directivas de grupo
- Asistente de impresora
- Herramienta de migración de perfiles
- Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones
- Herramienta de limpieza de perfiles
- Configurador del menú Inicio para Windows 11
- Análisis de inicio de sesión de Windows
- Herramienta de creación de almacén de usuarios
- Comprobación de estado de WEM

- Validador de tareas con scripts
- Herramienta de migración para Ivanti Workspace Control
- Analizador de registros de Profile Management
- Comprobación de estado de Profile Management

> **Nota:**

> - Citrix Environment Tool Hub no guarda datos por usted. Los datos se borrarán después de salir de una herramienta. Para evitar una posible pérdida de datos, asegúrese de guardar su trabajo.
> - Para pegar datos copiados de Citrix Environment Tool Hub en la consola web, asegúrese de que el navegador permita la copia de datos. Ejemplo: Para Microsoft Edge, asegúrese de tener habilitada la opción **Permisos del sitio > Portapapeles > Preguntar cuando un sitio quiera ver texto e imágenes copiados al portapapeles**.

Descargar e iniciar el centro de herramientas

1. Descargue el archivo `.zip` del centro de herramientas desde una de las siguientes URL:
   - `<https://wem-production-ui.wem.cloud.com/utilities>`
   - `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-tools/citrixtoolspage/CitrixEnvironmentToolHub.html>`
2. Extraiga el archivo `.zip`.
3. Haga doble clic en `Citrix.WEM.Admin.ToolHub.exe` para iniciar el centro de herramientas.

Asistente de aplicaciones

Utilice esta herramienta para preparar la información de configuración de los iconos y los recursos de Citrix Workspace™ que desee usar al añadir aplicaciones en la consola de administración.

Recursos de Workspace

> **Nota:**

> Esta herramienta requiere que la aplicación Citrix Workspace esté instalada en la máquina.

> Al añadir una aplicación de tipo "Recurso de Citrix Workspace" a la consola web, debe especificar un recurso. Para obtener información sobre un recurso, siga estos pasos:

1. Introduzca una URL de Store o una URL de Workspace.
2. Haga clic en **Examinar recursos** para examinar sus recursos. Los recursos se enumeran y se muestran en una lista.
3. En la lista, seleccione la aplicación de destino y copie su información.

En la consola web, pegue la información que copió haciendo clic en **Pegar información del recurso**. Consulte Agregar una aplicación.

Iconos

Al configurar el icono de una aplicación en la consola web, puede añadir nuevos iconos. Para obtener datos de un icono, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Examinar** para buscar un archivo que contenga el icono. Los iconos del archivo se cargan a continuación. Tipos de archivo admitidos: `.exe`, `.dll`, `.ico`.
2. Seleccione el icono y copie los datos del icono.

En la consola web, pegue los datos del icono que copió haciendo clic en **Pegar datos del icono**. Consulte Agregar una aplicación.

Visor de información de archivo

Ahora puede usar Citrix Environment Tool Hub para recuperar rápidamente datos como la ruta, el editor y el valor hash para configurar una regla ejecutable en la consola web. El proceso incluye los siguientes pasos:

- Seleccione **Citrix Environment Tool Hub** > **Todas las herramientas** > **Visor de información de archivo**.
- Elija un archivo o carpeta para obtener su información relevante.
- Copie los datos de uno de los criterios, como la información de la ruta, la información del editor o el hash del archivo.
- Pegue los datos en la página **Crear regla de instalador de Windows**.

Asistente de asociación de tipos de archivo

Utilice esta herramienta para obtener la información necesaria para configurar las FTA y agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.

Al seleccionar el **Asistente de asociación de tipos de archivo**, accederá a la página **Asistente de asociación de tipos de archivo** en Citrix Environment Tool Hub. Puede configurar una FTA siguiendo estos pasos.

- Cuando escribe una extensión de nombre de archivo, puede elegir entre las opciones de extensión de nombre de archivo coincidentes que comienzan con su entrada.
- Compruebe si la extensión introducida tiene un **ProgID** asociado y si el **ProgID** tiene acciones asociadas en el registro.
- Haga clic en **Examinar** para ver todas las aplicaciones que tienen registrado el **ProgID** introducido.
- Configure la aplicación con la que desea asociarla.
- También puede seleccionar **Personalizar acción** para realizar las acciones de **Abrir**, **Editar** e **Imprimir**.
- Puede copiar los datos de FTA configurados haciendo clic en el botón **Copiar**.

Para obtener más información, consulte Asociaciones de tipos de archivo.

Herramienta de migración de directivas de grupo

Esta herramienta le permite migrar la configuración de la Directiva de grupo a WEM mediante la conversión de directivas y preferencias en acciones de WEM, que luego puede administrar y asignar mediante la consola web.

Las *acciones* de WEM gestionan la configuración del usuario a través del agente de WEM una vez finalizado el inicio de sesión de Windows. A diferencia de las GPP de Windows, las *acciones* de WEM no provocan retrasos en el proceso de inicio de sesión de Windows.

Esta función le permite convertir la configuración de la directiva de grupo en acciones gestionadas y procesadas por WEM, lo que reduce el tiempo de procesamiento necesario durante el inicio de sesión del usuario.

Para migrar la configuración de la directiva de grupo, tenga en cuenta los siguientes requisitos previos:

- La máquina debe estar unida al dominio

- El usuario actual debe ser un usuario de dominio
- Los módulos necesarios para la copia de seguridad de GPO están instalados

Durante el proceso de migración de la directiva de grupo, cuando los scripts de inicio de sesión se convierten en tareas externas de WEM, se añade una optimización adicional para los parámetros de ejecución de scripts. Los scripts de inicio de sesión que se van a migrar deben cumplir los dos requisitos siguientes:

1. El tipo de archivo de script debe ser uno de los siguientes: `cmd`, `bat`, `ps1` o `vbs`.
2. El archivo de script debe almacenarse en la ruta compartida integrada del controlador de dominio (DC) (`\\{$domainName}\SysVol\{$domainName}\Policies\{GP_Id}\User\Scripts\Logon`).

Puede configurar la migración de la directiva de grupo siguiendo los pasos que se indican a continuación.

1. Exporte las GPP a la máquina local mediante Citrix Environment Tool Hub: Exporte la configuración seleccionada y guarde el archivo ZIP exportado en una ubicación accesible para la consola web de WEM.
2. Importe las GPP a WEM como acciones mediante la consola web de WEM: En la consola web, vaya a **Assignments > Assignment Groups** en un conjunto de configuración y seleccione **Import**. Puede crear un grupo de asignación con la configuración exportada, que luego puede asignar a los usuarios. Para obtener más detalles, consulte Crear un grupo de asignación mediante la configuración exportada.
3. Elimine la configuración migrada de la GPO: Una vez que haya terminado de migrar la configuración, elimine la configuración migrada de la GPO estableciendo las opciones migradas en **Disabled**. Cierre la sesión para verificar.
4. Compare los tiempos de inicio de sesión.

Asistente de impresora

Utilice esta herramienta para obtener una lista de impresoras de su servidor de impresión y poder añadirlas como acciones asignables en la consola de administración.

Al añadir impresoras desde un servidor de impresión de red, necesita la información de la impresora para añadirlas. Para obtener la información de la impresora, siga estos pasos:

1. Introduzca el nombre completo del servidor de impresión.
2. Especifique si desea conectarse al servidor de impresión utilizando credenciales específicas.

3. Haga clic en **Conectar** para ver la lista de impresoras.
4. Seleccione una o varias impresoras de la lista y copie la información de la impresora.

En la consola web, pegue la información que copió haciendo clic en **Pegar información de impresora**. Consulte Agregar impresoras desde un servidor de impresión.

Herramienta de migración de perfiles

Utilice esta herramienta para migrar otros perfiles a la solución de perfiles basada en contenedores de Citrix®. El proceso incluye los siguientes pasos:

1. Seleccione cualquiera de los siguientes perfiles de origen:
    - **Contenedor de perfiles FSLogix**
    - **Solución basada en archivos de Citrix**
    - **Perfil móvil de Windows**
    - **Máquina local**
2. Configure la ubicación de los perfiles de origen:

    a. Si eligió **contenedor de perfiles de FSLogix** en el paso 1, configure este campo:

    - **Ubicación de VHD**: Introduzca la ubicación del recurso compartido de archivos donde se almacenan los perfiles de FSLogix. (*Ejemplo*: `\\<storage-account-name>.file.core.windows.net\<share-name>`). O bien, haga clic en **Examinar** y seleccione el recurso compartido de archivos.

    a. Si eligió **solución basada en archivos de Citrix** o **perfil móvil de Windows** en el paso 1, configure estos campos:

    - **Recurso compartido de archivos**: Haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación del recurso compartido de archivos de origen requerido o introduzca directamente la ubicación.
    - **Subruta**: Si no utiliza la carpeta de contenedor predeterminada, introduzca la subruta.

    > **Nota:**
    >
    > Si eligió **Máquina local** en el paso 1, omita este paso porque la Herramienta de migración de perfiles recupera automáticamente la configuración predeterminada de los perfiles de la máquina local.

3. Configure la ubicación del almacén de usuarios de Citrix de destino:
    - **Recurso compartido de archivos**: Haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación del recurso compartido de archivos de destino requerido o introduzca directamente la ubicación.
    - **Subruta**: Introduzca la subruta de destino requerida.
4. Haga clic en **Comprobar acceso** para verificar si su cuenta actual o la cuenta alternativa tiene acceso de lectura al recurso compartido de archivos de origen y acceso total al recurso compartido de archivos de destino. Si su cuenta actual no tiene acceso, marque la casilla **Usar credenciales alternativas** para introducir el nombre de usuario y la contraseña alternativos.
5. Especifique los usuarios y grupos cuyos perfiles se van a migrar. Si no se especifican usuarios ni grupos, se migran todos los perfiles de la ubicación de origen.
6. Seleccione la **versión del SO** de los perfiles de origen.
7. Haga clic en **Iniciar migración**.

La **Herramienta de migración de perfiles** migra un perfil a la vez. Si decide detener la migración, haga clic en **Detener**. Esta acción completa la migración del perfil actual y detiene la migración de los perfiles restantes. Puede optar por reintentar la migración haciendo clic en **Reintentar seleccionados**. De lo contrario, para realizar otra migración, haga clic en **Realizar otra migración**.

Si hay un error, puede hacer clic en **Ver registro** para ver los registros de errores. Tiene la opción de reintentar la migración de los perfiles fallidos haciendo clic en **Reintentar seleccionados**.

Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones

Utilice esta herramienta para generar reglas para el control de acceso a aplicaciones o la redirección. El flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Crear reglas
2. Para reutilizar configuraciones existentes en FSLogix, importar conjuntos de reglas de FSLogix y editarlos para crear rápidamente reglas equivalentes de control de acceso a aplicaciones.
3. Generar datos sin procesar para las reglas
4. Validar reglas

Debe utilizar la directiva de control de acceso a aplicaciones en Citrix Profile Management para aplicar estas reglas. Para obtener más información, consulte Control de acceso a aplicaciones.

Acerca de las reglas

Puede utilizar esta herramienta para crear las siguientes reglas:

- **Reglas de ocultación**. Controla el acceso de los usuarios a archivos, carpetas, valores y claves del Registro.
- **Reglas de redirección**. Redirige archivos, carpetas, valores y claves del Registro para los usuarios.

Las reglas se implementan a través de Citrix Profile Management. Los casos de uso típicos incluyen:

- Controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, es decir, si las aplicaciones deben ser invisibles para los usuarios relevantes.
- Implementar la itinerancia de datos. Redirigir los datos que no son del perfil de usuario a un recurso compartido de archivos, asegurando que los usuarios puedan acceder a los mismos datos independientemente de las máquinas en las que inicien sesión.
- Mejorar la protección de datos. Redirigir los datos críticos a ubicaciones o valores alternativos, protegiéndolos del acceso no autorizado.
- Personalice la experiencia del usuario. Adapte la experiencia de la aplicación según requisitos específicos.

Crear reglas

Para crear una regla para el control de acceso a aplicaciones o redirecciones, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Crear regla** en la barra de acciones y, a continuación, seleccione **Ocultar** o **Redirigir**.
2. En la página **Detalles de la regla**, configure los siguientes ajustes:
    - **Nombre de la regla de aplicación**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la regla.
    - **Objetos a ocultar**. Agregue objetos de destino. Los objetos de destino pueden ser archivos, carpetas y claves y valores de registro relacionados con la aplicación que desea ocultar. Haga clic en **Escanear** para ver las aplicaciones instaladas en la máquina actual y los objetos asociados a cada aplicación.
    - **Redirecciones**. Puede redirigir archivos, carpetas y valores y claves de registro. Para cada redirección, especifique las rutas de origen y destino.

> **Nota:**
>
> - No puede agregar rutas para elementos de los que dependen ciertos servicios de Citrix y Windows. De lo contrario, esos servicios podrían dejar de funcionar correctamente. Para obtener una lista completa de esas rutas, consulte Rutas que no se pueden agregar.

3. En la página **Asignaciones**, agregue los usuarios, equipos (unidades organizativas) y procesos a los que desea asignar la regla.

   a. Seleccione un tipo de asignación entre Usuarios, Máquinas o Procesos.

   b. En la sección **Aplicar a**, especifique los objetos de asignación. Si no se selecciona ningún objeto, la regla se aplica a todos los objetos de ese tipo de asignación.

   c. Para especificar exclusiones, vaya a la sección **Excluir** y agregue los objetos de asignación necesarios.

   d. Si es necesario, repita los pasos a a c para otro tipo de asignación.

> **Nota:**
>
> - Si no se especifican asignaciones, esta regla siempre surte efecto en los objetos de destino.
> - Las asignaciones se dividen en tres categorías: usuarios, equipos y procesos. El operador `OR` se utiliza entre elementos de una categoría, y el operador `AND` se utiliza entre categorías.
> - No puede agregar usuarios y equipos cuando ejecuta la herramienta en una máquina que no está unida a un dominio o que está unida a Azure Active Directory.
> - Puede agregar procesos de forma masiva. Introduzca los nombres de los procesos (incluida la extensión .exe), separados por saltos de línea.
> - Para asignar reglas a los usuarios o grupos de AAD y a las máquinas NDJ, utilice el **selector de objetos AAD/NDJ** en la consola web de WEM para seleccionar los objetos de destino. Para obtener más información, consulte Asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Rutas que no se pueden agregar

No puede agregar las siguientes rutas y sus rutas principales para los elementos de los que dependen determinados servicios de Citrix y Windows.

Registros relacionados con Profile Management:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`

Registros relacionados con WEM:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`

Registros relacionados con Virtual Delivery Agent (VDA):

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`

Registros relacionados con Windows:

- `HKCU:`:
- `HKEY_CURRENT_USER`
- `HKU:`:
- `HKEY_USERS`

Carpetas relacionadas con servicios de Windows y Citrix:

- `c:\windows\system32`
- `\Citrix\User Profile Manager\`
- `\Citrix\Workspace Environment Management Agent\`
- `\Citrix\XenDesktopVdaSetup\`
- `\%windir\%\system32`

Generar datos sin procesar para las reglas

Para que Citrix Profile Management aplique las reglas configuradas, primero debe generar sus datos sin procesar y, a continuación, introducirlos en la configuración de directiva **Control de acceso a aplicaciones** en Profile Management mediante GPO o WEM.

Para generar datos sin procesar para las reglas, siga estos pasos:

1. Seleccione las reglas deseadas o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todas las reglas.
2. Haga clic en **Generar datos sin procesar** en la barra de acciones. A continuación, se generan los datos sin procesar para las reglas seleccionadas.
3. En la ventana **Generar datos sin procesar**, guarde los datos sin procesar en un archivo para su posterior restauración o copie los datos sin procesar en el portapapeles.

   > **Nota:**
   >
   > - Utilice los datos sin procesar al agregar reglas en la consola de administración de WEM o al configurar la directiva de Profile Management **Control de acceso a aplicaciones**, según cómo desee implementar las reglas.
   > - Después de guardar los datos sin procesar en un archivo, puede restaurar las reglas desde el archivo. Para ello, utilice **Importar** en la barra de acciones.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Validar reglas

Puede validar las reglas de control de acceso a aplicaciones en la máquina local antes de implementarlas en el entorno de prueba o de producción.

Para probar las reglas de acceso a aplicaciones, siga estos pasos:

1. Seleccione las reglas deseadas o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todas las reglas.
2. Haga clic en **Probar** en la barra de acciones.
    a. Haga clic en **Implementar en la máquina local** para implementar las reglas seleccionadas en la máquina local y verificar si las reglas funcionan según lo esperado. Haga clic en **Implementar** en la ventana emergente para confirmar la acción.

> **Nota:**
>
> Al probar las reglas de la aplicación, estas solo afectan al usuario actual.

    b. Haga clic en **Borrar reglas implementadas de la máquina local** para borrar las reglas de control de acceso a aplicaciones implementadas de la máquina local.

Importar conjuntos de reglas de FXLogix

Importe conjuntos de reglas de FSLogix para reutilizar configuraciones existentes y crear rápidamente reglas de control de acceso a aplicaciones equivalentes.

> **Nota:**
>
> Algunos tipos de reglas y tipos de asignación utilizados en FSLogix no son compatibles con el control de acceso a aplicaciones. Revise su entorno y considere configuraciones alternativas cuando sea necesario.

Para importar conjuntos de reglas de FSLogix:

1. Haga clic en **Importar > Conjunto de reglas de aplicaciones de FSLogix** para iniciar la importación.
2. Haga clic en **Examinar**, localice el archivo de definición de reglas de FSLogix que se guardó con el Editor de reglas de FSLogix y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

> **Nota:**

> Asegúrese de que el archivo de definición de reglas y su archivo de asignación asociado estén almacenados en la misma carpeta. La herramienta migra los conjuntos de reglas compatibles junto con sus asignaciones.

1. Cuando finalice la migración, revise los detalles.

   Compruebe si hay reglas o datos no compatibles y valide los resultados. Puede editar o añadir reglas después de la migración.
2. Haga clic en **Importar** para finalizar el proceso.

Las reglas importadas ya están disponibles para pruebas y se pueden guardar junto con sus reglas existentes.

Asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ

Para asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios o grupos de AAD y máquinas NDJ, complete los siguientes pasos.

1. En la consola web de WEM, seleccione **Conjuntos de configuración** > Nombre de su sitio > **Perfiles** > **Configuración de administración de perfiles** > **Control de acceso a aplicaciones**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar control de acceso a aplicaciones** y haga clic en **Agregar reglas**.
3. En la página **Reglas**, haga clic en **Selector de objetos AAD/NDJ** para agregar los usuarios de AAD y las máquinas NDJ deseados.
4. Copie los datos de usuario o de máquina.
5. Vaya a **Citrix Environment Tool Hub** > **Rule Generator for App Access Control**, donde creará una regla de aplicación.
6. Vaya a la página **Assignments** y pegue los datos.
7. Haga clic en **Done** para crear las reglas de control de acceso a la aplicación.
8. Copie las reglas de control de acceso a la aplicación.
9. Vaya a la consola web de WEM. Seleccione **configure set** > Nombre de su sitio > **Profile Management settings** > **App access control** y pegue los datos allí.

Herramienta de limpieza de perfiles

Utilice esta herramienta para eliminar o archivar perfiles de usuario inactivos en los almacenes de usuarios. Esta herramienta le ayuda a recuperar espacio en disco, mejorar la seguridad y garantizar el cumplimiento de las políticas de retención de datos.

Los casos de uso típicos incluyen:

- Baja de empleados: Elimine los perfiles de los empleados que han abandonado su organización.
- Administración de cuentas inactivas: Elimine o archive los perfiles de los usuarios que no han iniciado sesión durante un período especificado.
- Abordar las limitaciones de almacenamiento: Libere espacio en disco identificando y eliminando perfiles innecesarios.
- Mejora de la seguridad: Elimine datos confidenciales de cuentas inactivas o comprometidas.

Para limpiar los perfiles de usuario, siga estos pasos:

1. Ejecute la herramienta.

   Inicie sesión en una máquina donde esté instalado Citrix Environment Tool Hub. Ejecute el centro de herramientas como administrador y haga clic en **Profile Cleanup Tool** para abrir su interfaz de usuario.
2. Especifique las ubicaciones de los almacenes de usuario.

   Introduzca las rutas a los almacenes de usuario donde desea limpiar los perfiles de usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Si la máquina está configurada con los ajustes de Citrix Profile Management, haga clic en el enlace **Load from local registry** para rellenar automáticamente los campos de ubicación del perfil.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Ruta al almacén de usuarios	Introduzca la ruta completa al almacén de usuario. Para obtener más información,

CAMPO	DESCRIPCIÓN
	consulte Especificar la ruta al almacén de usuario.
Ruta a los almacenes de usuario replicados (opcional)	Si se implementan almacenes de usuario replicados, introduzca sus rutas, separadas por saltos de línea (pulse **Intro** después de cada ruta). Para obtener más información, consulte Replicar almacenes de usuario.
Ruta de almacenamiento personalizada para archivos VHDX (opcional)	Si los archivos VHDX se almacenan en una ruta diferente al almacén de usuario, introduzca esa ruta. Para obtener más información, consulte Especificar la capacidad y la ruta de almacenamiento para contenedores VHD.

3. Compruebe su acceso a los almacenes de usuario especificados.

   Haga clic en **Check access** para verificar que su cuenta de usuario tiene permisos de *lectura y escritura* en las ubicaciones especificadas. Si su cuenta no tiene acceso, seleccione **Use a different account**, introduzca un nombre de usuario y una contraseña válidos, y haga clic en **Check access** de nuevo.

4. Buscar perfiles.

   a. Haga clic en **Find profiles**. Se abre la página **Find profiles**.

   b. Introduzca criterios de búsqueda como nombre de usuario parcial, última hora de inicio de sesión, última hora de escritura y estado de usuario de AD.

   c. haga clic en **Find profiles**. La búsqueda comienza y puede tardar si el almacén de usuario contiene muchos perfiles.

   > **Nota:**
   >
   > Si se encuentran más de 200 perfiles, solo los primeros 200 aparecen en los resultados de búsqueda. Para un número mayor de perfiles, recomendamos operar en lotes.

5. Eliminar o archivar perfiles.

    a. Seleccione uno o varios perfiles de usuario de los resultados de búsqueda.

    b. Haga clic en el botón de acción adecuado y siga las instrucciones en pantalla para completar la acción:

        - **Eliminar**: Elimine los perfiles de usuario seleccionados.
        - **Archivar**: Mueva los perfiles de usuario seleccionados del almacén de usuarios a una ubicación que especifique.

        > **Nota:**
        >
        > Para archivar perfiles de usuario, la cuenta que utiliza debe tener permiso de *Escritura* en la ubicación de destino.

    Una vez completada la operación, puede:

    - Haga clic en **Listo** para borrar los resultados de **Buscar perfiles** y volver al estado de **Comprobar acceso**.
    - Haga clic en **Volver a los resultados de búsqueda** para volver a los resultados de **Buscar perfiles**, con los usuarios procesados correctamente eliminados.
    - Si hay resultados fallidos:
        - Haga clic en **Detalles** junto a un resultado fallido para ver los errores encontrados durante la operación.
        - Haga clic en **Reintentar fallidos** para reintentar la operación en los resultados fallidos.

Configurador del menú Inicio para Windows 11

Utilice esta herramienta para configurar los diseños del menú Inicio para Windows 11 y generar configuraciones en formato JSON que puede asignar como acciones en la consola de administración.

Para personalizar el diseño del menú Inicio de Windows 11, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Configurador del menú Inicio para Windows 11** en Citrix Environment Tool Hub. Seleccione las aplicaciones que prefiera agregar a la sección **Anclado** del menú **Inicio** y organice el diseño según sea necesario.

2. Haga clic en **Generar configuración** y copie el resultado.
3. En la consola web, haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON** y seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON** y haga clic en **Listo**.
4. Asigne la configuración del archivo JSON a los usuarios seleccionando el destino de asignación requerido en la página **Administrar asignaciones** y haga clic en **Guardar**.

Agregar aplicaciones

Para agregar aplicaciones mediante Citrix Environment Tool Hub, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Agregar aplicaciones** en la página **Configurador del menú Inicio para Windows 11**.
2. Elija las aplicaciones de la página **Agregar aplicaciones** seleccionando las aplicaciones requeridas que desea agregar al menú Inicio y haga clic en **Agregar**.
3. Puede cambiar el orden de las aplicaciones arrastrándolas según sea necesario en la sección de diseño **Anclado**.
4. Haga clic en **Generar configuración** y, una vez generada la configuración, haga clic en **Copiar**. Al generar la configuración, el diseño seleccionado se aplica al menú Inicio.

Análisis de inicio de sesión de Windows

Puede usar esta herramienta para ver informes de duración de inicio de sesión y obtener consejos para la optimización y solución de problemas de la duración de inicio de sesión. También puede integrar esta función/herramienta en el agente de WEM y analizar la duración del inicio de sesión justo después de iniciar sesión.

Para recibir informes completos, **habilite la recopilación de registros** para los registros de eventos de Windows relevantes en la máquina.

- Haga clic en **Análisis de inicio de sesión de Windows > Obtener informes** para acceder al asistente **Obtener los informes más recientes**.
- Seleccione el intervalo de tiempo eligiendo una de las opciones de la lista desplegable y haga clic en **Obtener informes**. El intervalo predeterminado es **Últimas 24 horas**.
- La fase y la descripción se muestran en forma de gráfico según la siguiente tabla.

La siguiente tabla enumera todas las métricas, submétricas y consejos en detalle.

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
Preinicio de sesión	Tiempo transcurrido antes del inicio de sesión de Windows.	-	Preinicio de sesión de Citrix	Duración previa a Windows	-
			Conexión HDX™	-	-
Autenticación	Tiempo transcurrido para completar la autenticación en la sesión.	• **Usar Windows Hello:** Windows Hello es una función de autenticación biométrica que le permite iniciar sesión en su PC mediante su cara o huella dactilar.	Arbitraje de sesión	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		• **Velocidad de red/ Active Directory:** Asegúrese de que haya una buena comunicación de red entre la máquina actual y Active Directory. Puede usar una herramienta para comprobarlo, como Dcdiag).	Proveedor de red	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		• **Entrada eficiente de nombre de usuario y contraseña:** La entrada incorrecta o retrasada de nombre de usuario y contraseña puede provocar una extensión general del tiempo de autenticación.	Autenticación de Windows	-	-
			Autenticación de VDA	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
Citrix RSOP	Tiempo necesario para completar Citrix RSOP (conjunto resultante de directivas).	-	-	-	-
Carga del perfil de usuario	Tiempo necesario para cargar la configuración del perfil del usuario que inicia sesión.	• **Compruebe si hay poco espacio en disco y libere espacio:** Si su disco duro está casi lleno, puede ralentizar el proceso de inicio de sesión de su PC.	Recorrido de archivos temporales	-	Esta métrica solo está disponible cuando existe un PML.

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Asegúrese de tener suficiente espacio libre en su disco duro. • **Utilice la herramienta ProcMon:** Para analizar los detalles, utilice la herramienta ProcMon para capturar las E/S de archivos dentro de los perfiles de usuario durante	Perfil de usuario	Tiempo necesario para cargar los archivos y la configuración del perfil de usuario de Windows.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		el inicio de sesión del usuario. • **Citrix Profile Management:** Si utiliza Citrix Profile Management, puede optimizar el proceso de inicio de sesión utilizando una solución basada en contenedores o una solución basada en archivos	Cliente SMB	Tiempo que tarda en inicializarse el cliente SMB para conexiones remotas.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		con Profile streaming para carpetas y la aceleración de la duplicación de carpetas habilitada. Más información • **Utilice Citrix WEM para configurar la comprobación de estado de Profile Management:** Workspace	Citrix Profile Management	Tiempo que tarda en procesarse la configuración de Profile Management.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Environment Management (WEM) puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de forma óptima en su máquina agente. Más información	Servicio de estratificación de Citrix	-	-
			Replicación de perfil predeterminado	Tiempo que tarda en copiarse el perfil de usuario predeterminado durante el primer inicio de sesión del usuario.	Esta métrica solo está disponible para el primer inicio de sesión.
			Carga de perfil de FSLogix	Tiempo que tarda en cargarse el contenedor de perfiles de FSLogix.	-
Procesamiento de directivas de grupo	Tiempo que tarda en procesarse la configuración de directivas de grupo.	• **Deshabilitar la caché de GPO:** Ejecute gpedit.	Redirección de carpetas	Tiempo que tarda en aplicarse las directivas de redirección de carpetas y en vincular las carpetas de usuario a	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		msc y vaya a la ruta: **Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Sistema > Directiva de grupo** y, a continuación, deshabilite la caché de GPO. • **Reducir el número de GPO:** Reduzca el		la ubicación de red.	

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		número de GPO que se procesan a la vez: el procesamiento de directivas de grupo se realiza en paralelo, pero existen límites en cuanto a cuántas GPO se pueden procesar simultáneamente. Reducir el número	Filtro WMI	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		de GPO que se procesan a la vez puede ayudar a acelerar el procesamiento de directivas de grupo. • **Utilice Citrix WEM para procesar la directiva de grupo de forma asíncrona:** Utilice Citrix WEM para	Paquetes de notificación de Winlogon	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		procesar la directiva de grupo de forma asíncrona, puede procesar la directiva de grupo antes del inicio de sesión del usuario y acelerar el procesamiento de la directiva de grupo. Más información. El	Tarea programada de inicio de sesión	Tiempo empleado en ejecutar la tarea programada de directiva de grupo.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		estado de procesamiento actual de la directiva de grupo de Windows es sincrónico.	Tarea programada de inicio de sesión única	-	-
			Script de directiva de grupo	-	-
			Script de directiva de grupo (asíncrono)	-	-
			CSE de directiva de grupo	Tiempo empleado en procesar la extensión del lado del cliente de directiva de grupo.	-
			Directiva de grupo	-	-
			Escritura de caché de directiva de grupo	Tiempo empleado en escribir la directiva de grupo en local.	-
			Tiempo total de Citrix WEM	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
			Directiva de grupo de usuario de Citrix WEM	-	-
			Directiva de grupo de máquina de Citrix WEM	-	-
			Lectura de configuración de Citrix WEM	-	-
			Tareas con script de inicio de Citrix WEM	-	-
			Caché de Citrix WEM (sincronización)	-	-
			Comprobación del estado del servicio de host de Citrix WEM	-	-
			Archivo JSON de Citrix WEM	-	-
			Citrix RSOP	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
			Objetos de directiva de grupo	Tiempo empleado en cargar los objetos de directiva de grupo.	-
			Consulta de información de usuario LDAP de Citrix WEM	-	-
Inicio del shell	Tiempo empleado en ejecutar el inicio del shell.	• **Deshabilitar programas de inicio:** Puede deshabilitar los programas que se inician automáticamente al encender el PC. Para deshabilitar los	Inicio del shell	Tiempo necesario para ejecutar el shell después de cargar el perfil de usuario de Windows	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		programas de inicio en Win11/ Win10/ Win Server 2022, siga estos pasos: 1. Pulse el acceso directo **Windows + I** para abrir **Configuración** y, a continuación, seleccione **Aplicaciones > Inicio**. 2. Desactive las aplicaci	Inicio del shell de FSLogix	Tiempo necesario para ejecutar el shell después de cargar el contenedor de perfil de FSLogix.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		ones o programas que no desee que se inicien automáticamente. 3. Elimine los programas innecesarios de la carpeta de inicio global: `%allusersprofile%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp`. 4. Elimine los	Configuración activa	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		programas innecesarios de la carpeta de inicio del usuario: `%userprofile%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup`. • **Deshabilitar programas de inicio:** El inicio rápido es una caracter	Asociaciones de Appx	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		ística que permite que el equipo se inicie más rápido después del apagado. Para habilitar el inicio rápido en Windows 10, siga estos pasos: 1. Abra el **Panel de control** en la **vista de iconos** y elija **Opciones de energía**. 2.	Carga de paquetes Appx	Tiempo necesario para cargar los paquetes AppX.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Haga clic en **Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado** en la barra lateral. 3. En **Configuración de apagado**, seleccione la casilla de verificación **Activar inicio rápido**. • **Deshabilitar progra**	Pre-shell (Userinit)	Tiempo desde el "userinit.exe" hasta el "explorer.exe"	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		mas de inicio: Ajuste la apariencia y el rendimiento de Windows. Para ello, 1. Haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. 2. Seleccione **Configuración avanzada del sistema**. 3. En **Rendimiento**, seleccione	Script de inicio de sesión de usuario	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Configuración. 4. Ajuste las opciones para mejorar la apariencia y el rendimiento. • **Optimice su script de inicio de sesión:** Puede optimizar su script de inicio de sesión eliminando comandos innecesarios y	Procesamiento de scripts de inicio de sesión	Tiempo necesario para ejecutar los scripts de inicio de sesión.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		reduciendo el tamaño del script. • **Utilice las Preferencias de directiva de grupo:** Las Preferencias de directiva de grupo se pueden utilizar para reemplazar los scripts de inicio de sesión. Son más fáciles de	Tareas de preparación de aplicaciones	Tiempo necesario para completar las tareas de preparación de aplicaciones.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		administrar y se pueden procesar más rápido que los scripts de inicio de sesión. • **Utilice las tareas externas de Citrix WEM:** Configure sus scripts de inicio de sesión mediante tareas externas. Puede especificar si desea esperar			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		a que la tarea se complete y cuánto tiempo es el tiempo de espera. Limitar el tiempo de espera ayuda a acelerar el inicio de sesión del usuario. Para obtener más información sobre las tareas externas, consulte			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE LAS MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE LAS SUBMÉTRICAS	DETALLES
		la documentación del producto.			

Para integrar la función de duración de inicio de sesión de WEM con el agente WEM y analizar la duración de inicio de sesión, siga estos pasos:

1. En la máquina del agente, ejecute Citrix Environment Tool Hub para supervisar la duración del inicio de sesión.
2. Inicie sesión en la máquina del agente. El agente WEM analiza la duración del inicio de sesión y genera automáticamente un informe.
3. Actualice Citrix Environment Tool Hub para ver el informe más reciente.
4. Revise el informe de duración del inicio de sesión para la sesión actual. Antes de continuar, verificar el historial del informe.

Actividad y detalles del proceso

Los datos de actividad del proceso capturados con Process Monitor durante el inicio de sesión del usuario pueden proporcionar información adicional y ayudarle a identificar problemas que causan inicios de sesión lentos. Esta función incorpora los datos del proceso en los informes de inicio de sesión y le permite examinar la actividad del proceso en el contexto del inicio de sesión del usuario. **Citrix Environment Tool Hub** activa y detiene automáticamente la aplicación **Windows Process Monitor** después de configurar los ajustes de **Process Monitor** en la herramienta **Windows Logon Analysis**.

Para recopilar los datos del proceso durante el inicio de sesión del usuario, siga estos pasos.

1. En la sesión principal, haga clic en **Configure Process Monitor** en la herramienta Windows Logon Analysis. La sesión inicia automáticamente la aplicación Process Monitor con la configuración predefinida. También puede configurar la sesión para que detenga Process Monitor automáticamente cuando finalice la recopilación de datos.

2. En la subsesión, active el inicio de sesión del usuario de destino.
3. En la sesión principal, genere y analice el informe de inicio de sesión, que incluye los detalles de la actividad del proceso capturada.

Herramienta de creación de almacenes de usuario

Utilice esta herramienta para crear los almacenes de usuario con Citrix Profile Management en la máquina actual o en una máquina diferente. Puede especificar la ruta de la carpeta y el nombre compartido para un almacén de usuario. Cuando se crea el almacén de usuario, se proporciona la configuración recomendada para la ruta al almacén de usuario, lo que le permite usarla directamente en la configuración de **Profile Management**.

Para crear un almacén de usuario en la máquina actual o en una máquina diferente, siga estos pasos:

1. Especifique la máquina en la que quiere instalar el almacén de usuario:
    - Para crear un almacén de usuario en una máquina diferente, especifique el nombre de la máquina e introduzca las credenciales de un usuario de dominio con privilegios de administrador local en esa máquina. Asegúrese de que el acceso remoto de PowerShell esté habilitado en la máquina.
    - Para crear un almacén de usuario en la máquina actual, omita este paso.
2. Especifique la **Ruta de la carpeta** que quiere establecer como ubicación del almacén de usuario.
3. Elija **Detener e informarme** o **Usar la carpeta existente**, si la carpeta ya existe.
4. Opcionalmente, especifique un nombre para el recurso compartido de archivos. De forma predeterminada, el nombre de la carpeta se utiliza como nombre del recurso compartido.
5. Elija **Detener e informarme** o **Dejar de compartir el elemento existente y tomar el nombre**, si ya existe un recurso compartido con el mismo nombre.
6. (Opcional) De forma predeterminada, el grupo **Administrador** tiene acceso de control total a este almacén de usuario. Para conceder control total a más usuarios o grupos, siga estos pasos:
    a. En la sección **Administradores del almacén de usuario (opcional)**, haga clic en **Agregar**. Aparece el selector de AD nativo.
    b. Seleccione **Usuarios o grupos** como tipo de objeto.

c. Especifique los nombres de los usuarios o grupos en el campo **Escriba los nombres de objeto que desea seleccionar**.

d. Haga clic en **Aceptar**.

7. Haga clic en **Crear almacén de usuario**.

Errores

Los siguientes mensajes de error aparecen en las secciones relacionadas.

- Credenciales de usuario incorrectas
- Privilegios de usuario insuficientes
- La carpeta ya existe
- Nombre de recurso compartido en uso

Si recibe un mensaje de error distinto de los enumerados, puede ver los detalles del error en la parte inferior de la página con el título **Se ha producido un error. Ver detalles a continuación**.

Para crear otro almacén de usuarios, haga clic en **Crear otro**. Esta opción le redirige a la página de inicio con todas las entradas borradas y restablecidas.

Analizador de registros de Profile Management

Utilice esta herramienta para analizar los registros de Citrix Profile Management. La herramienta le ayuda a identificar y solucionar problemas relacionados con los perfiles.

Para analizar los registros, siga estos pasos:

1. Seleccionar registros:

   - Haga clic en **Seleccionar archivo** para seleccionar un único archivo de registro de Citrix Profile Management.
   - Haga clic en **Seleccionar carpeta** para seleccionar un directorio que contenga varios registros para el análisis por lotes.

   El análisis se inicia automáticamente después de realizar una selección.

2. Seleccionar una sesión:

   Una vez finalizado el análisis, aparece una lista de sesiones. Haga clic en una sesión específica para ver sus detalles.

3. Revisar los resultados del análisis:

- Pestaña **Resumen**: Vea la duración de la sesión, los tiempos de carga del perfil y de cierre de sesión, y la información del sistema. La sección **Problemas identificados en los registros** destaca cualquier error detectado.
- Pestaña **Registros**: Vea las entradas de registro formateadas relacionadas con la sesión seleccionada.
- Pestaña **Configuración aplicada**: Vea las directivas de Profile Management que estaban activas durante esa sesión.

Comprobación de estado de Profile Management

Utilice esta herramienta para realizar una comprobación de estado del entorno de Citrix Profile Management. La herramienta recopila la configuración local de Profile Management, la configuración de directivas de Profile Management, los registros de eventos y los datos de archivos de registro, y luego presenta los resultados con indicadores de estado de salud y recomendaciones de remediación.

Para ejecutar la comprobación de estado, haga clic en **Ejecutar de nuevo**. El informe muestra la marca de tiempo de la comprobación y la versión de la herramienta en la parte superior.

El informe incluye las siguientes pestañas:

- Pestaña **General**: Muestra información del entorno y alertas de sesión recientes.
  - **Estado del servicio y del controlador**: Muestra el estado de ejecución y la versión del servicio de Profile Management, el controlador JIT y el controlador de acciones.
  - **Información del perfil**: Muestra el tipo de perfil, la ruta al almacén de usuario y el recuento total de carpetas y archivos.
  - **Información de la máquina**: Muestra el nombre de la máquina y la versión del sistema operativo.
  - **Alertas de sesión de usuario durante las últimas 24 horas**: Enumera las alertas de sesión recientes agrupadas por usuario, incluidas las detecciones de inicio de sesión lento y cierre de sesión lento con el tiempo de carga del perfil y la duración del cierre de sesión. Expanda **Registros con intervalos de tiempo** para ver las entradas de registro consecutivas donde se detectaron intervalos de tiempo significativos.
- Pestaña **Configuración**: Muestra la configuración de las directivas de Profile Management organizada en secciones contraíbles.

- **Configuración esencial**: Muestra valores de configuración clave como la ruta al almacén de usuario y la configuración de reescritura multisecuencia.
- **Configuración de registro**: Muestra la configuración de registro, incluidas las subopciones de registro detallado (advertencias comunes, información común, notificaciones del sistema de archivos, acciones del sistema de archivos, acciones del registro, diferencias del registro al cerrar sesión, acciones de Active Directory, valores de política al iniciar y cerrar sesión) y el tamaño máximo del archivo de registro.
- **Otras configuraciones**: Muestra configuraciones adicionales de Profile Management que se muestran como pares etiqueta-valor.

Comprobación de estado de WEM

La herramienta Comprobación de estado de WEM comprueba el estado de los componentes de WEM y le ayuda a identificar y resolver problemas de configuración con su implementación de WEM. La ubicación de esta herramienta dentro de Citrix Environment Tool Hub le dirige a la consola web de WEM para continuar con el proceso de comprobación de estado. Esta herramienta requiere una versión mínima del agente de 2401 o posterior.

Validador de tareas con script

La herramienta Validador de tareas con script le permite:

- Validar tareas con script ejecutándolas en una máquina de agente de WEM y revisando los resultados
- Exportar tareas con script para su posterior importación a la consola web de WEM

Validar y exportar una tarea con script

Utilice la herramienta **Validador de tareas con script** para ejecutar una tarea con script y revisar los resultados de la ejecución. Si es necesario, exporte la tarea para su posterior importación a la consola web de WEM.

1. Haga clic en **Abrir script** para cargar un script de PowerShell preparado localmente. Alternativamente, seleccione un script abierto recientemente de la lista **Recientes**.
2. Actualice el script dentro del editor de código según sea necesario. Consulte Editar una tarea con script.
3. Vaya a la pestaña **Configuración** y configure los siguientes ajustes. Consulte Configurar una tarea con script.
    - Permisos

- verificar la firma antes de ejecutar el script
- Carpeta de trabajo
- Archivos de salida
- Parámetros de entrada
- Valor de tiempo de espera

4. Haga clic en **Ejecutar** para verificar el contenido del script.
5. Ver la consola de **Salida**.
6. Haga clic en **Exportar**.
7. En el asistente **Exportar script**, configure las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

   - **Incluir todos los demás archivos en la misma carpeta**. Opcionalmente, elija si desea incluir todos los archivos del mismo directorio al exportar.
   - **Añadir firma**. Opcionalmente, elija si desea firmar el archivo al exportar.

   > **Nota:**
   >
   > Seleccione un certificado instalado en el almacén de certificados local. El certificado debe contener una clave privada y admitir la firma de código.

8. Haga clic en **Exportar**.

Herramienta de migración para Ivanti Workspace Control

Utilice la **Herramienta de migración para Ivanti Workspace Control** para convertir las configuraciones de Ivanti Workspace Control para su uso en WEM. La herramienta le guía a través de la preparación de los archivos de origen, la conversión de la configuración, la revisión de los resultados y la exportación de la configuración convertida para su importación en WEM.

Para completar la migración, siga estos pasos:

1. Abra la herramienta desde el Tool Hub.
2. Prepare sus archivos.

   a. Exporte los archivos de configuración XML de Ivanti Environment Manager.

   b. (Opcional) Exporte el archivo XML de Roles administrativos.

3. Convierta los archivos de configuración.
    a. Seleccione los archivos de configuración XML que desea convertir.
    b. (Opcional) Importe el archivo de Roles administrativos.
    c. Seleccione **Convertir** para iniciar la conversión.
4. Revise los resultados de la conversión.
    a. Revise los resultados en las siguientes pestañas:
        - **Convertidos**: Vea todas las configuraciones que se convirtieron correctamente.
        - **No admitidos**: Vea los elementos que no se pueden convertir y que se filtraron.
    b. Seleccione los elementos de configuración que desea exportar.
    c. Especifique un prefijo de nombre para aplicar a los elementos exportados.
5. Exporte las configuraciones convertidas.
    a. Seleccione **Exportar seleccionados**.
    b. Elija una ubicación para guardar el archivo. La herramienta genera un archivo ZIP que contiene la configuración exportada.
6. En la consola web de WEM, importe el archivo exportado a WEM.
    a. Inicie sesión en la consola web de WEM
    b. Importe el archivo ZIP a su conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte Crear un grupo de asignación con la configuración exportada.

Limitaciones

Algunas configuraciones de Ivanti Workspace Control no se pueden convertir. Estos elementos aparecen en la ficha **No admitido** durante la revisión.

Asignaciones de OU

El control de acceso basado en Unidades organizativas (OU) en Ivanti no se puede asignar a WEM. Recomendamos recrear esas reglas de control de acceso manualmente en WEM.

Configuraciones vacías o no válidas

La herramienta filtra los elementos de configuración a los que les falta información obligatoria. Algunos ejemplos son:

- Unidades de red sin una ruta

- Aplicaciones sin una línea de comandos

Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido

Agregue aplicaciones locales a Citrix Environment Tool Hub para un acceso rápido. Las aplicaciones agregadas se tratan como parte de sus datos personales y se conservan al cambiar de máquina en un entorno de Profile Management.

Para agregar aplicaciones locales:

1. En la pestaña **Aplicaciones locales**, haga clic en **Agregar aplicación local**.
2. Navegue hasta una o varias aplicaciones y selecciónelas.

Para agregar aplicaciones locales de Citrix, como Citrix Virtual Desktop Agent, Citrix Workspace y Citrix Workspace Environment Management Console:

1. En la pestaña **Aplicaciones locales**, haga clic en **Buscar componentes de Citrix**.
2. Revise los nombres y las rutas de las aplicaciones detectadas por el análisis.
3. Seleccione las aplicaciones que desea agregar.

> **Nota:**
>
> Para quitar una aplicación agregada, haga clic en el icono de la papelera.

Applets comunes del Panel de control

Los siguientes applets del Panel de control son comunes en Windows:

Nombre del applet	**Nombre canónico**
Centro de actividades	Microsoft.ActionCenter
Herramientas administrativas	Microsoft.AdministrativeTools
AutoPlay	Microsoft.AutoPlay
Dispositivos biométricos	Microsoft.BiometricDevices
Cifrado de unidad BitLocker	Microsoft.BitLockerDriveEncryption

Administración del color	Microsoft.ColorManagement
Administrador de credenciales	Microsoft.CredentialManager
Fecha y hora	Microsoft.DateAndTime
Programas predeterminados	Microsoft.DefaultPrograms
Administrador de dispositivos	Microsoft.DeviceManager
Dispositivos e impresoras	Microsoft.DevicesAndPrinters
Pantalla	Microsoft.Display
Centro de accesibilidad	Microsoft.EaseOfAccessCenter
Seguridad familiar	Microsoft.ParentalControls
Historial de archivos	Microsoft.FileHistory
Opciones de carpeta	Microsoft.FolderOptions
Fuentes	Microsoft.Fonts
Grupo Hogar	Microsoft.HomeGroup
Opciones de indización	Microsoft.IndexingOptions
Infrarrojos	Microsoft.Infrared
Opciones de Internet	Microsoft.InternetOptions
Iniciador iSCSI	Microsoft.iSCSIInitiator
Servidor iSNS	Microsoft.iSNSServer
Teclado	Microsoft.Keyboard
Idioma	Microsoft.Language
Configuración de ubicación	Microsoft.LocationSettings
Ratón	Microsoft.Mouse

MPIOConfiguration	Microsoft.MPIOConfiguration
Centro de redes y recursos compartidos	Microsoft.NetworkAndSharingCenter
Iconos del área de notificación	Microsoft.NotificationAreaIcons
Lápiz y entrada táctil	Microsoft.PenAndTouch
Personalización	Microsoft.Personalization
Teléfono y módem	Microsoft.PhoneAndModem
Opciones de energía	Microsoft.PowerOptions
Programas y características	Microsoft.ProgramsAndFeatures
Recuperación	Microsoft.Recovery
Región	Microsoft.RegionAndLanguage
Conexiones de RemoteApp y Escritorio	Microsoft.RemoteAppAndDesktopConnections
Sonido	Microsoft.Sound
Reconocimiento de voz	Microsoft.SpeechRecognition
Espacios de almacenamiento	Microsoft.StorageSpaces
Centro de sincronización	Microsoft.SyncCenter
Sistema	Microsoft.System
Configuración de Tablet PC	Microsoft.TabletPCSettings
Barra de tareas y navegación	Microsoft.Taskbar
Solución de problemas	Microsoft.Troubleshooting
TSAppInstall	Microsoft.TSAppInstall
Cuentas de usuario	Microsoft.UserAccounts
Actualización de Windows Anytime	Microsoft.WindowsAnytimeUpgrade

Windows Defender	Microsoft.WindowsDefender
Firewall de Windows	Microsoft.WindowsFirewall
Centro de movilidad de Windows	Microsoft.MobilityCenter
Windows To Go	Microsoft.PortableWorkspaceCreator
Windows Update	Microsoft.WindowsUpdate
Carpetas de trabajo	Microsoft.WorkFolders

Gestión de datos del cliente

Este artículo describe los datos del cliente asociados con el servicio Workspace Environment Management™ (WEM). Proporciona información sobre la recopilación, el almacenamiento y la retención de los datos del cliente implicados.

Información general

El servicio WEM utiliza tecnologías de gestión inteligente de recursos y de Profile Management para ofrecer el mejor rendimiento posible, inicio de sesión en el escritorio y tiempos de respuesta de las aplicaciones para las implementaciones de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops™) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Es una solución solo de software y sin controladores.

Ubicación de los datos

Las siguientes fuentes de datos se agregan en un entorno de Microsoft Azure Cloud ubicado en los Estados Unidos (EE. UU.) o en la Unión Europea (UE), según la URL de la interfaz de usuario del servicio WEM.

- Para las organizaciones que se incorporan al servicio WEM antes de la habilitación de instancias basadas en la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en EE. UU.
- Para las organizaciones que se incorporan al servicio WEM después de la habilitación de instancias basadas en la UE, sus ubicaciones de almacenamiento pueden ser diferentes, según la región de origen que los administradores seleccionen al incorporar sus organizaciones a Citrix Cloud.
    - Si la región de origen es la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en la UE.

- Si la región de origen no es la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en EE. UU.

Recopilación de datos

El servicio WEM implica tres tipos de datos del cliente:

- Registros recopilados de la consola de administración de WEM y de los servicios de infraestructura de WEM
- Acciones y directivas del agente del servicio WEM definidas por el administrador
- Estadísticas asociadas con la actividad del usuario final notificadas por el agente del servicio WEM

Control y almacenamiento de datos

Archivos de registro. Puede usar la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**) para controlar la configuración de registro asociada al servicio WEM en cualquier momento. También puede habilitar o deshabilitar la función de registro. El archivo de registro “Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log” se encuentra en el directorio de instalación del servicio de infraestructura de WEM.

Acciones y directivas del agente de servicio de WEM. Todas las acciones y directivas que configure se guardan y almacenan en la base de datos de Azure de back-end y solo son accesibles para usted a través de la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**).

Estadísticas de actividad del usuario final. Todas las estadísticas que supervise en la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**) se guardan y almacenan en la base de datos de Azure de back-end y solo son accesibles para usted a través de la consola de administración de WEM.

Retención de datos

Los datos del cliente asociados al servicio WEM se conservan de forma identificable durante todo el período de servicio. Los períodos de retención difieren para los distintos tipos de datos:

- Los archivos de registro se conservan durante 90 días de forma predeterminada y se eliminan posteriormente. No se admite la retención de esos archivos de registro durante un período de tiempo personalizado.
- Las acciones y directivas del agente de servicio de WEM se conservan a largo plazo.

- Las estadísticas de actividad del usuario final se conservan durante 30 días de forma predeterminada y se eliminan posteriormente. No se admite la retención de esas estadísticas durante un período de tiempo personalizado.

Tokens dinámicos

Puede usar tokens dinámicos en cualquier acción de Workspace Environment Management para hacerlas más potentes.

Puede usar tokens dinámicos en los siguientes campos:

- Configuración de directiva de grupo
  - Con **Acción** establecida en **Eliminar** valor: **Valor**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_SZ: Datos**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_EXPAND_SZ: Datos**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_MULTI: Datos**

> **Nota:**
>
> La configuración de directiva de grupo se presenta en dos tipos: configuración de máquina y configuración de usuario. Para la configuración de máquina, algunos tokens dinámicos no son compatibles. Consulte Compatibilidad de tokens dinámicos para la configuración de directiva de grupo.

Compatibilidad de tokens dinámicos para la configuración de directiva de grupo

El uso de tokens dinámicos en la configuración de directiva de grupo permite una configuración de directivas más adaptable en diferentes entornos, reduce la configuración manual y simplifica la administración de directivas.

La configuración de directiva de grupo se presenta en dos tipos:

- **Configuración de máquina**. Esta configuración se aplica solo a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas.

- **Configuración de usuario**. Esta configuración se aplica solo a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión.

Todos los tokens dinámicos son compatibles con la configuración de directiva de grupo. Los siguientes no son compatibles con la configuración de máquina.

- Hashtags
  - ##FullUserName##
  - ##UserInitials##
  - ##ClientName##
  - ##ClientIPAddress##
  - ##UserLDAPPath##
  - ##ClientRemoteOS##
- ADAttribute
  -
- Registros en HKCU
- Aplicaciones
  - Con **Aplicación de instalación** como tipo de aplicación: **Línea de comandos**, **Directorio de trabajo** y **Parámetros**
  - Con **Archivo/Carpeta** como tipo de aplicación: **Destino**
  - Con **URL** como tipo de aplicación: **URL de acceso directo**
  - **Archivo de icono**
- Impresoras
  - **Ruta de destino**
- Unidades de red
  - **Ruta de destino** y **Nombre para mostrar**
- Unidades virtuales
  - **Ruta de destino**
- Registros
  - **Ruta de destino**, **Nombre de destino** y **Valor de destino**

> **Nota:**
>
> El campo **Valor de destino** no admite la expansión de variables de entorno. Si utiliza variables de entorno, no funcionarán como se espera.

- Variables de entorno
  - **Valor de la variable**
- Puertos
  - **Destino del puerto**
- Archivos Ini
  - **Ruta de destino**, **Sección de destino**, **Nombre del valor de destino** y **Valor de destino**

> **Nota:**
>
> Los campos **Sección de destino**, **Nombre del valor de destino** y **Valor de destino** no admiten la expansión de variables de entorno. Si utiliza variables de entorno, no funcionarán como se espera.

- Tareas externas
  - **Ruta** y **Argumentos**
- Operaciones del sistema de archivos
  - **Ruta de origen** y **Ruta de destino**
- Ciertas condiciones de filtro
  - Ejemplo: Con **Coincidencia de atributo de Active Directory** como tipo de condición: **Atributo de Active Directory probado** y **Resultado de coincidencia**

> **Nota:**

> Para obtener una lista completa de los campos admitidos para las condiciones de filtro, consulte Matriz de compatibilidad para condiciones de filtro.

Operaciones de cadena

A veces, es necesario manipular cadenas dentro de un script para asignar unidades o iniciar aplicaciones. El agente de Workspace Environment Management™ acepta las siguientes operaciones de cadena:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
#Left(string,length)#	Devuelve el número especificado de caracteres por la izquierda.	`#Left(abcdef,2)#` devuelve `ab`
#Right(string,length)#	Devuelve el número especificado de caracteres por la derecha.	`#Right(abcdef,2)#` devuelve `ef`
#Truncate(string,length)#	Si la longitud de la cadena es menor o igual a la longitud especificada, devuelve la cadena completa. Si la longitud de la cadena es mayor que la longitud especificada, devuelve el número especificado de caracteres a la izquierda.	`#Truncate(abcdef,3)#` devuelve `abc`
&Trim(string)&	Elimina todos los espacios en blanco iniciales y finales de la cadena.	`&Trim( a b c )&` devuelve `a b c`
&RemoveSpaces(string)&	Elimina todos los espacios en blanco de la cadena.	`&RemoveSpaces( a b c )&` devuelve `abc`
&Expand(string)&	Si la cadena contiene una variable de entorno que está entre \%, expande la variable.	`&Expand(%userprofile%\destop)&` devuelve `C:\Users\Jill\desktop`
\$Split(string,[splitter],index)\$	Divide la cadena en subcadenas basándose en el	`$Split(abc-def-hij,[-],2)$` devuelve `hij`

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
	separador que está entre [] y devuelve la subcadena indexada.	
#Mid(string,startindex)#	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve todos los caracteres posteriores.	`#Mid(abcdef,2)#` devuelve `cdef`
!Mid(string,startindex,length)!	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número de caracteres especificado.	`!Mid(abcdef,1,2)!` devuelve `bc`
! Substring(string,startindex,length)!	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número de caracteres especificado.	`!Substring(abcdef,1,2)!` devuelve `bc`
#Mod(string,length)#	Divide la cadena por la longitud y devuelve el resto. La cadena debe poder convertirse en un entero.	`#Mod(7,3)#` devuelve `1`

Nota:

- Las operaciones de cadena también son compatibles con hashtags y atributos de Active Directory. Por ejemplo: `#Left([ADAttribute:NAME],2)#` donde el atributo de nombre del usuario de dominio actual es `Administrator` devuelve `Ad`, y `$Split(##ClientIPAddress##,[\.],2)$` devuelve `157`.
- Las operaciones `!Mid(string,startindex,length)!` y `!Substring(string,startindex,length)!` siempre se realizan al final.

Hashtags

Los hashtags son una función de reemplazo muy utilizada en el procesamiento de elementos de Workspace Environment Management. El siguiente ejemplo ilustra cómo se utilizan los hashtags:

Para escribir en un archivo **.ini**, puede usar **%UserName%** en la ruta del archivo **.ini** y Workspace Environment Management lo procesa y expande el directorio final. Sin embargo, evaluar el valor que Workspace Environment Management escribe en el propio **.ini** es más complicado: es posible que desee escribir **%UserName%** literalmente, o escribir el valor expandido.

Para aumentar la flexibilidad, **##UserName##** existe como una etiqueta hash, de modo que al usar **%UserName%** para un valor, este se escribe literalmente y **##UserName##** escribe el valor expandido.

Consulte la siguiente tabla para ver ejemplos:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserName##	Devuelve la variable de entorno expandida "%username%"	Jill
##UserProfile##	Devuelve la variable de entorno expandida "%userprofile%"	C:\Users\Jill
##FullUserName##	Devuelve el nombre completo del usuario en Active Directory	Jill Chou
##UserInitials##	Devuelve las iniciales del nombre de usuario en Active Directory	JC
##UserAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - RoamingAppData	C:\Users\Jill\AppData\Roaming
##UserPersonal##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDocuments##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDesktop##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Desktop	C:\Users\Jill\Desktop

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserFavorites##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Favorites	C:\Users\Jill\Favorites
##UserTemplates##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Templates	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Templates
##UserStartMenu##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - StartMenu	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
##UserStartMenuPrograms##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Programs	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##UserLocalAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - LocalAppData	C:\Users\Jill\AppData\Local
##UserMusic##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Music	C:\Users\Jill\Music
##UserPictures##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Imágenes	C:\Users\Jill\Pictures
##UserVideos##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Vídeos	C:\Users\Jill\Videos
##UserDownloads##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Descargas	C:\Users\Jill\Downloads
##UserLinks##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Enlaces	C:\Users\Jill\Links
##UserContacts##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Contactos	C:\Users\Jill\Contacts

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserSearches##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - SavedSearches	C:\Users\Jill\Searches
##programas comunes##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - CommonPrograms	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##ComputerName##	Devuelve el nombre de la máquina	WIN10EN-LR3B66L
##ClientName##	Devuelve el nombre de la máquina cliente	W2K16ST-5IS28JP
##ClientIPAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina cliente	10.150.153.138
##IpAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina	10.150.153.213
##ADSite##	Devuelve el sitio de Active Directory al que pertenece la máquina	NKG
##DefaultRegValue##	-	Siempre string.Empty
##UserLDAPPath##	Devuelve el nombre distintivo del usuario actual	CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net
##VUEMAgentFolder##	Devuelve la carpeta del agente	C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent
##RDSSessionID##	Devuelve el ID de la sesión de escritorio remoto	2
##RDSSessionName##	Devuelve el nombre de la sesión de escritorio remoto	RDP-Tcp#72

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##ClientRemoteOS##	Devuelve el sistema operativo de la máquina utilizada para conectarse al escritorio virtual	Windows
##ClientOSInfos##	Devuelve la información del sistema operativo de la máquina	Windows 10 Enterprise 64-bit

La etiqueta hash **##UserScreenCaptureComment##** se implementa para su uso en partes específicas del producto. Esta etiqueta se puede incluir en la Plantilla de correo electrónico en **Configuración avanzada** > **Personalización del agente de interfaz de usuario** > **Opciones de soporte técnico**. Cuando se incluye, los usuarios ven un campo de comentarios situado debajo de la captura de pantalla en la utilidad de captura de pantalla del agente. El comentario se incluye en el correo electrónico de soporte en la ubicación donde colocó la etiqueta en la plantilla de correo electrónico.

Atributos de Active Directory

Para trabajar con atributos de Active Directory, WEM reemplaza el valor con el atributo de Active Directory relacionado. es el token dinámico para cualquier atributo de Active Directory. Existe un filtro relacionado que comprueba el valor de los atributos especificados.

Para las estructuras de unidades organizativas (OU) de usuario, WEM reemplaza el valor con el nombre de OU de Active Directory relacionado. La ruta de Active Directory es la ruta de usuario completa (LDAP) en Active Directory y es un subconjunto de ella.

Por ejemplo, suponga que desea crear una unidad de red para una OU a la que pertenecen los usuarios. Puede usar el token dinámico en la ruta de la unidad de red para resolver la OU de los usuarios dinámicamente. Hay dos formas de usar el token dinámico:

- Utilice el token dinámico directamente en la ruta de la unidad de red. Por ejemplo, puede utilizar la siguiente ruta: `\\Server\Share\[UserParentOU:0]\`.
- Establezca una variable de entorno llamada OU y, a continuación, asigne su valor a . A continuación, puede asignar la unidad como `\\Server\Share\%OU%\`.

> **Nota:**

- Puede sustituir el dígito "0" por el número que corresponda al nivel al que desea llegar en la estructura de la OU.
- Puede añadir variables a la ruta. Para ello, asegúrese de tener una estructura de carpetas exacta que coincida con su diseño de OU.

También puede utilizar atributos de Active Directory para fines de filtrado. En la ficha **Administración \> Filtros \> Condiciones \> Lista de condiciones de filtro**, puede abrir la ventana Nueva condición de filtro después de hacer clic en **Agregar**. En la ventana Nueva condición de filtro, puede ver los siguientes cuatro tipos de condiciones de filtro asociados con los atributos de Active Directory:

- Coincidencia de atributos de Active Directory
- Coincidencia de grupos de Active Directory
- Coincidencia de rutas de Active Directory
- Coincidencia de sitios de Active Directory

Para la coincidencia de atributos de Active Directory, el token dinámico es . No hay ningún token dinámico disponible para la coincidencia de grupos de Active Directory porque ese tipo de condición se utiliza para comprobar la pertenencia a un grupo. Para la coincidencia de rutas de Active Directory, el token dinámico para la ruta LDAP completa es ##UserLDAPPath##. Para la coincidencia de sitios de Active Directory, el token dinámico es ##ADSite##.

Consulte la siguiente tabla para ver ejemplos:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
[ADAttribute:attrName]	Devuelve el atributo especificado del usuario de dominio	`[ADAttribute:name]` devuelve `Administrator`
[PrinterAttribute:printername|attrName]	Devuelve el atributo especificado de la impresora de dominio especificada	[PrinterAttribute:printer1|name] devuelve printer1
[UserParentOU: level]	Devuelve el nivel especificado de la OU principal del usuario actual	`[UserParentOU:1]` en `CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net` devuelve `APAC`

Registros

Para trabajar con un registro, WEM reemplaza el valor `[RegistryValue:<Registry path>]` con el valor de registro relacionado. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

-

Archivos XML

Para trabajar con un archivo XML, WEM reemplaza el valor `[GetXmlValue:<XML path>|<tag name>]` con el valor de etiqueta específico del archivo XML. La ruta XML puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelva en una ruta. Debe encerrar la variable de entorno entre %. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- \[GetXmlValue:C:\citrix\test.xml\|summary\] o
- \[GetXmlValue:%xmlpath%\|summary\]

Archivos INI

Para trabajar con un archivo .ini, WEM reemplaza `[GetIniValue:<INI path>|<section name in the .ini file>|<key name in the .ini.file>]` con el valor de la clave. La ruta INI puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelva en una ruta. Debe encerrar la variable de entorno entre %. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- \[GetIniValue:C:\citrix\test.ini\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\] o
- \[GetIniValue:%inipath%\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\]

Más información

Matriz de compatibilidad para condiciones de filtro

La siguiente tabla enumera todos los tipos de condición cuyo valor probado o resultado coincidente admite tokens dinámicos.

TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
Coincidencia de nombre de equipo	-	Sí
Coincidencia de nombre de cliente	-	Sí

TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
Coincidencia de variable de entorno	No	Sí
Coincidencia de valor de registro	Sí	Sí
Coincidencia de resultado de consulta WMI	-	Sí
Coincidencia de nombre de la granja de XenApp®	-	Sí
Coincidencia de nombre de zona de XenApp	-	Sí
Coincidencia de nombre de la granja de XenDesktop®	-	Sí
Coincidencia de nombre de grupo de escritorios de XenDesktop	-	Sí
Coincidencia de atributo de Active Directory	Sí	Sí
El nombre o el valor está en la lista	Sí	Sí
Sin coincidencia de nombre de equipo	-	Sí
Sin coincidencia de ClientName	-	Sí
Sin coincidencia de variable de entorno	No	Sí
Sin coincidencia de valor de registro	Sí	Sí
Sin coincidencia de resultado de consulta WMI	-	Sí

TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
Sin coincidencia de nombre de granja de XenApp	-	Sí
Sin coincidencia de nombre de zona de XenApp	-	Sí
Sin coincidencia de nombre de granja de XenDesktop	-	Sí
Sin coincidencia de nombre de grupo de escritorios de XenDesktop	-	Sí
Sin coincidencia de atributo de Active Directory	Sí	Sí
El nombre o el valor no están en la lista	Sí	Sí
Coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
Sin coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
Coincidencia de versión de archivo	Sí	Sí
Sin coincidencia de versión de archivo	Sí	Sí
Nombre de recurso publicado	-	Sí
El nombre está en la lista	Sí	Sí
El nombre no está en la lista	Sí	Sí
El archivo/la carpeta existe	-	Sí
El archivo/la carpeta no existe	-	Sí

Valores de registro de los ajustes de entorno

Este artículo describe los valores de registro asociados a los Ajustes de entorno en el servicio Workspace Environment Management™.

Menú de inicio de los ajustes de entorno(/en-us/workspace-environment-management/service/media/wem-admin-console-environmental-settings-01.png)

OCULTAR PROGRAMAS COMUNES	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoCommonGroups
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

QUITAR EJECUTAR DEL MENÚ INICIO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoRun
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced`
Nombre del valor	Start_AdminToolsRoot
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR AYUDA	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoSMHelp
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR BUSCAR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoBuscar
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

OCULTAR BUSCAR	
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR WINDOWS UPDATE	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoWindowsUpdate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

BLOQUEAR BARRA DE TAREAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	LockTaskbar
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR RELOJ DEL SISTEMA	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

OCULTAR RELOJ DEL SISTEMA	
Nombre del valor	HideClock
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR DISPOSITIVOS E IMPRESORAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced`
Nombre del valor	Start_ShowPrinters
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR APAGAR EQUIPO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoClose
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

FORZAR BOTÓN DE CIERRE DE SESIÓN	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	ForceStartMenuLogoff
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESACTIVAR LA LIMPIEZA DEL ÁREA DE NOTIFICACIÓN	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoAutoTrayNotify
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESACTIVAR MENÚS PERSONALIZADOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	Intellimenus
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0

DESACTIVAR MENÚS PERSONALIZADOS	
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

BORRAR LISTA DE PROGRAMAS RECIENTES	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	ClearRecentProgForNewUserInStartMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER ARCHIVO DE TEMA ESPECÍFICO	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization`
Nombre del valor	ThemeFile
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER COLOR DE FONDO	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Colors`

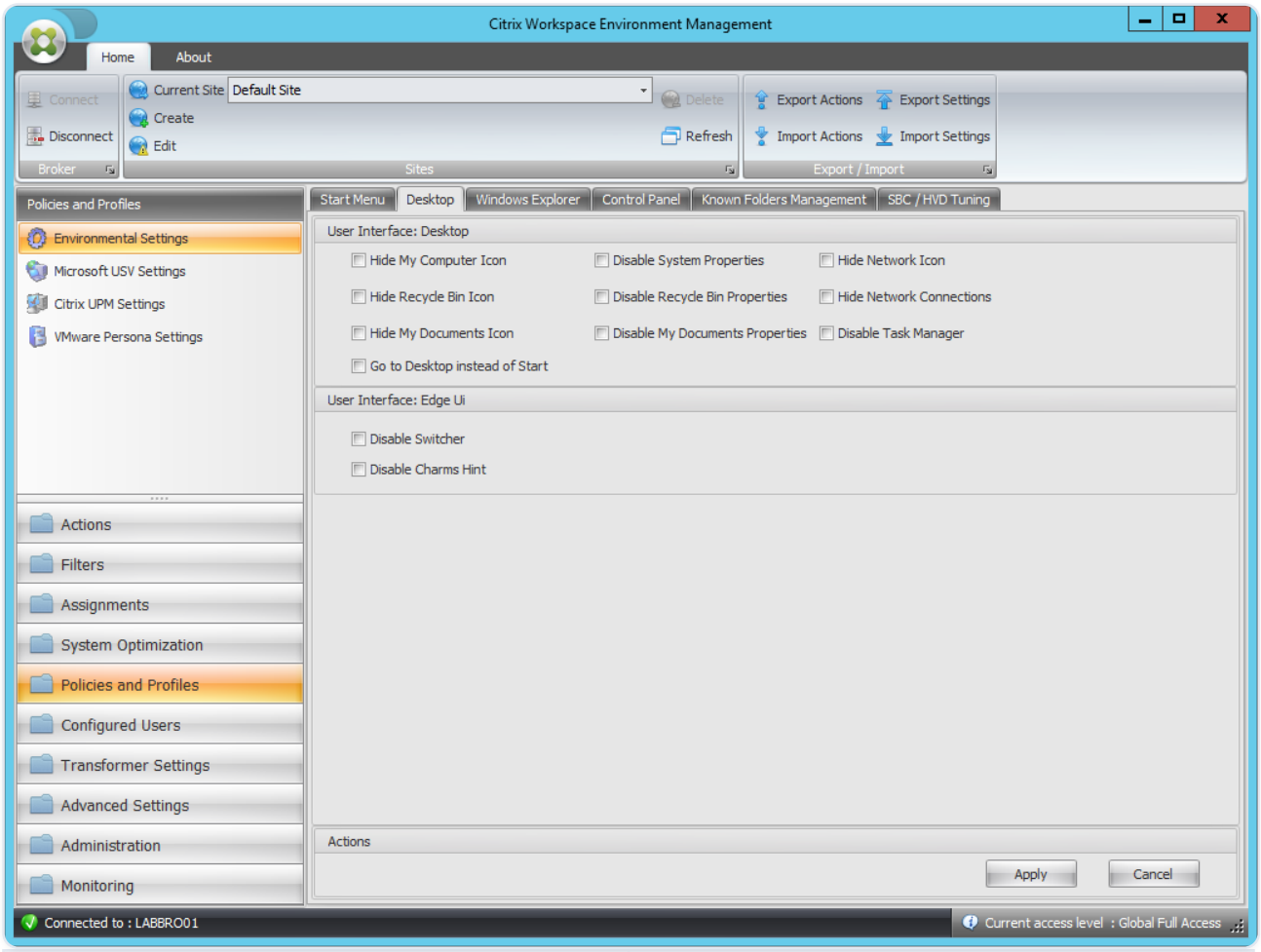
SERVICIO WORKSPACE ENVIRONMENT MANAGEMENT™

ESTABLECER COLOR DE FONDO	
Nombre del valor	Fondo
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Color configurado (R G B)
Valor deshabilitado	El valor no existe o 0 0 0 si el valor se configuró previamente
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

ESTABLECER ESTILO VISUAL ESPECÍFICO	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization`
Nombre del valor	SetVisualStyle
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER FONDO DE PANTALLA	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
Nombre del valor	Fondo de pantalla
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER FONDO DE PANTALLA	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
Nombre del valor	WallpaperStyle
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de Estilo
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
Nombre del valor	TileWallpaper
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de Estilo
Valor deshabilitado	Valor ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión



OCULTAR ICONO DE MI PC	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR ICONO DE PAPELERA DE RECICLAJE	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR ICONO DE MIS DOCUMENTOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

IR AL ESCRITORIO EN LUGAR DE INICIO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\StartPage`
Nombre del valor	OpenAtLogon
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0

IR AL ESCRITORIO EN LUGAR DE INICIO	
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESHABILITAR PROPIEDADES DEL SISTEMA	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoPropertiesMyComputer
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR PROPIEDADES DE LA PAPELERA DE RECICLAJE	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoPropertiesRecycleBin
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR PROPIEDADES DE MIS DOCUMENTOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoPropertiesMyDocuments
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR ICONO DE RED	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR CONEXIONES DE RED	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoNetworkConnections
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

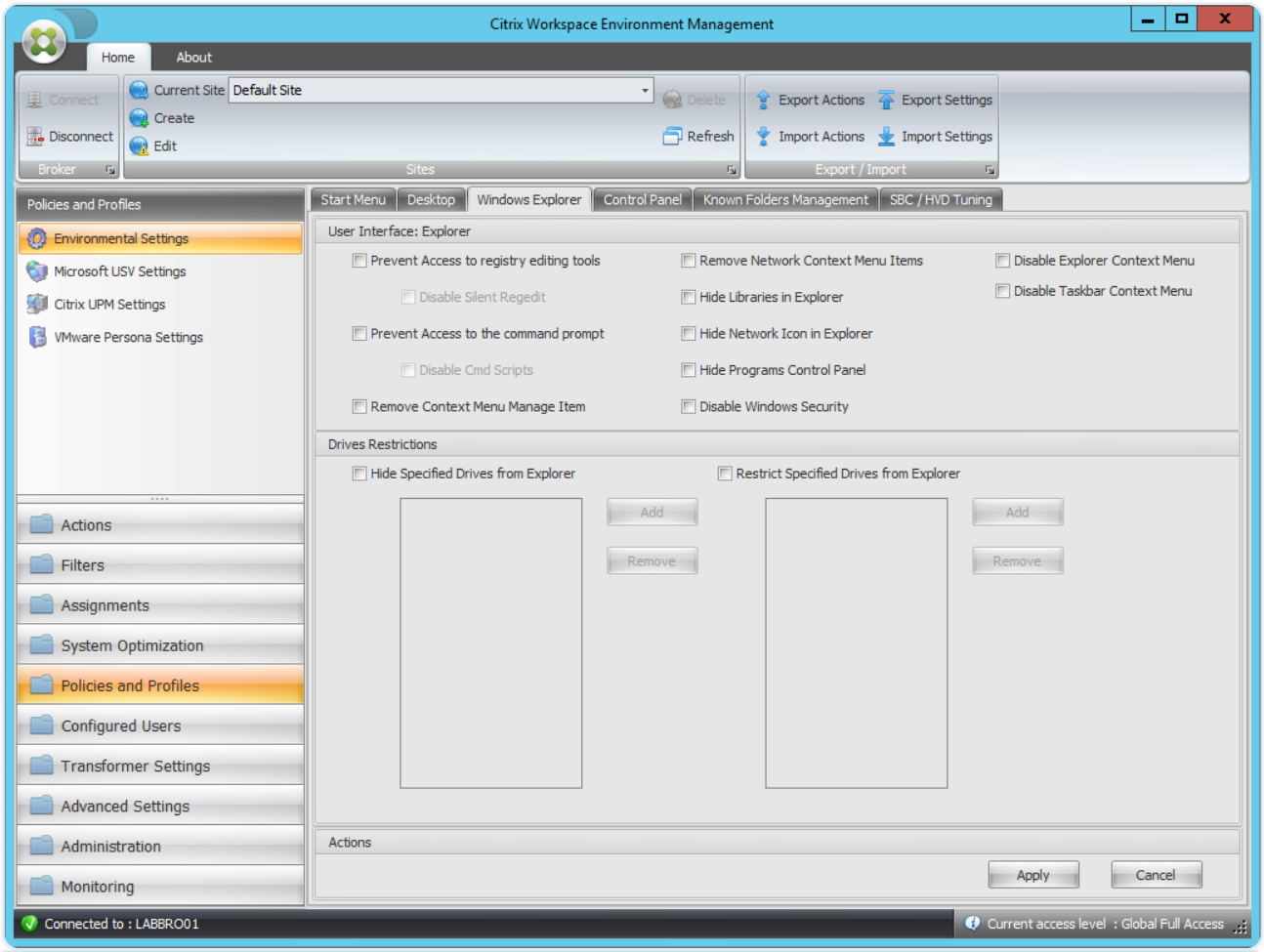
OCULTAR CONEXIONES DE RED	
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR ADMINISTRADOR DE TAREAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
Nombre del valor	DisableTaskMgr
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR CONMUTADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ImmersiveShell\EdgeUI`
Nombre del valor	DisableTLcorner
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESHABILITAR SUGERENCIAS DE ACCESOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ImmersiveShell\EdgeUI`

DESHABILITAR SUGERENCIAS DE ACCESOS	
Nombre del valor	DisableCharmsHint
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión



IMPEDIR EL ACCESO A LAS HERRAMIENTAS DE EDICIÓN DEL REGISTRO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
Nombre del valor	DisableRegistryTools

IMPEDIR EL ACCESO A LAS HERRAMIENTAS DE EDICIÓN DEL REGISTRO	
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Deshabilitar Regedit silencioso ? 2 : 1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

IMPEDIR EL ACCESO AL SÍMBOLO DEL SISTEMA	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\System`
Nombre del valor	DisableCMD
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Deshabilitar scripts de comandos silenciosos ? 2 : 1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

ELIMINAR ELEMENTO ADMINISTRAR DEL MENÚ CONTEXTUAL	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoManageMyComputerVerb
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

QUITAR ELEMENTOS DEL MENÚ CONTEXTUAL DE RED	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoNetworkConnections
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR BIBLIOTECAS EN EL EXPLORADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{031E4825-7B94-4dc3-B131-E946B44C8DD5}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR ICONO DE RED EN EL EXPLORADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
Nombre del valor	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Tipo de valor	DWORD

OCULTAR ICONO DE RED EN EL EXPLORADOR	
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

OCULTAR PANEL DE CONTROL DE PROGRAMAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Programs`
Nombre del valor	NoProgramsCPL
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR SEGURIDAD DE WINDOWS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoNtSecurity
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

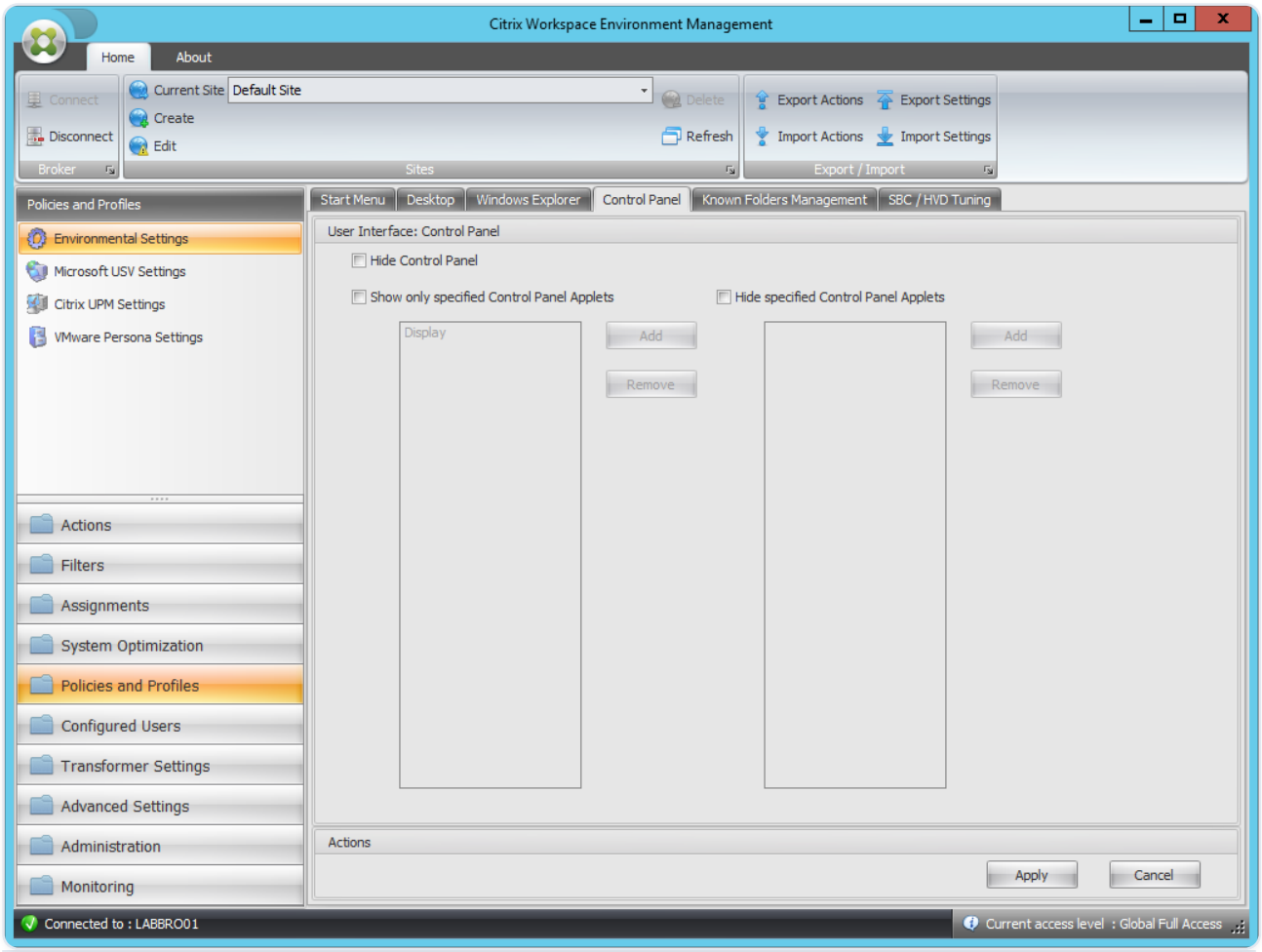
DESHABILITAR MENÚ CONTEXTUAL DEL EXPLORADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoViewContextMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

DESHABILITAR MENÚ CONTEXTUAL DE LA BARRA DE TAREAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoTrayContextMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR UNIDADES ESPECIFICADAS DEL EXPLORADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoDrives
Tipo de valor	DWORD

OCULTAR UNIDADES ESPECIFICADAS DEL EXPLORADOR	
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor deshabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

RESTRINGIR UNIDADES ESPECIFICADAS DEL EXPLORADOR	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoViewOnDrive
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor deshabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión



OCULTAR PANEL DE CONTROL	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoControlPanel
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

MOSTRAR SOLO LOS SUBPROGRAMAS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

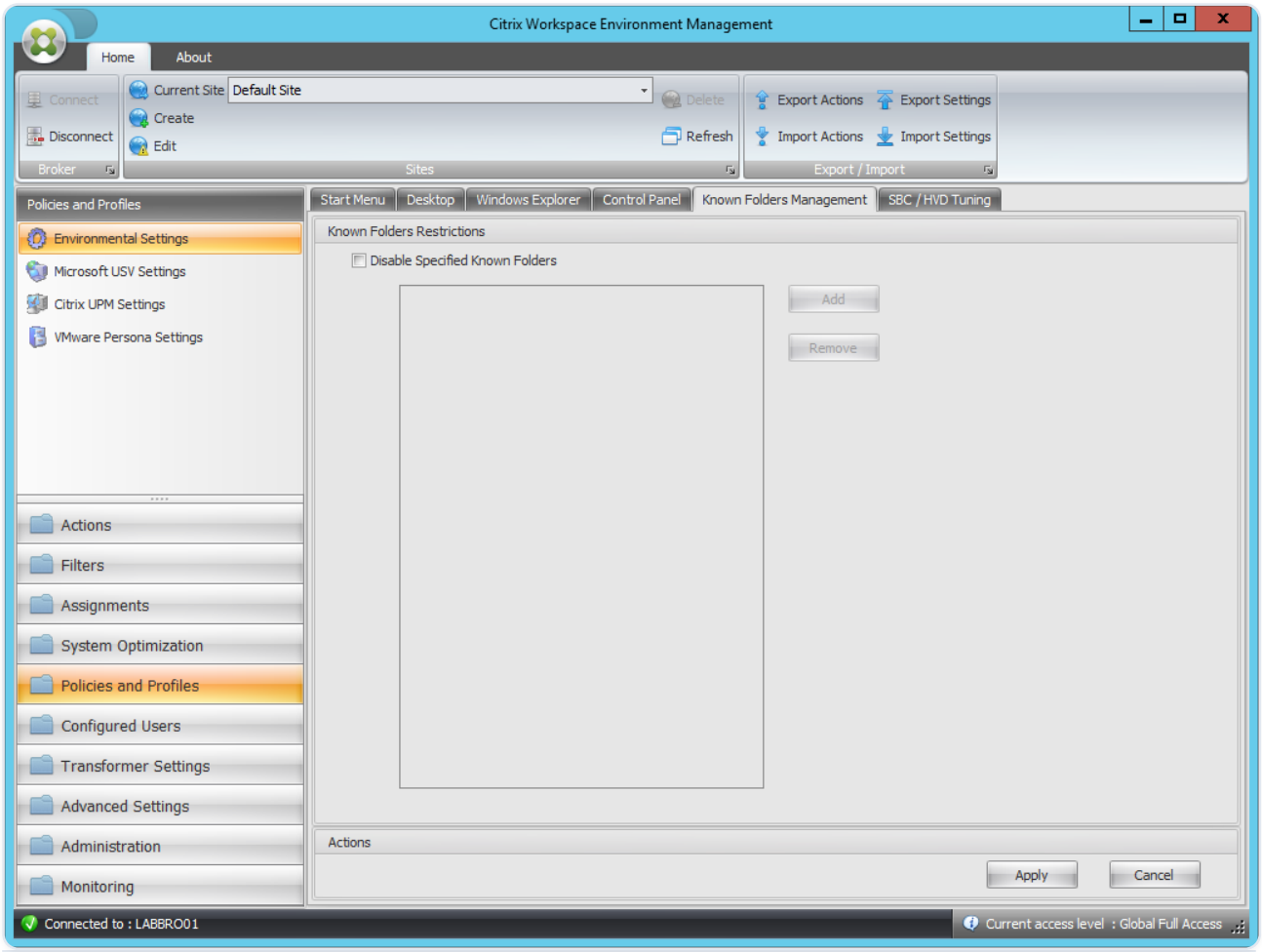
MOSTRAR SOLO LOS SUBPROGRAMAS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Nombre del valor	RestrictCpl
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

PARA CADA APPLET PERMITIDO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\RestrictCpl`
Nombre del valor	Índice del applet (comenzando en 1 y se incrementa automáticamente)
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	AppletName
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

OCULTAR APPLETS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	DisallowCpl
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

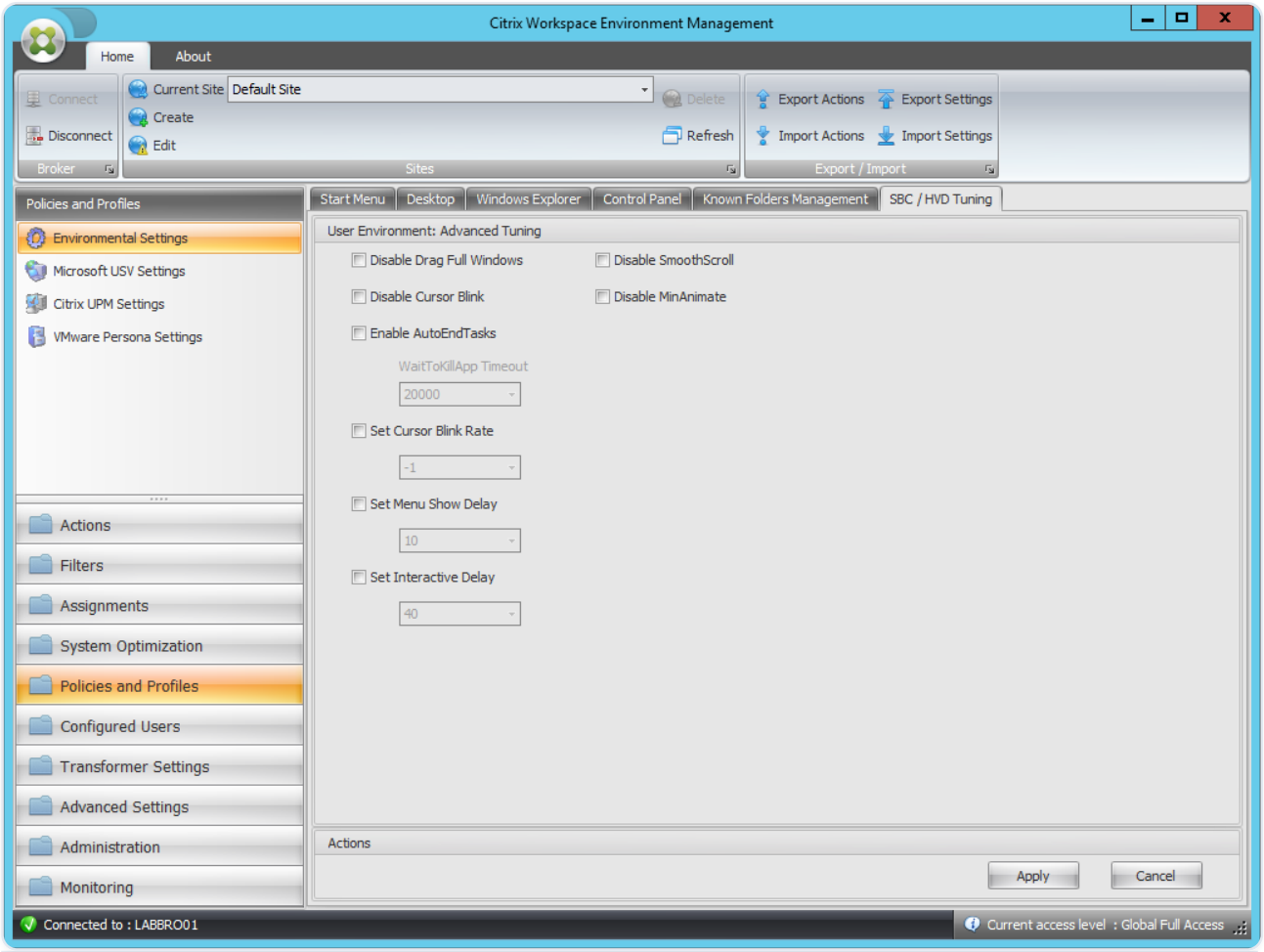
OCULTAR APPLETS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

PARA CADA APPLET NO PERMITIDO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\DisallowCpl`
Nombre del valor	Índice de applet (comienza en 1 y se incrementa automáticamente)
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Nombre del Applet
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesamiento	Servicio llamado por el agente



DESHABILITAR CARPETAS CONOCIDAS ESPECIFICADAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer`
Nombre del valor	DisableKnownFolders
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor deshabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesando	Servicio al iniciar sesión

PARA CADA CARPETA DESHABILITADA	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer\ DisableKnownFolders`
Nombre del valor	Nombre de la carpeta deshabilitada
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Nombre de la carpeta deshabilitada
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesando	Servicio al iniciar sesión



DESHABILITAR ARRASTRAR VENTANAS COMPLETAS	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	DragFullWindows

DESHABILITAR ARRASTRAR VENTANAS COMPLETAS	
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESHABILITAR PARPADEO DEL CURSOR	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	DeshabilitarParpadeoCursor
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

HABILITAR AUTOENDTASKS	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	AutoEndTasks
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

TIEMPO DE ESPERA DE WAITTOKILLAPP	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`

TIEMPO DE ESPERA DE WAITTOKILLAPP	
Nombre del valor	WaitToKillAppTimeout
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	20000 (en decimal)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER VELOCIDAD DE PARPADEO DEL CURSOR	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	CursorBlinkRate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	500 (base decimal)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER RETRASO DE VISUALIZACIÓN DEL MENÚ	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	MenuShowDelay
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	400 (en decimal)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

ESTABLECER RETARDO INTERACTIVO	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	InteractiveDelay
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESHABILITAR SMOOTHSCROLL	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	SmoothScroll
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

DESHABILITAR MINANIMATE	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	MinAnimate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

Condiciones de filtro

Workspace Environment Management incluye las siguientes condiciones de filtro que se utilizan para configurar las circunstancias bajo las cuales el agente asigna recursos a los usuarios. Para obtener más información sobre el uso de estas condiciones en la consola de administración, consulte Filtros.

Al utilizar las siguientes condiciones de filtro, tenga en cuenta estos dos escenarios:

- Si el agente está instalado en un SO de sesión única o multisesión:
  - «Cliente» se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
  - «Equipo» y «Cliente remoto» se refieren al host del agente.
- Si el agente está instalado en un punto final físico, las condiciones que contienen «cliente» en los nombres de las condiciones no son aplicables.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIEMPRE VERDADERO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	N/D
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE COMPUTERNAME
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: Computername Pruebas múltiples (OR): Computername1;Computername2 Comodín (también funciona con múltiples): ComputerName*
Devuelve	Verdadero si el nombre del equipo actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE CLIENTNAME
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de valor esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: Clientname Pruebas múltiples (OR): Clientname1;Clientname2 Comodín (también funciona con múltiples): ClientName*
Devuelve	Verdadero si el nombre del cliente actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: IpAddress Pruebas múltiples (OR): IpAddress1;IpAddress2 Comodín (también funciona con múltiples): IpAddress* Rango (también funciona con múltiples): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	Verdadero si la dirección IP del equipo actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP DE CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: ClientIpAddress Pruebas múltiples (OR): ClientIpAddress1;ClientIpAddress2 Comodín (también funciona con múltiples):

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP DE CLIENTE
	ClientIpAddress* Rango (también funciona con múltiples): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	Verdadero si la dirección IP del cliente actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE SITIO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Nombre exacto del sitio de Active Directory que se va a probar.
Sintaxis esperada	Nombre del sitio de Active Directory.
Devuelve	Verdadero si el sitio especificado coincide con el sitio actual; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	PROGRAMACIÓN
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Día de la semana (ejemplo: Lunes).
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: DayOfWeek Varias pruebas (O): DayOfWeek1; DayOfWeek2
Devuelve	Verdadero si hoy coincide con el valor probado, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre de la variable probada.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la variable probada.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si la variable de entorno existe y el valor coincide; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DE REGISTRO
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de acceso completa y nombre del valor de registro a probar. Ejemplo: Clave de registro **HKCU\Software\Citrix\TestValueName**
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la entrada de registro probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si el valor de registro existe y coincide; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE RESULTADO DE CONSULTA WMI
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Consulta WMI válida. Para obtener más información, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>`.
Devuelve	Verdadero si la consulta es correcta y tiene un resultado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE PAÍS DE USUARIO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras.
Devuelve	Verdadero si el nombre del idioma ISO del usuario coincide con el valor especificado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL USUARIO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo: FR.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo: FR.
Devuelve	Verdadero si el nombre del idioma ISO de la interfaz de usuario del usuario coincide con el valor especificado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	TIPO DE RECURSO SBC DEL USUARIO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el contexto de usuario (escritorio o aplicación publicados) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

SERVICIO WORKSPACE ENVIRONMENT MANAGEMENT™

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	TIPO DE PLATAFORMA DEL SO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccione de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el tipo de plataforma de la máquina (x64 o x86) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DE LA CONEXIÓN
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado de conexión (en línea o sin conexión) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	MODO DE IMAGEN DE CITRIX PROVISIONING™
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el modo de imagen actual de Citrix Provisioning coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SO DEL CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar del cuadro desplegable.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SO DEL CLIENTE
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el sistema operativo del cliente actual coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE RUTA DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la ruta de Active Directory probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: coincidencia estricta de ruta LDAP Prueba de comodín: OU=Users* Múltiples entradas: separe las entradas con punto y coma (;)
Devuelve	Verdadero si el atributo existe y el valor coincide; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE ATRIBUTO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre del atributo de Active Directory probado.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del atributo de Active Directory probado.
Sintaxis esperada	Prueba de valor único: valor Entradas de valores múltiples: separe las entradas con punto y coma (;) Prueba para no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si el atributo existe y el valor coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE O EL VALOR ESTÁ EN LA LISTA
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de archivo completa de la lista XML generada por la utilidad del administrador de listas de integridad.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre/valor a buscar en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	Verdadero si el valor de entrada se encuentra en los pares nombre/valor de la lista especificada; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE COMPUTERNAME
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta **Coincidencia de ComputerName** y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ComputerName** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE CLIENTNAME
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ClientName y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ClientName** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de dirección IP y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de dirección IP** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP DE CLIENTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de dirección IP de cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de dirección IP de cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SITIO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de sitio de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de sitio de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de variable de entorno y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de variable de entorno** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VALOR DE REGISTRO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de valor de registro y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de valor de registro** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE RESULTADO DE CONSULTA WMI
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de resultado de consulta WMI y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de resultado de consulta WMI** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE PAÍS DE USUARIO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de país de usuario y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de país de usuario** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE IDIOMA DE INTERFAZ DE USUARIO DE USUARIO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de idioma de interfaz de usuario de usuario y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de idioma de interfaz de usuario de usuario** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE RUTA DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ruta de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ruta de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE ATRIBUTO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ruta de atributo activo y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ruta de atributo activo** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE O EL VALOR NO ESTÁ EN LA LISTA
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta El nombre o el valor está en la lista y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **El nombre o el valor está en la lista** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE SO REMOTO DEL CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el sistema operativo del cliente remoto actual coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL SO REMOTO DEL CLIENTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de SO remoto del cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de SO remoto del cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DINÁMICO
Tipo de valor esperado	Cadena. Cualquier expresión dinámica que utilice variables de entorno o tokens dinámicos.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la expresión probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba no nula: ?
Devuelve	Verdadero si el valor resultante de la expresión dinámica existe y coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VALOR DINÁMICO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de valor dinámico y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de valor dinámico** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DEL MODO DE TRANSFORMADOR
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar del cuadro desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado actual del transformador coincide con el valor seleccionado, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SO DE CLIENTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de SO de cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SO DE CLIENTE
	condición **Coincidencia de SO de cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE GRUPO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: nombre NetBIOS del grupo (DOMAIN\Groupname) Múltiples pruebas (OR): Groupname1;Groupname2
Devuelve	Verdadero si alguno de los grupos de usuarios actuales coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE GRUPO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de grupo de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de grupo de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE ARCHIVO
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de acceso completa y nombre del archivo a probar.
	Ejemplo: **C:\Test\TestFile.dll**
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor de versión de archivo esperado del archivo probado.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE ARCHIVO
Devuelve	Verdadero si el valor del registro existe y coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE ARCHIVO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de versión de archivo y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de versión de archivo** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DE LA CONEXIÓN DE RED
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar del cuadro desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado actual de la conexión de red coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

Importante:

Antes de usar Nombre de recurso publicado como tipo de condición de filtro, tenga en cuenta lo siguiente: Si el recurso publicado es una aplicación publicada, escriba el nombre del explorador de la aplicación en el campo **Resultado coincidente**. Si el recurso publicado es un escritorio publicado, escriba el nombre publicado del escritorio en el campo **Resultado coincidente**.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NOMBRE DEL RECURSO PUBLICADO
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NOMBRE DEL RECURSO PUBLICADO
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre del recurso publicado (Citrix Virtual Apps/Citrix Virtual Desktops/ RDS).
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: nombre de recurso publicado Pruebas múltiples (OR): Nombre1;Nombre2 Prueba de comodín: Nombre*
Devuelve	Verdadero si el nombre del recurso publicado actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE ESTÁ EN LA LISTA
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de archivo completa de la lista XML generada por la utilidad del administrador de listas de integridad.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre a buscar en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	Verdadero si hay una coincidencia de nombre en los pares nombre/valor de la lista especificada; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE NO ESTÁ EN LA LISTA
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Nombre está en la lista y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Nombre está en la lista** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA EXISTE
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA EXISTE
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Ruta completa de la entrada del sistema de archivos (archivo o carpeta) a probar. La ruta no debe incluir comillas (").
Devuelve	Verdadero si la entrada del sistema de archivos especificada existe, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA NO EXISTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta El archivo/la carpeta existe y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **El archivo/la carpeta existe** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE FECHA/HORA
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Fecha/hora como cadena. Fecha/hora a probar.
Sintaxis esperada	Fecha única: 06/01/2016 Rango de fechas: 06/01/2016-08/01/2016 Varias entradas: entrada1;entrada2 Se pueden mezclar rangos y fechas únicas
Devuelve	Verdadero si la fecha/hora de ejecución coincide con alguna de las entradas especificadas; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE FECHA/HORA
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de fecha/hora y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE FECHA/HORA
	Coincidencia de fecha/hora para obtener más información.

Condiciones de filtro relacionadas con Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops™

WEM admite las siguientes condiciones de filtro para su uso en su implementación de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Las condiciones se aplican a todas las versiones actualmente compatibles. Al utilizar la condición de coincidencia de versión, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Puede especificar los números de versión en diferentes formatos. Por ejemplo, escriba `7.30`, `7.30.0` o `7.30.0.0`. Si es necesario, también puede usar el asterisco (*) como comodín. Por ejemplo, `7.30*`. El asterisco coincide con cero o más caracteres.
- La versión especificada es el número de versión del Delivery Controller y no el del Virtual Delivery Agent. Para ver el número de versión, busque la aplicación **AutoSelect** (el archivo AutoSelect.exe) en el medio de instalación, haga clic con el botón derecho en **AutoSelect** y haga clic en la ficha **Detalles**. El campo **Versión del producto** muestra el número de versión que puede especificar en WEM.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Versión de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: 7.30
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si la versión coincide con el valor seleccionado; de lo contrario, false.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de valor esperado	N/D

SERVICIO WORKSPACE ENVIRONMENT MANAGEMENT™

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la granja de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: Farm.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE ZONA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de zona de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: Zona.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRANJA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS™
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops. Ejemplo: Granja.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRUPO DE ENTREGA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRUPO DE ENTREGA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Tipo de resultado esperado	Cadena. Grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops. Ejemplo: Grupo.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Version Match y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Citrix Virtual Apps Version Match** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Farm Name Match y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Citrix Virtual Apps Farm Name Match** para obtener más información.

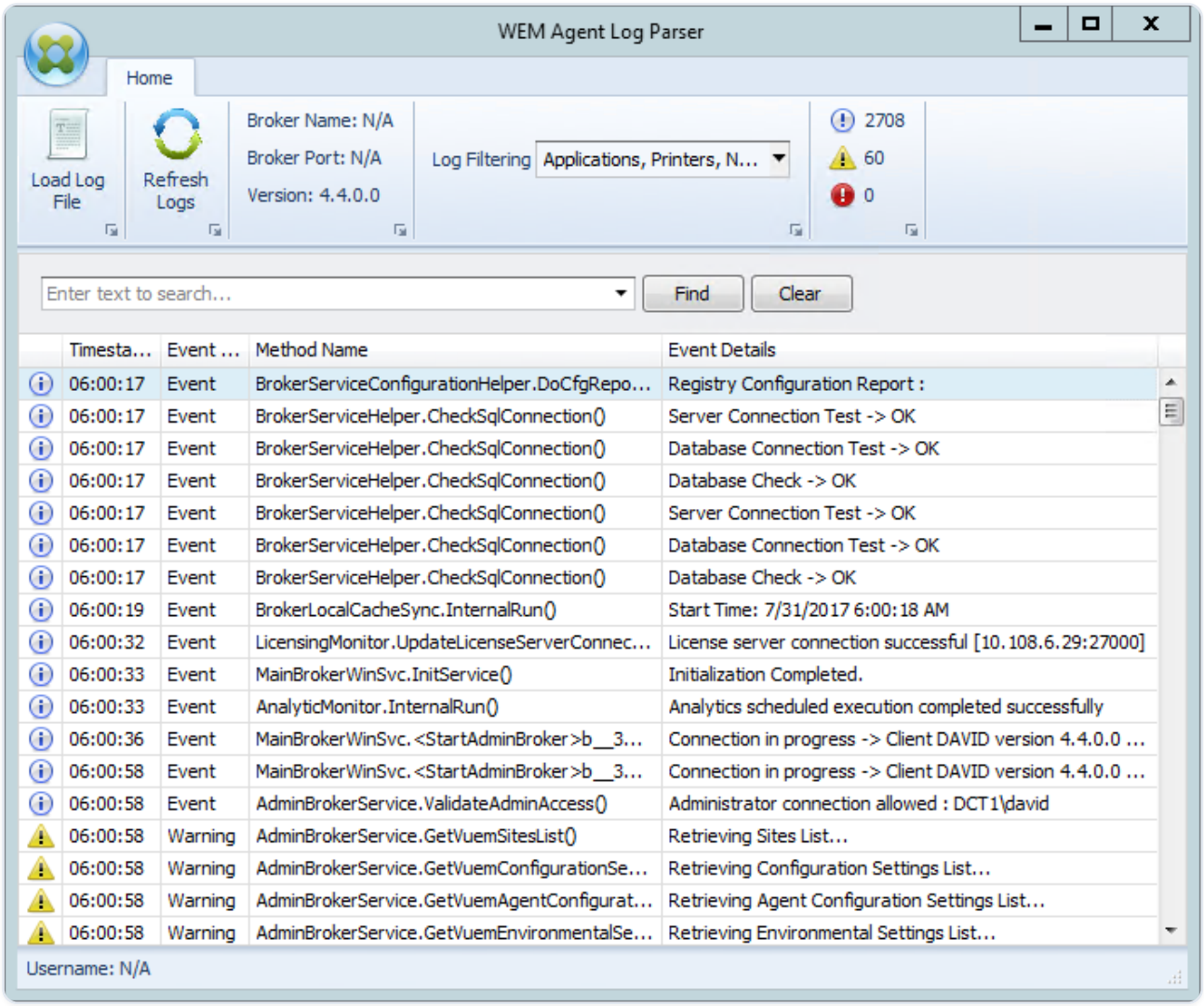
NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL NOMBRE DE LA ZONA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Zone Name Match y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Citrix Virtual Apps Zone Name Match** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Desktops Farm Name Match y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Citrix Virtual Desktops Farm Name Match** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL NOMBRE DEL GRUPO DE ENTREGA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de nombre de grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de nombre de grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops** para obtener más información.

Analizador de registros

Workspace Environment Management™ incluye una aplicación de analizador de registros, que se encuentra en el directorio de instalación del agente:



El **Analizador de registros del agente WEM** le permite abrir cualquier archivo de registro del agente de Workspace Environment Management, lo que los hace buscables y filtrables. El analizador resume el número total de eventos, advertencias y excepciones (en la parte superior derecha de la cinta). También incluye detalles sobre el archivo de registro (el nombre y el puerto del servicio de infraestructura al que se conectó por primera vez, y la versión del agente y el nombre de usuario).

Información de puertos

El servicio Workspace Environment Management™ utiliza los siguientes puertos.

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
Agente	Servicio WEM	HTTPS	443	Puerto a través del cual el agente local se conecta al servicio WEM

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
				en Citrix Cloud. Este puerto está disponible para conexiones salientes a Internet.
Agente	Cloud Connector	TCP	8080	Puerto a través del cual el agente local se conecta a Cloud Connector. Este puerto está disponible para conexiones LAN (red de área local) salientes. Los mensajes a través del puerto están protegidos con la seguridad a nivel de mensaje de Windows Communication Foundation (WCF).
Cloud Connector	Host del agente	TCP	49752	“Puerto del agente”. Puerto de escucha en el host del agente que recibe instrucciones de Cloud Connector.

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
				Asegúrese de que el firewall esté configurado para permitir las comunicaciones internas entre Cloud Connector y el agente del servicio WEM. Los mensajes a través del puerto están protegidos con seguridad a nivel de mensaje.

Herramienta de comprobación de estado de WEM

La herramienta de comprobación de estado de WEM es una utilidad independiente que se instala con el agente de WEM. Comprueba el estado de los componentes de WEM y le ayuda a identificar y resolver problemas de configuración con su implementación de WEM.

Iniciar la herramienta

La herramienta requiere privilegios de **administrador local** para ejecutarse. Para iniciarla, en una máquina con el agente de WEM instalado, haga doble clic en `Citrix.WEM.Health.Check.Tool.exe` en la siguiente ruta:

`<Installation folder of WEM agent>\Health Check Tool` (Por ejemplo, `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Health Check Tool`)

Para recopilar los registros con fines de solución de problemas, habilite el **modo de depuración**. Una vez que se produzca el problema, recupere los registros para su análisis.

Página de inicio

La **página de inicio** incluye las siguientes configuraciones:

- Configuraciones para el agente de WEM y el servidor de infraestructura de WEM. Seleccione el **Nombre**, el **Tipo de agente**, la **Versión del agente** y el **Tipo de unión**.
- El requisito previo para el tipo de **Unión** puede ser un tipo unido a AD o un tipo no unido a un dominio.
- Puede habilitar el **modo de depuración forzada** o el **modo de depuración** para el agente de WEM y el servidor de infraestructura de WEM, respectivamente.
- Cuando habilita el **modo de depuración forzada**, el modo de depuración se activa para el agente, independientemente de la configuración especificada en la consola de **Administración**.
- Para que los cambios surtan efecto en el agente de WEM o en el servidor de infraestructura de WEM de inmediato, puede reiniciar `Citrix WEM agent Host Service` y `VUEMUIAgent.exe` o `Citrix WEM Infrastructure Service`, respectivamente.
- **Recuperar registros** le permite recuperar y guardar los registros en una carpeta comprimida como un paquete. A continuación, puede comprobar el paquete guardado en su máquina local.

Agente de servicio

Para comprobar la configuración del agente de WEM, haga clic en el botón **Iniciar comprobación**. Los siguientes componentes se tienen en cuenta para generar el informe de comprobación de estado.

- Configuración del Firewall de Windows
- Método de conexión
- Ubicación de la caché
- Tiempo de conexión del servicio de directorio

> **Nota:**

> - Asegúrese de que la caché del agente resida en una ubicación persistente. El uso de una ubicación de caché no persistente puede causar posibles problemas de sincronización de la caché, uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.

- Le recomendamos que configure el tiempo de espera del servicio de directorio en función de su tiempo de conexión.

Los siguientes servicios son necesarios para que el agente de WEM funcione según lo previsto. Asegúrese de que los servicios estén en ejecución y de que el tipo de inicio de cada servicio esté configurado en automático.

- Servicio de notificación de eventos del sistema
- Servicio de host del agente de Citrix WEM
- Servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM

Configuración de la lista de impresoras XML

Workspace Environment Management™ incluye la capacidad de configurar impresoras de usuario a través de un archivo de lista de impresoras XML.

Después de haber creado un archivo de lista de impresoras XML, cree una acción de impresora en la consola de administración con la opción **Tipo de acción** establecida en **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**.

Nota:

Solo se admiten las impresoras que no requieren credenciales específicas de Windows.

Estructura del archivo de lista de impresoras XML

El archivo XML está codificado en UTF-8 y tiene la siguiente estructura XML básica:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>



    <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/
2001/XMLSchema-instance">

    ...
```

```
    </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Cada cliente y dispositivo asociado se representa mediante un objeto del siguiente tipo:

```
SerializableKeyValuePair&lt;string, List&lt;VUEMUserAssignedPrinter>>>
```

Cada dispositivo se representa de la siguiente manera:

```
    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
        <Key>DEVICE1</Key>
        <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
               ...
            </VUEMUserAssignedPrinter>
        </Value>
    </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Nota:

Cuando el agente está instalado en un sistema operativo de sesión única o multisecuencia:

- **Cliente** se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
- **Equipo** y **Cliente remoto** se refieren al host del agente.

Cada bloque de dispositivos debe coincidir con un nombre de cliente o equipo específico. La etiqueta **\<Key>** contiene el nombre relevante. La etiqueta **\<Value>** contiene una lista

de objetos **VUEMUserAssignedPrinter** que coinciden con las impresoras asignadas al cliente especificado.

```
    <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



 <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">

        <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

            <Key>DEVICE1</Key>

            <Value>

                <VUEMUserAssignedPrinter>

             ...

                </VUEMUserAssignedPrinter>

            </Value>

        </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

       </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Nota:

Para asegurarse de que el agente de WEM pueda acceder al archivo de lista de impresoras XML, el archivo de lista de impresoras XML debe almacenarse en su máquina local o en un recurso de red compartido.

Sintaxis de la etiqueta VUEMUserAssignedPrinter

Cada impresora configurada debe definirse en una etiqueta **\<VUEMUserAssignedPrinter>**, utilizando los siguientes atributos:

\<IdPrinter>. Este es el ID de impresora de Workspace Environment Management para la impresora configurada. Cada impresora debe tener un ID diferente. **Nota** La acción de lista de impresoras XML configurada en la Consola de administración de Workspace Environment Management también es una acción de impresora con su propio ID que debe ser diferente del ID de las impresoras configuradas individualmente en la lista XML.

\<IdSite>. Contiene el ID de sitio para el sitio de Workspace Environment Management relevante, que debe coincidir con el ID de un sitio existente.

\<State>. Especifica el estado de la impresora, donde 1 es activo y 0 es deshabilitado.

\<ActionType>. Siempre debe ser 0.

\<UseExtCredentials>. Debe ser 0. El uso de credenciales específicas de Windows no es compatible actualmente.

\<isDefault>. Si es 1, la impresora es la impresora predeterminada de Windows. Si es 0, no está configurada como predeterminada.

\<IdFilterRule>. Siempre debe ser 1.

\<RevisionId>. Siempre debe ser 1. Si las propiedades de la impresora se modifican aún más, incremente este valor en 1 para notificar al Host del agente y asegurar que la acción de la impresora se vuelva a procesar.

\<Name>. Este es el nombre de la impresora tal como lo percibe el Host del agente de Workspace Environment Management. Este campo **no puede** dejarse en blanco.

\<Description>. Esta es la descripción de la impresora tal como la percibe el Host del agente de Workspace Environment Management. Este campo puede dejarse en blanco.

\<DisplayName>. No se utiliza y debe dejarse en blanco.

\<TargetPath>. Esta ruta es la ruta UNC a la impresora.

\<ExtLogin>. Contiene el nombre de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. .

\<ExtPassword>. Contiene la contraseña de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. .

\<Reserved01>. Contiene configuraciones avanzadas. **No** lo altere de ninguna manera.

```
&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabled&lt;/
Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption
```

Para activar la autorreparación de un objeto de impresora determinado, simplemente copie y pegue el contenido anterior, cambiando el valor resaltado **0** a **1**.

Ejemplo de objeto de impresora

El siguiente ejemplo asigna dos impresoras activas en el cliente o equipo **DEVICE1**:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series` (impresora predeterminada)
- Impresora **Canon C5531i Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\Canon C5531i Series`

También asigna una impresora activa en el cliente o equipo DEVICE2:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series`

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

  <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE1</Key>

        <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>1</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>
```

```
                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>1</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value>

      <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>2</IdPrinter>
```

```
                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>0</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>Canon C5531i Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\Canon C5531i Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

      <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE2</Key>
```

```
        <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>1</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>0</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>
```

```
        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

   </ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Glosario

Este artículo contiene términos y definiciones utilizados en el software y la documentación de Workspace Environment Management™ (WEM).

solo término local

solo término del servicio Citrix Cloud™

Admin Broker Port. Término heredado para "puerto de administración".

consola de administración. Interfaz que se conecta a los servicios de infraestructura. Se utiliza la consola de administración para crear y asignar recursos, administrar directivas, autorizar usuarios, etc.

En Citrix Cloud, la consola de administración del servicio Workspace Environment Management se aloja en un servidor Citrix virtual apps™ basado en Citrix Cloud. Se utiliza la consola de administración para gestionar la instalación de WEM desde la ficha **Administrar** del servicio mediante el explorador web.

puerto de administración . Puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura. El puerto predeterminado es 8284 y corresponde al argumento de línea de comandos AdminPort.

agente. El agente de Workspace Environment Management consta de dos componentes: el servicio de agente y el agente de sesión. Estos componentes se instalan en el host del agente.

Ejecutable del host del agente. Término heredado para "agente de sesión".

Máquina host del agente. Término heredado para "host del agente".

Servicio de host del agente. Término heredado para "servicio de agente".

Puerto de intermediario del agente. Término heredado para "puerto de servicio del agente".

Puerto de sincronización de caché del agente. Término heredado para "puerto de sincronización de caché".

host del agente. La máquina en la que está instalado el agente.

GPO de configuración del host del agente. La plantilla administrativa de Objeto de directiva de grupo (GPO) que se proporciona con la instalación del agente como archivos ADM o ADMX. Los administradores importan estos archivos en Active Directory y luego aplican la configuración a una unidad organizativa adecuada.

Puerto del agente . Puerto de escucha en el host del agente que recibe instrucciones del servicio de infraestructura. Se utiliza, por ejemplo, para forzar a los agentes a actualizarse desde la consola de administración. El puerto predeterminado es 49752.

Servicio de agente. El servicio implementado en VDA o en dispositivos físicos Windows en casos de uso de Transformer. Es responsable de aplicar la configuración que usted configura mediante la consola de administración.

Puerto del servicio de agente . Un puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura. El puerto predeterminado es 8286 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentPort.

Puerto de agente de sincronización de intermediario. Término heredado para "puerto de sincronización de caché".

Intermediario. Término heredado para "servicio de infraestructura".

Cuenta de intermediario. Término heredado para "cuenta de servicio de infraestructura".

Servidor de intermediario. Término heredado para "servidor de infraestructura".

Cuenta de servicio de intermediario. Término heredado para "cuenta de servicio de infraestructura".

Puerto de sincronización de caché . Un puerto en el que el proceso de sincronización de caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la caché del agente con el servidor de infraestructura. El puerto predeterminado es 8285 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentSyncPort.

Puerto del servidor de licencias de Citrix . El puerto en el que el servidor de licencias de Citrix está escuchando y al que el servicio de infraestructura se conecta para validar las licencias. El puerto predeterminado es 27000.

Citrix Cloud Connector™ . Software que permite a las máquinas en ubicaciones de recursos comunicarse con Citrix Cloud. Se instala en al menos una máquina (conector de nube) en cada ubicación de recursos.

Conjunto de configuración. Un conjunto de configuraciones de Workspace Environment Management.

Agente de conexión. Término heredado para "servidor de infraestructura".

Base de datos. Una base de datos que contiene la configuración de Workspace Environment Management.

En la versión local de Workspace Environment Management, la base de datos se crea en una instancia de SQL Server. En Citrix Cloud, la configuración del servicio Workspace Environment Management se almacena en un servicio de base de datos SQL de Microsoft Azure.

cuenta de servidor de base de datos . La cuenta utilizada por el asistente de creación de bases de datos para conectarse a la instancia SQL y crear la base de datos de Workspace Environment Management.

DSN. Un nombre de origen de datos (DSN) contiene el nombre de la base de datos, el directorio, el controlador de la base de datos, el ID de usuario, la contraseña y otra información. Una vez que se crea un DSN para una base de datos en particular, se puede usar el DSN en una aplicación para obtener información de la base de datos.

servidor de infraestructura . El equipo en el que están instalados los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management.

Puerto de administración del servidor de infraestructura. Término heredado para "puerto de administración".

servicio de infraestructura. El servicio instalado en el servidor de infraestructura que sincroniza los distintos componentes de back-end (SQL Server, Active Directory) con los componentes de front-end (consola de administración, host de agente). Este servicio se llamaba anteriormente "broker".

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y los administra Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio de base de datos SQL de Azure, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

cuenta de servicio de infraestructura . La cuenta que utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos. De forma predeterminada, esta cuenta es la cuenta SQL vuemUser, pero durante la creación de la base de datos puede especificar opcionalmente otras credenciales de Windows para que las utilice el servicio de infraestructura.

Servidor de servicio de infraestructura. Término heredado para "servidor de infraestructura".

servicios de infraestructura. Servicios instalados en el servidor de infraestructura mediante el proceso de instalación de los servicios de infraestructura.

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y los administra Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio de base de datos SQL de Azure, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

grupo de administradores iniciales . Un grupo de usuarios que se selecciona durante la creación de la base de datos. Solo los miembros de este grupo tienen acceso completo a todos los sitios de Workspace Environment Management en la consola de administración. De forma predeterminada, este grupo es el único grupo con este acceso.

conexión integrada . Conexión del asistente de creación de bases de datos a la instancia SQL mediante la cuenta de Windows actual en lugar de una cuenta SQL.

modo quiosco. Un modo en el que el agente se convierte en un iniciador web o de aplicaciones que redirige a los usuarios a una única aplicación o experiencia de escritorio. Esto permite a los administradores bloquear el entorno de usuario a una única aplicación o escritorio.

Puerto de intermediario de supervisión. Término heredado para "puerto de supervisión de WEM".

autenticación en modo mixto . En SQL Server, un modo de autenticación que permite tanto la autenticación de Windows como la autenticación de SQL Server. Este es el mecanismo predeterminado mediante el cual el servicio de infraestructura se conecta a la base de datos.

Puerto del servidor de licencias. Término heredado para "Puerto del servidor de licencias de Citrix".

unidad de red. Un dispositivo de almacenamiento físico en una LAN, un servidor o un dispositivo NAS.

ubicación de recursos . Una ubicación (como una nube pública o privada, una sucursal o un centro de datos) que contiene los recursos necesarios para ofrecer servicios a sus suscriptores.

SaaS . *Software como servicio* es un modelo de distribución de software en el que un proveedor externo aloja aplicaciones y las pone a disposición de los clientes a través de Internet.

ventana de autoservicio. Una interfaz en la que los usuarios finales pueden seleccionar la funcionalidad configurada en Workspace Environment Management (por ejemplo, iconos,

impresora predeterminada). Esta interfaz la proporciona el agente de sesión en "modo de interfaz de usuario".

nombre principal de servicio (SPN). El identificador único de una instancia de servicio. Los SPN son utilizados por la autenticación Kerberos para asociar una instancia de servicio con una cuenta de inicio de sesión de servicio.

agente de sesión. Un agente que configura accesos directos de aplicaciones para las sesiones de usuario. El agente funciona en "modo de interfaz de usuario" y en "modo de línea de comandos". El modo de interfaz de usuario proporciona una interfaz de autoservicio accesible desde un icono de la barra de estado, desde la cual los usuarios finales pueden seleccionar ciertas funciones (por ejemplo, iconos, impresora predeterminada).

Sitio. Término heredado para "Conjunto de configuración".

cuenta de usuario de SQL . Una cuenta de usuario de SQL con el nombre "vuemUser" creada durante la instalación. Esta es la cuenta predeterminada que utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos.

transformador. Una función en la que los agentes de Workspace Environment Management se conectan en un modo de quiosco restringido.

unidad virtual. Una unidad virtual de Windows (también llamada nombre de dispositivo MS-DOS) creada mediante el comando **subst** o la función **DefineDosDevice**. Una unidad virtual asigna una ruta de archivo local a una letra de unidad.

dirección IP virtual (VIP). Una dirección IP que no corresponde a una interfaz de red física real (puerto).

VUEM. Virtual User Environment Management. Este es un término heredado de Norskale que aparece en algunos lugares del producto.

vuemUser . Una cuenta SQL creada durante la creación de la base de datos de Workspace Environment Management. Esta es la cuenta predeterminada que utiliza el servicio de infraestructura de Workspace Environment Management para conectarse a la base de datos.

WEM Broker. Término heredado para «servicio de infraestructura».

Puerto de supervisión de WEM . Un puerto de escucha en el servidor de infraestructura utilizado por el servicio de supervisión. El puerto predeterminado es 8287. (Aún no implementado.)

Ejecutable del agente de interfaz de usuario de WEM. Término heredado para «agente de sesión».

Suplantación de identidad de cuenta de Windows. Cuando un servicio se ejecuta bajo la identidad de una cuenta de Windows.

Windows AppLocker. Una función de Windows que le permite especificar qué usuarios o grupos pueden ejecutar aplicaciones específicas en su organización en función de las identidades únicas de los archivos. Si utiliza AppLocker, puede crear reglas para permitir o denegar la ejecución de aplicaciones.

Autenticación de Windows. En SQL Server, el modo de autenticación predeterminado en el que se confía en cuentas de usuario y cuentas de grupo de Windows específicas para iniciar sesión en SQL Server. Un modo de autenticación alternativo en SQL Server es la autenticación de modo mixto.

Seguridad de Windows. Término heredado para «autenticación de Windows».

Servicio de Workspace Environment Management (WEM) . Un servicio de Citrix Cloud que ofrece componentes de administración de WEM como un servicio SaaS.

Historial de documentos de Workspace Environment Management Service

En la siguiente tabla se describen cambios importantes en la documentación del producto Workspace Environment Management Service. Para recibir notificaciones sobre estas actualizaciones, suscríbase a la fuente RSS.

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
23 Jun 2021	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
28 May 2021	Descripción actualizada de la opción Programar actualización del agente	Consulte Parámetros avanzados.
26 May 2021	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
21 Apr 2021	Se han agregado tokens dinámicos	Consulte Tokens dinámicos.
21 Apr 2021	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
15 Apr 2021	Agregado un nuevo artículo	Consulte Cargar archivos.
01 Apr 2021	Se ha actualizado el artículo Virtual Drives	Consulte Unidades virtuales.

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
22 Mar 2021	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
18 Mar 2021	Descripción actualizada de las opciones Limpieza del entorno inicial y Limpieza inicial de la interfaz de usuario de escritorio	Consulte Parámetros avanzados.
04 Feb 2021	Se ha agregado una nueva sección	Consulte Elevación de privilegios.
02 Feb 2021	Agregado un nuevo artículo	Consulte Límites.
01 Feb 2021	Actualizado el artículo de Citrix Optimizer	Consulte Citrix Optimizer.
27 Jan 2021	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
08 Jan 2021	Se ha agregado una recomendación para la configuración **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones**.	Para obtener más información, consulte Parámetros avanzados.
05 Jan 2021	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
07 Dec 2020	Agregado un nuevo artículo	Consulte API de REST.
03 Dec 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
		modificadas, consulte Novedades.
30 Nov 2020	Descripción actualizada de la opción Prioridad del artículo	Consulte Objetos de Active Directory.
09 Nov 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
05 Nov 2020	Actualizado el artículo de aplicaciones	Consulte Aplicaciones.
20 Oct 2020	Configuración actualizada de edición de directiva de grupo	Consulte Modificar configuración de directivas de grupo.
15 Oct 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
15 Oct 2020	Agregado un nuevo artículo	Consulte Operaciones de actualización del lado del agente.
15 Oct 2020	Actualizado el artículo de gestión de datos del cliente	Consulte Gestión de datos de clientes.
12 Oct 2020	Descripción actualizada de la opción Bloquear Citrix Desktop Viewer	Consulte Configuración de Transformer.
09 Oct 2020	Descripción actualizada de la directiva de configuración del proxy del agente	Consulte Instalar y configurar el agente WEM.
21 Sep 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
14 Sep 2020	Descripción actualizada de las opciones de actualización	Consulte Opciones en el menú contextual.
24 Aug 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
20 Aug 2020	Se ha agregado una limitación conocida de la URL del almacén	Consulte Para agregar un almacén.
27 Jul 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
16 Jul 2020	Descripción actualizada de Run Once	Consulte Tareas externas.
14 Jul 2020	Tema actualizado: Novedades	Consulte Habilitación de instancias con sede en la UE.
08 Jul 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
19 Jun 2020	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
11 Jun 2020	Descripción agregada de los límites de Cloud Connector	Consulte Límites.
04 Jun 2020	Descripción actualizada del tiempo de prioridad inactivo	Consulte Configuración de administración de CPU.
26 May 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
		modificadas, consulte Novedades.
07 May 2020	Descripción agregada de acciones y almacenamiento en caché de datos de servicios de infraestructura	Consulte Acciones y Máquinas.
06 May 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
17 Apr 2020	Descripción actualizada de las tareas externas y las opciones del agente de interfaz de usuario	Consulte Tareas externas y Opciones del agente de la interfaz.
08 Apr 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
12 Mar 2020	Descripción actualizada de los pasos de migración del agente	Consulte Después de la migración.
21 Feb 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
14 Feb 2020	Descripción actualizada del retraso de actualización de la caché del agente	Consulte Opciones de servicio.
20 Jan 2020	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.

FECHA	CAMBIO	DESCRIPCIÓN
03 Dec 2019	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
16 Oct 2019	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
10 Sep 2019	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
16 Jul 2019	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
06 Jun 2019	Publicación	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
10 May 2019	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
02 Apr 2019	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.
11 Mar 2019	Liberar	Para obtener un resumen de las funciones nuevas y modificadas, consulte Novedades.